

Personvernerklæring for sosiale tjenester i NAV¹

Du har rett til å vite hvordan NAV-kontoret og Oslo kommune behandler personopplysninger om deg når du er i kontakt med NAV om sosiale tjenester.² Eksempler på sosiale tjenester er økonomisk sosialhjelp, råd og veiledning, midlertidig botilbud og kvalifiseringsprogram.³

Bydelen du bor i er behandlingsansvarlig. Det vil si at bydelen har ansvar for hvordan dine personopplysninger behandles, blant annet hvordan de samles inn, brukes og lagres. Personopplysningene dine skal behandles på en lovlig og sikker måte.

Hvorfor behandler vi personopplysninger om deg?

NAV-kontoret behandler personopplysninger som vi trenger for å gi deg sosiale tjenester og utføre de oppgavene NAV-kontoret har fått gjennom lov om sosiale tjenester i NAV.

NAV og Oslo kommune bruker også personopplysningene til internkontroll av tjenestene de tilbyr, og til å utarbeide statistikk og analyser. Det gjør de for å forbedre sine tjenester og finne ut hvilke tjenester og ytelser som fungerer.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

NAV-kontoret skal bare behandle personopplysninger som er nødvendige for å vurdere hvilke tjenester du trenger. Hvilke typer personopplysninger som er nødvendig å behandle, avhenger av din sak. Hvis du har ektefelle, forsørgeransvar for barn eller samvær med barn, trenger NAV-kontoret opplysninger om dem også.

Dette er personopplysninger som kan være nødvendige å behandle:

- personalia og kontaktopplysninger
- medlemskap i folketrygden
- oppholdstillatelse
- bosituasjon og bolig
- familierelasjoner og sivilstatus
- statsborgerskap og opprinnelsesland
- språk
- arbeidsinntekt og andre inntekter

¹ Denne personvernerklæringen er sist oppdatert august 2023.

² Se personvernforordningen art. 13 og 14.

³ Se sosialtjenesteloven § 17, 18, 19, 27, 28, 29.

- formue og gjeld
- økonomisk støtte fra det offentlige (trygder, bostøtte og annet)
- utgifter
- aktiviteter til barn du har forsørgeransvar for
- helseopplysninger om deg og din familie (hvis det er nødvendig for å gi god og tilpasset oppfølging)

Hvor hentes personopplysningene dine fra?

NAV-kontoret henter inn disse opplysningene:

- opplysninger fra Folkeregistret (om deg og de du søker om sosialhjelp til)⁴
- opplysninger om stønadssaker, ytelsessaker og arbeidsforhold fra NAV (om deg som søker)⁵

Andre opplysninger skal NAV-kontoret hente inn i samarbeid med deg. Du kan gi NAV samtykke til å hente inn opplysninger. I særlige unntakstilfeller kan NAV-kontoret innhente opplysninger uten samtykke.⁶

NAV-kontoret kan innhente opplysninger uten ditt samtykke for å kontrollere opplysninger du har gitt. Det vil NAV-kontoret informere deg om.⁷

Hvem kan vi dele dine opplysninger med?

Alle som jobber i NAV eller utfører tjenester du får fra NAV, har taushetsplikt.

Det er bare ansatte som skal behandle saken din som får tilgang til opplysninger om deg. De kan bare bruke opplysninger som er nødvendige for å følge opp saken din.

Hvis du får en tjeneste som utføres av andre enn NAV, må vi gi dem de opplysninger som er nødvendige for å gi deg tjenesten. Det kan for eksempel være Oslo Voksenopplæring eller private organisasjoner som holder kurs eller drifter midlertidig botilbud.

I noen tilfeller har vi en lovpålagt opplysningsplikt. Det kan for eksempel være til barnevernet eller hvis det er fare for liv og helse.

Oslo kommune og NAV inngår databehandleravtaler med alle virksomheter som behandler personopplysninger på våre vegne. De kan ikke behandle personopplysningene på andre måter enn det som er avtalt med oss, og har samme taushetsplikt som ansatte i NAV.

Hvordan blir opplysninger om deg brukt til forskning og statistikk?

Opplysninger kan bli brukt i internkontroll, statistikk og forskning for at kommunen skal kunne forbedre tjenestene. I Oslo kommune har Velferdsetaten tilgang til opplysninger som er

⁴ Se sosialtjenesteloven § 43 og folkeregisterloven § 3-1

⁵ Se NAV-loven § 8

⁶ Se sosialtjenesteloven § 43

⁷ Se sosialtjenesteloven § 43 og personvernforordningen artikkel 14

nødvendig for å utarbeide statistikk og analyser. I statistikk og analyse er det ikke mulig å knytte opplysningene direkte til enkeltpersoner, det betyr at det ikke er mulig å identifisere deg. Denne behandlingen får ikke konsekvenser for dine rettigheter, utfallet av saker, bistand fra NAV eller pågående utbetalinger.

Oslo kommune kan utlevere opplysninger til forskning. Mottaker må ha lov til å behandle opplysningene, og følge reglene for behandling av personopplysninger.⁸

Hvordan arkiveres og slettes opplysninger om deg?

Opplysninger om deg lagres i kommunens saksbehandlingssystem. 10 år etter at du ikke lenger mottar sosiale tjenester, vil dine opplysninger bli skjult for saksbehandler i fagsystemet. Etter 25 år blir dokumentene avlevert til Byarkivet. Dokumenter som ikke skal til Byarkivet blir slettet.

Hvilke rettigheter har du til innsyn, retting og sletting?

- Du har rett til å se opplysningene som blir registrert om deg.⁹
- Du har i noen tilfeller rett til å kreve at opplysninger som er feil blir rettet eller slettet.¹⁰
- Du kan kreve at opplysningene om deg ikke brukes, blant annet hvis du mener at de ikke stemmer.¹¹
- Du har i noen tilfeller rett til å protestere mot behandling av opplysningene, hvis du har særlige grunner til det.¹²

Hvem kan du kontakte om behandling av dine personopplysninger?

Hvis du ønsker innsyn, retting eller sletting av opplysninger kan du kontakte ditt NAV-kontor. På [Oslo kommunes internett](#) kan du finne ditt NAV-kontor.

Personvernombudet i Oslo kan kontaktes på personvernombud@oslo.kommune.no.

Hvis du mener dine personopplysninger behandles feil har du rett til å klage til Datatilsynet.¹³ [Se Datatilsynets nettside for kontaktinformasjon](#).

Hvor finner du regler av betydning for deg?

- Reglene om hvordan NAV skal innhente opplysninger om deg står i sosialtjenesteloven § 43.
- Reglene om taushetsplikt står i sosialtjenesteloven § 44, forvaltningsloven § 13 til § 13e og NAV-loven § 16.
- Regler om hvordan Oslo kommune og NAV skal behandle opplysninger om deg står i sosialtjenesteloven, NAV-loven og i personopplysningsloven.

⁸ Se personvernforordningen art. 6.

⁹ Se personvernforordningen art. 15.

¹⁰ Se personvernforordningen art. 16 og 17.

¹¹ Se personvernforordningen art. 18.

¹² Se personvernforordningen art. 21.

¹³ Se personvernforordningen art. 77.

- Reglene som gir Oslo kommune og NAV rett til å behandle dine personopplysninger er personopplysningsloven § 1 jf. personvernforordningen art. 6 nr. 1e, art. 9 nr. 2h, art. 10 jf. sosialtjenesteloven §43a, og sosialtjenesteloven § 41 jf. forvaltningsloven § 17.

Vil du vite mer om dine rettigheter?

For mer informasjon om dine rettigheter anbefaler vi Datatilsynets nettsider, <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>.

Du kan lese mer om hvordan Oslo kommune og NAV behandler personopplysninger på oslo.kommune.no og nav.no.