

Spørsmål og svar fra SøkSys Webinar

Våren 2024

Generelt

Q: Har dere lenke til SøkSys?

A: Informasjon og link til Aktørportalen vil ligge på nettsiden til Oslo kommune:

<https://www.oslo.kommune.no/gate-transport-og-parkering/veiarbeid-og-vedlikehold/arbeid-pa-kommunal-grunn/soksys/>

Q: Hvor vil linkene til disse webinarene legges ut?

A: Linkene blir lagt ut på Oslo kommunes hjemmesider <https://www.oslo.kommune.no/gate-transport-og-parkering/veiarbeid-og-vedlikehold/arbeid-pa-kommunal-grunn/informasjon-om-soksys/>

Q: Hva mener dere med av vi kan abonnere på f.eks varsler? Er det kostnader knyttet til dette?

A: Det er ingen kostnader knyttet til det. Det menes at man kan velge å få slike varsler på epost om man ønsker det.

Q: Hvordan lagrer man endringer man gjør på sin Profil. Ser at på Varsler så er det en lagre knapp, men ikke for endringer på Min Side om man vil se Søknader eller Planer på forsiden?

A: Det lagres automatisk når du velger «Søknader» eller «Planer». Der trenger du ikke å trykke «Lagre»

Q: Hvor kan man komme med tilbakemeldinger/ønsker/forbedringer til SøkSys?

A: Postmottak@bym.oslo.kommune.no Gjerne merk med «SøkSys»

Q: Brukere logger seg på via Aktørportalen, sier dere. Finnes det flere portaler? Skal de som gir uttalelser på vegne av etatene gå inn på Aktørportalen?

A: SøkSys har en innlogging for søkere og planleggere. Saksbehandlere og de som skal gi uttalelser har en annen portal. Om du er en som skal gi uttalelser, ta kontakt med Oslo Bymiljøetaten for hvordan du kommer inn på ditt område for uttalelser.

Q: Hvordan vil k-grav fungerer for Bærum/Asker. Slik jeg forstår det, er dette kun for Oslo kommune?

A: En del av nabokommunene til Oslo har allerede en løsning fra Geomatikk som heter KGrav og GeoSak. Etter hvert vil disse kommunene bli migrert til vår nye GeoSak-løsning, som er bygd på SøkSys. Da er KGrav også integrert i nye GeoSak for de kommunene som ønsker å ha koordinering av planer.

Q: Hvordan ser en om strekning har sperrefrist?

A: SøkSys er fortsatt under utvikling, og etter hvert vil Oslo kommune komme med et kartlag som viser Asfaltplaner. Der skal man kunne se denne informasjonen.

Q: Kan jeg få tilsendt kart fra Geomatikk, slik at jeg kan tegne inn ny ledning (rehabilitering), eller ligger dette nede nå også...?

A: Ledning- og kabelpåvisning via Geomatikk er ikke påvirket av at IsyCase og KGrav er stengt. Dersom du ønsker å tegne ledning inn i kart i forbindelse med søknad må dette avventes til SøkSys er lansert.

Q: Må stedsansvarlig alltid være til stede, og må personen være fra søkers firma?

A: Stedsansvarlig må alltid være til stedet. Dersom det ikke er mulig, MÅ ansvarshavende være til stede. Personen trenger ikke være fra søkers firma.

Q: Kan man legge til flere som stedsansvarlige? Det kan jo variere litt utover prosjektet.

A: Det er per dato bare mulig å sette opp ett navn på stedsansvarlig.

Q: Det så ut som et vedtak generer mange filer. Må man laste ned hvert enkelt vedlegg? Hvis det er sånn er det fint om det kan opprettes en funksjon hvor du kan laste ned alle vedlegg med et tastetrykk.

A: Slik det er nå, må man laste ned hvert enkelt vedlegg. Takk for godt forslag. Det tar vi med oss videre i utviklingen av SøkSys.

Q: Om vinteren så må det være lenger frist på ferdigmeldinger. Da det ikke kan asfalteres permanent. Kan det midlertidig ferdigstilles?

A: Det kan midlertidig ferdigstilles.

Q: Om en graveentreprenør slår seg konkurs? Og det er et annet entreprenørfirma som må overta arbeidet. Hvordan endres man ansvarlig foretak i en slik situasjon?

A: Saksbehandler har mulighet til å «Invitere sakspart» der det er kjent hvem som skal ta over arbeidet. Ny graveentreprenør vil da få tilgang til saken, og kan avslutte arbeidet.

Q: Når det gis et vedtak - vil det ligge ved loggbok for utfylling? Og kan den evt. fylles ut digitalt?

A: Loggbok vil bli sendt ut som vedlegg til et vedtak. Oslo kommune har ikke kravstilt at det skal fylles ut digitalt, og er ikke en mulighet i SøkSys per dato.

Q: Ved avslag, vil man få tilbakemelding om hvorfor, og eventuelt redigere søknaden, eller må det da sendes inn en helt ny søknad?

A: I vedtaket om avslag skal det stå hvorfor man får avslag. Det er mulig å klage på et avslag. Man kan enkelt opprette ny søknad fra opprinnelig plan dersom man ønsker å sende inn en ny.

Q: Hvis vi har et kommunalt bygg og deres eiendom og vi skal grave over vei, skal vi legge inn kommunens eiendom også?

A: Man skal legge inn arbeidet det gjelder på kommunal vei. Eiendommen trenger man ikke å legge inn.

Q: Har det offentlige vurdert å forenkle prosessen for privat næringsliv? Dette fremstår som mer byråkrati.

A: SøkSys skal gjøre planlegging og søknad på aktivitet på offentlig grunn mer transperrant mellom aktører og kommunen. Ved prosessen som er lagt opp i SøkSys skal både aktør og saksbehandler ha enklere tilgang til dokumentasjon og det er enklere å ta kontakt mellom aktør og saksbehandler for enkle avklaringer (gjennom chat funksjonen). SøkSys skal også ta vare på behovet om dokumentasjon for fremtiden, slik at framtidige prosesser blir enklere. Noen prosesser i SøkSys kan oppleves som mer tungvinte, mens summen av hele systemet er at kommunen blir mer digitalisert og arbeidsbyrden skal reduseres.

Altinn

Q: Må en som skal være ansvarshavende/stedsansvarlig for et anlegg gis rettigheter i Altinn? Eller er det kun søker som må registreres der?

A: Helst bør begge være tildelt rettighet i Altinn. Da har begge tilgang til SøkSys via Aktørportalen.

Q: Må firmaet jeg jobber for å registrere firmaet i systemet før de kan registrere meg som søker.

A: I Altinn må man som ansatt i et foretak få tildelt en rettighet «SØKSYS Oslo kommune». Dette gir deg tilgang til å logge inn i SøkSys via Aktørportalen. Når man har denne rettigheten, trenger man ikke å registrere firmaet i SøkSys.

Q: For oss som søker arbeidstillatelse på vegne av andre, må vi ligge inne i Altinn, under den aktøren vi søker for, eller holder det med det firmaet vi er ansatt i?

A: Firmaet som du jobber i må ha en delegering fra dem du søker på vegne av. Da er det nok at du logger inn i Aktørportalen, og oppretter en søknad på deres vegne.

Q: Hvordan sletter man brukere som er tilknyttet firmaet, men ikke lenger skal være det?

A: Man fjerner tilgangen i Altinn, da har ikke denne brukeren lenger mulighet til å logge inn i Aktørportalen. Men, brukeren vil fortsatt finnes som «deaktivert», og man kan ha oversikt på hvilke saker den personen har hatt. Da mister man ikke denne informasjonen.

Hastesaker

Q: Hvordan behandles hastesaker som Kabelfeil?

A: Ta direkte kontakt med Oslo Bymiljøetaten på epost:

teknisk.infrastruktur@bym.oslo.kommune.no for å varsle at arbeidet skal eller er gjort.

Søknad sendes inn i ettertid med tilbakedatert dato for da arbeidet ble utført.

Q: Hvordan blir søkeprosessen for oss som driver mye med brudd på vann og avløp? mange av disse sakene haster jo endel.

A: Hastesaker kan løses i ettertid i SøkSys. Ta kontakt med kommunen om hvordan det ønskes utført nå med SøkSys, eller om man bare følger tidligere prosess.

Q: Vannlekkasjer og kabelfeil som haster. trenger vel ikke en plan? Men kan den søkes på uten?

A: Hastesaker kan løses i ettertid i SøkSys. Ta kontakt med kommunen om hvordan det ønskes utført nå med SøkSys, eller om man bare følger tidligere prosess.

Q: Hvorfor får jeg ikke treff på byggherre når jeg sender inn gravesøknad? Gjelder akutte feil uten tilknytting til plan.

A: Man må få en delegering fra byggherre for å kunne få utført arbeid på deres vegne. Akutte feil har en annen prosess enn vanlige søknader, og man kan innhente informasjon og få delegering fra byggherre i etterkant av at feilen er utbedret.

Delegering

Q: Skal alle våre underleverandører delegeres tilgang til vårt firma når vi selv søker k-grav, mens graveentreprenøren sender inn selve gravesøknaden, skiltplaner etc?"

A: KGrav blir nå erstattet av SøkSys. En entreprenør eller underleverandør må nå være registret og tilgjengelig i SøkSys via Aktørportalen. Der må man delegere til entreprenør eller underleverandør om de skal planlegge på vegne av en byggherre eller entreprenør.

Q: Må jeg bli delegert rolle som søker fra byggherre/ledningseier før jeg kan levere en gravesøknad?

A: Ja, om du skal gjøre arbeid for den byggherren/ledningseier.

Q: Dere sier ledningseier delegerer til oss som skal søke. Vi som utbygger har søkt k-grav tidligere, her har vi lagt inn navn på ledningseier. Eksempelvis Elvia, Telenor etc. Må Elvia gi oss tilgang for å kunne søke på vegne av de? Vi skal uansett søke for å legge ned kabel, rør, VA, plugging osv.

A: Det stemmer. Det er ledningseier og byggherre som skal delegere til entreprenørene nå.

Q: Når vi logger inn i morgen.. - Får vi automatisk tilgang til de entreprenørene som er en del av de eksisterende sakene/vedtakene? Eller må man be om tilganger ifht fra alle entreprenørene?

A: Får ikke delegeringer automatisk. Firmaet du skal søke for eller planlegge for, må delegere til ditt firma først.

Q: Dersom man søker på vegne av et annet firma, og ikke selv skal utføre jobben, må man knyttes opp mot det firmaet, eller søker man gjennom sitt eget? Vil man da kunne legge inn stedsansvarlige for de som skal utføre jobben?

A: Ved å få en delegering fra byggherre, kan du søke på deres vegne i det firmaet du er ansatt i. Du vil kunne legge til stedsansvarlige på søknaden. Det trenger ikke å være fra samme firma som du som søker jobber i.

Q: Hvorfor tar det så lang tid før delegeringer vises på siden?

A: Det skal gå relativt kjapt fra en aktør gir en delegering, til den vises på siden. Husk å «oppdatere» nettleseren for å se denne informasjonen. Om det fortsatt oppleves som tregt, gjerne meld dette inn på <https://ledningsportalen.no/hjelp-og-support/>

Q: Må en ha admin status for å delegere?

A: Ja. Om man trenger admin. rettigheter i Aktørportalen, må man ta kontakt med en annen i foretaket som har denne rettigheten. Denne personen kan da gi deg den rettigheten.

Q: Hei. Jeg jobber som konsulent, og søker på vegne av flere entreprenører, vi er jo vant til å bruke Geomatikk men ser her at vi må logg inn med min id, og da er spørsmålet, hvordan legger vi til flere firmaer som kontakter oss med hjelp til arbeidsvarsling og gravesøknader.

A: Disse firmaene må også logge inn i Aktørportalen og delegere til deg. Dette sikrer at du har fått denne myndigheten fra de andre firmaene til å søke på deres vegner.

Migrerte saker fra KGrav og IsyCase

Q: Får man Automatisk tilgang til alle eksisterende vedtak og kgravplaner? Hvordan får man hentet ut vedtak som er gitt i forrige uke, når man ikke får tilgang i sakene i ISY-CASE?

A: Alle tidligere saker i KGrav og IsyCase blir migrert til SøkSys, og da får man denne tilgangen. Hvis en sak er tidligere registret med en byggherre eller entreprenør, som er andre enn deg/ditt foretak, må ditt foretak få en delegering fra byggherre eller entreprenør for å få tilgang til denne saken igjen.

Q: Nå er vi i tiden for vårrengjøring. Ligger alle søknader/vedtak lagret? Slik som i ISYCase? Lett å hente inn til neste vårrengjøring..

A: Ja, alle saker fra IsyCase blir migrert til SøkSys.

Q: Har en jobb som høringsfristen gikk ut 14. mars i KGrav, hva skjer med den i SøkSys nå, den skal vel settes til koordinert?

A: Planer fra KGrav blir migrert til SøkSys og skal kunne fortsette å jobbe på dem der på tiltenkt måte som en hvilken som helst annen plan.

Plan og søknad

Q: Kan dere kort forklare forskjellen mellom en Plan og en Søknad i det nye systemet?

A: Plan er det som er planlagt å gjøre av aktivitet. Da tegner man inn så godt som mulig nøyaktig det som skal utføres. F.eks. tegne inn hvor trekkerør skal ligge, eller kummer skal stå. Denne planen kan da bli koordinert med andre aktører, som kan ha ønske om å være med på graving i samme område.

Søknad til kommunen gjøres etter at man har koordinert en plan. Først da får man et vedtak fra kommunen, og graveaktivitet kan starte.

I SøkSys vil Plan erstatte KGrav og Søknad erstatter IsyCase, men nå henger de begge sammen.

Q: Kan man ikke velge å være planlegger og søker på min side? Hvis man ønsker å være begge deler, hvordan løses det?

A: Man kan være både planlegger og søker. I Dashboard velger man det som passer seg selv best i visningen. Men man har fortsatt tilgang til å opprette nye planer og søknader.

Q: Hva hvis man er både planlegger og søker? Og hvis man søker for andre foretak. Må alle i vår bedrift ha personlig tilgang til alle HE vi søker for, eller hvordan funker det?"

A: Hvis du søker på vegne av et annet foretak, må du ha delegering fra dette foretaket. F.eks. en byggherre kan delegere til en entreprenør. Da kan personene hos entreprenøren søke på vegne av denne byggherren. Men, byggherre kan velge at det bare er enkeltpersoner hos entreprenør som skal ha denne muligheten.

Q: Hvis man skal legge nye kabler og rehabilitere eksisterende, må det da sendes inn to søknader?

A: Nei. Det blir en plan, hvor du kan markere at det er ny ledning. I beskrivelsen skriver du at det også blir rehabilitering av eksisterende. Man sender inn en -1- søknad som omfatter hele arbeide, om det er mulig.

Q: I ny plan under kart og nedlastning, kan man da laste ned tegning fra Visio?

A: Ja. Det er et eget punkt for «Vedlegg». Man kan også laste opp underveis innen på en plan i Aktørportalen.

Q: Skal man starte med en plan, selv om den ikke skal koordineres?

A: Utgangspunktet er at all graveaktivitet skal starte med en plan og koordineres. Det ligger en del regler og logikk bak hva som må til for å måtte søke om løyve i SøkSys. SøkSys vil guide

deg gjennom og om man må søke om Kryssing og nærføringstillatelse, vil dette bli synlig inne på planen som er laget.

Q: For planen skal "start" legges inn. Menes her forventet anleggsstart?

A: Ja.

Q: Hva er tidsfrist å søke kryssing/nærføring for en aktør som ønsker å bli med på min plan etter planen min blitt satt til koordinert? Man unngår helst unødvendige forsinkelser.

A: I utgangspunktet ingen tidsfrist, men skal en aktør være med på en plan, kan ikke de være dem som forsinket et prosjekt. God koordinering må gjøres i forkant.

Q: For oss som kun søker fellesføring f.eks. på 2 EV master og inn til en adr. Skal henge opp en luftkabel. Må det da reg. plan først så en søknad eller er det kun en søknad da som skal reg? Legger ved oversiktskart, 3 bilder av hver mast og en masteliste som i Kgrav?

A: Alt arbeid skal helst begynne med en plan. For arbeid som gjelder søknad for kryssing og nærføring gjelder dette alltid med mindre det er en hastesak. Løpet vil være plan før søknad. Legg inn samme dokumentasjon/vedlegg som tidligere i søknaden.

Q: Kan man få varsler for et spesifikt område, slik at man får med seg om det er andre aktører som lager en plan i samme område, hvor vi har planer om å grave i fremtiden?

A: Det er ikke mulig i SøkSys slik det er utviklet nå. Kan være en mulighet for en slik løsning i framtiden.

Q: Hvis man har lagt inn en plan i KGrav og ønsker å utvide omfanget av denne, er dette mulig i SøkSys?

A: Planer som kommer fra KGrav skal være fullt mulig å redigere i SøkSys også.

Q: Som jeg skjønner det er kryssing/nærføringstillatelse det samme som løyve. Er det riktig?

A: Ja.

Q: Gjelder søknad om nærføringstillatelse også søknad til f.eks. VAV og nærføring deres ledninger?

A: Søknad om nærføring gjelder ikke for ledningene til VAV. Det må sendes egen søknad til VAV dersom det er ønskelig med nærføring til deres ledninger.

Q: Det er ofte vi ikke får oppgitt sluttdato på prosjekter. Hva må gjøres hvis jobben tar lengre tid enn gitt i søknad?

A: Det er fullt mulig å søke om utvidet arbeidsperiode på en søknad. Dette gjøres ved å velge de tre prikkene på arbeidstillatelsen i oversikten over søknader.

Q: Er det en egen søknad for leie av gategrunn?

A: I SøkSys vil det være en søknad for Arbeidstillatelse som vil dekke søknad for leie av gategrunn.

Q: Er det kun den som sender inn søknad som kan aktivere, eller vil ansvarshavende/stedsansvarlig få den muligheten?

A: Det er den som sender inn søknaden, eller andre i samme firma, som kan aktivere, eller sette i gang et arbeid.

Q: På små arbeider som ikke omhandler graving- f.eks. vinduspuss fra lift hvor skilt/avsperring varer i 2-3 timer- hvordan gjør man det da med dette systemet?

A: Det er egne søknader for dette. Da må man ikke opprette en plan, men krysse av for at denne søknaden ikke er tilknyttet en plan.

Q: Ved utbygginger i regi av kommunale etater har det gjerne blitt lagt inn overordnede planer i KGrav flere måneder eller år i forveien og entreprenør har vist til disse ved gravesøknad. Dette har redusert behandlingstiden, spesielt ved store og langvarige byprosjekter der "alle" kabeletater blir berørt. Virker nå som det kun er entreprenør som kan legge inn/søke i SøkSys. Hvor skal oppdragsgiver legge inn sine overordnede planer?

A: Det er fortsatt mulighet for å ha overordnet planer. Da bygger man på med konkrete planer under dette. Videre er det entreprenør som søker om gravetillatelse. Oppdragsgiver starter derfor med en overordnet plan inne i SøkSys.

Q: Må man ha admin-rettigheter for å kunne melde interesse/gi tilbakemeldinger på planer?

A: Nei. Når du er innlogget i Aktørportalen, vil du ha tilgang til planer og kan melde interesse på en plan på vegne av firmaet ditt.

Q: Hvordan ser man ledningsnettet i oversiktskart til alle aktører som har kabler i bakken? Dette var mulig i kgrav.

A: Infrastruktur er et kartlag som vil bli tilgjengelig etter en plan er opprettet, da med en buffer-sone rundt der arbeidet skal utføres. Dette kartlaget vil være administrert i all hovedsak fra Oslo kommune.

Q: Dersom man skal utføre arbeider i flere gater, er det da overordnet plan som gjelder? Må man lage en konkret plan for hvert delområde etter dette igjen?

A: Ja det stemmer. Da kan du legge inn det overordnede arbeidsområdet i den overordnede planen, helst så tidlig som mulig. Når du har mer informasjon legger du inn hvert delområde i konkrete planer tilknyttet den overordnede planen. Det er altså i den konkrete planen at detaljene i planen blir lagt inn.

Q: Kan man først lage konkret plan når overordnet plan er godkjent? Er saksbehandlingstid likt for overordnet plan og konkret plan?

A: Det er kun søknader som sendes til saksbehandler for vurdering, ikke plan. Planfasen skal kun sikre forhåndsuttalelser og koordinering.

Koordinering

Q: Gjelder Kgrav fra 40 meter og kryssing av vei? Tidligere gjaldt det fra første meter, men er det endret?

A: Det skal søkes om Kryssing- og nærføringstillatelse uansett lengde dersom man skal utføre lednings- eller kabelarbeid, eller det gjelder annen infrastruktur. Koordineringen slår inn dersom arbeidet strekker seg over 40 meter eller krysser vei.

Q: Hva skjer med trasé under 40 m og graving halv vei? Skal det ikke lenger inn i kgrav ettersom det ikke skal koordineres?

A: Alt arbeid skal legges inn i Søksys. I dette tilfelle skal det søkes om både kryssing- og nærføringstillatelse (tidligere løyve i Kgrav), samt grave- og arbeidstillatelse. Utgangspunktet er at all graveaktivitet skal starte med en plan og koordineres.

Q: Hvordan er det dersom man har 40m på privat grunn og f.eks. 5 m i offentlig grunn. Utløser dette full koordinering?

A: I utgangspunktet vil ikke dette trigge en koordinering. Saksbehandler kan derimot foreslå en koordinering dersom hen mener at arbeidet skjer i et utsatt område.

Q: Hva skjer hvis man ikke får en forhåndsuttalelse innen 5 dager?

A: Systemet setter forhåndsuttalelsen automatisk til "OK". Dette vises under fliken «Forhåndsuttalelse» inne på en plan.

Q: Må den som legger ut plan til koordinering være den samme som søker gravetillatelse?

A: Nei. Men entreprenør må få delegering fra byggherre om at de kan utføre arbeid på deres vegne.

Q: Skal punktgraving inn i til koordinering? Og hva med graving i veiens sideareal, som er under 40 m som innebærer ledning, men ikke berører vei?

A: Utgangspunktet er at all graveaktivitet skal starte med en plan og koordineres. Det ligger en del regler og logikk bak hva som må til for å måtte søke om løyve i SøkSys. SøkSys vil guide deg gjennom og om man må søke om Kryssing og nærføringstillatelse, vil dette bli synlig inne på planen som er laget.

Q: Skal det søkes nærføringstillatelse etter at man har laget planen? Tidligere gjorde vi alt når vi registrerte planen i KGrav

A: Når en plan har blitt koordinert, vil man få mulighet til å søke. Om man trenger et løyve om kryssing- og nærføring, vil dette bli mulig å søke om. Det er ikke alle planer som trenger dette løyvet, og da kan man gå direkte og søke om f.eks. gravetillatelse.

Q: Må overordnet plan være koordinert før man kan lage konkret plan?

A: Det er opp til planlegger om overordnet plan skal koordineres. Overordnet plan må ikke koordineres, det er kun konkret plan som kan være nødvendig å koordinere.

Privatpersoner

Q: Hvordan får man tilgang hvis ledningseier er en privatperson? Oppgir man bare kontaktinformasjonen i planen? Og hvem skal stå som ledningseier hvis det skal graves for ny privat stikkledning som skal kobles på en offentlig ledning?

A: Oppgir informasjon om privatperson i søknadsskjema.

Q: Ønsker litt info om hvordan man skal registrere privat lednings eier og privat byggherre. Typisk ved rehabilitering av private vann og avløpsledninger hvor jeg som entreprenør søker på veiene av kunden

A: Som entreprenør vil du få et valg i søknadsskjema om byggherre er en privatperson. Da fyller du inn informasjon om dette.

Skiltplan

Q: Kan man velge å laste opp egne skiltplaner i stedet for å bruke det integrerte verktøyet for skiltplan? Jeg opplever ofte at integrerte system for å tegne skiltplaner er litt omstendelige.

A: Det er mulig å laste opp vedlegg på en skiltplan.

Q: Siden det er bilder man laster opp og ikke skiltplanen. Slettes skiltplanen øyeblikket man går til neste? Må man derfor bygge alt på nytt om BYM ønsker små justeringer på skiltplan?

A: Det man gjør i skiltplanen blir med i søknaden, og blir med andre ord ikke slettet. Men for å få et godt bilde av hele planen, bør man ta flere bilder av kartet, samt opprette flere kartlag som hjelper til med å lage hele bildet av skiltplanen.

Q: Klikker man bare på kameraknappen, som i Geomatikk for å gå videre til vedlegg, uten å måtte tegne skiltplan? Er det mulig å legge ved skiltplan i vsd? Vi ønsker å sende så detaljerte arbeidsvarslingsplaner som mulig, og det er helt umulig med tegneverktøyet i Geomatikk (Og ISY-CASE for den saks skyld) De er forferdelig dårlige"

A: Det er mulig å legge ved skiltplan i vedlegg. Vi anbefaler på det sterkeste å opprette skiltplan i tegneverktøyet som kommer med SøkSys, og ha utfyllende informasjon i vedlegg.

Q: Vil andre arbeids-Skiltplaner være synlig for tilpassing mot andre entreprenører? slik som omkjøring, lysregulering mm

A: Nei ikke slik SøkSys er laget nå.

Q: Med tanke på registrering av utsatt og inntatt skilt, er det mulig å gjøre dette på mobil (tilpasset mobilside eller app?)

A: Det skal være mulig å logge inn i SøkSys via Aktørportalen fra mobile enheter også. Men nettsidene er ikke så godt tilpasset mobiltelefoner for øyeblikket.

Q: Kan en legge til flere firmaer som står for skilting? Vi benytter gjerne eget selskap til montering av parkering forbudt, men utfører resten selv.

A: Slik det er i SøkSys i dag, er det en skiltentreprenør som skal oppgis.

Forvaltning, Drift og Vedlikehold – FDV Dokumentasjon

Q: Skal eksempelvis innmåling og bilder av kabelgrøfter lastes opp som FDV, og i tillegg sendes til Elvia? Eller vil nå Elvia eller ansvarlig utførende for Elvia (Omexom etc) ville kunne hente dette ut direkte fra FDV dokumentasjonen?

A: Dokumentasjon som er viktig for Oslo Kommune skal lastes opp i FDV og Ferdigmelding. Dette blir videre behandlet av forskjellige seksjoner i kommunen. Elvia og andre kan trenge annen dokumentasjon, og de vil ikke hente ut dokumentasjon fra SøkSys.

Q: Hva blir gjeldene krav til fdv dokumentasjon i etterkant av gravearbeider, og vil Oslo kommune nå kreve loggbøker isteden for kontroll?

A: Det vil bli utført kontroll. Loggbok skal alltid leveres for arbeidsvarsling, og kan være en del av FDV for andre arbeid.