

Personvernerklæring

Hvorfor og til hvilket formål behandler Barne- og familieetaten dine personopplysninger?

Barne- og familieetaten er en fagetat i Oslo kommune. Barne- og familieetaten har blant annet ansvar for å

- Tilby plasser i kommunale og private tiltak for barn og unge som skal flyttes utenfor hjemmet, samt enkelte hjelpetiltak i hjemmet
- Etablere og drive institusjoner, kommunale beredskapshjem, familiehjem, barnevernvakt og arenafleksible tiltak
- Tilby og drive bolig- og avlastningstiltak for barn og unge med funksjonsnedsettelse
- Godkjenne og kvalitetskontrollere kommunale og private barneverninstitusjoner og sentre for foreldre og barn i Oslo kommune
- Rekruttere og formidle fosterhjem og gi opplæring og veiledning til fosterforeldre
- Prosedere saker for Barneverns- og helsenemnda
- Bidra til kompetanseutvikling i bydelsbarnevernet

Barne- og familieetaten behandler personopplysninger i den grad det er nødvendig for å ivareta disse oppgavene.

1. Hvilke personopplysninger behandler virksomheten?

Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson. BFE behandler ulike kategorier av personopplysninger; alminnelige personopplysninger som navn og kontaktinformasjon og særlige kategorier av personopplysninger som helseopplysninger. Hvilke personopplysninger BFE behandler om deg avhenger av hvilke tjenester BFE leverer til deg, eller hva slags kontakt du har med BFE. Eksempler: Hvis du registrerer din interesse for å bli fosterhjem trenger BFE blant annet navn og kontaktinformasjon. Hvis du eller barnet ditt benytter dere av et avlastningstiltak vil BFE i tillegg ha behov for enkelte helseopplysninger.

2. Hva er det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysningene dine?

Det er forbudt å behandle personopplysninger hvis man ikke har rettslig grunnlag for behandlingen. Slike grunnlag kan være at det er nødvendig å behandle personopplysninger for å oppfylle en avtale, at behandlingen er nødvendig for å kunne utføre en lovpålagt oppgave eller at du har samtykket til at det kan behandles personopplysninger om deg.

De fleste oppgavene BFE utfører er plikter som er tillagt kommunen i lov. Det er særlig lov om barnevern og lov om kommunale helse- og omsorgstjenester som er aktuelle. Dette betyr at BFE kan behandle personopplysninger om deg selv når du ikke har samtykket, så lenge det er nødvendig for å utføre en oppgave i loven.

I noen tilfeller, for eksempel hvis du sender en henvendelse til BFE eller deltar i en spørreundersøkelse, kan personopplysningene dine behandles på grunnlag av ditt samtykke. Da vil du bli informert om hvordan personopplysningene dine blir behandlet, og bedt om å samtykke til denne. Samtykket kan når som helst trekkes tilbake.

3. Hvor henter vi personopplysningene fra?

I noen tilfeller henter BFE opplysningene direkte fra deg. Dette vil for eksempel være tilfelle der du tar kontakt med oss for å bli fosterhjem eller hvis du sender oss en henvendelse. I andre tilfeller henter BFE opplysningene fra andre kilder, som folkeregisteret. Hvis BFE for eksempel skal bistå med å finne fosterhjem eller plass på barneverninstitusjon kan opplysninger om deg eller barnet ditt hentes inn fra barneverntjenesten i bydelen.

4. Hvordan tar vi vare på personopplysningene dine?

Personopplysningene dine skal behandles på en sikker måte. BFE bruker ulike tiltak for å sikre personopplysningene, blant annet tilgangsstyring og opplæring av ansatte. Personopplysninger blir lagret i fagsystemer og områder med ekstra sikkerhet. BFE har også rutiner for behandling av personopplysninger, og for å ivareta personvern og informasjonssikkerhet i etaten.

5. Hvem utleverer vi personopplysningene til?

BFE kan være pålagt gjennom lov å dele opplysninger om deg med andre offentlige virksomheter. Eksempel: Dersom BFE skal prosedere en sak for Barneverns- og helsenemnda der du eller barnet ditt er part vil BFE dele personopplysninger med nemnda. Dette er hjemlet i barnevernsloven.

Forvaltningsloven og offentleglova kan også gi rett til innsyn i saker BFE behandler eller har behandlet. Ved krav om innsyn utleveres personopplysninger i henhold til offentleglova og forvaltningsloven. Opplysninger som er omfattet av taushetsplikt skal unntas fra innsyn etter offentliglova, med mindre den personen opplysningene gjelder

samtykker. Hovedregelen etter forvaltningsloven er at kun de som er part i saken har rett til innsyn.

6. Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene dine?

Lagringstid avhenger av hvilke tjenester BFE leverer til deg, eller hva slags kontakt du har med BFE. Hovedregelen er at opplysningene skal slettes når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle det formålet BFE samlet dem inn for. I mange tilfeller har BFE likevel plikt til å fortsette å ta vare på opplysningene. Dette vil være tilfellet for opplysninger som er underlagt arkivlovas bestemmelser om arkiveringsplikt, slik som i barnevernssaker.

7. Virksomhetens bruk av databehandlere

BFE bruker eksterne leverandører til å levere ulike systemer og tjenester, for eksempel journalsystemer som Public 360 eller Acos Websak+ eller verktøy som Questback, som brukes for å gjennomføre spørreundersøkelser. Henvendelser til BFE vil gå gjennom ulike systemer som Microsoft Outlook (e-post) eller KS' Mottaksservice (Svarinn og Svarut). Dine personopplysninger kan bli behandlet i slike systemer, og den eksterne leverandøren kan ha tilgang til opplysningene dine.

I tilfeller der en leverandør behandler personopplysninger på vegne av BFE skal det foreligge en databehandleravtale. Databehandleravtalen styrer blant annet hvordan leverandøren skal behandle personopplysningene og hvordan sikkerheten skal ivaretas.

8. Dine rettigheter

BFE skal ivareta dine rettigheter etter personvernforordningen.

Rett til informasjon – Du har rett til å få informasjon om behandlingen av dine personopplysninger, virksomheten som behandler dem og om dine rettigheter. Informasjonen skal gis på en kortfattet, åpen, forståelig og lett tilgjengelig måte. Denne personvernerklæringen er et ledd i BFEs plikt til å informere deg.

Rett til å protestere – Du kan ha rett til å protestere mot at personopplysninger om deg behandles, og da må virksomheten i utgangspunktet avslutte behandlingen og slette opplysningene. Retten til å protestere er begrenset. Du har ikke rett til å protestere dersom personopplysningene er nødvendige for å utføre en avtale du har med virksomheten, virksomheten er pålagt i lov å behandle personopplysningene eller virksomheten kan vise at tungtveiende grunner tilsier at personopplysningene behandles selv om du protesterer. Fordi det meste av behandlingen BFE gjør er nødvendig for å utføre lovpålagte oppgaver er retten til å protestere begrenset.

Rett til innsyn – Du har rett til å få vite hvordan BFE behandler opplysninger om deg, og hvilke opplysninger som er lagret. Du har også rett til å få en kopi av alle

opplysningene BFE har lagret om deg. Hvis du ønsker innsyn i BFEs behandling av dine personopplysninger kan du ta kontakt med oss på mail:

postmottak@bfe.oslo.kommune.no.

Innsynsretten kan i noen tilfelle begrenses, for eksempel fordi opplysningene er omfattet av lovfestet taushetsplikt. Dette betyr f. eks. at du ikke kan få innsyn i personopplysninger om andre. Dersom du ikke får innsyn må BFE gi deg en skriftlig begrunnelse for hvorfor innsyn ikke gis.

Rett til retting – Du kan kreve at BFE retter opplysninger om deg som ikke er riktige. Du må kunne sannsynliggjøre at opplysningene er uriktige og hva som er riktig. I noen tilfeller er ikke retting praktisk mulig. Da kan du kreve at opplysningene suppleres, slik at andre som leser dem kan få et helhetlig bilde av situasjonen.

Rett til sletting – I enkelte tilfelle kan du kreve at personopplysninger om deg slettes.

Dersom BFE har behandlet personopplysninger på grunnlag av samtykke fra deg kan du kreve at personopplysningene slettes hvis du trekker samtykket til behandlingen.

Det finnes flere unntak fra retten til sletting, blant annet der BFE er pålagt å lagre opplysningene i en bestemt eller ubestemt periode.

Mange av personopplysningene BFE behandler kan ikke slettes fordi kommunen har en plikt til å lagre dem etter arkivlova. Dette vil for eksempel være tilfelle for personopplysninger i barnevernssaker. BFE vil fortsatt ha plikt til å sørge for at opplysningene lagres på en sikker måte.

For mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan gjøre dem gjeldende, se Datatilsynets nettside: <https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>

9. Har du spørsmål?

Dersom du har spørsmål til hvordan Barne- og familieetaten behandler dine personopplysninger kan du ta kontakt med oss på mail:

postmottak@bfe.oslo.kommune.no. Du kan også ta kontakt med personvernombudet i Oslo kommune: personvernombud@oslobystyre.no.