

Informasjon om hjemmesykepleie fra Stovner hjemmetjeneste

Har du behov for nødvendig helsehjelp i hjemmet, er det viktig at du leser gjennom denne informasjonen før du søker.

Hjemmesykepleie

Hjemmesykepleie gir helsehjelp og omsorg til deg i ditt eget hjem. Vi legger vekt på å yte tjenesten i samråd med deg, og tar utgangspunkt i oppstartsamtaler med hva som er viktig for deg. Vårt mål er å støtte deg slik at du kan bruke egne ressurser og mestre hverdagen best mulig. Hjemmesykepleien legger stor vekt på velferdsteknologiske løsninger. I våre vurderinger vil vi først prioritere digitale/velferdsteknologiske løsninger hvis mulig fordi vi mener det bidrar til mer forutsigbarhet og høyere grad av selvstendighet i eget liv. Samtidig er velferdsteknologiske løsninger bærekraftig for samfunnet for øvrig.

Hvem kan få hjemmesykepleie?

Hjemmesykepleie gis til personer som oppholder seg i bydel Stovner og oppfyller vilkårene for nødvendige helse- og omsorgstjenester.

Hjemmesykepleiens ansatte vurderer ditt individuelle omsorgsbehov ut fra helsetilstand og funksjonsevne. Tjenesten kan økes, reduseres eller avsluttes i tråd med funksjonsevnen og omsorgsbehovet ditt.

Når får du besøk av hjemmesykepleien?

Hjemmesykepleien har et stort antall brukere i sin tjeneste som mottar helsehjelp til forskjellige tider på døgnet.

Vi besøker våre brukere hverdager mellom 8-11.30. Etter lunsj 13.15-14.30. Ettermiddag 15.30-1800 og kveldstid 18.30-21.30. Du kan ikke bestemme et fast tidspunkt å få besøk på. Du kan ikke bestemme om tjenestetilbudet skal ytes av et bestemt kjønn, etnisitet eller legning.

Hva kan vi hjelpe deg med?

- **Legemiddelhåndtering:** Vi oppfordrer deg til å håndtere medisinerne dine selv. Apoteket kan tilby ferdige dosepakker (multidose) for inntil 4 uker. Dersom det er særlige grunner til at hjemmetjenesten skal administrere medisinerne, kan vi avtale oppfølging. Hjemmetjenesten vektlegger velferdsteknologiske løsninger ved legemiddelhåndtering, primært i form av elektronisk medisindispenser. Dersom hjemmesykepleiens ansatte vurderer medisindispenser som et passende tilbud, kan du ikke takke nei til tilbudet. Dersom du likevel takker nei til et slikt tilbud vil vi utføre en individuell vurdering av saken. Dermed vil dette kunne påvirke omfanget av tjenestetilbudet. Du vil få råd og veiledning fra våre ansatte på håndtering, administrering og oppbevaring av medisiner.
- **Sår- og kompresjonsbehandling:** Som hovedregel skal dette vurderes og utføres hos lege. Hvis du ikke kan møte opp på legekontolet, kan hjemmesykepleien bidra i hjemmet.
- **Injeksjoner, prøvetaking og målinger:** Blodtrykk og injeksjoner kan måles/settes på forespørsel fra fastlegen. Blodprøver utføres av fastlegekontolet ditt. Forutsetning for at du skal følges opp med overnevnte er at du ikke kan fote deg selv eller følges til fastlegen.
- **Ernæring:** Vi kan bistå med enkle måltider, som brødmatt og oppvarming av

ferdigretter. Vi handler ikke, men vi kan legge til rette for at du kan bestille hjemlevering fra dagligvarebutikker. Stovner bydel tilbyr i skrivende stund ikke levering av middagsmåltider.

- Omsorg ved livets siste fase: Vi gir oppfølging i livets siste fase, med lindring, stell, pleie og støtte til både deg og dine nærmeste. Vi tilrettelegger og strekker oss så langt som mulig for at livets siste fase kan tilbringes i eget hjem. Dersom nødvendig medisiner eller reseptbelagte medisiner ikke er foreskrevet ved utskrivelse fra sykehus/helsehus vil dette kunne påvirke tjenestetilbudet. Våre ansatte har ikke myndighet til å rekvirere medisiner på resept. Dette er det leger som har myndighet til.

- Veiledning og tilrettelegging: Sammen med deg planlegger vi tjenesten og gir deg veiledning slik at du får brukt dine ressurser til å mestre hverdagen mest mulig selv. Ved endret funksjonsnivå justerer vi tjenestene.

- Personlig hygiene og daglig bistand: Vi kan hjelpe deg med forflytning, stell, dusj og påkledning – og støtter deg i det du mestrer selv. Våre ansatte vil ikke kunne fysiske løfte deg da dette vil kunne påføre våre ansatte muskel-/skjelettplager.

Hva koster det?

Hjemmesykepleie er gratis.

Hvem er vi?

Stovner hjemmetjeneste består av sykepleiere, helsefagarbeidere, assistenter og ansatte i helsefaglig studieløp. Vi representerer et mangfold av kulturer og jobber i bestemte grupper etter arbeidslister og faglige retningslinjer.

Våre ansatte er autorisert helsepersonell eller i en helsefaglig utdanning og du kan ikke velge hvem som utfører tjenesten hjemme hos deg. Ansatte bruker kommunale biler, er ikledd arbeidsuniform og bærer ID-kort.

Hva forventer vi av deg?

Vår jobb er å hjelpe deg. Våre ansatte har bred kompetanse og erfaring, men vi forventer gjensidig kommunikasjon og respekt. Det også noen ting du eller dine pårørende må gjøre slik at våre ansatte skal få gjort jobben sin.

Pass derfor på følgende:

- At hjemmet ditt er møblert slik at det er enkelt for oss å bistå deg.
- At vi får utlevert husnøkler til ditt hjem ved oppstart av tjenesten slik at våre ansatte kan låse seg inn. Ved avslutning av tjenesten vil husnøklerne dine leveres tilbake. For brukere i livets siste fase og som ønsker å avslutte livet hjemme vil pårørende måtte levere skifteattest ved tilbakelevering av husnøkler.
- Gi oss tillatelse til bruk og tilpasning av hjelpemidler som for eksempel sykehusseng og personløfter. Dette er et svært viktig tiltak for våre ansatte skal kunne yte nødvendig helsehjelp uten å påføres muskel-/skjelettplager.
- Ta ansvar for eventuelle husdyr. Eksempelvis kan husdyr skjermes på eget rom for at våre ansatte skal kunne utføre jobben sin.
- Ikke utsett våre ansatte for tobakksrøyk.
- Gi oss tilgang på hensiktsmessig utstyr som flytende håndsåpe, tørkeruller, kluter, håndklær, søppelposer m.m.
- At pårørende og eller gjester rydder opp etter seg selv og kaster søppel. Vi bistår deg primært med nødvendig helsehjelp. Dersom du ikke har pårørende eller nære venner til å hjelpe deg med overnevnte oppgave kan vi i hjemmesykepleien hjelpe deg etter individuell avtale.
- At innkjørsel og inngangsparti er måkt og strødd på vinterstid.

- Ommøblering og tilrettelegging er ditt eller dine pårørendes ansvar. Du vil få råd og veiledning på dette området fra våre ansatte.

Hvis du ikke gjør det punktene over beskriver, vil vi kanskje ikke kunne gi deg et fullt tjenestetilbud.

Hvis bo- eller helsesituasjonen din endres, vil vi kartlegge hjemmet ditt på nytt.

Dersom vi ikke får kontakt med deg og er bekymret for helsen din, kan vi i samarbeid med nødetater måtte ta oss inn i boligen. Eventuelle skader på inngangsdør dekkes av deg.

Slik søker du

For å søke sender du inn søknadsskjema for helse- og omsorgstjenester. Skjemaet finnes både elektronisk og i papirversjon. Etter behandling av søknaden får du et individuelt vedtak.

Tjenesten kan være tidsavgrenset, og behov vurderes fortløpende. Vi har fokus på å gjøre deg mest mulig selvhjulpen. Det betyr at vi også tilbyr veiledning, opplæring og trening, slik at du kan opprettholde egenomsorg og hverdagsmestring lengst mulig.