

Responstiden til utleieselskapene

Bolt Services No AS

Rapportering av feilparkerte kjøretøy:

- [Dedikert](#) nettside der hvem som helst kan rapportere feilparkerte kjøretøy, uansett operatør
- Ved bruk av Nivel sin feilmeldingsapp eller [nettside](#)
-

	E-post		Telefon		
Kontaktinformasjon	oslo@bolt.eu		+47 412 51 342		
	Innenfor åpningstid (07:00 – 00:00)		Utenfor åpningstid (00:00 – 07:00)		
Responstid svar på henvendelse					
- Bolt -appen	Umiddelbart		Umiddelbart		
- E-post	Umiddelbart		Umiddelbart		
- Telefon	Umiddelbart		Før kl 07:00 neste dag		
Responstid til saken er løst					
	Sone	Man-fredag 06:00-21:00	Man-fredag 21:00-06:00	Lør-søndag 08:00-21:00	Fre-sondag 21:00-08:00
Feilparkering og opphopning	Innenfor Ring 2	20 min	40 min	45 min	60 min
	Utenfor Ring 2	35 min	45 min	50 min	120 min
Kjøretøy som trenger vedlikehold	Alle	50 min	Før kl 06:00	100 min	Før kl 07:00
Implementering av geofence	Alle	90 min	Før kl 08:00	Før kl 08:00	Før kl 10:00

Ryde Technology AS

	E-post	Telefon
Kontaktinformasjon	support@ryde-technology.com	67 79 26 44
Forespørsler vedr. geofence	geofence.oslo@ryde-technology.com	
Responstid svar på henvendelse	Innenfor åpningstid (Man-fre: 8-22 og lør-søn: 10-18)	Utenfor åpningstid
Feilparkert/veltet/henslengt, sparkesykkel	5 min	Innen kl 08:00 neste dag
Problemer med tur/sparkesykkel	15 min	
Ønske om sone implementering	24 timer	
Andre henvendelser		

Responstid til saken er løst	Sone	Man-fre: 06-21	Man-fre: 21-06	Lør-Søn: 08-21	Fre-søn: 21-08
Feilparkerte/veltet sparkesykkel	Innenfor Ring 2	20 min	40 min	45 min	60 min
	Utenfor Ring 2	35 min	45 min	50 min	120 min

Responstid til saken er løst	Sone	Man-fre: 06-21	Man-fre: 21-06	Lør-Søn: 08-21	Fre-søn: 21-08
Henslengt sparkesykkel	Alle	50 min	Innen kl 6 neste dag	100 min	Innen kl 7 neste dag
Sparkesykkel utilgjengelig for utleie	Alle	90 min	Innen kl 8 neste dag	120 min	Innen kl 10 neste dag

Voi Technology Norway AS

	E-post	Telefon
Kontaktinformasjon	supportnorway@voi.com	08 – 17: 92 22 66 66 Hele døgnet: +46 216655922 *)
- Reporter-en-Voi forenkler publikumsrapportering.		

*) engelsk språklig

	e-post	Telefon	Chat	Web	Voihub	Nivel
Kontaktinformasjon	supportnorway@voi.com	92 22 66 66 / +46216655922	Voi app'en	Rapporter-en - Voi godparkering.no	Akersgata 73B	Nivel app'en
Innenfor Ring 1: 08:00 – 20:00 20:00 – 08:00	15 min 30 min	15 min 30 min	20 min 30 min	30 min 60 min	10 min N/A	30 min 60 min
Mellom Ring 1 og 2: 08:00 – 20:00 20:00 – 08:00	30 min 60 min	15 min 60 min	45 min 60 min	45 min 90 min	15min N/A	60 min 120 min
Utenfor Ring 2: 08:00 – 20:00 20:00 – 08:00	30 min 120 min	30 min 120 min	60 min 120 min	60 min 120 min	30 min N/A	60 min 120 min

Arbeidstid mandag til fredag 08:00 – 17:00, utenfor arbeidstid er mandag til fredag 20:00 – 08:00, lørdager, søndager og helligdager