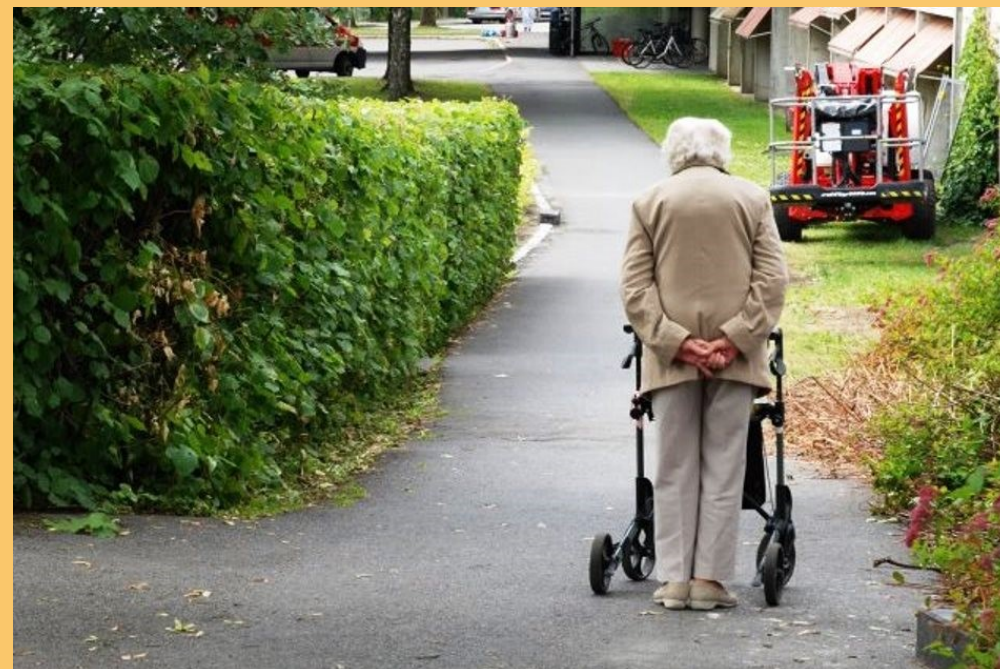




Bydel Nordre Aker
Postboks 4433
0403 Oslo

www.oslo.kommune.no

Besøksadresse:
Nydalsveien 21
0484 Oslo

postmottak@bna.oslo.kommune.no

21 80 21 80

Tilsynsutvalg for hjemmetjenester

Tilsynsutvalg for hjemmetjenester



Tilsynsutvalget består av politisk oppnevnte representanter og har som oppgave å føre kontroll og tilsyn med hvordan hjemmetjenestene i bydelen fungerer.

Du kan henvende deg til tilsynsutvalget om saker som angår deg som mottaker av hjemmetjenester.

Tilsynsutvalget for hjemmetjenester rapporterer til bydelsutvalget og bydelsadministrasjon.

Tilsyn utført av tilsynsutvalg for hjemmetjenester er et frivillig tilbud, og skjer ved at du som bruker eller pårørende tar kontakt direkte med utvalget. Du kan også ta kontakt med ditt mestringslag slik at de setter deg i kontakt med utvalget om du ønsker det.

Målet for et tilsyn er å avdekke om det er forhold med tjenesten du mottar som må forbedres.

Tilsynet kan enten foregå ved hjemmebesøk eller gjennom skriftlig/muntlig kontakt.

Medlemmene i tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som de blir kjent med under tilsyn.

Tilsynsutvalget skal **ikke** behandle medisinskfaglige spørsmål eller formelle klagesaker. Utvalget kan imidlertid formidle slike saker til rette instans.

Tilsynsutvalgets ansvarsområde:

- Hjemmesykepleie
- Praktisk bistand, både kommunal og privat
- Fysioterapi
- Ergoterapi
- Hverdagsrehabilitering
- Dagsenter
- Myrer Omsorg+
- Brukerstyrt personlig assistanse, BPA
- Støttekontakt
- Alderspsykiatri
- Omsorg for alvorlig syke. Palliativ tjeneste
- Tilrettelagte boliger

Kontakt oss

Medlemmer

Leder:
Erik Lykke (Mdg)
Telefon: 957 56 635
E-post: eelykke@gmail.com

Øyvind Lind-Fossen (Høyre)
Telefon: 952 41 338
E-post: olindfossen@gmail.com

Sidsel Kjeldaas Salte (Høyre)
Telefon: 988 78 309
E-post: sidsel.kjeldaas.salte@gmail.com

Representant fra eldrerådet:
Elisabeth Koren (SV)
Telefon:
E-post: e-koren@online.no

Varamedlemmer

Paul Wiktor Wiker (Mdg)
Telefon: 920 14 559
E-post: paulvikt@hotmail.com

Vivi Melkersen (H)
Telefon: 959 26 587
E-post: vivi.melkersen@gmail.com

Frode Onarheim (H)
Telefon:
E-post: fmonarheim@outlook.com