



Oslo



Veiledning for bruk el- og hybrid bil parkering i appen; Bil i Oslo

Starte og stoppe lading

Denne veiledningen er utarbeidet for å vise hvordan Bil i Oslo-appen kan benyttes for å starte og stoppe ladestolper. Samtidig som man registrerer og betaler for parkeringstiden.

Veiledningen forutsetter at man har registrert og logget inn med en bruker i appen.



Finne ladeplass

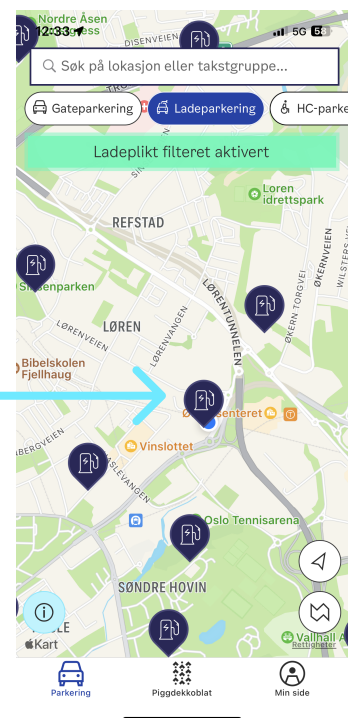
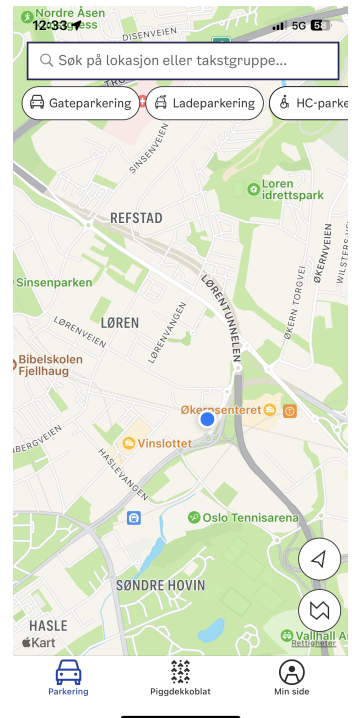
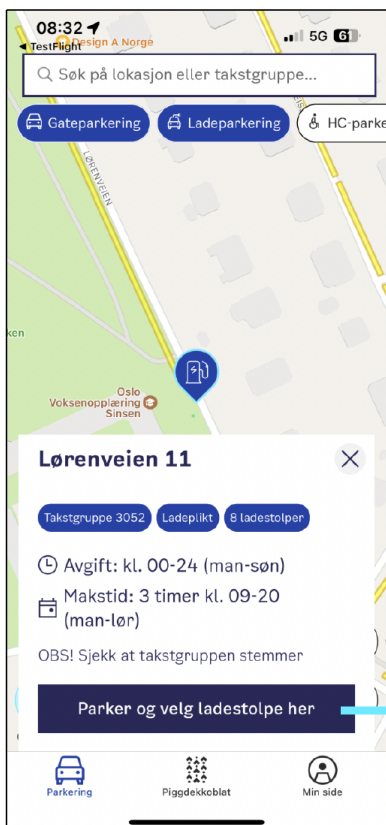
Ladelokasjoner som er tilgjengelige i Bil i Oslo vises med en blå «pin» i kartet.

Du finner en ladestolpe ved å enten:

- Søke på ladestolpe nummeret i søkefeltet øverst i kartet

eller

- Filtrere etter «ladeparkering» for å få frem blå «pin's» i kartet hvor du kan parkere og lade.
- Trykk på denne for å få informasjon om lokasjonen



- Trykk «Parker og velg ladestolpe her» for å gå videre.

Start ladeøkt og parkering

På denne siden skal følgende ting velges:

- Betalingsmåte (kort, eventuelt betalingsautomat)
- Kjøretøy (kun ladbarekjøretøy kan benyttes)
- Valg av ladestolpe

Maksimal tillatt parkeringstid og prisen for dette beregnes automatisk.

Du kan avslutte økten når som helst før maksimal tid har utløpt.

Velge ladestolpe

- Velg ladestolpen som korresponderer med stolpen du ønsker å lade på
- Du kan søke på ladestolpe nr fra kartet (se side 2)
- Fra denne siden kan du også melde feil på ladestolper.

Umiddelbar bistand?

Ring vaksentralen 23 48 21 00

08:34 5G 60

Start ladeøkt og parkering

Makstid: 3t 25min

Makspris*: kr 65,63

*Alle priser er inkl. mva. Du betaler kun for tiden du står parkert, frem til makstiden er nådd.

Prisinformasjon

kl. 09-20

kl. 20-09

Makstid

20,00

13,00

3 timer kl.

kr/time

kr/time

09-20 (man-lør)*

*Makstid gjelder bare mellom kl. 09-20

Takstgruppe 3052

Ladeplikt

Betalingskort (****8299)

TESTBIL

10725*B

Start ladeøkt og parkering

08:43 5G 60

Start ladeøkt og parkering

Velg ladestolpe

Finner du ikke ladestolpen kan du ha valgt feil ladeområde. Du kan enkelt søke etter nummeret på ladestolpen i kartet.

Ladestolpe 10725*A

Maks effekt: 3,6 kW

TYPE 2

Velg ladestolpe

Ladestolpe 10725*B

Maks effekt: 3,6 kW

TYPE 2

Feil på stolpe?

Velg ladestolpe

Ladestolpe 10725*C

Maks effekt: 3,6 kW

TYPE 2

Feil på stolpe?

Velg ladestolpe

Ladestolpe 10725*D

Maks effekt: 3,6 kW

TYPE 2

Feil på stolpe?

Velg ladestolpe

Feil på ladestolpe

Hvordan starte å lade?

Mennekes

1. Plugg ladekabel i bilen

2. Åpne stolpen via appen

3. Plugg ladekabelen i stolpen når det hvite timeglasset på stolpen blinker

Schneider

1. Plugg ladekabelen i bilen

2. Start stolpen via appen

3. Trykk på den grønne knappen på stolpen når denne blinker

4. Plugg ladekabelen i stolpen

Ensto

1. Plugg ladekabelen i bilen

2. Start stolpen via appen

3. Når lyset på stolpen skifter farge, plugg ladekabelen i stolpen

Hvis du trenger mer info, les vår brukerveiledning på elbil-lading.

[Bil i Oslo brukerveiledning](#)

Tips og triks:

• Noen ladestolper bruker lang tid (ca 2min) på kommunikasjon med appen.

• Henger appen? Forsøk å lukke og åpne appen igjen.

• Lader bilen, men det er ingen aktiv ladeøkt eller parkering? Du kan enten avslutte ladingen i bilen og prøve på nytt, eller søke opp takstgruppe og starte en parkering. Ladingen må da avsluttes fra bilen når du skal reise.

Trenger du umiddelbar hjelp?

Vaksentralen er døgnåpen og nåes på 23 48 21 00.

Meld feil på ladestolpe

Hvis problemet vedvarer, benytt deg av By melding.no for å melde feilen på ladestolpen.

Meld feil i By melding

Problemer med å appen?

Har du problemer med appen, bruk kontaktskjemaet på Min side.

Gå til kontaktskjema

Side 3 av 7

Husk å bekrefte

Etter å ha trykket «Start ladeøkt og parkering» må du bekrefte økten for å starte. Dette er en sikkerhet for at du ikke skal starte økter uvitende.

Start parkering og ladeøkt

Maks tid:3 timer

Maks parkerings pris:69,00 kr*

*Alle priser er inklusive mva. Du betaler kun tiden du står parkert så lenge du avslutter parkeringen før maksimaltiden har utløpt.

Prisinformasjon

kl. 0

12,0

*Maks

Bekreftelse

Er du sikker på at du vil en starte parkering og ladeøkt?

Avbryt

Start

Takstgruppe 3034

Ladepakt

Felleskort (****4532)

Bilen (EC12351)

Ladestolpe 1086 B

Start ladestolpe og parkering

Parkeringsbestemmelser på stedet

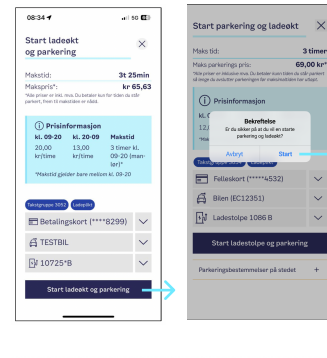
+

Side 4 av 7

Starte parkering og ladeøkt

Etter å ha trykket «Start ladeøkt og parkering» og bekreftet, vil ladestasjonen åpnes for å plugge inn ladekabelen. De ulike ladestolpene har noe forskjellig flyt.

I noen tilfeller tar det lang tid før kommunikasjonen mellom ladestolpen og appen er ferdig. I verste fall kan det ta ett par minutter.



Mennekes

1. Plugg ladekabel i bilen
2. Åpne stolpen via appen
3. Plugg ladekabelen i stolpen når det hvite timeglasset på stolpen blinker

Schneider

1. Plugg ladekabelen i bilen
2. Start stolpen via appen
3. Trykk på den grønne knappen på stolpen når denne blinker
4. Plugg ladekabelen i stolpen

Ensto

1. Plugg ladekabelen i bilen
2. Start stolpen via appen
3. Når lyset på stolpen skifter farge, plugg ladekabelen i stolpen

Aktiv ladeøkt og parkering

Når du har en aktiv ladeøkt og parkering. Du ser hvor lenge du kan stå parkert, prisinformasjon og hvilken stolpe du bruker, samt kjøretøy og betalingsmetode.

Her har du følgende muligheter:

- Stoppe ladeøkten og parkeringen
- Få veibeskrivelse til parkert kjøretøy i ønsket kart applikasjon
- Går tilbake til kartet i Bil i Oslo for å planlegge neste parkering

Du kan avslutte økten når som helst før maksimal tid har utløpt.



Avslutte ladeøkt og parkeringen

Når du skal avslutte parkering fra appen må handlingen bekreftes - trykk OK. Selve parkeringen (det du betaler for) vil avsluttes umiddelbart.



Oppsummering

Appen vil vise en oppsummering av parkeringen.

Kvitteringen for parkering vil vises under «Min Side» - «Kvitteringer», så fort betalingstransaksjonen er utført (ca2min)

08:36

5G 60

Oppsummering

×

Fra:

26.06.23 kl. 08.35

Til:

26.06.23 kl. 08.35

Reg.nr.:

TESTBIL

Takstgruppe:

3052

Pris:

kr 0,12

Herav MVA:

kr 0,02

Kortnr.:

*****8299

Notat

Valgfritt

Legg til notat... (valgfritt)

0/64

Lukk

Dette er kun en oppsummering av din avsluttede parkering. Innen 15 minutter vil du bli forsøkt belastet for prisen av parkeringen på ditt valgte betalingskort. Når betalingen har gått igjennom vil du finne kvitteringen under "Min side -> Kvitteringer"