



Oslo

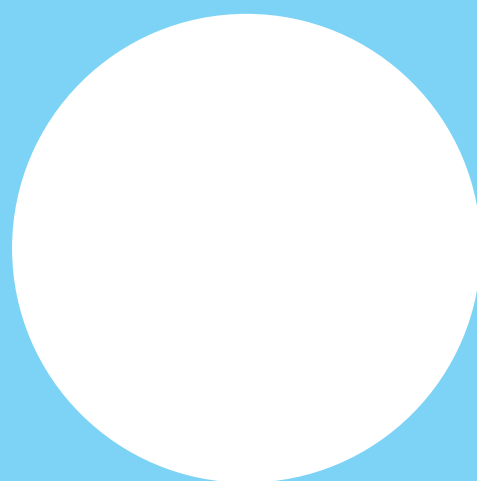
Oslo kommune

Oslostandard

for innhold og kvalitet i langtids hjem



Foto: Magnus Ross



Innhold

	Forord	5
1.	Om Oslostandarden	7
2.	Tillitsbasert styring og ledelse	8
	Heltidskultur.....	9
3.	Beboerens hjem.....	10
	Personsentrert omsorg	10
	Et godt hverdagsliv	10
	Ulike kulturer, minoritetsbakgrunn og identitet	12
	Pårørende	12
4.	Avansert pleie og behandling	14
5.	Kompetanse og kompetanseutvikling.....	16
	Dokumentasjon	17
	Avvik	17
6.	Forankring av standard	18



Forord

Å flytte på langtidshjem er for de fleste en stor endring i livet. Fra og bo i eget hjem, med hvem man vil og med egne ting, flytter man til et sted hvor hverdagen er preget av nye rutiner og ukjente omgivelser. Det er vår jobb å bidra til at denne overgangen blir best mulig.

Ingen av oss ønsker å bo på en institusjon. Vi vil bo i det som føles som et hjem, fordi hjemmene våre bevarer vår identitet, bildene på veggen minner oss om hvem vi er og hvilket liv vi har hatt. For etter hvert som man blir eldre, blir riktignok kroppen kortere, men historiene blir lengre. Det frigjør tid for medarbeidere på langtidshjem. Langtidshjemmene skal være et hjem og det er beboernes behov og ønsker som skal danne grunnlaget for det daglige tilbudet.

Det har vært sagt at beboeren skal settes i sentrum. Men beboerne på våre langtidshjem skal ikke settes noe sted, de skal møtes. De skal møtes på en fordomsfri og respektfull måte uavhengig av bakgrunn, etnisitet, legning, tro og livssyn.

I dagens samfunn får teknologi en stadig større betydning. Teknologi gir mulighet til å gi helsetjenester på nye måter og disse historiene skal få lov å være en del av hverdagslivet på langtidshjem. Men selv om tekno-

logi kan hjelpe til med mye, blir det desto viktigere å huske at vårt viktigste verktøy aldri kan erstattes av velferdsteknologi og avansert medisinsk utstyr. For vårt viktigste verktøy, er et lite, enkelt spørsmål: hva er viktig for deg? Stiller vi dette spørsmålet finner vi ikke bare pasientens behov, vi finner også hans og hennes ressurser.

Oslos helse- og omsorgstjenester skal sikre medisinsk forsvarlighet i tjenestetilbudet, og tjenestene skal ha god kvalitet. Da er det viktig med medarbeidere med god og tilstrekkelig kompetanse. For å rekruttere og beholde gode medarbeidere er det avgjørende at vi som kommune kan tilby hele, faste stillinger. Det må vi strekke oss langt for å legge til rette for.

Oslo kommune har som mål om at tjenestene skal være likeverdige, uavhengig av hvilket langtidshjem man bor på. Derfor har vi laget en standard med mål om å sikre gode og likeverdige tjenester.

Det vi lager nå, er et felles utgangspunkt for å skape gode dager – dager hvor beboerne selv er sjef i eget liv.



Tone Tellevik Dahl

Byråd for eldre, helse og arbeid





1. Om Oslostandarden

Oslostandarden for langtidshjem er en del av byrådets satsning for å sikre god kvalitet i eldreomsorgen. Oslostandarden gir føringer for innhold og kvalitet i langtidshjem og skal bidra til et likeverdig tilbud uavhengig av hvilket langtidshjem man bor i.

Målet med standarden er:

- Et likeverdig tilbud på alle langtidshjem
- At beboerne mottar forsvarlige og profesjonell behandling, pleie og personsentrert omsorg
- At beboerne opplever langtidshjemmene som et hjem og fortsatt kan være sjef i eget liv
- At beboernes behov og ønsker danner grunnlag for det daglige tilbudet
- At beboere og pårørende skal møtes på en fordomsfri og respektfull måte uavhengig av bakgrunn, etnisitet, legning, tro og livssyn
- At tillit skal være et bærende prinsipp i relasjon mellom ledere og medarbeidere og mellom medarbeidere, beboere og pårørende
- At medarbeidere og ledere arbeider kunnskapsbasert og har tilstrekkelig og tilpasset kompetanse

Oslostandarden skal være et felles utgangspunkt for langtidshjemmenes arbeid med innhold og kvalitet. Standarden retter seg primært mot medarbeidere, men kan også være nyttig lesing for beboere, pårørende, spesialisthelsetjenesten og andre samarbeidsaktører.

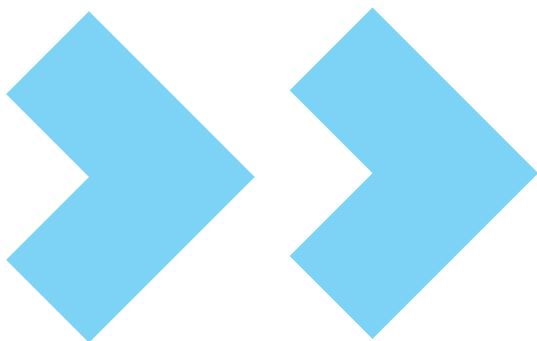
Standarden gir noen felles føringer, men hvert enkelt langtidshjem er unikt og har sine særegenheter og må selv konkretisere standarden og innlemme den i sine daglige rutiner. Standarden skal ikke frata medarbeiderne faglighet eller individuell skjønn, men angi en kvalitetsnorm for tjenestene. Standarden gjelder for alle kommunale langtidshjem. Private driftere med avtale med Oslo kommune anmodes om å ta den i bruk. Standarden vil bli lagt til grunn i fremtidige utlysninger av drift av langtidshjem.

Standarden beskriver overordnede prinsipper for styring og ledelse, hva et langtidshjem skal inneholde, og krav til medarbeideres kompetanse. Disse føringene skal tilsammen bidra til god kvalitet i langtidshjem.

Langtidshjem er for innbyggere som har behov for et botilbud med heldøgns pleie og omsorg over lengre tid.

Langtidshjemmet skal sørge for at beboerne:

- *mottar profesjonell og kunnskapsbasert behandling*
- *mottar pleie og personsentrert omsorg*
- *mottar koordinerte tjenester*
- *mottar nødvendig og tilpasset helsehjelp*
- *opplever trygghet*
- *opplever livskvalitet og egenmestring*



2. Tillitsbasert styring og ledelse

Tillit skal være et bærende prinsipp i styring og ledelse i Oslo kommune. Både relasjon mellom ledere og medarbeidere og mellom medarbeidere, beboere og pårørende skal kjennetegnes av tillit.

Relasjon mellom ledere og medarbeidere

Ledernes evne til å vise tillit til sine medarbeidere er avgjørende for motivasjon, prestasjoner og arbeidsglede. Ledere på langtidshjem skal være fleksible og ha evne å tilpasse seg endringer i tjenesten. De skal være tydelige og utvikle en organisasjonskultur som kjennetegnes av gjensidig respekt, åpenhet, engasjement og redelighet. Medarbeidere skal oppleve at det er rom for å bruke sin faglighet, sine ressurser, kompetanse og kreativitet på arbeidsplassen.

Relasjon mellom medarbeidere, beboere og pårørende

Likeverdighet handler om å vise respekt for menneskers ulikhet. Både beboere og deres pårørende skal oppleve å bli sett, hørt og respektert. Hverdagen på langtidshjem skal organiseres slik at medarbeidere tilbringer mest mulig tid sammen med beboerne. Hver beboer skal få oppnevnt en tjenesteansvarlig eller primærkontakt. Dette er med på å skape trygghet og etablere en god dialog mellom langtidshjemmet, beboer og pårørende. Relasjon mellom ledere, medarbeidere, beboere og pårørende skal kjennetegnes av gjensidig tillit og muligheter for å hverandre tilbakemeldinger. Dette fremmer forbedringsarbeid.

Tillitbasert styring og ledelse på langtidshjem kjennetegnes ved:

- *Gjensidig tillit og mulighet for å gi tilbakemeldinger*
- *At medarbeidere får brukt sin faglighet, sine ressurser, kompetanse og kreativitet*
- *At beboere og deres pårørende opplever å bli sett, hørt, respektert og tatt på alvor*
- *At ledere gjennomfører medarbeidersamtaler*

Heltidskultur

Heltidskultur er en viktig suksessfaktor for kvalitet og bidrar til bedre bruk av medarbeidernes kompetanse. Når medarbeidere jobber i faste hele stillinger økes muligheten for at beboere møter medarbeidere de kjenner, og ikke får for mange å forholde seg til. Dette fremmer kontinuitet og kvalitet. Heltidskultur fremmer et godt og lærende arbeidsmiljø og frigjør tid til kompetanseutvikling, ledelse og forbedringsarbeid. For å rekruttere og beholde medarbeidere med rett kompetanse, skal det være tilbud om hele, faste stillinger. Langtidshjemmene skal arbeide systematisk for å fjerne ufrivillig deltid og etablere en heltidskultur i Oslo kommune.

Heltidskultur på langtidshjem kjennetegnes ved:

- At ledere har systematiske heltidssamtaler med medarbeidere og kartlegger muligheter for å øke stillingsstørrelse
- At alle stillinger som en hovedregel lyses ut som heltidsstillinger
- At beboere har færre medarbeidere å forholde seg til og opplever kontinuitet i hverdagen



Foto: Magnus Ross

3. Beboerens hjem

Et langtidshjem er beboernes hjem, der deres behov og ønsker skal danne grunnlag for det daglige tilbudet. Beboerne skal oppleve gode hverdager, trygghet og respekt i tillegg til å få nødvendig medisinsk behandling.

Personsentrert omsorg

På langtidshjem skal det legges til rette for en eldreomsorg som sikrer den enkelte beboer et verdig og et meningsfylt liv. Alle skal møtes med kunnskap, respekt og omsorg, uavhengig av kjønn, seksualitet, tro og bakgrunn. Beboere skal ha mulighet for å bruke egne ressurser, gjøre det han eller hun mestrer selv og få individuelt tilrettelagt omsorg. Dette kalles personsentrert omsorg.

Spørsmålet om hva som er viktig for den enkelte skal legges til grunn for å fylle hverdagen på langtidshjem med innhold. Medarbeidere skal bli kjent med den enkelte beboer, tilpasse hverdagen etter beboerens rutiner, dagsrytme og ønsker.

Et godt hverdagsliv

Å flytte på langtidshjem er for de fleste en stor endring i livet. Medarbeidere skal legge til rette for at overgangen fra hjem til langtidshjem blir best mulig. Langtidshjem skal være beboerens eget hjem og utforming og tilrettelegging skal reflektere dette. Beboerrommene kan innredes som personlige hjem, ut fra hva som er hjemlige omgivelser for den enkelte. Medarbeidere skal møte den enkelte beboer med høflighet og respekt og opptre som om de er gjester i beboernes rom. Det skal legges til rette for at beboere kan ha et privatliv og få besøk, samt turer i frisk luft og deltagelse i aktiviteter.

Mat og måltidsmiljø

God mat og riktig ernæring har stor betydning for god helse og livskvalitet. Mange beboere i langtidshjem har økt risiko for å utvikle underernæring, noe som fører til at de orker mindre og er mer utsatt for fysiske og psykiske helseplager. Beboere på langtidshjem skal ha tilbud om god og næringsrik mat og drikke som er tilpasset individuelle ønsker og behov. Nattfasten skal ikke være på mer enn 11 timer.



Foto: Magnus Ross

Beboernes ernæringsstatus skal kartlegges og følges opp, og det skal settes i gang tiltak for forebygge og eventuelt behandle underernæring. Dokumentasjon om ernæringsstatus skal følge beboeren ved overføring mellom nivåene i helse- og omsorgstjenestene.

Mat og måltider er viktig for å skape gode opplevelser. For at maten skal smake godt og for at måltidene skal være hyggelig skal langtidshjemmene ha kompetanse som ivaretar rett tilberedning, matsikkerhet, individuelle behov og gode måltidsøyeblikk. Beboernes valgfrihet og ønsker for mat skal ivaretas så langt dette er mulig og måltidene skal organiseres slik at beboere forbrukt sine evner og ressurser.

Mat er en viktig del av ulike kulturer. Ukjente smaker og retter kan føre til at matinntaket reduseres, noe som kan øke risikoen for underernæring. Langtidshjemmene skal sørge for at kulturelle og religiøse tilpasninger ivaretas.

Matsvinn har konsekvenser for miljø og matsikkerhet. Blant kommunens virksomheter er langtidshjemmene en av de største forbrukerne av matvarer. Å unngå å kaste mat er kostnadsbesparende og viktig i bærekraftssammenheng. Langtidshjemmene skal arbeide for å redusere matsvinn og sikre at medarbeidere har kompetanse i hvordan dette kan gjøres.

Aktivitet

Aktivitet, deltagelse og sosialt samvær er viktig for alle mennesker gjennom hele livet. Beboere på langtidshjem skal ha stor innflytelse på sin egen hverdag. Den enkeltes interesser og ønsker skal kartlegges og danne utgangspunkt for hvilke aktiviteter hverdagen fylles med. Langtidshjemmene skal i samarbeid med ulike aktører i nærmiljøet, pårørende og frivillige arrangere aktiviteter og trivselstiltak som bidrar til en god hverdag for beboere i langtids-hjem. Dette kan for eksempel være besøksdyr, besøksvenner, kulturelle arrangementer, trim og treningsaktiviteter, generasjonstreff, fester og utflukter. Alle beboere skal ha mulighet for å komme ut i frisk luft.

Samtidig som man legger til rette for at det er mulig å leve aktive liv i langtidshjem, er det viktig å huske at ikke alle ønsker, kan eller orker å delta i aktiviteter. I langtidshjem skal det være rom for begge deler.

Et godt hverdagsliv på langtidshjem kjennetegnes ved:

- At medarbeidere bruker personsentrert omsorg i praksis
- At «Min livshistorie» blir kartlagt ved innkost
- At pårørende er aktive samarbeidspartnere
- At beboernes meninger og ønsker blir i størst mulig grad ivaretatt
- At det tilbys god og næringsrik mat og drikke som er tilpasset individuelle ønsker og behov
- En god balanse mellom aktivitet og hvile
- At beboere får tilbud om å komme ut i frisk luft
- At det samarbeides med frivillige organisasjoner og legges til rette for frivillighet på sykehjem



Foto: Magnus Ross

Ulike kulturer, minoritetsbakgrunn og identitet

Oslo skal være en flerkulturell by med plass til alle, uavhengig av etnisitet, seksuell legning og kulturell bakgrunn. Langtidshjemmene har ansvar for å tilrettelegge for at behovene hos de eldre møtes uavhengig av hvor de kommer fra eller hvilken bakgrunn de har. Minoritetsgrupper er like forskjellige som eldre flest. For at Oslo skal kunne tilby en trygg og mangfoldig eldreomsorg skal medarbeidere på langtidshjem ha kunnskap om minoritetsgrupper ulike kulturer, urfolk og seksuell legning og tilrettelegge for den enkeltes behov.

Pårørende

God kommunikasjon er avgjørende for et godt samarbeid. Pårørende er en viktig støtte og ressurs for både beboere og medarbeidere. Pårørende kjenner ofte beboeren godt og kan bidra med kunnskap og erfaring når det skal tas avgjørelser om beboerens helse- og livssituasjon. Pårørende skal møtes med vennlighet, respekt og få tilstrekkelig informasjon. Pårørende skal sees, lyttes til og bli tatt på alvor. Langtidshjemmene skal invitere pårørende til jevnlig fellesmøter, i tillegg til å gjennomføre inkomstsamtale. Det skal legges til rette for at pårørende enkelt kan gi tilbakemelding og innspill og at deres henvendelser følges opp.

En god pårørende omsorg på langtidshjem innebærer at:

- Pårørende føler seg velkommen
- Pårørende inviteres til inkomstsamtale
- Pårørende inviteres til årlige fellesmøter
- Pårørende enkelt kan gi tilbakemeldinger og henvendelser som følges opp

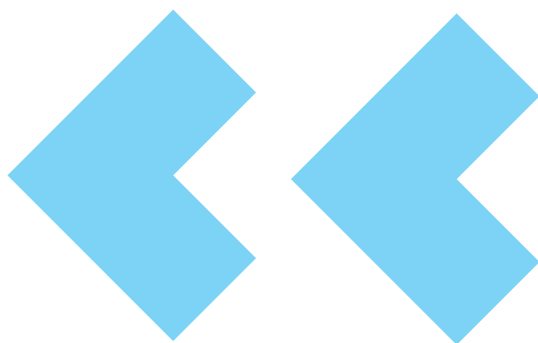


Foto: Thomas Brun/Oslo kommune

4. Avansert pleie og behandling

Langtidshjemmene skal sikre at syke beboere tilbys god og forsvarlig medisinsk behandling, ernæringsoppfølging, pleie og en verdig omsorg ved livets slutt. Det skal være fokus på mestring og vedlikehold av funksjon ut i fra hva som er viktig for den enkelte. Langtidshjemmene skal ha gode rutiner som sikrer ukentlig tilsyn og vurdering av lege, samt oppfølging av munn og tannhelse minimum en gang i året.

Riktig og god legemiddelhåndtering sikrer at beboerne oppnår god effekt av legemidlene samtidig som risiko for uheldige virkninger minimaliseres. Langtidshjem skal ha prosedyrer for legemiddelhåndtering som sikrer at beboerne får hjelp av kvalifisert helsepersonell til å innta ordinerte legemidler på korrekt måte. Det skal gjennomføres legemiddelgjennomgang ved innkommst og deretter minst 2 ganger i året.

Det skal samarbeides med spesialisthelsetjenesten og annet fagpersonale når det er behov for utredning og behandling ut over det som kan tilbys i langtidshjem. Ved overføring til annen institusjon eller omsorgsnivå skal langtidshjemmene sikre at det er tett dialog med beboer og pårørende og at nødvendig informasjon overføres.

Pleie og behandling på langtidshjem skal utføres ut i fra et helhetlig menneskesyn som ivaretar psykiske, sosiale og eksistensielle behov. Langtidshjemmene skal sørge for at beboerne får dekke sine behov for samtaler om eksistensielle spørsmål. Psykisk helse skal ivaretas og beboere med rusutfordringer skal få hjelp til å mestre disse. Det skal legges til rette for kontakt med livssynsorganisasjoner, prest, psykolog eller lignende.

Omsorg ved livets slutt

Beboere på langtidshjem skal få en verdig avslutning på livet med god lindrende behandling og pleie. Palliativ omsorg ved livets slutt innebærer helhetlig og tverrfaglig tilnærming til både den døende og til pårørende. Langtidshjemmene skal sørge for at medarbeiderne har tilstrekkelig og relevant fagkompetanse som sikrer god palliativ omsorg og unngår innleggelser og flytting til andre omsorgsnivå. Ved behov skal langtidshjemmene innhente ekstern kompetanse.

Avansert pleie og behandling på langtidshjem innebærer:

- At syke beboere tilbys god og forsvarlig medisinsk behandling
- At beboernes ernæringsstatus skal kartlegges og følges opp, og det skal settes i gang tiltak for forebygge og eventuelt behandle underernæring
- At munn og tannhelse følges opp daglig av medarbeidere og minimum årlig av tannhelsetjenesten
- At det skal gjennomføres legemiddelgjennomgang ved innkommst og deretter minst 2 ganger i året
- At beboernes psykiske helse skal ivaretas på lik linje som fysisk helse
- At med medarbeidere har kompetanse til å sikre god palliativ omsorg og unngår bytte av omsorgsnivå i en sårbar fase

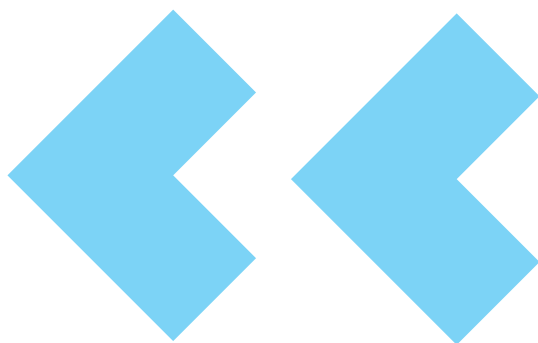


Foto: Magnus Ross

5. Kompetanse og kompetanseutvikling

For at beboere og pårørende skal oppleve god kvalitet og trygge tjenester, er det nødvendig med tilstrekkelig og rett sammensatt kompetanse. Alle langtidshjem skal ha tverrfaglige sammensatte medarbeidergrupper som samarbeider om å gi beboerne et godt faglig tilbud. Tilbudet som gis i langtidshjem skal være kunnskapsbasert og utvikles med grunnlag i forskning, erfaring, faglighet og behov.

Sykehjemsetaten har utarbeidet en kompetanseplan i tråd med Oslos kommunes overordnede strategiske kompetanseplan for helse- og omsorgstjenester. Det skal utarbeides individuelle kompetanseplaner for hver enkelt medarbeider. Medarbeidere og ledere er ansvarlig for å holde seg faglig oppdatert. Ledere skal legge til rette for at medarbeidere har mulighet til faglig utvikling. Nyansatte skal gjennomgå program for basiskompetanse tilpasset arbeidsområdet.

Læringer og studenter

Langtidshjemmene skal tilbys tilstrekkelig antall læreplasser og praksisplasser for læringer og studenter. Læreplassene fremmer aktiv læring og er en god arena for rekruttering. Det skal være et tett samarbeid mellom utdanningsinstitusjoner, spesialisthelsetjenesten, opplæringskontoret for helse- og oppvekstfag, Fagskolen og praksisplassene. Medarbeidere som skal veilede læringer og studenter skal ha formell veiledningskompetanse.

Språkkunnskap

Språk er en viktig del av kompetansen til medarbeidere for å ivareta pasientsikkerhet og kvalitet i tjenestene. Medarbeidere i helse- og omsorgstjenesten skal ha tilstrekkelige norskferdigheter for å kunne kommunisere godt med beboere, pårørende og kollegaer samt å oppfylle krav til dokumentasjon. Gjeldende språkkrav skal være oppfylt ved fast ansettelse i langtidshjem og det skal stilles samme språkkrav ved innleie av vikarer. Medarbeidere har et selvstendig ansvar for å holde språkkunnskap oppdatert.

Velferdsteknologi

Bruk av velferdsteknologi kan gjøre hverdagen enklere og tryggere for beboere, medarbeidere og pårørende. Velferdsteknologiske og digitale løsninger kan bidra til økt mestring og trygghet for beboerne og forenkle arbeidet til medarbeidere. Velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestetilbudet på langtidshjem og medarbeidere skal kunne omstille seg til å ta i bruk nye hjelpemidler.

Rekruttere og beholde medarbeidere

Frem mot 2040 forventes det at antall eldre og pleietrengende vil øke, samtidig som tilgjengelig arbeidskraft med riktig kompetanse reduseres. Nødvendig kompetanse er en av hovednøkklene for å imøtekomme dagens og morgendagens oppgaver og utfordringer inne pleie og omsorgstjenesten. I tillegg til å rekruttere nye medarbeidere, blir det viktig å beholde og videreutvikle de medarbeiderne tjenesten til enhver tid har.

Langtidshjemmenes omdømme har innvirkning på og er avgjørende for evnen til å beholde og rekruttere dyktige medarbeidere i framtiden. Langtidshjemmene skal vektlegge systematisk arbeid med kompetanseheving og kompetansestyring.

En tydelig, oppmerksom og tillitsskapende ledelse fremmer engasjement og motivasjon hos medarbeidere og bidrar til et godt arbeidsmiljø. En god ledelse er avgjørende for å skape og utvikle arbeidsplasser og hvor det er attraktivt og godt å jobbe.

Kompetanse, kompetanseutvikling og rekruttering på langtidshjem innebærer.

- At medarbeidere og ledere holder seg faglig oppdatert
- At det legges til rette for at medarbeidere får tilbud om kompetanseutvikling
- At medarbeidere behersker norsk muntlig og skriftlig og at gjeldende språkkrav er oppfylt ved fast ansettelse og ved innleie av vikarer
- At medarbeidere tar i bruk nye velferdsteknologiske løsninger
- At Langtidshjemmene arbeider systematisk med å rekruttere fagpersonell med nødvendig kompetanse og øke kompetansen hos egne medarbeidere

Dokumentasjon

Alle medarbeidere som jobber i helse- og omsorgstjenesten i Oslo kommune har et selvstendig ansvar for å dokumentere den helsehjelpen de yter. Plikten er regulert i Helsepersonelloven. Pasientjournalforskriften beskriver hva pasientjournalen skal inneholde. Alle medarbeidere skal ha kunnskap om hva dokumentasjonsplikten innebærer og skal dokumentere etter gjeldende retningslinjer.

Dokumentasjon skal sikre forsvarlige tjenester til beboere og bidra til at medarbeidere vet hva de skal utføre, hvordan og hvorfor. Langtidshjemmene skal sørge for at hver enkelt medarbeider får nødvendig opplæring i dokumentasjon, inkludert tydelig språk. Den enkelte medarbeider skal gjøre selvstendige vurderinger og dokumentere nødvendige opplysninger som er viktig for neste ledd, samt sette seg inn i tilgjengelig dokumentasjon og holde seg oppdatert om endringer.

Avvik

Dokumentasjon og avvikshåndtering i langtidshjem innebærer:

- At alle medarbeidere har kunnskap om hva dokumentasjonsplikten innebærer og dokumenterer etter gjeldende retningslinjer
- Avvikshåndtering skal være tema på avdelingsmøter
- Alle avvik skal lukkes med tiltak og tas med i forbedringsarbeidet

For å dokumentere feil og lære av dem er medarbeidere pliktet til å registrere avvik ved uønskede hendelser. Dette er forankret i Internkontrollforskriften. Alle langtidshjem skal ha retningslinjer for hvordan avvik håndteres, registreres og meldes. Langtidshjemmene skal ha god meldekultur og avvikshåndtering samt tilbakemeldinger fra fylkesmannen og bruker- og pasientombudet skal være tema på avdelingsmøter. Alle avvik skal lukkes med tiltak og tas med i forbedringsarbeidet.

6. Forankring av standard

Nasjonalt og internasjonalt lovverk

- Helse- og omsorgstjenesteloven, LOV-2011-06-24
- Helsepersonelloven, LOV-1999-07-02-64
- Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene for tjenesteyting, FOR-2003-06-27-792
- Lov om pasient- og brukerrettigheter, LOV-1999-07-02-63
- Forskrift om en verdig eldreomsorg (verdighetsgarantien), FOR-2010-11-12-1426
- Forskrift om pasientjournal (pasientjournalforskriften), FOR-2019-03-01-168
- Lov om tannhelsetjenesten (tannhelsetjenesteloven), LOV-1983-06-03-54
- Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (Internkontrollforskriften), FOR-1996-12-06-1127

Relevante handlingsplaner, meldinger og strategier

- Meld. St. 15 (2017-2018). Leve hele livet. En kvalitetsreform for eldre.
- NOU 2017: 16. På liv og død- palliasjon til alvorlig syke og døende
- Nasjonal faglig retningslinje for forebygging og behandling av underernæring, 2009.
- Meld. St. 26 (2015-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste- nærhet og helhet

Lokale handlingsplaner

- Handlingsplan for trygg og mangfoldig eldreomsorg. Byrådssak 175/17
- Seniormelding - Bystyremelding nr. 1/2014
- Oslo kommune; Overordnet strategisk kompetanseplan for helse- og omsorgstjenestene 2017-2021
- Oslostandard for Sykehjemsetaten 2016.
- Strategisk kompetanseplan Sykehjemsetaten 2017-2020
- Mat styrker og gleder - overordnet strategi for ernæringsarbeid i helse- og omsorgstjenester i hjemmet 2018-2022

Forankring i politisk plattform 2015-2019

- Byrådet vil tilby flest mulig hele og faste stillinger
- Oslo kommune har signert avtale med prosjektet Kutt matsvinn2020, der kommunens mål er å redusere kommunenes matsvinn med 20 % i løpet av 3 år
- Alle ansatte innen eldreomsorgen skal sikres opplæring i bruk av ny teknologi

