



Oslo

Barne- og familieetaten

Årsberetning 2024

Innholdsfortegnelse

1	Ansvarsområde	7
2	Måloppnåelse, resultater og risikovurdering.....	3
2.1	Situasjonsbeskrivelse.....	3
2.1.1	Etaten som tjenesteleverandør	3
2.1.2	Etaten som fagetat	9
2.1.3	Etatens bidrag til sektorovergripende arbeid.....	12
2.1.4	Sentrale nøkkeltall	14
2.2	Måloppnåelse.....	20
2.2.1	Resultatmål.....	26
2.3	Styring og kontroll	27
3	Sammenligning av budsjett og regnskap	33
3.1	Driftsregnskap.....	33
3.1.1	Årsaksforklaring til avvik mellom regulert budsjett 2024 og regnskap 2024	33
3.1.2	Budsjettreguleringer i 2024 – Driftsregnskapet	35
3.1.3	Avviksforklaring mellom regnskap 2023 og regnskap 2024	35
3.2	Selvkostkapitlene	36
3.3	Investeringsregnskap	37
3.3.1	Årsaksforklaring til avvik mellom regulert budsjett 2024 og regnskap 2024	37
3.3.2	Budsjettreguleringer 2024 - Investeringsregnskapet	37
3.3.3	Årsaksforklaring til større avvik mellom regnskap 2023 og regnskap 2024.....	37
3.4	Investeringsregnskap på prosjektnivå.....	38
3.4.1	Investeringsregnskap på prosjektnivå.....	38
3.4.2	Kategorisering av investeringsavvik	38
3.5	Noter i regnskapet.....	38
4	Særskilt rapportering	42
4.1	Tiltak for å forbedre service overfor innbyggere og næringsliv	42
4.2	Saksbehandlingstid	44
4.3	En åpen og effektiv kommune	44
4.4	Handlingsplan funksjonsnedsettelse	45
4.5	Universell utforming.....	45
4.6	Likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere.....	46
4.7	HMS og HR-rapportering.....	47
4.8	Folkehelsestrategi.....	51

5	Klima- og miljørapportering	52
5.1	Kortfattet omtale av miljø- og klimaarbeidet i egen virksomhet.....	52
5.2	Rapportering på miljø og klima i OsloSkjema	53
6	Oppfølging verbalvedtak og flertallsmerknader	53
6.1	Utkvittering av bystyrets verbalvedtak og merknader	53
6.2	Merknader fra Kommunerevisjon og kontrollutvalget	54
6.2.1	Årlig regnskapsrevisjon.....	54
6.2.2	Forvaltningsrevisjon om oppfølging av barn i barnevernsinstitusjon	57

Leders beretning

Barndommen har en egen verdi i alle menneskers liv. Grunnlaget for trygghet, læring og fysisk og emosjonell utvikling legges i barndommen. Å sikre at alle barn og unge får et godt utgangspunkt i livet, er et viktig samfunnsoppdrag som motiverer etatens ansatte.

Barne- og familieetaten (BFE) hadde 1 074 ansatte ved utgangen av fjoråret. 90 prosent arbeider direkte med spesialiserte tjenester for barn, unge og familier på ulike tider av døgnet, i helger, helligdager og ferier, både innen barnevern og bolig- og avlastning. Jeg er stolt av det de har fått til i året som har gått; mange har jobbet under krevende forhold.

I 2024 opplevde etaten fortsatt stor etterspørsel etter plasser i barneverntiltak, både innen akutt, omsorg og behandling. Når vi når «toppene» i behovet for akuttplasser, er det krevende å fremskaffe tilstrekkelig med plasser. Det er heller ikke nok behandlingsplasser for de barna som trenger det, noe som kan føre til lengre opphold i akuttinstitusjoner og dermed reduserer akuttkapasiteten.

Barne- og familieetaten ønsker å bidra til økt tillit til barnevernet, og forsøker å snakke åpent om dilemmaer vi står i. NRK Brennpunkts dokumentarserie «Instukids», om barn som ruser seg mens de bor på barnevernsinstitusjon, har vært en av en rekke nyhetssaker om barnevern i 2024. Også internt ønsker vi å være åpne og ærlige om utfordringer, og legge til rette for erfaringsdeling.

Det er mange barn som venter på et trygt fosterhjem. Etaten har fortsatt utfordringer med å bistå bydelene med å rekruttere nok og riktige fosterhjem. I fjor var antallet rekrutterte ordinære fosterhjem 11, mot 60 i 2020. Dette er en nasjonal trend som bekymrer. BFE setter derfor særlig fokus på fosterhjem i dialog med bydelene i 2025. Selv om rekrutteringsarbeidet har vært krevende både nasjonalt og i Oslo, har vi tro på at økt synlighet og målrettet innsats mot blant annet minoritetsbefolkningen, vil føre til at vi kan gå i gang med opplæring av flere hjem i 2025.

BFE makter fremdeles å hjelpe de fleste barna og ungdommene som trenger det innen rimelig tid. Vi samarbeider godt med bydelsbarnevernet, politiet og kriminalomsorgen. Barnevernvakten håndterte et stort antall saker på kveld, natt, helg og helligdager. Oslo kommune har svært få brudd på bistandsplikten, og våre arenafleksible team gir tett oppfølging til mange familier i hjemmet.

De siste årene har vi sett en negativ utvikling i ungdomskriminaliteten. Flere barn og ungdom blir tatt for lovbrudd. Alderen har gått ned, og et fåtall unge begår mange, gjentatte og grove kriminelle handlinger. Det stiller store krav til ledelse, organisering og ansattes kompetanse å gi et tilbud som forebygger og snur utviklingen.

BFE jobber systematisk med å øke kvaliteten og videreutvikle barnevernet i Oslo. Arbeidet med å styrke og omstille etatens institusjonstilbud fortsatte også i 2024, sammen med

kompetanseløftet for barnevernsinstitusjonene. I mitt første år som direktør har jeg sammen med mine ansatte gjort noen strategiske valg for å legge bedre til rette for dette. I begynnelsen av 2024 startet vi en organisasjonsutviklingsprosess (OU-prosess) i BFE. Målet med OU-prosessen var å tydeliggjøre roller, ansvar og beslutningslinjer. I desember 2024 ble ny organisering besluttet, gjeldende fra 1. januar 2025.

BFE har styrket den strategiske dialogen med Bufdir gjennom en ny samarbeidsavtale. Formålet med avtalen er å legge til rette for strategisk og faglig samarbeid på ledernivå, slik at vi kan dra nytte av hverandres kompetansemiljøer.

Den økonomiske situasjonen i 2024 ga BFE stramme økonomiske rammer. Etaten har vært nødt til å nedskalere flere aktiviteter, justere innsatsen og bruk av ressurser, for å oppnå økonomisk balanse. Samtidig, for å møte fremtidige behov, må BFE etablere flere plasser, særlig fosterhjem, spesialiserte hjelpetiltak, behandlingsplasser, og sikre fleksibilitet i de kommunale institusjonene. Det gir forutsigbarhet at Ringen akuttinstitusjon nå har fått permanent delvis rammefinansiering gjennom budsjettet for neste planperiode. For å styrke behandlingstilbudet er det bra at etaten får midler til å opprette en ny behandlingsinstitusjon og midler til delvis rammefinansiering av behandlingsinstitusjonene.

I revidert budsjett fikk BFE 6 millioner kroner til etablering av et MST-team i Oslo. Multisystemisk terapi er et hjemmebasert behandlingstilbud for familier med ungdom som har alvorlige atferdsvansker, der de tar tak i utfordringer i relasjoner til familie, skole og nærmiljø. Dette vil være et godt tilbud som vil supplere de tiltakene vi allerede har for å hjelpe disse barna.

BFE har i 2024 begynt planleggingen for å håndtere kutt i budsjett gjennom hele økonomiplanperioden. Vi er også forberedt på at budsjettkuttene i bydelene kan gi redusert etterspørsel etter etatens spesialiserte tjenestetilbud. Vi vil gjøre alt som er mulig for å håndtere denne situasjonen, slik at den i minst mulig grad påvirker kvaliteten på tjenestene. Samtidig er vi glade for at byrådet har vært så tydelige på at de prioriterer barn og unge, og at vi ikke skal ramme de mest sårbare barna og ungdommene i kommunen.

Takk til alle engasjerte, kunnskapsrike og konstruktive medarbeidere, tillitsvalgte og ledere i etaten som har samarbeidet og bidratt til at vi har opprettholdt høy fart og kvalitet i arbeidet vårt. Det skal vi sammen bygge videre på i 2025.

Oslo, 4. februar 2025



Kjetil Andreas Ostling
Direktør
Barne- og familieetaten



1 Ansvarsområde

Barne- og familieetaten (BFE) jobber for å gi hovedstadens barn, unge og familier i sårbare livssituasjoner nødvendig hjelp, omsorg, avlastning og/eller beskyttelse, til rett tid - enten det er vedtak etter barnevernsloven eller helse- og omsorgstjenesteloven. Etaten har hovedansvar for Oslo kommunes andrelinje barnevern, herunder barnevernsinstitusjoner, ulike typer fosterhjem og hjemmebaserte tiltak til barn i barnevernet. BFE tilbyr spesialiserte bolig- og avlastningstiltak til barn og unge voksne med nedsatt funksjonsevne, en dagavdeling for kreftsyke barn, opplæring og veiledning til fosterforeldre, i tillegg til tjenester rettet mot enslige mindreårige flyktninger (BYMIF).

BFE har ansvaret for akuttberedskapen i det byomfattende barnevernet. På vegne av bydelene drifter etaten Barnevernvakten, og prosederer saker for Barneverns- og helsenemnda og for tingretten. Etaten godkjenner og driver kvalitetskontroll av kommunale og private barnevernsinstitusjoner.

Etaten har ansvar for at tjenestene drives med forsvarlig kvalitet og at tjenestetilbudet er tilstrekkelig for behovet i kommunen. I den forbindelse har etaten ansvar for å sikre rett dimensjonering og tilpasse tjenestene i tråd med utviklingen både lokalt og nasjonalt.

BFE har en viktig rolle som fagetat og følger med på aktuell forskning, kunnskap og utvikling av nasjonal politikk på barnevernsområdet. Etaten skal ha oppdatert kunnskap om utviklingstrekk som påvirker tjenestebehovet i barnevernet og være en samlende bidragsyter i fagfellesskapet. I dialog med bydelene skal BFE være faglig tilrettelegger og støtte opp under barnevernstjenestens arbeid. BFE produserer statistikk, analyse og utredninger som bidrag til å øke kunnskap på oppvekstfeltet generelt og barnevernet spesielt.

De mest sentrale lover og forskrifter som regulerer etatens arbeid, er hjemlet i Lov om barneverntjenester (barnevernloven) og Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester.

Barne- og familieetaten hadde i 2024 budsjetterte driftsutgifter og -inntekter på henholdsvis 816,2 mill. kroner og 479,6 mill. kroner.

Organisasjon/bemanning

Det er lite endringer i bemanning fra utgangen av 2023 til utgangen av 2024, jf. Tabell 1.

	01.01.2024	01.01.2025	Endring
Ansatte	1 059	1 074	15
Årsverk	625	630	5

Tabell 1: Bemanning

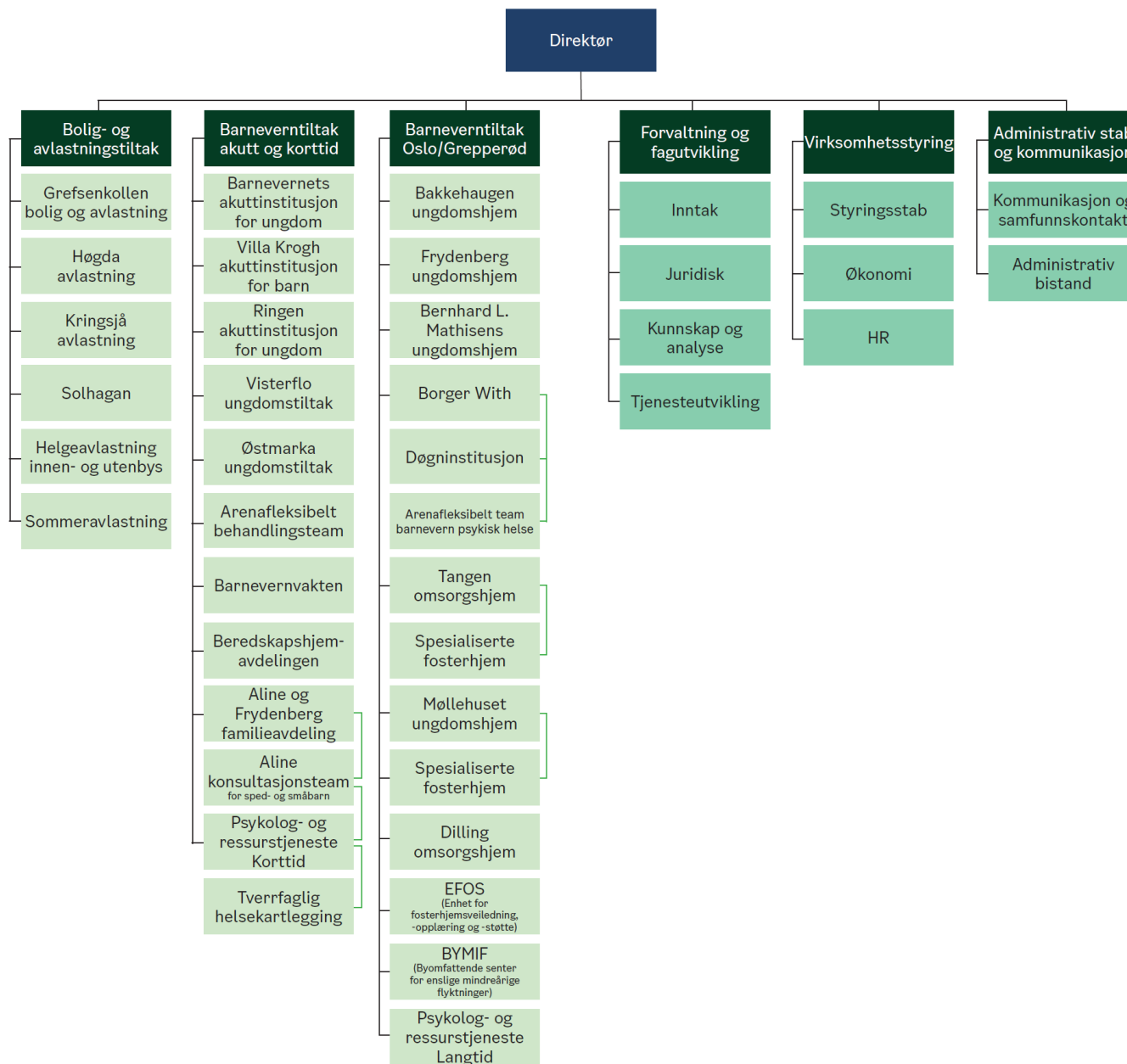
I 2024 er det ansatt medarbeidere til et nyopprettet MST-team, samt til ny behandlingsinstitusjon etaten fikk midler til over kommunens budsjett. Begge tiltak skal iverksettes i løpet av 2025.

Ved Aline og Frydenberg ble det besluttet å redusere antall plasser. Dette resulterte i en nedbemanning ved tiltaket. Ansatte fikk status som overtallige og ble innplassert i andre stillinger i etaten.

Det ble i 2023 besluttet å opprette en ny behandlingsinstitusjon. På grunn av utfordringer med å rekruttere nok ansatte med riktig kompetanse, så besluttet etaten i 2024 å avvente etableringen av denne. Ansatte fikk status som overtallige og ble innplassert i andre stillinger i etaten.

På grunn av endringer og vakante stillinger i etatsledelsen, ble det gjort noen midlertidige organisasjonsendringer i 2023-24. Barneverntiltak Grepperød ble midlertidig omorganisert, med virkning fra juni 2022, til avdelingene Barneverntiltak Oslo og Akutt og korttid for å omfordele ansvaret for oppfølging av tjenestestedene.

Etatens midlertidige organisering i 2024 fremgår av Figur 1.



Direktør

Avdeling

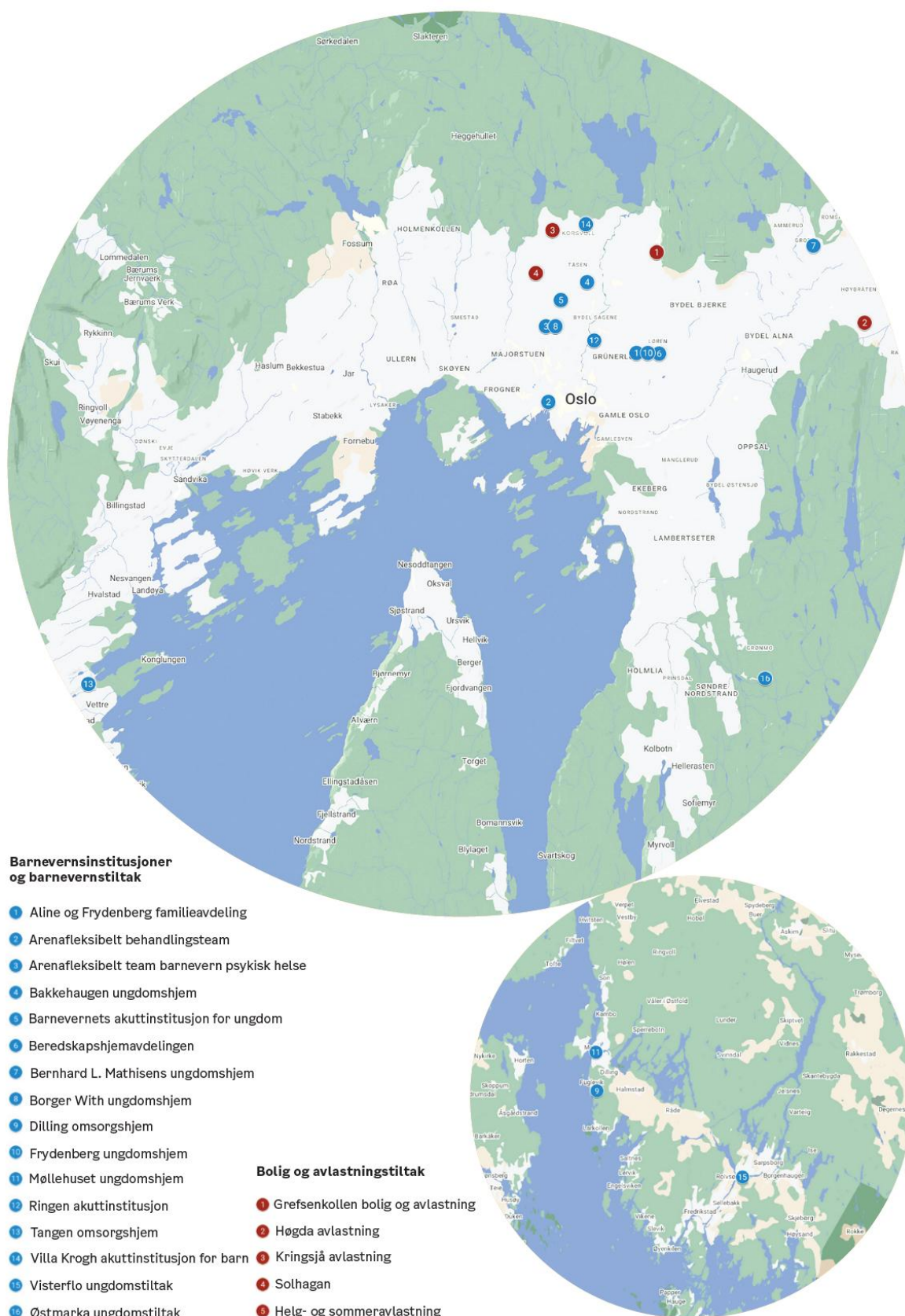
Seksjon

Enhet

Figur 1: Organisasjonskart for Barne- og familieetaten, gjeldende pr. 31.12.2024

I 2023 ble det foretatt en evaluering av omorganiseringen av etatens administrasjon gjennomført i 2019. På bakgrunn av dette har BFE i 2024 gjennomført en organisasjonsutviklingsprosess, etter en periode med midlertidige justeringer i organisasjonen. Ny organisering ble besluttet 10.12.2024, med virkning fra og med 01.01.2025.

Den nye organiseringen tar hensyn til behovet for lederoppmerksomhet på etatens tjenester ved at antall tjenesteavdelinger er økt fra tre, i den midlertidige organiseringen, til fire. Endringene innebærer at barnevernsinstitusjonene er organisert i én avdeling for omsorgsinstitusjoner og én avdeling for akutt- og behandlingsinstitusjoner. Fosterhjem, hjelpetiltak og fagstøtte til etatens tjenester er organisert i en ny avdeling. Bolig- og avlastningstilbudet organiseres i en egen avdeling, som før. I tillegg til endringene i tjenesteavdelingene er den midlertidige avdelingen for virksomhetsstyring gjort permanent fra 2025.



Figur 2: Geografisk plassering av Barne- og familieetaten sine tiltak

2 Måloppnåelse, resultater og risikovurdering

I dette kapittelet presenteres først en situasjonsbeskrivelse for 2024, med vekt på de forholdene som har påvirket etatens mål og resultater (kapittel 2.1). Deretter følger en redegjørelse for måloppnåelse gjennom tiltak fra tildelingsbrev og oppdrag, samt andre ikke-økonomiske forhold som er av betydning for BFEs arbeid (kapittel 2.2). Til slutt følger en redegjørelse for virksomhetsstyringen i etaten (kapittel 2.3).

Barne- og familieetaten har to hovedmål med tilhørende tiltak. Målene er:

- Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse, og som gir nyttig og trygg hjelp
- Barn og unge som ikke kan bo hjemme, skal få trygge og stabile botiltak

2.1 Situasjonsbeskrivelse

2.1.1 Etaten som tjenesteleverandør

Kapasitet i barnevernsinstitusjon og beredskapshjem

BFE har i 2024 utarbeidet en prognose over kommunens behov for institusjonsplasser i barnevernet. Det ble innhentet innspill fra bydelene i dette arbeidet. Prognosen viser at BFE har behov for bistand fra private institusjoner både innenfor omsorg og behandling. Manglende tilgang på private behandlingsplasser er bekymringsfull, og BFE vil jobbe målrettet med løsninger på denne utfordringen i 2025. Prognoser på dette området bygger på flere faktorer det er knyttet usikkerhet til. Behovet for institusjonsplasser og bydelenes etterspørsel avhenger ikke bare av demografiske variabler, men også for eksempel av tilgang og kvalitet på tilgrensende tjenester som forebyggende arbeid i bydelene, fosterhjem, hjelpetiltak og tiltak i kriminalomsorgen og barne- og ungdomspsykiatrien. Den stramme bydelsøkonomien kan ha betydning for de tilgrensende tjenestene som bydelene har ansvar for, og samtidig bidra til å øke terskelen for å henvise til institusjon.

Som det kommer frem av nøkkeltallene i kapittel 2.1.4, har etaten lykket med å redusere oppholdstiden i akuttinstitusjon, som nå er nede på samme nivå som i 2022. Dette er resultat av et målrettet arbeid med å avklare videre tiltak så raskt som mulig. God dialog med bydelene har vært viktig i dette arbeidet, spesielt i perioder der det har vært manglende tilgang på behandlingsplasser. Presset på akuttilbudet har vært noe lavere i 2024 enn året før, blant annet fordi Ringen akuttinstitusjon har hatt sitt første hele driftsår.

For barn som akutt må flyttes ut av hjemmet, vurderer BFE at institusjonstilbudet i hovedsak er tilstrekkelig, og etaten dekker stort sett behovet for akuttinstitusjon i egen regi. Det er imidlertid utfordrende å rekruttere nok beredskapshjem innenfor ønsket geografisk område og særlig til større barn og ungdom. I perioder med lav kapasitet i kommunale beredskapshjem, og for å sikre en generell beredskap, har BFE supplert med beredskap fra private aktører.

Etterspørselen etter akutt plasser varierer, og akuttkapasiteten vil derfor være mer presset i perioder. Mangelen på behandlingsplasser vil også kunne utfordre akuttkapasiteten, dersom ungdom må bo i et akutt tiltak mens de venter på ledig behandlingsplass. BFE følger fortsatt situasjonen nøye, og delvis rammefinansiering av akuttinstitusjonene er av stor betydning for at BFE kan opprettholde en forsvarlig beredskapskapasitet.

Etatens egen kapasitet i behandlingsinstitusjoner var fem plasser ved utgangen av 2024. Det private markedet for behandlingsplasser er svært presset. Oslo kommune taper i konkurranse med Bufetat om plassene, blant annet fordi finansieringsordningen ikke gir BFE rom for å tilby avtaler med økonomiske garantier.

I 2024 har Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus (Statsforvalteren) åpnet tilsyn mot Oslo kommune, der de ser på kommunens plikt til å fremskaffe plass når barn trenger akutt- eller behandlingsopphold på institusjon. Vurdering og konklusjon fra Statsforvalter foreligger ikke ved utgangen av 2024, men Oslo kommune sin egenrapportering i forbindelse med tilsynet, vurderer at kommunen i flere enkeltsaker ikke har hatt tilstrekkelig kapasitet innenfor disse to segmentene til å kunne tilby rett tiltak til rett tid. Mer om tilsynet i kapittel 2.3.

En egnet eiendomsmasse er en viktig forutsetning for et fleksibelt, robust og sikkert institusjonstilbud. Gjennomgangen av eiendomsmassen som Oslobygg utførte på oppdrag fra BFE i 2022-23 viste at flere av eiendommene er mindre egnet for målgruppen. Dette kan påvirke institusjonenes evne til å ta imot flere barn, selv om det er ledige plasser, spesielt hvis det er en beboergruppe med sterke atferdsuttrykk og utagering. Det er identifisert betydelige behov for utbedringer og utskiftning av eiendommer, men det er så langt ikke bevilget midler til å gjennomføre nødvendige konseptvalgutredninger eller finansiere ombygging og utbedringer i eksisterende eiendomsmasse. Etaten har løpende dialog med Oslobygg og Boligbygg om aktuelle eiendommer, men det har så langt vist seg krevende å finne egnede eiendommer i Oslo kommune sin eiendomsportefølje.

Videre er trygge og kompetente medarbeidere viktig for at institusjonene kan stå i krevende situasjoner og opprettholde stabil drift og kapasitet, også når beboergruppen har sterke atferdsuttrykk og store hjelpebehov. Arbeidet med å styrke kompetansen i institusjonstilbudet er omtalt under.

Omstilling og styrking av barnevernsinstitusjonstilbudet

I 2023 etablerte BFE et omfattende *Institusjonsprosjekt* for å styrke og omstille etatens institusjonstilbud, med utgangspunkt i etatens fag- og kompetansestrategi. For å sikre et forutsigbart og godt tilbud tilpasset barnets behov, skal BFEs institusjoner jobbe ut fra fagmodeller som er tydelig beskrevet og dokumentert. Alle institusjonene får samme grunnopplæring. I tillegg skal behandlingsinstitusjonene bygge sin profil på «Forsterket behandlingsmodell» (FBM) og omsorgsinstitusjonene på henholdsvis på «Tilknytnings- og endringsmodellen» (TEM) og «Systemisk endringsmodell» (SEM). Implementering av disse fagmodellene skal gi et kompetanseløft til barnevernsinstitusjonene, som skal sikre at alle barn

og ungdommer blir møtt med omsorg og behandling tilpasset sine behov, uansett hva som er bakgrunnen for innflytting og hvilke belastninger og utfordringer de har med seg.

Opplæring i grunnmodell for miljøterapi, BFE sine fagmodeller, «Trygghet og sikkerhet» og «Standardisert forløp» har pågått gjennom hele 2024. Dette er opplæring som alle som jobber på barneverninstitusjonene til BFE skal motta og benytte. Det gis opplæring i hvordan man skal og kan legge til rette for medvirkning under oppholdet på institusjon, både på individnivå og på gruppe- og systemnivå. All opplæring, med unntak av opplæring i fagmodellene, er nå flyttet ut av Institusjonsprosjektet og over til videre drift.

Opplæringen som har vært gjennomført, har gitt økt kunnskap og felles forståelse i etatens institusjoner. Videre vil etatens *Institusjonsprosjekt* jobbe med implementering og for å følge opp at det både blir god praksis for systematisk repetisjon og tilrettelegging slik at kunnskapen blir tatt i bruk i praksis på institusjonene.

Alle barnevernsinstitusjonene i BFE er godt i gang med å implementere *nasjonale standardiserte forløp for barneverninstitusjoner*. Forløpene er faglige og administrative rammeverk utviklet av Bufdir. Dette skal bidra til enhetlig praksis og trygge og virkningsfulle tiltak for barn og familier.

Status for Barnevernvakten

Barnevernvakten i Oslo er et døgnåpent tilbud til alle barn som bor eller oppholder seg i hovedstaden. Hovedoppgaven til Barnevernvakten er å hjelpe barn, unge og familier i krise- og akutsituasjoner på kvelds- og nattestid. I tillegg kan Barnevernvakten hjelpe omsorgspersoner med søk etter savnede barn. Barnevernvakten er en del av svarnettverket til Alarmtelefonen for barn og unge 116 111.

Fra 01.01.2024 ble det opprettet et nytt team på Barnevernvakten; Team koordinering og samarbeid. Teamet består av tre fagkonsulenter som er lokalisert på de kriminalitetsforebyggende seksjonene på de tre politistasjonene i Oslo som ligger under henholdsvis Enhet vest, Enhet sentrum og Enhet øst. I tillegg har teamet en fagkonsulent koordinator som er lokalisert på Barnevernvaktens lokaler på Politihuset i Oslo for å sikre at teamet har lik praksis for arbeidet, oppfølging av det daglige arbeidet og bistå de andre fagkonsulentene ved stor belastning.

Alle tiltak Barnevernvakten iverksetter, er hjemlet i lov om barneverntjenester. Barnevernsvakten jobbet med totalt 6 492 saker i 2024, og var i kontakt med 3 378 unike barn. Det er 244 færre unike barn enn året før.

Barnevernvakten gikk over til fagsystemet Modulus Barn i oktober 2024, og benytter dermed samme fagsystem som bydelene.

Rekruttering, opplæring og veiledning av fosterhjem

Oslo kommune har utfordringer med å rekruttere nok riktige fosterfamilier og har et stort behov for at flere ønsker å bli fosterfamilier. Det er en tendens i både Oslo og nasjonalt at det er

utfordrende å rekruttere nok riktige fosterfamilier. Det har i flere år vært vanskelig å finne familier til større barn, men den siste tiden ser det også ut til å være utfordrende å finne familier til de minste barna. Barne-, ungdoms- og familieetaten (Bufetat), som rekrutterer fosterhjem til de andre kommunene i landet, har på samme måte som i Oslo en tendens der de har færre familier enn tidligere som deltar på opplæring og klarstilles som fosterhjem.

Fosterhjemsmeldingen fra Barne og familiedepartementet, «Fosterheim – ein trygg heim å bu i», viser til den samme kompleksiteten og utfordringene som BFE opplever i dette arbeidet. Samfunnsmessige årsaker som dårlige økonomiske tider, trangboddhet og generell usikkerhet kan bidra til synkende interesse for å påta seg et fosterhjemsoppdrag. En befolkningsundersøkelse gjennomført av Bufdir i 2024, peker på økonomiske rammebetingelser og livssituasjon som hinder for å bli fosterhjem. Den viser også at forsikring om støtte og oppfølging fra offentlige instanser, er viktig for folk som vurderer å bli fosterhjem. Det er derfor viktig for etaten å formidle at opplæring, veiledning og andre kurs til fosterhjem i Oslo er bygget på oppdatert kunnskapsgrunnlag og sikres gjennom standarder og programmer.

For å løse rekrutteringsutfordringene, er et tett og godt samarbeid med bydelene i både enkeltsaker og på systemnivå viktig. Arbeidet med å systematisere og forbedre rekrutteringen av fosterhjem fra familie og nettverk og styrking av familieråd, er viktige bidrag i samarbeidet. Fosterhjemsmeldingen viser til flere gode erfaringer, som er gjort andre steder i landet, der førstelinje og andrelinje jobber tettere sammen om å rekruttere fosterhjem også utenfor familie og nettverk til barna.

Etaten når bredt ut i befolkningen med sitt budskap om behovet for fosterhjem. BFE samarbeider med Bufdir og Bufetat om nasjonale kampanjetiltak gjennom året. Etaten produserer i tillegg eget markedsføringsmaterieell og informasjon i form av tekst, korte filmsnutter og informasjonsfilmer som når ut til mange i befolkningen. BFE har stor økning i rekkevidde, besøk og engasjement på de sosiale medieplattformene «Fosterhjem Oslo» på Facebook og Instagram i 2024. I tillegg bruker etaten aktivt egne kanaler og plattformer, jobber mot media, og samarbeider med sivilsamfunnsaktører som idrettsmiljøer og tros- og livssamfunn for å nå flest mulig.

Kommunikasjonskampanjen “Neste kapittel” er brukt over hele landet, både i form av skriftlig materieell og på digitale flater. BFE har hatt et godt samarbeid med Norsk Topp hockey, Fotballfesten og Carls for distribusjon av filmene “Treneren” (ishockey) og “Den utenkelige overgangen” (fotball). Disse filmene er en del av filmmaterialet som er utviklet nasjonalt, og som etaten samarbeider med Bufdir og Bufetat-regionene om å distribuere. Barne- og familieetaten har i tillegg laget åtte egne filmer i 2024 med tema fosterhjem, som er brukt i rekrutteringsarbeidet.

I 2024 har det blitt gjennomført et stort arbeid for å gjennomgå arbeidsprosesser, systematikk og rutiner for arbeidet med å følge opp familier som tar kontakt med etaten. Det er gjort et grundig forbedringsarbeid. Endringer i måten å jobbe på bygger på brukererfaringer og fersk innsikt på feltet.

Mange av barna som venter på fosterhjem i Oslo, har én eller to foreldre med minoritetsbakgrunn. En befolkningsundersøkelse gjennomført av Sentio på oppdrag for Bufdir, avdekker at folk med innvandrerbakgrunn viser større interesse for å bli fosterhjem, men har mindre kunnskap. I 2024 har BFE jobbet målrettet med å etablere dialog med minoritetsmiljøene, jamfør mangfoldsoppdraget i «Kvalitetsreform for barnevernet i Oslo». Etaten har formalisert samarbeidet med Samarbeidsrådet for tros- og livssynssamfunn, STL Oslo, samt gjennomført et pilot-prosjekt med Det Islamske Forbund Rabita, med stand, informasjonsmøte i moskeen og budskap gjennom fredagsbønnen. I 2025 fortsetter samarbeidet med Rabita, og samarbeidet utvides til å gjelde flere menigheter fra ulike tros- og livssynssamfunn. BFE har også utformet en kampanje rettet mot det minoritetsspråklige miljøet, som skal distribueres og videreutvikles i 2025.

BFE samarbeider tett med Bufetats spisskompetansemiljø for opplæring av fosterhjem. Familier som ønsker å bli fosterhjem, får Solid (Solid nasjonal opplæring til fosterforeldre) grunnopplæring. Etaten har økt etterspørsel på opplæring i Solid fra bydeler som selv velger å foreta kvalitetssikring, og gjøre egnethetsvurdering av fosterhjemmene.

BFE har god kapasitet til å tilby veiledning til Oslos fosterhjem. Bydelene henviser familier som har behov for veiledning til BFE, og tilbudet er etterspurt. Veiledningen som gis er skreddersydd den enkelte fosterfamilies behov, som kommer frem i dialog med bydel og fosterhjem.

BFE jobber med å utvikle og tilpasse kurstilbudet til fosterforeldre i Oslo. Etaten har i 2024 laget et nytt kurs til fosterforeldre om kjønns- og seksualitetsmangfold. Tilbudet er laget i samarbeid med Rosa kompetanse – barnevern, og tilbudet er godt mottatt. Fra 2025 styrker BFE kurstilbudet til fosterforeldre med kurs i belastningsmestring som er utviklet av Rådet for psykisk helse (KiB). KiB har som mål å styrke deltakernes evne til å håndtere belastninger.

Andre tjenestetilbud til barnevernet

Aline og Frydenberg familieavdeling er et senter for foreldre og barn og utreder barns omsorgsbehov og foreldrenes mulighet til å gi barna denne omsorgen. Familieavdelingen skal prioritere å gi et tilbud til familier med barn under 3 år, men kan også tilby utredning og hjelpetiltak til familier med barn opp til 12 år. Familieavdelingen har jobbet systematisk med informasjonsarbeid ut mot bydelene, men BFE har tross dette vært nødt til å dimensjonere ned tilbudet på grunn av nedgang i etterspørsel over lengre tid.

NOVA har på oppdrag fra Barne- og familieetaten gjennomført en evaluering av våre to arenafleksible tiltak, Arenafleksibelt team barnevern psykisk helse (AFT) og Arenafleksibelt Behandlingsteam (ABT). Det ene teamet setter søkelys på psykisk helse, mens det andre arbeider med utadrettet problematikk som vold, rus og kriminalitet. Evalueringen viser at tiltakene fungerer etter intensjonen, med fleksible tilnærminger til familiens behov. Familiene var fornøyde med hjelpen i begge tiltakene, og opplevde å bli sett og hørt. I tillegg kunne foreldrene fortelle om mindre konflikter hjemme og økt motivasjon hos barna. Rapporten anbefaler å øke kunnskapen om tiltakene og etablere en rutine for systematisk oversikt over hvordan tiltakene følges opp.

Ansvar for å tilby tverrfaglig helsekartlegging i Oslo kommune, ligger til Barne- og familieetaten. Tverrfaglig helsekartlegging har som formål å skaffe barnevernet tilstrekkelig informasjon om barnets hjelpe- og helsebehov for å bidra til mer treffsikker hjelp og oppfølging av barn som flyttes ut av hjemmet. Utviklingsarbeidet rundt tilbudet utføres i samarbeid med regionene i Bufetat, under ledelse av Bufdir. Etaten stiller med psykologer, psykologspesialister og barnevernspedagoger. Helse Sør-Øst har ansvar for å bidra med leger og sykepleiere fra somatikken og psykologspesialister fra BUP. Tverrfaglig helsekartlegging i Oslo har ikke psykologressurs fra BUP i teamet. Helse Sør-Øst har ikke klart å skaffe tilveie psykologbistand etter sommeren 2022. I 2024 ble det totalt kartlagt 35 barn, fordelt på 17 gutter og 18 jenter i alderen 2,5 måneder til 16 år. 20 av barna er i førskolealder, hvorav 13 er under 3 år. 15 barn er i skolealder, hvorav 3 er over 13. I tillegg til de 35 sakene som har resultert i rapport med anbefalinger, er det jobbet mye i fire saker til, som ikke er fullført. Det er ungdomssaker der samtykke er trukket, eller barnet er flyttet hjem før selve kareleggingsdagen (og dermed går ut av målgruppen).

Bo- og avlastningstiltak for barn med funksjonsnedsettelse

En del av Barne- og familieetatens oppgave er å tilby bolig- og avlastningstiltak til familier som har barn med nedsatt funksjonsevne, som et supplement til de tiltakene bydelene drifter selv eller kjøper av andre.

Som et ledd i utviklingen av disse tiltakene, gjennomføres det brukerundersøkelser blant foresatte med barn i et av etatens avlastningstiltak annet hvert år. Hovedtendensen i undersøkelsen i 2024 er at de foresatte er fornøyde med det tilbudet de får. De opplever innholdet i tilbudet som godt, de ansatte som kvalifiserte og at de som foresatte blir inkludert.

Gjennom gode informasjonsvideoer har BFE prioritert å jobbe videre med å gjøre tilbudet kjent for Oslos innbyggere og bydeler slik at utnyttelsen av kapasiteten blir bedre. Tilbudet har hatt økende belegg i 2024. Det har vært stor etterspørsel etter avlastningstilbudet til kreftsyke barn, og etaten er i gang med å tilrettelegge et hus til på eksisterende tomt som kan benyttes til dette.

BFE har i 2024 arbeidet strukturert og målrettet med kompetanseheving i bo- og avlastningstilbudet, spesielt innen arbeidet med implementering av kommunens strategi for en Traumeinformert by. En arbeidsgruppe har deltatt inn i læringsnettverk og arrangert en fagdag for ansatte med fokus på arbeidskultur og traumer, samt traumeforståelse relatert til stress. Arbeidet med implementering av traumeinformert by i BFE fortsetter i 2025.

Tiltak for enslige mindreårige flyktninger (BYMIF)

BYMIF er et tilbud om gruppefosterhjem, kveldstilbud og bokollektiv for ungdom mellom 12-25 år med minoritetsbakgrunn og kort botid i Oslo, traumebelastninger og/eller mangelfull skolegang. Tilbudet har vært mye brukt og særlig kveldstilbudet har hatt stor etterspørsel. I tillegg har det vært god kapasitetsutnyttelse i døgntilbudene.

BYMIF organiserer, sammen med Velferdsetaten og Helseetaten, et Faglig forum for ansatte som jobber med enslige mindreårige i bydelene. Det ble gjennomført fem samlinger i 2024, der temaene blir bestemt etter forslag fra og i samarbeid med bydelene. I tillegg har BYMIF fortløpende dialog med bydelene om hva de trenger, og hvilke utfordringer de står i slik at etaten kan møte dem bedre.

Digitalisering i 2024 – utfordringer og muligheter

BFE benytter fagsystemet BiRK i barneverntjenesten og etatens versjon av BiRK er både faglig og teknisk utdatert. Det er iverksatt risikoreduserende tiltak i form av rutine for bortfall av BiRK, og det foretas løpende vurderinger av nødvendige tekniske sikkerhetstiltak i samarbeid med driftsleverandør. I revidert Oslo-budsjett ble BFE bevilget 2,7 mill. kroner i 2024 til stabilisering av driftsmiljøet knyttet til BiRK gjennom isolasjon og tilbakestilling av driftsmiljøet. Av hensyn til sikkerhet og forsvarlighet, haster det å få anskaffet et nytt fagsystem. I budsjettet for 2025 er det satt av 2 mill. kroner til anskaffelse av et nytt fagsystem, og dette blir et viktig fokus i 2025.

I 2024 ble flere nye digitale verktøy implementert i etaten. Barnevernvakten gikk i oktober over til nytt fagsystem, Modulus Barn. I den anledning ble registrerte henvendelser fra det forrige systemet migrert over til Modulus Barn slik at viktige saksopplysninger i tidligere saker blir bevart i arbeidet med fremtidige henvendelser.

Psykbase, et nytt digitalt journalsystem for psykologer og andre ble anskaffet og tatt i bruk på tampen av 2024. Sammen med Checkware, en nettbasert tjeneste for utsendelse og innsamling av kartleggingsskjema, så styrkes og sikres psykologtjenestenes kartlegginger og datalagring.

2.1.2 Etaten som fagetat

Kompetansehevende tilbud til bydelene

BFE har en viktig rolle som fagetat både for bydelene og egne tjenester og skal følge med på aktuell forskning, kunnskap og utvikling av nasjonal politikk på barnevernsområde. I henhold til tildelingsbrevet skal etaten gi kompetansehevende tilbud til bydelene. Videreutvikling av tilbudene skal skje i dialog med og i henhold til behov hos barn og unge og barnevernstjenestene. BFE har en variert portefølje av kurs og opplæringsprogrammer som jevnlig tilbys bydelene.

I 2024 har etaten gjennomført kurs for over 1 400 deltagere bare for bydelsbarnevernet, BFEs interne opplæringer kommer i tillegg. De ulike kursprogrammene og enkeltkursene evalueres jevnlig i samarbeid med bydelene og flere av etatens kurs og kompetansehevingsprogram er i tillegg blitt gjennomgått av Ungdomsrådet. Tilbakemeldingene er svært gode, og bydelene ønsker mer kurstilbud og læringsnettverk/forum.

Etaten gjennomfører, i samarbeid med bydelene, Tjenesteforum, Fagutviklerforum og Fosterhjemsfaglig forum. Disse møteplassene og læringsnettverkene hjelper BFE med å opprettholde faglig fokus og implementere kompetanse, mens bydelene bidrar med innsikt og innspill til tjenesteutvikling, fagutvikling og videreutvikling av opplæring og kurstilbud.

BFE har gjennomført pilotering av opplæring i Barnevernfaglig kvalitetssystem (BFK) og den tilhørende Kunnskapsmodellen høsten 2024. Det har vært stor etterspørsel etter opplæring etter overgangen til nytt saksbehandlingsprogram, Modulus Barn. Etaten samarbeider med Helseetaten og flere kommuner om dette.

BFE har i tillegg gjennomført kurs for BFE og bydelene i traumeforståelse og traumebevisst omsorg, kurs og kompetanseheving i profesjonelle samtaler med barn (DCM), et opplæringsprogram med tema vold og seksuelle overgrep, samt dialog om mangfoldsarbeid som en del av kompetanseutviklingen til bydelene. Se mer informasjon om BFEs mangfoldsarbeid under overskriften *Kvalitetsreform for barnevernet i Oslo*.

BFE mottar årlig et stort antall offentlige høringer som etaten behandler og svarer på. Innspill i form av høringer er en viktig måte å fremme faglige perspektiver innenfor etatens fagområder, og påvirke saker som har betydning for barn og unge i bredere forstand. I 2024 har BFE blant annet kommet med innspill til endringer i to svært viktige lover innenfor etatens ansvarsområde; barnevernsloven og barneloven. Andre viktige offentlige høringer BFE har kommet med innspill til, er Barnevernsinstitusjonsutvalget (NOU 2023: 24) og Barnevernsutvalget (NOU 2023: 7), som begge inneholder forslag som kan være viktige for den videre utviklingen innenfor barnevernsfeltet.

Familieråd

Familieråd er en metode for medvirkning og en mulighet for barn og ungdom, deres familie og nettverk til å komme sammen for å snakke om og beslutte hva som skal til for at barnet eller ungdommens situasjon skal bli bedre. Familieråd må også sees i sammenheng og som et verktøy i arbeidet med «Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet».

Satsingen på familieråd i BFE fortsatte gjennom 2024. I 2022 hadde 180 barn og unge i Oslo familieråd, mens 540 barn og unge hadde familieråd i Oslo i 2024. BFE har totalt 9 familierådskoordinatorer tilgjengelig for alle bydeler og institusjoner. Familierådskoordinatorene til BFE har ulik kulturell bakgrunn og kan forskjellige språk. 10 bydeler har også ansatt egne familierådskoordinatorer. Disse er enten organisert i egne stillinger, som en del av arbeidet i mottak eller som familieveileder/nettverkskonsulent. Alle har mye erfaring og kompetanse på familiearbeid og arbeid/kommunikasjon med barn og unge.

Bydelene i Oslo er fortsatt i oppstartsfasen i å bruke familieråd gjennomgående og systematisk i undersøkelser, samt i sitt akutt- og tiltaksarbeid. En bydel har mange års erfaring med familieråd og har rekruttert fosterhjem i familie- og nære nettverk i økende grad de siste årene. De andre bydelene har mindre erfaring med dette. For å øke oppmerksomheten på bruk av familieråd i rekruttering av fosterhjem i familie- og nettverk har BFE tematisert familieråd i Fosterhjemsfaglig forum, på fagdager, i ledergruppene, i opplæringer og med familierådskoordinatorene i barneverntjenestene. I 2024 har bruk av familieråd har resultert i 18 plasseringer i familie og nære nettverk.

Samarbeid med barn i barnevernet

Barn og unge er våre viktigste rådgivere. Etaten arbeider strategisk med medvirkning på tjeneste- og systemnivå, der barn og unge med barnevernserfaring aktivt involveres i fag- og tjenesteutviklingsprosesser. Etaten søker deres kunnskap for å forstå hva som er viktig for dem. Denne kunnskapen styrker BFEs kunnskapsgrunnlag, bidrar til å forbedre tjenestene og bidrar til utvikling av tjenestene slik at de enda bedre møter behovene til barn og unge i barnevernet.

I 2023 ferdigstilte BFE «Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet», Oslo kommunes rammeverk for medvirkning og er besluttet av Bystyret. Standarden gjelder for alle som jobber med barnevern i Oslo. Formålet med standarden er et inkluderende og trygt barnevern der barn og unge kan føle seg hørt, respektert og aktivt involvert i beslutningsprosesser som angår dem. Den skal sørge for at FNs barnekonvensjon og andre relevante regelverk om barns medvirkning og samarbeid er implementert i alle aspekter av barnevernets praksis.

I 2024 har etaten utviklet en kompetansepakke med e-læring til bydeler og barneverninstitusjoner om medvirkning, samt nettressurs for å få til en reell praksisendring og kvalitetsutvikling. I samarbeid med ungdomsrådet, har BFE etablert en dedikert side på intranettet for samarbeid med barn og unge. Her finner ansatte i Oslo kommune informasjon om medvirkningsarbeidet, samt ressurser som støtter implementeringen av Oslostandarden. BFEs bolig- og avlastningstilbud har fått en egen side tilpasset dem.

Mange bydeler er godt i gang med fagdager om Oslostandarden og har gode planer for implementering. I november arrangerte BFE et møte for erfaringsutveksling og tar med innspillene videre inn i arbeidet i 2025.

For mer om brukerinvolvering i tjenesten, se kapittel 4.1.

Kvalitetsreform for barnevernet i Oslo

Som oppfølging av «Kvalitetsreform for barnevernet i Oslo» har BFE jobbet med flere oppdrag gjennom året, blant annet *Spisskompetanse i barnevernstjenesten sped- og småbarn*. Oppdraget inkluderte å oppsummere og evaluere erfaringer med bruk av Aline konsultasjonsteam for sped- og småbarn, med særlig fokus på barnevernstjenestens bruk av konsultasjonsteamet. Formålet er at BFEs spisskompetanse deles med barnevernstjenestene slik at kunnskapen ligger til grunn for vurderinger, beslutninger og valg av tiltak. Etter levert sluttrapport, fikk BFE et videre oppdrag som skal følges opp i 2025.

I 2024 har etaten også arbeidet med oppdraget *Utredning av felles veiledningsprogram og lederutviklingsnettverk* for å vurdere behovet for felles veiledningsprogram for ansatte i bydelsbarnevernet og lederutviklingsnettverk for barnevernledere. Prosjektet har innhentet data fra bydelene og er i rute i henhold til tidsplan om å levere rapport i februar 2025.

BFE har i oppdrag å *Etablere avtale med familievernkontorene i Oslo om systematisk oppfølging av foreldre som er fratatt omsorgen for sine barn*. Det er i 2024 utarbeidet en samarbeidsavtale

mellom barnevernstjenestene i Oslo og Familievernet. Plan for implementering er klargjort med innspill fra bydelene og vil følges opp løpende i 2025.

BFE har i 2024 jobbet med et større oppdrag fra byrådsavdelingen innenfor fosterhjemsfeltet. Oppdraget var tredelt og etaten har foreløpig levert på deloppdrag 1 og 2 som omhandler å utarbeide en oversikt over oppgaver, roller og ansvar på fosterhjemsområdet og å lage en felles faglig standard for veiledning av fosterhjem. Etaten jobber med deloppdrag 3 som omhandler forbedring av *Tilsynspersonsordningen* i 2025.

God internkontroll i barnevernstjenestene er viktig for å sikre forsvarlige tjenester i barnevernet. BFE har i 2024 kartlagt barnevernstjenestenes arbeid med internkontroll og i samarbeid med bydelene utarbeidet felles tiltak og systemer for internkontroll på tvers av bydelene. Formålet med dette er å effektivisere arbeidet, innføre mer lik innretting av internkontrollen og forbedre kvaliteten på arbeidet. De nye tiltakene implementeres i 2025.

I forbindelse med oppdraget *Dialog- og mangfoldsarbeid som del av kompetanseutvikling til bydelene*, har BFE utarbeidet modulbasert opplæring i mangfoldskompetanse. Medarbeidere i barnevernstjenesten i Oslo har i 2024 fått omfattende opplæring over flere moduler. I 2025 vil man se mangfoldsoppdraget i sammenheng med BFK og andre eksisterende opplæringsprogram.

BFE har sammenfattet kunnskap om mangfoldsarbeid og kartlagt erfaringer med kulturformidlere. BFE har videreført arbeidet med å kvalitetssikre bruk av tolk. Arbeidet er nødvendig for å tilby likeverdige tjenester, og sikre rettssikkerheten til barn, unge og foreldre. Det er gjennomført workshops med barnevernstjenester om religion og livssyn, samt med representanter fra trossamfunn om barnevernets mandat, saksgang og barnevernsloven §1-8. BFE har videre gitt innspill til Samarbeidsrådet for tros og livssynssamfunn (STL) i forbindelse med deres veileder om barnevern, religion og oppdragelse.

Videreutvikling av spesialiserte hjelpetiltak

Etablering av flere hjelpetiltak er et viktig behov i barnevernet i Oslo kommune. I forlengelsen av kunnskapsgrunnlaget om hjelpetiltak i Oslo kommune leverte BFE, forslag til en ny Grunnpakke for hjelpetiltak i kommunen høsten 2024.

2.1.3 Etatens bidrag til sektorovergripende arbeid

Barne- og familieetaten deltar i mange sektorovergripende samarbeid, både i enkeltsaker og på systemnivå, det være seg med Helseetaten, Velferdsetaten, Utdanningsetaten, Politiet og andre. Etaten har i 2024 blant annet deltatt i tverrsektorielle arbeidsgrupper knyttet til å lage handlingsplan på rusfeltet og handlingsplan mot fattigdom i barnefamilier i Oslo. I tillegg har BFE bidratt i oppstarten av arbeidet knyttet til samfunnsfloken ungt utenforskap. Etaten har i 2024 levert et omfattende fagnotat om barnevern og ungdomskriminalitet med anbefalinger om tiltak.

I henhold til føringer i tildelingsbrevet, så beskrives arbeidet i tre sektorovergripende samarbeid spesielt:

Traumeinformert by

BFE deltar i Helseetatens arbeid med implementering av kommunens strategi for Traumeinformert by. I tillegg deltar en arbeidsgruppe fra bolig- og avlastningstiltakene til BFE inn i Helseetatens læringsnettverk med fokus på «ansattes håndtering av pårørende i krise». Det har vært gjennomført en spørreundersøkelse blant ansatte om blant annet hvordan de opplever kontakten med pårørende. Basert på dette vil det jobbes videre med verktøy for hvordan møte/kommunisere med pårørende.

Samarbeid ungdomskriminalitet

SalTo er Oslo kommune og Oslo politidistrikt sin samarbeidsmodell for å koordinere og samordne det rus- og kriminalitetsforebyggende arbeidet overfor barn og unge i alderen 12 til 22 år. Arbeidet koordineres av SalTo-sekretariatet og involverer ulike bydeler og etater i Oslo.

Barne- og familieetaten bidrar inn i dette arbeidet på ulike måter. Overordnet deltar BFE på avdelingsdirektørnivå i SalTo-møter sammen med sekretariatet, koordinatorene, politiet i Oslo og UDE. Her løftes og diskuteres ulike problemstillinger som er relevante for området. Videre er det samarbeid på enkeltsaksnivå mellom avdelinger i BFE og lokale SalTo-koordinatorene i bydelene. Dette samarbeidet oppleves konstruktivt og bidrar til et godt samarbeid mellom avdelingene, bydelene og politiet i svært krevende enkeltsaker. Dette samarbeidet bidrar til at barna får mer samordnet og koordinert hjelp.

Handlingsplan for gode oppvekstsvilkår

I henhold til Oslo kommunes «Strategi for å fremme gode oppvekstsvilkår» og på oppdrag fra Oslo bystyret, utarbeidet BFE i 2024 en handlingsplan for gode oppvekstsvilkår. Handlingsplanen ble utarbeidet i samarbeid med alle seksjoner og avdelinger i etaten, samt i et tverretatlig samarbeid med Helseetaten, Velferdsetaten og Utdanningsetaten. Det tverretatlige samarbeidet resulterte i flere sammenfallende tiltak i de fire etaters handlingsplaner, deriblant tiltak knyttet til samarbeid og felles fokus på utfordringer innen oppvekstsektoren.

BFEs handlingsplan er gjort tilgjengelig på felles ressurside i SharePoint og operasjonalisert i form av lett tilgjengelig informasjon for ansatte i BFE.

2.1.4 Sentrale nøkkeltall

Sentrale nøkkeltall for BFE fra 2020 til 2024 er presentert i tabellen under.

Nøkkeltall	2020	2021	2022	2023	2024
Antall døgn					
Barneverninstitusjon (BFE)	19 137	17 953	17 881	18 348	16 761
Beredskapshjem (BFE)	10 609	11 049	10 014	7 919	9 819
Spesialiserte fosterhjem (BFE)	3 485	3 262	2 673	2 169	1 976
Private spesialiserte fosterhjem	27 442	30 209	31 224	33 415	33 258
Private institusjoner	15 731	13 315	10 760	10 632	12 670
Avlastningstiltak (BFE)	7 227	7 063	7 063	7 312	7 213
Gruppeavlastning (BFE)	1 096	1 200	1 072	998	1 025
Annet					
Gjennomførte kontrollbesøk av barnevernstiltak	37	39	33	35	26
Antall barn med tilbud fra bo- og avlastningstilbudet	81	80	86	84	85

Tabell 2: Nøkkeltall (Kilde: BiRK, og økonomisystemet for bolig og avlastning. Kontrollbesøk er manuelt rapportert)

Den øverste delen av tabellen viser antall oppholdsdøgn i barneverntiltak og avlastningstiltak. Tallene viser at det fortsetter å være nedgang i antall døgn belagt i BFEs barnevernsinstitusjoner, samtidig som det er en økning av døgn i private barnevernsinstitusjoner fra 2023 til 2024.

Det er sammensatte årsaker til nedgangen i BFEs institusjoner:

- Etaten avviklet blant annet en avdeling i 2023, hvor det siste barnet flyttet ut i 2024.
- Videre har det vært noen mindre justeringer i kapasiteten på enkelte omsorgsinstitusjoner, for at institusjonene skal være bedre rustet til å ta imot barn med store behov.
- Det har vært en periode med mange, samtidige utflyttinger, samtidig som det var få nye henvisninger fra bydelene.
- Økning i oppholdsdager i private institusjoner kan skyldes at det kom flere henvisninger en periode med tilnærmet fullt belegg i BFEs egne institusjoner.
- Det har vært en økning antall døgn i BFEs beredskapshjem det siste året, etter en relativ stor nedgang i 2023. Økningen i antall døgn skyldes at svært mange barn bor lenge i beredskapshjem.
- For barna som flyttes akutt på institusjon, blir de fleste ivaretatt i kommunale tiltak.
- Nedgangen av døgn og plasseringer i BFEs spesialiserte fosterhjem fortsetter.

Reduksjonen i antall kontrollbesøk sammenlignet med 2023 skyldes at det er gjennomført en omorganisering hos de private og ideelle aktørene, som innebærer at det er færre institusjoner (med flere avdelinger under hver). Det totale antallet avdelinger er 49. Det er i 2024 gjennomført kontroller på alle godkjente barnevernsinstitusjoner i Oslo.

Bruken av BFEs bolig- og avlastningstilbud er relativt stabil.

Tall for barnevernsområdet

Tabellene og figurene under fremstiller tall fra barnevernsområdet. Til sammen gir disse tallene en oversikt over hvor mange barn bydelene har bedt om tiltak til og hvor mange som har fått tiltak som BFE har formidlet.

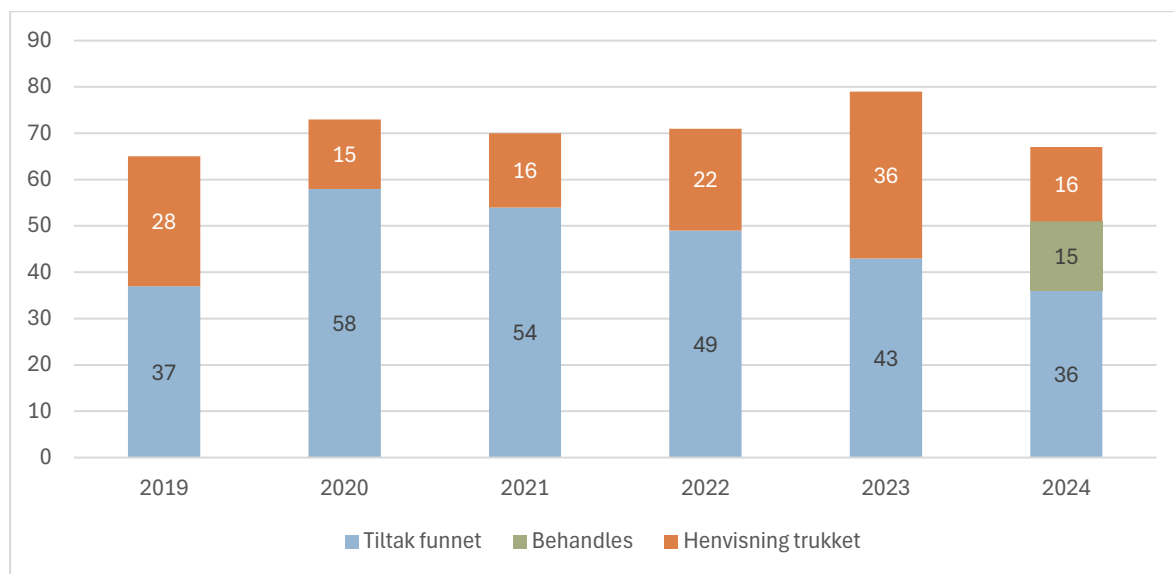
Antall barn i tiltak – BFE	Eierskap	2020	2021	2022	2023	2024
Institusjon – Omsorg	BFE	82	88	67	59	57
	Privat	53	42	36	38	42
Institusjon - Behandling	BFE	3	5	6	5	5
	Privat	19	23	20	23	18
Institusjon – Akutt	BFE	111	121	126	95	132
	Privat	1	1	1	11	3
Beredskapshjem	BFE	86	83	73	85	65
	Privat	23	29	19	27	30
Spesialiserte fosterhjem	BFE	14	26	9	8	6
	Privat	118	114	123	126	117
Senter for foreldre og barn	BFE	41	33	33	26	30
	Privat	40	41	30	20	4
Arenafleksible team	BFE	4	46	66	69	48

Tabell 3: Antall barn som har mottatt ulike typer tiltak i løpet av året fordelt på eierskap (Kilde: BiRK)

Tabell 3 viser antall barn som har mottatt ulike typer tiltak i løpet av året. Tiltakene er fordelt på eierskap, der privat eierskap inkluderer både ideelle og andre private aktører. Ett barn kan ha hatt flere tiltak. Barn som mottok tiltaket i overgangen mellom årene, er inkludert i tallene og telles på begge årene.

De private tiltakene utgjør også en viktig del av tjenestetilbudet. Det er om lag like mange barn som har langtidsplasser (behandling og omsorg) i private, som på kommunale barneverninstitusjoner. For barna som flytter akutt på barneverninstitusjon, blir de fleste ivaretatt i kommunale tiltak. Det er fortsatt en relativt stor andel barn som får tilbud om beredskapshjem fra private aktører. Det har vært en stor nedgang i henvisninger til Sentre for foreldre og barn og færre plasseringer i private sentre. Av de 30 barna som har mottatt tilbud på Senter for foreldre og barn fra BFE, har 19 barn mottatt hjelpetiltak i hjemmet og to av disse har både mottatt hjelpetiltak hjemme etter tilbud inne på avdeling.

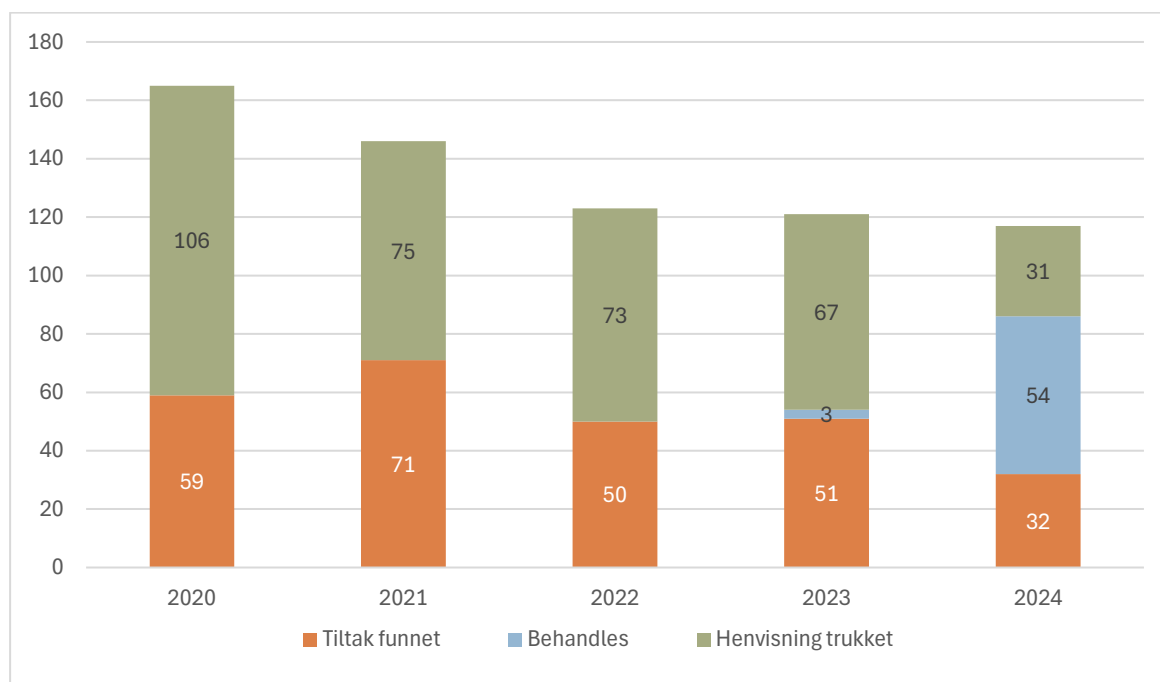
Figur 3 fremstiller henvisninger om institusjonsplass fra Oslo sine bydeler til BFE totalt per år.



Figur 3: Antall henvisninger om institusjonsplass (ikke akutt) per år

Figuren viser også hvor mange henvisninger som er trukket av bydel, tiltak funnet og henvisninger som fortsatt er under behandling. Tiltak funnet inkluderer tilbud fra private aktører om institusjonsplass.

Figur 4 viser antall henvisninger fra Oslo sine bydeler om fosterhjem til BFE totalt per år.

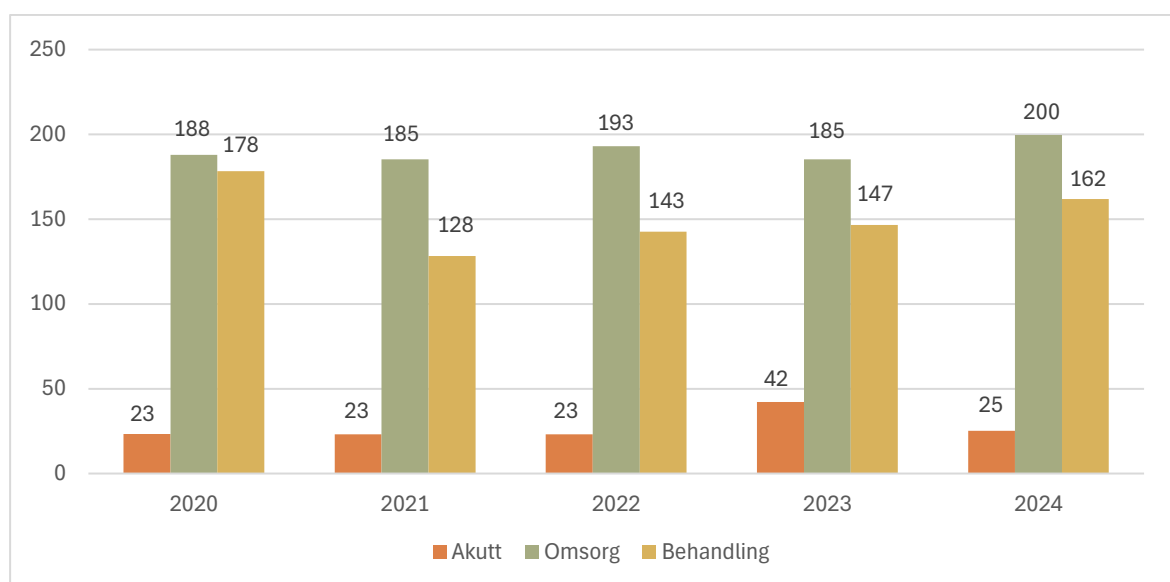


Figur 4: Antall henvisninger om fosterhjem per år

Figuren viser hvor mange henvisninger som er trukket av bydel, tiltak funnet og henvisninger som fortsatt er under behandling. Tallene inkluderer både henvisninger om fosterhjem og

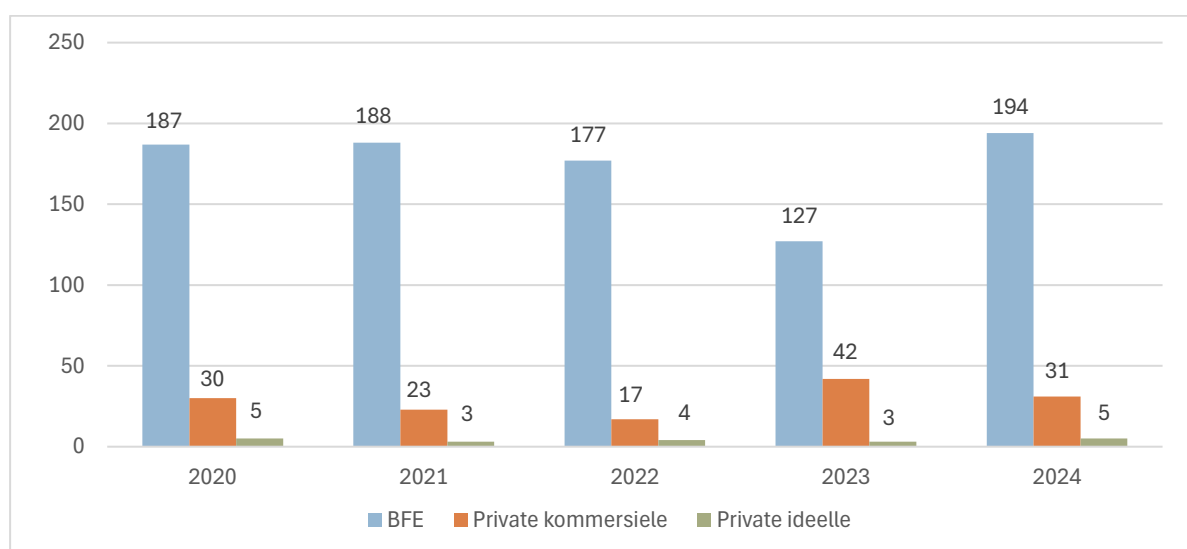
spesialiserte fosterhjem. Tiltak funnet inkluderer formidlede fosterhjem og tilbud fra BFE og private aktører om spesialiserte fosterhjem, men ikke fosterhjem som bydelene har fremskaffet selv, f.eks. gjennom familie og nettverk.

Figur 5 viser gjennomsnittlig oppholdstid per barn ved endt institusjonsopphold for de tre typene tiltak - akutt, omsorg og behandling. Private leverandører er inkludert i disse tallene.



Figur 5: Gjennomsnittlig antall oppholdstid i døgn på barneverninstitusjon (Kilde: BiRK)

I 2024 har gjennomsnittet for oppholdsdøgn per barn i akuttinstitusjon gått ned. Dette er en ønsket utvikling etter at det var en økning i 2023.



Figur 6: Antall nye institusjonstiltak per år fordelt på eierskap (Kilde: BiRK)

Figur 6 viser fordeling av nye innflytninger på institusjon fordelt på eierskap. Tallene inkluderer både langtidsplasser og akuttplasser. Det høye antallet nye tiltak i BFEs institusjoner, skyldes at BFE dekker det meste av behovet for akuttplasser i egen regi.

Aktivitet i BFEs tilbud til mindreårige flyktninger (BYMIF)

BYMIF sitt tilbud har hatt en økende etterspørsel de siste årene, spesielt når det gjelder kveldstilbudet.

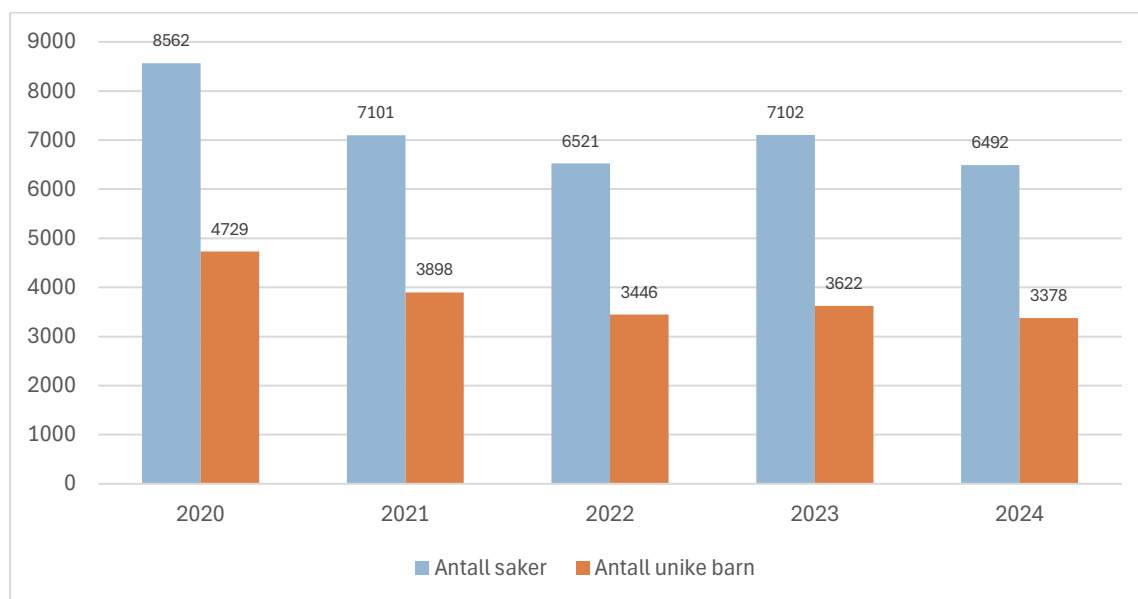
	2021	2022	2023	2024
Antall mnd. bolig	101	91	160	171
Antall mnd. kveldstilbudet	163	127	129	201
Brukere bolig	11	16	19	23
Brukere kun kveldstilbudet	16	16	19	33

Tabell 4: Aktivitet i BYMIF. (Kilde: Manuell rapportering)

Tabellen viser BYMIF sin aktivitet i form av antall fakturerte måneder og antall brukere. Alle brukerne av bolig er brukere av kveldstilbudet i tillegg til de som kun har dette som tilbud.

Aktivitet Barnevernvakten

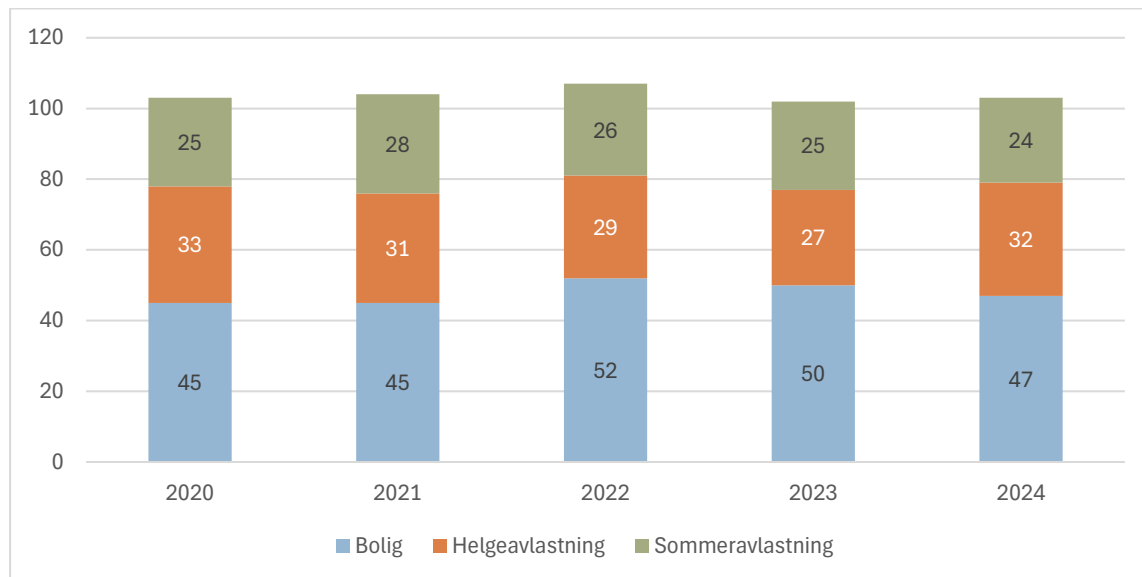
Figur 7 gir en oversikt over utviklingen i antall saker Barnevernvakten har vært involvert i og hvor mange barn som har vært i kontakt med Barnevernvakten. Ett barn kan ha vært i kontakt med Barnevernvakten flere ganger i samme år, og dette vil da være registrert som flere saker.



Figur 7: Antall saker og antall unike barn hos Barnevernvakten. (Kilde: Modulus Barn)

Bolig- og avlastningstilbudet

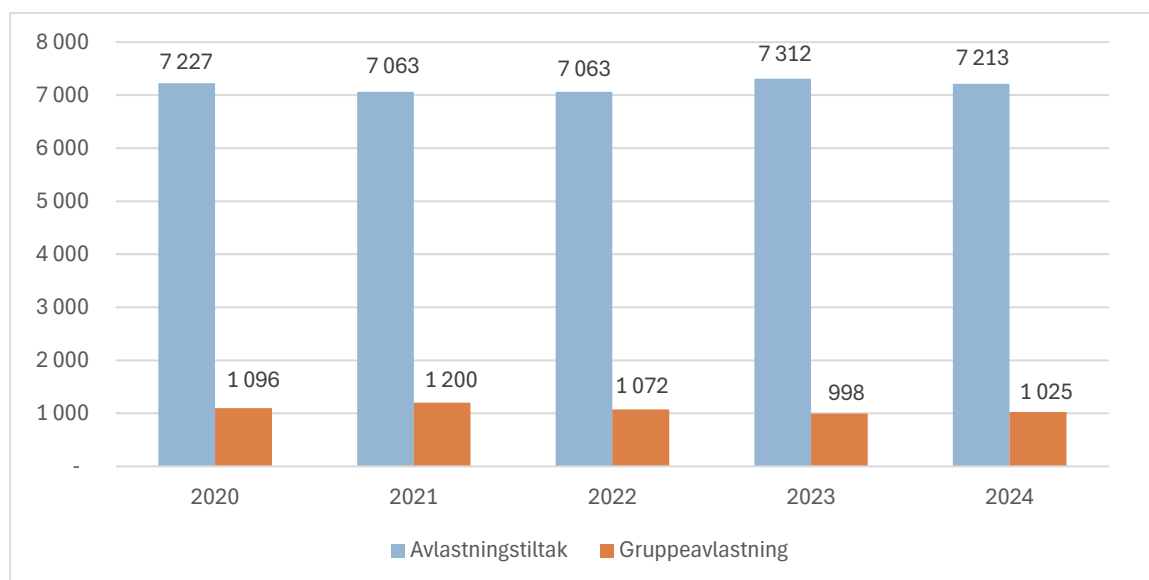
Figur 8 gir en oversikt over antall brukere av etatens ulike bolig- og avlastningstilbud.



Figur 8: Antall brukere av bo- og avlastningstilbudet, fordelt på type avlastning (Kilde: Geric)

For de som får et tilbud i bolig, varierer omfanget av avlastningen. Mange av brukerne starter med en lav avlastningsprosent og øker etter hvert som familien får erfaring med tilbudet og hjelpebehovet endrer seg. Noen bor etter en tid fast i boligen.

Figur 9 viser antall døgn etatens bolig- og avlastningstilbud er benyttet.



Figur 9: Antall døgn i bolig- og avlastningstilbudet (Kilde: Geric)

2.2 Måloppnåelse

I kommunens vedtatte budsjett (Dok3) er det gitt to mål etaten skal levere på. Målene er konkretisert gjennom tiltak og presisering i tildelingsbrevet til BFE.

Mål 9: *Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse og som gir nyttig og trygg hjelp*

Tiltak 1: *BFE skal sørge for at barn og unge i fosterhjem og institusjon møtes av trygge, omsorgsfulle og kompetente voksne*

Presisering av tiltaket i tildelingsbrevet: «Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet», vedtatt av byråden for oppvekst og kunnskap i juni 2023, skal bidra til å styrke barns medvirkning i avgjørelser som angår dem. Samarbeid med barn og unge er en viktig forutsetning for at retten til medvirkning skal bli ivaretatt og for å skape trygge rammer for hjelpen som gis.

Implementering av «Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet»

I 2024 har BFE sine tjenester jobbet med å implementere «Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet». Standarden skal gjenspeiles i tjenestestedenes rutiner og maler. På barneverninstitusjonene er implementeringen av standarden godt i gang og er blant annet ivaretatt gjennom BFEs fagmodeller og *Standardisert forløp for barneverninstitusjoner*, akutt-tjenester og sentre for foreldre og barn. Kompetansepakke med e-læring er gjort tilgjengelig for alle ansatte.

For Inntaksseksjonen til BFE gjelder det at barn skal medvirke i egen sak, også i prosesser knyttet til tiltaksvalg. Det barnet og familien mener og ønsker skal derfor komme frem av henvisningene fra bydel til BFE – og etterspørres spesielt i henvisningsdokumentene. I tiltaksvalg skal barnets og familiens stemme hensyntas og vektlegges ved vurderinger, og hvordan dette er gjort og vektet skal beskrives i dokumentering av sakene. I tillegg er barn, unge og familier invitert in i flere møtepunkt der inntaksseksjonen deltar, særlig i forbindelse med akuttsaker.

Trygghet, omsorg og kompetanse i fosterhjem

Familier som ønsker å bli fosterhjem får Solid grunnopplæring. Fosterhjem som bydelene rekrutterer selv, får også tilbud om grunnopplæring når bydelene ber om dette. Opplæringen er modulbasert. Solid-opplæringen består av tre faser og familiene får opplæring i løpet av hele fosterhjemsoppdraget, ikke bare som oppstart, men også etter at et barn har flyttet inn hos familien. Solid fase to er digitalt tilpasset, og følges opp av bydelene som har ansvaret for

oppfølgingen av familiene. Solid fase tre består av fysiske samlinger og er prøvet ut for første gang høsten 2024. Foreløpig erfarer BFE at det er utfordrende å få fosterhjem til å delta på fase tre av opplæringen, fordi det er forventet at der de er to voksne i familien, så må begge fosterforeldre delta. Det kan være utfordrende å finne gode løsninger for barnet slik at begge får mulighet til å delta. BFE samarbeider med Bufdir og Bufetat om implementering av Solid og bidrar her med erfaringer for å jobbe frem gode justeringer og løsninger for opplæringen i fremtiden.

Det er totalt gjennomført fire grunnopplæringer i 2024 og 20 familier har deltatt. Seks familier har deltatt på Solid, fase tre.

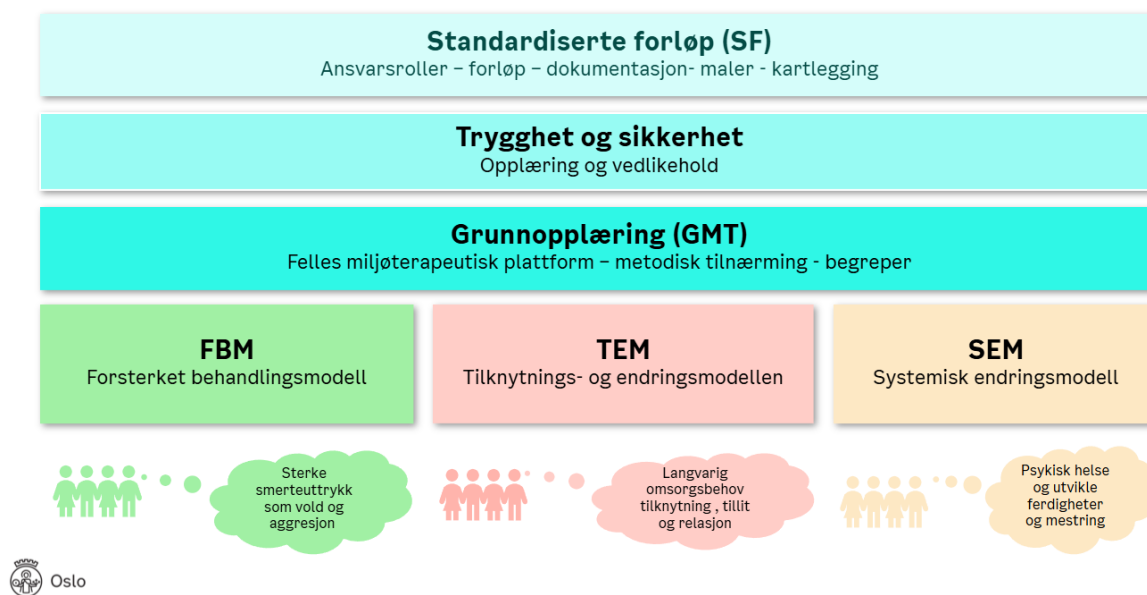
I tillegg til Solid tilbyr Enhet for fosterhjemsveiledning, opplæring og støtte (EFOS) diverse kurs til fosterforeldre. Slike kurs skal med tiden bli en del av Solid fase fire, men det er ikke tilfelle ennå. EFOS tilbyr kurs om samvær og barns tilhørighet i flere familier, Traumeforståelse og traumebevisst omsorg, Barn utsatt for voksnes skadelige rusbruk, Å være fosterhjem for ungdom, Krysskulturelle barn og unge, Kurs for oss som har fostersøsken. I første del av 2025 er det også planlagt fagdag for fosterforeldre om kjønns- og seksualitetsmangfold og Kurs i belastningsmestring for fosterforeldre (KiB).

BFE tilbyr veiledning til Oslos fosterhjem. Bydelene henviser familier som har behov for veiledning til fosterhjemtjenesten til BFE. Tilbudet er etterspurt.

Trygghet, omsorg og kompetanse i institusjon

Ansatte i BFE oppfyller lovpålagte kompetansekrav. Fast ansatte i barnevernsinstitusjonene uten relevant bachelor som ønsker å ta utdanning, får tilbud om dette.

Alle ansatte i BFEs barnevernsinstitusjoner får i tillegg grunnopplæring i miljøterapi og opplæring i BFE sine fagmodeller, «Trygghet og sikkerhet» og «Standardisert forløp», jf. Figur 10. Gjennom et toårig institusjonsprosjekt har alle ansatte vært gjennom disse opplæringene, noe som har gitt et kunnskapsløft i etatens institusjoner.



Figur 10: Hovedelementer i kompetansegrunnlaget og opplæringen i BFEs barneverninstitusjoner

I det videre arbeidet skal etaten jobbe systematisk med implementering for å følge opp at det både blir god praksis for systematisk repetisjon og tilrettelegging, slik at denne kompetansen fortsetter å bli tatt i bruk i praksis.

Det settes inn omfattende ressurser for å trene på «Trygghet og sikkerhet» og for at ansatte skal ha en god forståelse for omsorgsansvaret og bruk av tvang som er regulert i barnevernsloven kapittel 10. Treningen gjør de ansatte tryggere i møte med barna. Flere farlige situasjoner for barn og ansatte forebygges, og miljøterapeutene blir mer handlekraftige i vanskelige situasjoner.

BFE opplever en brukergruppe med uttrykk som til tider både er krevende og risikofylt å håndtere. Noen avdelinger har over tid vært i en situasjon der ansatte har opplevd farlige og risikofylte situasjoner og det har vært hyppig behov for bistand fra politi.

Mange av barna som bor på BFE sine barnevernsinstitusjoner sliter med alvorlig problematikk knyttet til psykisk helse, rus og kriminalitet. Det er viktig at disse barna får god hjelp innenfor etatens mandat og rammebetingelser og at BFE samtidig bidrar til at disse barna får rett hjelp i samarbeid med psykiatri, kriminalomsorg og velferdstjenester. Disse barna møter ofte i tillegg utfordringer i skole og dagtilbud. BFEs institusjoner samarbeider tett med dagtilbud for å bidra til nærvær og at ikke disse barna faller utenfor. Det samarbeides med skole og dagtilbud både i enkeltsaker og på systemnivå.

Det er identifisert behov for å øke kompetansen på både psykisk helse og rus i BFE sine institusjonstiltak. Kompetanseheving på rus startet opp i november i 2024, med en egen konferanse om rusproblematikk. Konferansen var for alle ansatte i BFE, men primært rettet mot miljøterapeutene. Temaer på konferansen var blant annet: rus-trender, rusen - funksjon og fenomenforståelse, etatens samarbeidspartnere og etatens omsorgsansvar. Konferansen var en start på en grunnopplæring i rus for alle ansatte. Grunnopplæringen vil gå i dybden på temaene

fra ruskonferansen og i tillegg ha mer oppmerksomhet på hvordan snakke om rus, kunnskap om rusmidler, samt rus og kriminalitet.

Tiltak 2: Samarbeide med bydelene, etater og andre eksterne aktører om videreutvikling av kompetansehevende tiltak

Presisering av tiltaket i tildelingsbrevet: BFE gir flere kompetansehevende tilbud til bydelene. Videreutvikling av tilbudene skal skje i dialog med og i henhold til behov hos barn og unge og barnevernstjenestene. BFE skal sammen med Utdanningsetaten og andre relevante instanser bidra inn i Helseetatens arbeid med implementering av kommunens strategi for en Traumeinformert by.

For å ivareta dialogen om behov for kompetansehevende tilbud med bydelene, drifter BFE ulike forum/læringsnettverk. Fagutviklerforum, Fosterhjemsfaglig forum og Tjenesteforum arrangeres fire ganger i året i samarbeid med de ulike målgruppene. Forberedelsene blir organisert med arbeidsutvalg for å skape gode prosesser for samskaping. BFE har fortløpende dialog med eget Ungdomsråd for å få innspill og/eller kvalitetssikre at kompetansetilbudet er i tråd med behov hos barn og unge.

Aktivitetsskalender med kurs og forum er oppdatert på etatens faglige ressurside. Videreutvikling skjer fortløpende og det er flere hybridkurs under utvikling som kombinerer e-læringer med andre kurs-metoder.

I 2024 har BFE lansert en ny kompetansepakke om mangfold for bydelene. Det er også utviklet opplæring og pilotert en kursrekke om Barnevernfaglig kvalitetssystem (BFK).

BFE deltar i Helseetatens arbeid med implementering av kommunens strategi for Traumeinformert by. I tillegg deltar en arbeidsgruppe fra bolig- og avlastningstiltakene til BFE inn i Helseetatens læringsnettverk med fokus på «ansattes håndtering av pårørende i krise».

Tiltak 3: Samarbeide med bydelene om videreutvikling av spesialiserte hjelpetiltak

Presisering av tiltaket i tildelingsbrevet: BFE og bydelene skal skape et tjenestetilbud i kommunal regi som er godt nok rustet til å tilby barn og unge i barnevernet den hjelpen de har behov for og har krav på. Barne- og familieetaten kartla i 2023 bydelenes behov for hjelpetiltak og har gitt anbefalinger til videre oppfølging.

Status:

Etaten har siden høsten 2024 jobbet med å etablere et Multisystemisk terapi-team (MST) for Oslo. Leder for teamet og fire terapeuter er ansatt og målet er at teamet er fulltallig og på plass fra januar og kan delta på grunnopplæring i slutten av januar. Teamet vil kunne begynne å ta imot saker fra bydelsbarnevernet etter at grunnopplæring er gjennomført. Seksjon for Inntak har i samarbeid med tiltaket informert bydelene om det nye tilbudet og oppstarten av dette.

Bydelene har bidratt inn i arbeidet til BFE med å anbefale tiltak som bør inngå i Oslo kommunes fremtidige Grunnpakke for hjelpetiltak. Dette er anbefalinger som er utviklet i tråd med Bufdir sitt arbeid på området og overlevert til videre behandling i Byrådsavdelingen for sosiale saker.

Mål 10: Barn og unge som ikke kan bo hjemme, skal få trygge og stabile botiltak

Tiltak 1: Rekruttere, lære opp og veilede et tilstrekkelig antall fosterhjem og spesialiserte fosterhjem tilknyttet institusjon

Presisering av tiltaket i tildelingsbrevet: Etaten skal styrke bydelenes tilgang til fosterhjem, beredskapshjem og spesialiserte fosterhjem og jobbe for å rekruttere et mangfold av fosterforeldre, blant annet med LHBT+ og andre minoritetsbakgrunner.

Rekruttering og opplæring av fosterhjem

BFE har ansvaret for å rekruttere, lære opp og formidle fosterhjem til bydelene i Oslo når ikke bydelene finner fosterhjem til barna i familie og nettverk.

BFE har formidlet fosterhjem til 32 barn i 2024. Noen av disse barna har flyttet inn i spesialiserte fosterhjem i BFE eller hos private aktører. Enkelte barn flytter inn i mer spesialiserte tiltak enn det barnets behov tilsier, noe som fører til merkostnader for bydelene. Ved overgangen til nytt år er det 21 barn som venter på fosterhjem etter «dato for ønsket oppstart». Dette er flytteklare barn, som ikke har familier å flytte til.

For beredskapshjem har det vært en varierende kommunal kapasitet, som har vært sårbar ved stort behov fra bydelene. Etaten har i perioder med sårbare kapasitet kjøpt beredskap hos private leverandører.

Ansatte i BFE legger ned stor og målrettet innsats for å rekruttere fosterhjem for å styrke bydelenes tilgang. Fosterhjemsrekruttering er et krevende og komplekst arbeid som omfatter

både markedsføring, kampanjevirkosomhet, kundeoppfølging av interesserte, balansert og godt informasjonsarbeid og et godt tilbud om opplæring og vurderingsprosess. Arbeidet påvirkes også av generelle rammebetingelser for fosterfamilier og mange ulike forhold ved dagens samfunn.

BFE har i 2024 mottatt henvendelser fra 321 familier som har vist interesse for å vite mer om å bli fosterhjem. 134 familier har deltatt på informasjonsmøter. 34 familier har gått videre i prosess for å bli vurdert som fosterhjem. Per 31.12. er totalt elleve familier klarstilte som ordinære fosterhjem, mens noen av de andre familiene er fortsatt under opplæring eller i en vurderingsprosess. Disse tallene viser at totalt sett jobber fosterhjemtjenesten med mange familier som er et sted i prosessen for å vurdere å bli fosterhjem. Resultatet i antall klarstilte familier er allikevel lavere enn det behovet som bydelene har. Bydelene kan dog selv godkjenne fosterfamilier som de selv egnethetsvurderer, og som BFE ikke nødvendigvis har oversikt over. Det betyr at det totale antall nye fosterfamilier i Oslo kommunen i realiteten er noe høyere. Inntak ved BFE samarbeider med bydelene om å finne løsninger for barna som ikke BFE har fosterhjem til.

20 familier har i tillegg mottatt lovpålagt opplæring fra BFE ved opplæringsprogrammet Solid, uten at dette har vært en del av en vurderingsprosess. Disse familiene er rekruttert av bydel og henvist til opplæring i regi av BFE. Bydel har selv rekruttert og egnethetsvurdert disse familiene som fosterhjem.

Arbeidet med å jobbe for å rekruttere et mangfold av fosterforeldre er omtalt i situasjonsbeskrivelsen i kapittel 2.1.

Veiledning og kurs for fosterhjem

Det er i gjennomsnitt 96 fosterfamilier som mottar individuell veiledning fra BFE per måned, gjennom hele året og i gjennomsnitt 14 fosterfamilier som mottar gruppeveiledning. Ca. 25 prosent av familiene som mottar veiledning er fosterhjem fra familie eller nettverk til barnet eller barna som bor hos dem.

BFE har gjennomført 9 ulike kurs for fosterhjem med 153 deltakere.

Tiltak 2: Omstille institusjonstilbudet slik at det samlede tilbudet om institusjonsplasser, i tråd med barn og unges behov, er i kommunal eller ideell regi

Presisering av tiltaket i tildelingsbrevet: BFE skal styrke og omstille det kommunale institusjonstilbudet for å treffe barnas behov. Etaten skal i dialog med ideell sektor avklare hvordan ideelle organisasjoner kan utgjøre et supplement til kommunens eget tjenestetilbud.

Kunnskap fra «NOU 2023: 24 Med barnet hele vegen – barnevernsinstitusjoner som har barnas tillit», som ble framlagt i oktober 2023, er relevant i arbeidet.

Viser til status i kapittel 2.1. der arbeidet som er gjennomført for å styrke det kommunale institusjonstilbudet er omtalt.

I 2023 ble det inngått samarbeidsavtaler med fire ideelle organisasjoner for å fremme et faglig og strategisk samarbeid med ideell sektor og bidra til mer forutsigbar kapasitet på institusjonsområdet. Avtalene innebærer blant annet at de ideelle organisasjonenes institusjonstilbud blir profilert på kommunens intranettsider, og at partene utveksler informasjon om behov for plasser og ledig kapasitet. I tillegg er det avtalt faglig utveksling og samarbeid. Avtalene er nå under evaluering etter at de har vart i vel et år. Så langt har avtalene ikke ført til økt tilgang på institusjonsplasser fra ideelle institusjoner, men det er etablert et godt faglig samarbeid med de av aktørene som har tilhold i Oslo og nærområdene. To av aktørene har signalisert interesse for å etablere behandlingsplasser i eller i rimelig nærhet til Oslo. Det er imidlertid usikkert om dette blir aktuelt, blant annet fordi de ideelle aktørene anser det som svært risikofylt å etablere en ny institusjon uten økonomiske garantier.

2.2.1 Resultatmål

Det var totalt 208 hasteflyttinger i regi av BFE i 2024. Dette innbefatter både flyttinger på dagtid (via Seksjon for inntak) og kveld/natt/helg via Barnevernvakten. Tall fra Barnevernvakten er med i rapportering på resultatmål for første gang i 2024, derfor er ikke tallene helt sammenliknbare med tidligere år. Tabell 5 viser en bedring i måloppnåelse for resultatindikator om fremskaffelse av hastetilbud siden 2023, dette ville også vært tilfelle tall fra Barnevernvakten hadde vært utelatt.

Resultatindikator	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat 2024	Avvik 2024
Hastetilbud fremskaffet innen 2 timer	98,90 %	78,40 %	100 %	93,69 %	6,31 %

Tabell 5: Rapportering av måltall

Det har vært 14 avvik på målet om å skaffe akutt plass innen to timer fra en bydel henvender seg om en hasteplassering, til barnet får tilbud om en plass. I tre saker fikk bydel tilbud etter totimersfristen. I de resterende 11 sakene manglet BFE tilbud til bydelen. Alle gjaldt plassering etter § 4-4 (barn og unge som strever med alvorlig rusbruk eller kriminalitet). For plassering etter § 4-4 finnes det kun én kommunal akuttinstitusjon som plasseringsalternativ, og det er svært begrensede muligheter for private kjøp. Manglende tilbud har ofte handlet om full akuttinstitusjon, eller utfordringer knyttet til plassering av unge som ikke kan bo på samme institusjon. For barn som ikke fikk plass, er det sannsynlig at manglende akutttilbud forverret en allerede svært krevende situasjon. For de fleste ble det funnet andre løsninger; eksempelvis plassering i slekt eller nettverk, vedtak omgjort til annen lovhjemmel, ivarettatt av helsevesenet, varetekt, ble værende i eksisterende tiltak eller ble ivarettatt på Barnevernvaktens kontor.

For akuttinstitusjonene har det vært en økning av antall innflyttinger på 37 prosent sammenliknet med 2023, men samtidig har gjennomsnittlig oppholdstid sunket med 40 prosent. Dette har bidratt til færre avvik knyttet til plassering innen to timer i 2024 enn i 2023. Situasjonen er imidlertid fortsatt periodevis svært utfordrende, og etaten opplever fortsatt at noen barn som har behov for akutt hjelp, ikke får dette innen rett tid.

BFE plikter å ha et akutttilbud til alle aldersgrupper og målgrupper gjennom hele døgnet. I perioder der kapasiteten i de kommunale beredskapshjemmene har vært utfordret, har BFE kjøpt beredskap fra private leverandører for å sikre akuttkapasiteten. BFE har i 2024 hatt lavere kapasitet for nye plasseringer i kommunale beredskapshjem enn i 2023. Totalt fikk 45 barn akutt-plass i beredskapshjem i 2024. 55,6 prosent av barna som ble flyttet akutt i beredskapshjem i 2024 fikk kommunalt tilbud, mens resten fikk tilbud fra private leverandører. Det har vært mest utfordrende med hensyn til beredskapshjem for barn over tolv år (7 av 11 i denne aldersgruppen fikk privat beredskapshjem).

2.3 Styring og kontroll

Virksomhetsstyringen av etaten omfatter ledelse, styring og organisering. Virksomhetsstyringen skal være utformet for å gi rimelig sikkerhet med hensyn til å oppnå fastsatte mål og skape verdi. Virksomhetsstyringen skal sikre at BFE jobber effektivt, at tjenestene som tilbys har forsvarlig kvalitet, og at etaten overholder krav i lov, forskrift, reglementer og instruks. Styrings- og ledelsesprosessene skal bidra til læring og kontinuerlig forbedring. For å møte kravene til Oslo sine etater om at styringen skal være tillitsbasert, skal det legges vekt på tydelige mål og forventninger til resultater og effekter. Kontroll og detaljrapportering må balanseres og baseres på risikovurderinger.

Internkontrollen i Barne- og familieetatens tjenester ivaretas i stor grad gjennom klare rollebeskrivelser, standardisering, rutiner, opplæring og kommunikasjon. Alle ledere i etaten har et selvstendig ansvar for integrert internkontroll på sitt område. BFE utarbeider disponeringsskriv til tjenestestedene med tydelige føringer, beskrivelse av rapporteringskrav og forventninger om internkontroll. Tildelingsbrevet til BFE og Oslo kommune sin instruks for virksomhetsstyring ligger til grunn for disponeringsskrivet.

Oppfølging av ansvaret til BFE i rollen som fagetat og oppdrag, gitt av byrådsavdelingen, er systematisert i BFE sin virksomhetsplan. Etaten gjennomfører risikovurderinger av alle oppdragene månedlig, med tilhørende risikoreduserende tiltak.

Etaten jobber kontinuerlig med å utvikle og prøve ut styringsrapporter og samler månedlig data på økonomi, belegg, nærvær, tvang og avvik i EQS. For tjenestestedene arrangeres månedlige møter i samarbeid med etatsledelsen og styringsseksjonen. Der gjennomgås blant annet styringsdata, analyser og vurderinger av risiko. I tillegg er det gjennomført to styringssamtaler med lederne for tjenestestedene. Målsetting med disse arenaene er å skape en felles forståelse av virksomhetsstyringen, bli bedre på å identifisere risiko, og å bidra til læring og forbedring.

Mot slutten av 2023 startet et arbeid med å forbedre oversikten over statistiske data med utgangspunkt i data fra fagsystemene i etaten. Data knyttet til belegg og kapasitet ved tjenestestedene oppdateres nå månedlig i Power BI. Etaten har i 2024 startet arbeidet med å tilrettelegge for bruken av virksomhetsstyringssystemet Framsikt, i 2025.

Systemene som nå tas i bruk, er gode verktøy for å videreutvikle virksomhetsstyringen.

Korrupsjon og misligheter

Etaten er i tildelingsbrevet pålagt å gjennomføre risiko- og sårbarhetsanalyse av korrupsjon, misligheter, myndighetsmisbruk og andre straffbare eller alvorlige forhold hvor BFE er særlig sårbare. Analysen gjøres annethvert år, og gjelder for to år av gangen. Siste analyse ble foretatt for 2023/2024.

Etaten har gjennomført analysen med forankring i «Veileder for risikostyring i Oslo kommune». Det er likevel valgt en noe forenklet analysemodell, men som ivaretar etatens og analysens behov. Denne er også tilpasset vurderingskriteriene i Oslo kommunes veileder.

I arbeidet med å identifisere risikoområder er det tatt utgangspunkt i tidligere analyser. Risikoområder og iverksatte tiltak er vurdert i forhold til fortsatt relevans, og nye risikoområder er forsøkt avdekket. Etaten har ikke avdekket forhold der BFE i særlig stor grad er utsatt for risiko, men viderefører tidligere igangsatte tiltak og kontrollaktiviteter for å forebygge korrupsjon og misligheter.

Avvikssystemet EQS

EQS har vært i bruk i BFE siden 2019. Registrering og oppfølging av avvik gir BFE et bedre styringsgrunnlag. Det tas jevnlig ut rapporter over meldte uønskede hendelser på ulike områder. Disse inngår i styringsrapportene som er tema i felles ledermøte for etaten. Det er satt av personalressurser for å videreutvikle og styrke bruken av dokumentdelen i EQS og bistå med kompetanseheving i registrering av avvik. Tjenestestedene er godt i gang med å legge inn sine rutiner og andre relevante dokumenter, og flere av tjenestestedene har nå alle sine styrende dokumenter i EQS.

Tilsyn på barnevernsinstitusjon

Det er godkjenningsmyndigheten i BFE som fatter vedtak om godkjenning av etatens institusjoner, samt alle private og ideelle barnevernsinstitusjoner som ligger i Oslo. Godkjenningsmyndigheten skal alltid orienteres ved vesentlig endring av driften, slik at det kan fattes nytt vedtak om godkjenning.

Alle godkjente institusjoner blir fulgt opp med en etterfølgende kontroll minimum en gang i året. Dersom institusjonen ikke lenger oppfyller vilkårene for godkjenning, skal godkjenningsmyndigheten fatte vedtak om bortfall av godkjenning. Hvis særlige hensyn tilsier det, og det anses forsvarlig ut fra hensynet til beboerne, kan det i stedet fastsettes en frist for

retting av de mangler som medfører at vilkårene for godkjenning ikke lenger er til stede. I 2024 har godkjenningsmyndigheten hatt etterfølgende kontroll med samtlige institusjoner. Tre har fått brudd, ett er lukket, de to øvrige har frist for lukking 01.03.2025.

Statsforvalteren har hatt tilsyn med alle barneverninstitusjonene i BFE. I 2024 har Statsforvalteren blant annet fulgt opp tvangsbruk, oppfølging av rusutfordringer, helsehjelp og rutiner for vern og beskyttelse. Valg av øvrige tema for tilsyn på den enkelte institusjon er gjort ut fra en risikovurdering. Denne kan for eksempel gjøres på bakgrunn av mottatte tvangsprotokoller, bekymringsmeldinger, klager fra beboere, eller erfaring fra tidligere tilsyn.

Tabell 6 gir en oversikt over statsforvalterens tilsyn med BFEs barnevernsinstitusjoner i 2024 og hvilke tema det har vært ført tilsyn på.

Institusjonsavdeling:	Tema for tilsyn
Adamstuen ungdomstiltak (nå: Østmarka ungdomstiltak)	Rutiner og systemer for vern og beskyttelse
	Forebygging, gjennomføring og oppfølging av tvangsbruk
	Bemanning og kompetanse
	Oppfølging av lovbrudd
Villa Krogh akuttinstitusjon for barn	Medisinsk tilsyn og behandling
	Forebygging, gjennomføring og oppfølging av tvangsbruk
Visterflo ungdomstiltak	Forebygging, gjennomføring og oppfølging av tvangsbruk
	Forebygging, håndtering og oppfølging av rømming
	Mål og plan for oppholdet
Bernhard L. Mathisens ungdomsinstitusjon	Medisinsk tilsyn og behandling, psykisk helse
	Rutiner og systemer for vern og beskyttelse
	Forebygging, avdekking og oppfølging av rusutfordringer
Borger With ungdomsinstitusjon	Forebygging, avdekking og oppfølging av rusutfordringer
	Forsvarlig bemanning
Frydenberg ungdomsinstitusjon	Medisinsk tilsyn og behandling
	Triggerkartlegging
Møllerhuset ungdomsinstitusjon	Forebygging, gjennomføring og oppfølging av tvangsbruk
	Forebygging, avdekking og oppfølging av rusutfordringer
Dilling omsorgshjem	Forebygging, gjennomføring og oppfølging av tvangsbruk
	Oppfølging av skole- og opplæringstilbud
Tangen omsorgshjem	Oppfølging av psykisk og fysisk helse
	Skole- og dagtilbud
Bakkehaugen ungdomsinstitusjon	Medisinsk tilsyn og behandling
	Rutiner og systemer for vern og beskyttelse
Barnevernets akuttinstitusjon for ungdom	Medisinsk tilsyn, behandling og medisin håndtering
	Forebygging, gjennomføring og oppfølging av tvangsbruk
Ringan akuttinstitusjon	Forebygging, gjennomføring og oppfølging av tvangsbruk
	Forebygging, håndtering og oppfølging av rømming

Tabell 6: Tilsyn fra Statsforvalter – oversikt over institusjon og tema tilsyn

Statsforvalter har meldt fem brudd. To av bruddene er lukket, mens tre er under oppfølging. Tiltak for å lukke bruddene er iverksatt, men Statsforvalter vil følge opp virkningen av tiltakene i 2025. Én institusjon er gitt varsel om pålegg. Der har det vært en krevende driftssituasjon over tid, med høyt sykefravær blant annet på grunn av vold og trusler fra beboere. Statsforvalteren anerkjenner at institusjonen har en målgruppe med særlig store utfordringer, og at det er krevende å finne en god balanse mellom ivaretagelse av sikkerheten ved institusjonen når kriser oppstår, begrense bruken av tvang og innskrenkninger, og samtidig jobbe langsiktig med beboernes utfordringer slik at de får en positiv utvikling. Ledelsen følger situasjonen nøye og tiltak vurderes fortløpende på bakgrunn av risikovurderinger.

For øvrig gir statsforvalteren gode tilbakemeldinger på institusjonenes gode systemer og rutiner.

Tabell 7 viser BFEs vurdering av egne systemer for internkontroll.

Spørsmål	Ja	Delvis	Nei	Hvis nei eller delvis, kommenter
Er det etablert et risikobasert helhetlig system for internkontroll i virksomheten?		X		Etaten er i gang med å ta i bruk Framsikt. BFE vurderer at dette vil bidra til en mer helhetlig styring.
Er det etablert tiltak og kontrollaktiviteter som følge av risikovurderingen og er tiltakene fulgt opp?	X			
Er det utarbeidet nødvendige rutiner og prosedyrer på viktige områder/prosesser basert på en vurdering av risiko?	X			
Etterleves rutinene og prosedyrene i virksomheten?	X			
Er alle vesentlige avvik, spesielle hendelser og svakheter fulgt opp?	X			
Er alle anmerkninger fra tilsyn, eksternrevisor, internrevisor og lignende fulgt opp?	X			
Oppsummert: Internkontrollen er utformet slik at virksomheten har målrettet og effektiv drift, pålitelig rapportering og overholder lover og regler.	X			

Tabell 7: Internkontroll

Tilsyn med Oslo kommune sin plikt til å fremskaffe rett tiltak til rett tid

Statsforvalteren har foretatt tilsyn med BFE i to saker der bydel har klaget på at etaten ikke har klart å fremskaffe et forsvarlig institusjonstilbud til rett tid. I det ene tilfellet konkluderte statsforvalteren med brudd på bistandsplikten for Oslo kommune. I det andre tilfellet valgte statsforvalteren å legge saken inn i et større tilsyn hvor Oslo kommune sin evne til å fremskaffe

rett tiltak til rett tid blir vurdert. Tilsynet har form av en egenrapportering fra kommunen, og er avgrenset til akutt- og behandlingsinstitusjon.

Bufetat har bistandsplikt overfor landets kommuner, med unntak av Oslo. Bistandsplikten innebærer at Bufetat plikter å fremskaffe plass i institusjon eller fosterhjem når kommunen ber om det. Oslo kommune har etter loven dette ansvaret selv, og har fordelt ansvaret internt slik at BFE bistår bydelene med å fremskaffe tiltaksplass. Statsforvalteren har åpnet tilsyn om Oslo kommune evner å fremskaffe rett tilbud til rett tid, uavhengig av intern organisering. BFE har bidratt med informasjonsinnhenting og vurderinger inn i Oslo kommune sin samlede rapport til statsforvalteren. Statsforvalteren har ikke kommet med sin tilbakemelding ennå. I arbeidet med egenrapporteringen fant imidlertid BFE svakheter ved registrering og rapportering av avvik knyttet til fremskaffelse av tiltak. Det er derfor utarbeidet en rutine som skal sikre enhetlig rapportering og en god og helhetlig oppfølging av denne type avvik.

Personvern og informasjonssikkerhet

BFE har etablert et styringssystem innenfor personvern og informasjonssikkerhet med beskrivelse av roller og ansvar, rutiner, behandlingsoversikt, hendelses- og avvikshåndtering, opplæring, prosedyrer for personvern vurderinger og risikovurderinger av informasjonssikkerhet, med videre.

Anskaffelser

Etaten har kompetanse på offentlige anskaffelser, og kjøper i tillegg tjenester fra UKE.

Jodberedskap

I henhold til fellesføringen i tildelingsbrevet for 2024, så har Barne- og familieetaten et spesifisert operativt ansvar for deler av kommunens jodberedskap. BFE sørger for at jodtabletter til enhver tid er distribuert til alle BFEs tjenestesteder der barn bor og oppholder seg. Ansvarsfordeling, rutiner og prosedyrer minnes om årlig, med internkontroll på at alle har den jodberedskapen de skal ha på tjenestestedene. I 2024 ble det igjen minnet om nye rutiner for passivt samtykke til utdeling av jod-tabletter etter anbefaling fra Helsedirektoratet. Disse rutine ble gjennomgått under besøket av det reaktordrevne hangarskipet USS Harry S. Truman, da BFE deltok i de daglige statusmøtene som Beredskapsetaten holdt.

Samfunnssikkerhet og beredskap

I 2024 har etaten tatt flere steg innen beredskap og samfunnssikkerhet for å få styrke etatens arbeid og planverk i henhold til lovpålagte instruksjoner. Det jobbes daglig systematisk for å ivareta forebygging, begrensning og håndtering av hendelser som medfører akutt fare for brukernes og ansattes liv og helse, eller som kan skade virksomheten eller de underliggende tjenestestedene.

I løpet av 2024 er det arbeidet systematisk med:

- Beredskapsplan for bortfall av vann, både overordnet for etaten, samt for hvert enkelt tjenestested.
- Hatt fokus på vannberedskap og gått til anskaffelse av godkjente vannbeholdere til drikkevann til alle tjenestestedene.
- Overordnet ROS-analyse for etaten vedtatt i desember 2024, med bred involvering.
- Rutiner for utdeling og oppvaring av jodtabletter er minnet om og distribuert.
- Økt fokus på egenberedskap, både blant etatens ansatte, og på tjenestesteder.

3 Sammenligning av budsjett og regnskap

3.1 Driftsregnskap

	I	II	III	IV	V
Artsgrupper	Regnskap 2024	Dok. 3 2024*	Regulert bud. 2024	Regnskap 2023	Avvik 2024 (III-I)
000-099 Lønn og sosiale utgifter	703 499	700 576	652 289	654 183	-51 210
100-299 Kjøp av varer og tjenester som inngår i komm.tj.produksjon	78 514	102 988	109 356	86 479	30 842
300-399 Kjøp av tjenester som erstatter komm.tj.produksjon	18 503	49 870	27 572	20 815	9 069
400-499 Overføringsutgifter	12 880	8 951	9 364	14 621	-3 516
500-599 Finansutgifter og finanstransaksjoner	2 816	0	0	2 424	-2 816
Sum driftsutgifter	816 212	862 385	798 581	778 522	-17 630
600-699 Salgsinntekter	-413 268	-100 425	-425 320	-242 178	-12 052
700-799 Overføringsinntekter med krav til motytelse	-58 473	-458 864	-22 926	-194 892	35 547
800-899 Overføringsinntekter uten krav til motytelse	-5 060	0	-4 969	-6 677	91
900-999 Finansinntekter og finanstransaksjoner	-2 816	0	0	-2 424	2 816
Sum driftsinntekter	-479 617	-559 289	-453 214	-446 172	26 402
Kapitlets nettoresultat	336 595	303 096	345 367	332 350	8 772

* Bystyret vedtar kun sum driftsutgifter, sum driftsinntekter og nettoresultat pr. kapittel, jf. Dok 3.

Tabell 8: Driftsregnskap

3.1.1 Årsaksforklaring til avvik mellom regulert budsjett 2024 og regnskap 2024

000-099 Lønn og sosiale utgifter

Merforbruk: -51,2 mill. kroner

- Ikke budsjetterte lønnsutgifter forbundet med sykefravær og svangerskapspermisjoner, der refusjon føres mot postgruppe 700-799)
- Generelt høye lønnsutgifter forbundet med stor aktivitet i institusjoner for hasteflyttinger
- Ekstrautgifter for spesielt ressurskrevende brukere i bolig- og avlastningstiltak
- Lønnsutgifter for prosjekter finansiert med øremerkede midler, der midlene er inntektsført over postgruppe 800-899

100-299 Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunal tjenesteproduksjon

Mindreforbruk: 30,8 mill. kroner

- Risikoavsetning til lavere inntekter og aktivitet enn budsjettert
- Uanvendte midler til aktiviteter som er forskjøvet til 2025
- Uanvendte øremerkede midler som overføres til 2025

300-399 Kjøp av tjenester som erstatter kommunal egenproduksjon

Mindreforbruk: 9,1 mill. kroner

- Udisponert avsetning til kjøp av private barneverntiltak

400-499 Overføringsutgifter

Merforbruk: -3,5 mill. kroner

- Tap på refusjonskrav for sykepenges og fødselspenges (eldre krav håndtert av UKE)
- Merutgifter merverdiavgift som går mot merinntekter merverdiavgift mot postgruppe 700-799

500-599 Finansutgifter og finanstransaksjoner

Merforbruk: -2,8 mill. kroner

- Avskrivning av kapitalutgifter. Merforbruket må sees opp mot merinntekten på postgruppe 900-999.

600-699 Salgsinntekter

Mindreinntekt: -12,1 mill. kroner

- Mindreinntekten må ses opp mot merinntekt for hovedpost 700-799 gjennom salg av plasser til andre kommuner/fylkeskommuner.

700-799 Overføringsinntekter med krav til motytelse

Merinntekt: 35,5 mill. kroner

Regnskapet for hovedpost 700-799 viser en merinntekt på 35,5 mill. kroner. Postgruppen består av fem hovedgrupper av inntekter: sykelønnsrefusjoner, refusjoner fra staten, refusjon merverdiavgift og inntekter fra andre kommuner/fylkeskommuner. Avvikene på denne hovedposten skyldes følgende forhold:

- Høyere refusjoner for sykepenges og fødselspenges enn budsjettert
- Merinntekter merverdiavgift som går mot merutgifter merverdiavgift mot postgruppe 400-499
- Ikke budsjetterte refusjoner fra andre kommuner/fylkeskommuner (må ses opp mot mindreinntekt hovedpost 600-699)

800-899 Overføringsinntekter uten krav til motytelse

Merinntekt: 0,1 mill. kroner

- Ikke budsjetterte overføringer fra OU-fondet
- Tilskudd fra Bufdir til drift av tverrfaglig helsekartlegging

900-999 Finansinntekter og finanstransaksjoner

Merinntekt: 2,8 mill. kroner

- Avskrivning av kapitalutgifter. Merinntekten må sees opp mot merutgiften på postgruppen for finansutgifter og finanstransaksjoner (500-599).

Oppsummering:

Det økonomiske resultatet for etaten endte på et mindreforbruk pålydende 8,8 mill. kroner.

3.1.2 Budsjettreguleringer i 2024 – Driftsregnskapet

Følgende budsjettjusteringer er foretatt i løpet av 2024:

- | | |
|---|-----------------|
| • Fremføring av mindreforbruk fra 2023 | 2,822 mill. kr |
| • Revidert budsjett 2024 | |
| ◦ Midler til BiRK driftstiltak (fagsystem for barnevern) | 2,700 mill. kr |
| ◦ Tilbakebetaling av lån (Acos Websak) | -0,660 mill. kr |
| ◦ Delvis rammefinansiering av omsorgs- og
behandlingsinstitusjoner barnevern | 28,700 mill. kr |
| ◦ Etablering av MST (Multisystemisk terapi) | 6,000 mill. kr |
| • Barnevernfaglig kvalitetssystem | 0,700 mill. kr |
| • Kompensasjon for økt lørdags- og søndagstillegg | 2,009 mill. kr |

3.1.3 Avviksforklaring mellom regnskap 2023 og regnskap 2024

Hovedpost 000-099 Lønn og sosiale utgifter

Økte utgifter på 49,3 mill. kroner.

- Økte lønnsutgifter i forbindelse med tariffoppgjør 2023 og 2024
- Økt bemanning i flere tiltak
- Etablering av «Institusjonsprosjektet» for kompetanse og kvalitetsutvikling
- Helårseffekt av etablering av ny akuttinstitusjon for ungdom i 2023
- Utvidet drift ved ett ungdomstiltak for behandling

Hovedpost 100-299 Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunal tjenesteproduksjon

Reduserte utgifter på 8,0 mill. kroner.

- Lavere avsetninger til utstyr og vedlikehold

Hovedpost 300-399 Kjøp av tjenester som erstatter kommunal tjenesteproduksjon

Reduserte utgifter på 2,3 mill. kroner.

- Lavere utgifter til kjøp av private tiltak

Hovedpost 400-499 Overføringsutgifter

Reduserte utgifter med 1,7 mill. kroner.

- Lavere mva-utgift knyttet til lavere forbruk av anskaffelser og vedlikehold

Hovedpost 500-599 Finansutgifter og finanstransaksjoner

Økte utgifter med 0,4 mill. kroner.

- Høyere avskrivning av anskaffede anleggsmidler kapitalkostnader

Hovedpost 600-699 Salgsinntekter og 700-799 Refusjoner

Postgruppene må ses i sammenheng da inntekter for salg av plasser i 2023 ble ført mot hovedpost 700-799, mens inntekten er ført mot hovedpost 600-699 i 2024. Totalt er det en økning på 34,7 mill. kroner for disse hovedpostgruppene.

Dette skyldes i hovedsak:

- Økte priser på BFEs tjenester
- Høyere sykelønnsrefusjoner
- Helårseffekt av etablering av én akuttinstitusjon for ungdom og utvidelse av ett ungdomstiltak for behandling
- Økt spesialbistand for brukere ved bolig- og avlastningstiltak

Hovedpost 800-899 Overføringsinntekter

Reduserte inntekter 1,6 mill. kroner.

- Tilskudd fra Statsforvalteren for barn og unge med psykiske plager kun tildelt i 2023
- Tilskudd fra Byrådsavdeling for næring og eierskap til pilotprosjekt «Avatar» (SmartOslo-midler) kun tildelt i 2023

900-999 Finansinntekter og finanstransaksjoner

Økte inntekter med 0,4 mill. kroner.

- Høyere avskrivning av anskaffede anleggsmidler kapitalkostnader

3.2 Selvkostkapitlene

Ikke aktuell.

3.3 Investeringsregnskap

	I	II	III	IV	V
Artsgrupper	Regnskap 2024	Dok. 3 2024*	Regulert bud. 2024	Regnskap 2023	Avvik 2024 (III-I)
000-099 Lønn og sosiale utgifter	0				
100-299 Kjøp av varer og tjenester som inngår i komm.tj.produksjon	1 204	2 240	3 716	5 429	2 512
300-399 Kjøp av tjenester som erstatter komm.tj.produksjon	0	0	0	0	0
400-499 Overføringsutgifter	97	560	560	739	463
500-599 Finansutgifter og finanstransaksjoner	0	0	0	0	0
Sum investeringsutgifter	1 301	2 800	4 276	6 168	2 975
600-699 Salgsinntekter	0	0	0	0	0
700-799 Overføringsinntekter med krav til motytelse	-97	-560	-560	-739	-463
800-899 Overføringsinntekter uten krav til motytelse	0	0	0	0	0
900-999 Finansinntekter og finanstransaksjoner	0	0	0	0	0
Sum investeringsinntekter	-97	-560	-560	-739	-463
Netto finansieringsbehov	1 204	2 240	3 716	5 429	2 512

Tabell 9: Investeringsregnskap for kap. 360 Barne- og familieetaten

3.3.1 Årsaksforklaring til avvik mellom regulert budsjett 2024 og regnskap 2024

Investeringsmidlene er benyttet til anskaffelse av to elbiler, samt anskaffelse av medisinsk hjelpeutstyr til bolig- og avlastningstiltak.

3.3.2 Budsjettreguleringer 2024 - Investeringsregnskapet

Følgende budsjettjusteringer er foretatt i løpet av 2024:

- Fremføring av uanvendte midler fra 2023 (Ydisp) 1,476 mill. kr

3.3.3 Årsaksforklaring til større avvik mellom regnskap 2023 og regnskap 2024

Ingen kommentar.

3.4 Investeringsregnskap på prosjektnivå

3.4.1 Investeringsregnskap på prosjektnivå

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Prosjektnavn	Prosjekt-nummer	Arts-gruppe	Bystyre-vedtatt ferdig (kv/år)	Faktisk/forventet ferdig (kv/år)	Dok 3 2024	Regulert budsjett 2024 (inkl. y.disp-fra 2023)	Regnskap 2024	Avvik (VII-VIII)	Kommentarer/årsak til avvik
Inventar og utstyr	106034	000-599		Q4/2024	2 300	3 511	815	2 696	
Hjelpemidler og spesialutstyr	123003	000-599		Q4/2024	400	205	486	-281	Dekkes av neste års bevilgning 2025
Sum kap.360					2 700	3 716	1 301	2 415	

Tabell 10: Investeringsregnskap på prosjektnivå

Investeringsmidlene er benyttet til anskaffelse av to elbiler, samt anskaffelse av medisinsk hjelpeutstyr til bolig- og avlastningstiltak.

3.4.2 Kategorisering av investeringsavvik

	1. Periodiserings-avvik, men innenfor vedtatt tidsramme	2. Reelle netto besparelser på ferdige prosjekter	3. Reelle forsinkelser iht. vedtatt tidsplan	4. Uforutsigbare avsetninger	Sum prosjekt
106034 Inventar og utstyr, Barne- og familieetaten	0	0	0	0	0
123003 BFE - Hjelpemidler og spesialutstyr	0	0	0	0	0
Sum kap. 360	0	0	0	0	0

Tabell 11: Kategorisering av avvik

3.5 Noter i regnskapet

Anvendte regnskapsprinsipper og vurderingsregler

Årsregnskapet er ført i overensstemmelse med god kommunal regnskapsskikk, jf. kommunelovens § 14-6 og budsjett- og regnskapsforskriftens (BRS) kapittel 3.

Regnskapsprinsipper og vurderingsregler som er lagt til grunn er:

- Arbeidskapitalprinsippet

- Brutto prinsippet
- Anordnings prinsippet
- Beste estimat

Alle kjente utgifter og inntekter er tatt med i den løpende føringen av investerings- og driftsregnskapet. Etaten er ikke kjent med at utgifter og inntekter kun er ført i balanseregnskapet. Dog vises det til note 31 om barnetrygdmidler som føres mot egne bankkontoer og som ikke inngår i etatens drifts- eller balanseregnskap.

Brutto prinsippet er fulgt ved at alle utgifter, utbetalinger, inntekter og innbetalinger er regnskapsført brutto. Der det eventuelt er gjort fradrag for tilhørende inntekter og utgifter, gjelder dette rene tilbakeføringer grunnet feil fordret beløp.

Med grunnlag i anordnings prinsippet og prinsipp for beste estimat er følgende avsetninger og vurderinger gjennomført:

- Variabel lønn for desember 2024, som blir utbetalt i januar 2025, er regnskapsført i 2024. Beregningen er gjort ut fra HR-rapport OK - DPR0101 – Påløpte lønnsutgifter.
- Det er foretatt beregning av total fordringsmasse for sykepenges i mellomværende mellom etaten og NAV, basert på gjeldende vurderingsregler i Oslo kommune.
- Så langt det er praktisk mulig, er transitoriske posteringer balanseført i forhold til fordringer og gjeld tilhørende regnskapsåret 2024.
- Uforutsette utgifter og inntekter som tilhører driftsåret 2024 er vurdert etter beste skjønn. Det er ikke funnet grunnlag for å avsette noe til dette.
- Balanseførte fordringer er ellers gjennomgått og vurdert. Det er ikke funnet grunnlag for at fordringsmassen pr. 31.12.2024 er uerholdelig. Det vises allikevel til vedlegg Utfyllende kommentarer, avsnitt Dokumentasjon av balansen og dokumentasjon av balansen i forhold til transaksjoner fra 2002 som tilhører Legevakten.

Særskilt øremerkede midler

Barne- og familieetaten overførte totalt 5 763 741 kroner i særskilte øremerkede midler fra 2023 til 2024. Midlene er henført til respektive prosjekter i 2024 og benyttet i tråd med formålet.

Totalt har BFE hatt 12,463 mill. kroner i eksterne midler i regulert budsjett for 2024. Forbruket i 2024 er på 5,890 mill. kroner og totalt 6,573 mill. kroner søkes fremført til 2025.

Tap og avsetning til tap

BFE har vurdert sine fordringer etter regnskapsforskriftens § 8. Det er ikke grunnlag for å foreta tapsavsetning i 2024.

Investeringer

Etaten ble i 2021 innvilget lånefinansiering av innføring av Acos Websak på totalt 6,6 mill. kroner ekskl. mva.

Forutsetninger som gjelder for tilbakebetaling av lånet:

- a) Lån gis som rentefritt med 10 års nedbetalingstid
- b) Nedbetaling av lån skjer over 10 år fra og med året etter bevilgningen er gitt
- c) Nedbetaling skjer som trekk tilsvarende 10 % av lånets størrelse på driftsramme ved bystyrets behandling av Sak om revidert budsjett – effekt av fjorårets regnskap

Første trekk på 10 % av lånebeløpet ble foretatt i driftsbudsjettet for 2022, og siste trekk foretas i driftsbudsjettet for 2031.

Usikre forpliktelser og hendelser etter balansedagen

BFE har ikke avdekket usikre forpliktelser, betingede eiendeler og hendelser etter balansedagen.

Spesifikasjon av uvanlige og vesentlige poster og transaksjoner

Avsetninger, vurderinger og anordninger

Det er foretatt avsetninger i driftsregnskapet for 2023. Avsetningene er foretatt på grunnlag av dokumenterte utgifter og inntekter, samt vurderinger ut fra beste skjønn, og beløper seg til totalt 13,0 mill. kroner.

Kundefordringer

Kundefordringer utgjør 0,115 mill. kroner, som i sin helhet er fordringer til andre kommuner, statlige virksomheter og private foretak.

Kortsiktig gjeld

Kortsiktig gjeld utgjør 5,181 mill. kroner. Av dette er 5,162 mill. kroner leverandørgjeld til norske foretak. Resterende 0,019 mill. kroner er gjeld til kommuner, fylkeskommuner, statlige virksomheter og utenlandske foretak.

Fordringer og gjeld internt i kommunen

I kroner og øre

360 Barne- og familieetaten	31.12.2023		Eget Bilagsnummer	Motpartens bilagsnummer
	Fordringer	Gjeld		
Sum	-	-		

Tabell 12: Fordringer og gjeld mellom bykassens virksomheter

I kroner og øre

360 Barne- og familieetaten	31.12.2023		Eget Bilagsnummer	Motpartens bilagsnummer
	Fordringer	Gjeld		
Oslobygg KF		3 319,50	11709722	10012243
Oslobygg KF		16 606,12	11709722	10012301
Sum	-	19 925,62		

Tabell 13: Fordringer og gjeld mellom bykassen og foretakene

Vesentlige leieforpliktelser

Husleie

Barne- og familieetaten har husleieavtaler med kommunale eiendomsforetak og private utleiere. Totalt utgjorde kommunale leieforhold 16,8 mill. kroner og private leieforhold 13,6 mill. kroner eks mva for 2024.

For små eiendommer (hybler og leiligheter) gjelder tre måneders oppsigelsestid. For bygg som leies av Omsorgsbygg KF er det som hovedregel 12 måneders oppsigelse. For bygg som leies av private aktører varierer oppsigelsestiden.

Barnetrygd

Etaten mottar barnetrygd for enkelte barn plassert i langtidsinstitusjoner. Lov om barnetrygd av 8. mars 2002 nr. 4 trådte i kraft 1. januar 2003. Loven, som også omfatter mottak av barnetrygd i barnevernet, fastsetter regler rundt disponering av barnetrygd.

Etaten har ni bankkontoer til barnetrygdmidler der samlet beholdning pr 31.12.2024 er kroner 840 920,85.

Midlene er ikke ført i etatens regnskap. Det er utarbeidet retningslinjer for regnskapsføring og disponering av barnetrygd.

Dokumentasjon av balansen

I saldo på konto 2335085 er kroner 10 601 950,23 transaksjoner som vedrører Legevakten. Beløpet kan tilbakeføres til regnskapsåret 2002. Etter avtale med FIN ble det besluttet at beløpet skulle bli stående på balansekonto 2375085. Konto 2375085 er fra og med 2013 endret til 2335085 og beløpet på kroner 10 601 950,23 er en del av denne saldoen. BFE har i forbindelse med regnskapsavslutningen for 2024 bedt om at det tas stilling til denne transaksjonen for regnskapsåret 2025.

Alle balansekonti er avstemt pr 31.12.2024, og det er ikke avdekket poster i balansen som kan medføre vesentlige regnskapsmessige konsekvenser.

BFE har ellers ingen kommentarer til balansen pr. 31.12.2024.

4 Særskilt rapportering

4.1 Tiltak for å forbedre service overfor innbyggere og næringsliv

Arbeid med Brukerråd og ungdomsråd

Barne- og familieetaten (BFE) har i 2024 videreført sitt strategiske arbeid med barn og unges medvirkning gjennom Ungdomsrådet og Brukerrådet. Barn og unge er våre viktigste rådgivere og etaten har prioritert å gi dem reell påvirkningskraft i utviklingen av tjenester og systemer.

Ungdomsrådet er et medvirkningsorgan bestående av ungdom med erfaring fra barneverntjenester i Oslo. De gir Barne- og familieetaten råd og innspill som styrker kompetanseutviklingen i bydelsbarnevernet og bidrar til kunnskapsgrunnlag for flere kurs og oppdrag i etaten. Brukerrådet er et medvirkningsorgan som består av en fast gruppe ungdommer som bor eller nylig har bodd i en av BFEs barnevernsinstitusjoner. De gir verdifulle tilbakemeldinger på etatens tjenester og deler innsikt om hvordan tiltakene oppleves og foreslår forbedringer for å bidra at tjenestene treffer barn og unges behov.

Gjennom året har begge medvirkningsorganene vært aktive i viktige prosesser. Ungdommene er ansatt som oppdragstakere og mottar lønn for sitt arbeid. Med unntak av feriemåneder, er det holdt månedlige møter i Brukerrådet og to møter i måneden i Ungdomsrådet, med saker nøye tilpasset ungdommenes erfaring og kompetanse. Innspill fra ungdommene brukes aktivt og følges opp, noe som sikrer reell medvirkning og opprettholder ungdommenes motivasjon for deltakelse.

Høydepunkter fra 2024 inkluderer:

- Ansettelsesprosess i Ungdomsrådet: I 2024 gjennomførte BFE en rekrutteringsprosess for å ansette nye medlemmer til Ungdomsrådet. 32 søknader kom inn etter å ha annonsert stillingene på Webcruiter og publisert en video om jobben på Instagram. Etter intervjuer ble seks nye ungdommer ansatt, og de har bidratt med nye perspektiver og erfaringer inn i medvirkningsarbeidet.
- Møte med byråd for sosiale tjenester: I juni møtte Brukerrådet byråden, som ønsket ungdommenes råd om hvordan det kan bli bedre å bo på institusjon. Møtet var svært vellykket, og ungdommene opplevde å bli både sett og hørt. Dette engasjerte dem til videre deltakelse og inspirerte flere av dem til å utforske politikk som en mulig karrierevei.
- Nordisk barnevernkongress: I september representerte BFE sitt arbeid med brukermedvirkning på Nordisk barnevernkongress. Her presenterte BFE hvordan Brukerrådet driftes, og hvordan etaten tilrettelegger for reell medvirkning for sårbare ungdommer.
- Lansering av intranettside for medvirkningsarbeid: BFE har etablert en dedikert side på intranettet for samarbeid med barn og unge. Her finner ansatte i Oslo kommune informasjon om medvirkningsarbeidet, inkludert referater fra møtene og ressurser som støtter implementeringen av Oslostandarden for samarbeid med barn. Dette gir en tilgjengelig og praktisk oversikt over kunnskap og erfaringer samlet fra ungdommene.

I 2024 behandlet Ungdomsrådet 16 saker, mens Brukerrådet behandlet 10 saker. Dette arbeidet har styrket BFEs kunnskapsgrunnlag og sikret at tjenestene bedre møter behovene til barn og unge. BFE vil fortsette å prioritere medvirkningsarbeidet og ser frem til nye viktige prosesser i 2025.

Mangfoldsutvalg

BFE har etablert et mangfoldsutvalg som består av organisasjoner som representerer ulike minoriteter/diskrimineringsgrunnlag (kjønn, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet eller kjønnsuttrykk). Det overordnede målet med utvalget er å systematisere og fremme bedre dialog, bidra med kompetanseheving og å styrke samarbeidet mellom organisasjoner og barnevernet.

Brukerstyrt utvalg i Bolig- og avlastningstiltakene

Bolig- og avlastningstiltak har et brukerstyrt utvalg bestående av foreldrerepresentanter fra de ulike tiltakene. Nå har alle tiltakene i BOA minst én pårørenderepresentant hver. Det er møter to ganger i året der utvalget diskuterer ulike saker som påvirker tiltakene og etaten.

Representantene oppfordres til å foreslå temaer for møtene og innhente tilbakemeldinger fra andre pårørende om saker de ønsker å ta opp. Andre aktører med relevant informasjon inviteres også til møtene. Utvalget kan gi innspill til forskjellige arbeidsprosesser i etaten.

Referat fra møtene sendes til alle pårørende til brukerne i tiltakene.

Kommunikasjon og samfunnskontakt

Barne- og familieetaten jobber målrettet for å nå ut til innbyggere i Oslo kommune, både internt og eksternt, i mange ulike kanaler. Dette er viktig for at etatens tjenester er kjent og tilgjengelige for ansatte og innbyggere, og for å øke tilliten til barnevernet. BFE gjør presseinnslag og svarer på mediehenvelser, annonserer på ulike flater, profilerer tjenestestedene og utformer kampanjer for å rekruttere fosterhjem.

Barne- og familieetaten kommuniserer mye med film. I 2024 produserte etaten 67 filmer ved hjelp av egne ressurser. Filmmaterialet ble delt med Bufdir og Bufetat gjennom en felles, nasjonal kampanje for rekruttering av fosterhjem. Filmene deler seg hovedsakelig i tre kategorier: Rekruttering av fosterhjem, profilering av våre tjenestesteder og filmer til bruk i opplæring og kompetanseheving innenfor barnevernsfaget.

Barne- og familieetaten kommuniserer også i stor grad via tradisjonelle medier. Henvendelser fra journalister er en mulighet til å nå ut med BFEs budskap, og bidra til et sannferdig og nyansert bilde av barnevernet. Etaten legger stor vekt på å være ryddige, imøtekommande og faglig sterke i møte med media. I 2024 var det over 40 saker i media der ansatte i BFE har uttalt seg, der BFE har bidratt med fakta eller der BFE er omtalt i et visst omfang.

Barne- og familieetaten har i 2024 utviklet og tatt i bruk flere elektroniske skjemaer i regi av Skjema Studio i Oslo kommune, noe som fører til mer effektiv, raskere og tryggere

saksbehandling. De som skal fylle ut skjemaet gjør dette ved hjelp av minID. Når skjemaet er ferdig utfylt mottar BFE skjemaet elektronisk.

Etaten har utarbeidet fire skjemaer innenfor HR-området rettet mot personer som jobber eller som skal bli ansatt i BFE. I tillegg har vi utarbeidet et søknadsskjema for innbyggere som ønsker å bli beredskapshjem, som er tilgjengelig på vår internettside.

4.2 Saksbehandlingstid

BFE følger forvaltningslovens regler om saksbehandlingstid og foreløpig svar. Etaten har ikke automatisk svartjeneste for foreløpige svar, men henvendelser blir besvart fortløpende.

Barnevernsloven har ulike særregler med frister for å fremme ulike sakstyper for Barneverns- og helsenemnda. I akuttsaker må fristene overholdes, for at akuttvedtak ikke skal falle bort. Disse fristene overholdes alltid. Når foreldre krever tilbakeføring eller mer samvær, gjelder andre fristregler. Disse har det ikke alltid har vært mulig å overholde. Dette skyldes at etaten må prioritere hastesaker, saker med hjemmeboende barn og nemds-forhandlinger.

BFE har restanselister, og arkivet utfører periodiske restansekontroller hvor de sender ut restanselister til oppfølging hos de enkelte seksjonene. Videre gjennomgås viktigheten av at hver enkelt saksbehandler følger opp egne restanser fortløpende på saksbehandlerkurs i Websak, samt i seksjonsvise gjennomganger.

4.3 En åpen og effektiv kommune

Barne- og familieetaten ønsker å være åpne om hvordan etaten jobber, også i saker der man ikke nødvendigvis kommer godt ut av det. Det er viktig å benytte mulighetene til å vise frem dilemmaene BFE står i og øke tilliten til et barnevern som ofte blir oppfattet som lukket.

Et eksempel på det er Brennpunktdokumentaren «Instukids» om unge som ruser seg på institusjon som NRK publiserte i april 2024. Her stilte ansatte i BFE opp for NRK, både foran og bak kamera. Ved å bruke tid og ressurser på åpenhet og samarbeid, så resulterte sluttproduktet til en mer sannferdig og opplyst dokumentar.

Å være en åpen kommune handler også om å tilgjengeliggjøre informasjon for ulike målgrupper. I 2024 har Barne- og familieetaten utviklet en nettside, *hvaerbarnevernet.no*, som tilbyr skreddersydd informasjon til barn og unge. Nettsiden skal publiseres på nyåret 2025.

Byrådet i Oslo kommune besluttet i 2022 å fornye og modernisere Oslo kommunes felles IKT-plattform. Med bakgrunn i dette ble flere digitaliseringsprogram initiert i 2024. Alle pc-er i BFE ble oppgradert og inneholder endringer for å håndtere fremtidens digitale behov innen teknologi, sikkerhet og samhandling. I tillegg har etaten vært pilot og implementert Oslo kommunes nye identitetsadministrasjon (IDA) for sikker tilgangsstyring. Det bidrar til at etaten jobber mer

effektivt og sparer tid, samtidig som at dataene er trygge. Barne- og familieetaten er en del av Oslofelles-plattformen og alle IT-tjenester driftes i stor grad av Utvikling- og kompetanseetaten (UKE) og Sopra Steria.

Dialogen med byrådsavdelingen for sosiale tjenester om oppdrag har ført til justering av oppdrag for å prioritere ressursbruken til etaten for å møte innbyggernes og bydelenes behov. Dialogen har også handlet om å forbedre prosessen med tydelige og avklarte oppdrag. Som følge av noen av de nye oppdragene etaten har mottatt har også nedskalering av tidligere gitte oppdrag vært tema. Den samlede ressursbruken i etaten har vært tema i denne dialogen.

4.4 Handlingsplan funksjonsnedsettelse

Etatens tiltak for å inkludere mennesker med funksjonsnedsettelse fremkommer av tabellen under.

Områder fra handlingsplanen	Ja/nei
Har virksomheten utarbeidet handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelser?	Nei
Er det utarbeidet konkrete tiltak på handlingsplanens satsingsområder? 1)	Ja
Tiltak gjennomført i 2024	
1. Barne- og familieetaten har i 2024 inngått en samarbeidsavtale med NAV Oslo som omfatter rekruttering og inkludering av kandidater fra NAV.	
2. Barne- og familieetaten har kontaktpersoner ved NAV Arbeidslivssenter som kontaktes ved behov for arbeidsplassvurderinger og eventuell videre utredning med bistand fra Hjelpemiddelsentralen.	
3. Barne- og familieetatens bedriftshelsetjeneste bistår med ulike tjenester i forbindelse med det fysiske og psykososiale arbeidsmiljøet.	

Tabell 14: Handlingsplan funksjonsnedsettelse

4.5 Universell utforming

Universell utforming av bygningsmasse

Barne- og familieetaten (BFE) bestreber sammen med sine leverandører å følge Oslo kommunes strategi for universell utforming, vedtatt i Byrådssak 282/21.

BFE har utarbeidet handlingsplaner for universell utforming, der ulike tiltak er behovsvurdert i samarbeid med Oslobygg KF, som eier den største delen av BFE sin eiendomsportefølje. Oslobygg har et pågående tilgjengelighetsprosjekt som finansierer BFE sine universelt utformede tiltak.

I 2024 har følgende blitt utført ved to institusjoner:

- Utskiftning av ytterdør med dørautomatikk
- Utendørs taktil merking, HC-parkering tilrettelagt med ladepunkt for elbil
- Ny HC rampe (med taktil merking)
- Tilrettelegge uteområde for rullestolbrukere
- Synlighetsmerking i trapperom

Ansatte i etaten har planer om å delta på kurs i krav til universell utforming.

Universell utforming i kommunikasjon med innbyggerne

Barne- og familieetaten er opptatt av universell utforming og følger Oslo kommunes designmanual som ivaretar dette.

BFE har oversatt informasjonsfilmer og brosjyrer til flere språk: engelsk, polsk, arabisk og somali.

4.6 Likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere

Diskriminering		Ja	Nei
Har virksomheten laget en plan for mangfold og likeverd - og mot diskriminering?		x	
Hvis ja - er dette	I en egen plan	x	
	I overordnede planer		
Hvis ja - gjelder plan og mål tiltak for alle diskrimineringsgrunnlag?			
Hvis nei, gjelder planen (mulig å krysse av flere)?	Flerkulturelt mangfold	x	
	Kjønns- og seksualitetsmangfold	x	
	Funksjonsmangfold /universell utforming	x	
Har virksomheten gjennomført opplæring for sine ansatte?		x	
Hvis ja - gjelder dette (mulig å krysse av flere)?	Likeverdige tjenester	x	
	Representativ rekruttering	x	
	Holdningsarbeid	x	
Har virksomheten oppnevnt en OXLO-kontakt?		x	
Er muligheten til å klage på diskriminering gjort kjent for ansatte og ledere i virksomheten?			x
Beskriv kort ett (eller flere) eksempel på beste praksis? Se tekst under:			

Tabell 15: Diskriminering

- Barne- og familieetaten etablerte i 2024 et mangfoldsutvalg, som består av organisasjoner som representerer ulike minoriteter/diskrimineringsgrunnlag. Utvalget har avholdt to møter i 2024.
- Etaten har utarbeidet et årlig opplæringstilbud i mangfoldskompetanse. Opplæringen er i første omgang utarbeidet for ansatte i barnevernstjenesten, men kan være nyttig også for ansatte i BFE.
- Etaten har avholdt en fagdag med Samarbeidsrådet for tros- og livssynssamfunn (STL Oslo) for ansatte i barnevernet, samt en workshop for representanter fra ulike tros- og livssynssamfunn om barnevernets mandat.
- Det arbeides kontinuerlig med å rekruttere fosterhjem med innvandrerbakgrunn, og i 2024 har etaten inngått samarbeid med STL Oslo og Rabitamoskeen i Oslo for å fremme dette arbeidet.
- BFE samarbeider med Foreningen FRI og Rosa kompetanse om å rekruttere LHBT+ personer som fosterforeldre.
- BFE var representert i Pride park der tema for standen var rekruttering av fosterhjem.
- Etaten var godt representert under OXLO-uka i november.
- Likestilling og mangfold har vært drøftet i ungdomsrådet.

4.7 HMS og HR-rapportering

Tilstandsanalyse	Ja	Nei	Hvis nei, hvorfor ikke?
Har virksomheten i løpet av 2024 undersøkt om det finnes risiko for diskriminering eller andre hindre for likestilling?*	x		

Tabell 16: Likestilling og mangfold

Kategori		Kjønnsbalanse			Lønnsbalanse		
		Menn %	Kvinner %	Total (N)	Menn (kr)	Kvinner (kr)	Kvinner andel av menn %
Totalt i virksomheten	2024	35,5	64,5	1508	551860	579301	105
	2023	34,6	65,5	1528	513558	534680	104,1
Toppleders ledergruppe inkl. toppleder	2024	42,9	57,1	7	1294900	1205125	93,1
	2023	57,1	42,9	7	1231800	1191533	96,7
Stillingskategori 1 - 0225 Avdelingsleder	2024	26,9	73,1	26	872771	894201	102,5
	2023	33,3	66,7	27	811266	824286	101,6
Stillingskategori 2 - 0158 Fagkonsulent	2024	10,3	89,7	39	695825	705639	101,4
	2023	6,1	93,9	33	650750	670944	103,1
Stillingskategori 3 - 0087 Miljøterapeut	2024	35,8	64,2	592	566384	568852	100,4
	2023	35,9	64,1	565	539896	539093	99,9

Tabell 17: Kjønn og lønn

Alle ansatte		Heltid			Deltid			Ufrivillig deltid			Midlertidig ansatte		
	Totalt	Totalt	Menn %	Kvinner %	Totalt	Menn %	Kvinner %	Totalt	Menn %	Kvinner %	Totalt	Menn %	Kvinner %
2024	630	328	38 %	68 %	313	35 %	66 %	21,00	47 %	53 %	115	31 %	69 %
2023	604	315	31 %	69 %	289	35 %	65 %	27,00	44 %	56 %	141	27 %	73 %

Tabell 18: Heltid, deltid, m.v.

Kartlegging av uønsket deltid er tatt inn som fast punkt i medarbeidersamtaler og samtaler med ansatte. Etaten har videre stort fokus på å opprette flest mulig heltidsstillinger ved omlegging av turnus og etablering av nye tiltak. Etaten har imidlertid flest ansatte i turnusarbeid, hvor det til enhver tid vil være stillinger som ikke kan utføres i heltid.

I desember ble det foretatt en kartlegging av ufrivillig deltid, der 29 tjenestesteder ga tilbakemelding. 24 av disse har heltidsansatte. 15 ansatte ved disse stedene har opplyst til sin leder at de ønsker 100 % stilling. Dette er et lavere tall enn 2023 hvor 27 ansatte meldte inn at de ønsket 100 % stilling. Prosentfordelingen mellom kjønnene er tatt inn i tabell 10.

De fleste ansatte i etaten har arbeidstidsordninger som innebærer turnustjeneste fordelt på dag, kveld, natt og helg. For at disse arbeidstidsordningene skal kunne ivareta en faglig forsvarlig drift og helse- og velferdsmessige aspekter for de ansatte innenfor tildelte budsjettammer, medfører dette både heltids- og deltidsstillinger. Deltidsstillingene er i all hovedsak knyttet opp mot natt- og helgearbeid.

Etaten arbeider imidlertid kontinuerlig for å se på muligheter for å redusere antall deltidsstillinger, fortrinnsvis ved en sammenslåing av deltidsstillinger til heltidsstillinger, men oftest ved å øke stillingsstørrelsen på enkelte deltidsstillinger. Ved utarbeidelse og/eller godkjenning av arbeidstids-/turnusordningene ved våre tjenestesteder er det fokus på å få til gode ordninger som innebærer minst mulig bruk av deltidsstillinger.

Likestillings- og mangfoldstiltak*	Bakgrunn/tilstand	Mål for tiltaket	Beskrivelse av tiltaket	Status på rapporterings-tidspunktet/måloppnåelse
Tiltak 1 Fremme mangfold og forhindre diskriminering	Barne- og familieetaten ønsker å jobbe målrettet og systematisk med likestilling og mangfold	Øke bevisstheten rundt likestilling og mangfold i BFE	Etaten har en partssammensatt arbeidsgruppe som jobber aktivt og systematisk for å fremme likestilling og mangfold i BFE. Gruppen utarbeider blant annet årlig handlingsplan og konkretiserer og iverksetter tiltak i planen. I 2024 er det avholdt fem møter i gruppa.	Handlingsplan 2025 er vedtatt av MBU
Tiltak 2 Forhindre diskriminering og fordommer	Barne- og familieetaten ønsker å øke bevisstheten rundt stereotypier og fordomsfullhet blant våre ansatte	Fremme forståelsen av diskriminering og fordommer i praksis	Miniseminar for alle ledere med tema diskriminering og fordommer, med utgangspunkt i holdningskampanjen "Stillhet sårer". Workshop med drøft av dilemmaer.	Ble arrangert i mai
Tiltak 3 Rekruttering	Barne- og familieetaten ønsker å ansette flere personer med ulik bakgrunn	Hindre diskriminering og skape en inkluderende arbeidsplass	Ledere må i alle innstillinger aktivt utkvittere at mangfoldsperspektivet er ivarettatt, både for kvalifiserte søkere med minoritetsbakgrunn og nedsatt funksjonsevne. Film om mangfoldsrekruttering er inkludert i lederopplæring.	Er vanlig praksis

Tabell 19: Likestillingsredegjørelse

	Ja	Nei	Hvis nei, kommentarer
Er det fastsatt oppdaterte mål på HMS-området for 2024?	x		
Med utgangspunkt i målformuleringene, er det utarbeidet tiltaksplaner/handlingsplaner?	x		
Er handlingsplaner/tiltaksplaner innpasset i de årlige budsjetter og økonomiplaner?	x		
ARBEIDSTID.			
Har virksomheten etablert rutiner og internkontroll for å sikre etterlevelse av arbeidsmiljølovens arbeidstids- bestemmelser og som fanger opp og retter eventuelle avvik som fremkommer, jf. rundskriv 31/2020?	x		
Har virksomheten løpende kontroll med arbeidstiden, både for å sikre at rammene for arbeidstid blir fulgt og for å sikre en vurdering av at arbeidstidsordningene er forsvarlig?	x		
Virksomheten bes oppgi antall brudd på arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser i 2024.	Antall: 1231		Kommentar: 868 brudd registrert i GAT, 363 i Wintid. Dette er en nedgang fra tidligere år.
Hvordan har virksomheten behandlet bruddene i AMU?	Kommentar:		AML brudd har blitt behandlet i AMU tre ganger i løpet av 2024
Har virksomheten involvert vernetjenesten i arbeidet med oppfølging av brudd på arbeidstidsbestemmelsene?	x		
TRAKASSERING			
Hva gjør virksomheten for å hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold?	Dette er eget tema på årlig HMS-grunnkurs og HR-seksjonen tar opp dette jevnlig. Temaet kommer også opp som oppfølgingspunkt under ulike arbeidsmiljøundersøkelser.		
VOLD OG TRUSLER.			
Har virksomheten gjennomført risikovurdering som omhandler vold og trusler ved utførelse av arbeidet?	x		
Har virksomheten etablert rutiner som sikrer opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner?	x		
Har virksomheten iverksatt tiltak for å redusere risiko for vold og trusler?	x		
Har virksomheten rutiner for å sikre registrering av vold og trusler i HMS-modulen i HR-systemet?	x		
Har virksomheten etablert rutiner som sikrer nødvendig oppfølging av arbeidstaker som har vært utsatt for vold og trussel om vold?	x		
Har virksomheten rutiner for å sikre varsling av dødsulykker og alvorlige ulykker til Arbeidstilsynet og nærmeste politimyndighet?	x		

Tabell 20: Helse, miljø og sikkerhet (HMS), herunder sykefravær og arbeidstid

Sykefravær

Sykefravær i %	Resultat 2023	Mål 2024	Resultat 2024
Korttid (0-16 dager)	2,6		2,9
Langtid (17 - > dager)	5,6		5,8
Totalt	8,7	8,2	8,7

Tabell 21: Helse, miljø og sikkerhet (HMS), herunder sykefravær og arbeidstid

HR har egen konsulent som følger opp og veileder avdelingsleder/seksjonslederne i sykefraværssaker ved behov. Langtidsfravær er kartlagt, og det har i 2024 vært fokus på å gjennomgå og følge opp sakene sammen med leder.

Barne- og familieetaten har tatt til etterretning rådene fra Kommuneoverlegen og FHI og tilbudt influensa- og kikhostevaksine til samtlige ansatte.

4.8 Folkehelsestrategi

Barne- og familieetaten skal bidra til at barn, unge og familier, som har behov for hjelp, avlastning, omsorg og/eller beskyttelse, skal få det til rett tid. BFE påvirker innbyggers helse og livskvalitet både gjennom tjenestene etaten leverer til barn og familier og i rollen som fagetat for barnevern, og etaten er derfor en viktig bidragsyter i kommunens folkehelsearbeid. BFE sitt arbeid støtter opp om de to hovedmålene for «Folkehelsestrategi for Oslo 2023-2030»:

- «Redusere sosiale forskjeller i helse og livskvalitet mellom innbyggerne».
- «En mer likeverdig fordeling av forhold som påvirker helse og livskvalitet i befolkningen og ulike deler av byen».

I året som har gått har Barne- og familieetaten jobbet opp mot innsatsområdene «levetår», «oppvekst og utdanning» og «levevaner og helsetjenester». Videre har etaten bidratt i tverretatlige oppdrag og deltatt på relevante samlinger for folkehelsekontakter, for eksempel workshop for indikatorutvikling for å følge opp folkehelsestrategien.

BFE har bidratt til mål 4 under levetår gjennom ansettelse av ungdom i Brukerrådet og Ungdomsrådet, som er etatens medvirkningsorganer. BFE bidrar til at utsatte ungdommer får en positiv arbeidserfaring gjennom forutsigbare og gode arbeidsforhold i Oslo kommune. Satsningen er løpende.

Videre har BFE bidratt til mål 5 under oppvekst og utdanning med blant annet

- deltakelse i SaLTO- samarbeidet og andre kriminalforbyggende tiltak
- arbeid med Traumeinformert by

- utarbeidelse av Handlingsplan for oppfølging og implementering av kommunens strategi for å fremme gode oppvekstvillkår i Oslo kommune
- oppdrag om «Grunnpakke for hjelpetiltak i Oslo»
- riktig dimensjonering og høy kvalitet i tjenestetilbudet for barn og unge som ikke kan bo hjemme

BFE har også bidratt til mål 5 under levevaner og helsetjenester både gjennom FoU-prosjektet rus på institusjon, fokus på kosthold og ernæring på institusjon og gjennomføring av tverrfaglig helsekartlegging.

5 Klima- og miljørapportering

5.1 Kortfattet omtale av miljø- og klimaarbeidet i egen virksomhet

Etatens administrasjon er resertifisert i Miljøfyrtårn frem til 2026. I år 2024 ble syv av tjenestestedene resertifiserte, og et tjenestested som ble førstegangssertifisert. Ved årsskiftet har 22 tjenestesteder gyldig miljøsertifisering.

Etaten har i 2024 fortsatt et sterkt søkelys på grønne anskaffelser, og følger disse retningslinjene:

- Ved rehabiliterings- og ombyggingsarbeider etterstrebes det å benytte miljøvennlige produkter.
- Entreprenører på samkjøpsavtaler er pliktig til å sortere bygningsavfall.
- Tjenestestedene har fokus på gjenbruk og avfallssortering.
- Ved utskifting av lyskilder benyttes det LED-belysning.
- Ved utskifting av kjøretøy etterstrebes disse erstattet med nullutslippskjøretøy.
- Digitalisering av prosesser for å redusere papirbruk.
- Tilbud fra leverandører leveres elektronisk.

Etatens energiforbruk til elektrisitet – inklusive lading av elbiler var på omtrent 2,596 mill. kWh i 2024. Dette representerer en reduksjon på ca. 12 prosent sammenlignet med år 2023. Dette kan skyldes at fjernvarme var en del av rapporteringen av 2023, men ikke årets. I tillegg ser man nå effekten av utskifting av vinduer som ble gjennomført i starten 2023 på noen av institusjonene. Etaten har også skiftet ut ytterdører ved to institusjonsbygg som bidrar til redusert trekk.

I forbindelse med innspill til ny klimastrategi for Oslo for perioden 2020 – 2030 har Barne- og familieetaten foreslått at det allokeres budsjettmidler til bygging eller kjøp av en mer moderne bygningsmasse til å dekke etatens fremtidige behov. En investering i en mer energieffektiv bygningsmasse vil kunne redusere energiforbruket med cirka 0,8 millioner kWh per år, sammenlignet med dagens forbruk. Etaten arbeider videre med eiendomsstrategisk plan i samarbeid med Oslobygg KF, der man vurderer eksisterende eiendommers egnethet, med fokus på energieffektiviserende. Videre har etaten prioritert å vedlikeholde varme- og ventilasjonssystemene for å sikre at de fungerer optimalt, noe som også bidrar til redusert energiforbruk.

Barne- og familieetatens tjenestesteder jobber aktivt med kildesortering og har rutiner for å sortere plast, metall, papir og matavfall der det er mulig. IKT- produkter leveres tilbake til IKT-avdelingen, eller blir hentet av Oslo Kollega. Et flertall av tjenestesteder rapporterer at de har rutiner for ombruk av overskuddsmateriell, og at de har utført reparasjon/redesign av møbler og inventar som erstattet nyinnkjøp. I tillegg benyttes ombruksplattformen internt for Oslo kommune, noe som bidrar til mer gjenbruk. Plattformen har ført til økt fokus på reparasjon og ombruk av eksisterende inventar, som et alternativ til nyanskaffelser.

Flertallet av tjenestestedene arbeider aktivt med å redusere kjøttforbruket, og flere har innført minst én kjøttfri dag i uken. Et flertall av tjenestestedene jobber også aktivt med å øke forbruk av økologisk mat og med å redusere matsvinn.

BFE jobber kontinuerlig med overgang til digitale arbeidsmåter og arbeidsverktøy, noe som medfører ytterligere reduksjon i behovet for utskrifter, papirbruk og transport av dokumenter.

Tiltak og virkemidler i klimabudsjett 2024	Resultatindikator	Måltall 2024	Status pr.31.12.24
3: Innkjøp av utslipps- og fossilfrie kjøretøy i kommunen	Andel nullutslippskjøretøy av total kjøretøypark under 3,5 tonn	100 %	97,82 %

Tabell 22: Klimatiltak og måloppnåelse

Som en del av kommunens klimastrategi skulle samtlige av kommunes transportkjøretøy være fossilfrie innen utgangen av 2020. BFE har ved utgangen av 2024 oppnådd en andel fossilfrie kjøretøy på 97,82 prosent. På grunn av utfordringer med å finne et fullgodt alternativ for transport av rullestolbrukere ved bolig- og avlastningstiltak er kun ett fossilt kjøretøy beholdt.

5.2 Rapportering på miljø og klima i OsloSkjema

Alle tjenestestedene i BFE har rapportert på Klimaetatens miljøindikatorer og energibruk for bygg og biler i Osloskjema. Rapporteringen sammenstilles av Klimaetaten og legges ut på kommunens nettsider.

6 Oppfølging verbalvedtak og flertallsmerknader

6.1 Utkvittering av bystyrets verbalvedtak og merknader

Oppfølging av verbalvedtak: Krav om at søkere til stillinger innenfor helse og omsorg i Oslo kommune skal beherske norsk språk skriftlig og muntlig (H32/2022)

Når det lyses ut stillinger i BFEs bolig- og avlastningstiltak har etaten som kvalifikasjonskrav at søkere skal ha norskferdigheter tilsvarende kravene på B2-nivå, også kalt Bergenstesten for alle helsepersonellgrupper med utdanning fra andre land enn Norge, Sverige og Danmark. For ufaglærte er kravet, når de har utdanning fra andre land (se ovenfor), at de behersker norsk på minimum nivå B1 på alle delprøver.

Etaten er i ferd med å utarbeide rutiner både for fremleggelse av dokumentasjon på at språkkrav er oppfylt og hvordan relevante praktiske tester kan gjennomføres, for eksempel ved hjelp av case.

Oppfølging av verbalvedtak: Tverrsektorielt samarbeid knyttet til vold mot barn (H65/2018)

Opplæring for barnevernet i Oslo med tema vold og seksuelle overgrep er gjennomført, med rundt 40 representanter fra bydelene. Nytt kurs hadde oppstart i november 2024 og programmet fortsetter i 2025.

BFE har ansvar for evaluering og revidering av rutiner for samhandlingen mellom politi og barnevern; «Samhandlingsrutinen vold og seksuelle overgrep». Barnevernsvakten har et medansvar for samarbeidsmøter, evalueringsmøter, opplæring og bruk av rutinen.

Bystyret har vedtatt at Byrådet i løpet av 2025 skal legge frem en handlingsplan mot vold, overgrep og negativ sosial kontroll. Helseetaten har i 2024 fått oppdrag om å utarbeide et bredt kunnskapsgrunnlag som skal legges til grunn i planarbeidet og for valg av tiltak. I oppdraget er helseetaten bedt om å gå i dialog med BFE for å få innspill og oppdatert kunnskap innenfor etatens sektorområde. BFE deltar i arbeidet og har bidratt inn i arbeidet med å utarbeide kunnskapsgrunnlag og utforme forslag til tiltak.

6.2 Merknader fra Kommunerevisjon og kontrollutvalget

6.2.1 Årlig regnskapsrevisjon

Gjennomgang av interne kontrollrutiner 2023.

Kommunerevisjonen har, som en del av regnskapsrevisjonen for 2023, gjennomgått utvalgte regnskapstransaksjoner og interne kontrollrutiner i etaten basert på risiko- og vesentlighetsvurderinger, blant annet ut ifra analyser av bokførte utgifter og inntekter.

Kommunerevisjonens gjennomgang har blant annet omfattet diverse avstemminger, elektronisk fakturabehandling, etatens stikkprøvekontroll av leverandørfakturaer, tilganger mht. bankutbetaling, behandling av variabel lønnstransaksjoner i tidsregisteringssystemet GAT og etatens kontroll av kontrollrapport og lønnsrapport for ledere. Revisjonen har valgt ut inngående fakturaer og kontrollert bilagsdokumentasjon på utvalgte områder.

Der Kommunerevisjonen har hatt kommentarer, omtales dette nærmere nedenfor:

Tidligere revisjoner har vist manglende etterlevelse av legitimasjonskravene i skattebetalingsforskriften. Dette i form av manglende fremstilling av reiserute med angivelse av utgangs- og endepunkt (fullstendig gateadresse) samt for totalt kjørt distanse. Lister for kjøregodtgjørelse bør normalt sendes inn påfølgende måned.

Som en del av årets revisjon har vi fulgt opp med en kontroll av tre utbetalingene av kjøregodtgjørelser. Gjennomgangen viser at det fortsatt er mangler på området. For samtlige kjøregodtgjørelser er det mangler etter legitimasjonskravene i skattebetalingsforskriften. Vi finner fortsatt manglende fremstilling av reiserute med angivelse av utgangs- og endepunkt (fullstendig gateadresse) samt for totalt kjørt distanse og manglende beskrivelse av passasjer.

Hvis legitimasjonskravene ikke er oppfylt er konsekvensen at godtgjørelsen skal betraktes som lønn med beregning av skattetrekk og arbeidsgiveravgift.

Kommunerevisjonen anbefaler ovennevnte forhold tydeliggjøres ovenfor beredskapshjem/oppdragstakerne, og at etaten følger opp at regelverket blir etterlevd.

Rapport 4/2024 Regnskapsrevisjonen 2023 - Oppsummering av utvalgte undersøkelser

Kommunerevisjonen har i tillegg gjennomført revisjon gjennom *Rapport 4/2024 Regnskapsrevisjonen 2023 - Oppsummering av utvalgte undersøkelser*. Rapporten ble forelagt Kontrollutvalget som et bidrag til å orientere om den årlige regnskapsrevisjonen.

Rapporten er delt inn i følgende fem kapitler:

- **Kapittel 1** omtaler gjennomførte undersøkelser for regnskapsåret 2023 rettet mot internkontroll i økonomirapporteringen på ulike områder, blant annet vurdering av kommunens styring og kontroll og internkontrollens betydning for økonomiforvaltningen.
- **Kapittel 2** omtaler undersøkelser av IKT-systemer og andre revisjonshandlinger og analyser som har betydning for økonomiforvaltning og regnskapsrapportering.
- **Kapittel 3** omtaler gjennomførte kontroller av kommunens lønnsutgifter, test av kommunens lønnssystemer og særskilte lønnstransaksjoner.
- **Kapittel 4** omtaler gjennomførte undersøkelser rettet mot utgifter fra kjøp av varer og tjenester, andre utgifter og tilskudd.
- **Kapittel 5** omtaler gjennomførte undersøkelser rettet mot inntekter og da spesielt utleie og kontraktforvaltning av kultur- og næringslokaler samt kontantomsetning i Utdanningsetaten.

Oppsummering av regnskapsrevisjonen for 2023

Revisjonsberetning avgis for det samlede årsregnskapet til bykassen og lånefondet samt for kommunens konsoliderte regnskap. Regnskapet til Barne- og familieetaten inngår som del av kommunens samlede årsregnskap for bykassen og lånefondet. For 2023 er det, som for forgående år, tatt forbehold i revisjonsberetningen om usikkerhet rundt ulike forhold knyttet til kommunens krav når det gjelder merverdiavgiftskompensasjon.

Våre kontroller rettet mot etatens årsregnskap har særlig vært å gjennomgå saldo på balansekontoe pr. 31. desember og å undersøke bokførte saldoer og transaksjoner i drifts- og investeringsregnskapet ut ifra risiko- og vesentlighetsvurderinger. I tillegg har vi vurdert dokumentasjon av balansen mot bokføringslovens krav. Vi har videre gjennomgått etatens årsberetning og de deler av byrådets årsberetning som angår etaten i den grad det følger av god revisjonsskikk.

Årsregnskap og årsberetning 2023

Merknader og anbefalinger til årsregnskapet for 2023, vedrørende:

- Aktivering av anleggsmidler og bruk av anleggsreskonto
- Leie av enebolig
- Avsetning til tap på sykepengerefusjoner og avstemming av interimskonto refusjon sykepenge
- Skille drift/investering og dokumentasjon av hovedboksbilag
- Kredittkort

Barne- og familieetaten har besvart Kommunerevisjonens brev den 3. juni 2024.

Kommunerevisjonen hadde ingen kommentarer til fremstillingen av årsberetningen for 2023.

Intern kontroll

Kommunerevisjonen har omtalt resultatet av undersøkelser etaten har vært omfattet av.

Kommunerevisjonen har, som en del av regnskapsrevisjonen for 2023, gjennomgått utvalgte regnskapstransaksjoner og interne kontrollrutiner i etaten basert på risiko- og vesentlighetsvurderinger, blant annet ut ifra analyser av bokførte utgifter og inntekter. Revisjonens gjennomgang har blant annet omfattet diverse avstemminger, elektronisk fakturabehandling, etatens stikkprøvekontroll av leverandørfakturaer, tilganger mht. bankutbetaling, behandling av variabel lønnsstransaksjoner i tidsregisteringssystemet GAT og etatens kontroll av kontrollrapport og lønnsrapport for ledere.

Der Kommunerevisjonen har kommentarer, omtales dette nærmere nedenfor:

1. Beredskapshjem – kjøregodtgjørelse

Tidligere revisjoner har vist manglende etterlevelse av legitimasjonskravene i skattebetalingsforskriften. Dette i form av manglende fremstilling av reiserute med angivelse av utgangs- og endepunkt (fullstendig gateadresse) samt for totalt kjørt distanse. Lister for kjøregodtgjørelse bør normalt sendes inn påfølgende måned. Som en del av årets revisjon har vi fulgt opp med en kontroll av tre utbetalinger av kjøregodtgjørelser. Gjennomgangen viser at det fortsatt er mangler på området. For samtlige kjøregodtgjørelser er det mangler etter legitimasjonskravene i skattebetalingsforskriften. Vi finner fortsatt manglende fremstilling av reiserute med angivelse av utgangs- og endepunkt (fullstendig gateadresse) samt for totalt kjørt distanse og manglende beskrivelse av passasjer.

Hvis legitimasjonskravene ikke er oppfylt er konsekvensen at godtgjørelsen skal betraktes som lønn med beregning av skattetrekk og arbeidsgiveravgift. Kommunerevisjonen anbefaler ovennevnte forhold tydeliggjøres ovenfor beredskapshjem/opdragstakerne, og at etaten følger opp at regelverket blir etterlevd.

Barne- og familieetaten har tatt kommentarene til orientering.

Kommunerevisjonen har gjort etaten særlig oppmerksom på gjennomgang av internkontrollen i utvalgte deler av GAT i rapport 4/2024.

Resultatene fra undersøkelsen ble rapportert til GAT-forvaltning i Helseetaten og til de undersøkte virksomhetene. Barne- og familieetaten har rapportert relevante tiltak.

Etaten innretter seg etter Kommunerevisjonens anbefalinger og vil benytte rapport 4/2024 og dens funn til videre læringspunkter for bedret internkontroll.

6.2.2 Forvaltningsrevisjon om oppfølging av barn i barnevernsinstitusjon

Kontrollutvalget i Oslo kommune vedtok i møte 27. august 2024 (sak 73) at Kommunerevisjonen skal gjennomføre en forvaltningsrevisjon av tilbudet til barn i barneverninstitusjon. I den forbindelse har Kommunerevisjonen valgt ut to av Barne- og familieetatens institusjoner. Hovedproblemstillingen i undersøkelsen er: *Legger Oslo kommune til rette for at barn i barneverninstitusjoner får et tilbud i tråd med sine behov?*

BFE og Kommunerevisjonen hadde oppstartsmøter i november og desember, og datainnsamlingen, analysene og rapporten utarbeides i 2025.

Kontrollutvalget

Ingen kommentar.

