

PERSONVERNERKLÆRING

Plan- og bygningsetaten, PBE, er kommunens faginstans for kart-, plan- og byggesakstjenester med offentlig forvaltning av arealer og bebyggelse i Oslo.

Vi behandler personopplysninger som er nødvendig for å gjennomføre lovpålagte oppgaver innenfor hovedområdene:

- overordnet areal- og transportplanlegging
- utforming og behandling av reguleringsplaner
- behandling av målebrevsaker, deling av eiendommer, grensejustering og seksjonering
- behandling av byggesaker
- tilsyn med byggeprosjekter og ansvarlige foretak, samt oppfølging av ulovligheter i byggearbeider
- heiskontroll
- forvaltning og formidling av grunnkart og reguleringskart, og adresser og bygninger (matrikkelen)

Vi utfører også en rekke oppgaver etter bestilling fra politiske organer. Etaten forbereder saker for byrådet og bystyret ved byutviklingsutvalget, er sekretariat for Rådet for byarkitektur, og yter bistand til byrådet og bydelene i plan-, kart- og byggesaker.

Etatsdirektøren i PBE er behandlingsansvarlig. Det betyr at etatsdirektøren er ansvarlig for hvordan personopplysningene om deg behandles i vår oppgaveløsning innenfor våre ansvarsområder.

Hvorfor behandler vi personopplysningene, og hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?

Når vi behandler personopplysningene dine, skjer det med hjemmel i ulike lover, som plan- og bygningsloven, matrikkellova, eierseksjonsloven, sikkerhetsloven, regnskapsloven, forvaltningsloven, offentleglova og arkivlova.

Personopplysningene gjør oss i stand til å utføre lovpålagte oppgaver, og saksbehandle henvendelsene vi får. Vi benytter også opplysningene for sikker digital forsendelse.

Hvor henter vi personopplysningene fra?

Vi bruker personopplysningene du gir oss når du henvender deg til etaten i en plan-, bygge- eller eiendomssak, samt i generelle henvendelser.

Ved behov henter vi også inn opplysninger fra andre offentlige virksomheter som Folkeregisteret og Brønnøysundregistrene.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler personopplysninger som navn, adresse, kontaktinformasjon som telefonnummer og epostadresse, fødselsnummer, kontonummer for fakturabehandling, samt eiendomsinformasjon som hjemmelshaver, gårds-, bruks- og seksjonsnummer.

Hvordan behandler vi personopplysningene dine?

Vi behandler personopplysningene dine i saks- og arkivsystem for plan-, bygge- og eiendomssak, som etaten selv har ansvar for.

Vi behandler personopplysninger om deg i det nasjonale eiendomsregisteret, matrikkelen, dersom du er hjemmelshaver; dvs. dersom du er eier av en eiendom, har rettigheter i en eiendom eller er involvert i tiltak på en eiendom i Oslo kommune. Vår oppgave er å registrere opplysninger om eiendommenes grenser, bygninger og adresser. Kartverket registrerer eierinformasjon. Det er Kartverket som har ansvar for den nasjonale matrikkelen.

Når du er kunde eller bestiller av kart- og geodataprodukter, behandler vi personopplysninger om deg i vårt bestillingssystem. Holte AS er driftsleverandør for systemet.

Hvem leverer vi opplysningene ut til?

Vi leverer personopplysninger til andre offentlige etater bare når det foreligger et gyldig rettslig grunnlag.

Vi publiserer saker og fulltekstdokumenter på internett innenfor rammen av offentleglova og offentlegforskrifta. Unntak er hvis opplysningene kan unntas med hjemmel i lov, eller er vurdert at ikke bør publiseres på nett.

Link til saksinnsyn: [Saksinnsyn](#)

Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene dine?

Vi oppbevarer personopplysningene så lenge det er nødvendig for vår saksbehandling, og i henhold til krav i arkivloven.

Hvordan tar vi vare på personopplysningene dine?

Personopplysningene sikres gjennom fysiske, IT-tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak. Tilgang til å behandle personopplysningene er basert på tjenstlig behov.

Vi stiller strenge krav til både ansatte og eksterne leverandører i behandling av dine personopplysninger.

Kontaktinformasjon:

Har du spørsmål, kan du kontakte oss ved å sende en epost til PBEs postmottak: postmottak@pbe.oslo.kommune.no.

Du kan også kontakte Oslo kommunes personvernombud: personvernombud@oslobystyre.no

Alternativt kan du kontakte PBEs personvernkoordinator: personvernkoordinator@pbe.oslo.kommune.no

Hvilke rettigheter har du?

Innsyn i egne personopplysninger

Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg.

Du kan be om innsyn i personopplysningene ved å benytte løsningen på Oslo kommunes hjemmeside: [Søk innsyn i personopplysninger](#)

Du kan også henvende deg til PBEs postmottak: postmottak@pbe.oslo.kommune.no

Retting av feil

Hvis du oppdager at vi har registrert uriktige eller ufullstendige opplysninger om deg, har du rett til å få disse rettet eller oppdatert.

Mulighet til å klage

Hvis du mener vi behandler dine personopplysninger i strid med regelverket, kan du sende inn en klage.