

Møtereferat

Til: Kontaktforum for restaurant- og utelivsnæringen
Fra: Seksjon for styring, Byrådsavdeling for næring og eierskap
Til stede: Victoria Marie Evensen - Byråd for næring og eierskap
Svein Frode Pettersbakken – Fellesforbundet
Morten Skauge – Virke
Ståle Botten - Parat
Jon Anders Henriksen - Oslo Handelsstands Forening
Boryana Hyldeoft – Fondet for regionalt verneombud (RVO)
Gjoran Sæter - Fursetgruppen AS
Hilde Tinglum - Auditorium AS/Rockefeller
Kristian Afzelius - Rodeløkka Invest AS
Karl-Henning Svendsen – NOHO Partners AS
Ole Michael Bjørndal - NHO Reiseliv
Ola Smith-Simonsen - UT i Oslo/Jaeger
Britha Røkenes - Næringsetaten
Anders Aurmo – Næringsetaten
Anniken Sand – Korus Oslo
Skule Wigenstad - Korus Oslo
Ove Andre Jakobsen – Norsk Restaurant Forening
Hildegunn Brattvåg – Byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester
Anders Berg - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Liss Kristin Steinbakk - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Thale Blanck Torkildsen - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Trine Høvset - Byrådsavdeling for næring og eierskap
Møtested: Rådhuset, møterom 1
Møtetid: 04.11.2022, kl. 12:00 – 13:30
Saksbehandler: Trine Høvset
Telefon: 926 03 303

Referat fra møte i Kontaktforum for restaurant- og utelivsnæringen, 04.11.2022

1. Velkommen og status ved byråd for næring og eierskap

Byråden ønsket velkommen og Introduserte nye medlemmer i forumet; fra Parat og Regionalt verneombud. Det er bekymring for mangel på kompetent arbeidskraft, høye strømpriser og høy

prisvekst. Det er derfor viktig å høre statusoppdatering fra næringen. Byråden informerte kort om oppstart av større planarbeid i kommunen: ny alkoholpolitisk handlingsplan som skal vedtas etter valget i 2023, revidering av åpningstidsforskriften og revidering av kravet til vandel i bevillingssaker. Hun oppfordret næringen til å sende inn høringssvar på kommunens folkehelsestrategi, næringen er viktig for folkehelsen.

2. Status Næringsetaten

Direktøren informerte om digitale Salutt-kurs, over 1000 ansatte i serveringsnæringen har deltatt til nå. Kort gjennomgang av innholdet i kurset, avsluttende prøve og kursbevis. Tilbakemeldingene er gode. Nye kursdatoer legges ut fortløpende på nett. Engelske kurs spilles inn nå.

Etaten har fokus på trakassering og samarbeider med relevante organer. De har en klar rolle i å forebygge diskriminering, ønsker å samarbeide med bransjen. Tilegner seg kunnskap fra relevante kompetansemiljøer for å kunne gi god veiledning og dialog. Etaten er også mottaker av tips, vil ha en kampanje om dette for å spre kunnskap hos publikum.

Diskrimineringsnemda har ilagt tvangsmulkt i sak om aldersdiskriminering. Dette er ikke Næringsetatens fagfelt, men viktig at bransjen er klar over dette. Etaten har tidligere anbefalt aldersgrenser, men gjør ikke dette nå lenger.

Godt i gang med arbeid med alkoholpolitisk handlingsplan og revidering av åpningstidsforskrift. Ser særlig på bakgårder, delegasjon og grenser for sentrum.

Ønsker ny kanal for å nå bransjen, ønsker tilbakemelding om hvordan de best kan nå bransjen med relevant info.

3. Status næringen

NHO Reiseliv meldte om oppløftende tall for overnatting og servering, det er god julebordsbooking. Høye strømsregninger gir røde tall. Strømsstøtteordningen er utfordrende for de som leier lokaler. Det er mange ansettelser, serveringsstedene trenger flere for å produsere det samme som før – folk vil jobbe mindre og høyere sykefravær. De mener at innleieregeler vil føre til reduksjon av inntekter. Jobber med notat om aldersdiskriminering og konsekvenser som skal til Helsedepartementet.

Oslo Handelsstands Forening meldte om økt omsetning siden mars. Jobber for å utvikle gode nok løpende data. Oktobertall viser at barene har hatt vekst siden i sommer, de har nådd normal tall. Restaurantbransjen har gått ned 9 % i oktober, dette samsvarer med resten av landet. Foreningen er optimistisk for handel frem til jul og julebord i restaurantbransjen. Lønnsomhet og likviditet er ikke solid i bransjen etter pandemien, de mener at rammevilkår for å styrke bransjen er nødvendig. Ønsker derfor gratis gategrunnsleie i 2023. Informerte om at foreningen har stipender, og legater er utvidet til kompetansetiltak i serveringsbransjen. Positive til skole i Myntgata 2. Tok også opp problemstillinger vedrørende tilgjengelighet for varer og nyttetransport, blant annet med bakgrunn i stenging av Hammersborgtunnelen.

Fursetgruppen meldte om en god høst, julebordsesongen ser også bra ut. Lukkede middager er populært. Bemanning er krevende, men nå kommer flere fra utlandet, ser ut til å løse seg nå. Bransjen er bekymret, det ser svakt ut for første kvartal 2023. Også bekymret for at medieoppslag om pengebruk kan føre til kansellering av arrangementer. Innleiereglene slår uheldig ut, gjør det vanskelig å gjennomføre større arrangementer der det er behov for mange i arbeid. Høyt sykefravær.

Korus er i gang med å lage filmer til bransjen, som omhandler blant annet bruk av rusmidler og bistandsplikt. Ønsker noen fra bransjen å bidra med erfaringer? Ta i så fall kontakt.

Jaeger/UT i Oslo mener det er kortere perspektiv fremover, før var det ett år, nå seks til åtte uker. Færre ønsker å bruke penger på inngang, mulig det er en overetablering i kveldsmarkedet. De får ikke strømstøtte fordi de tjente for mye i fjor. Dette føles urettferdig. Strømstøtte bør ikke gis til steder som driftes dårlig med røde tall. Har tilstrekkelig med ansatte.

Norsk restaurantforening melder at høsten har vært god. Det er bekymring for høy prisvekst. Priser er satt opp mellom 5 og 15 %, dette har vært helt nødvendig. Gjestene merker det, som resultat så spiser de mindre, deler mat, ser på regningen mer enn før. Januar og februar 2023 kan bli vanskelig. Stedene står da med en full arbeidsstyrke etter juleperioden, hvordan skal de ivareta ansatte og drift hvis det er få bestillinger. Gratis gateleie var veldig god hjelp, noen av medlemmene økte omsetningen sin med 10 %. Ønske om gratis gategrunnleie for 2023.

Rodeløkka Invest AS sier seg enig i de foregående med hensyn til at høst og jul ser bra ut og at det kan bli utfordrende over nyttår. Ser på strømtiltak fra Enova for å redusere strøm, men mener at støtten er ikke laget for en by fordi det må borres brønner – det går ikke i en by. Ønsker å investere i løsninger, men det går ikke. Ønsker kunnskaps og etablererprøven på engelsk.

Fellesforbundet har mistet mange medlemmer grunnet lavtlønnsbransje. Flere har sluttet fordi de ikke har råd til å bo i Oslo, høye leiepriser som ikke lenger inkluderer strøm. Ikke alle har råd til å betale kontingent. Mange medlemmer er bekymret, de er redde for permitteringer.

Rockefeller har hatt god sommer, men dårligere fra september. Publikum kjøper billetter senere enn før, dette gir få ekstrashow. Internasjonale artister avlyser fordi det er dyre tider og lavt billettsalg. De har mange nye ansatte, men trenger flere for å opprettholde trygghet som følge av unge ansatte og ungt publikum. Ungt publikum påvirker oppførsel og drikkemønster. De får ikke strømstøtte grunnet kunstig høy omsetning ved billettsalg som går til artist. Det er varslet dyrere alkohol grunnet avgifter på korn og alkohol, det er ikke sikkert de kan sette opp priser tilsvarende, av hensyn til gjestenes kjøpestyrke. Har satt ned grensen til 20 år på klubbkonsepter, men erfarer at mange unge gjester ikke er vant til å gå ut på byen. De mener at aldersgrenser bør beholdes.

Regionalt verneombud informerte om sin rolle som nøytral part. De veileder i HMS og vernetjeneste, snakker både med arbeidsgiver og arbeidstaker. Bekrefter opplysningene om øyeblikksbildet til de foregående.

Parat mener det er vesentlig for 2023 med gratis gategrunn, særlig for de små stedene. Frykter permitteringer. Mange har engelsk som arbeidsspråk.

Byråden vil gjerne ha innspill om for eksempel strømstøtte på e-post. Hun håper skolen i Myntgata vil bidra med kompetanseløft og økt interesse for fag i serveringsbransjen.

4. Folkehelsestrategi på høring med frist 11. november

Hildegunn Brattvåg i Byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester ønsket innspill til kommunens folkehelsestrategi som er på offentlig høring. Strategiens omtale av «Kultur og fritid» omfatter uteliv og restaurant, som en del av det som påvirker folkehelsen. Den største folkehelseutfordring i Oslo er helseforskjeller via sosial ulikhet. Bransjen påvirker flere forhold som påvirker livskvalitet til befolkningen; gode møteplasser, gir arbeidsplasser, fysiske oppgradering av områder, mellommenneskelige relasjoner. Dette gir bedre helse. Alkoholinntak kan gi dårligere helse. Uteliv er omtalt i planen under levekår og trygge og gode nabolag og møteplasser.

5. Trygt sted – presentert av Ola Smith Simonsen og Anders Aurmo

Ment å være utelivets plattform mot trakassering, basert på en britisk kampanje. Gjester og utesteder skal ha tydelige regler og rutiner ved uønsket oppførsel. Infomaterielle skal være tydelig og ha krav til gjesters oppførsel. Dørvakter og bartenderere er direkte involvert i reguleringen av folks oppførsel og drikkevaner, dette er underkjent. Ønsker at gjester skal ta kollektivt ansvar for oppførsel. Viktig at stedet kommunisere de reglene man har for å bryte ned barriere mellom gjester og vakter. Gjester skal ha tillit til de ansatte og tørre å si ifra. Da kan gjester regulere atferd like mye som vakter. Stedene bør samle seg rundt felles arbeidsmetoder. Gi folk følelsen av at det nytter å si ifra, ta klager på alvor. Arbeidet fremover består i å oppdatere plattform, inkludert tematikk som omhandler «spiking» av drinker. Næringsetaten har laget milepælsplan. Plattformen skal lanseres før påske. Ca 20 serveringssteder skal plukkes ut til pilotprosjekt, ansatte må få opplæring. Prosjektet skal følges og evalueres.

Kampanjen «Sette strek» skal også lanseres, dato bør avklares slik at det ikke kolliderer.

6. Eventuelt

Norsk restaurantforening påpekte at staten ønsker å satse på reiseliv, dette krever svært mange nyrekrutteringer i bransjen. Bekymret for uheldig generalisering som ødelegger bransjens omdømme, grunnet søkelys på useriøse drivere i media, inkludert fra fagforeninger. Foreningen ønsker å ivareta de ansatte. Ønsker kontakt med arbeidstakerforeningene for å jobbe mot felles mål. Parat deler bekymringen for serveringsnæringens omdømme. Ønsker å møte Norsk restaurantforening for å snakke om hvordan man kan løfte frem de flinke og seriøse i bransjen. Fellesforbundet mener det er et utbredt problem at mange i serveringsnæringen er useriøse og at dette går ut over ansatte.

Ola Smith Simonsen ønsker forum for å ta opp statlige problemstillinger, synes det er vanskelig å nå frem. Staten må få den informasjonen de trenger for å ta gode beslutninger, dette ble synlig under pandemien. Lav organiseringsgrad hos ansatte er en utfordring.