

Behandling av personopplysninger i Boligbygg

Når du leier bolig av Oslo kommune eller er i kontakt med Boligbygg på andre måter, behandler Boligbygg personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Denne personvernerklæringen supplerer Oslo kommunes generelle personvernerklæring som du finner her <https://www.oslo.kommune.no/personvern-og-informasjonskapsler/>

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Boligbygg Oslo KF ved administrerende direktør Marit J. Leganger.

Kontaktinformasjonen til Boligbygg Oslo KF er:

Adresse: Postboks 493 Sentrum, 0105 Oslo

E-post: postmottak@bby.oslo.kommune.no

Telefon: 23 46 05 00

Organisasjonsnr.: 974 780 747

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte personvernansvarlig elisabeth.nilsen@bby.oslo.kommune.no. Du kan også kontakte Oslo kommunes personvernombud personvernombud@oslo.kommune.no.

For deg som leier bolig av Oslo kommune

For å kunne leie ut bolig til deg er det nødvendig for Boligbygg å behandle personopplysninger. Formålet med behandlingen er å administrere ditt leieforhold hos oss.

Behandlingen av personopplysningene er nødvendig for at kommunen skal utføre sin lovpålagte oppgave om å skaffe bolig til mennesker i en vanskelig situasjon (se lov om sosiale tjenester § 15), og oppfylle leieavtalen med deg.

Boligbygg behandler kontaktinformasjon, fødselsnummer, opplysninger om kommunale støtteordninger stønader, samt andre opplysninger vi har mottatt i forbindelse med leieforholdet. Har du en spesialtilpasset bolig eller andre særlige behov, vil vi kunne ha opplysninger om det.

Boligbygg mottar hovedsakelig opplysninger fra bydelen som vedtar at du får leie kommunal bolig. I tillegg henter vi opplysninger fra Folkeregisteret. Vi kan også motta opplysninger fra deg som leier hos oss, dine pårørende, naboer og lignende.

Boligbygg forsøker å begrense utlevering av personopplysninger i størst mulig grad. Opplysningene om deg skal ikke gis til tredjeparter med mindre vi har rettslig grunnlag for det. Eksempler på mulige mottakere er:

- Bydelen/Nav
- Domstol og husleietvistutvalg
- Boligbyggs leverandører (håndverkere og andre serviceleverandører)
- Styrer i borettslag/sameier
- Skattemyndighetene

For ansatte hos våre leverandører, jobbsøkere og andre som er i kontakt med Boligbygg

Boligbygg samler inn og behandler personopplysninger for å kunne forvalte de kommunale boligene i Oslo. Opplysninger som behandles er navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelser som kommer inn til oss. Det overordnede rettslige grunnlaget er kommunens lovpålagte oppgave om å skaffe bolig til mennesker i en vanskelig situasjon, se lov om sosiale tjenester § 15.

Boligbygg behandler også personopplysninger i forbindelse med rekruttering av nye stillinger. Opplysningene det gjelder fremkommer av CV, søknad, attester og referanser. Behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av samtykke som du har gitt.

For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter Oslo kommune informasjonskapsler (cookies). Du kan lese mer om cookies og hvilke cookies som benyttes her i benytter her <https://www.oslo.kommune.no/personvern-og-informasjonskapsler>

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Databehandleravtaler

Boligbygg oppbevarer personopplysninger i datasystemer som driftes av eksterne IKT-leverandører. Det er inngått databehandleravtale med leverandørene for å sikre at de behandler personopplysningene i tråd med personvernlovgivningen.

Boligbyggs it-driftsleverandør behandler personopplysninger utenfor EØS. Det er inngått avtale med standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjonen for å sikre tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysningene.

Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Det gjøres oppmerksom på at personopplysninger som behandles på grunnlag av arkivformål i allmennhetens interesse i utgangspunktet ikke slettes.

Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

- Innsyn

Du har i utgangspunktet rett til å få informasjon om hvilke konkrete personopplysninger kommunen behandler om deg, hvor opplysningene er hentet fra, til hvilke formål personopplysningene blir brukt og om de er utlevert til andre og eventuelt hvem.

- Retting av feil

Oppdager du at Boligbygg har registrert uriktige, utdaterte eller ufullstendige opplysninger om deg, har du krav på å få disse rettet. I tilfeller der opplysningene er hentet fra andre offentlige aktører må du henvende deg til disse for å få opplysningene rettet. For eksempel må du henvende deg til Skatteetaten hvis du mener din folkeregistrerte adresse er feil.

- Sletting

Du kan i enkelte tilfeller kreve sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Dette gjelder imidlertid ikke dersom behandlingen av personopplysningene er nødvendige for å utføre en lovpålagt oppgave eller for arkivformål.

- Andre rettigheter

Etter personvernforordningen har den registrerte på visse vilkår rett til å kreve begrenset behandling av personopplysningene, rett til å protestere mot behandlingen og rett til dataportabilitet. Dette vil være gjenstand for en konkret vurdering.

Dersom vi behandler personopplysninger på grunnlag av samtykke fra deg, så har du i utgangspunktet rett til å trekke dette tilbake.

Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside:

www.datatilsynet.no.

Klage til Datatilsynet

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.