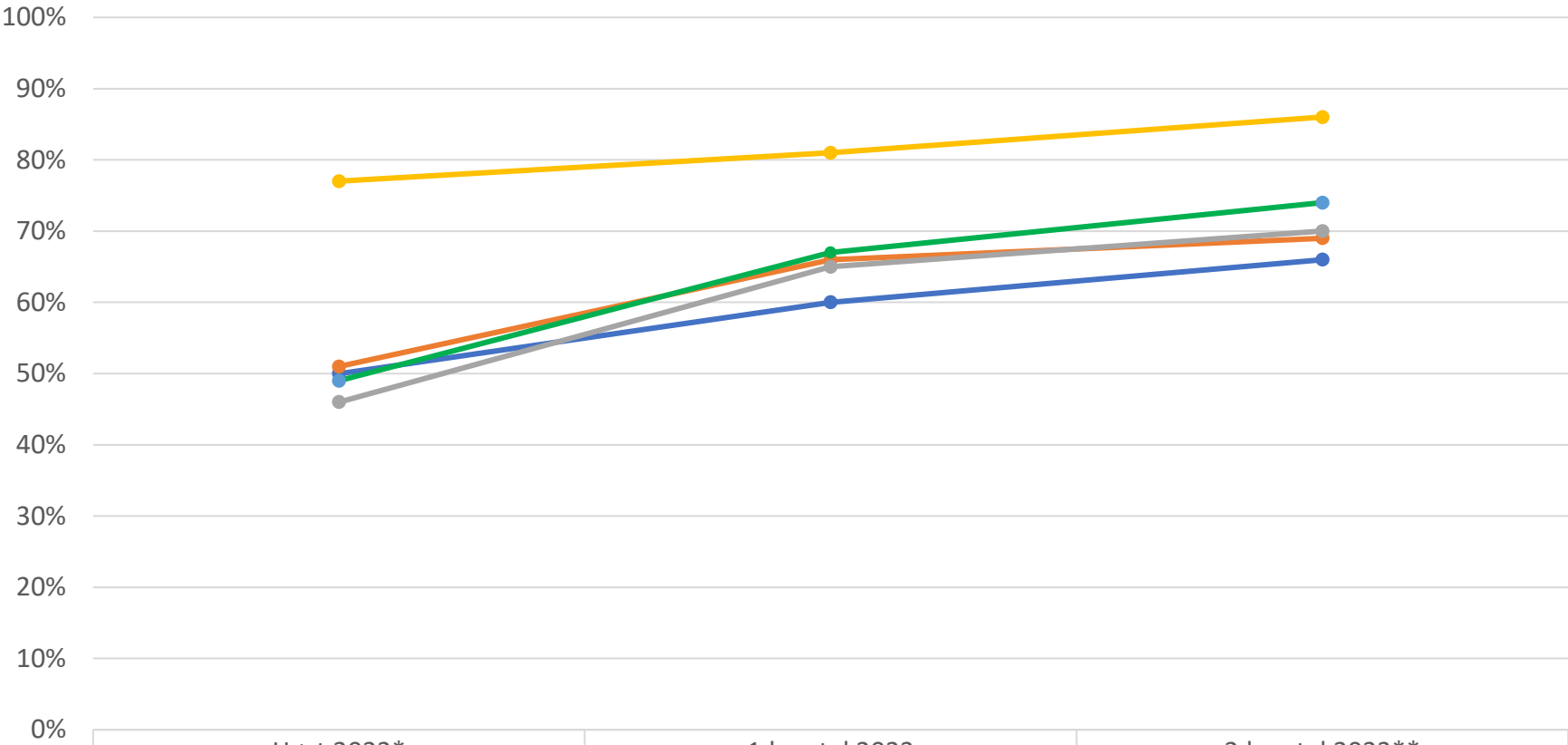


Alle helsehus - gjennomsnitt



Resultatene på y-aksen viser:

¹ Andel svært fornøyd/ganske fornøyd

² Andel helt enige/delvis enige

	Høst 2022*	1.kvartal 2023	2.kvartal 2023**
Alt i alt hvor misfornøyd eller fornøyd er du med din nærståendes opphold på helsehuset? ¹	50%	60%	66%
Jeg har inntrykk av at min nærstående følte seg trygg på helsehuset ²	51%	66%	69%
Jeg opplevde at de ansatte var opptatt av hva som var viktig for min nærstående under oppholdet ²	46%	65%	70%
Jeg opplevde at jeg som pårørende var velkommen på helsehuset ²	77%	81%	86%
Jeg hadde et godt samarbeide med de ansatte på helsehuset ²	49%	67%	74%

Merknader til tolkning og sammenligning av resultatene

- * Undersøkelse ble gjennomført av Opinion ved hjelp av telefonintervjuer med 500 pårørende for nærstående utskrevet fra helsehus høst/vinter 2022.
- Øvrige undersøkelser er sendt ut etter utskrivelse, via sms til hovedpårørende.
- ** 2. kvartal er ufullstendig og inneholder data fra april og mai 2023. Oppdaterte data fra juni 2023 vil komme.
- Antall respondenter per helsehus er oppført i tabell under. Svarprosenten er på cirka 50 %.
- Svaralternativene er gitt på to 5-punkts skalaer, fra 1 (svært uenig eller svært misfornøyd) til 5 (helt enig eller svært fornøyd) Resultatene i grafene viser andel som har svart 4 og 5 på skalaene.
- Helsehusene har tilgang til oppdaterte data fortløpende og bruker disse for å kartlegge forbedringsområder, iverksette tiltak og for å vurdere om tiltakene har effekt.
- Sykehjemsetaten har som eget mål å nå 90% fornøyd/enige på følgende resultater innen utgangen av året:
 - Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med din nærståendes opphold på helsehuset?
 - Jeg har inntrykk av at min nærstående føler seg trygg på helsehuset
- Dette er en midlertidig fremstilling av resultatene fra pårørendeundersøkelsene i helsehus og det tas forbehold om eventuelle feil
- Ønskes ytterligere informasjon om resultatene, ta kontakt med: brukerundersokelser@syke.oslo.kommune.no

Antall respondenter	Høst 2022 *	1. kvartal	2. kvartal**
Lilleborg	83	97	38
Solfjellshøgda	143	162	98
Solvang	137	161	72
Ullern	128	123	76
Totalt	491	543	284