

Leverandørundersøkelse

I denne undersøkelsen vil du kunne gi tilbakemeldinger som gir Boligbygg mulighet til å forbedre kontrakten, prismodellen og sin rolle som samarbeidspartner.

Hvis noe er uklart, ta kontakt med rikke.vaeret@bby.oslo.kommune.no 47649077.

Informasjon om leverandør/respondent

Navn på respondent	_____
Stilling respondent	_____
Navn leverandør	_____
Organisasjonsnummer leverandør	_____

Informasjon om kontrakten

(Hvis dere har flere kontrakter med Boligbygg skal det fylles ut én undersøkelse per kontrakt)

Hvilken kontrakt leverer du besvarelse for?	_____
Hva er deres årlige omsetning på avtalen?	_____

Boligbygg som kontraktsoppfølger/samarbeidspartner

Hvor fornøyd er dere med samarbeidet med Boligbygg?

- (1) ☐ Svært fornøyd
- (2) ☐ Fornøyd
- (3) ☐ Nøytral
- (4) ☐ Lite fornøyd
- (5) ☐ Svært lite fornøyd

Forklar hva du synes Boligbygg har fått til som samarbeidspartner/kontraktsoppfølger

Forklar hva Boligbygg kan gjøre bedre

Boligbygg som kontraktsoppfølger/samarbeidspartner

Hvor ofte har det blitt gjennomført kontraktsoppfølgingsmøter?

- (1) ☐ Oftere enn to ganger i året

- (2) ☐ To ganger i året
- (3) ☐ En gang i året
- (4) ☐ Det har ikke blitt gjennomført kontraktsoppfølgingsmøter

Er det dere eller Boligbygg som har initiert møter i kontraktsperioden?

- (1) ☐ Leverandør har initiert møtene
- (2) ☐ Boligbygg har initiert møtene
- (3) ☐ Det har variert hvem som har initiert møtene

Hva mener dere er grunnen til at det ikke er blitt gjennomført kontraktsoppfølgingsmøter?

Har dere bedt om kontraktsoppfølgingsmøter?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nei

Boligbygg som kontraktsoppfølger/samarbeidspartner

I hvilken grad opplever dere å ha blitt fulgt opp på

I svært stort grad	I stor grad	Verken eller	I liten grad	I svært liten grad	Ikke relevant
--------------------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------------	------------------

Responstid	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Leveringstid	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Servicegrad	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Kvalitet/Reklamasjoner	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Oslomodellen	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Miljø	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐
Annet	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐

Har dere innspill til hvordan Boligbygg kan bli bedre til å følge opp?

Boligbygg som kontraktsoppfølger/samarbeidspartner

Har dere opplevd uønskede hendelser relatert til tredjepart i forbindelse med arbeider på kontrakten?

- (1) ☐ Nei
- (2) ☐ Ja, noen ganger
- (3) ☐ Ja, flere ganger

Oppgi ca. antall hendelser i løpet av kontraktperioden og beskriv de alvorligste hendelsene kort.

(ikke oppgi navn eller annen informasjon som kan bidra til å identifisere en person)

Meldte dere fra om hendelsene til Boligbygg?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Noen ganger
- (3) ☐ Nei

Hvordan opplevde dere at Boligbygg fulgte opp hendelsene?

Hvorfor meldte dere ikke fra om hendelsen(e)?

Boligbygg som kontraktsoppfølger/samarbeidspartner

Hvilke av disse IT-systemene bruker dere?

- (1) ☐ Plania
- (2) ☐ HMSREG
- (3) ☐ Andre systemer
- (4) ☐ Ingen av de nevnte

Hvilke andre systemer?

Hvordan vurderer dere opplæringen som ble gitt i bruken av nevnte systemer?

Boligbygg som kontraktsoppfølger/samarbeidspartner

Opplever du at Boligbygg har vært tilgjengelig for eventuelle avklaringer når dere har hatt behov for det?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Det har variert
- (3) ☐ Nei

I hvilke tilfeller har Boligbygg ikke vært tilgjengelig?

Boligbygg som kontraktsoppfølger/samarbeidspartner

Hva er deres totalinntrykk av Boligbygg som oppdragsgiver? Beskriv gjerne hva dere mener vi er gode på, og hva vi kan bli bedre på.

Boligbygg som bestiller

Opplever dere at Boligbygg gir tilstrekkelig med informasjon om oppdrag ved bestillinger?

- (1) ☐ Ja

(2) ☐ Det har variert

(3) ☐ Nei

Hvis bestillingen ikke var klar nok, hva gjorde dere for å få mer informasjon?

Hvordan kan Boligbygg bli bedre til å gjennomføre bestillinger?

Boligbygg som bestiller

Har Boligbygg bestilt varer eller tjenester som ikke inngår i avtalen?

(1) ☐ Nei, avtalen dekker de varer og tjenester som blir bestilt

(2) ☐ Ja, det bestilles varer som ikke inngår i avtalen

(3) ☐ Ja, det bestilles tjenester som ikke inngår i avtalen

(4) ☐ Ja, det bestilles både varer og tjenester som ikke inngår i avtalen

Hvilke tjenester/varer som ikke inngår i avtalen er blitt bestilt?

1

2

3

4

5	

Kontrakten

Har oppdragsmengden vært som forventet?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Delvis
- (3) ☐ Nei

Hva mener dere grunnen er til at oppdragsmengden ikke har vært som forventet?

Kontrakten

I hvilken grad opplever dere at kontrakten beskriver arbeidene?

- (1) ☐ I svært stor grad
- (2) ☐ I stor grad
- (3) ☐ Verken eller
- (4) ☐ I liten grad
- (5) ☐ I svært liten grad

Hva bør Boligbygg forbedre til neste avtale?

Kontrakten

I hvilken grad opplever dere at kontraktens prismodell er egnet?

- (1) ☐ I svært stor grad
- (2) ☐ I stor grad
- (3) ☐ Verken eller

(4) ☐ I liten grad

(5) ☐ I svært liten grad

Hva bør Boligbygg forbedre til neste avtale?

Kontrakten

I hvilken grad opplever dere at prisskjemaet fungerer?

(1) ☐ I svært stor grad

(2) ☐ I stor grad

(3) ☐ Verken eller

(4) ☐ I liten grad

(5) ☐ I svært liten grad

Forklar hvordan prisskjemaet kan forbedres

Kontrakten

Hva kan Boligbygg gjøre for å forbedre kvaliteten på tjenestene/varene/leveransene?

Leverandøren som samarbeidspartner

Hvordan vurderer dere egen oppnåelse av følgende kontraktskrav?

	Svært god	God	Nøytral	Lite god	Svært lite god	Ikke relevant
Responstid	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐
Leveringstid	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐
Servicegrad	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐
Kvalitet	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐
Oslomodellen	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐
Miljø	(1) ☐	(2) ☐	(3) ☐	(4) ☐	(5) ☐	(6) ☐

Annet

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

(6) ☐

Er det noe annet du vil formidle til Boligbygg?

Takk for din besvarelse!

Klikk tilbake for å endre svarene dine, eller klikk avslutt for å sende inn besvarelsen.