

Personvernerklæring for kommunal bolig og kommunal bostøtte¹

Du har rett til å vite hvordan Oslo kommune behandler personopplysninger om deg når du er i kontakt med oss om kommunal bolig og kommunal bostøtte.²

Bydelen du bor i er behandlingsansvarlig. Det vil si at den har ansvar for hvordan dine personopplysninger behandles, altså blant annet hvordan de samles inn og lagres. Bydelen skal behandle personopplysningene dine på en lovlig og sikker måte.

Hvorfor behandler vi personopplysninger om deg?

Oslo kommune behandler personopplysninger som vi trenger for å vurdere om du kan få kommunal bolig og kommunal bostøtte, og for å følge opp boforholdet.

Oslo kommune bruker også personopplysningene til å utarbeide statistikk og analyser. Det gjør vi for å forbedre våre tjenester og finne ut hvilke tjenester og ytelser som fungerer.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Oslo kommune skal bare behandle personopplysninger som er nødvendige. Hvilke typer personopplysninger som er nødvendig å behandle, avhenger av din sak. Hvis du er gift, har forsørgeransvar for barn eller samvær med barn, trenger Oslo kommune opplysninger om dem også.

Dette er personopplysninger som kan være nødvendige å behandle i saker om kommunal bolig:

- personalia og kontaktopplysninger
- medlemskap i folketrygden
- oppholdstillatelse
- bosituasjon og bolig
- familierelasjoner og sivilstatus
- språk
- arbeidsinntekt og andre inntekter
- formue og gjeld
- økonomisk støtte fra det offentlige (trygder, bostøtte og annet)
- arbeidsforhold
- skole- og barnehageplass

¹ Denne personvernerklæringen er sist oppdatert oktober 2022

² Se personvernforordningen art. 13 og 14.

- informasjon om tiltak fra barnevernet, både offentlige, private og ideelle
- verge og fullmektig
- helseopplysninger om deg og din familie
- institusjonsopphold
- fengselsopphold med løslatelsesdato

Dette er personopplysninger som kan være nødvendige å behandle i saker om kommunal bostøtte:

- personalia og kontaktopplysninger
- bosituasjon og bolig
- familierelasjoner og sivilstatus
- arbeidsinntekt og andre inntekter
- verge og fullmektig

Hvor hentes personopplysningene dine fra?

Oslo kommune henter inn opplysninger om deg og din familie fra disse stedene hvis de er nødvendige for å vurdere om du kan få kommunal bolig og kommunal bostøtte:

- opplysninger fra Folkeregisteret om deg og de du søker om kommunal bolig og kommunal bostøtte for³
- opplysninger om stønadssaker, ytelsessaker og arbeidsforhold fra NAV om deg som søker⁴
- opplysninger om bolig fra Boligbygg Oslo KF

Andre opplysninger skal Oslo kommune hente inn i samarbeid med deg. Du kan gi Oslo kommune samtykke til å hente inn opplysninger. I særlige unntakstilfeller kan Oslo kommune innhente opplysninger uten samtykke. ⁵

Oslo kommune har ikke lov å hente inn helseopplysninger fra helsepersonell uten samtykke fra deg.

Oslo kommune kan innhente opplysninger uten ditt samtykke for å kontrollere opplysninger du har gitt. Det vil Oslo kommune informere deg om.⁶

Hvem kan vi dele dine opplysninger med?

Alle som jobber med kommunal bolig og kommunal bostøtte i Oslo kommune har taushetsplikt.

Det er bare ansatte som skal behandle saken din som får tilgang til opplysninger om deg. De kan bare bruke opplysninger som er nødvendige.

³ Se sosialtjenesteloven § 43 og folkeregisterloven § 3-1

⁴ Se NAV-loven § 8

⁵ Se sosialtjenesteloven § 43

⁶ Se sosialtjenesteloven § 43 og personvernforordningen art. 14

Hvis du får kommunal bolig må vi gi Boligbygg Oslo KF opplysninger som er nødvendige for å tildele en bolig. Ved tildeling av bolig må vi også gi opplysninger til Skatteetaten som skal vurdere momskompensasjon for kommunen.

Hvis du får kommunal bostøtte må vi gi Husbanken opplysninger som er nødvendige for å utbetale statlig bostøtte til Oslo kommune. Vi må også melde fra til Skatteetaten hvor mye du får i kommunal bostøtte per år.

I noen tilfeller har vi en lovpålagt opplysningsplikt. Det kan for eksempel være hvis det er fare for liv og helse.

Oslo kommune inngår databehandleravtaler med alle virksomheter som behandler personopplysninger på våre vegne. De kan ikke behandle personopplysningene på andre måter enn det som er avtalt med oss, og har samme taushetsplikt som ansatte i Oslo kommune.

Hvordan blir opplysninger om deg brukt til forskning og statistikk?

Opplysninger om deg kan bli brukt i statistikk og forskning. I Oslo kommune har bydelene og Velferdsetaten tilgang til opplysninger som er nødvendig for å utarbeide statistikk og analyser. Det er ikke mulig å knytte opplysningene direkte til enkeltpersoner, noe som betyr at det ikke er mulig å identifisere deg. Denne behandlingen får ikke konsekvenser for dine rettigheter og utfallet av saker.

Hvordan arkiveres og slettes opplysninger om deg?

Opplysninger om deg lagres i kommunens saksbehandlingssystem. Når din saksmappe har vært passiv i 10 år, flyttes saksdokumentene til et arkiv og dine opplysninger blir skjult for saksbehandler. Noen dokumenter må vi levere til Byarkivet. Dokumenter som ikke skal til Byarkivet blir slettet.

Hvilke rettigheter har du til innsyn, retting og sletting?

- Du har rett til å se opplysningene som blir registrert om deg.⁷
- Du har i noen tilfeller rett til å kreve at opplysninger som er feil blir rettet eller slettet.⁸
- Du kan kreve at opplysningene om deg ikke brukes, blant annet hvis du mener at de ikke stemmer.⁹
- Du kan protestere mot behandling av opplysningene, hvis du har særlige grunner til det.¹⁰

Hvem kan du kontakte om behandling av dine personopplysninger?

Hvis du ønsker innsyn, retting eller sletting av opplysninger må du kontakte din bydel.

Personvernombudet i Oslo kommune kan kontaktes på personvernombud@oslo.kommune.no.

⁷ Se personvernforordningen art. 15.

⁸ Se personvernforordningen art. 16 og 17.

⁹ Se personvernforordningen art. 18.

¹⁰ Se personvernforordningen art. 21.

Hvis du mener dine personopplysninger behandles feil har du rett til å klage til Datatilsynet.¹¹ Se Datatilsynets nettside for kontaktinformasjon.

Hvor finner du regler av betydning for deg?

- Reglene om hvordan Oslo kommune skal innhente opplysninger om deg står i sosialtjenesteloven § 43.
- Reglene om taushetsplikt står i sosialtjenesteloven § 44, forvaltningsloven § 13 til § 13e og NAV-loven § 16.
- Regler om hvordan Oslo kommune skal behandle opplysninger om deg står i personopplysningsloven, sosialtjenesteloven og NAV-loven.
- Reglene som gir Oslo kommune rett til å behandle dine personopplysninger er personopplysningsloven § 1 jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1 bokstav e, art. 9 nr. 2 bokstav b, art. 10 jf. forskrift om tildeling av kommunal bolig i Oslo kommune og forskrift om kommunale bostøtter i Oslo.

Vil du vite mer om dine rettigheter?

For mer informasjon om dine rettigheter anbefaler vi Datatilsynets nettsider, <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>.

Du kan lese mer om hvordan Oslo kommune behandler personopplysninger på oslo.kommune.no.

¹¹ Se personvernforordningen art. 77.