

Tilrettelagt transport (TT) og personvern

Dersom du søker om å få innvilget tilrettelagt transport (TT), trenger vi noen opplysninger om deg. Bydelen du bor i benytter disse opplysninger til å behandle søknaden din mens kollektivselskapet Ruter og transportøren benytter opplysningene til å administrere kjøreoppdragene dine.

Som en del av oppfølging av TT kan vi bruke en tredjepart til å gjennomføre en spørreundersøkelse, hvor dine svar vil bli behandlet anonymt.

Bydelen og Ruter behandler personopplysningene dine i samsvar med personopplysningsloven og EUs personvernforordning General Data Protection Regulation (GDPR). Informasjonen om bydelens behandling vil også fremgå av vedtaksbrevet.

Vi behandler disse opplysningene

- Bydelene og Ruter har behov for kontaktinformasjon som navn, adresse og fødselsnummer.
- Bydelene har behov for helseopplysninger for å kunne behandle søknaden din.
- Rutiner har behov for opplysninger om tilretteleggingsbehovet dit for å kunne gi deg det tilbudet du har behov for.
- Ruter lagrer opplysninger om tid og sted for hvert kjøreoppdrag samt hentested og leveringssted.

Rettslig grunnlag

Behandlingen er nødvendig for å kunne fatte vedtak og følge opp vedtak om TT transport etter forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune.

Formål

Personopplysningene behandles for å kunne avgjøre søknader om TT-transport, planlegge, gjennomføre- og følge opp vedtak om TT transport.

Tilgang og bruk

Personopplysningene brukes bare i samsvar med formålet. Ruter og datterselskapet Konsentra kan i tillegg ta kontakt med deg som bruker for å evaluere tjenesten, og kan i den forbindelse bruke en leverandør til å gjennomføre evalueringen. I tillegg får transportøren tilgang til nødvendige personopplysninger for å gjennomføre oppdraget.

Opplysningene dine blir ikke utlevert, men vil inngå i anonymisert statistikk. Disse dataene vil ikke kunne knyttes til deg. Opplysningene dine vil kunne bli brukt i forbindelse med behandlingen av en eventuell klage.

[Les mer om dine rettigheter under Personvern i Ruters tjenester](#)

Lagring og sletting

Opplysningene om deg blir lagret så lenge du er aktiv TT- bruker. Etter at du har avsluttet kundeforholdet blir opplysningene lagret i 5 fordi bokføringsregelverket krever det, det er i tilfelle det skulle oppstå spørsmål om leveransen av tjenesten etter at den er avsluttet.

Personvernkonsekvenser

Det er iverksatt en rekke tiltak for å ivareta ditt personvern. All kommunikasjon som inneholder helseopplysninger skjer over sikrede kanaler. Det er begrenset tilgang til opplysningene, og rutiner for hvordan behandlingen skal foregå følges jevnlig opp. I tillegg oppfordres søkere om ikke å sende inn mer opplysninger om helse enn nødvendig for sakens opplysning. Personvernkonsekvensene for den registrerte vurderes derfor som akseptable.

Be om innsyn eller sletting av opplysninger

Vil du ha innsyn i eller slette opplysningene som er lagret om deg må du sende dette skriftlig, enten som post eller via epost til din bydel.

Av hensyn til personvernet får du tilsendt de opplysninger som kan identifisere deg til postadressen din.

