

Personvernerklæring for barn

Litt om personvern

Informasjon som kan knyttes til deg som person, kaller vi «personopplysninger». Dette kan være navnet ditt, adressen din eller når du har bursdag. Det er ikke alle som trenger å vite alt om deg. Du har rett til respekt for privatlivet ditt. Derfor trenger vi regler om personvern.

Noen ganger kan offentlige eller private virksomheter ha behov for å få informasjon om deg. I denne erklæringen forklarer vi hvorfor Barne- og familieetaten må vite litt om deg, hva vi må vite og hva vi gjør med den informasjonen vi har samlet inn.

1. Hvorfor behandler Barne- og familieetaten personopplysninger?

Barne- og familieetaten hjelper barnevernet i bydelen din med flere forskjellige oppgaver. For eksempel jobber vi med å finne fosterhjem og plass på barneverninstitusjon, driver noen barneverninstitusjoner og representerer barnevernet hvis saken din skal behandles i barneverns- og helsesnemnda.

Hvis barnevernet for eksempel har fått hjelp av Barne- og familieetaten til å finne et fosterhjem til deg, eller du bor på en barneverninstitusjon som Barne- og familieetaten driver, har vi behandlet personopplysninger om deg. Det samme gjelder hvis saken din har vært behandlet i barneverns- og helsesnemnda.

Det er ikke lov å behandle personopplysninger hvis man ikke har et rettslig grunnlag for det. Det betyr at det må stå i en avtale eller lov at man kan behandle opplysningene eller at du må gi beskjed om at du er enig (hvis du skulle ombestemme deg, skal det være mulig å trekke et slikt samtykke tilbake). Barne- og familieetaten har lov til å behandle personopplysningene dine fordi det er nødvendig for å utføre de oppgavene som barnevernloven sier at vi skal utføre.

Barne- og familieetaten kan også bruke personopplysninger for å lage statistikk eller for å få vite mer om hvilke barn som har kontakt med barnevernet er og hva de trenger. Hvis du f.eks. bor i fosterhjem, kan Barne- og familieetaten “telle” deg for å få vite hvor mange barn i Oslo som bor i fosterhjem, hvor gamle de er og hvor lenge de har bodd der. Dette er det viktig for oss å vite når vi skal finne flere familier som vil bli fosterhjem.

2. Hvilke personopplysninger trenger Barne- og familieetaten?

Barne- og familieetaten må ha opplysninger om deg for å kunne utføre de oppgavene vi har etter barnevernloven, for eksempel finne et fosterhjem til deg. Vi kan aldri behandle flere personopplysninger enn det som er nødvendig, og vi kan ikke behandle personopplysninger hvis det ikke er for å utføre en bestemt oppgave.

Som regel trenger vi disse opplysningene om deg:

- Navnet ditt
- Når du er født
- Fødsels- og personnummeret ditt
- Hvor du bor
- Hvem som er foreldrene dine

Vi trenger også å vite hvorfor familien din har kontakt med barnevernet, og litt om familien din.

Noen ganger kan det være nødvendig å gjennomføre en kartlegging av helsen din. Da trenger vi opplysninger som andre har om helsen din, for eksempel fastlege eller barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUP). Det er også ofte nødvendig at en lege og en psykolog undersøker og tar tester av deg. Du får mer informasjon om hvilke opplysninger vi trenger hvis du skal gjennomføre en slik kartlegging.

3. Hvor får Barne- og familieetaten opplysninger fra?

Barne- og familieetaten får opplysninger fra barnevernet i bydelen din. Barnevernet kan be andre om å få opplysninger om deg, for eksempel skolen din, fastlegen din, BUP eller politiet. Barnevernet henter også opplysninger fra folkeregisteret. Folkeregisteret er en oversikt over alle som bor i Norge. Her står det for eksempel hva du heter, når du er født og hvor du bor. I tillegg står fødsels- og personnummeret ditt der. Dette er et nummer som bare du har, og som brukes til å være sikker på at du er deg og ikke en annen med samme navn. Hvis foreldrene dine er skilt, står det også hvem av foreldrene du bor hos, eller at du bor hos begge.

4. Hvordan tar Barne- og familieetaten vare på personopplysninger?

Barne- og familieetaten har ansvar for at personopplysningene dine er godt sikret. Dette betyr blant annet at personopplysningene dine skal beskyttes mot at noen som ikke trenger dem for å gjøre jobben sin, får tilgang til dem. Eksempel: Barnevernet har bedt Barne- og familieetaten om hjelp for å finne et fosterhjem til deg. Da er det bare den avdelingen som jobber med å finne fosterhjem, som har tilgang til opplysningene. Alle som jobber i Barne- og familieetaten, har uansett taushetsplikt.

5. Hvem kan Barne- og familieetaten gi personopplysninger til?

De som jobber i Barne- og familieetaten, har taushetsplikt. Det betyr at vi ikke har lov til å fortelle til noen det vi vet om deg, eller at vi i det hele tatt har opplysninger om deg.

Noen ganger må vi likevel dele opplysninger for å gjøre jobben vår. Dette gjelder for eksempel hvis saken din skal behandles i barneverns- og helsenemnda. For å bestemme f.eks. om du skal flytte i fosterhjem eller institusjon eller hvor mye samvær du og foreldrene dine skal ha, må nemnda vite nok om saken. Da må Barne- og familieetaten sende dokumenter eller føre vitner som kan fortelle om deg. De som jobber i barneverns- og helsenemnda, har også taushetsplikt.

6. Hvor lenge har vi personopplysninger?

Personopplysninger skal slettes når det ikke lenger er nødvendig å lagre dem for å utføre oppgaven. Men opplysninger fra barnevernssaker skal ikke slettes. Kommunen tar vare på disse, sånn at du senere kan se hva som har skjedd i saken din og hvordan barnevernet eller institusjonen tenkte da de tok avgjørelser for deg.

7. Databehandlere

Noen ganger bruker Barne- og familieetaten systemer eller verktøy som noen andre har laget. For eksempel bruker vi et arkivsystem, Websak+, som selskapet Acos har laget. Alt som sendes til eller fra Barne- og familieetaten blir lagret der. Dette gjelder for eksempel når barneverntjenesten sender oss dokumenter fra saken din fordi den skal behandles i Barneverns- og helsenemnda. For deg som bor på institusjon, bruker vi et system som heter BiRK for å lagre opplysninger om deg. Vi bruker også Questback, som er en nettside for spørreundersøkelser og tilbakemeldinger, for å høre meningene til deres.

Når Barne- og familieetaten bruker slike systemer eller verktøy, skal vi ha en avtale med den som leverer systemet eller verktøyet. Avtalen skal si noe om hvordan personopplysningene skal behandles og hvordan sikkerheten skal ivaretas.

8. Rettighetene dine

Når Barne- og familieetaten behandler personopplysningene dine, skal vi også passe på at rettighetene dine blir tatt vare på.

Rett til informasjon – Du har rett til å få vite hvem som behandler opplysninger om deg, hvorfor de behandler opplysningene og hvordan de behandler opplysningene. Personvernerklæringen som du leser nå, skal gi deg denne informasjonen. Du har også rett til å få vite at du har rettigheter. Under kan du lese mer om rettighetene dine.

Rett til innsyn – Rett til innsyn betyr at du har rett til å få vite hva Barne- og familieetaten vet om deg, og hvordan disse opplysningene blir behandlet. Du har også rett til å få en kopi av alle opplysningene Barne- og familieetaten har om deg.

Noen ganger kan det være andre regler som sier at Barne- og familieetaten ikke kan gi deg innsyn. Det kan for eksempel være at det du vil se på også handler om noen andre, for eksempel et søsken av deg. Da har Barne- og familieetaten taushetsplikt. Vi må svare deg skriftlig på hvorfor du ikke får se opplysningene.

Hvis du vil be om innsyn, kan du ta kontakt med oss. Vi har skrevet litt om hvordan du kan gjøre det, i punkt 10.

Rett til retting – Du kan kreve at Barne- og familieetaten retter opplysninger om deg som ikke er riktige. Noen ganger går det ikke an å rette opplysningene. Da kan du kreve at opplysningene suppleres. Det betyr at du kan komme med nye opplysninger som må legges til for at opplysningene skal bli riktige.

Rett til sletting – Du kan ha rett til at Barne- og familieetaten sletter opplysninger om deg når det ikke lenger er nødvendig å ha opplysningene for å gjøre jobben vår. Men noen ganger kan det være bestemt i loven at kommunen skal ta vare på opplysningene. Dette har vi skrevet om i punkt 7.

Rett til å protestere – Du har rett til å protestere mot at opplysninger om deg behandles av Barne- og familieetaten. Da må Barne- og familieetaten slutte å behandle opplysningene og slette dem. Noen ganger har du ikke rett til å protestere. Dette kan for eksempel være der det står i loven at Barne- og familieetaten skal behandle personopplysningene, eller at det finnes tungtveiende (viktige) grunner som gjør at vi må behandle personopplysningene.

9. Har du spørsmål?

Hvis du lurer på om Barne- og familieetaten behandler personopplysninger om deg, eller hvordan eller hvilke personopplysninger vi behandler, kan du ta kontakt med oss på e-post postmottak@bfe.oslo.kommune.no

Du kan be kontaktpersonen din i barnevernet eller noen som jobber på institusjonen om hjelp.

Du kan også ta kontakt med personvernombudet i Oslo kommune. Personvernombudet skal passe på at alle som jobber i kommunen, behandler personopplysninger på en lovlig og sikker måte. Ombudet skal også passe på rettighetene til alle som bor i Oslo.

E-postadressen til personvernombudet er personvernombud@oslobystyre.no , og hjemmesiden finner du [her](#).

11. Vil du vite mer om personvern?

Datatilsynet og Utdanningsdirektoratet har laget en side om personvern for deg som går på mellomtrinnet, ungdomsskolen eller videregående. Den finner du [her](#).