

Bruker- og pårørendeutvalg Bydel Grünerløkka

Mandat og arbeidsform vedtatt i bydelsutvalget 19.02.2025

Bruker- og pårørendeutvalg rolle

- Et rådgivende organ for hjemmetjenestene i Bydel Grünerløkka i saker som angår tilbudet til brukere, pasienter og pårørende i virksomhetsområdet. Utvalget kan gi råd i saker som angår tjenestetilbudet.
- Et forum for tilbakemelding fra brukerne, pasienter og pårørende om erfaringer innenfor utvalgets ansvarsområder.
- Et samarbeidsforum mellom hjemmetjenestene og brukerorganisasjoner.

Bruker- og pårørendeutvalg formål

- Arbeide for gode, likeverdige og brukerorienterte helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status, sykdom/diagnose og funksjonsnivå.
- Bidra til god medvirkning fra brukere og pårørende.
- Bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av tjenestene.

Bruker- og pårørendeutvalg oppgaver

- Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende.
- Bidra til utvikling og evaluering av pasient- og brukererfaringsundersøkelser.
- Sørge for at informasjon om pasient- og brukerombudet, og om hvordan ombudet kan kontaktes, er lett tilgjengelig for brukere av hjemmetjenestene.

Arbeidsform

- Bydelen og brukerrepresentantene har et likeverdig ansvar for å melde inn saker til behandling.
- Bydelen har ansvar for å stille sekretariatsfunksjon til rådighet.
- Utvalget møtes minimum fire ganger pr år, eller oftere ved behov.
- Dagsorden og referat meldes opp som sak til helse- og sosialkomiteen.
- Utvalget består av 2 fra bydel og 4 innbyggere som er brukere eller pårørende.
- Det bør sikres at en representant fra Rodeløkka Omsorg+ deltar.