

Rutine for tilgang eller varsling om avvik på Vann- og avløpsetatens avløpsnett

– i forbindelse med utbedring av private avløpsledninger

Tilgang til Vann- og avløpsetatens avløpsnett

Når et firma utbedrer og/eller filmer private avløpsledninger, og skal gjøre dette fra Oslo kommune Vann- og avløpsetaten sitt nett så må firmaet sende en e-post til: kunde@vav.oslo.kommune.no. Dette må firmaet også gjøre når de trenger avklaringer/koordinering i forhold til Vann- og avløpsetaten sitt nett.

1. Vann- og avløpsetaten vil ta direkte kontakt med firmaet i de tilfeller firmaet venter på avklaringer fra Vann- og avløpsetaten.
2. E-posthenvendelser som kun dreier seg om tilgang til Vann- og avløpsetaten sitt nett (for bl.a. filming, fresing eller kutting av det private som stikker ut i kommunal ledning) vil bli arkivert hos Vann- og avløpsetaten. Firmaet kan gå i gang umiddelbart, uten forhåndsgodkjenning fra Vann- og avløpsetaten.

E-posthenvendelser om tilgang må inneholde følgende informasjon:

Firma XX har, den dd.mm.åååå, gått inn i kommunens hovedledning fra kum SID XXX og filmet privat avløpsledning/frest bort strømpe/plastledning fra adresse XXX.

For rapportering av avvik på Vann- og avløpsetaten sitt nett

Firmaet må ringe [kundeseksjonen](#) eller [vaktsentralen](#) i VAV.