



Oslo

Vann- og avløpsetaten

Vi skal gi rent  
vann til nytte for  
mennesker og natur  
i Oslo

# Årsberetning 2024





|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Lederens beretning .....                                                    | 3         |
| <b>1. ANSVARSOMRÅDE .....</b>                                               | <b>5</b>  |
| <b>2. MÅLOPPNÅELSE, RESULTATER OG RISIKOVURDERING .....</b>                 | <b>8</b>  |
| 2.1 Situasjonsbeskrivelse .....                                             | 9         |
| 2.2 Måloppnåelse .....                                                      | 14        |
| 2.3 Styling og kontroll .....                                               | 16        |
| <b>3. SAMMENLIKNING AV BUDSJETT OG REGNSKAP .....</b>                       | <b>20</b> |
| 3.1 Driftsregnskap .....                                                    | 21        |
| 3.2 Kostra 23 Selvkost.....                                                 | 26        |
| 3.3 Investeringsregnskap.....                                               | 28        |
| 3.4 Investeringsregnskap på prosjektnivå .....                              | 30        |
| 3.5 Noter i regnskapet.....                                                 | 41        |
| <b>4. SÆRSKILT RAPPORTERING.....</b>                                        | <b>42</b> |
| 4.1 Tiltak for å forbedre service overfor innbyggere og næringsliv .....    | 43        |
| 4.2 Saksbehandlingstid .....                                                | 47        |
| 4.3 En åpen og effektiv kommune .....                                       | 48        |
| 4.4 Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse.....               | 52        |
| 4.5 Universell utforming.....                                               | 52        |
| 4.6 Likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere.....                    | 54        |
| 4.7 Rapportering innen HR-området og helse-, miljø og sikkerhet (HMS) ..... | 55        |
| 4.8 Folkehelsestrategi .....                                                | 58        |
| <b>5. MILJØ- OG KLIMARAPPORTERING .....</b>                                 | <b>60</b> |
| 5.1 Miljø- og klimaarbeidet i VAV .....                                     | 61        |
| <b>6. OPPFØLGING AV VERBALVEDTAK OG FLERTALLSMERKNADER .....</b>            | <b>64</b> |
| 6.1 Utkvittring av bystyrets verbalvedtak og merknader.....                 | 65        |
| 6.2 Merknader fra kommunerevisjonen og kontrollutvalget.....                | 65        |

Dato: 5. februar 2025. Forsidebilde: Tryvannstårnet høydebasseng.  
Foto: VAV. Layout: Pion.

Foto: Alice Castro, Pionel

Lederens beretning

# Rent og trygt vann i en usikker tid

2024 har vært et år preget av betydelige utfordringer og viktige fremskritt for Vann- og avløpsetaten. Vårt hovedmål er å sikre innbyggerne i Oslo trygt drikkevann og en god avløpshåndtering, samtidig som vi tilpasser oss et endret klima og et skjerpet sikkerhetsbilde.

Folkehelse og drikkevann

Trygt drikkevann er avgjørende for folkehelsen. I 2024 opplevde vi en kompleks situasjon, da funn ved Skullerud vannbehandlingsanlegg førte til kokeanbefaling for 130 000 innbyggere. Hendelsen ble heldigvis kortvarig, men understreket viktigheten av gode overvåkingsrutiner og et godt beredskapsapparat.

Redusert sårbarhet i vannforsyningen

I 2024 tok vi viktige skritt for å styrke vannforsyningen. Vi åpnet en ny overføringsledning og et nytt høydebasseng på Tryvann. Vi har prioritert fornyelse av eldre infrastruktur for å redusere lekkasjer. Aktiv forvaltning av anlegg er nødvendig for å sikre en stabil forsyning for fremtiden.

Ny vannforsyning Oslo er avgjørende for å gi Oslo en fullgod reservevannforsyning innen 2028. Fremdriften har i 2024 vært solid: Bare et par kilometer gjenstår før den nesten to mil lange tunnelen fra Holsfjorden til Huseby er ferdig. Vannbehandlingsanlegget på Huseby vil være klar for tekniske installasjoner til sommeren. Byggingen av rentvanntunnelen fra Huseby til Stubberud har god fremdrift.

Klima og håndtering av værhendelser

Klimaendringene har gjort Oslo mer sårbar for ekstreme værsituasjoner. Styrregn og raske temperatursvingninger medfører belastninger og skaper utfordringer på vann- og avløpsinfrastrukturen. Bevegelser i grunnen gir lekkasjer på ledningsnett og krever kontinuerlig overvåking og rask respons, slik vi så sist vinter. I 2024 har vi intensivert innsatsen for å bedre overvannshåndteringen.

Oslofjorden

Den økologiske tilstanden i Oslofjorden er svært dårlig.

Oslo er blant de få kommunene langs fjorden som allerede renser avløpsvannet for nitrogen og fosfor, og vi har styrket innsatsen for å separere regnvann og avløp for å redusere belastningen på fjorden. Vi følger også opp EUs reviderte avløpsdirektiv, som stiller strengere rensekrav. I 2024 oppnådde vi alle krav fra Statsforvalteren og de skjerpede kravene fra byrådet. Det viser at målrettede tiltak gir resultater, men ytterligere innsats er nødvendig for å sikre varig bedring. Forbudet mot tømming av båtseptik i fjorden fra juli 2024 markerer et viktig skritt mot bedre vannkvalitet.

Sikkerhet og beredskap

Kritisk infrastruktur som vannforsyning er et mulig mål for cyberangrep, sabotasje og spionasje. Vi har derfor styrket beredskapen gjennom oppdaterte planer, økte sikkerhetstiltak og tettere samarbeid med nasjonale myndigheter.

Vi har en helt uakseptabel sårbarhet i vannforsyningen til Oslo frem til ny vannforsyning er på plass i 2028. Samarbeid på tvers av sektorer og en styrket egenberedskap er derfor avgjørende for at Oslo skal stå bedre rustet mot fremtidige trusler.



Oslo kommune,  
Vann- og avløpsetaten, 1. februar 2025

Anna Maria Aursund  
Anna Maria Aursund  
direktør





Fra vannpumpestasjon. Foto: Jørgen Mo.

1.

## Ansvarsområde

VAVs formål er å dekke innbyggerne og næringslivets etterspørsel etter helsemessig trygt drikkevann og håndtere avløpsvannet på en måte som er til minst mulig belastning for publikum og det ytre miljøet.

VAV finansieres gjennom vann- og avløpsgebyrene etter prinsippet om selvkostdekning. VAV har ansvar for drift og vedlikehold av Oset og Skullerud vannbehandlingsanlegg, Bekkelaget renseanlegg, Langlia og Alnsjøen beredskapsanlegg samt rundt 1550 km vannledningsnett, 16 høydebasseng, 26 pumpestasjoner og 39 damanlegg i marka som er tilknyttet drikkevannsforsyningen. VAV er også ansvarlig for drift og vedlikehold av transportsystemet for avløp. Dette består av ca. 2400 km avløpsledninger, 11 fordrøyningsbassenger og rundt 70 pumpestasjoner.

Bekkelaget renseanlegg eies av Oslo kommune. Renseanlegget tar imot og behandler avløpsvann fra Oslos østlige bydeler samt fra deler av Nittedal og Nordre Follo kommuner. VAV er ansvarlig for utslippstillatelsen satt av Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus. Vestfjorden avløpsselskap (VEAS) er et interkommunalt selskap som eies i fellesskap av kommunene Oslo (70,5 prosent), Bærum (21,5 prosent) og Asker (8 prosent). VAV har ingen rolle i selskapets styrende organer, men har faglig dialog med selskapet og eierkommunene. VAV dekker utgiftene for Oslos andel av VEAS, som tar imot og behandler avløpsvann hovedsakelig fra vestlige bydeler.

VAV er en viktig miljøaktør også når det gjelder overvannshåndtering og gjenåpning av bekker og elver. Dette er særlig aktuelt i de store byutviklingsprosjektene. VAV jobber i tillegg for økt energiutnyttelse innenfor vann- og avløpssystemet, og ved Bekkelaget renseanlegg produseres biogass som er drivstoff for busser og renovasjonsbiler samt slam som foredles til gjødsel.

VAVs myndighetsansvar bygger på delegasjonsvedtak gitt av Byrådsavdeling for miljø og samferdsel. Lovgrunnlaget for myndighetsutøvelsen er særlig knyttet til vannressursloven, drikkevannsforskriften, vannforvaltningsforskriften, forurensningsloven med tilhørende forskrift, plan- og bygningsloven, damforskriften, sikkerhetsforskriften samt lov om kommunale vann- og kloakkavgifter.

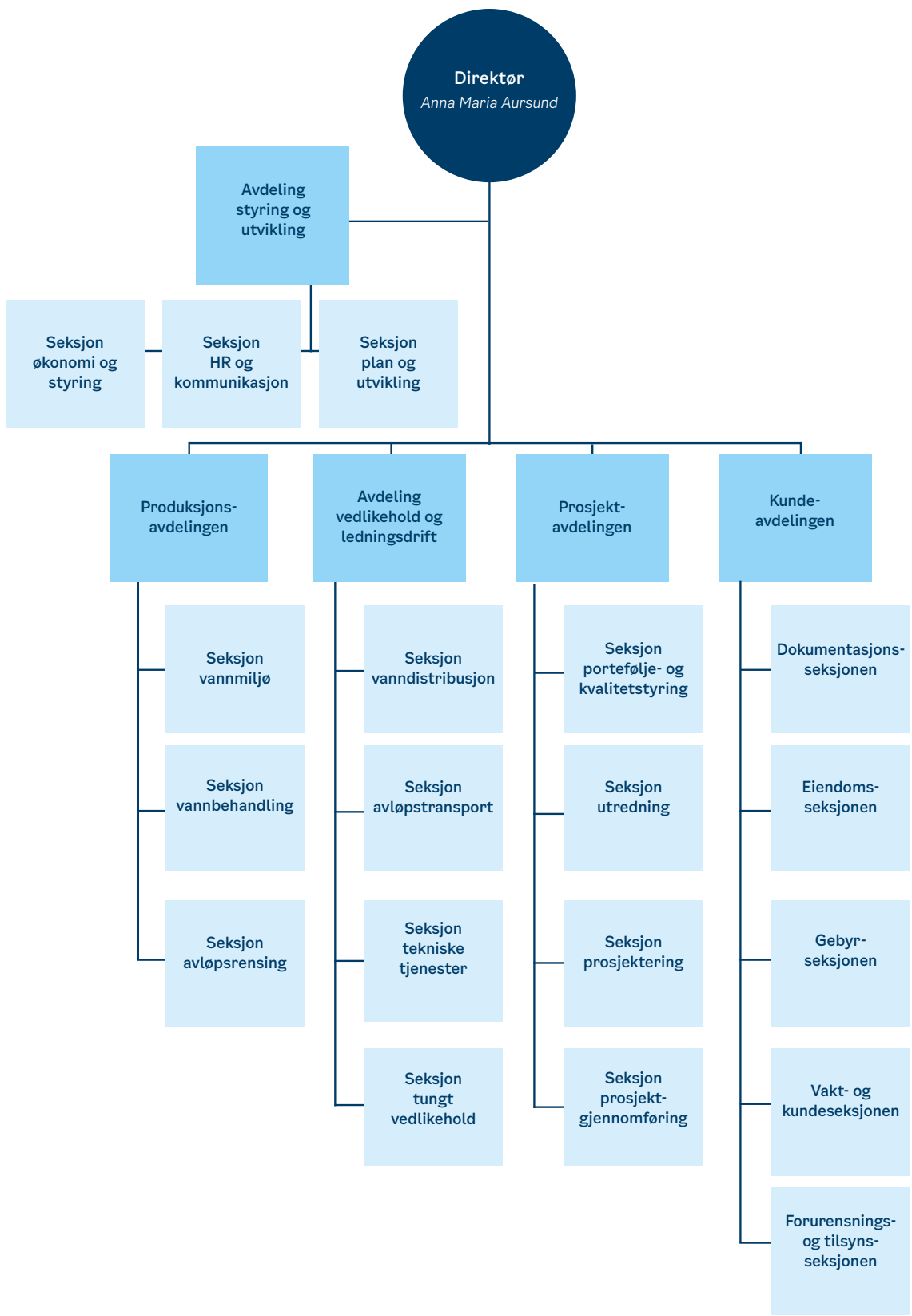
Tabell 1. Bemanning.

|         | 01.01.2024 | 01.01.2025 | Endring |
|---------|------------|------------|---------|
| Ansatte | <b>652</b> | 669        | 17      |
| Årsverk | <b>648</b> | 670        | 22      |





Organisasjonskart



Prøvetaking fra båt, Alnsjøen. Foto: Jørgen Mo.





Vannpost Miniøya. Foto: Jørgen Mo.

# Måloppnåelse, resultater og risikovurdering



## 2.1 Situasjonsbeskrivelse

Ønsket forsyningssikkerhet oppnås ikke før Ny vannforsyning Oslo står ferdig i 2028. Prosjektet har god framdrift. Nye anlegg som sikrer vannforsyningen til Holmenkollen og Voksenåsen ble satt i drift. Åpningen av Bygata Øst er viktig for bærekraftig byvekst. Avløpsrensingen har vært god med rekordlave utslipp til overløp.

Tabell 2.1. Nøkkeltall.

| Nøkkeltall                                                         | Resultat 2021 | Resultat 2022 | Resultat 2023 | Resultat 2024    |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| Totalt resultatavvik i prosent av budsjetterte driftsutgifter      | 0,1 %         | 11,2 %        | 20,3 %        | <b>10,1 %</b>    |
| Antall henvendelser via selvbetjeningsløsninger                    | 1344          | 1199          | 1205          | <b>999</b>       |
| Mengde produsert oppgradert biogass fra Bekkelaget(biometan) i Nm³ | 2 189 486     | 2 232 622     | 2 106 892     | <b>3 013 131</b> |
| Vannproduksjon målt i mill m³ pr år                                | 97,0          | 83,3          | 89,0          | <b>89,1</b>      |
| Antall akutte ledningsreparasjoner på drikkevannsnettet            | 162           | 175           | 231           | <b>184</b>       |
| Behandlet avløpsvann, mill m³ pr år på renseanleggene              | 110,90        | 103,22        | 124,11        | <b>127,03</b>    |
| Antall kjelleroversvømmelser pga kloakkstopp                       | 38            | 51            | 35            | <b>112</b>       |
| Antall kjelleroversvømmelser i forbindelse med nedbør              | 1             | 10            | 48            | <b>31</b>        |

**130 000 innbyggere i Oslo sør og Nordre Follo måtte koke vannet**  
Torsdag 18. juli ble det sendt ut kokeanbefaling til beboere i bydel Søndre Nordstrand og deler av bydelene Nordstrand og Østensjø. Årsaken var funn av bakterier ved Skullerud vannbehandlingsanlegg. 100 000 innbyggere i Oslo sør og 30 000 innbyggere i Nordre Follo måtte koke vannet.  
Det ble umiddelbart iverksatt undersøkelser av anlegget, og et stort antall prøver ble tatt for å

kontrollere kvalitet og spore bakteriekilde, uten at en sikker kilde kunne påvises. Som tiltak under hendelsen ble klordosen i vannet økt, og vannmengdene i bassen-gene redusert for å gi en raskere gjennomstrømning av vann.  
Omprøver viste ingen funn av bakterier. Mandag 22. juli, opphørte kokeanbefalingen. Det har i høst vært gjennomført en rekke undersøkelser og tilsyn av anleggene våre uten at det så langt har vært mulig å fastsette årsaken til forurensingen.





**Ny vannforsyning Oslo er i rute til 2028**

Sårbarheten i vannforsyningen er tydelig beskrevet i Oslo kommunes risikobilde og er grunnlaget for investeringene som gjøres i Ny Vannforsyning Oslo. Prosjektet skal sikre Oslo en fullgod reservevannforsyning i tråd med Mattilsynets krav. Prosjektet ligger på plan for å settes i drift 1. januar 2028.

- De to tunnelboremaskinene som borer Holsfjordtunnelen har i løpet av året til sammen lagt bak seg 9,5 kilometer. Ved årsslutt var det 3,5 kilometer igjen av den 19 kilometer lange tunnelen. Arbeidet med inntaksstasjonen ved Holsfjorden er snart ferdig. Arbeidet med inntaksledningene pågår for fullt.

- Byggingen av prosessanlegget inne i de store fjellhallene under Huseby startet i 2023. I løpet av 2024 ble 60 prosent av betongarbeidene ferdigstilt. Rørinstallasjon og elektroarbeider er godt i gang.
- Ved Stubberud på Alna ble de siste sprengningsarbeidene ferdig i september. Her er det sprengt ut tunnelanlegg, beredskapsbassenger og adkomst fra Haugerud. Betongarbeider og tekniske installasjoner gjenstår.
- 3 kilometer av den totalt 11 kilometer lange rentvannstunnelen fra Alnabru og fram til vannbehandlingsanlegget på Huseby er boret. Tekniske anlegg gjenstår.



- 2,5 kilometer av tunnelen på 3,5 kilometer mellom Oset og Sinsen er sprengt ut. Tekniske anlegg gjenstår.

kommer fra to separate ledninger. Da kan den ene ledningen stenges ved svikt, mens det fortsatt er trygg leveranse via den andre.

**Nye anlegg sikrer vannforsyningen til Holmenkollen og Voksenåsen**

Holmenkollen og Voksenåsen, med en befolkning på over 10 000, har lenge hatt en sårbar vannforsyning. For å sikre en trygg forsyning til områdene har vi bygget en ny overføringsledning for drikkevann inne i fjellet fra Bogstad. Herfra pumpes vannet nesten 400 høydemeter opp til et nytt høydebasseng på Tryvann.

Med de nye anleggene får Holmenkollen og Voksenåsen en tosidig forsyning som innebærer at drikkevannet





**Bygata øst på Furuset er et viktig løft for et område i sterk utvikling**

Furuset er et av Oslo kommunes satsningsområder innen klimavennlig byutvikling. Bygata øst stod ferdig i november og er et stort løft for utviklingen av Furuset-området. Prosjektet gjennomførte vi i samarbeid med Bymiljøetaten. Bygata øst er 320 meter lang og forbinder Søren Bulls vei ved Trygve Lies plass i vest og Granstangen i øst. Det er anlagt nye fortau, sykkelvei, regnbed, kjørearealer og bussholdeplasser. Vi har lagt 300 meter med nye kommunale vann- og avløpsledninger og bygd seks nye sett med kummer. Nye stikkledninger er lagt ut av veien slik at fremtidige prosjekter ikke må grave opp veien på nytt.

**Overvåking av tilstanden i Oslofjorden**

Vannkvalitet og økologisk tilstand i indre Oslofjord er overvåket i snart 50 år av Fagrådet for vann- og avløpsteknisk samarbeid i indre Oslofjord. Resultatene bidrar til at kommunene kan sette inn målrettede tiltak for å bedre tilstanden i fjorden. VAV er en viktig bidragsyter i Fagrådet. I 2024 har Fagrådet ledet et

prosjekt om felles maler for utslippstillatelser og bidratt i arbeidet med å lage en ny modell for hele Oslofjorden for å avdekke behov for reduksjon av næringssalttilførsler.

**Historisk lave utslipp til overløp og god rensegrad ved Bekkelaget renseanlegg**

I 2024 var utslippene til overløp historisk lave og med ubetydelige utslipp av næringssalter. Ved store nedbørsmengder har Bekkelaget også i år avlastet VEAS for å redusere overløp i Lysakeroverløpet. Det har resultert i en større mengde behandlet avløpsmengde ved Bekkelaget uten økt mengde til overløpene.

I 2024 ble alle krav fra Statsforvalteren og de skjerpede kravene fra Byrådet oppnådd. Renseeffekt for nitrogen, fosfor og organisk materiale (BOF5) var på henholdsvis 77, 95 og 96 prosent. Nærings-saltutslippet i 2024 inklusiv overløp var 340 tonn nitrogen og 8 tonn fosfor. Det er en reduksjon på 7 prosent for nitrogen og 41 prosent for fosfor sammenlignet med 2023.





2.2

# Måloppnåelse

Stadig mer av VAVs anleggsvirksomhet er nå utslippsfri. Badevannskvaliteten har vært gjennomgående god. Vanntapet går nedover, og forsyningsikkerheten har vært god og i tråd med måltallet.

Tabell 2.2. Måltall for tjenesteproduksjon: Kapittel 620 Vann- og avløpsetaten

| Resultatindikator                                                                                                                 | Resultat 2022 | Resultat 2023 | Måltall 2024 | Resultat 2024 | Avvik 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|------------|
| Andel transport av masser og avfall på bærekraftig biodiesel (målt som prosent av totalt kjørte km)                               | 0 %           | 52 %          | <25,0 %      | 46 %          | 21 %       |
| Andel utslippsfri, inkludert biogassbasert, transport av masser og avfall (målt som prosent av totalt kjørte km)                  | 0 %           | 48 %          | >75,0 %      | 54 %          | -21 %      |
| Andel utførelse av anleggsarbeid på bærekraftig biodiesel (målt som prosent av totalt energibruk)                                 | 0 %           | 2 %           | <10,0 %      | 3 %           | 0 %        |
| Andel utslippsfri, inkludert biogassbasert, utførelse av anleggsarbeid (målt som prosent av totalt energibruk)                    | 0 %           | 98 %          | >90,0 %      | 97 %          | 0 %        |
| Andel vassdrags- og fjordprøver ved tilrettelagte badeplasser i tørrvær innenfor kravene til god badevannskvalitet (målt som TKB) | 90 %          | 94 %          | 95 %         | 96 %          | 1 %        |
| Mengde vanntap                                                                                                                    | 33,3 %        | 33,4 %        | <30 %        | 32,6 %        | -2,6 %     |
| Mengde utnyttelse av rågass til energiformål                                                                                      | 80,3 %        | 90 %          | 90 %         | 92 %          | 2 %        |
| Forsyningsikkerhet                                                                                                                | 99,99 %       | 99,99 %       | 99,98 %      | 99,99 %       | 0 %        |

\*Mengde vanntap beregnes som rullerende gjennomsnitt tre siste år. Vanntapet for året 2024 er 31,0 %.

## MÅL: KLIMAGASSUTSLIPPENE SKAL REDUSERES MED 52 PROSENT INNEN 2023, SAMMENLIGNET MED 2009

I 2024 ble arbeidet med kortreist gjenbruk av anleggsmasser prioritert. Arbeidet skjer interkommunalt med ledelse av Plan- og bygningsetaten.

### Andel utslippsfri, inkludert biogassdrevet, utførelse av anleggsarbeid

97 prosent av alt anleggsarbeid som utføres av VAV eller av våre entreprenører var i 2024 utslippsfri.

### Andel utslippsfri, inkludert biogassbasert, lastebiltransport

Eksisterende, langvarige kontrakter med bruk av hydrobehandlet, vegetabilsk olje (HVO) gjør at vi ikke oppnådde målet om 75 prosent i 2024, men havnet på 54 prosent.

## MÅL: OSLO SKAL VÆRE EN GRØNN OG LEVENDE BY

### Andel vassdrags- og fjordprøver ved tilrettelagte badeplasser i tørrvær innenfor kravene til god badevannskvalitet

Bymiljøetaten overvåker definerte målepunkter fra mai til september. I 2024 ble 96 prosent av prøvene funnet å være innenfor kravene til god badevannskvalitet. Dette er over måltallet på 95 prosent.



## MÅL: OSLO SKAL HA EN KRETSLØPSBASERT RESSURSHÅNDTERING

### Mengde vanntap

Vanntapet er beregnet til 31,0 prosent for 2024, og 32,6 prosent beregnet som de tre siste års rullerende gjennomsnitt. Dette er litt under tilsvarende tall for 2023 og bekrefter trenden med at den pågående innsatsen med lekkasjearbeidet på vannledningene nå gir gevinst. Fortsatt tyder etatens beregninger på at personforbruket per døgn vil ligge lavere enn de 160 literne det i dag beregnes etter.

### Mengde utnyttelse av rågass til biogass ved Bekkelaget renseanlegg

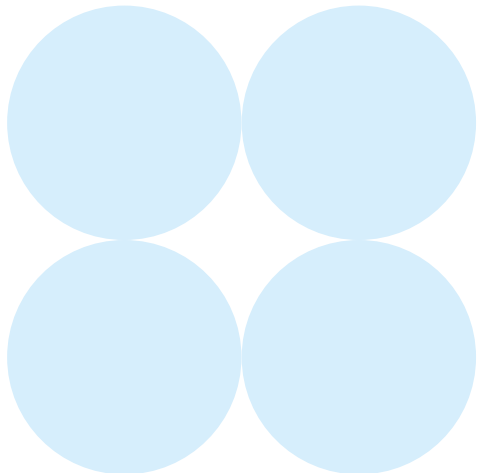
Totalt ble 92 prosent av rågassen oppgradert til drivstoffanvendelig biogass. Dette er over måltallet på 90 prosent. Totalt ble det produsert 3 013 131 kubikkmeter biogass fra anlegget i 2024.

## MÅL: OSLO SKAL VÆRE EN TRYGG BY MED GOD BEREDSKAP

### Forsyningsikkerhet

Status for 2024 var opprettholdelse av drikkevannsleveransen med 99,99 prosent. Dette er som tidligere år

og i samsvar med måltallet (99,98 prosent). I praksis er det vanskelig å oppnå 100 prosent forsyningsikkerhet da akutte ledningsreparasjoner vil oppstå fra tid til annen.







2.3

# Styring og kontroll

Helhetlig styring er avgjørende for god internkontroll. Sikkerhet og beredskap blir stadig viktigere i en samfunnskritisk virksomhet som VAV. HMS er alltid et prioritert område.

**Generelt om hvordan internkontroll ivaretas**

VAV har et helhetlig styringssystem for kvalitetstyring og internkontroll, internt omtalt som etatens kvalitetstyringssystem, AKVA. Systemet er prosessbasert med krav som gjelder for etaten, meldinger, revisjoner og arbeidsprosesser. Arbeidsprosessene tydeliggjør ansvar og roller og beskriver hvordan oppgaver og tjenester skal utføres. Prosessene skal hjelpe oss å oppnå ønsket resultat, og de skal bidra til å fange opp problemer og utfordringer, slik at vi kan justere i tide. Avvik og forbedringsforslag legges inn i meldingssystemet, som er en integrert del av kvalitetstyringssystemet.

Verdien av dette systemet ligger i at det hjelper oss til å ha god styring og kontroll. Det å oppnå kontinuerlig forbedring forutsetter at alle ansatte kjenner et eierskap til systemet, og spesielt til egne arbeidsprosesser. Det gis derfor jevnlig opplæring. Det gjennomføres også interne kontroller av utvalgte prosesser hvert år, med særlig fokus på prosessene knyttet til kjerneoppgavene våre: levering av helsemessig trygt drikkevann og håndtering av avløp slik at det er til minst mulig belastning for mennesker og miljø.

VAV har bygd opp og brukt dette styringssystemet i mange år, og vi ser at modenheten har økt med tiden. Det gjøres stadig større eller mindre tilpasninger, slik at systemet er hensiktsmessig og oppdatert.

**Større kartlegginger, gjennomganger eller analyser**

VAV har i 2024 deltatt i innledende arbeid med oppdatering av kommunalt risikobilde (KRB), som skal ferdigstilles i 2025. Vi har aktivt deltatt med informasjonsdeling og innspill i ulike arbeidsgrupper, blant annet innenfor kritisk infrastruktur og alvorlige naturhendelser.

Det arbeides kontinuerlig med å etablere og revidere beredskapsplaner for VAV. Det etableres egne delplaner for spesifikke scenarioer. I 2024 er delplan for

pandemi ferdigstilt. I tillegg er delplaner for henholdsvis bortfall av e-kom og strømrasjonering godt i gang.

**Status på oppfølging av og gjennomføring av politiske vedtak**

VAV følger løpende opp tildelingsbrev, politiske vedtak, rutineoppdateringer og rundskriv. Vi har en egen arbeidsprosess i kvalitetstyringssystemet som beskriver hvordan vi skal vurdere og håndtere nye og endrede krav og føringer.

**Tjenesteområder med særskilt oppmerksomhet**

**Sikkerhet og beredskap**

Den skjerpede geo- og sikkerhetspolitiske situasjonen som følge av krigen i Ukraina vedvarer. Vi overvåker utviklingen med særlig oppmerksomhet på mulige sabotasjehandlingar rettet mot VAVs fysiske infrastruktur, IT-systemer og kritisk informasjon. Som et ledd i dette arbeidet ble det høsten 2024 gjennomført en beredskapsøvelse i å håndtere et cyberangrep. Målet med øvelsen var å prøve ut hvordan VAV håndterer et angrep samt hvordan vi ivaretar kjerneleveransene dersom IT-systemene ikke er tilgjengelige i en periode. Både IT-ressurser og etatsledelsen deltok i øvelsen.

I 2024 ble sikkerhetsuka arrangert med hensikt å gjøre ansatte bedre kjent med VAVs verdier og gi kunnskap om hvordan vi kan bidra til å beskytte disse. Den geopolitiske situasjonen og vannforsyningen sto sentralt. Det ble holdt foredrag med temaer som trusler, trusselaktører, dokumentssikkerhet, informasjonssikkerhet i hverdagen og håndtering av personopplysninger. Det ble tydeliggjort at det er den daglige bevisstheten og handlingene hver og en av oss gjør, som har størst betydning for å beskytte etatens verdier.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) har inngått rammeavtale for nytt krisehåndteringsverktøy, RAYVN, som deler av Oslo kommune tok i bruk i 2024. VAV innfører dette i 2025. RAYVN vil



Laboratoriet. Foto: Jørgen Mo.





erstatte CIM. En ny funksjon er samvirkefunksjonen. Denne skal gjøre det lettere å samhandle på tvers av etater og bydeler i håndtering av en større hendelse.

HMS

VAV gjennomførte også i 2024 en HMS-uke, der «dødsri-siko» og «egensikkerhet og helse» var særlige fokusom-råder. I HMS-uka skaper vi engasjement og bevissthet om viktige tema. Det er likevel den daglige bevisstheten og handlingene hver og en av oss gjør, som har størst betydning. I VAV er vi opptatt av helhetlig kvalitetsty-ring, noe som innebærer kontinuerlig arbeid med forbedring av prosesser og prosedyrer. Godt planverk er nødvendig slik at vi kan jobbe sikkert, ivareta arbeids-helse og miljø samt levere gode tjenester.

Gjennomførte og planlagte tilsyn

Mattilsynet gjennomførte ett tilsyn hos VAV i 2024. Tilsynet hadde fokus på viktige barrierer for å produ-sere trygt drikkevann på Skullerud vannbehandlingsan-legg. Det ble ikke funnet regelbrudd som trenger videre oppfølging.

KIWA har gjennomført miljørevisjon i VAV i henhold til miljøstandarden ISO 14001:2015, som vi er sertifisert etter. Vi fikk også i 2024 gode tilbakemeldinger på vår miljøprestasjon. Revisorene fant ingen avvik, men hadde to merknader og seks observasjoner. Disse blir håndtert gjennom etatens meldingssystem, som er en del av kvalitetstyringssystemet.

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) skal gjennomføre en revisjon i januar 2025. Formålet med revisjonen er å kontrollere at VAV oppfyller kravene med hensyn til: internkontrollsystem, organisering og kvalifikasjoner, overvåking og beredskap. Revisjonen gjøres opp mot krav i Forskrift om internkontroll etter vassdragslovgivningen og damsikkerhetsforskriften.

Byrådsavdeling for Finans (FIN) har plukket ut VAV til en HMS-revisjon. BDO er engasjert til å gjennomføre revisjonen. Formålet er å kartlegge og vurdere om VAVs HMS-system fungerer som forutsatt iht. til lovgivningen, og om det er i tråd med kommunens HMS-instruks. Oppstartsmøte er gjennomført og dokumentasjon er oversendt BDO. Intervjuer av sentrale personer gjøres i løpet av januar 2025.

Det er den daglige bevisstheten og handlingene hver og en av oss gjør, som har størst betydning for å beskytte etatens verdier



Oppfølging, læring og effekt av tilsyn

VAV er opptatt av at alle revisjoner og kontroller skal bidra til at vi blir bedre i vår søken etter kontinuerlig forbedring.

Forslag til nye tiltak eller kontroller på bakgrunn av erfaringer eller analyser

Etter ledelsens gjennomgåelse i november 2024 ble det besluttet tre forbedringsområder. De to første dreier seg om å effektivisere og forenkle arbeidspro-sessene for hhv. anskaffelser og prosjektering. Det tredje dreier seg om digitalisering og effektiv utnyt-telse av kompetanse på IT-området.

Overordnet status i virksomhetens arbeid med informasjonssikkerhet og personvern

For å beskytte våre verdier og sensitiv informasjon har vi fortsatt å styrke tiltakene knyttet til informasjonssik-kerhet og personvern. Det er etablert sikkerhetskrav i arbeidsprosessene som skal sikre etterlevelse av gjeldende lover og forskrifter. Det er også implemen-tert sikkerhetsteknologier for å beskytte våre systemer og data mot uautorisert tilgang og cyberangrep. I tillegg er det gjennomført viktig opplæring og bevisst-gjøring av ansatte. Dette bidrar til en helhetlig sikker-hetsstyring og god sikkerhetskultur.



Tabell 2.3 Internkontroll

| Spørsmål                                                                                                                                             | Ja/<br>Nei |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Er det etablert et risikobasert helhetlig system for internkontroll i virksomheten?                                                                  | Ja         |
| Er det etablert tiltak og kontrollaktiviteter som følge av risikovurderingen og er tiltakene fulgt opp?                                              | Ja         |
| Er det utarbeidet nødvendige rutiner og prosedyrer på viktige områder/prosesser basert på en vurdering av risiko?                                    | Ja         |
| Etterleves rutinene og prosedyrene i virksomheten?                                                                                                   | Ja         |
| Er alle vesentlige avvik, spesielle hendelser og svakheter fulgt opp?                                                                                | Ja         |
| Er alle anmerkninger fra tilsyn, eksterntrevisor, internrevisor og lignende fulgt opp?                                                               | Ja         |
| Oppsummert: Internkontrollen er utformet slik at virksomheten har målrettet og effektiv drift, pålitelig rapportering og overholder lover og regler. |            |



Foto: VAV.





# Sammenlikning av budsjett og regnskap

3

Byggeplass Økern Torg. Foto: Jørgen Mo.

## 3.1 Driftsregnskap

Tabell 3.1.a Driftsregnskapet for kap. 620 Vann- og avløpsetaten. Tall i hele 1000.

|                                                                    | I             | II           | III                | IV            | V                  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|
| Artsgrupper                                                        | Regnskap 2024 | Dok. 3 2024* | Regulert bud. 2024 | Regnskap 2023 | Avvik 2024 (III-I) |
| 000-099 Lønn og sosiale utgifter                                   | 533 610       | 492 442      | 549 954            | 501 092       | 16 344             |
| 100-299 Kjøp av varer og tjenester som inngår i komm.tj.produksjon | 483 240       | 640 980      | 526 201            | 459 669       | 42 961             |
| 300-399 Kjøp av tjenester som erstatter komm.tj.produksjon         | 311 056       | 282 921      | 322 592            | 317 201       | 11 536             |
| 400-499 Overføringsutgifter                                        | 40 084        | 5 527        | 37 105             | 40 939        | -2 978             |
| 500-599 Finansutgifter og finanstransaksjoner                      | 635 215       | 0            | 1 011              | 576 819       | -634 205           |
| Sum driftsutgifter                                                 | 2 003 206     | 1 421 870    | 1 436 863          | 1 895 720     | -566 343           |
| 600-699 Salgsinntekter                                             | -3 041 625    | -2 962 907   | -2 968 973         | -2 470 776    | 72 652             |
| 700-799 Overføringsinntekter med krav til motytelse                | -28 988       | -18 183      | -25 864            | -28 181       | 3 123              |
| 800-899 OVERRØRINGSINNTEKTER uten krav til motytelse               | -2 100        | 0            | 0                  | -849          | 2 100              |
| 900-999 Finansinntekter og finanstransaksjoner                     | -633 312      | 0            | 0                  | -576 511      | 633 312            |
| Sum driftsinntekter                                                | -3 706 024    | -2 981 090   | -2 994 837         | -3 076 317    | 711 187            |
| Kapitlets nettoresultat                                            | -1 702 818    | -1 559 220   | -1 557 974         | -1 180 597    | 144 844            |

\* Bystyret vedtar kun sum driftsutgifter, sum driftsinntekter og nettoresultat pr. kapittel, jf. Dok 3.

**Kapitlets nettoresultat**  
Årets driftsresultat viser et overskudd etter finans-  
transaksjoner på 1,7 mrd. kroner, hvilket er ca. 144,8  
mill. kroner bedre enn regulert budsjett. Netto positivt  
resultatavvik (144,8 mill. kroner) som andel av sum  
driftsutgifter i regulert budsjett (1 436 mill. kroner) er  
ca. 10 %. Av det positive resultatavviket på 144,8 mill.  
kroner, utgjør øremerkede midler ca. 8,1 mill. kroner.  
Disse midlene søkes overførbare til 2025.





Tabell 3.1.b Driftsregnskapet for kap. 620 Vann- og avløpsetaten korrigert for finanstransaksjoner. Tall i hele 1000.

|                                                                    | I             | II           | III                | IV            | V                  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|
| Artsgrupper                                                        | Regnskap 2024 | Dok. 3 2024* | Regulert bud. 2024 | Regnskap 2023 | Avvik 2024 (III-I) |
| 000-099 Lønn og sosiale utgifter                                   | 533 610       | 492 442      | 549 954            | 501 092       | 16 344             |
| 100-299 Kjøp av varer og tjenester som inngår i komm.tj.produksjon | 483 240       | 640 980      | 526 201            | 459 669       | 42 961             |
| 300-399 Kjøp av tjenester som erstatter komm.tj.produksjon         | 311 056       | 282 921      | 322 592            | 317 201       | 11 536             |
| 400-499 Overføringsutgifter                                        | 40 084        | 5 527        | 37 105             | 40 939        | -2 978             |
| 500-599 Finansutgifter og finanstransaksjoner                      | 4 554         | 0            | 1 011              | 4 258         | -3 543             |
| Sum driftsutgifter                                                 | 1 372 544     | 1 421 870    | 1 436 863          | 1 323 158     | 64 319             |
| 600-699 Salgsinntekter                                             | -3 041 625    | -2 962 907   | -2 968 973         | -2 470 776    | 72 652             |
| 700-799 Overføringsinntekter med krav til motytelse                | -28 988       | -18 183      | -25 864            | -28 181       | 3 123              |
| 800-899 Overføringsinntekter uten krav til motytelse               | -2 100        | 0            | 0                  | -849          | 2 100              |
| 900-999 Finansinntekter og finanstransaksjoner                     | -2 650        | 0            | 0                  | -3 950        | 2 650              |
| Sum driftsinntekter                                                | -3 075 362    | -2 981 090   | -2 994 837         | -2 503 755    | 80 525             |
| Kapitlets nettoresultat                                            | -1 702 818    | -1 559 220   | -1 557 974         | -1 180 597    | 144 844            |

\* Bystyret vedtar kun sum driftsutgifter, sum driftsinntekter og nettoresultat pr. kapittel, jf. Dok 3.

Finanstransaksjoner gjelder avskrivninger ført som finansutgifter og finansinntekter, og er dermed ikke reelle utgifter og inntekter. I tabell 3.1.b er disse postene korrigert for å vise et riktig bilde av regnska-  
pets driftsutgifter og -inntekter.

Sum driftsutgifter korrigert for finanstransaksjoner er 1 372 mill. kroner, hvilket er 64,3 mill. kroner i under-  
forbruk mot regulert budsjett.

Sum driftsinntekter korrigert for finanstransaksjoner er 3 075 mill. kroner, hvilket er 80,5 mill. kroner i  
merinntekter mot regulert budsjett.

Årsaksforklaring til avvik mellom regulert bud-  
sjett 2024 og korrigert regnskap 2024 kap. 620

Artsgruppe 000-099

Lønn- og sosiale utgifter var ca. 16,3 mill. kroner lavere  
enn regulert budsjett. Vi har et mindreforbruk på lønn  
som skyldes ubesatte stillinger grunnet forsinkede  
ansettelsesprosesser. I tillegg har vi tatt høyde for en  
historisk vakanse på dette området i budsjettering.  
Tidligere år har vi opplevd at budsjetterte stillinger har

stått ubesatte samt senere oppstart enn forventet i  
andre planlagte stillinger. Overføring av timer til  
investering for 2024 er ca. 7,6 mill. kroner over  
budsjett og bidrar til å øke besparelsen på lønn.

Artsgruppe 100-299

Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunal  
tjenesteproduksjon vises i henhold til ovennevnte tabell  
som et positivt resultat på 42,9 mill. kroner. Mye av  
avviket i 2024 knyttet til denne artsgruppen skyldes  
lavere strømudgifter sammenlignet med budsjett. Av  
besparelse på 42,9 mill. kroner, utgjør strøm 24,3 mill.  
Snittprisen i budsjettet for 2024 pr. kWh var 1,22  
kroner. Reell snittpris for 2024 ble på 0,86 kroner pr  
kWh.

I tillegg er det besparelser på drifts- og vedlikeholds-  
utgifter grunnet forsinkelser. Dette medfører et  
positivt avvik. Samtidig har vi hatt høyere kostnader på  
kjemikalier og andre innsatsfaktorer grunnet sterk  
prisvekst.



Foto: Jørgen Mo.





Foto: Jørgen Mo.



Artsgruppe 300-399

Artsgruppen dekker kostnader VAV har til VEAS. Et positivt avvik på denne artsgruppen på 11,5 mill. kroner skyldes mindre leverte mengder avløpsvann sammenlignet med de andre eierkommunene.

Artsgruppe 400-499

Overføringsutgifter var 2,9 mill. kroner høyere enn regulert budsjett. Det er innen denne artsgruppen erstatningssaker i 2024 er budsjettert. Erstatnings-sakene ble bokført med ca. 5,5 mill. kroner mer enn det årlige budsjettet på 15,1 mill. kroner. Disse sakene er uforutsigbare av natur og kan være utfordrende å budsjettere. Strømkostnader til avtalene som omhand-ler erstatningskraft blir også bokført her, og utgjorde 12,5 mill. kroner mindre enn regulert budsjett. I tillegg til overføringsutgifter knyttet til erstatningssaker og erstatningskraft, har vi avsatt ca. 10,5 mill. kroner til tap på kundefordringer i 2024.

Artsgruppe 500-599

Kostnadene på denne artsgruppen for 2024 relaterer seg til bokføringen av andre finansutgifter som renter.

Artsgruppe 600-699

Salgsinntektene vises i henhold til ovennevnte tabell som et positivt resultat på 72,6 mill. kroner. Dette skyldes først og fremst et større forbruk av vann- og avløpstjenester, og fører til at gebyrinntekter for vann og avløp er høyere enn forutsatt i budsjett for 2024. Merinntekter på andre områder, som salg av vann- og avløpstjenester til andre kommuner og inntekter fra bygg- og brakkvann, resulterte i et positivt avvik.

Artsgruppe 700-799

Refusjoner var 3,1 mill. kroner høyere enn regulert budsjett. Positivt avvik skyldes primært merinntekter fra refusjoner for fødselspermisjoner.

**Redegjørelse for budsjettreguleringer i løpet av 2024 (differanse dok. 3 og regulert budsjett)**  
I saken om revidert budsjett 2024 har vi en budsjett-regulering som gjelder overføring av øremerkede midler fra 2023 til 2024.

| Kode     | Beløp | Artsgr. | Merknad                                                                                               |
|----------|-------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VBYS0601 | 1 246 | 1       | 183, Bystyrets sak 19.06.2024 - Revidert budsjett 2024 - effektivt regnskap 2023 mv., byrådssak 77/24 |

Årsaksforklaring til større avvik mellom (korri-gert) regnskap 2023 og (korrigert) regnskap 2024 for kap. 620

Artsgruppe 000-099

Lønn- og sosiale kostnader har en økning på 6,4 % fra 2023 til 2024, hvilket primært skyldes lønns- og prisstigning.

Artsgruppe 100-299

Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunal tjenesteproduksjon har en økning på 5,1 % fra 2023 til 2024. Dette skyldes generell prisstigning.

Artsgruppe 300-399

Kjøp av varer og tjenester som erstatter kommunal tjenesteproduksjon har en reduksjon på 1,9 % fra 2023 til 2024. Artsgruppen dekker kostna-der VAV har til VEAS, og reduksjonen skyldes mindre leverte mengder avløpsvann sammenlignet med de andre eierkommunene.

Artsgruppe 400-499

Overføringsutgifter er redusert med 2,1 % fra 2023 til 2024. Det har vært en økning i utgifter knyttet til erstatningssaker og tap på kundefordringer. Dette er en usikker utgiftspost der enkelthendelser kan gjøre store utslag på kostnadsnivået for det gitte år. Vi hadde flere tilfeller av erstatningssaker i 2024 enn budsjettert. Samtidig har strømkostnader til avtalene som omhandler erstatningskraft vært lavere enn i 2023.

Artsgruppe 500-599

Finansutgifter og finanstransaksjoner har en økning på 7 % fra 2023 til 2024. Dette skyldes noe økte renteutgifter.

Artsgruppe 600-699

Salgsinntekter har en økning på ca. 23 % fra forrige år. Økning i salgsinntekter fra 2023 til 2024 er i tråd med økningen i gebyrsatsene samt merinntekter på andre områder.

Artsgruppe 700-799

Overføringsinntekter med krav til motytelse har en økning på 2,9 % fra forrige år. Dette skyldes primært merinntekter fra refusjoner for fødselspermisjoner.





3.2

# Kostras 23 Selvkost

I henhold til selvkostforskriften er det utarbeidet etterkalkyle (selvkostregnskap) for 2024. Det er lagt til grunn en kalkulasjonsrente på 4,35 % tilsvarende kommunalbankens 5-årige swap-rente tillagt 0,5 %-poeng. I budsjettet var det lagt til grunn 4,97 %.

Kostnadene på VEAS er basert på budsjett. Endelige regnskapstall vil foreligge først når VEAS avlegger sitt regnskap. VAV vil revidere kalkylen når dette er klart. Ny vannforsyning Oslo inngår ikke i avskrivningsgrunnlaget, men det er beregnet byggelånsrente iht. forskriften. Kostnadene til investeringsprosjektet 123047 Kjøp av aksjer i nasjonalt senter for vanninfrastruktur på 0,1 mill. kroner er trukket ut.

Etterkalkylen for 2024 gir et gebyrgrunnlag (sum selvkost) på 3 052,5 mill. kroner. Gebyrinntektene er på 2 885,2 mill. kroner og selvkostfondet reduseres i 2024 med 194,5 mill. kroner. Dette svarer til en dekningsgrad på 94 % mot budsjettet 86 %.

Etter den reviderte selvkostkalkylen for 2023 er inngående balanse på fondet -535,4 mill. kroner for 2024. Selvkostfondet vil ved utgangen av 2024 reduseres til -729,9 mill. kroner.

Tabell 3.2 KOSTRA skjema 23, alle tall i 1000 kr.

| Beregningsgrunnlag for gebyr                                                           | 2023      | 2024      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| A) Direkte driftsutgifter                                                              | 1 005 425 | 1 059 891 |
| B) Henførbare indirekte driftsutgifter                                                 | 204 304   | 213 710   |
| C) Kalkulatoriske rentekostnader                                                       | 1 054 193 | 1 315 889 |
| D) Kalkulatoriske avskrivninger                                                        | 596 442   | 645 831   |
| E) Andre inntekter                                                                     | 257 403   | 182 780   |
| F) Gebyrgrunnlag (A+B+C+D-E)                                                           | 2 602 961 | 3 052 541 |
| G) Gebyrinntekter                                                                      | 2 346 353 | 2 885 170 |
| H) Årets finansielle resultat (G-F)                                                    | -256 608  | -167 371  |
| I) Avsetning til selvkostfond og dekning av fremførbart underskudd                     |           |           |
| J) Bruk av selvkostfond og fremføring av underskudd                                    | -256 608  | -167 371  |
| K) Kontrollsum (subsidiering) (H-I+J)                                                  | 0         | 0         |
| L) Saldo selvkostfond per 1.1                                                          | -262 911  | -535 389  |
| M) Alternativkostnad ved bundet kapital på selvkostfond eller fremføring av underskudd | -15 870   | -27 142   |
| N) Saldo selvkostfond per 31.12 (L+M+I-J)                                              | -535 389  | -729 902  |
| O) Nøkkeltall:                                                                         |           |           |
| P) Årets finansielle dekningsgrad i % (G/F)*100                                        | 86 %      | 95 %      |
| Q) Årets selvkostgrad i % (G/(F+I-J))*100                                              | 100 %     | 100 %     |



Prøvetaking. Foto: Jørgen Mo.





3.3

# Investeringsregnskap

Tabell 3.3 Investeringsregnskap for kap. 620 Vann- og avløpsetaten, alle tall i 1000 kr.

|                                                                    | I             | II           | III                | IV            | V                  |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|--------------------|---------------|--------------------|
| Artsgrupper                                                        | Regnskap 2024 | Dok. 3 2024* | Regulert bud. 2024 | Regnskap 2023 | Avvik 2024 (III-I) |
| 000-099 Lønn og sosiale utgifter                                   | 214 780       | 0            | 0                  | 206 459       | -214 780           |
| 100-299 Kjøp av varer og tjenester som inngår i komm.tj.produksjon | 7 201 988     | 7 028 995    | 7 565 203          | 4 845 418     | 363 215            |
| 300-399 Kjøp av tjenester som erstatter komm. tj.produksjon        | -151          | 0            | 0                  | 143           | 151                |
| 400-499 Overføringsutgifter                                        | 0             | 0            | 0                  | 0             | 0                  |
| 500-599 Finansutgifter og finanstransaksjoner                      | 100           | 0            | 0                  | 0             | -100               |
| Sum investeringsutgifter                                           | 7 416 717     | 7 028 995    | 7 565 203          | 5 052 020     | 148 486            |
| 600-699 Salgsinntekter                                             | -6 836        | 0            | 0                  | -14 423       | 6 836              |
| 700-799 Overføringsinntekter med krav til motytelse                | -46 353       | 0            | 0                  | -23 977       | 46 353             |
| 800-899 Overrøringsinntekter uten krav til motytelse               | 0             | 0            | 0                  | -46           | 0                  |
| 900-999 Finansinntekter og finanstransaksjoner                     | 0             | 0            | 0                  | 0             | 0                  |
| Sum investeringsinntekter                                          | -53 189       | 0            | 0                  | -38 446       | 53 189             |
| Netto finansieringsbehov                                           | 7 363 528     | 7 028 995    | 7 565 203          | 5 013 574     | 201 675            |

\* Bystyret vedtok sum utgifter (sum finansieringsbehov), sum inntekter (sum finansiering) og resultat (netto finansieringsbehov) pr. kapittel

## Årsaksforklaring til avvik mellom regulert budsjett 2024 og regnskap 2024

### Sum finansieringsbehov

Sum finansieringsbehov beløper seg til 7 363,5 mill. kroner, mot budsjettet 7 565,2 mill. kroner. Dette gir en gjennomføringsgrad på 97 %.

De største avvikene er relatert til periodiseringsavvik for Ny vannforsyning Oslo og noen forsinkelser for rehabiliteringsplan vann og avløp.

Videre vises det til forklaring på prosjektnivå under kapittel 3.3.

### Sum finansiering

Sum finansiering er 53,2 mill. kroner høyere enn budsjettet (ekskl. artsgruppe 09) og skyldes i all hovedsak tilskudd knyttet til dagsverdi ved omlegging av vann- og avløpsledninger.

Redegjørelse for budsjettreguleringer i løpet av 2023 (differansen mellom Dok. 3 og regulert budsjett)

Regulert budsjett er opprinnelig budsjett tillagt Y-disp. samt budsjettjusteringer gjennom året.

I Bystyrets sak 183/24 – Revidert budsjett 2024 – effekt av regnskap 2023 ble det vedtatt overført 1 036,3 mill. kroner fra 2023 (Y-disp.). Deler av dette avviket gjelder prosjekter som enten er i avslutningsfasen eller er avsluttet.

I revidert budsjett ble det vedtatt inndragning av budsjettmidler til de avsluttede prosjektene 114003 Ljanselva (2,6 mill. kroner), 116008 Objektsikring (1,0 mill. kroner), 118015 Hovinbekken/Jordal (20,2 mill. kroner), 118051 Storgaten (13,4 mill. kroner) og 120035 Sarpsborggata (0,9 mill. kroner). I samme sak ble prosjekt 124027 vedtatt opprettet. Samlet ble



Skoletomta, Økern Torg. Foto: Jørgen Mo.

budsjettet redusert med 205,1 mill. kroner i revidert budsjett for 2024. Dette inkluderer opprettelsen av et nytt prosjekt (Kongsveien – 30 mill. kroner). Det er også vedtatt en reduksjon av Ufordelt prosjekt til inndekning av merbehov for Rehabiliteringsplan vann og avløp. Reduksjonen av eksisterende prosjekter er 235,1 mill. kroner. Dette gjelder også reperiodisering av budsjettene for enkelte prosjekt og er kommentert under det enkelte prosjekt.

I bystyresak 299/24 ble det inndratt 295 mill. kroner fra prosjektene 114018 UBRA, 117013 Rentvannsbassenger Oset og 117014 Skullerud-Enebakkveien som alle er i avslutningsfasen.

Samlet er mindreforbruket på 148,6 mill. kroner.

## Årsaksforklaring til større avvik mellom regnskap 2023 og regnskap 2024

### Sum finansieringsbehov

Sum finansieringsbehov beløper seg til 7 363,5 mill. kroner, mot 5 013,6 mill. kroner for 2023 og skyldes bl.a. noe høyere aktivitet i prosjektet Ny vannforsyning Oslo.

### Sum finansiering

Sum finansiering beløper seg til 53,2 mill. kroner mot 38,4 mill. kroner i 2023 og skyldes i all hovedsak noe høyere tilskudd knyttet til dagsverdi ved omlegging av vann- og avløpsledninger.





3.4

# Investeringsregnskap på prosjektnivå

Tabell 3.4.1 Investeringsprosjekter for kap. 620 Vann- og avløpsetaten, alle tall i 1000kr.

| I                                           | II              | III         | IV                             | V                                  | VI         | VII                                             | VIII          | IX               |
|---------------------------------------------|-----------------|-------------|--------------------------------|------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|---------------|------------------|
| Prosjektnavn                                | Prosjekt-nummer | Arts-gruppe | Bystyre-vedtatt ferdig (kv/år) | Faktisk/ forventet ferdig (kv/ år) | Dok 3 2024 | Regulert budsjett 2024 (inkl. y.disp- fra 2023) | Regnskap 2024 | Avvik (VII-VIII) |
| Bjørvika                                    | 104003          | 000-599     | 4/30                           | 4/30                               | 17 973     | 16 319                                          | 12 295        | 4 024            |
| Ljanselva                                   | 114003          | 000-599     | 4/21                           | 4/21                               | 0          | 0                                               | 0             | 0                |
| Ufordelt                                    | 114004*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 389           | -389             |
| Bekkelaget renseanlegg utvidelse            | 114018          | 000-599     | 4/21                           | 4/21                               | 0          | 19 188                                          | 4 503         | 14 685           |
| Ufordelt                                    | 115017*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 99            | -99              |
| Ufordelt prosjekt                           | 116004*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 381           | -381             |
| Klosterenga                                 | 116007          | 000-599     | 4/23                           | 4/23                               | 0          | 9 088                                           | 3 660         | 5 428            |
| Objektssikring                              | 116008          | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 0             | 0                |
| Rentvansbasseng Oset                        | 117013          | 000-599     | 4/22                           | 4/22                               | 0          | 1 377                                           | 433           | 944              |
| Skullerud-Enebakk ny overføringslednig      | 117014          | 000-599     | 4/22                           | 4/23                               | 0          | 5 849                                           | 2 698         | 3 151            |
| VAV - ufordelte prosjekter                  | 117017*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 1 655         | -1 655           |
| VAV - Rehabiliteringsplan vann              | 117018**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 302           | -302             |
| VAV - Rehabiliteringsplan avløp             | 117019**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 179           | -179             |
| UV-anlegg Oset beredskapsanlegg             | 117047          | 000-599     | 4/22                           | 4/22                               | 0          | 20 436                                          | 156           | 20 280           |
| Bekkeåpning Hovinbekken/ Jordal             | 118015          | 000-599     | 4/20                           | 4/22                               | 0          | 0                                               | 0             | 0                |
| VAV - ufordelte prosjekter                  | 118022*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 15 249        | -15 249          |
| VAV - Rehabiliteringsplan vann              | 118023**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 317           | -317             |
| VAV - Rehabiliteringsplan avløp             | 118024**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 562           | -562             |
| Oppgradering Storgaten                      | 118051          | 000-599     | 4/21                           | 4/21                               | 0          | 0                                               | 0             | 0                |
| Holmenkollen Voksenlia overf. Ledning       | 119013          | 000-599     | 4/24                           | 4/25                               | 77 693     | 64 172                                          | 40 580        | 23 592           |
| Holmenkollen Voksenlia områderehabilitering | 119014          | 000-599     | 4/24                           | 4/25                               | 13 700     | 16 562                                          | 15 911        | 651              |
| Reduksjon overløp AK52 til Akerselva        | 119015          | 000-599     | 4/24                           | 4/24                               | 22 155     | 23 661                                          | 20 753        | 2 908            |
| Miljøtiltak Tåsen                           | 119016          | 000-599     | 4/22                           | 4/24                               | 0          | 5 411                                           | 3 804         | 1 607            |
| Ufordelt prosjekt                           | 119017*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 46 698        | -46 698          |
| Rehabiliteringsplan vann og avløp           | 119018**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 16 175        | -16 175          |
| Ny vannforsyning Oslo                       | 119059          | 000-599     | 4/28                           | 4/28                               | 5 472 000  | 5 922 971                                       | 6 080 141     | -157 170         |



| I                                                            | II              | III         | IV                             | V                                  | VI         | VII                                             | VIII          | IX               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|--------------------------------|------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|---------------|------------------|
| Prosjektnavn                                                 | Prosjekt-nummer | Arts-gruppe | Bystyre-vedtatt ferdig (kv/år) | Faktisk/ forventet ferdig (kv/ år) | Dok 3 2024 | Regulert budsjett 2024 (inkl. y.disp- fra 2023) | Regnskap 2024 | Avvik (VII-VIII) |
| Ufordelt                                                     | 120003*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 60 330        | -60 330          |
| Rehabiliteringsplan vann og avløp                            | 120004**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 100 114       | -100 114         |
| Sarpsborggata                                                | 120035          | 000-599     | 4/21                           | 4/21                               | 0          | 0                                               | 0             | 0                |
| Kjøp av utslippsfrie tunge kjøretøy og anleggsmaskiner - VAV | 120056          | 000-599     | -                              |                                    | 0          | 2 755                                           | 0             | 2 755            |
| Ljanselva-Prinsdalsbekken                                    | 121002          | 000-599     | 4/24                           | 4/24                               | 20 000     | 27 641                                          | 17 732        | 9 909            |
| Sandstuveien-sikre vannforsyning                             | 121010          | 000-599     | 4/23                           | 4/23                               | 19 974     | 26 765                                          | 4 803         | 21 962           |
| Ufordelt prosjekt*                                           | 121013*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 68 835        | -68 835          |
| Rehabiliteringsplan vann og avløp**                          | 121014**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 39 180        | -39 180          |
| Miljøprosjekt Sollerud, Skogbrynet og Ombergveien            | 122031          | 000-599     | 4/26                           | 4/26                               | 25 000     | 4 731                                           | 1 496         | 3 235            |
| Miljøprosjekt Hoffselva Skøyen                               | 122032          | 000-599     | 4/25                           | 4/25                               | 20 000     | 9 967                                           | 1 991         | 7 976            |
| Sikre vannforsyning Fjellhus Breivoll                        | 122033          | 000-599     | 4/26                           | 4/26                               | 21 000     | 24 904                                          | 30 034        | -5 130           |
| Sikre vannforsyning Melkeveien                               | 122034          | 000-599     | 4/24                           | 4/24                               | 30 000     | 25 083                                          | 21 069        | 4 014            |
| Sikre vannforsyning Gulleråsveien                            | 122035          | 000-599     | 4/24                           | 4/24                               | 25 300     | 24 864                                          | 14 802        | 10 062           |
| Ekebergskråningen                                            | 122041          | 000-599     | 4/26                           | 4/28                               | 32 000     | 31 840                                          | 20 448        | 11 392           |
| VAV - Ufordelte prosjekter*                                  | 122046          | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 140 006       | -140 006         |
| VAV - Rehabiliteringsplan vann og avløp**                    | 122047          | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 0                                               | 204 020       | -204 020         |
| VAV - Ufordelte prosjekter*                                  | 123001*         | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | 144 327                                         | 212 804       | -68 477          |
| VAV - Rehabiliteringsplan vann og avløp**                    | 123002**        | 000-599     | -                              | -                                  | 0          | -46 130                                         | 63 951        | -110 081         |
| Sikre vannforsyningen Ankerveien                             | 123015          | 000-599     | 4/27                           | 4/27                               | 31 000     | 9 692                                           | 6 287         | 3 405            |
| Sikre vannforsyningen Dagaliveien                            | 123016          | 000-599     | 4/29                           | 4/29                               | 2 200      | 2 385                                           | 15            | 2 370            |
| Sikre vannforsyningen Nordseter terrasse                     | 123017          | 000-599     | 4/27                           | 4/27                               | 15 000     | 1 862                                           | 1 097         | 765              |
| Sikre vannforsyningen Munkerudveien                          | 123018          | 000-599     | 4/30                           | 4/30                               | 1 000      | 1 494                                           | 2 370         | -876             |
| Sikre vannforsyningen Gabels gate                            | 123019          | 000-599     | 4/26                           | 4/26                               | 15 000     | 14 899                                          | 16 663        | -1 764           |
| Redusere overløp Makrellbekken                               | 123020          | 000-599     | 4/30                           | 4/30                               | 15 000     | 15 713                                          | 8 374         | 7 339            |
| Griniveien                                                   | 123029          | 000-599     | 4/25                           | 4/25                               | 35 100     | 35 021                                          | 9 436         | 25 585           |
| Redesign høyder og pumper Midgardsormen                      | 123030          | 000-599     | 4/26                           | 4/26                               | 41 200     | 46 385                                          | 0             | 46 385           |





| I                                                                                                             | II              | III         | IV                             | V                                | VI         | VII                                             | VIII          | IX               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|--------------------------------|----------------------------------|------------|-------------------------------------------------|---------------|------------------|
| Prosjektnavn                                                                                                  | Prosjekt-nummer | Arts-gruppe | Bystyre-vedtatt ferdig (kv/år) | Faktisk/forventet ferdig (kv/år) | Dok 3 2024 | Regulert budsjett 2024 (inkl. y.disp- fra 2023) | Regnskap 2024 | Avvik (VII-VIII) |
| Kjøp av aksjer i Nasjonalt senter for vanninfrastruktur                                                       | 123047          | 000-599     | -                              |                                  | 0          | 100                                             | 100           | 0                |
| Turbinprosjekt på høydebassenget på St. Hanshaugen                                                            | 123053          | 000-599     | 4/26                           | 4/26                             | 0          | 1 171                                           | 1 163         | 8                |
| Ufordelt                                                                                                      | 124001          | 000-599     | -                              | -                                | 576 700    | 440 700                                         | 68 190        | 372 510          |
| Rehabiliteringsplan vann og avløp                                                                             | 124002          | 000-599     | -                              | -                                | 490 000    | 574 000                                         | 25 573        | 548 427          |
| Oppgradering distrtribusjonsnett Storåsveien                                                                  | 124005          | 000-599     | 4/28                           | 4/28                             | 1 500      | 1 500                                           | 4 504         | -3 004           |
| Rehabilitering Pilestredet                                                                                    | 124010          | 000-599     | 4/27                           | 4/27                             | 8 500      | 8 500                                           | 4 216         | 4 284            |
| Avlastning avløpsnett Kongsveien barnehage                                                                    | 124027          | 000-599     | 4/25                           | 4/25                             | 0          | 30 000                                          | 176           | 29 824           |
| Sum kap.620                                                                                                   |                 |             |                                |                                  | 7 028 995  | 7 565 203                                       | 7 416 719     | 148 484          |
| *116004, 115017, 117017, 118022, 119017, 120003, 121013, 122046, 123001 og 124001Ufordelt samlet              |                 |             |                                |                                  | 576 700    | 585 027                                         | 614 636       | -29 609          |
| **117018, 117019, 118023, 118024, 119018, 120004, 121014, 122047, 123002 og 124002 Rehabiliteringsplan samlet |                 |             |                                |                                  | 490 000    | 527 870                                         | 449 494       | 78 376           |

\* Budsjett- og regnskapstall skal kun være sum investeringsutgifter, dvs. sum artsgruppene 000-599



Tunnel Alna. Foto: VAV.



### 104003 Bjørvika

Prosjektet gjelder legging av teknisk infrastruktur i Bjørvika. Fremdriften i tiltaket er regulert av andre eksterne aktører. Anleggsarbeid planlegges ferdigstilt i 2024, og noe administrativt arbeid forventes i 2025.

### 114003 Ljanselva

Tiltaket gjelder utbedring av avløpsnettet i området og ble avsluttet i 2022. Resterende budsjettmidler på 2,6 mill. kroner ble inndratt i revidert budsjett.

### 114018 Utvidelse Bekkelaget renseanlegg

Anlegget ble satt i drift i 2021 og det pågår funksjons-testing. Utbyggingen er i slutfasen og innenfor tid og kostnad. Det pågår noe avsluttende arbeider. 77 mill. kroner ble inndratt i bystyresak 299/24.

### 116007 Klosterenga

Prosjektet er et samarbeidsprosjekt med flere kommunale aktører. Oppstart er forskjøvet, bl.a. som følge av reguleringsmessige forhold. Parken er åpnet, men det gjenstår sluttoppgjør.

### 116008 Objektsikring

Arbeidet med de skjermingsverdige objektene ble avsluttet i 2018. Alle arbeider er nå gjennomført. Resterende budsjettmidler på 1 mill. kroner ble inndratt i revidert budsjett.

### 117013 Rentvannsbassenger Oset

Avviket er relatert til en periodisering. Tiltaket er innenfor tid og kost. Tiltaket er gjennomført og satt i drift, men det pågår noen utbedringer av mangler/reklamasjoner. Totalprognose på 1 007 mill. kroner mot budsjettert 1 175 mill. kroner (P50). 168 mill. kroner ble inndratt i bystyresak 299/24.

### 117014 Skullerud–Enebakkveien

Tiltaket gjelder en overføringsledning fra Skullerud til Enebakkveien. Selve hovedanlegget og utenomhusarbeid er ferdigstilt. Prosjektet er planlagt avsluttet i 2024, men er avhengig av en reklamasjonsbefaring som er nært forestående. 50 mill. kroner ble inndratt i bystyresak 299/24.

### \*116004, 117017, 118022, 119017, 120003, 121013. 122046, 123001 og 124001 Ufordelt prosjekt

Prosjektporteføljen omfatter mindre tiltak innenfor områdene byutvikling, vann, avløp, vann i by og verktøy. Som følge av at det ble besluttet at kostnadene til Økern skole ikke skal finansieres over etatens budsjett

samt diverse forsinkelser. Det ble også en økning i ekstern finansiering slik at antatt Y-disp. fra 2023 blir 144,3 mill. kroner. Det er også trukket ut kostnader til Avlastning avløpsnett Kongsveien barnehage som var forutsatt gjennomført under porteføljen. Videre er det et merbehov for prosjektporteføljen Rehabiliteringsplan vann og avløp. Årets bevilgning ble redusert med 136 mill. kroner i revidert budsjett.

### \*117018, 117019, 118023, 118024, 119018, 120004, 121014, 122047, 123002 og 124002 VAV – rehabiliteringsplan vann og avløp

Rehabiliteringsplan vann og avløp omfatter en rekke delprosjekter som gir en planmessig rehabilitering av vann- og avløpsnettet basert på Hovedplanen for vann og avløp i Oslo. Hovedplanen legger opp til at vi skal fornye 1,6 % av ledningsnettet for avløp og 1,2 % av ledningsnettet for vann. Som følge av et merforbruk i 2023 ble årets bevilgning styrket med 84 mill. kroner.

### 117047 UV-Oset beredskapsanlegg

Tiltaket gjelder installasjon av UV-anlegg på Oset beredskapsanlegg for å bidra til å sikre reservevannforsyningen i Oslo. Det har vært gjennomført fullskala-test. Det gjenstår noe rivnings- og etterarbeider.

### 118015 Bekkeåpning Hovinbekken/Jordal

Tiltaket gjelder åpning av Hovinbekken i forbindelse med bygging av nye Jordal. Anlegget er tatt i bruk, og de omtvistede kravene er løst ved megling. Resterende budsjettmidler på 20,2 mill. kroner ble inndratt i revidert budsjett.

### 118051 Hvl Storgaten

Også dette prosjektet gjelder utbedring av hovedledninger ifm. oppgradering av trikkeinfrastrukturen. Tiltaket er avsluttet og 13,4 mill. kroner ble inndratt i revidert budsjett.

### 119013 Holmenkollen–Voksenlia overføringsledning

Tiltaket gjelder anlegning av en ny overføringsledning slik at området får en tosidig vannforsyning (ses i sammenheng med 119014 Holmenkollen–Voksenlia områderehabilitering). Framdriften har gått som planlagt og anlegget er nå igangsatt. Det er mottatt sluttoppgjørskrav og det er noe tvist om dette.

### 119014 Holmenkollen–Voksenlia områderehabilitering

Tiltaket gjelder utbedring av ledningsnettet i området slik at driftstrykk og brannvannsdekning sikres. Videre





planlegges det for ny utbygging i området (ses i sammenheng med 119013 Holmenkollen–Voksenlia overføringsledning). Prøvedriften har gått fint og anlegget er satt i drift, og det er kun sluttoppgjør som gjenstår.

**119015 Reduksjon overløp AK 52 til Akerselva**  
Tiltaket gjelder utbedringer av et overløp i øvre del av Akerselva. Som følge av mer fjell i grunnen i området Norhaga og Kurveien enn forutsatt, er det blitt noen forsinkelser. Det er en mulighet for at dette tiltaket vil gå noe over P50 (ca. kr 1–2 mill.) som følge av at VAV nå pålegger alle beboere å utbedre og separere egne stikkledninger, noe som fører til økt prosjektering og tilrettelegging for beboerne.

**119016 Miljøtiltak Tåsen**  
Arbeidene gjelder utbedring og separering av avløpsnettet samt etablering av vannledningsforbindelse med Vettakollen høydebasseng. Det meste av tiltaket er gjennomført, men det gjenstår avklaringer om sluttoppgjør med entreprenør som har gått konkurs. Konkursboet og VAV er ikke enige.

**119059 Ny vannforsyning Oslo**  
I revidert budsjett for 2024 ble budsjett redusert med 169 mill. kroner ettersom lønns- og prisveksten for 2023 var noe lavere enn forutsatt. For året 2024 påløp det 6,077 mrd. som tilsvarer 154 mill. mer enn prognosen tilsa. Det har vært høyere fremdrift på TBM-maskinene på entreprise E5 Råvannstunnel. Dette har medført et høyere forbruk i 2024 og gjelder et periodiseringsavvik. På entreprise E6 Rentvannstunnel har det vært lavere inndrift på TBM-maskinen og påfølgende installasjoner i TBM-tunellen som er forskjøvet til 2025. Når det gjelder E1 vannbehandlingsanlegget på Huseby ble budsjettet klart i 2024, og avtale om målpris inngått i 7. november, noe som har medført høyere forbruk enn opprinnelig budsjett som lå inne for året.

**120035 Sarpsborggata**  
Tiltaket gjaldt etablering av en ny vannledning i Sarpsborggata. Arbeidene er gjennomført og det er tidligere inndratt 14,7 mill. kroner. Resterende midler på 0,9 mill. kroner ble inndratt i revidert budsjett.

**120056 Utslippsfrie tunge kjøretøy og anleggsmaskiner**  
Bevilgningen gjelder kjøp og bruk av utslippsfri maskinpark.

**121002 Ljanselva–Prinsdalsbekken**  
Prosjektet gjelder utbedring av avløpsnettet i området. Tiltaket er delt i 2 delprosjekter der arbeidene i Berglyveien 3–34 er igangsatt. For delprosjekt Berglyveien terreng gjennomføres det en ny vurdering, og det er ikke igangsatt anleggsarbeider. Behovet for 2024 er dermed redusert, og det reviderte budsjettet er redusert med kr 16 mill. i 2024. Resten av bevilgningen er utsatt til senere år. Det er usikkert hva total kostnad blir på dette tiltaket da vi ikke vet om hele prosjektet kan gjennomføres som planlagt.

**121010 Sandstuveien – sikre vannforsyning**  
Tiltaket gjelder utbedringer i området og anlegget er ferdig og overtatt, men det gjenstår noen økonomiske avklaringer da entreprenøren har gått konkurs. Totalprognosen er usikker, men er godt under P50 som følge av at en del av risikoene i prosjektet aldri slo til, blant annet var det bedre grunnforhold enn antatt.

**122031 Miljøprosjekt Sollerud, Skogbrynet og Ombergveien**  
Prosjektet gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Det ble avdekket funn av kvikkleire i området og det må derfor gjennomføres en omprosjektering. Dette medfører senere anleggsstart og at årets bevilgning ble redusert med 28 mill. kroner i revidert budsjett.

**122032 Miljøprosjekt Hoffselva Skøyen**  
Prosjektet gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Det ble avdekket funn av kvikkleire i området og det måtte derfor gjennomføres ytterligere undersøkelser. Det ble ikke funnet kvikkleire i området som berøres, men det har oppstått forsinkelser som følge av dette. Årets bevilgning ble redusert med 21 mill. kroner i revidert budsjett.

**122033 Sikre vannforsyningen Fjellhus Breivoll**  
Tiltaket gjelder rehabilitering av ledninger i området. Anleggsarbeidene er igangsatt. Det er besluttet å omprosjektere enkelte områder i prosjektet som medfører at oppstart i disse delene må utsettes. Dette påvirker kun 2024, ikke den totale prognosen for prosjektet.



**122034 Sikre vannforsyningen Melkeveien**  
Prosjektet gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Tiltaket er noe forsinket bl.a. som følge av at finansieringsavklaring og oppstart ble forskjøvet. Entreprenør er anskaffet og anleggsarbeidene er igangsatt. Fremdriften er lavere enn planlagt som følge av mer fjell enn antatt. Årets bevilgning ble redusert med 12 mill. kroner i revidert budsjett.

**122035 Sikre vannforsyningen Gulleråsveien**  
Prosjektet gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Tiltaket er forsinket bl.a. som følge av finansieringsavklaring som resulterte i utløsning av sikkerhetsavsetningen. I tillegg er fremdriften på anleggsarbeidet bak planen, og det er nå skiftet metode fra pigging til sprengning for å øke tempoet noe. Årets bevilgning ble redusert med 15 mill. kroner i revidert budsjett.

**122041 Ekebergskrånningen**  
Prosjektet gjelder utskifting av vannledninger og separering av kummer i området. Det er en del forhold som måtte hensyntas rundt koordinering med OV-tunnel i området og avdekking av grunnforhold. Leverandør ble i tillegg forsinket ved anleggsstart. Anleggsarbeidet ble igangsatt i februar 2024 og årets bevilgning ble redusert med 18 mill. kroner i revidert budsjett.

**123015 Sikre vannforsyningen Ankerveien**  
Prosjektet gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Prosjekteringen av anlegget har tatt lenger tid enn forventet som følge nærgående strømkabler samt plassering av anlegget slik at det berører trafikken i minst mulig grad. Det ønskes å stenge veien minst mulig. Oppstart er dermed forsinket og årets bevilgning ble redusert med 22 mill. kroner i revidert budsjett.

**123016 Sikre vannforsyningen Dagaliveien**  
Tiltaket gjelder utbedring ledningsnettet i området. Det har kun medgått kostnader til forarbeider/prosjektering så langt.

**123017 Sikre vannforsyningen Nordseter terrasse**  
Prosjektet 123017 Sikre vannforsyningen Nordseter Terrasse - Lindbäckveien ble opprettet i 2023 og planlagt ferdigstilt i 2027/28. Den opprinnelige kostnads- og styringsramme har opphav i usikkerhetsanalysen som var utført den 21.06.2021.

Prosjektet er i detaljprosjekteringsfasen, hvor det er foretatt en oppdatering av budsjettbehovet med en tilhørende økonomisk usikkerhetsanalyse. Som følge av bl.a. prisstigning, vanskeligere grunnforhold, provisorisk vannforsyning og økt prosjekterreserve ble prosjektrammene vedtatt endret til P85 på 99,2 mill. kroner og P50 på 93,2 mill. kroner. Årets bevilgning ble redusert med 22 mill. kroner i revidert budsjett.

**123018 Sikre vannforsyningen Munkerudveien**  
Tiltaket gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Anskaffelsen har tatt lenger tid enn forutsatt og planlagt oppstart av anleggsarbeidene er utsatt til første kvartal 2025.

**123019 Sikre vannforsyningen Gabels gate**  
Tiltaket gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Entreprenør er valgt og anleggsarbeidene startet våren 2024.

**123020 Redusere overløp Makrellbekken**  
Tiltaket gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Detaljprosjektering er godt i gang og det er inngått kontrakt for det gravefrie strekket (fase 1).

**123029 Griniveien**  
I forbindelse med at Statens Vegvesen skal oppgradere Griniveien, skal etaten utbedre vann- og avløpsledningene. Kontrakt med entreprenør er undertegnet og planlagt anleggsstart er 2024. Det er funnet mindre fjell enn først antatt i strekningen hvor Statens Vegvesen utbedrer og omprosjektering ifm. dette tar tid og fører til noe forsinkelse i hele gjennomføringsarbeidet.

**123030 Redesign høyder og pumper Midgardsormen**  
Tiltaket gjelder utbedring av pumper i tilknytning til Midgardsormen slik at driften av anlegget optimaliseres. Prosjektet forventes ikke gjennomført som planlagt og vil trolig avsluttes.

**123047 Kjøp av aksjer i Nasjonalt senter for vanninfrastruktur.**  
Prosjektet gjelder kjøp av 1000 aksjer i senteret.

**123053 Turbinprosjekt på høydebassenget på St. Hanshaugen.**  
Tiltaket gjelder installering av en turbin for å se på muligheten for energiuttak.





124005 Oppgradere distribusjonsnett Storåsveien

Prosjektet gjelder utbedring av ledningsnettet i området. Detaljprosjektering er i gang og oppstart av anleggsarbeidet er forventet å starte i første kvartal 2025.

124010 Rehabilitering Pilestredet

Dette er et samarbeidsprosjekt mellom Sporveien og Vann- og avløpsetaten (VAV) slik at VAV-prosjektet har som tilleggs mål å tilrettelegge for byutvikling og effektiv bydrift, ved at VAV er samarbeidspart i fellesprosjektet. Hovedmålet er å fornye ledningsnettet og styrke forsyningssikkerheten ved å rehabilitere vannledninger med høy bruddprognose, øke brannvannskapasitet i Pilestredet og tilknyttede sidegater.

Det er usikkert om prosjektet kan realiseres iht. planlagt framdrift. Foreløpige signaler fra BYM tilsier at prosjektet må utsettes til midlertidig stenging av Ring 1 opphører i 2027.

124027 Avlastning avløpsnett Kongsveien barnehage

Prosjektet består av detaljprosjektering og utførelse av en ny overvannstunnel mellom Jomfrustien og Søndre Bekkelagskai med utløp til Oslofjorden og ble vedtatt i revidert budsjett. Tiltaket vil medføre forbedret kapasitet på avløpsnettet, ved at overvannet ledes til fjorden i en ny tunnel. Entreprisen må lyses ut på nytt og tiltaket er forsinket.

Kategorisering av investeringsavvik

Langt de fleste prosjektene i forrige tabell er prosjekter som enten er område- eller løpende prosjekt. Det vil til enhver tid være mange prosjekter som finansieres av disse pottene og et mindreforbruk ett år vil benyttes videre til pågående og nye delprosjekt året etter. Enkelte tiltak er avsluttet eller i avslutningsfasen. Avvikene knyttet til disse er dels usikkerhetsavsetning og at tiltakene er blitt billigere enn budsjettet. Videre gjelder en del av avviket periodisering av Ny vannforsyning Oslo.



Tabell 3.4.2 Kategorisering av investeringsavvik, alle tall i 1000kr.

|                                                                     | 1. Periodiseringsavvik, men innenfor vedtatt tidsramme | 2. Reelle netto besparelser på ferdige prosjekter | 3. Reelle forsinkelser iht. vedtatt tidsplan | 4. Uforutsigbare avsetninger | Sum prosjekt |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| 104003 Bjørvika                                                     | 4 024                                                  | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 4 024        |
| 114003 Ljanselva                                                    | 0                                                      | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 0            |
| 114004 Ufordelt*                                                    | 0                                                      | -389                                              | 0                                            | 0                            | -389         |
| 114018 UBRA                                                         | 14 685                                                 | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 14 685       |
| 115017 Ufordelt*                                                    | 0                                                      | -99                                               | 0                                            | 0                            | -99          |
| 116004 Ufordelt prosjekt*                                           | 0                                                      | -381                                              | 0                                            | 0                            | -381         |
| 116007 Klosterenga                                                  | 5 428                                                  | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 5 428        |
| 116008 Objektssikring                                               | 0                                                      | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 0            |
| 117013 Rentvannsbassenger                                           | 944                                                    | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 944          |
| 117014 Skullerud - Enebakkveien                                     | 3 151                                                  | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 3 151        |
| 117017 Ufordelt prosjekt*                                           | 0                                                      | -1 655                                            | 0                                            | 0                            | -1 655       |
| 117018 Rehabiliteringsplan vann**                                   | 0                                                      | -302                                              | 0                                            | 0                            | -302         |
| 117019 Rehabiliteringsplan avløp**                                  | 0                                                      | -179                                              | 0                                            | 0                            | -179         |
| 117047 UV-Oset beredsskapsanlegg                                    | 0                                                      | 0                                                 | 20 280                                       | 0                            | 20 280       |
| 118015 Bekkeåpning Hovinbekken - Jordal                             | 0                                                      | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 0            |
| 118022 Ufordelt prosjekt*                                           | 0                                                      | -15 249                                           | 0                                            | 0                            | -15 249      |
| 118023 Rehabiliteringsplan vann**                                   | 0                                                      | -317                                              | 0                                            | 0                            | -317         |
| 118024 Rehabiliteringsplan avløp**                                  | 0                                                      | -562                                              | 0                                            | 0                            | -562         |
| 118051 Hvl Storgaten                                                | 0                                                      | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 0            |
| 119013 Holmenkollen-Voksenlia overf ledning                         | 0                                                      | 0                                                 | 0                                            | 23 592                       | 23 592       |
| 119014 Holmenkollen-Voksenlia områderehab                           | 651                                                    | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 651          |
| 119015 Reduksjon overløp AK52 til Akerselva                         | 2 908                                                  | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 2 908        |
| 119016 Miljøtiltak Tåsen                                            | 1 607                                                  | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 1 607        |
| 119017 Ufordelt prosjekt*                                           | 0                                                      | -46 698                                           | 0                                            | 0                            | -46 698      |
| 119018 Rehabiliteeringsplan vann og avløp**                         | 0                                                      | -16 175                                           | 0                                            | 0                            | -16 175      |
| 119059 Ny vannforsyning Oslo                                        | -157 170                                               | 0                                                 | 0                                            | 0                            | -157 170     |
| 120003 Ufordelt*                                                    | 0                                                      | -60 330                                           | 0                                            | 0                            | -60 330      |
| 120004 Rehabiliteringsplan vann og avløp**                          | 0                                                      | -100 114                                          | 0                                            | 0                            | -100 114     |
| 120035 Sarpsborggata                                                | 0                                                      | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 0            |
| 120056 Kjøp av utslippsfrie tunge kjøretøy og anleggsmaskiner - VAV | 2 755                                                  | 0                                                 | 0                                            | 0                            | 2 755        |
| 121002 Ljanselva-Prinsdalsbekken                                    | 0                                                      | 0                                                 | 9 909                                        | 0                            | 9 909        |
| 121010 Sandstuveien-sikre vannforsyningen                           | 0                                                      | 0                                                 | 0                                            | 21 962                       | 21 962       |
| 121013 Ufordelt prosjekt*                                           | 0                                                      | -68 835                                           | 0                                            | 0                            | -68 835      |





|                                                                                                               | 1. Periodiserings-<br>avvik, men<br>innenfor<br>vedtatt<br>tidsramme | 2. Reelle<br>netto<br>besparelser<br>på ferdige<br>prosjekter | 3. Reelle<br>forsinkelser<br>iht. vedtatt<br>tidsplan | 4. Uforutsigbare<br>avsetninger | Sum<br>prosjekt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 121014 Rehabiliteringsplan vann og avløp**                                                                    | 0                                                                    | -39 180                                                       | 0                                                     | 0                               | -39 180         |
| 122031 Miljøprosjekt Sollerud, Skogbrynet og Ombergveien                                                      | 0                                                                    | 0                                                             | 3 235                                                 | 0                               | 3 235           |
| 122032 Miljøprosjekt Hoffselva Skøyen                                                                         | 7 976                                                                | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 7 976           |
| 122033 Sikre vannforsyning Fjellhus Breivoll                                                                  | -5 130                                                               | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | -5 130          |
| 122034 Sikre vannforsyning Melkeveien                                                                         | 4 014                                                                | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 4 014           |
| 122035 Sikre vannforsyning Gulleråsveien                                                                      | 10 062                                                               | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 10 062          |
| 122041 Ekebergskrånningen                                                                                     | 11 392                                                               | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 11 392          |
| 122046 VAV - Ufordelt prosjekt                                                                                | 0                                                                    | -140 006                                                      | 0                                                     | 0                               | -140 006        |
| 122047 VAV - Rehabiliteringsplan vann og avløp                                                                | 0                                                                    | -204 020                                                      | 0                                                     | 0                               | -204 020        |
| 123001 VAV - ufordelte prosjekter                                                                             | 0                                                                    | -68 477                                                       | 0                                                     | 0                               | -68 477         |
| 123002 - VAV Rehabiliteringsplan vann og avløp                                                                | 0                                                                    | -110 081                                                      | 0                                                     | 0                               | -110 081        |
| 123015 Sikre vannforsyningen Ankerveien                                                                       | 3 405                                                                | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 3 405           |
| 123016 Sikre vannforsyningen Dagaliveien                                                                      | 2 370                                                                | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 2 370           |
| 123017 Sikre vannforsyningen Nordseter terrasse                                                               | 765                                                                  | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 765             |
| 123018 Sikre vannforsyningen Munkerudveien                                                                    | -876                                                                 | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | -876            |
| 123019 Sikre vannforsyningen Gabels gate                                                                      | -1 764                                                               | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | -1 764          |
| 123020 Redusere overløp Makrellbekken                                                                         | 7 339                                                                | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 7 339           |
| 123029 Griniveien                                                                                             | 0                                                                    | 0                                                             | 25 585                                                | 0                               | 25 585          |
| 123030 Redesign høyder og pumper Midgardsormen                                                                | 0                                                                    | 46 385                                                        | 0                                                     | 0                               | 46 385          |
| 123047 Kjøp av aksjer i Nasjonalt senter for vanninfrastruktur                                                | 0                                                                    | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 0               |
| 123053 Turbinprosjekt på høydebassenget på St. Hanshaugen                                                     | 8                                                                    | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | 8               |
| 124001 Ufordelt*                                                                                              | 0                                                                    | 372 510                                                       | 0                                                     | 0                               | 372 510         |
| 124002 Rehabiliteringsplan vann og avløp                                                                      | 27 000                                                               | 521 427                                                       | 0                                                     | 0                               | 548 427         |
| 124005 Oppgradere distribusjonsnett Storåsveien                                                               | -3 004                                                               | 0                                                             | 0                                                     | 0                               | -3 004          |
| 124010 Rehabilitering Pilestredet                                                                             | 0                                                                    | 0                                                             | 0                                                     | 4 282                           | 4 282           |
| 124027 Avlastning avløpsnett Kongsveien barnehage                                                             | 0                                                                    | 0                                                             | 29 824                                                | 0                               | 29 824          |
| Sum                                                                                                           | -57 460                                                              | 67 273                                                        | 88 833                                                | 49 836                          | 148 482         |
| *116004, 115017, 117017, 118022, 119017, 120003, 121013, 122046, 123001 og 124001Ufordelt samlet              | 0                                                                    | -29 609                                                       | 0                                                     | 0                               | -29 609         |
| **117018, 117019, 118023, 118024, 119018, 120004, 121014, 122047, 123002 og 124002 Rehabiliteringsplan samlet | 27 000                                                               | 50 497                                                        | 0                                                     | 0                               | 77 497          |







Dam Bjørnsjøen. Foto: Jørgen Mo.



3.5

# Noter i regnskapet

## Note 25 Usikre forpliktelser, betingede eiendeler og hendelser etter balansedagen

### Usikre forpliktelser

Bokførte erstatningskrav som per 31.12.2024 ikke er ferdig saksbehandlet. Sakene relaterer seg til regresskrav fra forsikringsselskaper ved VA-hendelser. Det er bokført kostnader etter prinsippet om beste estimat på 17,5 mill. kroner.

VAV har en rekke omtvistede krav relatert til investeringsprosjektene, og særskilt prosjekt Ny vannforsyning Oslo. For 2024 utgjør den samlede verdien av disse kravene 119 mill. kroner.

## Note 26 Opplysninger om andre vesentlige forhold/transaksjoner

VAV har inngått ny leiekontrakt for nytt administrasjonsbygg i 2024, gjeldene fra 2. halvår 2025. I 2024 ble det gjort opp for tilbakestillingskostnader på eksisterende administrasjonsbygg, 9 mill. kroner.

Prosjekt 1230300 – Redesign høyder og pumper

Midgardsormen kom ikke til gjennomføring som planlagt. Påløpte kostnader i investeringsregnskapet for 2024 ble ompostert til driftsregnskapet, 1,6 mill. kroner. Aktiverte beløp fra foregående år ble nedskrevet.

I forbindelse med inngåelse av entreprisekontrakt for ny råvannstunnel ble det i henhold til kommunens rutiner for anskaffelser, innarbeidet bestemmelser om valutajusteringsklausul. For å redusere den regnskapsmessige effekten av svingninger i forholdet mellom euro (EUR) og norske kroner (NOK), ble det i 2021 opprettet en bankkonto i EUR i Vann- og avløpsetaten. Beholdningen EUR ved utgangen av året er 4 096 381,27 EUR, bokført etter gjeldende kurs på siste bankdag, til NOK 48,2 mill.

Posisjonen vurderes da den ikke oppfyller kriteriene til å være et finansielt instrument, og valutatap og -gevinst belastes derfor som utgift/utgiftsreduksjon i investeringsregnskapet.

I 2024 er det bokført 3,8 mill. kroner i netto valuta-gevinst som utgiftsreduksjon på prosjektet.



Minioya. Foto: Jørgen Mo.





4

Særskilt  
rapportering

Foto: Jørgen Mo.

4.1

# Tiltak for å forbedre service overfor innbyggere og næringsliv

Vår satsning på elektroniske tjenester har i 2024 ført til en nedgang i kundenhenvendelser, til tross for en større kokehendelse.

Vår målsetning er at:

- henvendelser via elektroniske tjenester skal øke, og at kundene i enda større grad finner den informasjonen de har behov for på våre nettsider.

Vi har i 2024 fortsatt arbeidet med å:

- forbedre våre nettsider med nytt og bedre innhold samt med klart og tydelig språk (klarspråk).
- oppdatere og revidere brevmaler med klart og tydelig språk (klarspråk).
- bedre tverretattlig samordning av klagesaker angående overvann i henhold til Handlingsplan for overvann tiltak 13.

Kokehendelse medførte mange henvendelser

Antall henvendelser vil i stor grad variere ut fra vær, hendelser (kokeanbefalinger, lekkasjer o.l.) og pågående prosjekter. Vår oppgave er å få ut god og riktig informasjon til våre kunder.

Som en konsekvens av kokeanbefaling for deler av Oslo og Ski 18. juli 2024 fikk vi inn svært mange telefoner (nærmere 300) i løpet av få dager. Det var en tilsvarende økning av telefoner også til vår vaktsentral.

En kokeanbefaling medfører også en del arbeid i ettertid, bl.a. utarbeiding av svar i Websak til de som henvender seg skriftlig. Vi har registrert noen færre driftsmeldinger i Drift- og vedlikeholdssystemet (DV) i år enn i fjor. Totalt har vakt- og kundeseksjonen mottatt 1715 inngående brev (saker) i Websak i 2024. Det er en nedgang fra 2023. Antall kundenhenvendelser totalt har også gått noe ned fra 2023.

| Antall kundenhenvendelser                | 2023  | 2024  |
|------------------------------------------|-------|-------|
| Antall kundenhenvendelser/ E-post        | 5140  | 4882  |
| Antall kundenhenvendelser/ Telefon H5    | 8577  | 7599  |
| Antall kundenhenvendelser/ Telefon Vakta | 5581  | 5529  |
| Antall kundenhenvendelser/ WebSak        | 1915  | 1715  |
| Antall kundenhenvendelser totalt         | 21213 | 19725 |





### Meldingskategorier i kundeportalen

Tabellen under viser ulike typer av kundesvar.

| Henvendelser registrert i kundeportalen | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------------|------|------|------|
| Driftsfeil                              | 528  | 574  | 441  |
| Kloakkstopp                             | 64   | 34   | 62   |
| Oversvømmelse                           | 291  | 525  | 413  |
| Vannforsyning                           | 776  | 943  | 783  |
| Vannkvalitet                            | 445  | 408  | 335  |
| Privat/annet anlegg                     | 112  | 54   | 81   |
| Annet                                   | 126  | 163  | 157  |
| Landmåling                              | 10   | 10   | 8    |
| Ny vannforsyning Oslo                   | 11   | 3    | 8    |
| Totalsum                                | 2363 | 2714 | 2288 |

#### Driftsfeil

Vi har fått inn flest henvendelser om at kundene opplever kjelleroversvømmelser, brunt vann, lavt trykk og at kunder er uten vann.

#### Kloakkstopp

Dette er meldinger om stopp i hovedledning og private ledninger, noe som kan skyldes fett, brudd eller tette ledninger.

#### Oversvømmelser, kjeller

Overvann, nedbør og kjelleroversvømmelser kan være VAVs ansvar, men også andre etaters eller et privat

ansvar. Det ble registrert 313 kjelleroversvømmelser. De andre meldingene som er registrert under «oversvømmelser, kjeller» i tabellen er bl.a. oversvømmelse av vei eller terreng.

#### Vannforsyning

De fleste henvendelsene handler om at folk er uten vann og/eller har vann med lavt trykk. Slik får vi en indikasjon på at det er noe feil i området. Vi får også en del meldinger om vann opp av grunn, som ofte skyldes lekkasje. En akutt hendelse fører ofte til flere telefoner fra samme område. Vi oppdaterer nettsiden så snart vi har mulighet.

#### Vannkvalitet

De fleste henvendelsene i denne kategorien, handler om brunt vann. Det er registrert 268 henvendelser om dette. Det skyldes ofte pågående arbeid eller lekkasjer i området. Vi får inn mange henvendelser fra kunder der det viser seg at problemet er på deres private anlegg. I disse tilfellene registrerer vi meldingene, men ansvaret ligger hos kunden selv.

#### Annet

Denne kategorien omfatter alt som ikke har sammenheng med det driftstekniske i VAV. Det kan være henvendelser om for eksempel oljetanker, bekkerister eller gatesluk. Dette er områder som i utgangspunktet ikke er VAVs ansvar.



Nytt rør, Lachmannsvei. Foto: Jørgen Mo.





## 4.2

# Saksbehandlingstid

Saksbehandlingen følger i hovedsak forvaltningsloven, med de svarfrister som er utdypet i rundskriv byr–2002/20. VAV har satt den generelle svarfristen til to uker.

### Frister i erstatningssaker

Gjennomsnittlig saksbehandlingstid på saker med innkommende krav og saker som er ferdig behandlet før endelig krav, er nå nede i seks måneder. Direktekrav fra private er blitt behandlet innen fem måneder. Vi ferdigbehandlet 134 saker i 2024.

Restanser ved årets slutt på saker med innkommet krav er på 72, som er en økning fra forrige rapportering (36 saker).

Midlertidig svar med opplysninger om saksbehandlingstid blir sendt innen 14 dager.

### Frister fastsatt i særlov (eller forskrift)

Ved innsynsbegjæringer skal offentleglova følges samt veiledning gitt på Oslo kommunes informasjonsside, ref. rundskriv byr-2018/12. Krav om innsyn blir fortrinnsvis avgjort senest innen tre virkedager. For behandling av søknad om utslippstillatelse etter forurensningsforskriften §§ 12-5, 13-5 og 15-5, er saksbehandlingstiden seks uker, forutsatt at søknaden er fullstendig og utslippet er i samsvar med kravene i forskriften. Om forutsetningene ikke er oppfylt, gjelder de generelle svarfristene.

### Frister fastsatt i bystyrevedtak

VAV har til dels strengere krav til frister enn det som er fastsatt i Bystyrevedtak sak 43/02 (jf. Rundskriv nr. 20/2002):

- Alle henvendelser: frist to uker.
- Foreløpig svar om vi ikke kan gi endelig svar innen to uker: frist to uker.

### Frister fastsatt i byrådsvedtak

VAV følger de frister fastsatt i Byrådsvedtak i sak 1111/16 om klagesaksbehandling (jf. Rundskriv byr- 2017/06, Dok.nr. RS-0304):

- Innen 14 dager fra mottak av klage skal det vurderes om det er behov for flere opplysninger fra klager, om det er grunnlag for at klagen skal avvises, eller vurdere spørsmål om oppreising for oversittelse av klagefrist.
- Klager gis 14 dagers frist til å sende inn de etterspurte opplysningene.
- Når klagen er tilstrekkelig belyst, sendes innstilling til faglig sekretariat innen 14 dager.
- Tidsfristene kan unntaksvis fravikes dersom det foreligger særlige forhold i klagesaken som medfører at saksbehandlingstiden bør utvides.

### Rutine for foreløpig svar

VAVs rutine for foreløpig svar følger av rundskriv byr-2002/20. Om forespørselen ikke kan besvares innen to uker, skal det sendes ut et foreløpig svar som angir når svaret kan forventes å foreligge.

### Restanselister

I arkiv- og saksbehandlingssystemet har ledere og saksbehandlere oversikt over innkomne dokumenter som krever oppfølging (restanser). Restanser følges opp av saksbehandler og nærmeste leder. Arkiv-tjenesten kontrollerer ubehandlede restanser ved avslutning eller endring av bruker og bistår i avskriving av ikke-reelle restanser.

### Kommunerevisjonen

Kommunerevisjonen har ikke undersøkt saksbehandlingstider i 2024.



4.3

# En åpen og effektiv kommune

VAV skal sørge for at innbyggerne får mest mulig igjen for gebyrene de betaler. Tverretatlig og interkommunalt samarbeid blir stadig viktigere for å oppnå dette.

VAV er opptatt av at Oslo kommune skal få mest mulig igjen for hver krone som hentes inn gjennom vann- og avløpsgebyrene. Anlegg og infrastruktur i hundremilliardersklassen skal forvaltes til beste både for nåværende og fremtidige generasjoner. Ved siden av kontinuerlig utskifting av vann- og avløpsledninger og komponenter, må anlegg og infrastruktur utvides og fornyes, slik at byen kan vokse og nye rensekrav møtes.

I 2024 har VAV jobbet med å hente ut effekter av en ny intern organisering, der hensikten har vært å få mer ut av etatens fagkompetanse og kapasitet og samtidig øke robustheten i organisasjonen. I 2025 skal VAV inn i nye kontorfasiliteter på Bryn, tettere på driftsstasjonen vår på Helsfyr, noe som vil muliggjøre det å jobbe på nye og smartere måter. Dette vil gi titalls millioner i besparelser, samtidig som vi får økt kvaliteten i arbeidet vi utfører.

VAV jobber aktivt med å ta i bruk ny teknologi, både for å bli mer effektive i oppgaveløsningen og for å redusere negativ påvirkning på klima, miljø og bydrift. Gjennom avansert sensorteknologi er vi mer presise i lekkasjesøk og lekkasjeutbedring. Vi tar i bruk gravefrie metoder for å oppgradere vann- og avløpsledninger

der dette er mulig. Resultatet er både raskere og mindre inngripende arbeid i gatene.

Avløpsrensing står høyt på agendaen, og Oslo kommune jobber aktivt med å identifisere og iverksette de riktige tiltakene for å bedre tilstanden i Oslofjorden. Det er gjort store investeringer på Bekkelaget renseanlegg som gir høy rensegrad for både fosfor og nitrogen. Det pågår nå et arbeid med å planlegge hvordan avløpsrensingen kan bli enda bedre, både for å møte EUs reviderte avløpsdirektiv og de krav og pålegg som vil komme som et resultat av endringer i det norske regelverket. Oslo kommune har kommet langt i dette arbeidet, både på Bekkelaget renseanlegg og på VEAS.

VAV har et utbredt samarbeid med andre etater, nabokommuner og andre aktører i VA-bransjen, og er aktive i et større antall fora. Vi samarbeider godt både i planlegging- og gjennomføringsfasen av graveprosjekter, i overvannshåndteringen og for å finne gode løsninger for vann- og avløpstjenester regionalt. Samarbeidet bidrar til at aktiviteter er koordinert og løser flere utfordringer samtidig, slik at robustheten i vannforsyningen og avløpshåndteringen øker.



Hydrofon montert i kum. Foto: VAV.

VAV jobber aktivt med å ta i bruk ny teknologi, både for å bli mer effektive i oppgaveløsningen og for å redusere negativ påvirkning på klima, miljø og bydrift.

## Resultatindikatorer for effektivisering

VAV har indikatorer på energiforbruk, nitrogenutslipp og vannproduksjon som dokumenterer gevinster av effektiviseringstiltak. Dette er tre sentrale områder som bidrar til å redusere kostnader og øke kvaliteten i våre leveranser.

## Energiforbruk per produserte liter/kubikk vann

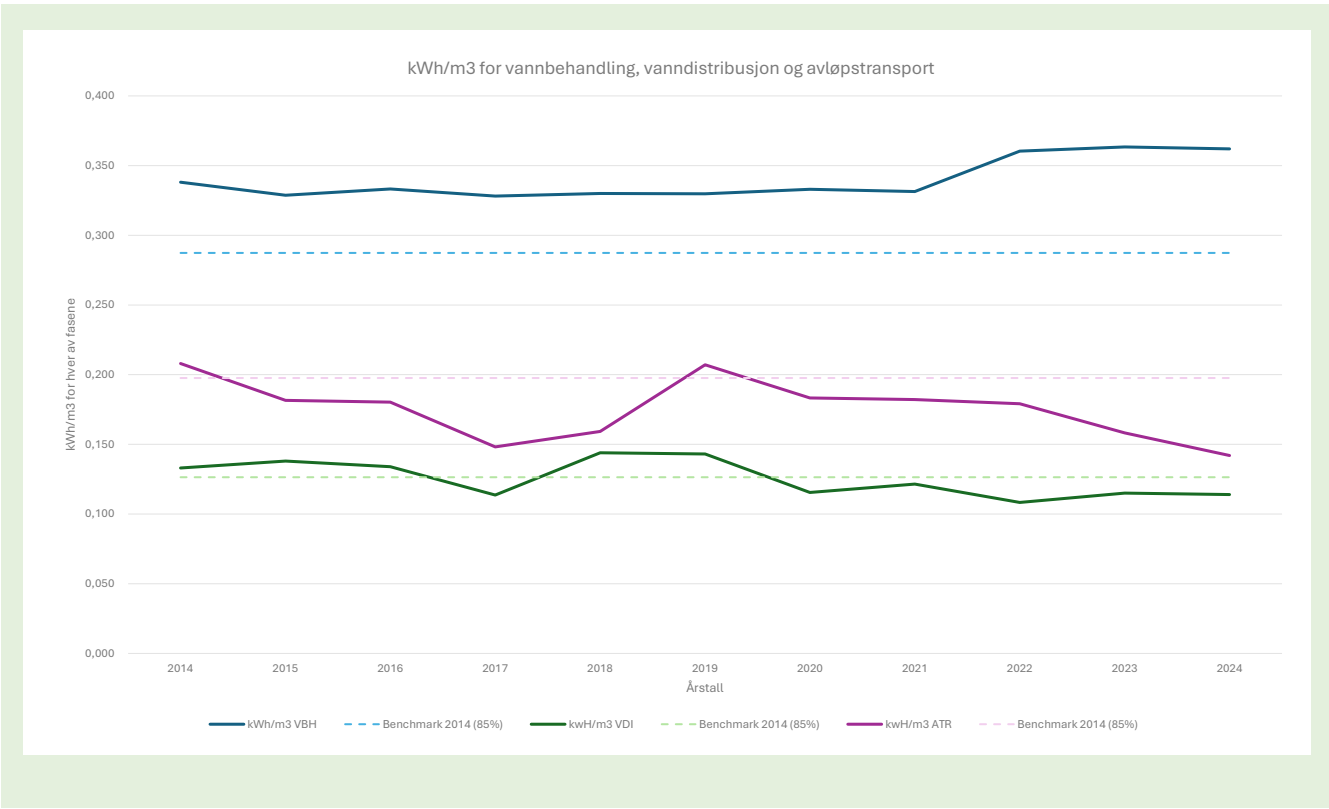
VAV har siden 2014 arbeidet kontinuerlig med å redusere energiforbruket knyttet til vannproduksjon og avløpsrensing. Energiforbruket måles i kWh per kubikkmeter behandlet vann og avløp, og utviklingen benchmarkes mot 2014-nivåene.

■ **Opprinnelig utfordring:** Redusert energiforbruk avhenger av mange faktorer, inkludert lekkasjer, værforhold og kapasitetsendringer ved renseanleggene.

■ **Tiltak:** Et systematisk arbeid med å redusere lekkasjer samt oppfølging av energiforbruket, har bidratt til lavere energikostnader per produsert liter vann og behandlet avløp.

■ **Resultater:** Reduksjoner i energiforbruket varierer mellom prosessene, med en reduksjon for vanntransport og avløpstransport pga. tiltak i pumpestasjoner. Samtidig har eksterne faktorer som værforhold og økt kapasitet ved renseanleggene påvirket energiforbruket. Spesielt for Bekkelaget renseanlegg er det økt kapasitet som p.t. ikke er fullt ut utnyttet og økt nitrogenfjerning som gjør at spesifikt energiforbruk øker, og dette er ikke inkludert i figuren.

■ **Gevinster:** Reduksjon av lekkasjer og optimalisering av driftsprosesser har bidratt til lavere energiforbruk per produsert liter vann og behandlet avløp.



Benchmark er 15 % reduksjon fra energiforbruket i 2014.

Forklaring til tabell:  
VBH = Vannbehandling  
VDI = Vandndistribusjon  
ATR = Avløpstransport

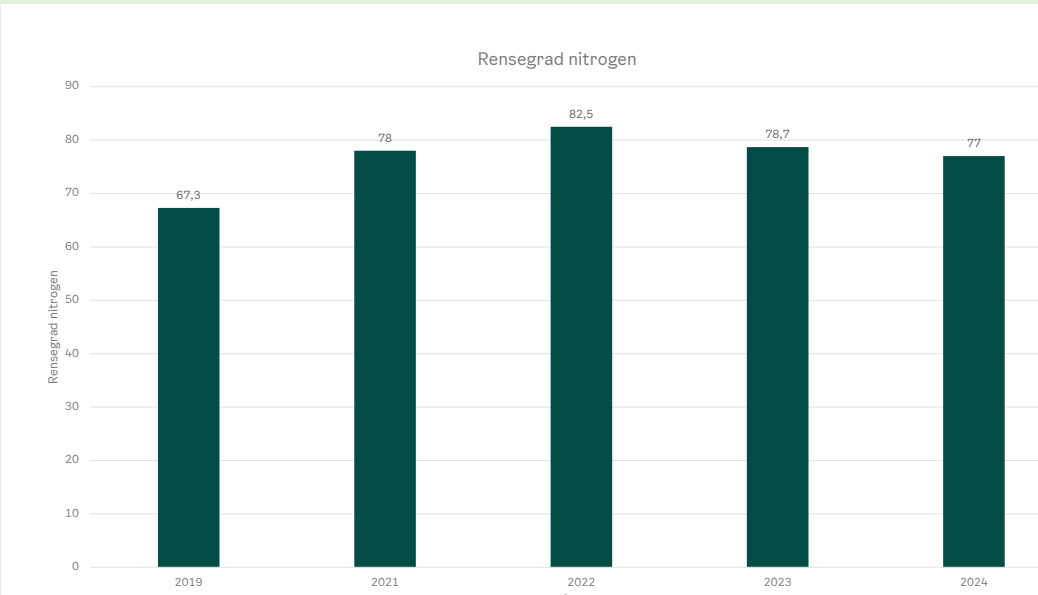




**Nitrogenutslipp** Rensegraden av nitrogen i avløpsvann er en kritisk indikator for økologisk tilstand og overholdelse av krav fra Statsforvalteren og EU-direktiv.

- **Opprinnelig utfordring:** Oslofjorden er i dårlig økologisk tilstand, og politisk press krever tiltak for å redusere nitrogenutslippene.
- **Tiltak:** Rensekapasiteten på Bekkelaget rensesanlegg ble doblet i 2021. Dette har økt muligheten til å redusere nitrogenutslipp gjennom forbedret oksidering og ventilasjon.

- **Resultater:** Rensegraden var 77 % i 2024, noe som overstiger minimumskravet på 75 %. Utslipp av nitrogen er halvert siden 2020, og det ses på muligheter for å redusere dette ytterligere. Både i 2023 og 2024 ble renseeffekten påvirket negativt av styrtregn og påfølgende store fremmedvannmengder i avløpsnettet.
- **Gevinster:** Bedre økologisk tilstand i Oslofjorden og overholdelse av nasjonale og internasjonale krav styrker VAVs bidrag til miljøforbedringer.

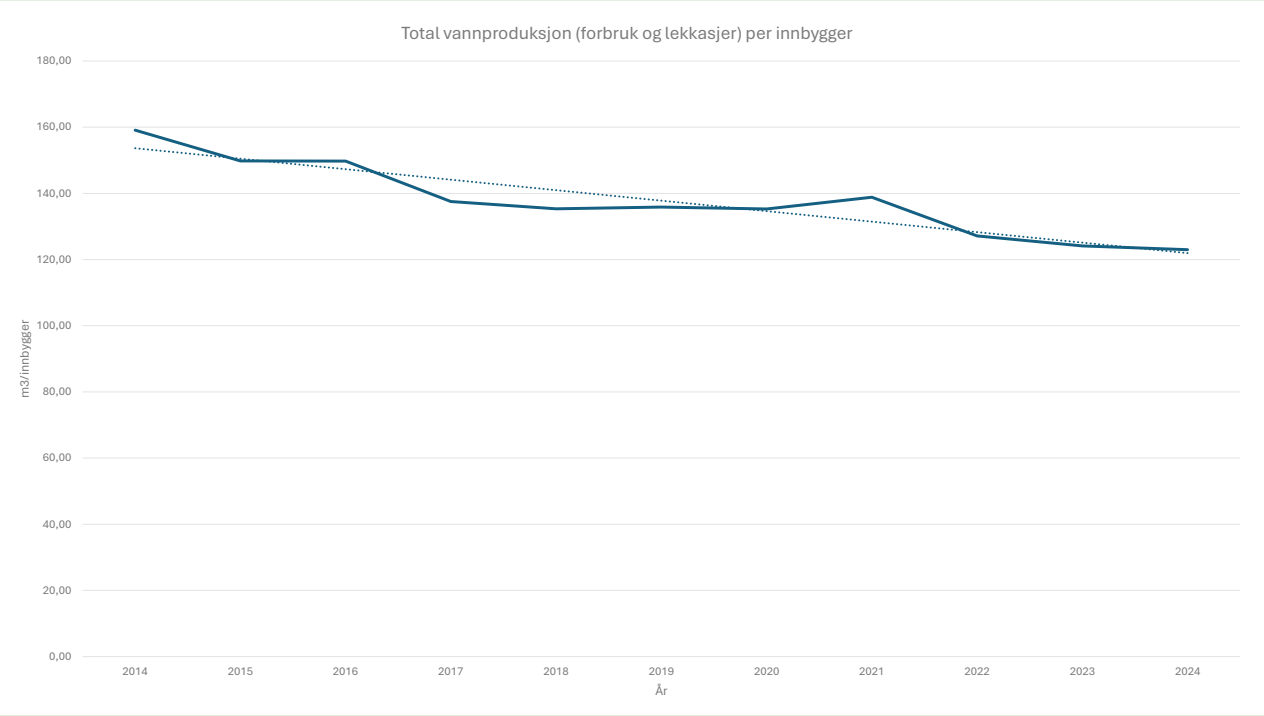


**Vannforbruk siden 2014** Reduksjon av nødvendig vannproduksjon (vannforbruk og lekkasjer) per innbygger er en sentral indikator for økt effektivitet i vannforsyningen.

- **Opprinnelig utfordring:** Høyt lekkasjenivå i vannledningsnettet skaper unødvendig vannproduksjon og høye kostnader.
- **Tiltak:** Vannforbruket er redusert gjennom en lang rekke med tiltak: etablering av sensorer, systematisk

overvåking og utbedring av lekkasjer, målrettet rehabilitering og utskifting av ledningsnett, samt kommunikasjonsaktiviteter som har bidratt til atferdsendringer.

- **Resultater:** Siden 2014 har årlig vannproduksjon per innbygger blitt redusert med 36 m³.
- **Gevinster:** Lavere driftskostnader, redusert energiforbruk og mindre bruk av kjemikalier bidrar til økt bærekraft og kostnadseffektivitet.



**Prosjektgjennomføring og timeforbruk**  
VAV vil i løpet av 2025 jobbe videre med analyse av data fra eksisterende prosjekter, bl.a. på å måle tid og ressurser brukt i ulike prosjektfaser, fra kontraktsinngåelse til prosjektleveranse. Analysen vil danne grunnlag for å forbedre prosjektstyring og redusere tidsbruk.



4.4

# Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse

Tabell 4.4 Handlingsplan funksjonsnedsettelse

| Områder fra handlingsplanen                                                       | Ja/nei |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Har virksomheten utarbeidet handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse? | Ja     |
| Er det utarbeidet konkrete tiltak på handlingsplanens satsingsområder? 1)         | Ja     |
| Tiltak gjennomført i 2024                                                         | Ja     |
| 1. Individuelle planer for tilrettelegging                                        | Ja     |

4.5

# Universell utforming

VAV jobber med å sikre universell utforming i våre bygg og fasiliteter. I løpet av året har vi gjennomført testing av møteromsutstyr tilpasset hørselshemmede for å sikre bedre tilgjengelighet og brukervennlighet.

Det er ikke gjort endringer på eksisterende administrasjonslokaler, ettersom vi skal flytte ut av disse innen utgangen av 2025. I planleggingsprosessen for de nye administrasjonslokalene har vi lagt særlig vekt på universell utforming i alle rom. Dette for å sikre at eksisterende og fremtidige behov til personer med ulike funksjonsnedsettelse blir ivaretatt.







4.6

# Likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere

Tabell 4.6 Diskriminering

|                                                                                                         |                                         | Ja | Nei |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----|-----|
| Har virksomheten laget en plan for mangfold og likeverd - og mot diskriminering?                        |                                         | x  |     |
| Hvis ja - er dette                                                                                      | I en egen plan                          |    |     |
|                                                                                                         | I overordnede planer                    | x  |     |
| Hvis ja - gjelder plan og mål tiltak for alle diskrimineringsgrunnlag?                                  |                                         | x  |     |
| Hvis nei, gjelder planen (mulig å krysse av flere)?                                                     | Ferkulturelt mangfold                   |    |     |
|                                                                                                         | Kjønns- og seksualitetsmangfold         |    |     |
|                                                                                                         | Funksjonsmangfold /universell utforming |    |     |
| Har virksomheten gjennomført opplæring for sine ansatte?                                                |                                         | x  |     |
| Hvis ja - gjelder dette (mulig å krysse av flere)?                                                      | Likeverdige tjenester                   |    |     |
|                                                                                                         | Representativ rekruttering              |    |     |
|                                                                                                         | Holdningsarbeid                         | x  |     |
| Har virksomheten oppnevnt en OXLO-kontakt?                                                              |                                         | x  |     |
| Er muligheten til å klage på diskriminering gjort kjent for ansatte og ledere i virksomheten?           |                                         |    | x   |
| Beskriv kort ett (eller flere) eksempel på beste praksis?                                               |                                         |    |     |
| Det jobbes godt med holdningsarbeid bl.a. gjennom markering av Pride og Verdensdagen for psykisk helse. |                                         |    |     |



4.7

# Rapportering innen HR-området og helse-, miljø og sikkerhet (HMS)

Tabell 4.7.1. Likestilling og mangfold

| Tilstandsanalyse                                                                                                        | Ja | Nei | Hvis nei, hvorfor ikke? |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------|
| Har virksomheten i løpet av 2024 undersøkt om det finnes risiko for diskriminering eller andre hindre for likestilling? | Ja |     |                         |

Tabell 4.7.2 Kjønn og lønn

|                                         |      | Kjønnsbalanse |           |           | Lønnsbalanse |              |                         |
|-----------------------------------------|------|---------------|-----------|-----------|--------------|--------------|-------------------------|
| Kategori                                |      | Menn %        | Kvinner % | Total (N) | Menn (kr)    | Kvinner (kr) | Kvinner andel av menn % |
| Totalt i virksomheten                   | 2024 | 70,24         | 29,76     | 692       | 757 264      | 819 922      | 108,27                  |
|                                         | 2023 | 70,42         | 29,58     | 676       | 722 485      | 785 644      | 108,74                  |
| Toppleders ledergruppe inkl. toppleder  | 2024 | 66,67         | 33,33     | 6         | 1 340 400    | 1 446 373    | 107,9                   |
|                                         | 2023 | 66,67         | 33,33     | 6         | 1 231 150    | 1 366 433    | 110,98                  |
| Stillingskategori 1 fagarbeider         | 2024 | 96,53         | 3,47      | 144       | 633 476      | 627 980      | 99,13                   |
|                                         | 2023 | 95,46         | 4,54      | 132       | 599 527      | 588 700      | 98,19                   |
| Stillingskategori 2 Spesialkonsulent II | 2024 | 56,41         | 43,59     | 39        | 854 505      | 865 677      | 101,3                   |
|                                         | 2023 | 56,41         | 43,59     | 39        | 820 081      | 822 511      | 100,29                  |
| Stillingskategori 3 Overingeniør        | 2024 | 52,73         | 47,27     | 111       | 895 777      | 891 632      | 99,53                   |
|                                         | 2023 | 52,30         | 47,70     | 109       | 851 847      | 843 915      | 99,06                   |





Tabell 4.7.3 Rapportering av fast ansatte på heltid og deltid

| Rapportering av fast ansatte på heltid og deltid |              |        |        |           |        |        |           |                   |        |           |                     |        |           |
|--------------------------------------------------|--------------|--------|--------|-----------|--------|--------|-----------|-------------------|--------|-----------|---------------------|--------|-----------|
|                                                  | Alle ansatte | Heltid |        |           | Deltid |        |           | Ufrivillig deltid |        |           | Midlertidig ansatte |        |           |
|                                                  | Totalt       | Totalt | Menn % | Kvinner % | Totalt | Menn % | Kvinner % | Totalt            | Menn % | Kvinner % | Totalt              | Menn % | Kvinner % |
| 2024                                             | 692          | 636    | 72,01% | 27,99%    | 33     | 51,52% | 48,48%    | 0                 | %      | %         | 23                  | 47,82% | 52,18%    |
| 2023                                             | 676          | 621    | 71,17% | 28,82%    | 37     | 54,84% | 45,16%    | 0                 | %      | %         | 18                  | 66,66% | 33,33%    |

Tabell 4.7.4 Likestillingstiltak

| Likestillings- og mangfoldstiltak*                         | Bakgrunn/tilstand                                                                                                                                                                               | Mål for tiltaket          | Beskrivelse av tiltaket                                                                                                                                                                           | Status på rapporterings-tidspunktet/måloppnåelse                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiltak 1 omfatter rutiner for å øke andelen kvinner i VAV. | VAV har rutiner som sikrer innkalling av kvalifiserte kandidater til intervju. Dette gjelder kvinner, personer med minoritetsbakgrunn og personer med nedsatt funksjonsevne der dette er kjent. | Øke andelen kvinner i VAV | Ansettelsesprosedyren og rutinene blir fulgt opp ved kvalitetssikring av innstillinger. Ansettelser blir ikke foretatt før prosessen er gjennomført i tråd med gjeldende bestemmelser og rutiner. | 28 % av VAVs ansatte er kvinner. VAV har ansatte med annen etnisk bakgrunn enn norsk innefor de fleste stillingsgrupper. |



Frognerparken avløpsstasjon. Foto: Jørgen Mo.



Tabell 4.7.5 HR/HMS-området

|                                                                                                                                                                                                                  | Ja                                                                                          | Nei | Hvis nei, kommentarer                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
| Er det fastsatt oppdaterte mål på HMS-området for 2024?                                                                                                                                                          | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| Med utgangspunkt i målformuleringene, er det utarbeidet tiltaksplaner/ handlingsplaner?                                                                                                                          |                                                                                             | Nei | Det er laget utkast til HMS-handlingsplan, som foreløpig ikke er vedtatt. |
| Er handlingsplaner/tiltaksplaner innpasset i de årlige budsjetter og økonomiplaner?                                                                                                                              |                                                                                             | Nei | Se kommentar over.                                                        |
| ARBEIDSTID                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |     |                                                                           |
| Har virksomheten etablert rutiner og internkontroll for å sikre etterlevelse av arbeidsmiljølovens arbeidstids- bestemmelser og som fanger opp og retter eventuelle avvik som fremkommer, jf. rundskriv 31/2020? | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| Har virksomheten løpende kontroll med arbeidstiden, både for å sikre at rammene for arbeidstid blir fulgt og for å sikre en vurdering av at arbeidstidsordningene er forsvarlig?                                 | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| Virksomheten bes oppgi antall brudd på arbeidmiljølovens arbeidstidsbestemmelser i 2024.                                                                                                                         | Antall: 344                                                                                 |     | Kommentar: En økning i forhold til 2023                                   |
| Hvordan har virksomheten behandlet bruddene i AMU?                                                                                                                                                               | Kommentar:                                                                                  |     | Vi arbeider systematisk for å redusere AML-brudd                          |
| Har virksomheten involvert vernetjensten i arbeidet med oppfølging av brudd på arbeidstidsbestemmelsene?                                                                                                         | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| TRAKASSERING                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |     |                                                                           |
| Hva gjør virksomheten for å hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold?                                                                                                                     | Det er utarbeidet en Handlingsplan for håndtering av mobbing, trakassering, vold og trusler |     |                                                                           |
| VOLD OG TRUSLER                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |     |                                                                           |
| Har virksomheten gjennomført risikovurdering som omhandler vold og trusler ved utførelse av arbeidet?                                                                                                            | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| Har virksomheten etablert rutiner som sikrer opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner?                                                                                     | Ja                                                                                          | Nei | Vi har rutine for håndtering, men ikke for opplæring og øvelse.           |
| Har virksomheten iverksatt tiltak for å redusere risiko for vold og trusler?                                                                                                                                     | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| Har virksomheten rutiner for å sikre registrering av vold og trusler i HMS-modulen i HR-systemet?                                                                                                                | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| Har virksomheten etablert rutiner som sikrer nødvendig oppfølging av arbeidstaker som har vært utsatt for vold og trussel om vold?                                                                               | Ja                                                                                          |     |                                                                           |
| Har virksomheten rutiner for å sikre varsling av dødsulykker og alvorlige ulykker til Arbeidstilsynet og nærmeste politimyndighet?                                                                               | Ja                                                                                          |     |                                                                           |

Tabell 4.7.6 Sykefravær

| Sykefravær i %         | Resultat 2023 | Mål 2024 | Resultat 2024 |
|------------------------|---------------|----------|---------------|
| Korttid (0-16 dager)   | 3,09          |          | 2,97          |
| Langtid (17 - > dager) | 4,60          |          | 4,38          |
| Totalt                 | 7,69          | 5,7      | 7,35          |

Arbeidet med reduksjon av sykefravær inngår i alle lederes personaloppfølging. HR bistår ved behov. Det er i 2024 utarbeidet en egen lederopplæring for reduksjon av sykefravær.



## 4.8

# Folkehelsestrategi

Nitrogenutslippene  
er halvert siden 2020



Trygt drikkevann er VAVs fremste bidrag til god folkehelse. God avløpshåndtering gjør det mulig å bade i sentrum. Åpning av bekker gir viktige blågrønne byrom.

VAV har vært en viktig folkehelseaktør i hele vår snart 150 år lange eksistens. Våre mange tiltak for trygt drikkevann og god avløpshåndtering er de senere årene supplert med en systematisk satsning på overvannstiltak, ikke minst i form av blågrønne byrom som blir stadig viktigere for en voksende befolkning i et klima som blir mer ekstremt.

## Trygt drikkevann

Som vårt viktigste næringsmiddel er trygt og godt drikkevann et nøkkelbidrag fra etaten til kommunens folkehelsearbeid. Etaten bruker store ressurser på forvaltning, drift og vedlikehold av eksisterende råvannskilder, vannbehandlingsanlegg, pumpestasjoner og ledningsnett for å sikre nok, trygt og godt drikkevann til byen. I tillegg har VAV et omfattende overvåkingsprogram knyttet til trygt og godt drikkevann.

## God avløpshåndtering: VAV gjør en betydelig innsats for Oslofjorden

Rehabilitering og utskifting av avløpsledninger er en prioritert oppgave for å sikre god vannkvalitet i vassdrag og fjord.

Bekkelaget renseanlegg har hatt svært gode renseresultater både for fosfor og nitrogen siden utvidelsen sto ferdig i 2021. Nitrogenutslippene er halvert siden 2020. Overløpsutslippene var i 2024 historisk lave.

Systematisk fornyelse og utbedring av avløpsnettet og bedret rensekapasitet har vært avgjørende for at badevannskvaliteten i de bynære delene av fjorden er gjennomgående gode. Disse badeplassene er lett tilgjengelige for alle deler av Oslos befolkning.

## Badevannsovervåkingen i samarbeid med BYM

Bymiljøetaten leder arbeidet med å overvåke badevannskvaliteten i Oslo kommune. De tar vannprøver ved alle tilrettelagte badeplasser i kommunen, og VAV supplerer med å overvåke badevannskvaliteten nær våre utslippspunkter både ute på fjorden og i vassdragene. I 2024 var 96 prosent av prøvene innenfor kravene til god badevannskvalitet.

## Utslippsfrie byggeplasser og blågrønne byrom

VAVs mange anleggsprosjekter er tilnærmet utslippsfrie og bidrar til bedre luftkvalitet og mindre støy i utsatt områder av byen (se også pkt. 2.2. og 5.1). VAV er en viktig aktør når det gjelder å sørge for attraktiv og tilgjengelig natur og blågrønne områder over hele byen. I samarbeid med bl.a. Bymiljøetaten har vi de senere årene åpnet betydelige strekk av Hovinbekken og anlagt Klosterenga park. Begge områder er viktige byrom for befolkningen i Oslo. Vi er også en viktig bidragsyter til blågrønn struktur i nye byutviklingsprosjekter, for eksempel på Økern torg som er under bygging og i Bygata Øst på Furuset som åpnet i 2024.

## Klimatilpasning

VAV var sentral i arbeidet med handlingsplanen for overvann og bidrar aktivt i kommunens satsning på klimatilpassede byutviklingstiltak, som bekkeåpninger, etablering av regnbed og frakobling av taknedløp. Gjennom oppfølging av handlingsplanen for overvann og utarbeiding av flomkart bidrar vi til bedre kunnskap om klimasårbarhet for utsatte grupper og områder i byen.



# 5

## Miljø- og klima- rapportering

### 5.1

## Miljø- og klimaarbeidet i VAV

VAV skal gi rent vann til nytte for mennesker og natur i Oslo. Vi skal opprettholde kvaliteten på våre leveranser, samtidig som vi reduserer klimagassutslipp og sørger for en bærekraftig utnyttelse av ressursene vi forvalter. Gjennom avløpshåndteringen skal vi være med på å sikre en god økologisk tilstand i vassdrag og fjord.

#### Bedre rensing og mindre utslipp til Oslofjorden

Bekkelaget renseanlegg renser svært godt som følge av utvidet kapasitet fra 2021. Rensegraden i 2024 var 95 prosent for fosfor og 77 prosent for nitrogen, og innenfor kravet i utslippstillatelsen på henholdsvis 93 og 75 prosent. Det ses på muligheter for å redusere rensegraden for nitrogen ytterligere.

#### Utslippsfrie anleggsplasser

VAVs kjøretøy- og maskinpark er nå tilnærmet 100 prosent utslippsfri og biogassbasert, kun med noen få unntak av beredskapshensyn. De tre store tunnelbore-maskinene som er i drift i Ny Vannforsyning Oslo, er elektriske, det gjelder også maskiner for konvensjonell tunneldriving.

#### Mindre masser og mer miljøvennlig transport

VAV jobber for å redusere uttak av masser, gjenbruke mer masser samt redusere transportavstand og utslipp av masser som fraktes ut. I Ny Vannforsyning Oslo-prosjektene benyttes elektrisk transportbånd for flytting av masser i tunnelene der det brukes tunnelboremaskin. I Rentvannstunnel-entreprisen benyttes det biogass til transport av massene.

#### Energisparingstiltak

Arbeidet med å spare strøm har fortsatt i 2024, bl.a. ved å redusere oppvarming og kjøling i bygg og installasjoner, oppgradere eller bytte ute tekniske installasjoner som pumper samt optimalisering av vann- og avløpsprosesser med tanke på energiforbruk. Det ses på muligheter for å produsere strøm, bl.a. via turbiner på vannledningsnettet og solceller på egne bygg. Det er installert turbin ved St. Hanshaugen basseng for å få erfaring med en slik løsning.

#### Klimavennlige jobb- og arbeidsreiser

VAVs arbeidsreiser foregår i all hovedsak med klimavennlig transportmidler. VAVs bilpark består av rundt 180 biler som alle går på biodrivstoff eller strøm, med unntak av én beredskapsbil. Etaten har elsykler til tjenestebruk. Kollektivtransport benyttes også i utstrakt grad.

#### Klimatilpasning

Arbeidet med handlingsplan for overvann fortsetter. I 2024 er det installert overløpsloggere for å bedre overvåkning av avløpsnettet for å redusere utslipp.

#### Gravefrie løsninger

Gravefrie (NoDig-)metoder står for størstedelen av ledningsfornyelsen på avløpsnettet. Vi tester nye gravefrie metoder for renovering også av vannledninger. NoDig Development for gravefri etablering av nye stikkledninger fra kjeller til kum, ble testet i fullskala i 2024. Dette er et samarbeid mellom VAV og private VA-utviklere.

#### Utslipp fra materialer

VAV bidrar i et Norsk Vann-prosjekt for utvikling av et eget livssyklusanalyseverktøy for VA-bransjen. Et slikt verktøy vil gi oss bedre oversikt over egne indirekte utslipp og hvordan disse kan kuttes.

#### Miljøsertifisering

VAV er miljøsertifisert iht. ISO 14001:2015 miljøledelse. I 2024 ble VAV revidert av KIWA etter standarden. Det var ingen avvik.



# Klimabudsjett

Tabell 5.1 Klimabudsjett 2024

| Tiltak og virkemidler for å redusere direkte utslipp, jfr. tabell i klimabudsjett 2024                                                                   | Resultatindikator                                                                                              | Måltall 2024 | Resultat                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3: Innkjøp av utslipps- og fossilfrie kjøretøy i kommunen                                                                                                | Andel nullutslippskjøretøy av total kjøretøypark under 3,5 tonn                                                | 100%         | 52%                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                          | Andel kjøretøy som går på bærekraftig biodrivstoff av total kjøretøypark under 3,5 tonn                        |              | 48%                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                          | Andel nullutslippskjøretøy av total kjøretøypark over 3,5 tonn                                                 | 100%         | 30%                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                          | Andel kjøretøy på bærekraftig biodrivstoff av total kjøretøypark over 3,5 tonn                                 |              | 70%                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4: Utslippsfri (inkl. biogass) og transporteffektiv leveranse av varer og tjenester på oppdrag for kommunen                                              | Andel nye kontrakter som innebærer transport hvor det stilles standard miljøkrav til transport                 | 100%         | 100%                                                                                                                                                                                                                                     |
| 14: Krav til bruk av utslippsfrie (inkl. biogass) lastebiler til transport av masser og avfall på oppdrag for kommunen                                   | Andel utslippsfri, inkludert biogassbasert, massetransport (målt som prosent av totalt kjørte km)              | 100%         | 54                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                          | Andel massetransport på bærekraftig biodiesel (målt som prosent av totalt kjørte km)                           |              | 46                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16: Krav om utslippsfri bygg- og anleggsvirksomhet på oppdrag for kommunen                                                                               | Andel utslippsfri, inkludert biogassbasert, utførelse av anleggsarbeid (målt som prosent av totalt energibruk) | 100%         | 97                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                          | Andel utførelse av anleggsarbeid på bærekraftig biodiesel (målt som prosent av totalt energibruk)              |              | 3                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19: Innkjøp av utslippsfrie maskiner i Oslo kommunes maskinpark                                                                                          | Andel nullutslippsmaskiner av total maskinpark                                                                 | 100%         | 38%                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                          | Andel maskiner som går på bærekraftig biodrivstoff av total maskinpark                                         |              | 62%                                                                                                                                                                                                                                      |
| Legg inn tiltak som virksomheten har helt eller delvis ansvar for, jfr. klimabudsjettets tabell «Tiltak og virkemidler for å redusere direkte utslipp»   | Indikator                                                                                                      | Måltall      | Arbeidet med kortreist gjenbruk av masser pågår                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tiltak og virkemidler for å redusere indirekte utslipp, jfr. tabell i klimabudsjett 2024                                                                 | Resultatindikator                                                                                              | Måltall 2024 | Resultat                                                                                                                                                                                                                                 |
| Legg inn tiltak som virksomheten har helt eller delvis ansvar for, jfr. klimabudsjettets tabell «Tiltak og virkemidler for å redusere indirekte utslipp» | Indikator                                                                                                      | Måltall      | Nytt tiltak for 2025: Sikre effektiv oppfølging av krav til leverandører som reduserer indirekte utslipp fra vesentlige materialgrupper. Indikator: Andel nye kontrakter hvor det stilles klimakrav til de vesentligste materialgruppene |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                |              |                                                                                                                                                                                                                                          |

| Tiltak og virkemidler for å redusere direkte utslipp, jfr. tabell i klimabudsjett 2024                                                                                                                          | Resultatindikator | Måltall 2024 | Resultat                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiltak og virkemidler på energi, jfr. tabell i klimabudsjett 2024                                                                                                                                               |                   | Mål 2024     | Resultat                                                                                                                           |
| Legg inn tiltak som virksomheten har helt eller delvis ansvar for på energiområdet, jfr. klimabudsjettets tabell «Tiltak og virkemidler innen energi». Merk at energi bare har rapportering ved årsslutt i 2024 |                   |              | Driftoptimalisering for energisparing av pumpestasjoner og av ventilasjonsanlegg der det ikke er permanent anleggsplass er utført. |





## Oppfølging av verbalvedtak og flertallsmerknader

# 6

Klosterenga. Foto: Jørgen Mo.

### 6.1

## Utkvittering av bystyrets verbalvedtak og merknader

**S79/2013 Behandling av investeringsprosjekter.**  
Forslag om større investeringer i prosjekter innenfor vann, avløp og renovasjon skal alltid legges frem som egne saker for bystyret.

**VAVs utkvittering:** I 2024 ble det ikke fremmet noen større investeringsprosjekter for bystyret.

### 6.2

## Merknader fra Kommunerevisjonen og Kontrollutvalget

### Regnskapsrevisjon

**Regnskapsrevisjonen er en årlig gjennomgang av årsregnskapet med tilhørende prosesser.**

Det har vært god dialog mellom Kommunerevisjonen og VAV gjennom hele året. Ved Kommunerevisjonens gjennomgang av innleides behandling av leverandørfakturaer fra egen arbeidsgiver, ble VAV gjort oppmerksom på at 1 av 157 kontrollerte personer hadde behandlet faktura fra egen arbeidsgiver. Dette ble straks håndtert i etaten, og kontrollmekanismene ble gjennomgått for å hindre at dette ikke skal skje igjen. Endelig rapport fra Kommunerevisjonen foreligger ikke per nå.

**Oppfølging etter forvaltningsrevisjon 2021-rapport 1/2022 - Fossil- og utslippsfrie bygg- og anleggsplasser**

I oppfølgingsundersøkelsen har Kommunerevisjonen undersøkt om Vann- og avløpsetaten med flere, har fulgt opp bystyrets vedtak fra behandlingen av rapport 1/2022. Kommunerevisjonens konklusjon i oppfølgingsundersøkelsen er at Vann- og avløpsetaten hadde fulgt opp bystyrets vedtak.

**Oppfølging av rapport 7/2022 Kostnadsoverskridelser i store og unike investeringsprosjekter**

I oppfølgingsundersøkelsen har Kommunerevisjonen undersøkt om Vann- og avløpsetaten med flere, har fulgt opp bystyrets vedtak ved behandlingen av rapport 7/2022. Undersøkelsen er gjennomført, og VAV har svart ut rapportutkastet vi fikk til verifisering. Rapportutkastet inneholdt ikke Kommunerevisjonens vurderinger, oppsummering eller konklusjon. Endelig rapport foreligger ikke per nå.





Oslo

Årsberetning 2024  
[oslo.kommune.no](https://oslo.kommune.no)

Kontaktsentret for Oslo kommune: 21 80 21 80  
Vaktsentral VA (døgnaopen): 23 44 09 00  
Kundeseksjonen (08.00–15.00): 23 44 00 00  
E-post: [postmottak@vav.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@vav.oslo.kommune.no)  
Besøksadresse: Herslebs gate 5