

PERSONVERNERKLÆRING: URBANT LANDBRUK

Dette dokumentet beskriver hvordan behandlingsansvarlig, Bymiljøetaten («vi») behandler personopplysninger om deg («registrert») i forbindelse med [kartlegging av urbane landbruk-prosjekter i Oslo kommune](#) («behandlingen»).

Denne erklæringen supplerer [Oslo kommunes generelle personvernerklæring](#).

Behandlingssted og databehandler

Bymiljøetaten har felles behandlingsansvar med Vann- og avløpsetaten (VAV). Det er kun Bymiljøetaten som har tilgang til personopplysningene.

Databehandler for oppdraget er Esri. De leverer tjenesten Arcgis hvor personopplysningene hentes.

Vi har via VAV inngått [databehandleravtale](#) med Esri, og de behandler i utgangspunktet bare personopplysninger på anmodning av Bymiljøetaten, og oppgir at de følger europeiske personvernregler som fastslått i GDPR.

Esris datapark er i USA, og derfor er det en risiko for at personopplysninger overføres til tredjeland. Vi har igangsatt tiltak for å redusere eventuell personopplysningsrisiko i denne sammenheng (les mer om dette under punkt 3.1).

1. Behandlingsgrunnlag

Lovlig behandlingsgrunnlag for å behandle din kontaktinformasjon er avtalerettslig nødvendighet, jf. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b. Dette fordi vi har behov for personopplysningene for å tilby tjenesten urbane landbruk. Den registrerte kan til enhver tid protestere mot behandlingen. Vi vil etterkomme slike protester (les mer under punkt 4).

Lovlig behandlingsgrunnlag er samtykke, jf. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav a. Den registrerte kan, til enhver tid, trekke tilbake sitt samtykke under behandlingen (les mer om dette under punkt 4).

Dette samtykket inkluderer behandling av:

Eventuelle personopplysninger som oppgis frivillig (slik som eventuelle personopplysninger som avsløres i bilder/sosiale medie-kontoer m.m) og som gjøres tilgjengelig for allmennheten på internett.

2. Personopplysninger vi behandler og formålene med dem

Personopplysning	Formål med behandlingen
Den registrertes/ditt navn	For å kontakte deg, og holde informasjon om aktiviteten oppdatert, evt for å bistå ved behov.
Din e-post	For å kontakte deg, og holde informasjon om aktiviteten oppdatert, evt. for å bistå ved behov.

Utover dette er det valgfri å oppgi øvrige personopplysninger i skjema eller øvrig kommunikasjon/fritekstfelter.

3. Hvordan behandler vi personopplysningene dine?

Du oppgir selv personopplysninger i registreringen. Noen personopplysninger eller øvrig informasjon om aktiviteten, er valgfritt å oppgi.

Vi tilgjengeliggjør ikke din kontaktinformasjon eller navn for andre. Det er kun informasjon om aktiviteten som blir synlig utad.

I etterkant av registreringen, går vi over skjema og lagrer det på tilgangsstyrt mappe hvor kun prosjektansvarlige har tilgang.

Periodevis vil vi kontakte deg på e-post for å bekrefte at du stadig er kontaktperson for aktiviteten. Dersom svar uteblir, vil vi slette dine personopplysninger.

Det er kun navngitte personer i Bymiljøetaten som har tilgang til dine personopplysninger. Vi deler ikke denne informasjonen med andre, og gjør den heller ikke tilgjengelig utad. Det er altså kun informasjon om aktiviteten som vi synliggjør for alle på nett.

3.1 Overføring til tredjeland (USA)

Arcgis behandler personopplysninger i tredjeland, USA. Vi har identifisert noen risikoer tilknyttet dette. De dreier seg hovedsakelig om eventuelle utleveringsbegjæringer fra utenlandske myndigheter, slik at dine personopplysninger potensielt *kan* utleveres til uvedkommende/tredjeparter.

Esri (som leverer Arcgis) vil motstå slike begjæringer, og vil varsle oss om eventuelle krav. Vi vil så sørge for at du som registrert blir varslet.

Esri har som databehandler forpliktet seg til å levere et godt og trygt personvern. (Les mer om det i databehandleravtalen under «Behandlingssted og databehandler».)

Vi har også redusert personopplysninger du behøver å fylle ut via Arcgis til kun navn og e-post.

Vi mener, samlet sett, at dette innebærer lav risiko for deg som registrert – og at disse personopplysningene neppe er av interesse for etterretning o.l.

Eventuell kontakt med Bymiljøetaten vil ikke overføres tredjeland, men foregår i Europa.

Behandlingsansvarlig planlegger å migrere dataene til europeiske datasentre.

3.2 Mer om vår behandling

Videre behandler vi kun personopplysninger vi har behov for, og vi gjør dette i tråd med personopplysningsloven med GDPR. Det vil si at vi blant annet sikrer:

- Tilgangsstyring (kun de som har behov på personopplysningene, har tilgang)
- Sletterrutiner (les mer i punkt 3.3)
- Internkontroll (vi påser at disse retningslinjene og øvrig styringssystem følges)
- Varsling ved aktuelle avvik, jf. punkt 3.1 m.v.

3.3 Når vi sletter dine personopplysninger

Vi sletter dine personopplysninger når vi ikke lenger har behov for dem.

Vi vil, rutinemessig, sende ut e-post til våre brukere for å sikre at kontaktinformasjonen vi har stemmer. Dette vil skje med ett eller to års intervall. Dersom du ikke svarer denne henvendelsen, vil dine personopplysninger slettes, og vi vil fjerne aktiviteten fra den synlige oversikten, med mindre vi kommer i kontakt med eventuell ny kontaktperson for aktiviteten.

4. Dine rettigheter

Du kan håndheve rettighetene i GDPR art. 12 – 22 mot oss (Bymiljøetaten) der det er relevant. Dette innebærer blant annet:

4.1 Du kan trekke tilbake samtykket ditt eller protestere mot behandlingen og be om at personopplysninger slettes

Dersom du angrer og ikke lenger vil ha dine personopplysninger behandlet, kan du trekke tilbake samtykket ditt og be om at vi sletter opplysninger vi har lagret om deg. Dette gjelder både personopplysninger vi må ha, og personopplysninger du frivillig har oppgitt.

Av praktiske årsaker er det nyttig om du har mulighet til å foreslå en ny kontaktperson så vi kan følge opp landbruksaktiviteten, dersom det er ønskelig at aktiviteten skal fortsette med samme forvaltergruppe.

Forvaltere av aktiviteten kan også avslutte sitt forvalterskap, dersom de ikke ønsker å følge opp prosjektet. Da vil alle personopplysninger slettes. I forbindelse med slikt opphør kan det være av interesse for oss å kontakte deg som bindeledd og høre litt mer om grunnen til at aktiviteten ønskes opphørt.

4.2 Du kan be om å se eller få utlevert personopplysningene dine (innsyn)

Du kan til enhver tid be om å få se og/eller få en digital kopi av personopplysningene vi har lagret om deg.

Vi kan, av praktiske årsaker, ikke utlevere eller gi innsyn i personopplysninger som er slettet og ikke lenger behandles av oss.

4.3 Du kan be om retting i dine personopplysninger

Der det er relevant og praktisk gjennomførbart, kan du be om at dine personopplysninger rettes.

Kontakt oss for spørsmål, klager, innspill eller annet:

Har du klager, spørsmål, innspill, vil hevde dine rettigheter eller lurer på noe? Du er velkommen til å kontakte oss på:

E-post: urbantlandbruk@bym.oslo.kommune.no

Telefon (sentralbord): 23 48 20 30