

Møtereferat

Til: Kontaktforum for restaurant- og utelivsnæringen
Fra: Seksjon for styring, Byrådsavdeling for næring og eierskap
Til stede: Lars Gravråk - Byrådssekretær for næring og eierskap
Morten Skauge - Virke
Ståle Botten - Parat
Jon Anders Henriksen - Oslo Handelsstands Forening (OHF)
Boryana Hyldetoft - Fondet for regionalt verneombud (RVO)
Camilla Knudsen - Fondet for regionalt verneombud (RVO)
Jens Thorgaard - Rekomgroup
Martine Elise Berg - Rekomgroup
Hilde Tinglum - Auditorium AS/Rockefeller
Helene Skjenneberg - Sommero
Ola Smith-Simonsen - UT i Oslo/Jæger/Trygt sted
Amanda Deinboll - Trygt sted
Britha Røkenes - Næringsetaten
Anders Aurmo - Næringsetaten
Anniken Sand - Korus Oslo, Velferdsetaten
Skule Wigenstad - Byrådsavdeling for finans
Anders Berg - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Ninja Sandemose - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Henrik Røren Klem-Hvistendahl - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Thale Blanck Torkildsen - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Trine Høvset - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Møtested: Olav V gate 4, 9 etg.
Møtetid: 12.06.2023, kl. 12:00 - 13:30
Saksbehandler: Trine Høvset
Telefon: 926 03 303

Referat fra møte i Kontaktforum for restaurant- og utelivsnæringen, 12.06.2023

1. Velkommen og status ved byrådssekretæren
Byrådssekretæren ønsket velkommen og introduserte seg i forbindelse med at det har vært et skifte av byråd siden forrige møte. Han informerte kort om oppstart av ulike planarbeid i kommunen: ny alkoholpolitisk handlingsplan som skal vedtas etter valget, revidering av

åpningstidforskriften og revidering av kravet tilandel i bevilgningssaker. Det ble også informert om prosess rundt utredning som omhandler både utvikling av sentrumssamarbeidet i byen og en mulig funksjon for nattborgermester.

2. Status Næringsetaten

Næringsetaten ønsker å hjelpe næringen til å gjøre arbeidskraften mer kompetent. De har utgitt revidert veileder for god drift av serverings- og skjenkesteder, denne ligger også på nett. Etaten ønsker å invitere til et seminar for næringen, med diverse samarbeidsinstanser. Ønsker en positiv vinkling på næringen med fokus på å drive ansvarlig. Etaten vil gjerne ha innspill på temaer som er aktuelle på et slikt seminar, send e-post til: anders.aurmo@nae.oslo.kommune.no. Etaten har begynt med Saluttkurs på engelsk, og reviderer nå det norske kurset. De vil gjerne ha tilbakemeldinger på hvordan digitale kurs fungerer. Etaten har en stor økning i antall utførte veiledninger. De har også bedret telefoninntaket og opprettet ny telefonkø som skal gjøre det enklere for publikum å komme i kontakt med etaten. Dette vil de gjerne ha tilbakemeldinger på hvordan fungerer. Etaten har siste halvår levert flere faglige innspill i ulike planprosesser som angår bevilgninger.

3. Status næringen

Virke er positiv til kommunens sentrumsinitiativ. Det aller viktigste for samarbeid med næring er koordinering av kommunens aktiviteter ut mot næringen.

Parat informerte om at de har flere saker fra medlemmer som omhandler manglende utbetaling av lønn fra små aktører. Dette kan være tegn på at enkelte steder har det vanskelig økonomisk.

Korus: Informerte om at de har laget informative filmer om juss og uteliv, som ligger på nett.

OHF rapporterte om at enkelte serveringssteder gjør det bra, men generelt er 2023 et dårligere år enn i 2022. Deres analyser viser at restaurant er ned 9%, bar er ned 15 %. Det brukes mindre penger per gjest og det er svak likviditet i bransjen. Det er noe enklere å få tak i ansatte. Det er mye bra som skjer på strøksnivå, men Oslo kommune er krevende å forholde seg til fordi det er mange instanser som er involvert ved arrangementer. Foreningen er bekymret for stenging av Hammersborgtunnelen, med hensyn til varelevering og serviceoppdrag i området. Ga innspill om at ny alkoholpolitisk handlingsplan også bør omfatte at det i økende grad er arrangementer utenfor Oslo sentrum.

Aktører fra bransjen orienterte om at for noen har det blitt enklere å få tak i ansatte, mens andre fremdeles mangler kvalifisert personell. Flere opplever endring i handlingsmønstre hos publikum, fordi folk har mindre penger og priser har økt (husleie, innkjøp og minstelønn). Spådom om at den tidligere varslede overetableringen vil bli mer synlig ved at enkelte steder vil legge ned uten at de kjøpes opp av andre drivere. Større eiere blir kontaktet av mange mindre steder som ønsker å selge driften sin. Tendenser til mindre alkoholforbruk og færre turer på byen blant unge uerfarne gjester og dermed bedre oppførsel. Fremhevet at køer skaper konflikter blant gjester, dette gjelder både ved innslipp og utslipp. Derfor et ønske om mer spredning på når steder stenger og publikum drar hjem på natten, for eksempel å kunne vente til klokken 04. Enighet blant aktørene om at reglene om alkoholreklame er umoderne, kompliserte og for strenge, og det er forvirrende at de praktiseres ulike i ulike kommuner. Ønskelig med flere deltakere i Kontaktforum, da dette oppleves som et relevant og viktig forum.

Regionalt verneombud sier at det de hører fra diverse daglige ledere på utesteder stemmer med det bransjen sier i dette møtet.

4. Evaluering av smitteverntilsyn på skjenkesteder i Oslo

Skule Wigenstad gikk gjennom kommunens evaluering av smitteverntilsyn på skjenkesteder. Evalueringen finnes på nett ([link](#)).

5. Trygt sted - status

Milepælsplan er oppfylt. Plakater er hengt opp på utestedene som deltar, har samtaler med ansatte på stedene. Ønsker å bruke tid på oppfølging. Skal utarbeide bedre materiell for skeive steder. Plattformen er blitt godt tatt imot blant ansatte, ønsker mer samarbeid med vektere/dørvakter. Det må jobbes langsiktig og skal evalueres av Korus i september. Ønsker at en nattborgermester skal overta på sikt. Flere gule kort er delt ut til publikum som har brutt reglene for oppførsel, de er velkommen igjen en annen dag. Opplevs av ansatte som at dette er enkelt håndterbart og en god måte å grensesette på uten mye krangel og konflikt. Oppfordring til ansatte om å besvare spørreundersøkelse fra Korus, denne er anonym både med hensyn til hvor man arbeider og hvem som svarer.

6. Eventuelt

Ingen saker.