

**Oslo kommunes klagenemnd for transportsaker for  
forflytningshemmede**



Oslo

**Årsberetning 2021**

## Innholdsfortegnelse

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Oslo kommunes klagenemnd for transportsaker for forflytningshemmede .....</b> | <b>1</b>  |
| <b>1. Innledning .....</b>                                                       | <b>4</b>  |
| <b>2. Klagenemndas medlemmer .....</b>                                           | <b>4</b>  |
| <b>3. Reglement for klagenemnda og førsteinstans .....</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>3.1 Klagenemnda .....</b>                                                     | <b>4</b>  |
| <b>3.2 Førsteinstans .....</b>                                                   | <b>5</b>  |
| <b>4. Klagenemndas ansvarsområde .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>4.1 Ansvarsområde .....</b>                                                   | <b>5</b>  |
| <b>4.2 Organisering .....</b>                                                    | <b>5</b>  |
| <b>4.3 Forberedelse, gjennomføring og etterbehandling .....</b>                  | <b>6</b>  |
| <b>4.4 Økonomiske rammebetingelser .....</b>                                     | <b>7</b>  |
| <b>5. Avholdte møter 2021 .....</b>                                              | <b>7</b>  |
| <b>6. Saker i nemnda .....</b>                                                   | <b>7</b>  |
| <b>6.1 Klagesaksutvikling 2011-2021 .....</b>                                    | <b>7</b>  |
| <b>6.2 Fordeling av sakstyper .....</b>                                          | <b>7</b>  |
| <b>7. Resultat av klagesaksbehandlingen 2021 .....</b>                           | <b>8</b>  |
| <b>7.1 Fordeling av utfall for TT-saker og HC-saker .....</b>                    | <b>8</b>  |
| Opprettholdt .....                                                               | 8         |
| Omgjort .....                                                                    | 8         |
| <b>7.2 Fordeling av sakstyper som kommer inn til klagenemnda: TT-saker .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>7.3 Fordeling av sakstyper som kommer inn til klagenemnda: HC-saker .....</b> | <b>10</b> |
| <b>8. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid 2021 .....</b>                          | <b>11</b> |
| <b>8.1 Saksbehandlingstid på søknader om HC-kort .....</b>                       | <b>11</b> |
| <b>8.2 Saksbehandlingstid på søknader om TT-kort .....</b>                       | <b>12</b> |
| <b>9. Tilgjengelighet .....</b>                                                  | <b>13</b> |
| <b>10. Utviklingstrekk og innspill fra klagenemnda .....</b>                     | <b>13</b> |
| <b>10.1 Mindre parkeringstilgjengelighet i Oslo .....</b>                        | <b>13</b> |
| <b>10.2 Mer tilrettelegging for av- og påstigningsordningen .....</b>            | <b>13</b> |
| <b>10.3 Aldersvennlig transport .....</b>                                        | <b>14</b> |

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| <b>10.4 Avvikling av HC-ordningen med fritak for bompenger</b> ..... | 14 |
| <b>10.5 Legeerklæringer i HC-saker og TT-saker</b> .....             | 14 |

## **1. Innledning**

Årsberetningen for Oslo kommunes klagenemnd for transportsaker for forflytningshemmede tar for seg perioden 01.01.2021 til 31.12.2021.

Som sammenlikningsgrunnlag vises det til tidligere årsmeldinger med statistikker over antall saker behandlet i nemnda og oversikt over sakstyper. Det er tidligere utgitt årsberetninger for Oslo kommunes klagenemnd for transportsaker for forflytningshemmede i 2001 og for årene 2004-2020.

## **2. Klagenemndas medlemmer**

Klagenemnda består av fire medlemmer, hvorav minst ett medlem har medisinsk kompetanse og minst ett medlem har juridisk kompetanse. Klagenemndas medlemmer velges i henhold til forvaltningsloven § 28 annet ledd, og oppnevnes for en periode på fire år.

Følgende medlemmer er oppnevnt for perioden 2019-2023:

1. Mona Verdich (H), sykepleier og leder av nemnda.
2. Miert Lindboe (A), lege og nestleder.
3. Malin Bye Sørensen (A), jurist.
4. Aslak Aslaksen (H), advokat.

I møte i Oslo bystyre den 23. oktober 2019, sak 325 ble det oppnevnt varamedlemmer for klagenemnda. Følgende varamedlemmer ble valgt:

1. Anders Schiøtz Worren (A), juridisk kompetanse
2. Anne Nyeggen (A)
3. Else Bugge Fougner (H), juridisk kompetanse
4. Kristin Holter-Sørensen (H)

## **3. Reglement for klagenemnda og førsteinstans**

### **3.1 Klagenemnda**

Klagenemndas saksbehandling skjer i henhold til kommuneloven kapittel 6, *Reglement for utforming av forslag og vedtak i folkevalgte organer*, vedtatt av Bystyret i sak 34/03 og *Reglement for klagenemnda for transportsaker*, vedtatt av Bystyret i

desember 2011, i sak 441/11. Regelverket har i ettertid blitt revidert to ganger, både i sak 74/14 og sak 317/15.

Reglementet inneholder blant annet generelle bestemmelser om medlemmer, varamedlemmer og kompetanse, i tillegg til at det avklarer rammene for nemndas ansvar og arbeidsoppgaver.

### **3.2 Førsteinstans**

Førsteinstansens behandling av klagesaker skjer i henhold til *Instruks for førsteinstansens behandling av klagesaker til klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede*, vedtatt av Byrådet i desember 2016 i sak 1111/16.

Reglementet inneholder blant annet bestemmelser om førsteinstansens organisering, herunder rutiner, tidsfrist for saksbehandlingstid og krav til utarbeidelse av restanselister.

## **4. Klagenemndas ansvarsområde**

### **4.1 Ansvarsområde**

Oslo kommunes klagenemnd for transportsaker for forflytningshemmede er opprettet ved bystyrevedtak 28.08.1996, sak 519, med hjemmel i forvaltningsloven § 28.

Nemnda behandler klagesaker over enkeltvedtak fattet av bydelene om transporttjenesten for forflytningshemmede (TT-kort), og klagesaker over enkeltvedtak fattet av Bymiljøetaten om parkeringstillatelse for forflytningshemmede (HC-kort).

Saker vedrørende TT-kort behandles etter forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune FOR-2015-08-26-1007. Saker vedrørende HC-kort behandles etter forskrift om parkeringstillatelse for forflytningshemmede FOR-2016-12-13-1557.

### **4.2 Organisering**

Klageinstansen består av klagenemnda, det faglige sekretariatet for nemnda og det tekniske sekretariatet for nemnda.

Velferdsetaten (VEL) er faglig sekretariat for klagenemnda i begge sakstyper som hører under nemndas ansvarsområde. Det faglige sekretariatet skal forberede sakene for nemnda, herunder foreta faglige og juridiske vurderinger av sakene som legges frem, eventuelt med sakkyndig bistand. Faglig sekretariat skal også holde nemnda oppdatert om endring av lover og forskrifter som kan ha betydning for klagesaksbehandlingen.

VEL har også funksjonen som teknisk sekretariat for klagenemnda. Dette ble vedtatt av Oslo bystyre i sak 1054/15. Teknisk sekretær for klagenemnda skal ha juridisk kompetanse og har ansvar for den juridiske og praktiske tilretteleggingen av nemndas arbeid. VEL ble i nevnte bystyresak også fullt faglig sekretariat for nemnda.

Det tekniske sekretariatet foretar vanlige møteforberedelser som det å lage møteinnkalling, registrere og sende ut sakene til nemndas medlemmer, gjennomføre møtene, utarbeide protokoller og besørge oversendelse av nemndas enkeltvedtak til klager, førsteinstans og de faglige sekretariatene. Teknisk sekretariat har i tillegg ansvar for å ha kontroll med de formelle og forvaltningsmessige sider av sakene, og plikter å gi tilbakemelding til det faglige sekretariat dersom saker er mangelfullt forberedt.

VEL har sammen med nemnda ansvar for at klageorganets plikter etter lovgivningen blir ivaretatt. VEL som faglig sekretariat, kan instrueres av nemnda om å foreta ytterligere utredning og saksforberedelse før endelig vedtak fattes.

### **4.3 Forberedelse, gjennomføring og etterbehandling**

Førsteinstansene sender klagesakene til faglig sekretariat, som forbereder saken for behandling i klagenemnda. Faglig sekretariat gjennomgår sakene, innhenter om nødvendig ytterligere opplysninger og utarbeider saksframstilling og innstilling til vedtak. Teknisk sekretær for klagenemnda gjennomgår dokumentene i sakene og påser at all påkrevd dokumentasjon foreligger.

Medlemmene i nemnda mottar møteinnkallingen i papirform, mens saksdokumentene legges elektronisk inn på krypterte minnepinner. Dette reduserer kostnadene til kopi- og papirutgifter, i tillegg til at det er tidsbesparende.

Klagenemnda behandler sine saker i møter. Vedtak treffes ved alminnelig flertall av de stemmer som avgis og leder har dobbeltstemme i tilfelle stemmelikhet.

Under møtet fungerer nemndas leder som møteleder. Ved leders fravær, har nestleder denne oppgaven. Teknisk sekretær for klagenemnda er til stede under møtene og gir juridisk veiledning ved behov.

I etterkant av møtet utferdiges møteprotokoll. Nemndsmedlemmene signerer protokollen i neste nemndsmøte. Teknisk sekretariat sender enkeltvedtakene til klager og førsteinstans.

#### **4.4 Økonomiske rammebetingelser**

Som teknisk sekretariat bærer VEL det økonomiske ansvaret for tilrettelegging og gjennomføring av møtene i klagenemnda. Eksempelvis budtjeneste for utsendelse av minnepinner til nemndsmedlemmene og bevertning i møtene. VEL stiller til disposisjon møterom, den tekniske sekretærstillingen og arkivløsning.

Velferdsetaten er også ansvarlig for å utbetale årlig godtgjørelse og møtegodtgjørelse til nemndsmedlemmene. Godtgjørelsen er hjemlet i *Reglement for godtgjøring av folkevalgte verv i Oslo kommune*, vedtatt av Bystyret i sak 332/03, bestemmelse 6." Utvalgskategori A".

### **5. Avholdte møter 2021**

Klagenemnda har vanligvis hatt mellom 7 og 12 møter hvert år. I 2021 ble det avholdt til sammen 10 møter; 5 i vårsemesteret og 5 i høstsemesteret.

Møtene har i hovedsak vært gjennomført som fjernmøter via Teams grunnet Covid-19.

### **6. Saker i nemnda**

#### **6.1 Klagesaksutvikling 2011-2021**

Tabell 6.1

| Årstall             | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Totalt antall saker | 218  | 263  | 212  | 281  | 354  | 310  | 364  | 310  | 283  | 239  |

Saksmengden har siden 2012 vært varierende. I 2021 ble det behandlet 239 saker totalt, jfr. tabell 6.1.

#### **6.2 Fordeling av sakstyper**

Tabell 6.2

| Årstall         | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Antall TT-saker | 170  | 174  | 179  | 181  | 230  | 215  | 197  | 160  | 178  | 156  |
| Antall HC-saker | 48   | 89   | 33   | 100  | 124  | 95   | 167  | 150  | 105  | 83   |
| Totalt          | 218  | 263  | 212  | 281  | 354  | 310  | 364  | 310  | 283  | 239  |

Av tabell 6.2 fremgår det at det totale antall behandlede saker har blitt redusert i perioden 2020-2021. Både antall behandlede TT-saker og HC-saker har gått ned.

## 7. Resultat av klagesaksbehandlingen 2021

### 7.1 Fordeling av utfall for TT-saker og HC-saker

Tabell 7.1

| Sakstype        | Opprettholdt | Avslag dissens | Omgjort | Medhold dissens | Avvist | Trukket | Utsatt | Sakso mk. | Totalt |
|-----------------|--------------|----------------|---------|-----------------|--------|---------|--------|-----------|--------|
| Antall TT-saker | 106          | 0              | 39      | 0               | 11     | 0       | 0      | 0         | 156    |
| Antall HC-saker | 78           | 0              | 2       | 0               | 3      | 0       | 0      | 0         | 83     |
| Totalt          | 184          | 0              | 41      | 0               | 14     | 0       | 0      | 0         | 239    |

Tabell 7.1 gir en oversikt over alle saker behandlet i klagenemnda i 2021.

Klagenemnda har mottatt 156 TT-saker. 11 ble avvist på formelt grunnlag, 106 ble opprettholdt og 39 ble omgjort. Dette gir en omgjøringsandel på om lag 25 % av alle TT-sakene. Dette er en økning på om lag 15 % fra 2020.

Klagenemnda har mottatt 83 HC-saker. 3 ble avvist på formelt grunnlag, 78 ble opprettholdt og 2 ble omgjort. Dette gir en omgjøringsandel på om lag 2,5 % av alle

HC-sakene. Omgjøringsandelen for HC-saker er stabil, da den i 2020 utgjorde om lag 3 %.

Til sammen har 41 saker blitt omgjort. Dette utgjør om lag 17 % av den totale saksmengden på 239 saker, en økning fra 10 % i 2020. 184 saker har blitt opprettholdt. Det utgjør om lag 77 % av den totale saksmengden, mot 85 % i 2020.

## 7.2 Fordeling av sakstyper som kommer inn til klagenemnda: TT-saker

Tabell 7.2

| Klagetyp<br>e                                          | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Avslag<br>søknad<br>TT-kort                            | 141  | 132  | 129  | 130  | 166  | 127  | 133  | 114  | 141  | 121  |
| Avslag<br>tilleggs-<br>reiser TT-<br>kort              | 20   | 26   | 22   | 32   | 37   | 11   | 18   | 4    | 4    | 3    |
| Avvisning<br>av søknad<br>om TT-<br>kort               | 6    | 12   | 6    | 0    | 0    | 2    | 9    | 18   | 4    | 0    |
| Avslag<br>for<br>dekning<br>av<br>saksomko<br>stninger | 0    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    |
| Avslag<br>fornyelse<br>av TT-<br>kort                  | 9    | 15   | 19   | 14   | 21   | 25   | 30   | 16   | 26   | 24   |
| Avslag –<br>overførin<br>g til<br>brukergr<br>uppe     | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |

|                                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| blind/sterkt sv.synt                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Avslag – overføring til spesialbil /fast sjåfør | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 2 | 2 | 5 | 0 |
| Avslag – fritidsreis er til Akershus            | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 5 | 5 | 2 | 2 |

### 7.3 Fordeling av sakstyper som kommer inn til klagenemnda: HC-saker

| Klagetyp e                                          | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Klage på avslag på HC-kort som bilfører             | 39   | 63   | 28   | 63   | 83   | 49   | 68   | 47   | 38   | 30   |
| Klage på avslag på HC-kort som bilfører, fornyelse  | 0    | 0    | 0    | 0    | 13   | 6    | 32   | 17   | 16   | 11   |
| Klage på avslag på HC-kort som passasjer            | 9    | 26   | 5    | 36   | 24   | 28   | 51   | 60   | 40   | 36   |
| Klage på avslag på HC-kort som passasjer ,fornyelse | 0    | 0    | 0    | 0    | 3    | 1    | 11   | 17   | 10   | 6    |

|                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Avvisning HC                           | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 5 | 9 | 7 | 0 |
| Avslag for dekning av saksomkostninger | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 8. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid 2021

### 8.1 Saksbehandlingstid på søknader om HC-kort

|                                                                                                                                 | Gjennomsnittlig antall dager 2021 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Saksbehandlingstid i Bymiljøetaten<br>(fra søknad mottas til innstilling i klagesaken mottas av faglig sekretariat)             | ca. 76                            |
| Klagesaksbehandlingstid i Bymiljøetaten<br>(fra klagen mottas av BYM til innstilling i klagesaken mottas av faglig sekretariat) | ca. 30                            |
| Saksbehandlingstid i VEL<br>(fra innstilling i klagesaken mottas til innstilling sendes til klagenemnda)                        | ca. 42                            |
| Saksbehandlingstid i nemnda<br>(fra innstillingen mottas til protokoll sendes ut)                                               | ca. 32                            |
| Saksbehandlingstid totalt i klageinstansen (fra innstilling i klagesaken mottas av VEL til vedtak fattes i nemnda)              | ca. 72                            |

|                                                                                            |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Saksbehandlingstid totalt (fra søknad mottas hos førsteinstans til vedtak fattes i nemnda) | ca. 148 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

Tabell 8.1 viser saksbehandlingstiden i førsteinstansen, i faglig sekretariat og i klagenemnda. Tabellen oppgir samlet saksbehandlingstid i de ulike leddene, og er ikke fratrullet den tid som eventuelt går med i påvente av opplysninger fra klager, klagefrist o.l. Klagenemnda registrerer at den totale gjennomsnittlige saksbehandlingstiden har gått ned fra ca. 184 dager i 2020 til ca. 148 dager i 2021.

## 8.2 Saksbehandlingstid på søknader om TT-kort

|                                                                                                                    | Gjennomsnittlig antall dager 2021 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Saksbehandlingstid i bydelene<br>(fra søknad mottas til innstilling i klagesaken mottas av faglig sekretariat)     | ca. 131                           |
| Klagesaksbehandlingstid i bydelene<br>(fra klage mottas til innstilling i klagesaken mottas av faglig sekretariat) | ca. 67                            |
| Saksbehandlingstid i VEL<br>(fra innstilling i klagesaken mottas til innstilling sendes til klagenemnda)           | ca. 45                            |
| Saksbehandlingstid i nemnda<br>(fra innstillingen mottas til protokoll sendes ut)                                  | ca. 40                            |

|                                                                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Saksbehandlingstid totalt i klageinstansen (fra innstilling i klagesaken mottas av VEL til vedtak fattes i nemnda) | ca. 82  |
| Saksbehandlingstid totalt (fra søknad mottas hos førsteinstans til vedtak fattes i nemnda)                         | ca. 214 |

Tabell 8.2 viser saksbehandlingstiden i førsteinstansen, i faglig sekretariat og i klagenemnda. Tabellen oppgir samlet saksbehandlingstid i de ulike leddene, og er ikke fratrullet den tid som eventuelt går med i påvente av opplysninger fra klager, klagefrist o.l. Klagenemnda registrerer at den totale gjennomsnittlige saksbehandlingstiden har gått ned fra ca. 259 dager i 2020 til ca. 214 dager i 2021.

## 9. Tilgjengelighet

Når klagenemnda mottar henvendelser fra klagere blir spørsmål om saken er mottatt, berammet eller ferdig behandlet, besvart raskt.

## 10. Utviklingstrekk og innspill fra klagenemnda

### 10.1 Mindre parkeringstilgjengelighet i Oslo

Klagenemnda har merket seg at det i enkelte HC-saker vektlegges at det har blitt færre parkeringsplasser og at Oslo sentrum har blitt mer bilfritt. Det hevdes at dette fører til en ekskludering av funksjonshemmede som er avhengige av parkeringsplasser. Nemnda har videre merket seg at flere klagere, som en følge av at det har blitt færre parkeringsplasser, viser til at de må lete etter parkeringsplass. Nemnda har sett at klagerne bruker dette som argument i søknad og klage om HC-kort. Denne type argumentasjon synliggjør at bylivet i Oslo er i endring.

### 10.2 Mer tilrettelegging for av- og påstigningsordningen

Av- og påstigningsordningen innebærer at kortest mulig opphold for av- og påstigning ikke regnes som parkering etter trafikkreglene og skiltforskriften. Det vises til denne ordningen i vedtak hvor klager har søkt om parkeringslettelse som passasjer.

Klagenemnda har merket seg at klagere anfører at de har blitt ilagt feilaktig parkeringsgebyr når de har benyttet denne ordningen. Klagenemnda mener at det er et behov for mer smidig håndheving av parkeringsforskriften. Klagenemnda stiller spørsmål ved om parkeringsbetjenter er tilstrekkelig kjent med ordningen.

Nemnda bemerker at det, i forbindelse med arbeidet med å skape et bilfritt byliv i Oslo, vil kunne bli vanskeligere å avslå søknader om parkeringstillatelse for forflytningshemmede som passasjer, med en henvisning til ordningen med av- og

påstigning. Med færre parkeringsplasser og et mer bilfritt Oslo, vil naturlig nok ordningen med av- og påstigning bli en stadig mindre aktuell løsning.

### **10.3 Aldersvennlig transport**

Klagenemnda mener aldersvennlig transport er en hensiktsmessig ordning å opplyse om i vedtak hvor klagere som har fylt 67 år ikke oppfyller vilkårene for å få TT-kort. Nemnda mener videre at de aktuelle bydelene bør synliggjøre denne ordningen for målgruppen i større grad. Klagenemnda håper ordningen sprer seg til flere bydeler enn de som allerede tilbyr den.

### **10.4 Avvikling av HC-ordningen med fritak for bompenger**

Klagenemnda har sett at det i økende grad søkes om HC-kort på bakgrunn av økonomiske fordeler, som fritak for bompenger. Nemnda mener et slikt fritak ikke er nødvendig, da det ikke lenger er manuell betjening ved bompassering, som tidligere har vært problematisk for personer med nedsatt forflytningsevne.

Parkeringstillatelse er ikke ment å være et økonomisk gode. At det likevel er det, gir grunn til å anta at man vil motta flere søknader, og følgelig klagesaker, enn det reelle behovet skulle tilsi. Økonomiske fordeler ved å inneha HC-kort kan også øke risikoen for misbruk og forfalskning.

På bakgrunn av det ovennevnte mener nemnda at ordningen med fritak for betaling av bompenger bør avvikles.

### **10.5 Legeerklæringer i HC-saker og TT-saker**

Klagenemnda har sett at det i flere saker som gjelder både HC-kort og TT-kort, er vedlagt legeerklæringer som ikke beskriver klagers helsetilstand godt nok i henhold til vilkårene som fremgår av forskriftene. Nemnda mener det derfor blir vanskelig å vurdere om vilkårene er oppfylt. Faglig sekretariat etterspør i slike tilfeller ytterligere, og mer presis, informasjon om klagers helsetilstand, hvilket forlenger saksbehandlingstiden. Klagenemnda har i slike tilfeller erfart at ettersendte legeerklæringer sjelden er mer utfyllende enn de som allerede foreligger i saken.

Oslo, 30.05.2022

---

Fredrik Storebø Bachke

teknisk sekretariat

Godkjent og signert elektronisk