



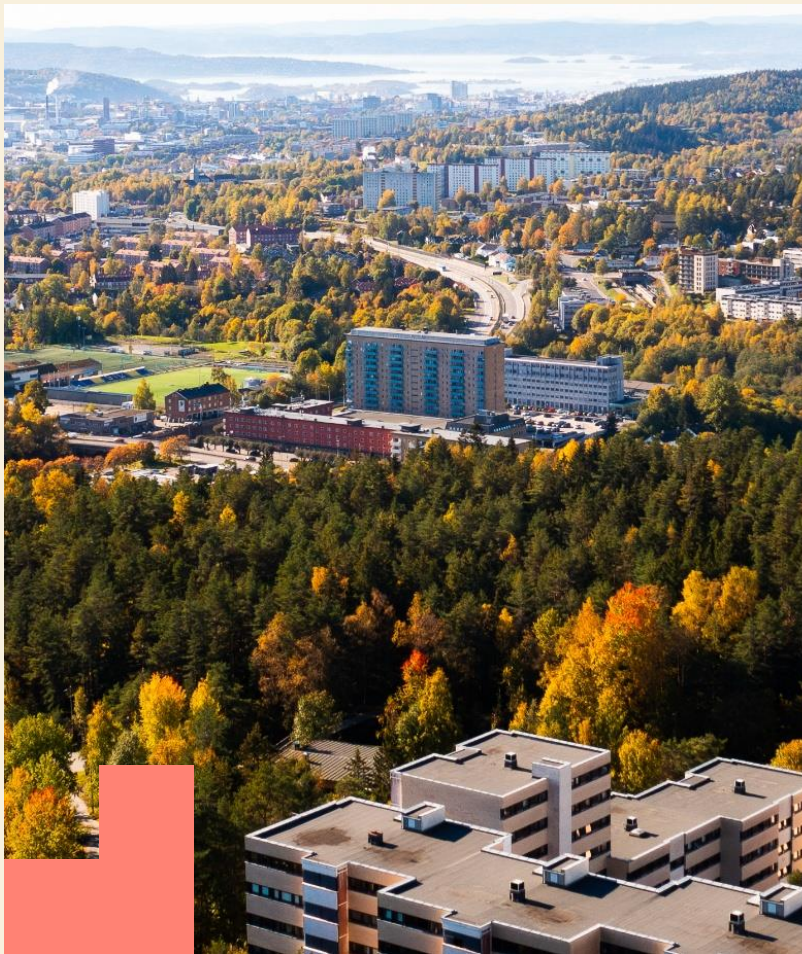
Oslo

Årsberetning 2024 Bydel Grorud

Vedtatt i Grorud bydelsutvalg

13. mars 2025

Bydel Grorud



1. INNLEDNING	6
2. SITUASJONSBESKRIVELSE OG UTFORDRINGER	7
2.1 Organisasjon/bemanning	8
2.2 Befolkningsgrunnlag	10
2.3 Omfang av politiske organers virksomhet	11
3 MÅLOPPNÅELSE OG RESULTATER	12
3.1. Bydelens totale ressursinnsats – driftsregnskapet	12
3.1.2 Bydelens investeringer	14
3.1.3 Noter i regnskapet.....	14
3.2 Funksjonsområde 1: ADMINISTRASJON OG FELLESTJENESTER	17
3.2.1 Ansvarsområde	17
3.2.2 Hovedmål	17
3.2.3 Situasjonsbeskrivelse	18
3.2.4 Hovedoversikt økonomi FO1 - netto driftsutgifter	18
3.2.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer, samt nøkkeltall for tjenesteproduksjon	19
Bydelsoverlegens ansvarsområder	21
Nærmiljø og områdeløft 2024.....	22
3.3 Funksjonsområde 2A: BARNEHAGER	25
3.3.1 Ansvarsområde	25
3.3.2 Hovedmål	26
3.3.3 Situasjonsbeskrivelse	26
3.3.4 Hovedoversikt økonomi: Funksjonsområde FO2A – netto driftsutgifter	27
3.3.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer for barnehager	28
3.4 og 3.5 Funksjonsområde 2B og 2C: BARNEVERN, AKTIVITETSTILBUD FOR BARN OG UNGE, HELSESTASJON OG SKOLEHELSETJENESTE	33
3.4.1 Ansvarsområde	33
3.4.2 Hovedmål	34
3.4.3 Situasjonsbeskrivelse	34
3.4.4 Hovedoversikt økonomi FO2B og FO2C- netto driftsutgifter	44
3.4.6 Mål, tiltak og resultatindikatorer, samt nøkkeltall for tjenesteproduksjon. (Helsestasjon- og skolehelsetjenesten)	51
3.6 Funksjonsområde 3: HELSE OG OMSORG	59
3.6.1 Ansvarsområde	59
3.6.2 Hovedmål	60
3.6.3 Situasjonsbeskrivelse	64
3.6.4 Hovedoversikt økonomi FO3 – netto driftsutgifter	68
3.6.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 3 – Helsetjenester	69
3.6.6 Mål, tiltak og resultatindikatorer- Funksjonsområde 3 – Omsorg.....	69
3.7 Funksjonsområde 4: SOSIALE TJENESTER OG YTELSE	71
3.7.1 Ansvarsområde	71
3.7.2 Hovedmål	72
3.7.3 Situasjonsbeskrivelse	72
3.7.4 Hovedoversikt økonomi FO4 – netto driftsutgifter	76
3.7.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer – FO4A Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak 79	
3.7.6 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4 - Mottak og integrering av flyktninger	89
3.7.7 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4 – Kvalifiseringsprogrammet	91
3.7.8 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4o4B – Kvalifiseringsprogrammet	92
3.7.9 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4C – Økonomisk sosialhjelp	92

3.8 Styring og kontroll	93
4. SÆRSKILT RAPPORTERING	95
4.1 Tiltak for å forbedre service overfor brukerne	95
4.2 Saksbehandlingstid	95
4.3 En åpen og effektiv kommune	95
4.4 Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse	96
4.5 Universell utforming	96
4.6 Likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere	98
4.7 Rapportering innen HR-området og helse- miljø og sikkerhet (HMS)	100
4.8 Folkehelsestrategi	103
4.9 Gjeldsofferassistanse	103
4.10 Språkstimulerende tiltak for barn utenfor barnehage og rekruttering av barn til barnehage	105
4.11 Språkstimulerende tiltak for barn i barnehage	106
4.12 Ledig kapasitet i barnehageavdelinger	106
4.13 Satsingen «Oslohjelpa»	106
4.14 Økt bemanning i utvalgte barnehager	107
4.15 Rekruttering av barnehagelærere og barne- og ungdomsarbeidere	107
4.16 Vikarbruk i barnehager	107
4.17 Barn som kan være utsatt for omsorgssvikt, vold eller seksuelle overgrep	108
4.18 Rapportering jodberedskap	108
4.19 Forebygging og bekjemping av rasisme	110
4.5 Likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere	131
5. MILJØ- OG KLIMARAPPORTERING 2024	110
6. OPPFØLGING AV VERBALVEDTAK OG FLERTALLSMERKNADER	112
6.1 Utkvittering av byrådets verbalvedtak og merknader	112
6.2 Merknader fra kommunerevisjon og kontrollutvalget	112

BYDELSDIREKTØRENS BERETNING

Året 2024 har stort sett vært preget av dyrtid og press på enkelte tjenester. I tillegg har bydelen jobbet mye med et nytt bydelshus, som vil romme de fleste av tjenestestedene under samme tak. Bydelens tjenester er i kontinuerlig utvikling, med mål om å tilby tilpassede og tilgjengelige tjenester av god kvalitet som møter innbyggernes behov.

Til tross for et år med dyrtid og økende trykk på tjenestene har bydelen gått med et samlet mindreforbruk på kr 54,3 mill. hvor av kr 0,7 mill. er driftsmidler og kr 53,6 mill. er øremerkene prosjektmidler. Kostnader knyttet til bydelshuset er også dekket av budsjettrammen for 2024.

Smartere måter å jobbe på – til det beste for innbyggerne

Samfunnet står overfor en digital transformasjon og nye løsninger skal komme innbyggerne i bydelen til gode. Vi jobber med både å utvikle og digitalisere våre tjenester slik at det blir enklere og lett tilgjengelige for våre innbyggere. Vi jobber også med å finne nye måter å løse utfordringene på, samtidig som vi effektiviserer og forenkler arbeidsmetodene våre.

Barn og unge i bydelen

Barne- og ungdomsarbeidet i bydelen har hatt høy prioritert i mange år. I 2024 fortsatte vi arbeidet med å tilby mer aktivitet og flere barn og familier mottok hjelp i våre lavterskeltilbud.

Helsestasjonen 0-5 år og jordmortjenesten har videreført satsingen på å fange opp familier i risiko og sette i gang med tidlig hjelp. Hjemmebesøk etter modellen "nye familier" er implementert og det gjennomføres hjemmebesøk allerede i svangerskapet til alle førstegangsfødende i bydelen.

Vold i nære relasjoner

Barnevernet identifiserer mange barn og unge som lever med vold i nære relasjoner, og setter inn tiltak der det skjer. Det jobbes tett sammen med politiet og andre relevante samarbeidspartnere for å avdekke vold og overgrep, og for å sette i gang tiltak. Skoler og barnehager veiledes i å avdekke og melde fra om bekymringer rundt disse temaene. I 2024 har bydelen videreført flere strategiske grep for å samhandle mer rundt de utfordringene som vi ser. Dette inkluderer samarbeid med eksterne samarbeidspartnere.

Mestring og samhandling i fokus

Ved å være en aktiv deltaker i eget liv, fremfor passiv mottaker av tjenester, kan innbyggerne settes i stand til å mestre mest mulig i eget liv. Mestring gir livskvalitet som igjen fører til bedre helse.

For helse og omsorg har arbeidet i 2024 vært preget av å rette fokus på innbyggernes mestringsevne eller hva som skal til for å fremme dette.

Tverrfaglig tilnærming har gjort at vi kan benytte kompetansen vi har på en bedre måte. Vi har i året som har gått vært opptatt av å avbyråkratisere helsetjenestene slik at vi har styrket lavterskeltilbud og jobbet for at det skal være enkelt å komme i kontakt med tjenestene våre. Tillitsbasert styring og ledelse har resultert i mer myndighet til de som står innbyggerne nærmest. «Hva er viktig for deg» har også i 2024 ligget til grunn i all samhandling med innbyggerne. Dette er noe som vi også i tiden fremover skal jobbe mer med.

Helse og omsorg har opplevd at mange har vært syke og har hatt behov for et høyere omsorgsnivå også i 2024. Utfordringene som flere har slitt med, har vært sammensatte. Dette har resultert i et høyere bruk av helsehusplasser og boliger med heldøgnsomsorg for mennesker med psykiske helseutfordringer.

Både på aktivitetssenteret Løkta, Kalbakken aktivitetssenter og på Grorudhuset, har det vært mange aktiviteter for innbyggerne.

Tjenestene har i størst mulig grad jobbet med å legge til rette for god kommunikasjon, tverrfaglighet og mestring.

Digitalisering

Digital samhandling i og mellom tjenestene våre er videreført i 2024 – dette oppleves som positivt. De digitale plattformene gjør at flere kan delta selv om og det er enkelt og tidsbesparende. ELISE er i drift i hjemmetjenesten. Dette er en digital plattform som gir bedre

pasientoversikter, en mer effektiv arbeidsflate og derfor høyere kvalitetssikring. Rehabiliteringsavdelingen og psykisk helse har også benyttet forskjellige digitale verktøy i interaksjonen med innbyggerne, der dette har vært hensiktsmessig.

Mottak av flyktninger

Bydel Grorud bosatte 70 flyktninger i 2024, de fleste fra Ukraina. Av tildelt kvote for bosetting bosatte Bydel Grorud 100 % av kvoten for 2024. I tillegg følger Nav opp flyktninger som ble bosatt i foregående år.

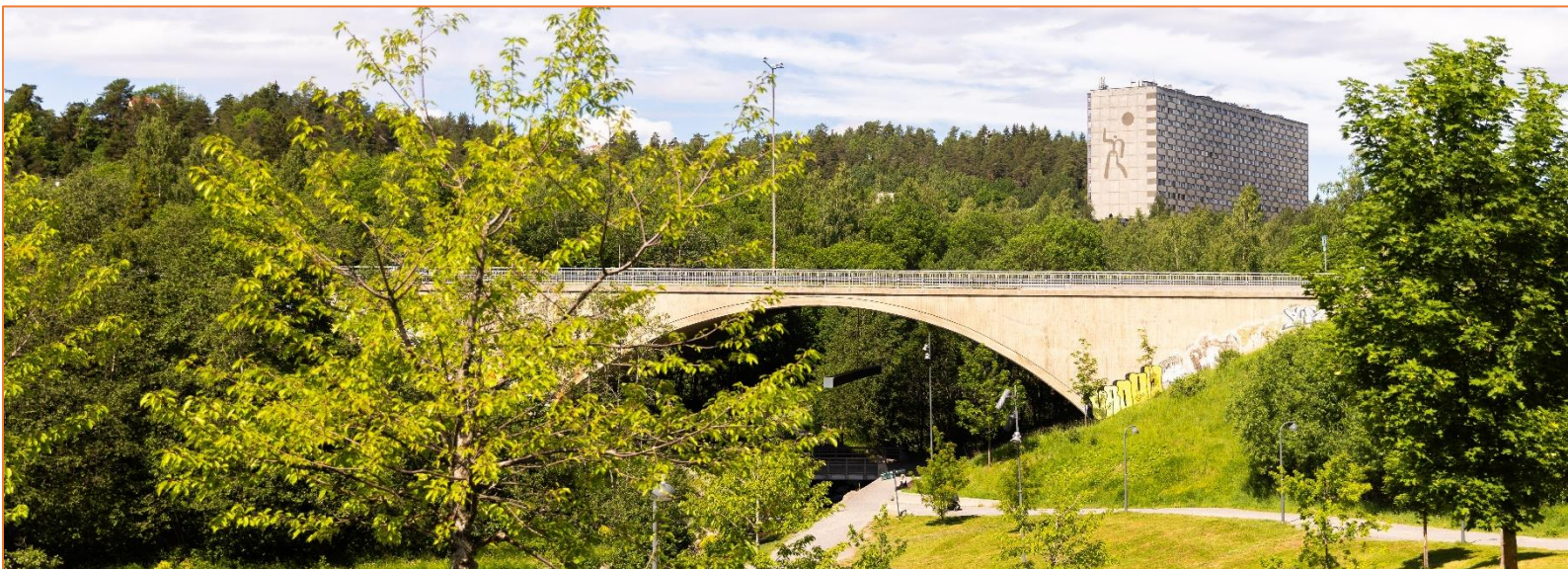
Arbeidsmarkedet

Ledigheten i Oslo er på et lavt nivå, og i desember 2024 var ledighet i arbeidsstyrken i Oslo på 2,5 %, og i bydel Grorud på 2,4 %. Det var økning i utlyste stillinger i 2024, med unntak av barne- og ungdomsarbeid, og reiseliv og transport, hvor det har vært en nedgang mot foregående år.

Økte levekostnader og et vanskelig boligmarked

Leieprisene på boliger økte betraktelig i 2023, og dette har fortsatt i hele 2024. I bydelen og i Oslo har leieprisene økt, men fremfor alt er det en stor mangel på egnede boliger for de som trenger et sted å bo.

Økt husleie, strøm og øvrige levekostnader har påvirket behovet for økt økonomisk sosialhjelp.



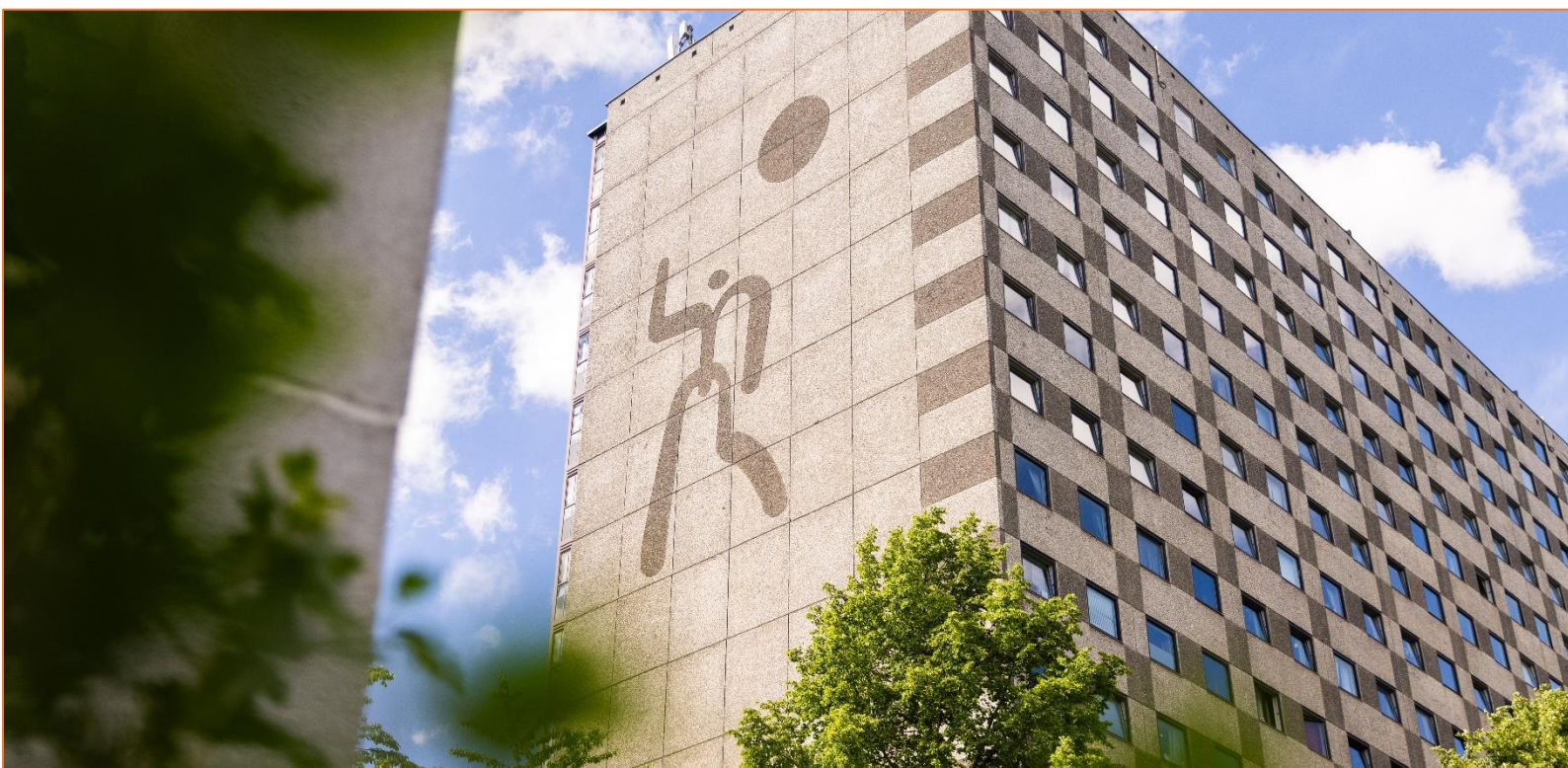
Oslo, 5.2.2025

Ayub M. Tughra
bydelsdirektør

1. INNLEDNING

Årsberetningen er Bydel Groruds tilbakemelding til byrådet og bystyret om bydelens aktivitet og måloppnåelse innenfor de ulike funksjonsområdene. Årsberetningen skal også bidra i bydelsutvalgets egen styring og planlegging av bydelens virksomhet. Oppnådde resultater er vektlagt, og det blir særlig rapportert på avvik.

Dokumentet er bygget opp i tråd med byrådets mal, se innholdsfortegnelsen over.



2. SITUASJONSBESKRIVELSE OG UTFORDRINGER

Bydel Grorud har videreført vekt på gode og tilgjengelige tjenester for våre innbyggere i 2024. Bydelen har også gjennomført en god og stabil virksomhetsstyring.

Bydel Groruds overordnede målsetting er å skape gode levekår og god livskvalitet for befolkningen, med økt tverrfaglig innsats. Vi skal etterleve slagordet *en dør inn*.

Bydelens virksomhet for 2024 hadde utgangspunkt i overordnede økonomiske rammer og føringer samt målsettinger og prinsipper for Oslo kommune. Bydelen forholder seg i tillegg aktiv til egen strategisk plan og andre lokale målsettinger.

Hver av tjenesteområdene tok innover seg Oslo kommunes seks overordnede mål og hva det betyr for oss i vår bydel;

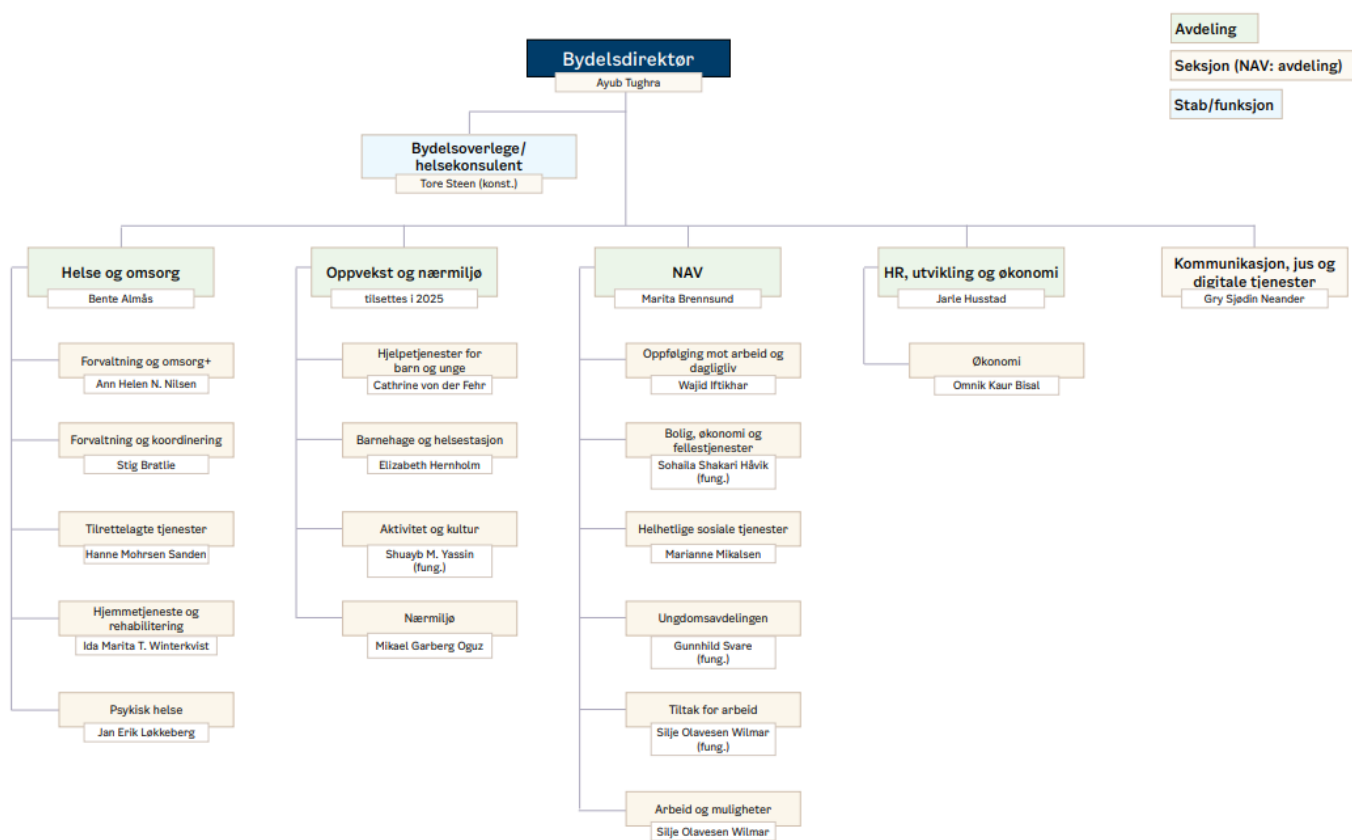
1. Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid
2. Flere bor trygt i eget hjem og lever selvstendige liv
3. Flere opplever god helse og mestring
4. Levekårsforskjellene er redusert
5. Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskapet
6. Digitale tjenester er innbyggerorienterte

Bydelens aktivitetsnivå er tilpasset innenfor de tildelte rammene. Det er videreført flere korrektive tiltak fra tidligere år som har gitt god effekt og bidratt til økonomisk balanse. Vi jobber videre med å utvikle våre arbeidsmetoder og finne innovative og digitale løsninger som er både kostnadseffektive og gir et godt resultat.

Groruddalssatsingen (2017-2026) er en kraft i endringsarbeidet i bydelen. Det langsiktige målet er å bidra til varige forbedringer av tjenester og nærmiljøkvaliteter i områder der behovene er størst, slik at flere beboere i disse områdene blir økonomisk selvstendige og aktivt deltakende i lokalsamfunn og storsamfunn.

2.1 Organisasjon/bemanning

Organisasjonskartet viser organiseringen i Bydel Grorud per 31.12.2024



Tabell 2.1: Ansatte og årsverk i Bydel Grorud per 31.12.23 og per 31.12.24

	Type	Antall Pr 31.12.23	Antall Pr 31.12.24	Differanse
Antall personer ansatt	Fast	940	964	24
Antall personer ansatt	Midlertidig	109	91	-18
Antall personer ansatt	Vikar	65	92	27
Totalt personer ansatt	Fast/midlertid/vikar	1114	1147	33
Antall ansettelser	Fast/midlertid/vikar	1128	1155	27
Antall årsverk	Fast/midlertid/vikar	926,76	955,17	28,41
Antall deltid ansatt	Fast	279	279	0
Antall heltid ansatt	Fast	661	685	24

Tabellen over viser oversikt over antall ansatte, både faste og vikarer (korttids- og langtidsvikarer). Tall er hentet fra HR-systemet i bydelen.

2.2 Befolkningsgrunnlag

BEFOLKNINGSGRUNNLAG

Befolknings- utvikling	01.01.2021	01.01.2022	01.01.2023	01.01.2024	Andel av bef. i Oslo pr. 01.01.2023	Andel av bef. i Oslo pr. 01.01.2024
0 år	285	308	284	308	3,48 %	3,70 %
1-2 år	624	584	604	576	3,70 %	3,63 %
3-5 år	962	949	947	936	4,33 %	4,30 %
6-12 år	2 240	2 236	2 224	2 224	4,39 %	4,44 %
13-17 år	1 565	1 597	1 646	1 627	4,67 %	4,53 %
Sum 0-17 år	5 676	5 674	5 705	5 671	4,31 %	4,30 %
18-24 år	2 176	2 138	2 206	2 266	3,64 %	3,68 %
25-66 år	16 232	16 272	16 477	16 710	3,79 %	3,79 %
67-79 år	2 331	2 370	2 388	2 439	4,06 %	4,08 %
80-89 år	767	780	777	774	4,48 %	4,21 %
90 år +	205	223	220	205	4,61 %	4,41 %
Sum 67 år +	3 303	3 373	3 385	3 418	4,18 %	4,13 %
Sum bydel	27 387	27 457	27 773	28 065	3,92 %	3,91 %
Herav innvandrere	9 877	9 017	10 374	10 761	5,63 %	5,71 %

2.3 Omfang av politiske organers virksomhet

Tabell 2.3: Antall møter og saker fordelt på bydelens politiske utvalg og brukerråd i 2023 og 2024

	2023		2024	
	Møter	Saker	Møter	Saker
<u>POLITISK UTVALG</u>				
Bydelsutvalg	8	67	9	94
Arbeidsutvalg	8	23	9	26
Lokal klagenemd				
Oppvekst/kulturutvalget	8	42	9	58
Miljø/byutviklingsutvalget	8	42	9	46
Andre utvalg				
<u>BRUKERUTVALG</u>				
Eldreråd	8	34	9	49
Råd for funksjons-hemmede	8	31	9	55
Tilsynsutvalg alders- og sykehjem	3	3	3	3
Andre utvalg				

3 MÅLOPPNÅELSE OG RESULTATER

3.1. Bydelens totale ressursinnsats – driftsregnskapet

		Oppr.	Regulert budsjett		Avvik reg.bud/regn- skap 2024
Brutto driftsutgifter	Regnskap 2023	Budsjett 2024	2024	Regnskap 2024	
Funksjonsområde 1	60 006	47 490	104 666	66 509	38 158
Funksjonsområde 2A	363 848	332 358	369 947	406 972	-37 025
Funksjonsområde 2B	153 679	161 108	164 161	158 896	5 265
Funksjonsområde 2C	78 703	58 148	73 941	81 256	-7 315
Funksjonsområde 3	866 236	858 135	863 472	928 198	-64 727
Sum brutto utgifter, drift	1 522 472	1 457 239	1 576 186	1 641 831	-65 645
Funksjonsområde 4A	138 979	120 897	146 210	151 734	-5 524
Funksjonsområde 4B	23 581	24 073	29 861	23 510	6 352
Funksjonsområde 4C	109 274	94 977	106 895	143 132	-36 237
Sum brutto utgift + sosialhjelp	1 794 306	1 697 185	1 859 153	1 960 207	-101 054

		Oppr. Budsjett	Regulert		Avvik
Netto driftsutgifter	Regnskap 2023	2024	budsjett 2024	Regnskap 2024	reg.bud/regn-skap 2024
Funksjonsområde 1	52 926	46 235	103 861	49 217	54 644
Funksjonsområde 2A	304 364	281 058	332 010	333 393	-1 384
Funksjonsområde 2B	139 345	159 708	162 761	145 487	17 274
Funksjonsområde 2C	58 076	57 448	72 141	65 566	6 575
Funksjonsområde 3	702 725	722 926	730 913	750 038	-19 125
Sum netto utgifter, drift	1 257 436	1 267 375	1 401 686	1 343 701	57 985
Funksjonsområde 4A	109 318	107 682	132 996	108 949	24 047
Funksjonsområde 4B	17 499	24 073	29 861	22 658	7 204
Funksjonsområde 4C	103 514	89 077	100 995	135 841	-34 846
Sum netto utgift + sosialhjelp	1 487 767	1 488 207	1 665 538	1 611 148	54 390

3.1.2 Bydelens investeringer

Investeringsregnskap på projektnivå									
Investeringsprosjekter for kap. 271 Byomfattende barnehageoppgaver (KOU)									
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Prosjektnavn	Prosjekt-n ummer	Arts-grup pe	Bystyre-ve dtatt ferdig (kv/år)	Faktisk/ forventet ferdig (kv/år)	Dok 3 2024	Regulert budsjett 2024 (inkl. y.disp- fra 2023)	Regnskap 2024	Avvik (VII-VIII)	Kommentarer/årsak til avvik
Digitale verktøy - ped.team	10507621	256	04/2019	04/2023		-25 000	0	-25 000	Prosjektet er avsluttet
Sum kap.271						-25 000	0	-25 000	
* Budsjett- og regnskapstall skal kun være sum finansieringsbehov, dvs. sum artsgruppene 000-599									

Investeringsprosjekter for kap. 010 Bydel Grorud									
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Prosjektnavn	Prosjekt-n ummer	Arts-grup pe	Bystyre-ve dtatt ferdig (kv/år)	Faktisk/ forventet ferdig (kv/år)	Dok 3 2024	Regulert budsjett 2024 (inkl. y.disp- fra 2023)	Regnskap 2024	Avvik (VII-VIII)	Kommentarer/årsak til avvik
Ragnhild Trosteruds plass	12102600	0230	03/2021	01/2025		325 000	277 907	47 093	
Digitalverktøy ELISE	12209300	0230	04/2022	04/2024		750 000	750 000	0	Prosjektet er avsluttet
Oppgradering tong og møteplasser	11604600	0230	03/2024	04/2025	376 000		120 000	256 000	
Muligheter på Romsås senter	12401700	0230	01/2024	04/2025	775 000		0	775 000	
Utvikling av uteområder Grorud	12401800	0230	01/2024	04/2025	700 000		0	700 000	
Sum kap.010					1 851 000	1 075 000	1 147 907	1 778 093	

3.1.3 Noter i regnskapet

Note 29 Vesentlige forpliktelser

Type avtale	Årlig driftsutgift eks. mva	Avtalen utløper
Husleiekontrakt Ammerudveien 20-22	11 387	2024
Husleiekontrakt Bergensveien 4b	3 344	2024
Husleiekontrakt Rosenbergveien 15	2 740	2024
Husleiekontrakt Ammerudveien 45	9 644	2024

Husleiekontrakt Sven Oftedalsvei 10	3 088	2025
Husleiekontrakt Oslobygg KF flere eiendommer	38 401	Ett års oppsigelsestid
Husleiekontrakt Boligbygg Oslo KF, flere eiendommer	7 824	Ett års oppsigelsestid
Kulturetaten	1 743	Ett års oppsigelsestid

Note 26 Spesifikasjon av uvanlige og vesentlige poster og transaksjoner

Bydelens brutto utgifter i regnskapsåret 2024 er 1 960 millioner kroner. Av dette er lønnskostnader til egne ansatte 1 009 millioner kroner og kjøp av varer og tjenester 762 millioner kroner. De ti største leverandørene i 2024 var:

Leverandør	Millioner kroner
Sykehjemsetaten (Oslo kommune)	221,0
Oslobygg KF	38,4
Ruter As	26,1
Unicare Bo & Omsorg AS	23,0
Stiftelsen Kirkens Bymisjon Oslo	20,0
Nordtvedt gård barnehage	17,9
Omsorgspartner AS	17,3
2Care Oslo AS	15,0
Barne- og familieetaten	14,7
Stendi AS	14,6

Vesentlige poster som er avsatt i balansen:

Konto	Kommentar	Beløp
2131005	Avsetning kostnadskrevende 2024	82 000 000

Note 22 Tap og avsetning til tap

	2024	2023
Faktiske konstatert tap på fordringer	501	183
Tap på fordringer tatt på forskudd i fjo	800	900

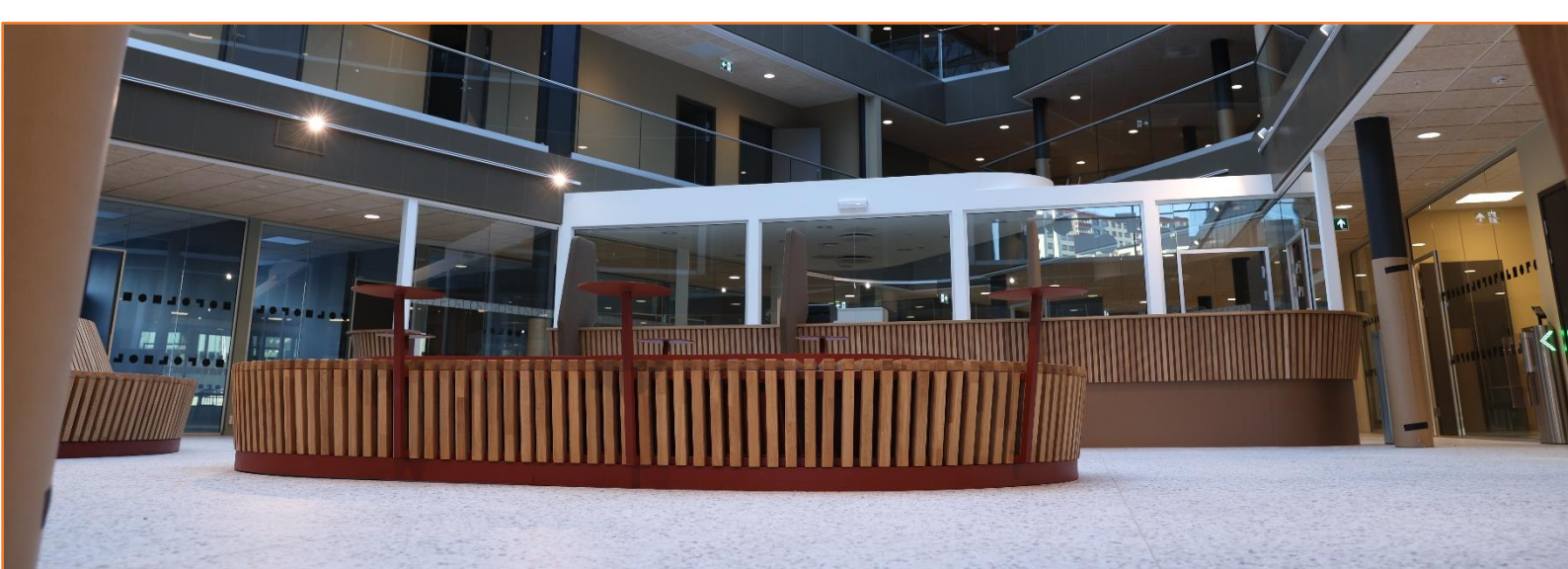
tall i 1000 kr

Merinntekter tap på fordringer	-299	-717
Forventet tap på fordringer	800	800
Endring tap på fordringer	-501	-83

Fordringer kundereskontro

Bydelen har vurdert krav eldre enn 270 dager til avsetning tap. De utestående krav som vi har tapsført ligger hos Innkrevningsetaten v/kommunal inkasso som aktive krav for inndriving.

3.2 Funksjonsområde 1: ADMINISTRASJON OG FELLESTJENESTER



3.2.1 Ansvarsområde

Administrasjon

Bydelsadministrasjonen har ansvar for virksomhetsstyring, strategisk utvikling og planlegging av bydelens innsats. De håndterer budsjett, regnskap, økonomisk analyse, HR, arkiv, saksbehandling, IKT, digitale tjenester, barnehagemyndighet, postmottak og servicetorg. Administrasjonen koordinerer også samspillet med bydelsutvalget og politiske komiteer, og har ansvar for politisk sekretariat samt intern og ekstern kommunikasjon.

De sikrer beredskap ved alvorlige hendelser og har et operativt psykososialt kriseteam. Tjenesteproduksjonen følger kommuneloven og andre relevante lover og forskrifter, samt Oslo kommunes supplerende regelverk.

3.2.2 Hovedmål

Bydel Grorud skal tilpasse kompetanse og ressurser til befolkningens endrede behov for å utvikle og levere tjenester som setter innbyggerne i sentrum. Bydelen ønsker å være en attraktiv og inkluderende arbeidsgiver som fremmer innovasjon og nytenkning, med tillitsbasert styring og ledelse som sentrale prinsipper.

Administrasjonens hovedoppgave er å støtte tjenesteområdene for å sikre høy kvalitet på tjenestene. De arbeider systematisk for å være en motiverende arbeidsgiver, etablere en heltidskultur, sikre effektive arbeidsprosesser, målrette kompetanseutviklingen, og fremme en kultur for mangfold og inkludering. Videre fokuserer de på bærekraftige anskaffelser, sikker bruk av IKT, godt arbeidsmiljø og tillitsfullt samarbeid med arbeidstakerorganisasjonene.

3.2.3 Situasjonsbeskrivelse

Bydelsadministrasjonen er en støttefunksjon for bydelsdirektør, som skal bidra til å sikre best mulig tjenester til innbyggerne. I 2025 er det arbeidet med ordinær drift, oppfølging av strategisk plan og mye arbeid knyttet til innflytting i det nye bydelshuset.

Det nye verktøyet Framsikt for virksomhetsstyring er tatt i bruk, beredskapsroller er gjennomgått, og kvalitetsarbeidet forbedret gjennom årsplaner og faste møter med tjenestene.

3.2.4 Hovedoversikt økonomi FO1 - netto driftsutgifter

3.2.4 Hovedoversikt økonomi FO 1 - netto driftsutgifter

Tall i 1000 kr.

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2023	Oppr. Budsjett 2024	Regulert budsjett 2024	Regnskap 2024	Avvik reg.bud/regnskap 2024
100 Politisk styring	1 353	1 967	1 967	1 709	258
110 Kontroll og revisjon	300	310	310	310	0
120 Administrasjon	32 172	25 578	65 763	29 050	36 713
130 Adm.lokaler	436	12 370	12 370	2 799	9 571
180 Div. fellesutgifter					
301 Plansaksbehandling					
302 Byggesaksbehandling og eierseksjonering					
315 Boligbygging og fysiske bomiljøtiltak					
320 Kommunal næringsvirksomhet					
335 Rekreasjon i tettsted	0	0	3 763	2 737	1 027
360 Naturforvaltning og friluftsliv	-286	100	100	0	100
365 Kulturminneforvaltning					
377 Kunstformidling					
380 Idrett og tilskudd til andres idrettsanlegg					
385 Andre kulturaktiviteter og tilskudd til andres kulturbygg	15 118	2 828	16 506	8 692	7 814
386 Kommunale kulturbygg	3 833	3 083	3 083	3 920	-837
860 Motpost avskrivninger					
Sum netto utgifter *)	52 926	46 235	103 861	49 217	54 644

3.2.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer, samt nøkkeltall for tjenesteproduksjon

Mål 1: *Bydel Grorud skal være en motiverende og forutsigbar arbeidsgiver*

Medarbeiderundersøkelsen 10-faktor ble gjennomført i 2023, og i forkant ble lederne tilbudt opplæring i prosessledelse, samt at det ble gitt bistand til gjennomføring. Lederne i har i 2024 fulgt opp undersøkelsen etter 10- faktormodellen, med basis i de planene de la for 2023 –2024. En ny medarbeiderundersøkelse vil bli gjennomført våren 2025.

Mål 2: *Bydel Grorud skal etablere en heltidskultur med flest mulig faste og hele stillinger*

Det er i 2024 gjennomført en kartlegging av midlertidighet og uønsket deltid. Resultatene av kartleggingen er drøftet, og det er sammen med tillitsvalgte og vernetjenesten identifisert tiltak som følges opp.

Mål 3: *Bydel Grorud skal sikre digitale, effektive og profesjonelle arbeidsprosesser.*

Digital modenhet er fortsatt ett av fire satsningsområder i Strategiske kompetanseplan. Arbeidet med innføring av M365 er videreført, og bydelens ansatte er i takt med resten av Oslo kommune knyttet til kunnskap, bruk og videreutvikling.

Gjennom 2024 har bydelen etablert Teams som vår hovedkanal for internkommunikasjon.

Mål 4: *Bydel Grorud skal arbeide målrettet med strategisk kompetanseutvikling*

Strategisk kompetanseplan er vedtatt på et overordnet nivå, med vekt på satsingsområdene digital modenhet, ledelse, samhandling, og omstilling. I tillegg til den overordnede planen har tjeneste lokale opplæringsplaner. Arbeidet med strategisk kompetanseplan for alle seksjonene er videreføres i 2025.

Mål 5: *Bydel Grorud skal la innbyggernes behov være førende i utviklingen*

Strategisk plan for Bydel Grorud er overordnet bydelens øvrige planer. Denne legger en tydelig retning der innbyggernes tjenester står i første rekke.

Mål 6: *Bydel Grorud skal videreutvikle en mangfolds- og inkluderingskultur som vektlegger åpenhet og tillit*

Det foreligger en egen plan som ble utarbeidet i 2021, som våren 2024 ble revidert.

Mål 7: *Bydel Grorud skal sikre arbeidsmiljøet gjennom utvikling av egne HMS-systemer*

Arbeidet med helse, miljø og sikkerhet har blitt gjennomført som vanlig i 2024, herunder rapporteringer og dokumentasjon i henhold til gjeldende rutiner. Årlig revidering er gjennomført og behandles endelig i arbeidsmiljøutvalget mars 2025.

Mål 8: Bydel Grorud skal videreutvikle tillit som bærende prinsipp for styring og ledelse i kommunen herunder et godt tillitsfullt samarbeid med arbeidstakerorganisasjonene.

Samarbeidet med tillitsvalgte og vernetjenesten har gjennom året har vært metodisk og konstruktivt, og det har bidratt til å styrke bydelens rolle som en forutsigbar arbeidsgiver.

Bydelsoverlegens ansvarsområder

Miljørettet helsevern

Miljørettet helsevern er organisert i bydelsoverlegens stab, og det er bydelsoverlegen som har delegert myndighet.

Det har blitt gjennomført totalt 9 tilsyn med miljørettet helsevern i 2024. Av disse; to barnehager, fem skoler og to skadedyrbekjempere. Tilsyn med barnehagene ble gjort i forbindelse med tilsynskampanjen i Oslo med tema støy og lydforhold i barnehager. Tilsyn med skolene avdekket blant annet avvik knyttet til innelima og sikkerhet/førstehjelp. Tilsyn med skadedyrbekjempere ble gjennomført som en del av nasjonal tilsynskampanje, og det ble plukket ut bekjempelse i to forskjellige barnehager i bydelen.

Utover tilsyn gjennomført i 2024, har arbeidet med miljørettet helsevern vært preget av oppfølging av tilsyn fra 2023 med oppfølging og veiledning for å lukke avvik. I tillegg har det vært fokus på skolene som ikke har godkjenning etter overgangsbestemmelsen i forskrift om helse og miljø i barnehager, skoler og skolefritidsordninger §23. Skolene og Utdanningsetaten har fått veiledning og oppfølging i søknadsprosess.

Videre har arbeidet med miljørettet helsevern vært preget av klagesaksbehandling. Hoveddel av klagen og bekymringene gjaldt støy og skadedyr. Det har også vært prioritert å delta i kvalitetsarbeid i regi av nettverk for miljørettet helsevern i Oslo.

Fastlegedekning i bydelen

Bydelens legeplan ble revidert i 2023. I tråd med denne ble det utlyst to stillinger ved Medisinsk senter Kalbakken. Disse ble besatt mot slutten av året. I legeplanen var det foreslått opprettelse av to nye stillinger i 2024, men på grunn av svært god dekning og mange ledige listeplasser i bydelen, ble dette ikke effektivert.

Ved utgangen av 2024 hadde bydelen 25 fastleger og 29890 listeplasser. Det var 2601 ledige listeplasser svarende til 9,3 % av innbyggertallet, altså har bydelen svært god kapasitet. Gjennomsnittlig listelengde (totalt antall plasser, inkludert ledige) ved årsskiftet var 1196, med variasjon fra 800 til 1900. Bydelen har seks legesentre med tre til syv fastleger ved hvert senter.

17 av fastlegene er spesialister i allmennmedisin. Alle de åtte øvrige er under spesialisering, såkalte ALIS-leger (allmennlege i spesialisering). Syv av de åtte er i «ny ordning» som i motsetning til den «gamle» ordningen medfører mye arbeid for bydelsoverlegen.

Bydelen har godt samarbeid med fastlegene, blant annet via tillitsvalgte og et halvårlig møte med alle fastleger.

Vedtak om tvungen legeundersøkelse

I 2024 traff bydelsoverlegen 26 vedtak om tvungen legeundersøkelse etter lov om psykisk helsevern § 3-1. Dette gjelder pasienter der bydelsoverlegen mener at pasienten er i behov av en vurdering/undersøkelse fra psykisk helsevern, men der pasienten motsetter seg en slik vurdering.

De fleste av disse vedtakene sendes til Groruddalen distriktspsykiatriske senter (DPS) for oppfølging, og mange av disse sakene ender med tvangsinnleggelse i psykiatrisk avdeling. Noen vedtak, særlig der vedtaket bør følges opp samme dag/samme helg, sendes til Legevakten.

Smittevern, inkludert tuberkulosescreening

Smittevernarbeidet i bydel Grorud gjennomføres i tråd med lokal smittevernplan. Denne skal revideres i 2025.

44,2 % av innbyggerne i bydelen 65 år og eldre ble corNavaksinert i 2024, mens 55,9 % av samme gruppe ble influensavaksinert.

Ansvar for tuberkuloseundersøkelser og helseundersøkelse av asylsøkere, flyktninger og innvandrere (migrasjonshelse) er underlagt bydelsoverlegen.

Tuberkuloseundersøkelse er obligatorisk for flyktninger, asylsøkere og enkelte andre grupper. Helseundersøkelse for de samme gruppene er frivillig.

158 personer tilhørende bydelen ble undersøkt for tuberkulose i 2024. Det ble gitt forebyggende behandling (latent tuberkulose) til seks personer. Tuberkuløs sykdom ble påvist hos fire personer i bydelen i 2024.

Av de 158 som er tuberkuloseundersøkt har 84 takket ja til helseundersøkelse.

Som tidligere var det en relativt høy forekomst av MRSA (meticillinresistente stafylokokker) i bydelen, med 46 påviste tilfeller. I forhold til innbyggertallet er dette nesten dobbelt så høy forekomst som gjennomsnitt i Oslo. Ellers hadde bydelen fire registrerte tilfeller av EHEC (enterohemorragiske E.coli).

Nærmiljø og områdeløft 2024

Nærmiljø

Bydelens nærmiljøarbeid har et særlig fokus på at bydelen etablerer og drifter trygge og inkluderende møteplasser for barn, unge og familier i samarbeid med frivilligheten, lag- og organisasjoner og etter innbyggernes behov. Bydel Grorud driftet i 2024 Grorud flerbrukshall (dagtid), Nordtvet gård, Grorudveien 3 & 5 og Bånkall gård. Møteplassene driftes og videreutvikles på en bærekraftig og god måte gjennom aktiv aktørinvolvering og medvirkning. Dette gjelder både innbyggerinvolvering og involvering av og samarbeid mellom områdeløft og andre aktører. Nærmiljøarbeidet inkluderte i tillegg ansvar for kultur –og frivillighetsmidler, samt utdeling av kulturprisen med tilhørende arrangement.

Innenfor byutviklingsfeltet skal Bydel Grorud være synlig og aktive i relevante fora. Vi skal være en fremoverlent og aktiv bydel inn mot det større byutviklingsarbeidet i Oslo kommune. I tillegg har vi som mål å samarbeide tett om byutviklingen i Groruddalen for å synliggjøre felles utfordringer

på fagfeltet. Bydelens tilnærming til areal- og infrastrukturplanlegging skal bygge på lokale behov og bidra til å øke bydelens attraktivitet. I 2024 har bydelen jobbet med noen store byutviklingssaker. Sammen med en stor kommunal arbeidsgruppe har bydelen, på bestilling fra byrådsavdeling for byutvikling startet arbeidet med å følge opp den felles kommunale strategien for Romsås senterområde. Bydelen har hatt god dialog og samarbeid med Plan- og bygningsetaten og grunneiere som jobber med planprogram og VPOR for Grorud sentrum. Begge disse prosjektene vil fortsette i 2025. Et tema som har vist seg å være viktig og aktuelt i 2024 har vært "kriminalitetsforebyggende byutvikling". I forbindelse med dette tema har bydelen blitt med i et større offentlig-privat samarbeidsprosjekt kalt Floke: En tryggere by for alle. I 2024 var kommuneplanens samfunnsdel med byutviklingsstrategi på høring.

Områdesatsingen - delprogram nærmiljø

Områdeløft Grorud

Områdeløft Grorud bestod i 2024 av tre prosjekter. I prosjektet "Hjertet av Grorud" har mulighetsstudien fra 2022 blitt fulgt opp av Bymiljøetaten som forvalter Grorud idrettspark. De har i 2024 fått bevilget midler til to forprosjekter i idrettsparken; en kunstisbane på øvre grusflate, og en friplass på nedre grusflate. Grorud parsellhage som ligger ved den nedre grusflaten hadde sitt første dyrkeår i 2024. Grorud parsellag drifter parsellhagen etter avtale med Bymiljøetaten. Det er også gjort oppgraderinger i nærmiljøhagen til Grorudveien 3 og 5 med blant annet blomstereng og blomsterpotter, 11 hengebjørk og 12 frukttrær, og et nymalt hvitt gjerde. Dette i samarbeid med nærmiljøkonsulent og ungdyrk.

Prosjektet "Utvikling av uteområder Grorud" har tatt utgangspunkt i mulighetsstudien fra 2023 i arbeidet med å tilrettelegge for mer uteromsopphold rundt Grorud sentrum. På Paviljongen over Grorud T-banestasjon har områdeløftet fått på plass benker med belysning rundt søylene som holder taket oppe. Det er arrangert fire forskjellige Pop-up arrangementer i Paviljongen sammen med beboere i nærmiljøet. I Steinhoggerparken som er en annen del av prosjektet, er det inngått en avtale i 2024 for levering av trenings- og lekeapparater. Det pågår et arbeid med planprogram og VPOR for Grorud sentrum. Bydelen er blitt invitert til å bidra med informasjon om sosiale, kulturelle og idrettslige lokalbehov inn i planen.

Områdeløft Romsås

I påvente av en større kommunal satsing på Romsås senter som foreslått i den samordnede kommunale strategien, har områdeløftet gjennom prosjektet "Muligheter for Romsås senter" jobbet videre med utvikling av uteområdene rundt senteret. Hovedfokus i 2024 har vært et stort forarbeid for gjennomføring av en oppgradering av dekke i kulturhusets bakgård, etablering av ny sti og belysning bak Romsås senter 2-4. Byggingen skjer gjennom prosjektet i 2025. Utemøbleringen med tilhørende beplantning til Ragnhild Trosteruds plass er ferdigstilt i 2024. Det har blitt etablert midlertidig belysning på et område langs senteret som oppleves utrygt. Det er i tillegg jobbet videre med en helhetsplan for utvikling av uteområder på Romsås senterområde.

I samarbeid med Boligbygg har prosjektet "Utvikling av Romsås kulturhus" (tidligere kjent som Nærmiljøhuset) jobbet for å klargjøre det nye kulturhuset til åpning i 2024. Åpningsfesten ble avholdt i juni 2024, men huset kunne først tas i bruk i november samme år på grunn av komplikasjoner knyttet til bygningstekniske utfordringer, og forsinkelser i behandlingen av søknaden om ferdigattest.

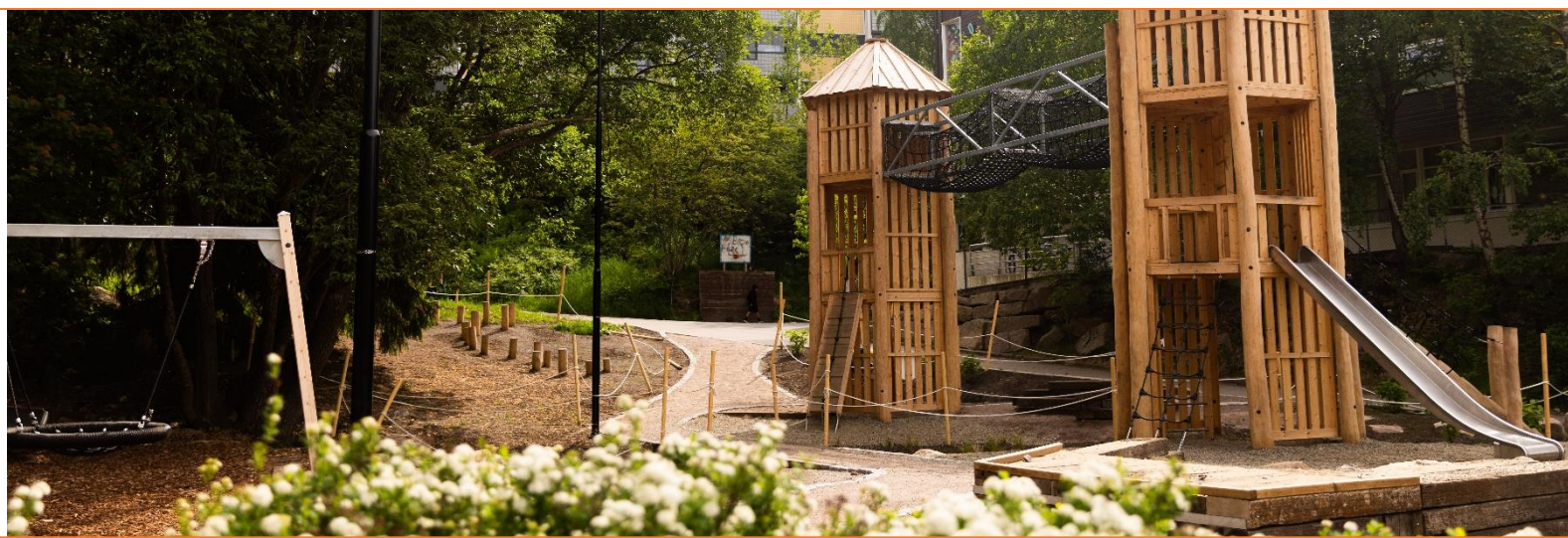
I samarbeid med Bymiljøetaten har områdeløft investert i ny belysning ved Humleby friområde for sykkelmiljøet på Romsås. Det er utredet muligheter for et nytt aktivitetsområde i form av en isbane på Humleby. Arbeidet med å etablere et vannhus for å tilrettelegge for dette ble startet opp i 2024 og fortsetter i 2025.

Gatekunstprosjektet "Vi vil ha farger!" har bidratt til flere større kunstprosjekter i 2024. I samarbeid med ØstKunst har vi gjennomført en lokal kunstkonkurranse som endte med dekorasjon av en vegg på Tiurleiken Skole. I forbindelse med *Hip Hop 40 år i Norge*, har vi

gjennomført en hiphop dag på Grorud med konsert, breakdance verksted, og graffitiverksted. I samarbeid med Oslo Street Art har kunstner Hama Woods utsmykket Romsås Senter 3 ved Romsås Senter. Områdeløft har også satt opp graffitifivegg og graffitifriobjekter ved nedre grusbane ved Grorud idrettsarena.

Tilskuddsordningen med nabolagsmidler ble introdusert og vurdert som en suksess i 2024. Ordningen fortsetter i 2025.

3.3 Funksjonsområde 2A: BARNEHAGER



3.3.1 Ansvarsområde

Barnehagene er et pedagogisk tilbud regulert i lov om barnehager med forskrifter. Bydelen har ansvar for drift av de kommunale barnehagene og er lokal barnehagemyndighet. Barnehagetilbudet i bydelen består av 15 kommunale barnehager og tre barnehager som driftes av private aktører. Blant tilbudene i bydelen er det en naturbarnehage og en idrettsbarnehage.

Bydelen fører tilsyn med tre familiebarnehager som er lokalisert i bydelen. Totalt går det ca 1 300 barn i barnehage i bydel Grorud.

Bydelen tilbyr *Åpen barnehage* på Ammerud og Humlebakken språk og familiehage som er et gratis tilbud til barn uten barnehageplass og deres foreldre på Romsås.

3.3.2 Hovedmål

Byrådets mål for sektoren:

1. Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep
2. Barnehagebarn og elever skal møte medarbeidere med høy kompetanse og tid til å følge opp den enkelte
3. Barnehagebarn skal få et pedagogisk tilbud som støtter det enkelte barns lek, utvikling og læring
4. Barnehagebarn skal utvikle gode språklige og sosiale ferdigheter gjennom lek i trygge omgivelser

3.3.3 Situasjonsbeskrivelse

Barnehageseksjonen i bydelen er organisert som en del av avdeling Oppvekst og Nærmiljø. I 2024 er barnehageseksjonen og Helsestasjonen 0-5 år (Jordmortjenesten, fysio- ergoterapitjenesten og helstasjon 0-5) etablert til en seksjon. Seksjonen ledes av seksjonsleder og en assisterende seksjonsleder for hver av de to avdelingene.

Utviklingstrekk i kvalitet, innhold og kompetanse

Overordnet i 2024 har barnehageseksjonen hatt fokus på kvalitet- og kompetanseutvikling i alle barnehagene. Det allmennpedagogiske tilbudet skal styrkes og holde høy kvalitet slik at barnehagen skal kunne håndtere flere utfordringer gjennom det allmennpedagogiske tilbudet. Barnehagetilbud skal være tilpasset det enkelte barns forutsetninger, og alle barn skal oppleve å være inkludert i barnehagefellesskapet.

Tilstrekkelig antall voksne i barnehagen, og nok ansatte med godkjent pedagogisk utdanning, er viktig for å ivareta barnas behov for trygghet, omsorg, lek og læring. Det er fortsatt utfordrende å rekruttere barnehagelærere til barnehage. Utfordringen er gjeldende for hele kommunen, men bydel Grorud har tross dette klart å rekruttere fler barnehagelærere og redusert antall dispensasjoner fra utdanningskravet betraktelig i 2024. Bydelen har i en årrekke hatt et stort fokus på rekrutteringsarbeid på å tiltrekke oss søkere og på å beholde barnehagelærere som allerede er ansatt og fortsatt er det et stykke igjen før bydelen oppfyller Oslo kommunes bemanningsavtale om 50% barnehagelærere i alle barnehagene våre.

Bydel Grorud har utvidet ordningen med fast ansatte vikarer i barnehagene i 2024. Hovedmålet er å sikre stabile vikarer med høy kompetanse til barnehagene. I tillegg er dette et tiltak for å sikre

en heltidskultur i bydelen ved at flere ansatte får en stabil arbeidshverdag, og at vi reduserer bruken av private vikarbyråer.

Utviklingstrekk deltakelse

Bydel Grorud har lav deltakelse blant de yngste barna i barnehagen sett i forhold til Oslo. Totalt for Oslo kommune er dekningsgraden 93 % (SSB 2023).

I Bydel Grorud er barnehagedekningen for barn fra 3- 5 år 88 % og for barn i alderen 1-2 år 72 %. Bydelen har i 2024 hatt et helhetlig og tverrfaglig fokus på rekruttering av barn til barnehage. Vi ser en gradvis økning i deltakelse blant de yngste barna de siste tre årene. Likevel er det fortsatt mange familier i Bydel Grorud som velger sen barnehagestart for sine barn.

3.3.4 Hovedoversikt økonomi: Funksjonsområde FO2A – netto driftsutgifter

Tall i 1000 kr.

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2023	Oppr. Budsjett 2024	Regulert budsjett 2024	Regnskap 2024	Avvik reg.bud/regnskap 2024
201 Barnehage	228 590	217 920	250 582	260 173	-9 591
211 Styrket tilbud til førskolebarn	42 672	28 908	47 197	39 966	7 231
221 Barnehagelokaler og skyss	33 102	34 231	34 231	33 254	976
Sum netto utgifter *)	304 364	281 058	332 010	333 393	-1 384

3.3.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer for barnehager

Mål 1: Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep

Barnehagene i bydelen skal sikre at alle barn har et trygt og godt barnehagemiljø.

Bydelen har også videreført samarbeidet mellom barnehagene og barnevernet. Tre barnevernskonsulenter er ute i barnehagene månedlig for lavterskel drøfting og veiledning.

Fokuset på at alle barn skal ha et trygt og godt psykososiale barnehagemiljø er videreført i 2024. Bydelen har utarbeidet en felles mal for handlingsplan mot mobbing som er forankret lokalt i den enkelte barnehage.

Helsefremmende praksis

Barnehagene i Bydel Grorud har helsefremmende praksis som innebærer systematisk arbeid med å utjevne helseforskjeller ved gi barn gode vaner for aktivitet og kosthold tidlig i livet.

Alle barnehagene i bydelen har implementert retningslinjene for kosthold og aktivitet som er utarbeidet i prosjektet helsefremmende praksis i barnehager. Barnehagene benytter årlig egenevaluering for kosthold og fysisk aktivitet, som et måleverktøy for å sikre god og likeverdig helsefremmende praksis for alle barn.

Mål 2: Barnehagebarn skal møte medarbeidere med høy kompetanse og tid til å følge opp den enkelte.

Rekruttering

Rekruttering av barnehagelærere har hatt stort fokus i 2024. Fortsatt mangler vi barnehagelærere for å innfri bemanningsnorm.

Et viktig tiltak for å øke andelen barnehagelærere er bydelens satsing på å tilby ansatte arbeidsplassbasert barnehagelærerutdanning (ABLU) og tilby videreutdanning i barnehagelærer til ansatte med annen pedagogisk bakgrunn.

Bydelen har de siste årene hatt fokus på å rekruttere barne- og ungdomsarbeidere til barnehagene. I 2023 oppnådde vi 26 % barne- og ungdomsarbeidere, og vi er over godt over måltallet for Oslo kommune i 2024.

Ressurs- og rekrutteringsavdeling for barnehagene

Bydel Grorud har valgt å videreføre forsøket med fast ansatte vikarer til barnehagene. Totalt i 2024 har bydelen 24 vikarer i faste stillinger. Målet er å sikre medarbeidere med høy kompetanse i alle kommunale barnehager. Vi skal både tilby egne faste vikarer med rett kompetanse ved fravær og øke trykket på rekrutteringsarbeidet til alle stillinger i barnehagene.

Økt grunnbemanning

Bydel Grorud er en av bydelene som har deltatt i forsøket med økt grunnbemanning i barnehage i utsatte delområder. Vi har økt bemanning i barnehagene på Romsås, som er bydelens mest levekårsutsatte delområde. Forsøket avslutte 31.12.2024

Mål 3: Barnehagebarn skal få et pedagogisk tilbud som støtter det enkelte

barns lek, utvikling og læring

Mer inkluderende barnehage

Bydelen har i 2024 videreført arbeidet med kvalitetsutvikling i bydelens barnehager i tråd med prosjektet “mer inkluderende barnehage”. Prosjektet er et tverrfaglig utviklingsprosjekt som bydelen driver i samarbeid med pedagogisk psykologisk tjeneste (PPT). Målet er å øke kvaliteten i det allmenpedagogiske tilbudet, kompetanse- og organisatoriske tiltak. Flere barns behov skal møtes gjennom det ordinære allmenpedagogiske tilbudet og færre barn vil ha behov for individrettede tiltak og hjelp. Prosjektet ble avsluttet 30.06 2024 og er etter det tatt inn i ordinær drift.

Språksterk

Prosjektet språksterk 1-6 er et forskningsprosjekt i samarbeid mellom Institutt for pedagogikk og Naturfagsenteret ved Universitetet i Oslo, samt barnehageeiere i fem bydeler og pedagogisk-psykologisk rådgivningstjeneste i Oslo kommune. Prosjektets første formål er å videreutvikle, gjennomføre og evaluere effektene av et pedagogisk opplegg for barnehagebarn i alderen 1 til 6 år. Forskningsdelen av Språksterk er avsluttet mens metodikken og innholdet videreføres. I 2024 er arbeidet implementert i til sammen 7 kommunale barnehager. Språksterk skal videreføres til alle våre kommunale barnehager i 2025.

Mål 4: Barnehagebarn skal utvikle gode språklige og sosiale ferdigheter gjennom lek i trygge omgivelser

Rekruttering av barn til barnehage

Bydelen har i 2024 gjennomført helhetlig og tverrfaglige rekrutteringstiltak til barnehage. Aktivitetene innebære blant annet oppsøkende informasjonsarbeid og tverrfaglige rekrutteringstiltak i samarbeid med NAV og helsestasjon. I 2023 har vi også gjennomført faste dager med fysisk tilstedeværelse på helsestasjon for å treffe foresatte i målgruppen for å søke barnehageplass.

Åpen barnehage

Bydelen tilbyr åpne møteplasser for småbarnsfamilier som ikke benytter seg av barnehage både på Ammerud og på Romsås. Grorud åpen barnehage er et godt besøkt lavterskeltilbud som er videreført også i 2024. Her får familier og barn en “smakebit” av hva en barnehagehverdag inneholder, informasjon om barnehagetilbudet og hjelp til å søke.

Humlebakken språk- og familiehage er et annet lavterskel møteplass for barn som ikke benytter seg av barnehageplass og deres foreldre. Humlebakken tilbyr et gratis tverrfaglig tilbud som skal ivareta og fremme psykisk og fysisk trivsel og god helse hos barn, unge og deres familier, samt styrke barn og unges oppvekstvilkår. På Humlebakken får de små barna et lek- og språktilbud, mens deres foreldre kan delta på norskundervisning, trimgrupper, matlaging, syng og andre aktiviteter.

Resultatindikatorer 2024 - Obligatoriske lokale måltall - FO2A Barnehager

Statistikk for 2024 er ikke tilgjengelig.

Resultatindikatorer funksjonsområde 2A	Resultat 2021	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat 2024	Avvik måltall og resultat
Foreldreundersøkelse: Barns trivsel	4,5	4,6	4,6	4,7	*	*

Resultatindikatorer	Resultat 2021	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat 2024	Avvik måltall og resultat
Foreldreundersøkelse: Barnets utvikling	4,5	4,6	4,5	4,7	*	*

Resultatindikatorer	Resultat 2021	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat20 24	Avvik måltall og resultat
Foreldreundersøkelse: Forberedelse til skolestart	3,9	4,1	4,2	4,4	*	*
Foreldreundersøkelse: Språklig og sosial utvikling	4,6	4,6	4,5	4,7	*	*

Nøkkeltall for: Funksjonsområde 2A – Barnehager	Resultat 2020	Resultat 2021	Resultat 2022	Resultat 2023	Resultat 2024
Innhold					
Andel barn i barnehage med vedtak om spesialpedagogisk hjelp	8 %	7 %	8 %	8 %	*
Andel barnehagelærere i forhold til grunnbemanning	37 %	35 %	35 %	38 %	*
Andel pedagogiske ledere med godkjent utdanning i kommunale og private barnehager	38 %	36 %	35 %	39 %	*
Korrigerte brutto driftsutgifter i kroner per barn i kommunal barnehage	187 574	199 361	209 818	212 913	*
Utbygging					
Andel barn 1-2 år med barnehageplass (dekningsgrad)	65 %	69 %	68 %	72 %	*
Andel barn 3-5 år med barnehageplass (dekningsgrad)	87 %	87 %	86 %	88 %	*
Antall barn 1-2 år med barnehageplass	403	401	413	417	*
Antall barn 3-5 år med barnehageplass	833	821	816	825	*

*Tall om dekningsgrad er ikke tilgjengelig før mars/april 2025

3.4 og 3.5

Funksjonsområde 2B og 2C: BARNEVERN, AKTIVITETSTILBUD FOR BARN OG UNGE, HELSESTASJON OG SKOLEHELSETJENESTE

3.4.1 Ansvarsområde



Funksjonsområde FO2B/C består av bydelens tjenester innenfor barnevern, Forebyggende enhet, helsestasjon- og skolehelsetjenesten samt aktivitets- og kulturenheten.

Barneverntjenesten har ansvar for å sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får rask og riktig hjelp. I tillegg skal tjenesten sikre at barn og unge får trygge oppvekstvilkår gjennom aktivt bidra i det forebyggende arbeidet. Barneverntjenestens hovedmålgruppe er barn og unge i alderen 0 til fylte 18 år, men tiltak og bistand kan fortsette som frivillig hjelpetiltak fram til fylte 25 år.

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten er en lovpålagt tjeneste som er sentral i bydelens folkehelsearbeid. Tjenestens formål er å fremme fysisk, psykisk og seksuell helse, bidra til gode sosiale og miljømessige forhold og gi helsefremmende og forebyggende tilbud til alle i målgruppen. Tjenestetilbudet skal være universelt, lett tilgjengelig og tilpasset den enkelte. Tjenesten har tilnærmet 100 % oppslutning og gir et helhetlig tilbud til barn, unge og deres foresatte.

Aktivitets- og kulturenheten skal støtte barn og unges oppvekst- og levevilkår gjennom å tilby positive aktiviteter og opplevelser i rusfrie, inkluderende og trygge omgivelser. Bydelens aktivitetstilbud besto i 2024 av blant annet Fyrhuset musikkverksted, tre fritidsklubber (Kalbakken Fritidssenter, Ammerudklubben og The Raven Romsås), ferieaktiviteter, jobb for ungdom, Rett etter skole tilbud, Bua, Romsås frivillighetssentral, Romsåskulturhus, og ulike gruppeaktiviteter for barn og ungdom.

Forebyggende enhet er et lavterskeltilbud for barn, unge og deres familier. Målet er at familiene får riktig hjelp til rett tid. Det krever at bydelen tilbyr hjelp og støtte tidlig og tenker og langsiktig. Forebyggende enheten jobber for å få på plass gode fellesskapsløsninger som er et godt utgangspunkt for et inkluderende oppvekstmiljø. Enheten tilbyr både individuell- og gruppeoppfølging. Arbeidet som blir igangsatt er målrettet og tiltakene skal bidra til å fremme

trivsel og læring for bydelens befolkning. Målgruppen til Forebyggende enhet er barn og unge mellom 6-25 år.

3.4.2 Hovedmål

Byrådets mål for barneverntjenesten:

- Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep.
- Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse, og som gir nyttig og trygg hjelp.
- Barn og unge som ikke kan bo hjemme, skal få trygge og stabile botiltak

3.4.3 Situasjonsbeskrivelse

I 2024 har barnverntjenesten, Forebyggende enhet, Familieteamet, skolehelsetjenesten/HFU vært samomorganisert i en seksjon i avdelingen Oppvekst og nærmiljø. Barnverntjenesten som en avdeling og skolehelse/HFU, Familieteamet og Forebyggende enhet i en annen avdeling. Seksjonen ledes av seksjonsleder. Seksjonen har hatt stort fokus på forebygging og tidlig innsats.

Grorud barneverntjeneste

Grorud barneverntjenestene er et kontor som hele veien søker for å bedre brukerreisen for barna, ungdommene og familiene som ønsker og er i behov av våre tjenester. Rett hjelp til rett tid er hovedmålet. Tjenestens arbeid og ytelse måles videre gjennom ulike nøkkelindikatorer som både retter seg mot prosess- og resultat kvalitet.

Et viktig satsningsområde for barneverntjenesten har vært å styrke arbeidet med forebyggende arbeid og tidlig innsats.

Barneverntjenesten har tett samarbeid med andre lavterskeltilbud i bydelen for å kunne gi helhetlige hjelp på individ og systemnivå. Ett av målene til barneverntjenesten er at familier skal få rett hjelp fra riktig instans og derigjennom at andel barn med omfattende barneverntiltak og inngripende tiltak som plasseringer utenfor hjemmet reduseres.

Tjenesten har tre barnevernskonsulenter som har sitt daglige virke på bydelens skoler og barnehagene som sokner til skolene. Disse har tilhørighet i de tre skoleområdene i bydelen som er Ammerud, Grorud og Romsås. I tillegg har Forebyggende enhet tre nærmiljøkoordinatorer og tre miljøterapeuter som jobber direkte opp mot de tre skoleområdene i et nært samarbeid med barnevernskonsulentene i skolen. Gjennom sine roller skal de være et bindeledd mellom skole og bydel, samtidig som deres rolle skal initiere samarbeid med foresatte, idrettslag, organisasjoner, foreninger, frivillige og andre.

Grorud barneverntjeneste jobber kontinuerlig med å bli et enda mer synlig og transparent barnevern, hvor ærlighet og god kommunikasjon står høyt.

Barneverntjenesten har de siste årene innført et graderingssystem som belyser sakens alvorlighetsgrad. Videre brukes graderingene som et arbeidsverktøy i flere ledd av en barnevernssak som til enhver tid skal opplyse om familiens valgmuligheter, frivillighet eller om de står i fare for pålegg/tvangsvedtak. Graderingene gir også en oversikt over saker hvor barnevernet ikke anses å være riktig hjelpeinstans. Graderingene vil til enhver tid opplyse familiene om hvilken instans i bydelen de kan motta rett hjelp fra og setter fokus på brukermedvirkning og frivillighet.

Voldsproblematikk

Rundt 50 % av alle bekymringsmeldinger til Grorud barneverntjeneste omhandler vold i nære relasjoner. På bakgrunn av voldsproblematikken er voldskompetanse ett av flere faglige fokusområder ved Grorud barneverntjeneste. Som en del av utviklingsarbeidet har Grorud barneverntjeneste siden 2018 gjort løpende målinger som viser at barneverntjenesten har en høy andel av voldssaker som kommer «i retur». Det vil si at barneverntjenesten mottar meldinger på nytt omhandlende voldsutøvelse i hjemmet i flere av sakene det allerede er gjennomført undersøkelse i og iverksatt hjelpetiltak i regi av barneverntjenesten. Barneverntjenesten har tidligere gjennomført en analyse av voldssakene i retur. Det ble i etterkant av denne analysen iverksatt tiltak for å sikre mer treffsikker hjelp til familiene eksempelvis familieråd og familieveiledere. I 2023 og 2024 gjennomførte Oxford Research en innsiktskartlegging med følgende problemstilling: “Hvordan kan vi redusere andelen voldssaker som kommer i retur?”. Kartleggingen ble gjennomført etter oppdrag fra Oslo kommune, ved bydelene Bjerke, Gamle Oslo, Grorud og Stovner. Barneverntjenesten har i etterkant av rapporten jobbet med anbefalingene som ble lagt frem. Flere av tiltakene er allerede implementert i tjenesten men vi har hatt stort fokus på eksempelvis forebyggende arbeid for å forebygge skepsis og mistillit til barnevernet og hvordan tjenesten gjennomfører tredelte samtaler slik at dette ikke blir mer belastende for familien enn nødvendig.

Barneverntjenesten har stort fokus på medvirkning og bruker familieråd aktivt som metode. I 2024 hadde barneverntjenesten 165 familieråd og 217 oppfølgende familieråd. Familieråd i en tidlig fase av barnevernssaken og særlig i de saker hvor barneverntjenesten har kjennskap til familien fra før skal bidra til å gi et oppdatert helhetsbilde av familiens situasjon. Barneverntjenesten vurderer at denne måten å jobbe på bidrar til å avlaste familier som strever med mange møter, og ser nytteverdien av å samle på profesjonelt og familiært nettverk for å kunne finne løsninger sammen med familien hvor barnets stemme og familiens medvirkning er sentralt. Miljøterapi i en tidlig fase som i undersøkelsen skal bidra til at familien mottar hjelp og støtte for å dempe de alvorlige risikofaktorene og forhindre mer inngripende tiltak som plassering utenfor hjemmet. Dette arbeidet har hatt stort fokus i tjenesten i 2024.

Forebyggende enhet

I 2024 har Forebyggende Enhet gitt individuell oppfølging til ca 70 barn og ungdom. Forebyggende enhet er en lavterskel tjeneste. Problemstillingene som det jobbes med i oppfølgningene er blant annet psykisk helse, skolefravær, rus og kriminalitetsutfordringer, ensomhet. I tillegg til individuelle oppfølginger har vi hatt mange gruppetilbud for barn og unge og deres foreldre. For foreldre er det gjennomført ICDP grupper og Tuning into Teens. Mer enn 50 foreldre har til

sammen deltatt på dette. Til barn og unge har vi hatt grupper for elever på skolene Ammerud, Grorud, Nordtvet, Tiurleiken og Apalløkka, Groruddalen og Bjøråsen. Over 100 unge har deltatt på disse gruppene. Det er gjennomført mer enn 50 familieråd i Forebyggende enhet og 15 unge har hatt saLTo-oppfølging, et tiltak som innebærer individuell oppfølging, koordineringer og faste lagmøter.

Bydelens Nærmiljøskolekoordinatorer ble organisatorisk plassert i Forebyggende enhet sommeren 2024. De har koordinert og gjennomført aktiviteter sammen med FAU som åpen messe, fagdager m.m.

Forebyggende enhet har også startet med å være fast ute på skolene og vi deltar i faste strukturer som nærmiljøeam og skolehelse team.

Helsestasjonstjenesten og skolehelsetjenesten

Situasjonsbeskrivelse

Helsestasjonstjenesten og skolehelsetjenesten er organisert i to ulike seksjoner.

Helsestasjonstjenesten (jordmortjenesten, fysio- ergoterapitjenesten 0-18 år og helsestasjon 0-5 år er organisert i seksjon for barnehage og helsestasjon. Seksjonen ledes av seksjonsleder og en assisterende seksjonsleder for hver av de to avdelingene.

Skolehelsetjenesten og HFU er organisert i seksjon Hjelpetjenester for barn og unge, sammen med Barnverntjenesten, Forebyggende enhet og Familieteamet (Oslohjelpa). Skolehelsetjenesten ledes av seksjonsleder og avdelingsleder.

Helsestasjonstjenesten har hatt normal drift i 2024 og følger nasjonale faglige retningslinjer. Helsestasjonstjenesten tilbyr alle konsultasjoner i henhold til nasjonale faglige retningslinjer. Alle barselkvinner får tilbud om hjemmebesøk av jordmor og helsesykepleier. *Nye Familier* (hjemmebesøksprogram) er implementert og følges opp. Alle barselkvinner i bydelen får tilbud om etterkontroll og sårbare kvinner får tilbud om langtidsvirkende prevensjon. Tjenestene i bydelen har opprettet Grorudmodellen i tråd med Oppvekstreformen og det nye lovverket som omhandler rett til barnekoordinator.

Skolehelsetjenesten er bemannet i henhold til nasjonal norm for bemanning og gir systematisk tilbud om alle helsekontroller i tråd med Nasjonale anbefalinger. Skolehelsetjenesten har som mål å være synlig og oppsøkende i skolehverdagen og samarbeider med skolen, elever, familier, Familieteamet (Oslohjelpa) og BUP om lavterskel psykisk helsetilbud og tiltak. I første halvdel av 2024 var tilgjengeligheten for drop-in på skolene noe redusert grunnet vakante stillinger. Det var registrert totalt 632 drop in henvendelser. De lovpålagte oppgavene ble gjennomført i løpet av 2024.

HFU skal ha fokus på både seksuell- og psykisk helse. HFU tilbyr gratis prevensjon til alle jenter under 16 år og sårbar ungdom som faller utenfor refusjonsordningen. Det er psykolog på HFU annenhver uke og lege eller jordmor annenhver uke. Det var totalt 164 drop in henvendelser registrert, i tillegg kommer planlagte besøk til psykolog, lege og jordmor.

Ungdomsrådet ga i 2024 tilbakemelding om at ungdom opplever tilbudet for lite tilgjengelig og at åpningstidene ikke er tilpasset ungdom sine behov. Samt at de ønsker mer tilbud knyttet til psykisk helse. Avdelingsleder og fagpersoner fra skolehelsetjenesten og HFU møtte ungdomsrådet høsten 2024 for å starte en dialog rundt skolehelsetjenesten og HFU sitt tilbud for å sikre medvirkning. Dette vil det jobbes videre med i 2025.

Familieteamet/Oslohjelpa

Familieteamet er bydel Grorud sitt Oslohjelpa tilbud. Teamet tilbyr helsehjelp til barn og unge 0-18 år og deres familier. Tilbudet omfatter samtaler med barn, ungdom, foreldre og familier. Samt kurs og samarbeid med barnehager og skoler. Totalt antall henvendelser i 2024 var 367 og 49 % av henvendelsene kommer fra familiene selv. Henvendelsene omhandler i størst grad samspillsveiledning/relasjonsvansker og psykisk strev. Det var ikke venteliste i 2024, men det var noen familier som måtte bytte familieveileder/psykolog grunnet sykefravær og at flere sluttet. Det var også noe mindre direkte samarbeid med barnehager og skoler i 2024 av den samme grunnen.

Det har blitt gjennomført 8 universelle COS kurs (Circle of security) i grupper som går over 7 uker. To av kursene ble gjennomført med tolk, og et kurs ble gjennomført på engelsk. Det ble gjennomført et COS kurs til foreldre med små barn (barn under 1 år). Totalt 83 personer har deltatt på kursene i 2024. Alle med ekstra behov har fått tilbud om individuell veiledning av familieveileder i etterkant av fullført kurs. Parallelt har vi tilbudt individuell COS veiledning til de som ikke gruppetilbudet har passet for.

Aktivitets- og kulturenheten

Fritidsklubber for barn og unge

Bydel Grorud har følgende tilbud:

- Ammerud aktivitetshus
- Kalbakkenklubben
- Raven Romsås
- Fyrhuset musikkverksted

Ammerud Aktivitetshus

Fritidsklubben Ammerud aktivitetshus sin kjernevirksomhet er åpen fritidsklubb for barn og unge fra 5. trinn til 18 år.

Klubben er åpen tre kvelder i uken gjennom 40 uker i året. For deltakere på 5. til 7. trinn tilbys én klubbkveld i uken, mens ungdom fra 8. trinn til 18 år har tilgang to kvelder i uken. Alle besøkende får servert gratis middag.

Ammerudklubben hadde i 2024 totalt besøkstall på 6365.

Samarbeid og utleie/bursdagsfeiringer:

Ammerud Aktivitetshus samarbeider tett med lokale skoler, fra grunnskole til videregående, og tilbyr lokaler til arrangementer som klassefester og skoleball. Vi leier også ut fasilitetene til bursdagsfeiringer, møter, konferanser, workshops og kurs. Enkelte av disse tjenestene tilbys gratis, mens andre er det leiekostnader på

Totalt besøkende flerbrukssalen: 5097

Totalt inntjente leieinntekter i 2024: kr 139 250 kr.

Årets største arrangement var familiedag og ungdomsfest under Groruduka.

REST (Rett etter skole-tilbud):

Dette ettermiddagstilbudet for elever på 5. til 7. trinn arrangeres mandag til fredag. Barna får servert enkel mat som sandwich og frukt ved tre av fem ukentlige aktiviteter. Tilbudet holdes stengt i ferier og på helligdager.

Totalt besøkende: 5850

Kalbakkenklubben

Klubbens kjernevirksomhet er åpen klubbkveld for 5.-7.trinn (tirsdager), og 8.trinn-18 år (torsdager) 40 uker i året. På juniorkveld hadde klubben totalt 1900 besøkende i 2024, mot i underkant 1000 på ungdomskveldene. I tillegg er det arrangert 37 barnebursdager med omlag 555 besøkende i klubblokalet. Lokalet ble lånt ut gratis til klassefester og trinnfester arrangert av skolen eller foreldre med over 400 besøkende. Kalbakken klubben er en viktig sosial møteplass for flere etater og organisasjoner som ønsker å komme i kontakt med barn og ungdom i bydelen. Barnevernet, Nav og Ungdom & Fritid er noen som har vært innom for å informere om sitt tilbud.

Klubbene har en leder i fulltidsstilling, og fem assistenter på deltid. I klubbens regi har det blitt gjennomført ukentlige bordtennistreninger, biljardkurs, musikkstudio og turneringer. På klubbkveldene kan brukerne få gratis middag, designe t-skjorter, sy handlenett, spille brett/kortspill mm. Klubben arrangerer ukentlige konkurranser og turneringer med premier i løpet av året. Det har blitt markert Valentines, Halloween, Pride, og jul med temafester på klubbkveldene. I 2024 ble det etablert nytt gamingrom i lokalet med midler fra Ungdom & fritid, etter forespørsel fra klubbrådet.

I 2024 har fokuset vært å etablere et godt «REST» tilbud (rett-etter-skole-tid tilbud), ved å tilby 2 timer ekstra åpningstid rett etter skolen med matservering, 3 ganger i uken, to dager på Nordtvet og en dag på Rødtvet. Tilbudet driftes av Aktivitetsenheten med samarbeid fra skolen. Tilbudet hadde over 1200 besøkende i 2024.

Raven Romsås

Raven Romsås sin kjernevirksomhet består av åpen klubbkveld for 5. - 7. trinn en dag i uken og 8. trinn til VGS elever to dager i uken, 40 uker i året. Klubbkveldene inneholder ulike aktiviteter som gratis mat, hobby, gaming, spill, hudpleie, disco osv. Klubben har fem assistenter på deltid.

Raven Romsås hadde i 2024 et besøkstall på totalt 5902 besøk, fordelt på juniorkvelder og ungdomskvelder.

På klubbkveldene har det vært aktiviteter som bordtennis, biljard, spill, arkade og diskotek. I tillegg har Raven Romsås vært i samarbeid med Det norske teateret om skuespill og teaterverksted (Rebell), ellers samarbeider klubben med andre instanser i bydelen, Tiurleiken skole, Romsås IL, og foreldregrupper i nærområdene.

Høytider og merkedager som 17. mai, EID, JUL, OXLO-uka, halloween, valentinsdagen og Groruduka ble markert.

Raven Romsås har et godt samarbeid med frivillige organisasjoner som benytter seg av lokalene, og får gjenytelse av dette i form av hjelp til gjennomføring av våre arrangementer.

REST (Rett etter skole-tilbud):

Ettermiddagstilbudet for elever på 5. til 7. trinn på tiurleiken skole arrangeres mandag til fredag med klubb på skolen, åpenhall med fysisk aktiviteter i gymsalen.

Barna får servert enkel mat som sandwich og frukt ved tre av fem ukentlige aktiviteter. Tilbudet holdes stengt i ferier og på helligdager.

Fyrhuset musikkverksted

Fyrhuset musikkverksted har holdt til på Kalbakken siden 1997. Åpningstiden er mandag til fredag 15:00 - 21:00 i løpet av skoleåret. Fyrhuset har en leder i fulltidsstilling, og tre instruktører på deltid.

Fyrhuset tilbyr bandundervisning, enkeltundervisning i piano, gitar, bass, trommer, vokal, låtskriving og musikkproduksjon. Ungdommer bruke øvingslokaler og musikkstudio. I 2024 hadde Fyrhuset 80 faste brukere og et snittbesøk på 70 per uke.

Fyrhuset har hatt konserter på egen scene under Groruduka i juni, Lysvandringen langs Alnaelva i oktober, og på Musikkfest Oslo i juni. Medlemmer av Fyrhuset har deltatt på konserter i UKM, og på arrangementer som Ungdomskonferansen Grorud. I sommerferien har musikkstudioet vært åpent i tre uker hver dag for ungdommer alder 15 til 20 år.

Instruktører fra Fyrhuset har drevet bandverksted på Tiurleiken skole hele året. Tilbudet på Tiurleiken er i og etter skoletiden. Der gir vi musikkundervisning til 15 barn i uka. Tilbudet er for barn 10-12 år. I 2024 har en instruktør fra Fyrhuset driftet musikkstudio på Kalbakkenklubben, for å lære barn 10-12 år musikkproduksjon, låtskriving og sang.

Jobb for ungdom

Bydel Grorud tilbyr periodebaserte stillinger for ungdom. Dette er en unik mulighet for bydelens ungdommer for å komme i kontakt med arbeidslivet for første gang, og samtidig en anledning for å skaffe både arbeidserfaringer, kontakter samt få en jobbattest som kan bidra til å komme videre ut i arbeidslivet.

Vi har samarbeidet med både interne og eksterne arbeidsgivere som har bidratt til dette spennende samfunnsoppdraget for våre engasjerte ungdommer.

I 2024 søkte over 891 ungdommer jobb, og vi var så heldige å kunne tilby arbeid (sommerjobb) til totalt 218 unge mellom 14-19 år.

Tall fra Jobb for Ungdom 2024

- Antall søkere: 891
- Antall som var på intervju: 350
- Totalt antall ungdommer som fikk jobb i 2024: 275
- Antall ungdommer som fikk sommerjobb: 218
- Antall ungdommer som fikk deltidsjobb : 57
- Antall arbeidsgivere: 38
- Antall arbeidsplasser: 275

Hjelp og veiledning sommerjobb

På skolene fikk ungdommene gjennomgang av hva som stod i kontrakten, hvordan de søker frikort, hva som forventes av dem og hva de kan forvente av oss, lønn, taushetsplikt og hvordan de skriver timer.

På ettermiddagene kunne ungdom komme innom prosjektleder for å få hjelp eller søke om frikort og MinID, De kunne også signere kontrakt både elektronisk og manuelt hvis de ikke hadde mulighet til å søke om MinID/BankID av ulike årsaker.

Arbeidsplasser for ungdom inkluderer jobb i barnehage, butikk, lede aktiviteter for barn både i fritidsklubbenes ferietilbud og i samarbeid med skoler, idrettslag.

være assistent på sykehjem eller besøksvenn for eldre i seniorsenter. andre har jobbet med

dyrking, media, kafé, og vaktmesteroppgaver. Vi har hatt ulike arbeidsgivere i løpet av året 2024 inkludert både interne og eksterne.

Sykkelverkstedet på Ammerudklubben er bemannet av ungdommer fra bydelen. Her jobber ungdommer som reparatører. Her får du gratis sykkelstall og reparasjoner – du betaler bare for delene. Man kan også ta med deler selv og få hjelp til makkingen.

Ferieklubben

Ferieklubben arrangerer ferietilbud i vinter, høst og sommerferiene for barn og unge i bydelen. 2024 var det til sammen 900 påmeldte fordelt på over 32 antall aktiviteter, og 3 overnattingsturer. Alle aktivitetene er gratis for barna å delta på. Det ble tilbudt aktiviteter som Badeland, Tryvann skipark, Jumpyard trampolinepark, klatrepark og paintball. Det har også vært arrangert kurs i matlaging, sy og søm, kunst og musikk (låtskrivingskurs og åpent musikkstudio). I 2024 ble det og gjennomført kinoutflukt og e-sportcamp for første gang. Det ble arrangert feriekoloni på Kinsbakken i Stavern med overnattingsturer for junior, ungdom og eldre ungdom. Hvert år er det flere søkere enn bydelen kan tilby plasser. For å dekke det økende behovet for aktiviteter (på lavterskelnivå) blir det tilbudt flere åpne drop inn tilbud via sommercamp på klubbene i løpet av sommerferien. Klubbene holdes åpne i vinter-, og høstferier med drop in tilbud i egne lokaler.

UngDyrk

UngDyrk har som formål å gi ungdommer grønn og samfunnsnyttig arbeidserfaring. I tillegg får ungdommene kunnskap om dyrking av mat, deltagelse i utforming av eget bomiljø, og praktisk innsikt i sammenhengene mellom biomangfold, matproduksjon, folkehelse, jordhelse og plantehelse.

I 2024 har UngDyrk:

- Åtte ungdommer har hatt deltidsjobb i Ungdyrk. Disse ungdyrkerne har administrert 30 ungdommer i sommerjobb.
- Vedlikeholdt over 1800 trær i bydelen i samarbeid med Oslotrær
- Lukeprosjekt på Valle Hovin for Oslotrær
- Vært på lederkurs med Lif laga og Oslotrær
- Arrangert «Grønn festival» i samarbeid med Deichman
- Arrangert «Treets dag» i Iladalen park i samarbeid med Oslotrær/Bykuben
- Samarbeidet med NAV for å gi et tilbud til flere unge voksne/mennesker som står utenfor arbeidsmarkedet
- Vært med på å opparbeide hagen i Grorudveien 3 & 5, og bidratt på arrangementer i Paviljongen i samarbeid med Områdeløft
- Jobbet på lysvandringen langs Alnaelva
- Vedlikeholdt grøntområder rundt Grorud senter
- Dyrkeprosjekter og skjøtsel av uteområder ved Romsås senter
- Videreformidlet kunnskap om prosjektet til andre bydeler
- Utvidet dyrkeprosjektet i Ammerudparken

- Plantet, vannet, skjøttet og vintermåking på områdene i Ammerudparken, hundremeterskogen i Ammerud Amfi og Grorudparken
- Nordtvedt gård: Ungdyrk har vært med på å arrangere Åpendag, Halloween på Gården.

Groruduka

Groruduka er Bydel Groruds kultur og samfunnsfestival. Festivalen har pågått i uke 24 og har hatt arrangementer overalt i bydelen. Festivalen har arrangementer for alle: barn, unge, voksne og familier. Vi inngikk i et nytt samarbeid med Voksenopplæringforbundet i Oslo (Vofo). Vofo er en politisk uavhengig paraplyorganisasjon med 12 godkjente studieforbund som medlemmer. Vofo fremmer voksnes læring utenfor det formelle utdanningssystemet.

Flere av Vofo Oslo sine medlemmer deltok i Groruduka 2024, blant annet Mental Helse Oslo, Norsk Botanisk Forening - Østlandsavdelingen, Grorud menighet og Grorud IL.

Arrangementer

Vi hadde 75 arrangementer under Groruduka 2024. Dette var det høyeste antallet arrangementer festivalen noensinne har hatt. Arrangementene pågikk i mange steder i bydelen, fra Rødtvet til Romsås.

Vi samarbeidet med mange aktører: både frivillige organisasjoner fra bydel Grorud, foreninger, trosbaserte aktører, og kommersielle aktører som Grorud senter og Klassekampen.

Noen politiske partier holdte også arrangementer med lokale representanter fra Senterpartiet, Høyre, SV, Rødt, og Arbeiderpartiet.

GROW medielab

Grow medialab har gjennomført

- Det har vært kurs i kamerateknikk, video og bilder i sommer 2024
- Utstyret brukes til å streame BU møter.
-

Søndagskaféen har tilholdssted på Raven Romsås og har hatt et åpent tilbud for unge 18-25 i bydel Grorud. Her tilbyr vi en møteplass hvor ungdom og unge voksne kan sosialiseres og integreres. Målet er å forebygge rus og kriminalitet og at ungdommene skal utvikle sin sosiale kompetanse. Vi jobber for at ungdom føler seg viktiggjort og bidra til å gi dem en mestningsfølelse.

Søndagskaféen har hatt 50 åpningskvelder i 2024, med et snittbesøk på 20 per søndag. Tilbudet har i år bestått av kjøkken med gratis varmt måltid, biljard, bordtennis, spill, sjakk, jobbsøking, fotballvisninger.

BUA/utlånssentralen Ammerud

BUA åpnet offisielt 23 April, 2024. Utlånsbanken på Ammerud relanseres nå som en del av BUA-ordningen. BUA Ammerud er en utlånssentral for barn, ungdom og voksne. Hos oss kan innbyggerne låne sports- og fritidsutstyr helt gratis. Låntakere må registreres og være over 18 år. Barn og unge kan låne utstyr i foresattes Navn som medlåntaker.

Vi har åpningstider på tirsdager og torsdager (17:00 – 19:30) på vår- og sommersesongen. Våre åpningstider i vinter sesongen er tirsdager (17:00 – 19:30). Det er betjent på disse dagene, men målet er etter hvert at BUA skal bli selvbetjent, slik at innbyggerne kan låne og levere når det passer for dem. Vi mangler per i dag internett til Bua boksen, som skal bidra til at det blir selvbetjent. Dette er en løsning vi jobber med.

På sommeren har vi en del utlån, men det er hovedsakelig skoleklasser på høsthalvåret som låner mye utstyr.

BUA Romsås

BUA Romsås er en del av BUA nettverket i Norge. BUA sitt formål er å bidra til inkludering av helsefremmende aktiviteter. Bua Romsås låner ut gratis friluftslivsutstyr for alle årstider og driftes av frivillige på Romsås i samarbeid med Romsås frivilligsentral.

Kommunikasjonsarbeid

Aktivitets- og kulturenheten har i 2024 driftet sosiale medier-kontoer på facebook, instagram og youtube.

Det er produsert brosjyrer for sommer-, høst- og vinterferien og annen informasjon om ungdomstilbudene.

Innhold er levert til infoskjermer på alle klubbene, samt til ungdomsskolene og Romsås senter.

I tillegg er det produsert innhold til www.aktivigrorud.no

Romsås frivillighetssentral

Romsås frivilligsentral er en åpen og inkluderende møteplass for alle i Bydel Grorud. Vi har ca. 60 frivillige som skaper ulike aktiviteter inne på Frivilligsentralen: Malegruppe, vaffelsalg, strikkekurs, sygruppe, onsdagstreff med Mental helse, prateklubb for kvinner, seniortreff og mangfoldsgruppe. I tillegg arrangerer frivillige bruktmarked, eid-fest, bussturer og andre store arrangementer på Romsås senter. Vi drifter BUA Romsås, som låner ut gratis friluftslivsutstyr, ski og skøyter. I tillegg samarbeider vi tett med ulike aktører på Romsås, som Romsås vel, Natteravn, Romsås IL, Romsåsreiret, Romsås kirke, Deichman Romsås, Østkunst og flere av bydelens tjenester. Vi låner ut lokalet til organisasjoner og andre som har behov.

Romsås frivilligsentral har et rådgivende organ bestående av 11 frivillige ledere. Medlemmene er viktige aktører på Frivilligsentralen, og leder aktivitetene inne på sentralen. I rådgivende organ er deres rolle å støtte daglig leder i planleggingen av aktiviteter og arrangementer.

Aktiviteter på frivilligsentralen:

- Romsås seniortreff: Møteplass for voksne med behov for sosialt samvær og mulighet for å kjøpe rimelig varm mat.

- Malegruppe: Dette er en aktivitet for de over 18 år som enten vil lære å male eller utvikle sine ferdigheter.
- Vaffelsalg utenfor frivilligsentralen til inntekt til Sagene paraidrett eller Barnekreftforeningen.
- Vi samarbeider med Mental helse om sosialt samvær og sygruppe. Sosialt samvær onsdager har vi enkel matservering, håndarbeid og gode samtaler. Sygruppa på mandager og torsdager er primært for kvinner.
- Prateklubb for kvinner: En møteplass for kvinner som ønsker å utvikle språkferdigheter.
- Strikkekurs: Dette er i samarbeid med Husflidslaget. Første del er for barn og ungdom fra ni år, og andre del er for voksne.
- På lørdager arrangeres det mangfoldgruppe, der frivillige holder åpent for alle som ønsker å besøke oss.

Kulturhuset på Romsås

Kulturhuset har hatt et aktivt år med gjenåpning og oppstart av aktiviteter. Vi har arbeidet for å etablere en inkluderende møteplass for beboere, organisasjoner og samarbeidspartnere.

Høydepunkter:

- Åpningsfest 2024: Stor feiring i samarbeid med lokale ildsjeler, med cirka 300 *deltakere*.
- Åpent prosjektkontor: Åpent 14 dager på Romsås senter i påvente av ferdig bygg og brukstillatelse.
- Informasjonsmøter og workshops: Seks arrangert med beboere og frivillige.
- Sosiale medier: 566 følgere på Facebook, 288 på Instagram.
- Nyhetsbrev: 163 mottakere.
- Nullpunktsanalyse: 148 deltakere.

Samarbeid og nettverk:

- Avtaler: 15 samarbeidsavtaler inngått ved gjenåpning.
- Samarbeidspartnere: Blant annet Jobbsjansen Bydel Grorud, Røde Kors, OsloMet, Frisklivssentralen og lokale foreninger.

3.4.4 Hovedoversikt økonomi FO2B og FO2C- netto driftsutgifter

Tall i 1000 kr.

	Regnskap 2023	Oppr. Budsjett 2024	Regulert budsjett 2024	Regnskap 2024	Avvik reg.bud/regnskap 2024
244 Barneverntjeneste	59 557	63 232	60 956	61 636	-679

251 Barneverntiltak når barnet ikke er plassert av barnevernet	21 078	22 631	27 940	23 767	4 172
252 Barneverntiltak når barnet er plassert av barnevernet	58 710	73 844	73 865	60 084	13 781
Sum netto utgifter *)	139 345	159 708	162 761	145 487	17 274

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2023	Oppr. Budsjett 2024	Regulert budsjett 2024	Regnskap 2024	Avvik reg.bud/regnskap 2024
231 Aktivitetstilbud barn og unge	26 297	26 934	37 459	25 923	11 536
232 Helsestasjons- og skolehelsetjeneste	31 779	30 513	34 682	39 643	-4 961
Sum netto utgifter *)	58 076	57 448	72 141	65 566	6 575

3.4.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer, samt nøkkeltall for tjenesteproduksjon. Barneverntjenesten.

1. Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt mobbing, vold og overgrep

Tiltak 1: Barnevernstjenesten skal delta i utvikling av lokale handlingsplaner i tråd med Strategi for å fremme gode oppvekstvilkår i Oslo.

Bydel Grorud satte ned en arbeidsgruppe bestående av representanter fra oppvekstsektoren i bydelen, samt representanter fra Osloskolen og PPT. Arbeidsgruppen har gjennom våren og høsten 2024 utarbeidet bydelens handlingsplan for gode oppvekstvilkår i bydelen. Barneverntjenesten har deltatt aktivt i utarbeidelsen av handlingsplanen. Flere av tiltakene omfatter barneverntjenesten sitt arbeid og krever et samarbeid på tvers mellom ulike instanser.

Tiltak 2: Gjennomføre barnevernøvelser i samarbeid med andre tjenester.

Mottaksteamet har tre forebyggende barnevernkonsulenter i skole og barnehage. Disse har ansvar for skoler og barnehager som tilhører deres delområde. Stillingen deres innebærer blant annet at de deltar i faglige drøfter, samt har ulikt utadrettet arbeid hvor det gjennomføres ulike barnevernøvelser. Skolene og barnehagene ber også om ekstra utadrettet knyttet til tema de selv kan oppleves som utfordrende, og ved slikt arbeid gjennomføres det konkrete barnevernøvelser som omhandler tematikken. Både

forebyggende barnevernkonsulent og øvrig ansatte på mottaksteamet gjennomfører utadrettet virksomhet knyttet til andre instanser som møter barn og unge, her gjennomføres det også barnevernøvelser. Arbeidet med utadrettet arbeid er forankret i samarbeidsavtaler med aktuelle instanser etter Oslostandard.

Tiltak 3: Barnevernstjenesten skal tilstrebe å være til stede på barn og unges arenaer for dialog og informasjonsarbeid.

Barneverntjenesten har som nevnt under tiltak 2 ulikt utadrettet virksomhet knyttet til ansatte som arbeider med barn og unge. Dog er det også viktig at barneverntjenesten har utarbeidet virksomhet hvor man treffer barna og ungdommene i bydelen, blant annet for at barn og unge i bydelen skal oppleve tillit og trygghet når det gjelder barneverntjenesten. Nøkkelstillingene forebyggende barnevernkonsulent i skole og barnehage har dette som et av sine viktigste ansvarsområder, hvor de i regi av barneverntjenesten skal gjøre seg synlig på barn, unge og foreldres arenaer som på skolen, i barnehager, på foreldremøter og deltakelse på fritidstilbud for å informere om hjelp som skal forhindre skjevutvikling og utenforskap. Blant annet skal barneverntjenesten gi ut informasjon på klubbene i bydelen om hvem barn og unge kan kontakte ved behov for hjelp i ferier hvor deres faste arenaer som skolen er stengt. Arbeidet med at barneverntjenesten skal være til stede på barn og unges arenaer for dialog og informasjonsarbeid er forankret og ivaretatt i samarbeidsavtalene som er i henhold til oslostandard. Dette gjelder med aktuelle instanser, som f.eks. Aktivitetssenheten, skole og barnehage.

Tiltak 4: Legge til rette for kompetanseheving og implementering av prinsipper for traumebevisst praksis.

I løpet av 2024 har ansatte fått tilbud om å delta på relevante kurs og seminarer arrangert av ulike aktører som BFE, RVTS og Pro Senteret. Ledelsen har hatt ansvar for å tilrettelegge for at de ansatte kan delta på disse kursene. Etter endt kursdeltakelse har deltakerne fått muligheten til å presentere hovedpunktene fra kursene på personalmøter, slik at også de som ikke har deltatt får innsikt i innholdet og kan anvende kunnskapen i det videre arbeidet.

Tjenesten har et eget nyansatt program der alle nyansatte for implementering i barnevernet sitt arbeid, hvordan snakke med barn, voldsopplæring m.m.

2. Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse, og som gir nyttig og trygg hjelp

Tiltak 1: Barnevernstjenesten skal legge FNs barnekonvensjon til grunn i sin praksis og implementere Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet.

Alle ansatte ved Grorud barneverntjeneste har fått en innføring i barnevernloven som også omfatter FN-barnekonvensjon. Alle nyansatte gjennomfører en intern innføring i juss. Der ble det i 2024 først gjennomgått en generell del om forvaltningsloven, samt om

taushetsplikt jfr. Forvaltningsloven og Barnevernsloven. Videre ble Barnevernsloven gjennomgått med alle nyansatte med fokus på prinsippene, samt saksbehandlingsreglene.

Våren 2024 ble det opprettet en implementeringsgruppe bestående av én nøkkelperson fra hvert team i tjenesten. Flere av områdene innenfor Oslostandarden er allerede vært ivarettatt på tjenesten, men det har i 2024 vært fokus på å videreutvikle rutine og et godt arbeid. Nøkkelpersonene har ansvar for å sikre at implementeringen av de ulike områdene i Oslostandarden ivaretas i sitt team. Alle ansatte ved tjenesten har fått en innføring i Oslostandarden for samarbeid med barn i barnevernet gjennom en felles fagdag høsten 2024, som ble arrangert av implementeringsgruppen.

Under fagdagen ble de syv områdene presentert, og hvert team fikk mulighet til å gi innspill på hvordan man bør arbeide med de ulike områdene fremover.

Implementeringsgruppen tok med innspillene og utarbeidet konkrete mål og tiltak for videre implementering basert på områdene i Oslostandarden. Det er utarbeidet en plan for implementering av alle områdene i 2025, der teamene skal jobbe med de tiltakene som er satt opp. Nøkkelpersonene har ansvar for å presentere områdene og gjennomgå e-læringen felles for sine team. Implementeringsgruppen har et månedlig statusmøte for oppdatering av implementeringen og videre planlegging av områdene.

Tiltak 2: Gjennomføre systematisk internkontroll slik at barns rettigheter ivaretas

Internkontrollen utføres i henhold til oppsatt plan som utarbeides årlig. Faste punkter i internkontrollen er mappekontroll som utføres med fokus på dokumentasjon i sakene og at lovkrav er overholdt. Kontrollen er en faglig kontroll av barneverntjenestens dokumentasjon i sakene, samt at lovkrav er oppfylt med tanke på barnevernloven og opp mot statistikk som barneverntjenesten rapporterer på. Videre er tilgangskontroll og revisjonslogg for fagsystemet Modulus Barn en del av barneverntjenestens fastsatte internkontroll. Disse kontrollene gjennomføres månedlig, samt at det er noen halvårlige kontroller på superbrukere og godkjenner i Kompass. Barneverntjenesten har også en månedlig Monitor som har som hensikt å ha oversikt over status på tjenesten sett opp mot statistikken og aktuelle lovkrav. Det gjennomføres også revidering av internkontrollen etter behov, samt at det ved behov gjennomføres ytterligere kontroller dersom barneverntjenesten ser gjennomgående eller gjentatte avvik. Barneverntjenesten har også et fokus på korrekt bruk av registreringer i fagsystemet Modulus Barn, slik at eksempelvis barnets stemme og medvirkning blir tilstrekkelig dokumentert i saken.

Tiltak 3: Delta i utviklingsarbeider og/eller erfaringsutveksling ved utvikling og utprøving av nye arbeidsformer i henhold til "Kvalitetsreform for Oslos barnevern".

Bydel Grorud hadde fra 2020 - 2022 prosjektet "Grorudmodellen" som et prosjekt under delprogram oppvekst og utdanning i områdesatningen. Prosjektet ble avsluttet 31. desember 2022, hvor Grorudmodellen ble tatt inn i drift. Grorudmodellen er en ny arbeidsform som øker ansattes fleksibilitet og handlingsrom. Det er en arbeidsform i

grenseflaten mellom barneverntjenesten og andre oppveksttjenester. Grorudmodellen er en arbeidsform som skaper et bedre utgangspunkt for å få frem hva barnet og familien selv opplever å trenge hjelp til og det bidrar til en mer åpen tjeneste som bygger tillit ved å jobbe mer sammen med barn, foreldre og andre tjenester. Barneverntjenesten deltar i utviklingsarbeidet ved å delta i følgeforskning av å bygge opp nærmiljøskoleprosjektet og å ha barnevernkonsulenter ute på skolene.

Tiltak 4: Forberede nytt kompetansekrav for ansatte i barnevernstjenesten fra 2030

Grorud barneverntjeneste sender årlig ansatte på relevante videreutdanninger for å sikre at de oppfyller det kommende kompetansekravet. I tillegg er det flere ansatte som på eget initiativ gjennomfører videreutdanning eller studerer på masternivå ved siden av arbeidet for å oppfylle det kommende kompetansekravet.

Grorud barneverntjeneste vil fortsette å gi ansatte mulighet til å gjennomføre videreutdanning slik at kompetansekravet blant ansatte blir oppfylt. Det har blitt opprettet en kompetanse oversikt av fagutvikler slik at det blir lettere å få en oversikt over hvem som trenger kompetanseheving.

3. Barn og unge som ikke kan bo hjemme, skal få trygge og stabile botiltak

Tiltak 1: Tilstrebe å rekruttere fosterhjem i barnets familie og nære nettverk når det er det beste for barnet.

Barneverntjenesten gjennomfører familieråd der det kartlegges om det er noen i familie eller nettverk som kan være aktuelle som fosterhjem. Grorud barneverntjenesten vurderer i hver sak om det er aktuelt med familieråd og kartlegger barnets familie og nettverk. Familieråd er barnets møte og barnet deltar i planleggingen av familierådet, og er deltakende i hvem som skal inviteres. Aktuelle fosterhjem i barnets familie og nettverk går deretter gjennom en prosess der de godkjennes som fosterhjem og meldes på SOLID-opplæringen. Barnets medvirkning er viktig i denne prosessen, samt en grundig godkjenning og tett oppfølging av fosterhjemmet.

Tiltak 2: Sørge for systematisk oppfølging vedrørende samvær, kontakt med biologisk familie og gjenforening.

Grorud barneverntjeneste følger opp samvær gjennom tett kontakt med private aktører som fører tilsyn ved samvær. Dersom det ikke er tilsyn ved samvær følges det opp gjennom samtaler med barnet, biologiske foreldre og fosterhjem. Dette skal være et tema ved hvert oppfølgingsbesøk.

Tilsynsfører har også samtale med barnet rundt samvær og kontakt med biologisk familie. Grorud barneverntjeneste vurderer med jevne mellomrom samværsomfang, og øker dersom det er til det beste for barnet. På lik linje fremmes sak om reduksjon av samvær dersom det vurderes at det er til det beste for barnet. Dersom biologiske foreldre ikke møter til samvær etterstrebtes å tilrettelegge for at de klarer å møte til samvær og gjennomføre på en positiv måte. Barneverntjenesten jobber med mål om gjenforening gjennom å legge til rette for gode og utviklingsfremmende samvær, og jevnlig

vurderinger knyttet til om samvær kan økes eller utvides. Dette drøftes i teammøter eller i saksoppfølging med leder. Barneverntjenesten lager i samarbeid med foreldrene en plan for tilbakeføring. I denne planen kommer foreldrene og barneverntjenesten sammen frem til punkter som foreldrene må jobbe med for å være i stand til å ivareta barnet på en god og omsorgsfull måte.

Barneverntjenesten legger frem sine punkter som foreldrene må forbedre for at en tilbakeføring skal kunne være mulig. Det gjennomføres også dybdeintervju slik at barneverntjenesten kan bli bedre kjent med foreldrene, og på den måten være i posisjon til å kunne uttale seg om en eventuell tilbakeføring. Grorud barneverntjeneste forsøker å planlegge samværene i samarbeid med biologiske foreldre slik at de vil oppleves som meningsfulle for barnet, samt veilede foreldrene til positive samvær.

I 2024 deltok omsorgsteamet på Fosterhjemfaglig forum der temaet var samvær, veiledning av foreldre i forbindelse med samvær og hvordan forstå reaksjonene til barnet knyttet til samvær.

Tiltak 3: Legge til grunn Nasjonalt forløp for kartlegging og utredning av psykisk, somatisk og seksuell helse, tannhelse og rus i arbeidet med det enkelte barn.

Grorud barneverntjeneste startet implementeringen i 2023 ved å invitere inn aktuelle samarbeidspartnere i helse- og omsorgstjenesten i bydelen for å utvikle en samarbeidsavtale. De tjenestene som deltok var helsestasjonen, fysio- og ergotjenesten, jordmortjenesten, skolehelsetjenesten, tannhelsetjenesten, koordinerende enhet og bydelsoverlegen. Denne avtalen beskriver ansvarsfordelingen, oppgaver og samarbeid mellom instansene før og under kartleggingen. Denne avtalen ble ferdigstilt i våren 2024 og gjennomgått med de ansatte i tjenesten. I avtalen fremkommer det at målgruppen er alle barn som det opprettes undersøkelse for, barn med hjelpetiltak som bor hjemme og barn som bor i fosterhjem og i institusjon. Det skal foreligge en vurdering om hvorfor man vurderer helsekartlegging og hva som skal utredes. Foreldre og barn skal så tidlig som mulig bli informert om denne kartleggingen, og det skal foreligge samtykke i saken fra partene som sendes til aktuelle tjenestene.

Resultatindikatorer 2024 - Obligatoriske sentrale måltall - FOB Barnevern

Resultatindikatorer FO2B Barnevern	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat 2024	Avvik 2024
Andel avsluttede undersøkelser innen 3 måneder	99 %	99 %	100 %*		

*Mangler andel grunnet fristfeil og statistikkfeil i Modulus, samt manglende KOSTRA-tall fra SSB for 2024. Barneverntjenestens egen oversikt viser at det er få undersøkelser som har reelt fristbrudd på over 3 mnd.

Nøkkeltall for: Nøkkeltall: Funksjonsområde 2B - Oppvekst (UTD)	Resultat 2020	Resultat 2021	Resultat 2022	Resultat 2023	Resultat 2024

Barnevern					
Netto driftsutgifter pr innbygger 0-24 år - barnevernet	22 836	25 044	26 936	27 430	*
Andel barn med barnevernstiltak i forhold til innbyggere 0-24 år	6,6%	5,9%	6,7%	5,5%	*
Andel barn i tiltak som ikke er tiltak utenfor hjemmet	5,7%	5,3%	5,4%	4,2%	*
Brutto driftsutgifter per barn i barnevernet (f. 244)	76 797	88 345	98 987	97 292	*
Brutto driftsutgifter per barn med tiltak i opprinnelig familie (f.251)	38 692	78 455	74 469	89 560	*
Brutto driftsutgifter per barn med tiltak utenfor opprinnelig familie (f. 252)	564 803	572 444	604 195	716 515	*
Andel undersøkelser gjennomført i løpet av 3 måneder	98,0 %	98,0 %	99,0 %	99,0 %	*

*SSB har ikke lagt ut tall for 2024

3.4.6 Mål, tiltak og resultatindikatorer, samt nøkkeltall for tjenesteproduksjon. (Helsestasjon- og skolehelsetjenesten)

Nøkkeltall for: Nøkkeltall: Funksjonsområde 2C - Helsestasjon- og skolehelsetjeneste (HLS)	Resultat 2020	Resultat 2021	Resultat 2022	Resultat 2023	Resultat 2024
Netto driftsutgifter til forebygging, helsestasjon- og skolehelsetjenesten pr. innbygger 0-19 år	7 277	12 826	8 594	5 749 *	
Personell i helsestasjons- og skolehelsetjenesten - årsverk totalt	38	33	32	34 *	
Helseundersøkelse av spedbarn inn 8. uke	263	287	243	245 *	
Fullførte 2-3 årskontroller	377	361	363	350 *	
Fullførte 4 årskontroller	284	299	296	296 *	
Årsverk jordmødre	4,70	4,60	4,60	3,70 *	
Antall fødte i løpet av året	283	319	227	327 *	
Årsverk helsesykepleier i skolehelsetjenesten - barnetrinn	7	8	7	7 *	
Årsverk helsesykepleier i skolehelsetjenesten - ungdomstrinn	7	4	4	4 *	
Årsverk helsesykepleier i skolehelsetjenesten - vgs	0	0	0	0 *	

Statistikk ikke oppdatert for 2024

Resultatmål 2024 Skolehelsetjenesten og helsestasjonen

1. Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep

- Grorud helsestasjon har gitt systematisk tilbud om alle helsekontroller i tråd med nasjonale anbefalinger. Barn som uteblir fra disse følges opp raskt i tråd med gjeldende rutiner. Det tilbys også barselgrupper og fedregrupper hvor førstnevnte er organisert med en helsesykepleier og fysioterapeut. Alle familier får tilbud om hjemmebesøk innen to uker etter hjemkomst fra barselavdeling av helsesykepleier.
- Skolehelsetjenesten gir informasjon til barn, ungdom og foreldre om hva som fremmer helse, trivsel, læring, vennskap og inkludering. Dette gjøres i forbindelse med skolestartundersøkelsen på 1.trinn med foreldre og barn, på foreldremøter, og i 8.klassesamtalen med ungdom. Dette ble gjennomført i 2024.
- I samarbeid med forebyggende barnevernstjeneste (BVK) ute på skolene gjennomføres det voldsforebyggende arbeid på 1.trinn. Det gjennomføres også "Spør Først" på barneskolene og på ungdomsskolene, som er et opplæringsverktøy for å forebygge overgrep. Dette ble gjennomført i 2024.
- Skolehelsetjenesten samarbeider tett med ansatte og elever ved skolene om lavterskel psykisk helsetilbud og tiltak ved ulike hjelpebehov. Skolehelsetjenesten er en del av Grorudmodellen og jobber tett sammen med de andre tjenestene i bydelen. Helsesykepleier deltatt i månedlige drøftingsmøter med skole, forebyggende barnevernkonsulent, representanter fra Forebyggende enhet og familieveileder eller psykolog fra Oslohjelpa. Dette ble gjennomført i 2024.
- Alle elevene har fått informasjon om tilbudet på HFU i helsesamtalen på 8. trinn. Det ble ikke gjennomført besøk på HFU av elever på ungdomsskolene i 2024, dette av flere grunner. Kapasiteten i skolehelsetjenesten var noe redusert våren 2024 grunnet vakante stillinger, dette bedret seg høsten 2024 men da nærmet det seg flytting til nytt bydelshus for HFU og det ble vurdert at det ikke var hensiktsmessig å gjennomføre besøk i lokaler som man ikke skulle fortsette å være i. Informasjonen om HFU-tilbudet kan bli bedre. Det vurderes at vi ikke når ut med informasjon til ungdom i tilstrekkelig grad. Når skolehelsetjenesten/HFU besøkte ungdomsrådet høsten 2024 ga de tilbakemeldinger om at vi i større grad må kommunisere på sosiale plattformer som ungdommen benytter seg av. HFU er på Instagram, men det er en sosial plattform som er lite brukt av ungdom. I 2025 vil vi ha fokus på å finne måter å nå bedre ut til ungdommen med informasjon.

2. Helsestasjon og skolehelsetjenesten: Gravide, nye foreldre og barn skal møte en samarbeidende, tilgjengelig og trygg helsestasjonstjeneste der medarbeidere har høy kompetanse.

- Alle gravide får informasjon om seksuell og reproduktiv helse en eller flere ganger i løpet av svangerskapet/barselbesøket. Alle gravide får spørsmål om vold og overgrep en eller flere ganger i løpet av svangerskapet.

- Jordmortjenesten har gitt 100 % av kvinnene tilbud om hjemmebesøk innen tre dager etter hjemkomst fra sykehuset.
- Jordmortjenesten opplever et styrket samarbeid med fastlegene etter at det har blitt tatt i bruk elektroniske meldinger, men det må fortsatt jobbes videre med da noen leger ikke responderer på meldingene. Avdelingsjordmor og bydelsoverlege opprettholder samarbeidet
- Hjemmebesøksprogrammet *Nye familier*-programmet tilbys alle i målgruppen. Vi ser at en økende andel familiene har takket ja til hjemmebesøk av helsesykepleier i svangerskapet, og Nye familier-aktiviteten er økt i løpet av 2023. Hovedfokus fremover er å jobbe med å sikre at alle i målgruppen blir rekruttert og får tilbud.
- Samarbeidet mellom svangerskaps- og barselomsorgen og Familieteamet (Oslohjelpe) er styrket. I faste drøftingsmøter har saker blitt drøftet og ved behov henvist videre til Familieteamet (Oslohjelpe), BUP eller DPS. Gjennom tett kontakt med Familieteamet (Oslohjelpe) og spesialisthelsetjenesten har vi sikret tidlig og riktig hjelp videre til de med ekstra behov.

3. Helsestasjons- og skolehelsetjenesten: Barn og unge skal møte en samarbeidende, tilgjengelig og trygg skolehelsetjeneste der medarbeiderne har høy kompetanse.

- Skolehelsetjenesten er bemannet i tråd med bemanningsnormen og dekningen på skolene skal ut fra denne være god. Det har vært utfordrende å rekruttere helsesykepleiere og skolehelsetjenesten var bemannet av helsesykepleiere, sykepleiere under utdanning til helsesykepleiere og sykepleier i 2024.
- Ansatte i skolehelsetjenesten har som mål å være synlige og tilgjengelige i skolehverdagen. Våren 2024 ble det gitt tilbakemelding fra ungdomsrådet om at tilgjengelighet ikke var tilstrekkelig. Dette var på grunn av at flere ansatte sluttet og at det tok noe tid å rekruttere nye medarbeidere samt at flere helsesykepleiere var under utdanning. Høsten 2024 var tilgjengeligheten bedre igjen.
- Helsesykepleier har deltatt på arrangementer i forbindelse med Verdensdagen for psykisk helse, Åpen messe, og andre felles arrangementer for elevene.
- Ungdomsskoleelever i bydelen har fått tilbud om stressmestringskurs i regi av fysioterapitjenesten i samarbeid med Familieteamet (Oslohjelpe) og skolehelsetjenesten. I tillegg har vi hatt tilbud om individuell oppfølging av fysioterapeut på barne- og ungdomsskolene.
- Helsestasjon for ungdom har åpnet fra kl.14-18.00. Tilbudet er et samarbeid mellom skolehelsetjenesten, helsestasjonen og Familieteamet (Oslohjelpe) og består av to helsesykepleiere, lege, psykolog og jordmor. Ungdomsrådet har gitt tilbakemelding om at

åpningstidene ikke er tilpasset ungdommens behov. De ønsker at åpningstidene utvides/endres til å ha åpent lengre på kvelden. De har i 2024 gitt tilbakemelding om at det er behov for et større psykisk helse-tilbud til ungdom. Skolehelsetjenesten startet i 2024 et samarbeid med ungdomsrådet for å sikre ungdommens medvirkning. I 2025 vil vi jobbe med å tilpasse tilbudet mer for å dekke ungdommens behov.

Resultatmål 2024 Aktivitetssenheten

Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeidere har riktig kompetanse og nok tid

Tiltak 1: Benytte Oslostandard for SaLTo-samarbeid som et felles grunnlag for organisering av rus- og kriminalitetsforebyggende arbeid overfor ungdom.

Bydelene skal bidra til oppfølging av SaLTo handlingsprogram 2023-2025 og utarbeide lokale eller regionale handlingsplaner.

Oslostandard for SaLTo-samarbeid er et felles grunnlag for å sikre det kriminalitets- og rusforebyggende arbeidet, og arbeidet med forebygging av radikalisering, hatkriminalitet og voldelig ekstremisme, mellom Oslo kommune og Oslo politidistrikt. Organiseringen av dette arbeidet i bydel Grorud, er i stor grad utarbeidet i tråd med de klare anbefalingene som Oslostandarden gir.

SaLTo handlingsprogram, med de definerte innsatsområdene, gir videre føringer for det lokale kriminalitets- og rusforebyggende arbeidet. Dette er ytterligere beskrevet og definert i lokal SaLTo handlingsplan for bydel Grorud, som er gjeldene for perioden 2023-2025. Den lokale handlingsplanen inneholder oversikt over alle kriminalitet- og rusforebyggende tiltak, med beskrivelse og informasjon om hvilken tjeneste/skole/sector som er ansvarlig for tiltaket. I flere av tiltakene er flere aktører fra både Oslo kommune og Oslo politidistrikt ansvarlige i fellesskap. Videre inneholder den lokale handlingsplanen en beskrivelse av bydelens samarbeidsstrukturer i SaLTo-modellen, både på aktør-, koordinerende og styrende nivå. Dette sikrer blant annet større kommunikasjonsflyt gjennom faste møteplasser og møteforummer med relevante aktører i SaLTo-nettverket.

Disse møteplassene fasiliteter for muligheten til å bli kjent med aktører på tvers av sektorer, noe som gir bedre forutsetninger i det forebyggende arbeidet. I bydelens handlingsplan bidrar Forebyggende enhet inn i 15 av tiltakene i planen.

Bydelen har en SaLTo-koordinator i 100% stilling som følger opp arbeidet rundt handlingsprogrammet i bydelen.

Aktivitetstilbud for barn og unge: Levekårsforskjellene er redusert

Tiltak 1: Forebygge rus- og kriminalitet blant barn og ungdom gjennom SaLTo modellen.

SaLTo-modellen er Oslo Kommune og Oslo politidistrikt sin samarbeidsmodell, som skal sørge for koordinering og samordning av det rus- og kriminalitetsforebyggende arbeidet overfor barn- og unge. SaLTo-modellen bidrar til at aktørene i SaLTo-nettverket i bydel Grorud møtes regelmessig og utveksler relevant og nødvendig informasjon, kunnskap og erfaringer.

Videre sikrer SaLTo-modellen at aktørene i nettverket blir kjent med hverandres arbeidsmåter, kulturer og mandat, slik at det kan bli lettere å drive målrettet forebygging. Ønsket og målet er at ressursene samordnes i større grad, for å sikre en koordinert og helhetlig oppfølging. Når det

oppstår lokale utfordringer, er ønsket at SaLTo-modellen skal kunne bidra til at det kan fattes riktige og gode tiltak raskt, både universelle og sekundære tiltak. Bydel Grorud har de siste årene hatt stort fokus på å styrke de universelle tilbudene til barn og unge, eksempelvis gjennom etablering av nærmiljøskoler og aktiviteter i Rett-etter-skole-tilbud (REST) som er samarbeid mellom skole og fritidsklubbene. Målet er flere nyttiggjør seg av de universale tilbudene, slik at færre blir i behov av de sekundær-forebyggende tiltakene senere.

Tiltak 2: Tilrettelegge for og tilby jobb til ungdom.

Aktivitets- og kulturenheten har koordinert Jobb for ungdom 2024 i samarbeid med andre instanser i bydelen.

Tall fra Jobb for Ungdom 2024

- Antall søkere: 891
- Antall som var på intervju: 350
- Totalt antall ungdommer som fikk jobb i 2024: 275
- Antall ungdommer som fikk sommerjobb: 218
- Antall ungdommer som fikk deltidsjobb: 57
- Antall arbeidsgivere: 38
- Antall arbeidsplasser: 275

Forebyggende enhet har bistått Aktivets- og kulturenheten i arbeidet med jobb for ungdom. Utekontakten har vært inne i alle klasser og informert om jobb for ungdom og søknadsprosessen. De har også hjulpet ungdom som spør om hjelp med CV og søknadsskriving. Utekontakten og ansatte i Forebyggende enhet har bistått under utvalg og intervjuer av ungdom til sommerjobber. Noen ungdom som har SaLTo oppfølging har også blitt tilbudt deltidsjobb gjennom jobb for ungdom.

Tiltak 3: Gi fritidstilbud til barn og unge i alderen 10 – 18 år.

Aktivitets- og kulturenheten bidrar til at barn og ungdom får bedre oppvekst -og levekår gjennom å tilby positive opplevelser i rusfrie, inkluderende og trygge omgivelser der ungdom skal oppleve mestring og økt selvtillit med følgende tilbud av fritidsklubber for barn og unge.

- Ammerud aktivitetshus
- Kalbakkenklubben
- Raven Romsås
- Fyrhuset musikkverksted

Aktivitetstilbud for barn og unge: Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i felleskap

Tiltak 1: Legge til rette for at barn og unge får medvirke i alle tiltak som påvirker barn og unge.

Aktivitets- og kulturenheten følger opp ungdomsrådet i bydel Grorud som gir råd til lokale myndigheter om saker som påvirker ungdom. Rådet gir ungdommene en plattform for å delta i

beslutningsprosesser og påvirke politikk og tiltak som påvirker dem. Rådet har representanter fra fritidsklubbene, ungdoms skolene i bydelen og er en stemme for ungdom i bydelen. Det sikrer også at ungdommens synspunkter blir hørt og tatt hensyn til.

I alle individuelle oppfølginger i Forebyggende enhet, enten av skoleløser, utekontakter, miljøterapeuter, lages alltid individuelle planer sammen med den unge og deres foresatte. Ungdommen er med å definere målet for oppfølgingen og endringene den unge ønsker for sin problemstilling. ca 70 barn og unge har mottatt individuell oppfølging fra Forebyggende enhet dette året.

Tiltak 2: Tett oppfølging av ungdom som blir registrert for gjentatt kriminalitet og unge det er knyttet stor bekymring til

Tett oppfølging av ungdom som blir registrert for gjentatt kriminalitet, og unge det er knyttet stor bekymring gis både fra barneverntjenesten og Forebyggende enhet. SaLTo oppfølging er Forebyggende enhet sitt tiltak ovenfor målgruppen. Ungdommene som mottar SaLTo-oppfølging i bydel Grorud får tilbud om 25 timer individuell oppfølging i måneden. Denne oppfølgingen er planlagt over en tidsramme som kan variere mellom 6-12 måneder, avhengig av den individuelle situasjonen til hver ungdom. I SaLTo-oppfølging er det også en ungdomskoordinator som koordinerer laget rundt og har regelmessige lagmøter med fokus på ungdommens individuelle plan og "lagspillernes" ulike ansvarsoppgaver i planen.

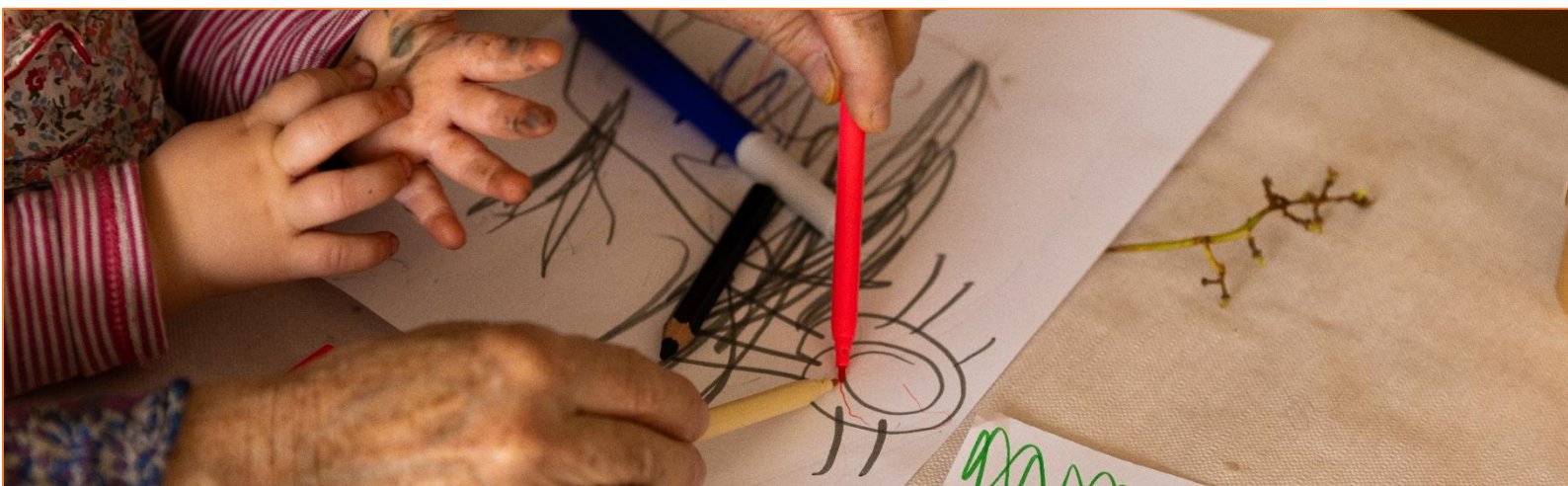
Oppfølgingsprosessen er strukturert og involverer både midtveis- og sluttrapporter. De 25 timene skal gå til individuell oppfølging gjennom rådgivning, støtte og aktivitetsbasert læring med fokus på sosiale ferdigheter.

Lagmøtet gjennomføres ca hver 4.uke der nettverket til ungdommen sammen med ungdommen møtes, der kan det være miljøterapeut, ungdomskoordinator, Barnevernskontakten, politikontakt, skolen, BUP og andre viktige personer i ungdommens liv. Formålet med disse lag møtene er å etablere, evaluere og endre «Min plan» med ungdommen og de øvrige i laget rundt ungdommen i tråd med utfordringsbildet. Planen består av ulike mål innenfor fem områder; hjem, skole, fritid, kriminalitet og SaLTo. Denne planen er primærverktøyet alle jobber etter, frem til hvert neste lag møte.

Resultater viser at ungdommene har økt skoletilstedeværelse, bredere sosial kompetanse, mindre eller ingen kriminell aktivitet. Vi ser at det er mindre kriminell aktivitet i bydelen og forebyggende arbeidet som blir gjort hjelper til at vi kan plukke opp ungdommenes behov og komme til før det skaper videre konflikt for ungdommene. Videre ser vi også økt samarbeid mellom instansene i bydelen. Ungdommene som har hatt SaLTo-oppfølging gir tilbakemelding om at de synes det er godt å ha noen som lytter og man kan sparre med, spesielt om de tyngre sakene de har hatt. Ungdommen gir uttrykk om at familiesettingen har blitt satt fokus på og de gir uttrykk for at miljøterapeutene har vært en viktig faktor i tiltaket og et støttesystem de trenger.

19 ungdommer har hatt SaLTo oppfølging i 2024.

3.6 Funksjonsområde 3: HELSE OG OMSORG



3.6.1 Ansvarsområde

Seksjon tilrettelagte tjenester (STT) har ansvar for å yte tjenester til mennesker med utviklingshemming og/eller andre funksjonsnedsettelse som har behov for bolig med heldøgns bemanning. Bydelen hadde i 2024 fem samlokaliserte boliger. I tillegg drifter seksjonen et aktivitetssenter og etter skoletid tilbud for mennesker med utviklingshemming.

Hjemmetjenesten og rehabilitering har ansvar for å utføre tjenester til hjemmeboende innenfor hjemmesykepleie, praktisk bistand og rehabilitering. Under rehabilitering finner vi tjenester som ergoterapi og fysioterapi til voksne, mottak, HVR (hverdagsrehabilitering) og ART (ambulerende rehabiliteringsteam). Seksjon hjemmetjeneste og rehabilitering har i tillegg ansvar for oppfølging av bydelens avtalefysioterapeuter.

Forvaltning og Omsorg+ har ansvar for å gi informasjon, råd og veiledning, behandle søknader og fatte vedtak om og utløse tjenester innen hjemmebaserte tjenester, institusjonsplasser til eldre, dagsenter for eldre, trygghetsalarm og omsorgsboliger. Seksjonen har også ansvar for å følge opp eksterne kjøpsplasser, leverandører og brukervalg.

Bydelens Omsorg+ (Grorudhuset) er organisert under seksjon forvaltning og Omsorg+. Her finnes bla. 90 Omsorg+ boliger, cafe og frivilligsentral. Grorudhuset er et aktivt nærmiljøhus med mange aktiviteter.

Seksjon psykisk helse har ansvar for tjenestetilbud til bydelens innbyggere med psykiske helseutfordringer. Seksjonen har også ansvar for psykisk helse som fagfelt, blant annet ved å være en sparringspartner for andre deler av tjenesteapparatet i bydelen og delta i psykososialt kriseteam. Tjenesteområdet omfatter aktivitetssenteret Løkta, Rask psykisk helsehjelp (RPH), FACT, botilbud med oppfølging og oppfølging av hjemmeboende, individuelt og i grupper.

Bydelens Frisklivssentral er organisert under seksjon psykisk helse.

Seksjon forvaltning og koordinerende enhet har ansvar for å gi informasjon, råd og veiledning og behandle søknader. I tillegg fatte vedtak om, og utløse tjenester innen følgende områder: psykisk helse, tilrettelagte botilbud til funksjonshemmede, brukerstyrt personlig assistanse, dagsenter

for funksjonshemmede, avlastning, transportordninger for funksjonshemmede, støttekontakt, omsorgsstønad og ledsagerbevis.

Seksjonen har også ansvar for å følge opp tjenester som kjøpes av private leverandører. Seksjon forvaltning og koordinerende enhet har i tillegg ansvar for brukerstyrt personlig assistanse, koordinerende enhet for individuell plan, støttekontakt og individuell avlastning.

Tjenestene i avdeling helse og omsorg er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven og kommunale forskrifter, pasient- og brukerrettighetsloven, forvaltningsloven, lov om psykisk helsevern, folkehelseloven, lov om helsepersonell samt lov om anskaffelser. Unntaket er dagsenter, som ikke er hjemlet i lov eller forskrift.

3.6.2 Hovedmål

Helse- og omsorgsavdelingens mål er å sikre mer likeverdig, helhetlig og koordinerte tjenester, samt en tjeneste kjennetegnet av tillit og handlingsrom.

Avdelingens mål for 2024

1. Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid.

- I 2024 har bydelen samarbeidet med ulike etater, spesialisthelsetjenesten og internt på tvers av fagområder for å tilby sammenhengende tjenester fra hjem til hjem.
- Uavhengig av funksjonsnivå har Helse og omsorg jobbet for fremme innbyggernes egne ressurser, slik at de kan være aktive deltakere i eget liv. "Hva er viktig for deg" har vært sentralt i all samhandling, hvor bydelen har tatt utgangspunkt i tjenestemottakerens mål, ressurser og behov.
- Bydelen har fulgt opp private leverandører tett og sikret egne tjenester.
- Sammen med Bydel Stovner, Alna og Ahus har bydelen arbeidet med å utvikle Helsefelleskapet i tråd med samarbeidsavtaler og porteføljeplan.
- For å sikre riktig kompetanse på riktig sted, har Helse og omsorg tatt i bruk Onboardingsprogrammet. I tillegg har bydelen gjennomført kompetansekartlegginger. Flere av tjenestene har utarbeidet kompetanseplaner. En seksjon har laget en strategisk kompetanseplan. Denne planen er nå evaluert, og bydelen vil bruke erfaringene til videre utvikling av en strategisk kompetanseplan for bydelen. Bydelen ser nå på muligheten til å ha kompetanseplaner i Dossier i 2025, et arbeid vi så vidt har startet med.
- Bydelen har gjennom flere år avdekket at det er betydelige utfordringer knyttet til rekruttering av personell med relevant 3-årig høyskoleutdanning til seksjon for tilrettelagte tjenester. En følge av rekrutteringssituasjonen er at et overfall av miljøterapeuter mangler erfaring, robusthet og forventet kompetanse. Høsten 2023 iverksatte seksjonen et prosjekt med kompetanseløft for gruppen. Prosjektet ble startet

opp på et tjenestested, og har deretter blitt rullet ut til flere tjenestesteder i seksjonen. Det avholdes kompetansesamlinger på 2-3 timer hver 6.uke. Samlingene driftes av assisterende seksjonssjef, sammen med avdelingsleder og ledende miljøterapeuter på det aktuelle tjenestestedet. Opplegget skreddersys ifht. behov på det enkelte tjenestested. Stikkord fra innholdet er rolleavklaring, struktur og fagsystemer, BOB-modellen (Behovsstyrt bemanning), veilederen "Gode helse- og omsorgstjenester til utviklingshemmede", CRPD, pårørendesamarbeid, målrettet miljøarbeid/ metoderekka med mer.

- I 2024 opprettet seksjon for tilrettelagte tjenester et eget sikkerhetsteam med spesialisering på skadeavvergende tiltak. Teamet ledes av assisterende seksjonssjef, og består i tillegg av tre interne instruktører som jobber i den utøvende tjenesten. To har vært sertifiserte instruktører, og stått for hovedandelen av opplæringen og veiledningen i seksjonen, gjennom en årrekke. Alle tre er svært godt egnet til oppgaven. Hovedmålet med etablering av eget sikkerhetsteam, er kvalitetsforbedring og optimalisering av opplæring og veiledning av seksjonens ansatte innen skadeavvergingsfeltet. Sikkerhetsteamet skal gi opplæring og veiledning til bydelens sikkerhetstrenere. De skal bidra med kvalitetssikring når trenere er i behov av det ute på de respektive tjenestestedene. Sikkerhetsteamet innehar erfaring og kompetanse som kan benyttes ved tiltaksutforming i forbindelse med utarbeidelse og fornying av vedtak etter HOL kap. 9.
- For å sikre bærekraftige tjenester har Helse og omsorg basert sine vurderinger og mulige justeringer på Helsepersonellkommisjonsrapporten (NOU 2023: 4 – tid for handling). Dette arbeidet må videreføres i 2025.
- Bydelen har hatt tett samarbeid med SYE (Sykehjemsetaten) for å sikre at innbyggerne får riktig plass i helsehus basert på sine helse- og omsorgsbehov. Dette arbeidet bør prioriteres i 2025.
- I 2024 har bydelen jobbet med psykososial beredskap. Bydelens kriseteam har hatt flere saker igjennom året.
- Bydelen utlyser som hovedregel kun 100 % stillinger der dette er mulig, og jobber kontinuerlig med å vurdere muligheten for å slå sammen til større stillinger. Det er et tett samarbeid med tillitsvalgte i dette arbeidet.

2. Flere bor trygt i eget hjem og lever selvstendige liv

- Helse og omsorg videreutvikler tjenestene fortløpende. Dette gjøres ved å evaluere, endre og justere tjenesteproduksjonen i samarbeid med andre tjenester i bydelen og eksterne aktører. Tilbakemeldinger fra innbyggerne tas på alvor og er viktige innspill til vår tjenesteproduksjon. Bydelen benytter kunnskapsbasert praksis, medvirkning, Oslo-standarder og overordnede planer når vi vurderer vår praksis.
- Bydelen har fulgt opp føringer om aldersvennlig by og demensplanen for Oslo. I 2024 ferdigstilte bydelen den lokale demensplanen, som ble vedtatt av Bydelsutvalget. Hjemmetjenesten har gjennomført en kompetansekartlegging, endret rutiner og iverksatt

opplæringstiltak i tjenesten. Demensarbeidet vil også være prioritert i avdeling helse og omsorg i 2025.

- Bydelen har bidratt til å sikre boliger i tråd med målene i Strategisk boligplan for eldre med hjelpebehov, der dette har vært mulig.
- Legeplanen for Oslo 2020- 2024 har vært grunnlaget for tjenesteutviklingen, og Bydel Grorud har hatt 9-10% ledig listekapasitet i 2024.
- Innen velferdsteknologi har bydelen økt antallet medisindispensere fra 35 til 44 medisindispensere, GPS – enheter fra 30 til 41 og RoomMate – enheter fra 0 til 1. Bydelen har som mål å øke antallet ytterligere i 2025.

3. Flere opplever god helse og mestring

- Bydelen har fulgt opp Helhetlig plan for rehabilitering til voksne og eldre i Oslo, Temaplan 2023-2024.
- Sammen med Tannhelsetjenesten har bydelen arbeidet for bedre munnhelse hos eldre i hjemmetjenesten.
- Lavterskeltilbud er utviklet, blant annet ved å videreutvikle tilbudene i Frisklivssentralen og Rask Psykisk Helsehjelp (RPH). Bydelen tilbyr gruppetilbud i tillegg til individuell oppfølging i RPH, med gode tilbakemeldinger. På Frisklivssentralen har vi i 2024 kunnet tilby «livsstryketrening», et tilbud om livsstilsendring med fokus på ressurser og mestring. Kurset har gått over 11 uker med 11 deltakere. Bydelen har fått gode tilbakemeldinger, men ble gjennomført fordi vi i 2024 fikk tilført ekstra midler.
- Psykisk helse og rehabilitering har tatt i bruk digitale selvhjelpstilbud for innbyggerne.
- Den lokale planen om vold i nære relasjoner er revidert, og i desember 2024 ble alle tiltak gjennomgått. Dette arbeidet berører hele bydelen, med barnevernet i en særlig rolle.
- For å sikre systematikk og samhandling i arbeidet med selvmordsadferd og selvskading, samt god ivaretagelse av pårørende og etterlatte, har bydelen deltatt på kurs med to ansatte. Det har i etterkant av det vært gjennomført intern opplæring for enkelte ansatte. Dette arbeidet fortsetter i 2025.
- Grorudhuset, Frisklivssentralen og Løkta aktivitetssenter har i 2024 vært brukt som arenaer for å fremme sosial aktivitet, forebygge ensomhet og legge til rette for inkludering i fellesskap.
- Grorudhuset tilbyr gratis aktiviteter drevet av frivillige, åpne for alle i bydelen. Aktivitetene er helsefremmende og inkluderer trening (styrke, spinning, yoga) og kreative grupper (sang, syng). I 2024 fikk Grorudhuset ekstra midler for å øke aktivitet og forebygge ensomhet. Dette har gjort det mulig å tilby tre nye ukentlige treningstimer for seniorer, gratis, fra høsten 2024.
- Bydelen har i 2024 hatt fokus på å utvikle Frisklivssentralen, Løkta aktivitetssenter og tjenesten Rask Psykisk Helsehjelp (RPH) for å styrke lavterskel friskliv- og behandlingstilbud til mennesker med psykiske helseutfordringer.

- Bydelen har samlet jobbet med strategien “En psyk bra by” for å bedre innbyggernes psykososiale utfordringer.
- I 2024 startet bydelen opp FACT-team for å gi et bedre tjenestetilbud til de innbyggerne som kanskje sliter mest. Her har det vært et godt samarbeid med Groruddalen DPS og bydelene Stovner og Alna.
- Hjemmetjenesten hadde som mål å kartlegge 50 % av tjenestemottakerne for ernæringsmessig risiko. Resultatet for 2024 ble 51%.

4. Levekårsforskjellene er redusert

- Bydelen har lagt Folkehelsestrategien for Oslo 2023-2030 til grunn for tjenesteproduksjonen. Som eksempel har Frisklivssentralen holdt kurs i "livsstyrketrening". Kursdeltagerne har gitt svært gode tilbakemeldinger. Mestring er viktig for folkehelsen. Hjemmetjenesten har i 2024 hatt stort fokus på at innbyggerne skal mestre livet sitt i størst mulig grad. Bydelen har hatt flere treningsgrupper, både i regi av rehabiliteringsavdelingen og Frisklivssentralen. Grorudhuset og Løkta har vært arenaer som har bidratt positivt til aktivitet og inkludering.
- Frisklivstilbudet er videreutviklet for å imøtekomme innbyggernes behov. Bydelen har gjennomført «Livsstyrketrening» i gruppe, et tilbud om livvstilsendring med fokus på ressurser og mestring.
- Avdelingen har lagt vekt på klart språk, både i muntlig og skriftlig kommunikasjon, og bruk av tolk, da innbyggerne har ulike forutsetninger for å forstå og dra nytte av helserelatert informasjon.
- Igjenom 2024 har bydelen arbeidet for å sikre god intern samhandling, slik at bydelen oppleves som trygg og helhetlig i sine tjenester.

5. Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskapet

- Bydelen har lagt til rette for likeverdige og koordinerte tjenester til personer med funksjonsnedsettelse. Dette gjøres ved tett samarbeid om informasjonsutveksling, kompetansehevende tiltak m.m.
- Bruker- og pårørendemedvirkning er viktig. I 2024 har vi gjennomført flere møter med pårørende i tjenestene. Helse og omsorg har i tillegg gjennomført en beboerundersøkelse på bydelens Omsorg+. “Hva er viktig for deg” har vært grunnlaget for dialogen med innbyggerne i Helse og omsorg.
- Velferdsetaten har i 2024 gjennomført kvalitetsgjennomgang i en samlokalisert bolig i Bydel Grorud. Bydelen har hatt et godt samarbeid med etaten i dette arbeidet.
- FN-konvensjonen om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsnedsettelse (CRPD) har vært lagt til grunn for tjenesteproduksjonen i tilrettelagte tjenester.

- Grorudhuset, Løkta aktivitetssenter, RPH og Frisklivssentralen har vært viktige arenaer i 2024 for å forebygge ensomhet og fremme innbyggernes mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskap.
- Helse og omsorg har igjennom 2024 samarbeidet med Områdeløftet i bydelen. Helse og omsorg sitt fokus har vært psykososialt arbeid.

9. Digitale tjenester er innbyggerorienterte

- Helse og omsorg har vært en aktiv bidragsyter i utviklingen og bruken av ELISE (elektronisk system for bedre samhandling mellom tjenesteleverandørene for å sikre gode pasientoverganger). ELISE bidrar også positivt til å kvalitetssikre egen tjenesteproduksjon. Helse og omsorg har tatt i bruk flere digitale verktøy for å gi bedre tjenester, nå flere og arbeide mer ressurseffektivt. Eksempler på dette er selvhjelpsverktøy innen psykisk helse (Assistert Selvhjelp) og et digitalt treningsprogram til innbyggerne, som rehabiliteringsavdelingen har hatt god erfaring med.
- Bydelen har sørget for at riktig og oppdatert informasjon er tilgjengelig i Helseveiviseren.
- For å øke den digitale kompetansen blant eldre har vi igjennom 2024 hatt et tilbud på Grorudhuset Omsorg+ der frivillig hjelper de eldre med mobil og pc en gang i uken. Dette er et populært tilbud.

3.6.3 Situasjonsbeskrivelse

Sykehjem og sykehus

Forbruket av langtidsplasser på sykehjem i 2023 lå gjennomsnittlig 11 under måltallet som bydelen hadde satt. Vi reduserte derfor måltallet med ni plasser i 2024. Forbruket på helsehus var derimot høyt i 2023, så bydelen valgte å øke antallet helsehusplasser fra 25 til 28. Dette er inkludert avlastningsplasser.

I 2024 døde det færre på sykehjem, enn på flere år. Resultatet ble at bydelen i 2024 gikk på et merforbruk på sykehjemsplassene. Totalt sett brukte Bydel Grorud åtte plasser mer på sykehjem enn planlagt, og endte på et gjennomsnittlig forbruk på helsehus og langtidsplasser på 200 plasser.

Bydel Grorud har i perioder opplevd stort press fra sykehusene, som til tider har hatt sprengt kapasitet. Både Bydel Grorud, sykehusene og andre bydeler har erfart at flere innbyggere har hatt lange sykehusopphold på grunn av sammensatte behov og dårlig helse. Også i 2024 har det vært utfordrende å få plass til utskrivningsklare pasienter ved helsehusene. Spesielt i sommer oppsto det utfordringer som resulterte i at innbyggere måtte bli liggende lenger på sykehus enn ønskelig. Dette har ført til økte kostnader knyttet til overliggerdøgn. I 2024 har Bydel Grorud samarbeidet tett med både sykehusene og Sykehjemsetaten for å finne løsninger.

Hjemmetjenesten

I 2024 har hjemmetjenesten planlagt og gjennomført to viktige organisatoriske endringer for å møte de komplekse behovene til brukerne i bydelen og sikre likeverdige og gode tjenester.

Den første endringen var etableringen av et nytt team som samler alle spesialstillingene i tjenesten. Dette teamet, kalt fag- og ressursteamet, inkluderer roller som velferdsteknologiansvarlig, kreftkoordinator, spesialsykepleier med videreutdanning i psykisk helse, miljøterapeut med kompetanse i psykisk helse, sosionom, klinisk ernæringsfysiolog, avansert klinisk sykepleier, seniorveileder og hukommelsesteam.

Den andre endringen var at Bydel Grorud vedtok at det var ønskelig å legge ned avdeling praktisk bistand, med mål om å innlemme oppgavene og de ansatte i hjemmesykepleieavdelingene. Gjennomføringen av endringen vil skje tidlig 2025.

Disse endringene er ment å gi en mer bærekraftig ressursbruk, forbedre tilhørigheten for ansatte i spesialstillinger, bidra til å beholde spesialkompetanse, og skape trygghet for ufaglærte ansatte i praktisk bistand ved å bringe dem nærmere den faglige delen av en tverrfaglig og kompleks tjeneste. Målet er også å forbedre pasientsikkerheten gjennom bedre koordinering og tidlig innsats, samt å fremme tjenesteutvikling.

I tillegg til de organisatoriske endringene, har hjemmetjenesten utarbeidet en lokal plan for demens og økt kompetansen på demens og kognitiv svikt hos ansatte. For å følge opp demensplanen for Oslo "Forglem meg ei" har Helse og omsorg i 2023 og 2024 hatt en aktiv arbeidsgruppe som har jobbet med å utarbeide en plan for hvordan Bydel Grorud skal følge opp demensplanen. Den lokale planen ble ferdigstilt og er vedtatt av Bydelsutvalget.

Det har også vært betydelig arbeid med å bidra til rehabiliteringsplanen for Oslo kommune og arbeide med satsningsområdene i planen.

Rehabiliteringsavdelingen har sammen Bydel Grunerløkka deltatt i et prosjekt med OsloMet om forbedring av praksis for fysioterapeutstudenter.

Bydelen ved leder for rehabiliteringsavdelingen har gjennom 2024 hatt fokus på å ha god samhandling med fysioterapeutene med driftstilskudd, i tillegg til å besette ledige driftstilskudd.

Det jobbes med å ta i bruk Oslostandard for pårørendearbeid i tjenesten.

Grorudhuset

Grorudhuset er, i tillegg til Omsorg+ med 90 leiligheter, et nærmiljøhus med aktiviteter og arrangementer for alle innbyggere, inkludert en bydelskafé med hjemmelaget mat.

Frivilligsentralen driver aktiviteter og låner ut lokaler til frivillige lag og foreninger. De har et aktivt miljø av frivillige, spesielt for seniorer, og arrangerer konserter, foredrag og markeringer av festdager. Grorudhuset og Granitten kafe er åpne 365 dager i året for å motvirke ensomhet. I 2024 fikk de ekstra midler for å øke aktivitetene og forebygge ensomhet, noe som førte til flere arrangementer og ansatte. Grorudhuset har over 1000 besøkende hver uke og 45 frivillige. Frivilligsentralen skaper åpne møteplasser og helsefremmende lavterskeltilbud.

Tilrettelagte tjenester

Seksjon for tilrettelagte tjenester hadde i 2024 blant annet fokus på GDPR og avvikling av gammel praksis som ikke er i tråd med gjeldende regelverk. Tjenestene har veiledet tjenestemottakere til å ta i bruk digitale løsninger jf. Tildelingsbrevet 2024.

Pårørendestandarden for Oslo har blitt implementert i seksjonen. Det har blant annet blitt utarbeidet informative plakater som henger synlig for pårørende når de er på besøk på de ulike tjenestestedene.

Det er gjennomført farmasøytiske tilsyn på boligene i seksjonen, og ny byomfattende rutine for legemiddelhåndtering har blitt implementert.

Seksjon for tilrettelagte tjenester har hatt høyt sykefravær gjennom hele året. Seksjonen har jobbet med flere forskjellige tiltak for å redusere sykefraværet, og har blant annet gjenopptatt et tidligere samarbeid med HR og Nav hvor man drøfter utfordrende saker tilknyttet sykefravær, og blir enige om oppfølging og tiltak.

Mennesker med funksjonsnedsettelse og psykisk helse

Gjennom hele 2024 har det vært høy aktivitet, og avdeling for helse og omsorg har mottatt mange søknader om tjenester til mennesker med funksjonsnedsettelse. Spesielt blant yngre med funksjons- og utviklingshemming, har vi sett en økning i 2024. Mot slutten av 2023 var rammeavtalene i Oslo mer eller mindre fulle. I forbindelse med avlastning har bydelen derfor i 2024 måttet inngå enkeltkontrakter utenfor rammeavtalen, noe som har vært kostbart. Når vi inkluderer prisveksten, har bydelen hatt en økning på godt over fire millioner kroner i kostnader til avlastning sammenliknet med forbruket i 2023.

I tillegg har bydelen også hatt en økning i kjøp av bolig med heldøgnsbemanning innen psykisk helse, brukerstyrt personlig assistanse (BPA), omsorgslønn og varig tilrettelagt arbeid (VTA).

FACT ble etablert i 2024, sammen med Groruddalen DPS. Våren 2024 tok FACT Grorud inn de første brukerne til tjenestene og på sommeren var også Team Alna og Team Stovner i gang. Det er et godt samarbeid mellom bydelene i dette tilbudet.

Rask Psykisk helsehjelp

Tall fra Gerica viser at 136 personer har fått tildelt tjenesten Rask psykisk helsehjelp i 2024. 92 kvinner og 44 menn. Gjennomsnittsalderen er 42 for menn og 41 for kvinner. De fleste (71%) er i alderen 18 til 49 år, 26 % er i alderen 50-66 år. 40 % (55 personer) har fremmedkulturell bakgrunn. Antall henvendelser i 2023 var 288. I 2024 var det 237. Dette betyr at 55 % av de som henvender seg vurderes etter en kartlegging å være i målgruppen for RPH. Det er en reduksjon i antall henvendelser med 18 % fra 2023 til 2024.

Psykisk helse har holdt fem introduksjonskurs med totalt 60 deltakere. Dette er en økning i antall deltakere med 25 %. Tilbakemeldingen fra deltakerne er god. De rangerer i gjennomsnitt kurset som 5,9 på en skala fra 1-7. Nytteverdien rangeres som 5,6 av 7. og når vi spør om i hvilken grad deltakerne tror at deres deltakelse på kurset vil kunne bidra til at de får det bedre svarer de i snitt 5,3 av 7.

Deltakerne som har mottatt tjenesten RPH har gitt flere konkrete tilbakemeldinger om kurset. Mange fant det nyttig og ville anbefale det til andre, spesielt på grunn av de praktiske verktøyene for hverdagen. De satte pris på å møte andre i lignende situasjoner og dele erfaringer. Verktøy for å håndtere bekymringer og grubling ble spesielt fremhevet. Kursstrukturen, balansen mellom

teori og praksis, og de dyktige kursholderne fikk positive tilbakemeldinger. Deltakerne likte den støttende og inkluderende atmosfæren.

Psykisk helse har i 2024 i økende grad tatt i bruk Assistert selvhjelp i tjenesten, og tilbyr dette både som veiledet selvhjelp, og som supplement og hjemmearbeid i terapisaamtaler.

I tillegg har psykisk helse utviklet et system for registrering av henvendelser som vil gjøre fremtidig rapportering av statistikk for tjenesten mer fullstendig enn tidligere.

«Mitt lederskap»

For å kunne yte gode og effektive tjenester er vi avhengige av gode ledere. I 2024 gjennomførte derfor avdeling for helse og omsorg "Mitt lederskap", et kompetanseløft for alle ledere i førstelinje. Arbeidet ble ledet av HR og spesialkonsulent tilknyttet avd. Helse og omsorg. Det er gjennomført en evaluering av tiltaket, som viste meget gode tilbakemeldinger. Helse og omsorg vil i 2025 fortsette å satse på lederutvikling.

3.6.4 Hovedoversikt økonomi FO3 – netto driftsutgifter

Tall i 1000 kr.

Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	Regnskap 2023	Oppr. Budsjett 2024	Regulert budsjett 2024	Regnskap 2024	Avvik reg.bud/regnskap 2024
233 Annet forebyggende helsearbeid	4 716	5 089	7 909	6 754	1 155
234 Aktivisering og servicetjenester til eldre og personer med funksjonsnedsettelse mv.	47 127	49 724	63 451	61 228	2 223
241 Diagnose, behandling, habilitering og rehabilitering	35 069	39 349	34 754	34 354	399
253 Helse- og omsorgstj. i institusjon	190 694	199 105	199 105	205 007	-5 902
254 Helse- og omsorgstj. til hjemmeboende	402 261	404 700	0	0	0
257 Hjemmetjenester - personellbase knyttet til bofellesskap/samløsterte omsorgsboliger	0	0	235 135	249 192	-14 057
258 Hjemmetjenester - ambulerende virksomhet mv.	0	0	165 600	170 245	-4 644
261 Institusjonslokaler					
733 Transportordninger for funksjonshemmede	22 858	24 959	24 959	23 257	1 702
Sum netto utgifter *)	702 725	722 926	730 913	750 038	-19 125

3.6.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 3 – Helsetjenester

3.6.6 Mål, tiltak og resultatindikatorer- Funksjonsområde 3 – Omsorg

Resultatindikatorer	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat 2024	Avvik 2024
Andel av kommunale årsverk i omsorgstjenestene med relevant fagutdanning 1)	77 %	78,5%	>80%	77,31 %	
Antall innbyggere 65 år og eldre innlagt på sykehus med hoftebrudd pr 1 000 innbyggere 2)	8,5	9,2	7,5	Foreligger ikke	Tall for 24, foreligger ikke
Antall betalingspliktige liggedøgn etter meldt utskrivningsklare psykiatriske sykehusavd 3)	38	58	24	85*	
Antall betalingspliktige liggedøgn etter meldt utskrivningsklare fra somatiske sykehusavd. og rehabiliteringsopphold 3)	304	433	300	301	
Andel mottagere av helsetjenester i hjemmet over 67 år som er kartlagt for ernæringsmessig risiko 3)	25 %	60 %	>50%	51 %	
Antall brukere som har mottatt tjenestene hverdagsrehabilitering og avklaring og mestring 3)	420	421	420	521	
Antall mottagere av dagaktivitetstilbud for mennesker med kognitiv svikt/personer med demens sykdom 3)	28	30	31	33	
Antall brukere med aktivitetstid 3)	34	33	40	55	
* Bydelen har levert innsigelser på overliggedøgn knyttet til siste kvartal, men resultat av dette foreligger ikke før jan/feb 2025.					

Aldersvennlig by

Bydelen har etablert en tursti ved Groruddammen. Her har aldersvennlig by kontakt bidratt for å sikre at tilbudet passer også for eldre i bydelen. Løypen er kontrollmålt til 1000 meter og passer for alt fra barnehager, eldre og mosjonister. Løypen har flere pauseplasser, og er tilknyttet allerede eksisterende trenings fasiliteter. Det er etablert piknik plass med benker og bord. Etableringen ble gjennomført i 2023 og noe inn i 2024.

Aldersvennlig by kontakt har deltatt i en tverrfaglig gruppe som i løpet av 2024 bidratt til utarbeidelse av en lokal plan for å følge opp føringene i strategien “Psykt bra by”.

Bydelen har utarbeidet en lokal demensplan basert på Oslos demensplan “Forglem meg ei”. Den lokale planen vedtatt av Bydelsutvalget.

Aldersvennlig by kontakt har deltatt i lokal arbeidsgruppe som har vært ansvarlig for planleggingen og gjennomføringen av folkehelse undersøkelsen i bydelen høsten 2024, i tett samarbeid med det sentrale prosjektet. I tillegg vært ansvarlig kontaktperson for Ruter i etableringen av tilbudet om Rosa busser i bydelen. Tilbudet ble etablert i løpet av september 2024. Det har blitt gjennomført informasjonsmøter, og plakater og brosjyrer har blitt plassert på

diverse steder i bydelen, slik som bibliotek, fastlegekontorer, samfunnshus, m.m.

Et mer demensvennlig samfunn

I 2024 har Bydel Grorud fortsatt hatt en herregruppe på Grorudhuset og samtalegrupper med ektefeller, i tillegg til å arrangere pårørendeskole. Hukommelsesteamet (tidligere demensteamet) i bydelen ble i 2024 overført til fag- og ressursteam i hjemmetjenesten, som del av en omorganisering for å forbedre ressursbruk og forbedre pasientsikkerheten.

Hjemmetjenesten i Grorud har seks årsverk fordelt på hjemmesykepleieavdelingene, som arbeider med brukere med demensdiagnose eller kognitiv svikt. Hver av de tre avdelingene har en sykepleier og en helsefagarbeider, som sammen utgjør avdelingenes demensteam. Disse teamene følger systematisk opp brukerne ved å implementere tiltakspakke demens.

Sykepleieren i hvert team har ansvar for tjenestene til brukerne med demens eller kognitiv svikt, og fungerer som kontaktperson for både brukerne og deres pårørende. Teamene samarbeider tett med demensteamet i bydelen, forvaltningsdelen og andre relevante samarbeidspartnere etter behov.

Teamene overvåker nøye brukernes ernæring ved å kartlegge deres evne til å handle matvarer og lage måltider, samt om de spiser og drikker regelmessig. De vurderer også tannstatusens påvirkning på matinntaket og om brukerne har redusert appetitt eller sultfølelse. Vekten til brukerne måles regelmessig. Basert på kartleggingen iverksettes tiltak som miljøtiltak, mellommåltider eller berikning, og disse tiltakene evalueres jevnlig.

Hjemmetjenesten skal også i 2025 ha stort fokus på demens og gjennomføre opplæringstiltak for å bedre kompetansen til ansatte. Den lokale demensplanen skal ligge til grunn for tiltakene i tiden fremover.

3.7 Funksjonsområde 4: SOSIALE TJENESTER OG YTELSE



3.7.1 Ansvarsområde

Nav arbeider for å fremme økonomisk og sosial trygghet for innbyggere med levekårsutfordringer.

Nav skal bidra til økt deltakelse og inkludering av utsatte grupper på arbeidsmarkedet. Innbyggere som står utenfor arbeidsmarkedet grunnet språk, helse, utdanning eller sosiale forhold skal få veiledning, oppfølging og tilpasset tilbud for å øke sine muligheter til egne inntekter gjennom en varig tilknytning til arbeidslivet.

Nav skal gjennom egne og ulike samarbeidsprosjekter prøve ut metoder og modeller for å skape nye jobber for innbyggere som har liten eller ingen tilknytning til arbeidslivet.

Nav har ansvar for å sikre at innbyggere uten andre inntektsmuligheter får økonomisk sosialhjelp. Det skal gis bistand til å få avklart eventuelle helseutfordringer, folketrygdrettigheter eller andre områder som påvirker livskvaliteten.

Barnefamilier som grunnet økonomiske eller sosiale forhold har levekårsutfordringer, skal få tett oppfølging slik at de i større grad mestrer sin hverdag og får bedret sin livssituasjon. Arbeidet med barnefamilier skal være helhetlig og tverrfaglig. I arbeidet med familiene skal barnets situasjon være særskilt i fokus.

Ungdom som har droppet ut av videregående skole skal få tilbud om oppfølging slik at de kan gjenoppta sin utdanning eller kvalifisere seg til jobb. Ungdom med rusutfordringer skal få oppfølging av en egen ruskonsulent, og ungdom uten bolig skal etableres i et egnet botilbud.

Nav har ansvar for å bosette flyktninger og tilby introduksjonsprogram.

Nav har ansvar for at innbyggere uten mulighet til å skaffe seg egen bolig har et sted å bo, og at de som leier over lang tid skal få vurdert sin mulighet til å kjøpe egen bolig ved hjelp av startlån.

Nav har ansvar for at innbyggere med rusutfordringer blir vurdert mot hensiktsmessig behandling, og at det på et tidlig tidspunkt sammen med innbyggeren planlegges og tilrettelegges for bosetting i egnet bolig.

Nav har ansvar for at de som trenger det får booppfølging, og at et meningsfullt arbeids – og aktivitetstilbud videreutvikles, slik at innbyggere som har eller har hatt rusutfordringer får benyttet sine ressurser.

3.7.2 Hovedmål

Byrådet sektormål for dette funksjonsområde:

1. Innbyggere skal møte sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid
2. Flere bor trygt i eget hjem og lever frie selvstendige liv
3. Flere opplever god helse og mestring
4. Deltakelsen i arbeidslivet er økt i de bydelene med lavest sysselsettingsandel
5. Det er flere jobber for personer som trenger tilrettelegging inn i arbeid
6. Arbeidsgivere i Oslo har tilgang på den kompetansen de trenger
7. Levekårsforskjellene er redusert
8. Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskap.

3.7.3 Situasjonsbeskrivelse

2024 var fortsatt preget av uforutsigbare faktorer i samfunnet innenfor de ansvarsområdene som ligger til Nav. I 2022 startet flyktningstrømmen fra Ukraina, etterfulgt av innbyggernes økonomiske usikkerhet med høye strømpriser, høye leiepriser, økt rente og øvrige økte levekostnader, som fortsatt preger økonomien.

Partnerskapet i Nav blir særlig aktualisert for å løse de sammensatte oppgavene som Nav skal levere på. Partnerskapet er et kontinuerlig samarbeidsprosjekt og det særlig viktig å dra nytte av begge styringslinjer for å klare oppgavene som ligger foran oss.

Inngangen til 2025 preges av behov for omstilling og av å finne gode løsninger på hvordan Nav i samhandling med andre tjenester i bydel kan jobbe sammen, smartere, og bedre til innbyggeres beste.

Bosetting av flyktninger

I 2024 har vi bosatt 70 flyktninger, de fleste fra Ukraina. Vi videreførte styrket bemanning med to programrådgivere og har også hatt ekstra ressurser til bosetting i 2024. Den største utfordringen har imidlertid vært å skaffe boliger. Boligmarkedet er utfordrende med hensyn til tilgjengelige boliger og svært høye boligpriser.

I 2023 startet vi opp et tilbud til flyktninger på Regnbuen en dag i uken, som har blitt videreført i 2024. Her har det blitt lagt vekt på å bistå flyktningene inn mot arbeidsmarkedet samt hjelpe til med praktiske spørsmål i forhold til det å bo i Norge, dette tiltaket ble videreført i 2024. Det har vært et godt oppmøte disse dagene, og det har i tillegg til en egen ansatt som kan kommunisere med de ukrainske flyktningene på eget morsmål, også blitt benyttet tolk.

For å styrke mulighetene for raskere å få de ukrainske flyktningene ut i arbeid, har det vært gjennomført flere kartleggingssamtaler av kompetanse og behov hvor målet er å bistå med jobbmatch opp mot potensielle arbeidsgivere.

Økonomisk sosialhjelp

I likhet med 2023 har det i 2024 vært en økning i antall mottakere av økonomisk sosialhjelp i alle aldre, men særlig blant voksne over 25 år.

Økningen ser vi også i forhold til gjennomsnittlig utbetaling per mottaker. Økningen har vært gradvis gjennom året, med unntak av mai måned. Vi ser fortsatt av nye sosialhjelpssatser med økt barnetillegg, økte leiepriser på nye kontrakter, høye strømpriser og generell prisstigning på varer og tjenester, har bidratt til økte utbetalinger.

Gjeldsrådgivere erfarer også i 2024 å ha tyngre saker. Det er gjennomgående at det kan se ut som at folk har ventet før de har tatt kontakt i håp om å løse situasjonen selv. De som før klarte seg selv da renta var lavere, tar nå i økt grad kontakt med Nav grunnet renteøkning og økte utgifter.

Behovet for døgnovernatting har vært særlig stort i 2023, og i enda større grad i 2024. Hospitsutgifter har hatt en vesentlig økning og et merforbruk i forhold til budsjett. Økningen i antall personer med behov for døgnovernatting har økt fra 118 i 2022, til 174 i 2023, og til 200 i 2024. Blant de som er i behov for døgnovernatting er gruppen med sammensatte sosiale utfordringer, rus og psykiske helseutfordringer. Utgjør stadig en større del. En del av de som er gjengangere mangler bydelen egnede boliger til.

Arbeidsmarkedet

Ledigheten i Oslo er på et lavt nivå, og i desember 2024 var ledighet i arbeidsstyrken i Oslo på 2,5%, og i bydel Grorud på 2,4%. Det var økning i utlyste stillinger i 2024, med unntak av barne- og ungdomsarbeid, og reiseliv og transport, hvor det har vært en nedgang mot foregående år.

I Oslo har over halvparten av de helt ledige innvandrerbakgrunn. Noe av økningen blant helt ledige med innvandrerbakgrunn skyldes ukrainske flykninger.

Personer med grunnskole eller videregående som høyeste utdanning utgjør de største gruppene av helt ledige og arbeidssøkere på tiltak i antall personer ved utgangen av desember. Én av tre ledige i desember 2024 sto med grunnskole som høyeste fullførte utdanning (21 300 personer). Inkluderer vi de med ukjent eller ingen fullført utdanning, utgjør de to gruppene halvparten av helt ledige og arbeidssøkere på tiltak.

Oppfølging av ungdom

Nav jobber tverrfaglig med oppfølging av ungdom, og tilbyr helhetlig og individuell oppfølging av unge under 30 år.

Karrieresenter tilbyr unge arbeids- og utdanningsrettet veiledning to dager i uken. Her har servering av frokost vært en viktig suksessfaktor for godt oppmøte.

I løpet av 2024 er Ungdomsgarantien innført for arbeidsrettede veiledere. Det betyr at veiledere har maksimum 50 ungdommer i roden, alle nyregistrerte får kartlegging innen to uker og en fast kontaktperson.

Nav Grorud har i 2024 videreført fredagsaktivitet på Regnbuen. Tilbudet er for unge under 30 i bydelen, som trenger et sosialt tilbud. Her serveres det varm mat, man kan

spille brettspill eller playstation, benytte vaskemaskin eller få hjelp til kontakt med Nav eller andre instanser.

Fullføringsreformen tredde i kraft i august 2024 og gjorde at ungdomsretten ble hevet fra 21 år til 24. En naturlig følge av dette var at målgruppen ble større og OT- listene lengre enn tidligere. OT – kontakt har på bakgrunn av dette samarbeidet tett med Oppsøkende tjeneste og skolelos, for å kunne nå ut til alle som står uten skoletilbud eller jobb dette året.

Personer under 30 år som mottar sosialhjelp og har utfordringer knyttet til rus og psykiatri er samlet i en rode. Tett samarbeid med ruskonsulent og booppfølgere skal sikre at denne gruppen får ivaretatt sine rettigheter. Det har vært lagt vekt på at denne gruppen skal motta tett og helhetlig oppfølging.

Rusfeltet

Det er i 2024 fortsatt en gjeldende utfordring å bistå mennesker med rusutfordringer fra rusinstitusjon til en egen egnet bolig. Bruk av rusinstitusjoner er også økonomisk utfordrende, da både plassene i Velferdsetaten (VEL) og enkelte kjøpsplasser er kostbare. Det at vi må ha innbyggere lengre i rusinstitusjoner på grunn av mangel på tilpasset boliger og lang ventetid mellom ulike tjenestenivå i VEL, er en utfordring for bydelen. Dette kan også forverre livssituasjonen og livskvaliteten til innbyggerne.

Regnbuen ressurscenter, bydelens værested for innbyggere med rusutfordringer, har åpent for målgruppen tre dager i uken, der det bys på varm mat, råd og veiledning, mestringssamtaler, praktisk bistand og matutdeling. I tillegg har Regnbuen åpnet for andre grupper på de dagene hvor personer med rusutfordringer ikke er målgruppen. Dette omfatter flyktninger og ungdommer.

Bydel Grorud inngikk et samarbeid med Fotballstiftelsen for å opprette eget Gatelag med oppstart i 2023. Gjennom året 2024 var det flere innbyggere med rusutfordringer som viste sin interesse for å være del av noe større, sosialt samvær, men også muligheten for å bedre sin egen helse som spiller. Her er alle som har eller har hatt rusutfordringer velkomne, uavhengig av om de har spilt fotball tidligere. I tillegg har noen av deltagerne hatt overgang til inntektsgivende arbeid og utdanning.

Konseptet 'I jobb' i samarbeid med Kirkens bymisjon ble igangsatt i høst 2024 der innbyggere i ROP- kategorien (Rus og psykiatri) får mulighet til å bruke egne ressurser og etter evne til å jobbe for å kunne øke sin inntekt, men samtidig bli del av et felleskap.

Helseavklaring får større fokus

Vi ser at årsaken til at mange unge faller ut av utdanning eller arbeid, er fordi de sliter med psykiske og somatiske lidelser. På bakgrunn av dette har prosjektet Helseavklaring for de under 30 år vært en del av vår ungdomsavdeling siden 2022. Målet med prosjektet er å se på mulighetene

for å komme tilbake i utdanning og arbeid, til tross for fysiske og psykiske helseplager. Dette gjøres ved at de unge raskt kommer i kontakt med helsevesenet og starter et behandlingsløp, eller setter i gang arbeidsrettet tiltak som er mer tilpasset den enkeltes behov og helse.

Erfaringer så langt viser at helseavklaring til de unge leverer på bestillingen. Flere unge voksne med psykisk helseutfordringer blir identifisert på et tidligere tidspunkt, de får en mer tilpasset oppfølging. Ikke minst så øker kompetansen innen helse blant andre veiledere som følger opp ungdom. I det langsiktige løp innebærer slik type arbeidsmetodikk at sannsynligheten for at unge mennesker med psykisk og somatisk uhelse ikke havner utenfor arbeidsmarkedet.

Vi fortsetter med å utforske mulighetene for arbeidsplasser og nye digitale løsninger

VegetarExpressen: Prosjektet er avsluttet, men Nav Grorud har gjenstående midler som skal brukes for en ekstern evaluering. Dette vil bli gjennomført i 2025. Før dette er gjort, er det for tidlig å si noe konkret om måloppnåelse eller modellens bærekraft.

Romsås Unlimited (tidligere Romsås jobbskap): Romsås Unlimited – et samarbeid mellom Delprogramsysselsetting og Delprogram nærmiljø ble et selvstendig samarbeidsprosjekt januar 2024, etter å ha vært et underprosjekt i Romsås jobbskap i 2023. Nabolagsinkubatoren vil tilrettelegge for direkte jobbskaping med innbyggerne og nærmiljøet i både fokus og regi. En viktig del av modellen er at den skal være lokalisert i Kulturhuset på Romsås.

Fravær og manglende brukstillatelse av det nyoppførte bygget, har satt prosessen på vent, men Romsås Unlimited vil fra våren 2025 kunne videreføre drift i Kulturhuset på Romsås, da det nå foreligger brukstillatelse. Høsten 2024 har Norge Unlimited ivarettatt de unlimiterte som ble valgt ut våren 2024.

Odin samarbeidsplattform – delprogram sysselsetting er en digital visuell plattform som skal gi innbyggere med tjenester i bydel, en god oversikt over alt som skjer rundt familien. Det utforskes hvilke behov og innhold som må ligges til grunn for å utvikle plattformen fra prototype til pilot, både iht. personvern, informasjonssikkerhet, juridiske områder o.l. Det utforskes også hva som skal til av forbedring av kommunikasjon og samtaler som skal tilrettelegge for godt samarbeid, for både familier og veiledere og som skal implementeres i piloten. Man ser i tillegg på mulighet for tverrsektorielt samarbeid.

Ny finansieringsmodell for arbeidsinkludering (effektkontrakter) – delprogram sysselsetting, et samarbeidsprosjekt mellom Nav Bjerke, Nav Grorud og Voksenopplæringen. Prosjektet er en mulighet for Nav, Voksenopplæring og Oslo kommune til å prøve ut et nytt supplerende tilbud til en gruppe som opplever relativt lav grad av arbeidsintegrering og relativt langvarig mottak av ytelser. Finansiering gjennom en effektkontrakt innebærer at den/de offentlige parter som inngår i prosjektet ikke vil betale for et nytt tilbud med mindre en oppnår målbare resultater. I 2023 anskaffet prosjektet konsulentbistand og startet utforming av anskaffelse av effektkontrakt. Ansatt prosjektleder, inngått intensjonsavtale med Ferd, og utformet dialogkonferanse. Modellen er ferdig utviklet og overlevert byrådet i 2024.

3.7.4 Hovedoversikt økonomi FO4 – netto driftsutgifter

Tall i 1000 kr

	Regnskap	Oppr.	Regulert		Avvik
Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funkjon	2023	Budsjett 2024	budsjett 2024	Regnskap 2024	reg.bud/regn-skap 2024
213 Voksenopplæring	1 083	850	850	-30	880
242 Råd, veiledning og sosialt forebyggende arbeid	47 610	44 544	56 475	54 554	1 921
243 Tilbud til personer med rusproblemer	16 477	17 492	17 452	18 064	-612
265 Kommunalt disponerte boliger	10 058	14 187	8 262	7 419	843
273 Arbeidsrettede tiltak i kommunal regi	23 620	12 448	20 915	19 873	1 042
275 Introduksjonsordningen	12 476	16 405	27 285	15 298	11 987
283 Bistand til etabl. og opprettholdelse av egen bolig	5 184	5 756	5 756	5 888	-132
850 Statstilskudd knyttet til bosetting og integrering av flyktninger og drift av asylmottak	-7 190	-4 000	-4 000	-12 118	8 118
Sum FO4A *)	109 318	107 682	132 996	108 949	24 047

Tall i 1000 kr

	Regnskap	Oppr.	Regulert		Avvik
Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funksjon	2023	Budsjett 2024	budsjett 2024	Regnskap 2024	reg.bud/regn-skap 2024
276 Kvalifiseringsordningen	17 499	24 073	29 861	22 658	7 204
Sum FO4B *)	17 499	24 073	29 861	22 658	7 204

Tall i 1000 kr

	Regnskap	Oppr.	Regulert		Avvik
Netto driftsutgifter pr. KOSTRA-funkjon	2023	Budsjett 2024	budsjett 2024	Regnskap 2024	reg.bud/regn-skap 2024
281 Ytelser til livsopphold	103 514	89 077	100 995	135 841	-34 846
Sum FO4C *)	103 514	89 077	100 995	135 841	-34 846

Resultatindikatorer 2024 - Obligatoriske sentrale måltall - FO4 Sosiale tjenester og ytelser

Nøkkeltall for: Funksjonsområde 4 - Sosiale tjenester og ytelser (SET)	Resultat 2020	Resultat 2021	Resultat 2022	Resultat 2023	Resultat 2024
Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp i løpet av året	1209	1168	1162	1282	1449
Antall deltakere i kvalifiseringsprogrammet i løpet av året	120	117	120	115	107
Antall deltakere i introduksjonsordning i løpet av året	50	25	46	65	84
Gjennomsnittlig stønadslengde økonomisk sosialhjelp (måneder) - mottakere 25-66 år	10,42	11,76	11,38	10,8	10,5
Gjennomsnittlig stønadslengde økonomisk sosialhjelp (måneder) - mottakere 18-24 år	3,3	3,37	2,77	3,61	3,49
Andel mottakere med sosialhjelp som viktigste kilde til livsopphold	62,75%	57,80%	58,70%	58,84%	46,90%
Andel sosialhjelpsmottakere med stønad i 6 måneder eller mer	47 %	46 %	36 %	36 %	56,30%
Andel søknader om økonomisk sosialhjelp - behandlet innen 2 uker	88 %	84 %	82 %	75 %	78,90%
Finansiering kjøp av bolig - andel søknader behandlet innen 1 mnd.	91,70%	94,10%	94,40%	82 %	67 %
Søknad om kommunal bolig - andel søknader behandlet innen 3 mnd.	99,70%	98,40%	99,70%	98 %	99 %

Resultatindikatorer FO4A Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat 2024	Avvik 2024
Andel positive vedtak for kommunal bolig effektivert innen 6 mnd 1)	68,8%	70 %	90 %	75,50%	-14,50%
Antall mottakere av kontantstøtte pr desember hvert år 1)	*	*	*	*	*
Personer med rusutfordringer bosatt i bolig fra institusjon	8	8	8	7	-1
Sysselsettingsandel 25-66 år 3)	*	*	*	*	*
Andel KVP deltakere som går til arbeid, utdanning eller statlige arbeidsrettede tiltak etter fullført program 1)	97,10%	76,50%	95 %	57,70%	-37,3%
Andel søknader om økonomisk sosialhjelp - behandlet innen 2 uker 2)	82 %	75 %	95 %	79 %	-16 %
Andel av mottakerne som har sosialhjelp som viktigste inntektskilde 4)	58,7%	59 %	>45%	46,9%	-1,9%

Resultatindikatorer FO4C Mottak og integrering av flyktninger	Resultat 2022	Resultat 2023	Måltall 2024	Resultat 2024	Avvik 2024
---	---------------	---------------	--------------	---------------	------------

Andelen som bosettes innen 6 mnd fra innvilget oppholdstillatelse	100 %	80 %	90 %	**	**
Andel som tilbys introduksjonsprogram innen 3 mnd etter bosetting	71 %	50 %	60 %	**	**
Andel deltakere som er i arbeid eller utdanning ett år etter avsluttet introduksjonsprogram	*	5	5	**	**

*foreligger ikke tall for 2021 og 2022, da de ikke ligger på SSB

** Denne tabellen skal ikke besvares etter avtale med VEL da de henter ut tallene selv.

Antall sosialhjelpsmottakere (KOSTRA bydel nivå 3)	1449
Antall deltakere i introduksjonsordningen 31.12. (årsstatistikk)	58
Antall deltakere i kvalifiseringsprogrammet 31.12. (Questback)	71
Utbetalt sosialhjelp (funksjon 281 brutto utgift i 1 000 kr.)	135 841
Utbetalt introduksjonslønn (funksjon 275 art 1089 i 1 000 kr.)	10 475
Utbetalt kvalifiseringsstønad (funksjon 276 art 1089 i 1 000 kr.)	17 364

3.7.5 Mål, tiltak og resultatindikatorer – FO4A Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak

Mål 1 Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid

Tiltak 1

Sikre rask og helhetlig oppfølging, og god tilgjengelighet til de sosiale tjenestene

Innbyggere skal bli tatt godt imot i møte hos Nav. Fokus på profesjonalitet og brukeropplevelse har vært sentralt i 2024, og resultatene fra Nav sin brukerundersøkelse viser også i 2024 at innbyggerne opplever tilfredshet, tillit og respekt i møte med NAV Grorud.

Planlagte innbyggermøter avholdes både fysisk og digitalt. Det er mulighet for drop-in i åpningstiden i innbyggertorget for Nav og bydelen sine tjenester og, hvor det er tilgjengelig utstyr som PC og printer. Det er også mulig å få avklart enkelte spørsmål ved henvendelse til mottaksvert. Det som evt. Ikke kan besvares av vert, vil bli henvist videre til veileder.

Det er en vaktordning ved kontoret slik at innbyggere som møter opp uten avtale eller der veileder ikke er til stede, likevel får snakke med en veileder for å avklare en akuttsak eller som formidler henvendelsen videre til riktig veileder.

Det er også mulig å få kontakt med Nav Grorud via helsestasjonen, da Nav Grorud er fysisk til stede på helsestasjonen en gang i måneden.

Innbyggere som av ulike årsaker ikke oppsøker Nav/bydelen, har også fått god hjelp til å komme i kontakt med Nav/bydelen gjennom Regnbuen ressurscenter eller gjennom Frivillighetssentralen der en Nav-ansatt har vært fast til stede på torsdager. Dette for å ivareta og hjelpe de som sliter med å oppsøke det offentlige grunnet angst, manglende kommunikasjon, usikker på hva de skal be om osv.

Tiltak 2

Gi kvalifisert økonomisk rådgivning og kartlegge privatøkonomi i tidlig fase

Nav Grorud tilbyr kvalifisert økonomisk rådgivning og veiledning til alle innbyggere i bydelen, uavhengig av om de mottar ytelser fra Nav eller ikke. Formålet med tjenesten er å styrke innbyggernes evne til å håndtere og kontrollere egen økonomi og gjeld. Rådgivningen fokuserer på bevisstgjøring og støtte i endringsarbeidet for å oppnå økonomisk stabilitet og bedre håndtering av gjeldsproblemer.

Nøkkeltall for 2024

- Nye saker: Økonomirådgivere behandlet 235 nye saker i løpet av året.
- Oppfølging: Totalt ble ca. 270 saker fulgt opp gjennom året.

- Henvisningskilder: Rundt 60 % av klientene tok selv kontakt, mens de øvrige ble henvist fra bydelsforvaltningen, helsepersonell, pårørende eller andre samarbeidspartnere.

Nav Grorud vektlegger tidlig identifikasjon av økonomiske utfordringer som gjeld og disponeringsproblemer. Dette gjøres gjennom systematisk kartlegging i alle samtaler mellom veiledere og innbyggere, uavhengig av veilederens rolle. Dette bidrar til å sikre riktig hjelp til rett tid og forebygge forverring av økonomiske problemer.

Nav Grorud prioriterer opplæring av ansatte. Økonomirådgivere tilbyr grunnleggende opplæring til nyansatte, slik at de er forberedt på å håndtere økonomiske spørsmål i møte med innbyggere. Veiledere får opplæring i kartlegging av økonomi og henvisning til spesialiserte økonomirådgivere.

Det legges særlig vekt på å veilede innbyggere i overgangsfasen fra arbeid til trygd, da dette ofte innebærer en betydelig reduksjon i inntekt. Veiledningen hjelper med å tilpasse økonomien til den nye situasjonen.

De yrkesrettede norsklærerne (YNO), jobber også med temaer innen personlig økonomi siden dette er en del av læreplanen for voksne innvandrere og vi ser at dette øker bevisstheten omkring personlig økonomi. Det er et tema som kan komme opp som et av spørsmålene på norsksprøven, men også på samfunns-kunnskapsprøven og statsborgerskapsprøven.

På et overordnet nivå jobber YNO med språk og kommunikasjon som skal bedre integrering, og i den forstand føre til bedre økonomi, men også gi mennesker et ordforråd og forståelse som gir grunnlag for å kunne fortelle om, og forstå, økonomi på flere nivåer.

Tiltak 3

Organisere familiearbeidet ved NAV-kontorene slik at utsatte barnefamilier sikres en helhetlig oppfølging

Å se hele familien, med særskilt fokus på barnas situasjon, har vært et av de prioriterte områdene til Nav Grorud i 2024. I 2024 har familieteamet bestått av fire veiledere med en familiekoordinator. Målet har gjennom året vært å fange opp de individuelle behovene i den enkelte familie. Dette er blitt gjort gjennom god kartlegging av den enkelte familie. Kartleggingssamtalene har fokus på å avdekke behov både hos foreldre og barn. I tillegg til et felles kartleggingsverktøy for alle samtaler ved Nav Grorud anvendes et særskilt kartleggingsskjema for barnas situasjon.

Familiekoordinator har i 2024 hatt en egen portefølje på 20 barnefamilier, der familien anses å ha sammensatte utfordringer som krever tverrfaglig samhandling.

Nav Grorud har samarbeid med helsestasjonen. Familiekoordinator fra Nav er en dag i måneden på helsestasjonen hvor det gis råd og veiledning om NAV generelt på drop-in for innbyggere. Familier med ekstra behov for veiledning, tilbys i tillegg egne samtaler på Nav med familiekoordinator.

Det er også etablert samhandlingsarenaer mellom Nav og barnevernet, forebyggende enhet, Oslohjelpa og koordinerende enhet i bydelen i enkeltsaker.

Veiledere som har kontakt med barnefamilier på Nav Grorud har hatt tilgang på råd og veiledning fra nærmeste ledere/familiekoordinator i saker som omhandler, eller der det er mistanke om, omsorgssvikt og/eller vold i nære relasjoner.

Det har foregått arbeid med å gjennomgå "Veileder for barnas beste" i 2024. Nav Grorud har fått veilederen presentert på felles fagdag, samt i avdelingsmøter. Familiekoordinator har laget et eget onboardingsprogram for nyansatte med tema familiearbeid, slik at alle ansatte er kjent med dette viktige teamet og arbeidet, i alle fagområdene på Nav Grorud.

Mål 2 Flere bor trygt i eget hjem og lever frie og selvstendige liv

Tiltak 1 Legge til grunn Oslostandard for bo oppfølging og Oslostandard for bomiljøarbeid i tjenesteytingen

Oslostandarden for bo oppfølging gir like tjenester til innbyggere uavhengig av bydelstilhørighet. Bydel Grorud har tatt i bruk standarden og følger opp iht. dette, som resulterer i at oppfølgingen blir mer formalisert.

Bydelen fikk tilført midler gjennom Grønt hefte for å forsterke innsatsen mot innbyggere som av ulike årsaker hadde utfordringer der de bor. I 2024 ble en ansatt dedikert til å følge opp innbyggere som ikke mottar tjenester fra NAV/bydelen, men der det er ytret bekymring fra familiemedlemmer, borettslag, naboer eller bydelsoverlegen. Arbeidet har gitt gode resultater der den ansatte har koblet på andre nødvendige tjenester i bydelen for å ivareta den enkelte innbygers liv og helse i møte med komplekse utfordringer.

Tiltak 2 Bidra til trygge og stabile bo- og oppvekstmiljø gjennom aktiv bruk av boligsosiale virkemidler, låne- og tilskuddsordninger.

Startlån fra Husbanken, kombinert med tilskudd til etablering og tilpasning fra Oslo kommune, er viktige virkemidler for å hjelpe vanskeligstilte innbyggere i bydelen med å skaffe og beholde bolig. Et krav er at 60 prosent av startlånsrammen skal brukes til finansiering av boligkjøp for barnefamilier med varig lav inntekt.

Boligkontoret har i 2024 opplevd en økning i antall søknader om refinansiering. Dette skyldes hovedsakelig økte levekostnader, høyere renteutgifter og økte felleskostnader i borettslag. Flere borettslag i bydelen har økt fellesgjelden grunnet rehabilitering av våtrom og infrastruktur, som nå har nådd forventet levetid.

Det har vært en økning i tilfeller hvor innbyggere har kjøpt boliger med betydelige oppgraderingsbehov, finansiert av forbrukslån som de ikke klarer å betjene over tid. Mange av disse innbyggerne søker økonomisk rådgivning etter å ha fått utleggsforretning og står i fare for å miste boligen.

Tilskudd til tilpasning er en viktig ressurs som gjør det mulig for eldre og personer med funksjonsnedsettelse å bli boende i egen bolig. Etablerte samarbeid med ergoterapeuter og andre relevante aktører styrker dette arbeidet.

Innbyggere som leier kommunal bolig og får startlån, møter ofte utfordringer med boligkjøp på grunn av manglende systemforståelse og begrenset erfaring med boligmarkedet. For å bistå denne gruppen er det innført et krav om fysisk møte med alle som får innvilget startlån. På møtet forklares lånebetingelsene, konsekvensene ved mislighold, og viktige aspekter ved boligkjøpsprosessen, inkludert budrunder og overtakelse.

Innbyggere med boligproblemer kvalifiserer ofte for bistand etter boligsosial lov. Vedtak om bistand fattes som enkeltvedtak, med mulighet for klage.

Tiltak 3 Bidra til at flere med rus- og psykiske helseutfordringer kan etablere seg i egen bolig

De siste årene har Nav Grorud jobbet mye med å få innbyggere ut fra rusinstitusjoner og inn i egen bolig. Det har krevd en god kartlegging i samarbeid med rusinstitusjonene og spesialisthelsetjenesten, og et godt internt samarbeid i bydelen. Det bestrebes at riktig innbygger tildeles leilighet i riktig bomiljø, der både bo oppfølger og rustjenesten er koblet på allerede før innflytting i boligen.

Ansatte i Nav bistår for å unngå at oppfølging opphører fra andre instanser og at innbygger dermed får, samt beholder en helhetlig oppfølging også etter innflytting i bolig. En større utfordring i 2024 er mangel på kommunale boliger. Dette har medført at innbyggere med rusutfordringer som er utflytningsklare fra rusinstitusjonene, blir boende lengre på institusjonen.

Bydel Grorud har i dag tre leiligheter ved Arveset gård som driftes sammen med bydelene Stovner og Alna. Her kan vi bosette innbyggere innenfor ROP-matrisen 5-6 som grunnet omfattende rus og psykisk uhelse ikke er i målgruppen for ordinær kommunal bolig. Til tross for dette tilbudet er bydelen i behov for flere tilpassede boliger grunnet praksisen til Velferdsetaten (VEL) der institusjonsplasser bygges ned og kostnadene øker flerfoldig. Arbeidet med å opprette et nytt tilbud til målgruppen er under arbeid i regi av VEL og Byrådsavdelingen, kjent som Trondheimsveien 484.

Mål 3 Flere opplever god helse og mestring

Tiltak 1 Mobilisere innbyggerens egeninnsats, egne ressurser og inntektsevne for økt selvhjulpenhet.

I 2024 har Nav Grorud fortsatt arbeidet med strukturert oppfølging av innbyggere som mottar langvarig økonomisk sosialhjelp mot tiltak og aktivitet. Nav har jobbet aktivt med å identifisere aktuelle kandidater for tiltak, og flere er søkt inn på tiltak som gir økt mestring, kompetanseheving og bistand mot arbeid. Det har vært fokus på å henvise aktuelle kandidater til kvalifiseringsprogrammet (KVP), og gjort tiltak for å raskt avklare mulighet for innvilgelse av KVP-løp. Videre har avdeling helhetlige sosiale tjenester jobbet tett opp mot jobbsjansen sin satsning «Arbeid til alle», der det er prioritert 10 plasser for målgruppen. Nav Grorud ser fremdeles stort

behov for kvalifiserende løp, og spesielt økt språkkompetanse så vi jobber aktivt inn mot Oslo voksenopplæring ved å bistå med kompetanseheving.

Utenforskap fra arbeid og utdanning har negative konsekvenser for den psykiske helsen. Derfor er det viktig at innbyggere opplever mestring gjennom en meningsfylt aktivitet. Gjennom gode og strukturerte kartlegginger og ikke minst kvalitative avklaringer fra helseavklaringsprosjektene på kontoret, får flere innbyggere individuelt tilpassete oppfølging. Det gjør at Nav klarer å bistå en større andel innbyggere med utfordringer til å delta i skole, arbeid, og annen aktivitet.

Hjemmeværende innvandrerkvinner, enslige forsørgere og enkeltpersoner som står langt fra arbeidslivet, blir koblet på programmet «Jobbsjansen for innvandrerkvinner» og «Kvalifiseringsprogrammet» når de oppsøker Nav.

Programmene tilbyr individuelt tilpasset oppfølging basert på deltakernes egne ønsker og behov med mål om ordinært arbeid eller utdanning. Innholdet i programmene kan inneholde bla. Karriereveiledning, nettverksbygging, arbeidstrening, kompetansehevende kurs, kvinnetrim, yrkesnorsk, norskkurs via Voksenopplæring og individuell jobbsøkerbistand. Jobbsjansen jobber aktivt med å involvere arbeidsgivere, næringsliv, frivillige organisasjoner og sosiale entreprenører i opplæring og kvalifisering. Etter programslett rapporterer deltakere om økt norskerdigheter, utvidet nettverk, forbedret fysisk og psykisk helse og bedre systemforståelse.

I 2024 ble 77 % av alle avsluttende deltakere i Jobbsjansen formidlet til arbeid eller utdanning. Kvalifiseringsprogrammet formidlet 57,7% til arbeid/utdanning i 2024.

Jobbsjansen og Arbeid til alle, Kvalifiseringsprogrammet samt andre tjenester på Nav har tett samarbeidet med YNO (Yrkesrettet norskundervisning) i bydelen. YNO tilbyr oppfølging og støtte til språkutvikling både i klasserom, i mindre grupper og ute i bedrift, med søkelys på norsksprøveforberedelser, yrkesrettet språk, uttale, arbeidsspråk og normer i arbeidslivet. Tett oppfølging fra YNO-lærer har bidratt til at flere innbyggere består avgjørende norsksprøver. Det reduserer misforståelser på arbeidsplassen og gir økt mestring og muligheter for langvarig tilknytning til arbeidslivet.

I 2023 har Nav Grorud strukturert arbeidet for å følge tettere opp mottakere av økonomisk sosialhjelp for å bistå disse ut i arbeidsrettet aktivitet. Denne strukturerte arbeidsmåten har medført at flere innbyggere har blitt søkt inn på aktuelle arbeidsrettede tiltak og noen har blitt vurdert for Kvalifiseringsprogrammet (KVP). Der det er avdekket helseutfordringer har disse blitt henvist til helseavklaring. Nav Grorud har også søkt inn noen av innbyggerne på norskopplæring, samt benyttet andre opplærings- og utdanningsløp for de innbyggerne dette er aktuelt for. Veilederne har også i større grad enn tidligere år hatt tettere kontakt med lærerne på Voksenopplæringen for å få til et bedre samarbeid.

Regnbuen ressursenter følger Oslostandarden for rusfaglig oppfølging og etterstreber seg på å skape meningsfulle aktiviteter, styrke den enkeltes funksjonsevne og mulighet til å ta ansvar for eget liv og egen bolig.

Tiltak 2 Bidra til helseavklaring og kartlegging av kompetanse og ferdigheter

Innbyggere med rusutfordringer henvises til Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB). Et godt samarbeid med TSB og spesialisthelsetjenesten bidrar til å få til en god kartlegging. Det gjøres mye avklarings- og kartleggingsarbeid med innbyggerne som er på rusinstitusjoner. Vi etterspør jevnlig statusrapporter ved institusjonsopphold og tilstreber å ha tydelige planer for opphold på institusjonene. Kartlegging av kompetanse og ferdigheter i samarbeid med institusjoner gjør at vi kan ta bedre vurderinger av nødvendige tiltak.

Nav Grorud har i 2024 videreført den systematiske helhetlige ruskartleggingen av innbyggere med rusutfordringer som vi igangsatte i 2023, hvor vi har jevnlig evalueringer hvor målet er å se om tjenesten er godt nok tilpasset for den enkelte. I tillegg har fagansvarlig for rusfaglig arbeid jevnlig fagmøter med de som jobber med denne brukergruppen for å sikre at vi ivaretar tiltakene som er pålagt gjennom Oslo Standarden for rusfaglig arbeid.

Hovedmålet for Oslo Standard for rusfaglig arbeid er å bidra til likeverdige tjenester av god kvalitet til personer med rusproblemer. Helseavklaring startet i den forbindelse med å utvikle en metode for effektiv avklaring av disse sakene i mars 2024, men en ekstra ressurs nettopp tiltenkt denne brukergruppen. Arbeidsmetodikken bygger på erfaringer som ble gjort med forprosjekt i 2023. Målet er å motvirke at innbyggere mer rusutfordringer fortsetter å være, eller blir, langtidsmottakere av sosialhjelp. Dette er en brukergruppe som trenger tilpasset avklaringsløp. Det er viktig at disse innbyggerne får forutsigbarhet i økonomi i form av en trygdeytelse, for å gjøre hverdagen så stabil som mulig. Dette er også i tråd med Oslo standarden for rusarbeid.

Tiltak 3 Legge til grunn Oslostandard for overdoseforebyggende arbeid og utvikle Oslostandard for rusfaglig arbeid

Oslostandard for overdoseforebyggende arbeid brukes av alle som jobber med innbyggere med rusutfordringer. Nav Grorud har også en kontaktperson direkte i VEL slik at samarbeidet om standarden opprettholdes.

Regnbuen har en sentral rolle for utdeling av brukerutstyr og Naloxon, samt informasjon om SWITCH-metoden. I tillegg har det vært fokus på kameratredning ved overdose.

Mål 4 Deltakelsen i arbeidslivet er økt i de bydelene som har lavest sysselsettingsandel

Tiltak 1 Tilby kvalifiseringsprogram og andre kompetansehevende tiltak som øker mulighetene for å få og beholde ordinært og relevant arbeid

Arbeidsfokuset er godt implementert ved Nav Grorud, uavhengig av målgruppe. Grundig kartlegging og individuelt vurdert tiltaksbruk skal ligge til grunn for den bistanden vi gir. Vi mener at gode kartlegginger er avgjørende for at vi lykkes med overgang til arbeid.

I 2023 var det stort fokus på kompetanseheving av deltakere i Kvalifiseringsprogrammet, og mange fikk plass på løp mot fagbrev. Dette har vi fortsatt i 2024 da de som nå står utenfor arbeidslivet trenger kompetanseheving for å få innpass.

Fagansvarlig for kvalifiseringsprogrammet har fortsatt med implementering av rutiner og struktur, og har i slutten av 2024 inngått et tettere samarbeid med helseavklaringsteamet. Da vi også ser at flere av deltakerne har behov for avklaring av sine helseplager – både med tanke på trygderettigheter og bedre tilrettelegging i arbeidslivet.

Kvalifiseringsprogrammet har jobbet aktivt inn mot frivillig sektor med tanke på nettverksbygging, kompetanseheving og de sosiale forholdene rundt deltaker.

Enslige forsørgere som er i behov av tett arbeidsrettet oppfølging får dette av veiledere i jobbsjansen. Jobbsjansen tilbyr et individuelt tilpasset program som skal styrke kvalifikasjonene for varig tilknytning til arbeidslivet og økonomisk selvhjelpenhet for kvinner med innvandrerbakgrunn. I 2023 ansatte Nav Grorud to prosjektmedarbeidere (Arbeid til alle) som skal følge opp arbeidssøkere- og har som mål å øke sysselsettingen for kvinner med innvandrerbakgrunn som står lang fra arbeidsmarkedet og som har behov for kvalifisering for å komme i jobb eller ordinær utdanning. I utgangen 2024 fikk 48 kvinner med innvandrerbakgrunn bistand fra veiledere i Arbeid til Alle.

Tiltak 2 *Aktivt oppsøke personer som ikke er i arbeid, utdanning eller annen aktivitet, for å kunne bistå personene inn i relevant aktivitet med mål om kompetanseheving og arbeid.*

Oppsøkende prosjekt ved Nav Grorud har samarbeidet med Oppfølgingstjenesten og bistått med å ta kontakt med ungdommer uten arbeid eller skoleplass. Oppsøkende har også fulgt opp ungdom som har holdt på å falle ut av skolen.

Oppsøkende har vært fast medarbeider på Regnbuen i hele 2024. Regnbuen har et sosialt tilbud til ungdommer under 30 år i Grorud, som har utfordringer med sosialt nettverk og utenforskap. I 2024 var det til sammen 70 ungdommer som benyttet seg av tilbudet på Regnbuen. I løpet av året har det vært avholdt temagrupper med psykolog fra Helseavklaringsprosjektet ved Nav Grorud. Temaene har blant annet vært søvn og traumer. Det har også vært avholdt jentegrupper, som ble godt mottatt.

Jobbsjansen Grorud jobber oppsøkende med markedsføring av programmet i bydel og hos frivillige organisasjoner. Jobbsjansen har tett samarbeid med blant annet Humlebakken Språk- og familiehave, og rekrutterer fortløpende deltakere som ønsker bistand til å komme ut i jobb eller utdanning

Mål 5 Det er flere jobber for personer som trenger tilrettelegging inn i arbeid

Tiltak 1 *Legge til rette for at arbeidstrening og opplæring i størst mulig grad skjer på arbeidsplassen og i det ordinære arbeidslivet*

Bydel Grorud har høyest andel uføre i Oslo med 11,8 %. Mange av de unge uføre som kontakter Nav Grorud forteller at det å ikke ha en aktivitet, eller føle at du ikke er til nytte i samfunnet, forverrer den psykiske helsen. En høy andel unge uføre i Grorud har ikke klart å fullføre videregående skole. Det å ikke ha fullført utdanning og mangel på arbeidserfaring vanskeliggjør innpass i arbeidslivet. Mange i denne brukergruppen er godt kartlagt i løpet av perioden de har

mottatt arbeidsavklaringspenger, som er bakgrunnen for uføretrygden. Vi ser derimot at de klarer å få til noen av arbeidsoppgavene i en jobb, men utfordringen er at disse jobbene ikke finnes i dagens arbeidsmarked. Vi må dermed ut å snakke med arbeidsgivere for mulighet for å opprette varig tilrettelagt arbeid (VTO). VTO er ment som et tilskudd til arbeidsgivere som ønsker å opprette et tilpasset arbeid til innbyggere som mottar uføretrygd.

Utfordringen er at mange av de unge naturlig nok er usikre på hva de vil jobbe som, så de ønsker hyppigere skifte av en VTO-plass enn de over 30 år. I tillegg trenger mange av ungdommene tett oppfølging på arbeidsplassen, da de sliter med å forstå arbeidslivets spilleregler. Nav Grorud har 15 VTO-plasser ved utgangen av 2024.

Arbeids- og velferdsdirektoratet har fått i oppdrag å sette i gang et pilotprosjekt med forsterket oppfølging av deltakere i Varig tilrettelagt arbeid (VTA) i ordinært arbeidsliv. Formålet med pilotprosjektet er å prøve ut om forsterket oppfølging kan bidra til at flere i målgruppen for VTA får mulighet til å delta i varig tilrettelagt arbeid i ordinære virksomheter, samt hindre frafall av deltakere underveis og gjøre ordningen mer attraktiv for arbeidsgivere. Pilotprosjektet tar bl.a. sikte på å prøve ut om tilbud om oppfølging av deltakerne og veiledning for arbeidsgiverne kan erstatte dagens tilskudd. Nav Grorud har blitt plukket ut til å være med på piloten, og har i august 2024 ansatt en jobbspesialist, som er tilknyttet tiltaket Arbeid med støtte (AMS). I tillegg samarbeider jobbspesialisten tett med stiftelsen HeltMed.

Oppfølgings tiltak i egen regi Arbeid med støtte (AMS) og Individuell jobbstøtte Groruddalen (IPS), er tiltakene som skal rettes inn mot personer som ikke uten videre kan få stillinger på det åpne arbeidsmarkedet, men har behov for jobbutvikling, tilrettelegging og oppfølging på arbeidsplassen. Jobbspesialistene har hyppige fysiske møter med arbeidsgivere der de kartlegger bedriftens behov og skaper en tett relasjon som på sikt gjør det mulig å snakke om tilrettelegging av jobbsøkers behov og ønsker. Mange av disse jobbene skreddersys derfor for den enkelte jobbsøker. Ofte innebærer det mye tilrettelegging for at jobbsøkeren kan få og stå i jobb over lengre tid. Det kan være alt fra hjemmekontor, redusert arbeidstid, frafall av arbeidsoppgaver, endrede arbeidsoppgaver, hyppigere eller lengre pauser. Etter oppstart i jobb, tilbyr jobbspesialistene jobbstøtte til både arbeidsgiver og deltaker ute på arbeidsplassen. Da tar man for seg hvordan ansettelsesforholdet for deltaker og arbeidsgiver oppleves, og om tilretteleggingsbehovet har endret seg.

Ved utgangen av 2024 hadde IPS 103 jobbsøkere i tiltaket fordelt på seks jobbspesialister, hvorav ca. 30 tilhørte i bydel Grorud. Av disse var 15 i jobb i det ordinære arbeidslivet. 9 av disse var under 30 år. 58% ble utskrevet til jobb eller skole innen utgangen av 2024, og målet i IPS ligger på 55%. De fire jobbspesialistene i AMS tiltaket hadde 76 deltakere til sammen. Av disse var 22 av deltakerne under 30 år. Målet for AMS Norge er 65 % utskrevet til jobb og/eller yrkesopplæring. Nav Grorud ligger øverst i Oslo med 68 % utskrevet til ordinære jobber og yrkesfaglig opplæring i bedrift.

Tiltak 2 Forsterket og individuelt tilpasset oppfølging av unge. Egne ungdomsteam og ungdomskontakter med særskilt kompetanse på oppfølging av unge

Allerede i året 2022 satte Nav Grorud sammen en tverrfaglig avdeling som skal kunne tilby et mer forsterket og individuelt tilpasset oppfølging av unge, som er videreført i 2023 og 2024. Dette gjøres ved at ansatte kan dele kompetanse fra sine særskilte områder, og ved at ulike tjenester kan igangsettes parallelt eller sekvensielt. Igangsettingen av den nye avdelingen har hjulpet med å identifisere andre behov som er nødvendig for å kunne tilby mer tilpasset oppfølging av unge, og det har resultert i oppstart av to nye prosjekter, oppsøkende og helseavklaring ung, samt utvikling av samarbeid med andre offentlige instanser.

IPS Ung er et tilbud til ungdom mellom 16-18 år, som står overfor psykiske utfordringer eller rusproblematikk som trenger støtte for å komme i gang med eller tilbake til jobb eller skole. Ungdomsteamet ved Nav Grorud har også en egen ruskonsulent for ungdom.

IPS Ung Groruddalen er et tilbud i samarbeid mellom Nav Grorud, Nav Stovner, Nav Alna og Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUP), med oppstart ved DPS Groruddalens team TIPS i oktober 2024. Tilbudet bemannes av tre jobbspesialister og en metodeveileder, som alle er ansatt ved Nav Grorud. Jobbspesialistene deltar aktivt på behandlingsmøtene, og det er et tett samarbeid med behandlere og relevante fagteam. Det er også etablert samarbeid med ungdomsteamene på tvers av Nav-kontorene i Groruddalen for å sikre god oppfølging av målgruppen gjennom tiltaket der jobbspesialistene deltar på fagmøtene. For å sikre videreutvikling av tjenesten, avholdes kvartalsvis arbeidsgruppemøter med ledere fra spesialhelsetjenesten. I utgangen av 2024 hadde tiltaket totalt 61 deltakere, hvor 43 % i løpet av året kom seg over enten arbeid, utdanning eller lærlingplass.

Tiltak 3 Videreutvikle tiltak for arbeidssøkere med psykiske helseutfordringer eller rusproblemer slik at flere kan få innpass i arbeidslivet

Prosjektet 'Deltagelse i arbeidslivet for personer med tidligere eller nåværende rusutfordringer' ble dessverre avsluttet høsten 2023 da en viktig samarbeidspartner la ned driften, noe som påvirket vårt arbeid direkte. Det ble derfor inngått et samarbeid med Kirkens bymisjon i 2024 for å igangsette tiltaket 'I jobb' som er utviklet av Kirkens bymisjon, der innbyggere med psykiske- og/eller rusutfordringer får mulighet til å bruke egne ressurser basert på evner. Tiltaket er i prosjektfase, finansiert av midler fra Statsforvalteren og målsettingen er å få dette implementert som en varig tjeneste i bydelen.

Mål 7 Levekårsforskjellene er redusert

Tiltak 1 Bidra til varig inntektssikring for innbyggere med omfattende helseproblematikk og som har lav eller ingen inntektsevne.

I 2024 har helseavklaring jobbet systematisk med kompetanseheving internt for ansatte i Nav. Dette er gjort igjennom foredrag, opplæring for avdelinger i sin helhet, men også via veiledning med de enkelte ansatte. Veiledning av ansatte har tatt en del av tiden til Helseavklaring i 2024, og kompetanseheving for ansatte har vært en viktig prioritering. En stor andel av vår brukergruppe har helseutfordringer, og det er viktig at dette kartlegges godt, slik at innbyggerne får en mer tilpasset aktivitet for å nå målet om utdanning eller arbeid. Nav Grorud har vært helt avhengige av

å ha psykologfaglig kompetanse på huset, da det er en stor andel av de som har helseutfordringer, sliter med omfattende psykiske plager.

I 2024 har helseavklaring rapportert at de har avklart totalt 174 brukere. 52 % av disse brukerne har i perioden søkt arbeidsavklaringspenger eller uføretrygd.

Tiltak 2 Sikre barnas behov og mulighet til deltakelse i fritids- og sosiale aktiviteter ved utmåling av sosialhjelp

Alle familier med hovedomsorg for barn får en egen veileder i Nav sitt familieteam. Familiene skal tilbys en familiekartlegging, der veiledere bruker felles kartleggingsverktøy med et eget kartleggingsverktøy for barnas situasjon. Det foretas en individuell vurdering av om det skal ytes sosialhjelp til dekning av aktiviteter for barn dersom det er eneste mulighet for det enkelte barn å delta på lik linje med andre.

Det gis råd og veiledning om muligheter for deltakelse i fritidsaktiviteter ved bruk av frivillige organisasjoner som Røde Kors og lignende, både i samtaler og i vedtak.

3.7.6 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4 - Mottak og integrering av flyktninger

Mål 1 Innbyggerne skal møte sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid

Tiltak 1 Ny Oslostandard for arbeid med integrering av flyktninger skal ligge til grunn for flyktningarbeidet

Introduksjonsprogrammet på Nav Grorud følger Oslostandarden for introduksjonsprogrammet.

Tiltak 2 Sikre helhetlig oppfølging av flyktninger i tverrfaglige bosettingsteam

Bydel Grorud har i 2024 bosatt 70 flyktninger hvorav 58 er fra Ukraina. Nav har hovedansvaret for bosettingen. Barnevern har bosatt 3 av de totalt 70 bosatte. Noen av flyktningene har utfordringer med blant annet helse og trenger oppfølging fra ulike tjenester i bydelen. I 2023 ble det opprettet et tverrfaglig ressursteam for å sikre koordinering av disse tjenestene. Teamet består av fagpersoner fra tjenester som bydelsoverlege, psykisk helse, barnevern/barnehage, helsestasjon og boligteamet i tillegg til programrådgiver fra Introteamet og bosetter og fagressurs for integrering og arbeid. Teamet har månedlige møter for å utveksle informasjon og erfaringer i tillegg til å ta opp aktuelle problemstillinger.

Den største utfordringen har også i 2024 vært å finne boliger til flyktningene som blir søkt ut til bydelen og gi de en god nok oppfølging både før oppstart i introduksjonsprogrammet og underveis i introduksjonsprogrammet. Vi har bosatt alle familietyper; fra enslige og eldre, til familier med flere barn. I tillegg til de bosatte har vi hatt to familiegjenforeninger på slutten av året hvor vi har samarbeidet tett med barnevernet rundt bosettingene. Vi ser en stor variasjon i helsesituasjonen til de flyktningene som kommer til bydelen.

Tiltak 3 Videreutvikle tilbud om kvalifisering for voksne innvandrere

Nav Grorud har styrket bemanningen på introfeltet for å få flyktninger som avsluttes på introduksjonsprogrammet inn i tiltak som vil føre til at de i størst mulig grad blir selvforsørgende. I 2024 er det 26 deltakere som har avsluttet introprogrammet.

ICDP er et lovpålagt foreldreveiledningskurs etter den nye integreringsloven. I 2024 har Nav Grorud opprettet og gjennomført 2 ICDP kurs for Ukrainere med total 18 deltakere på kurs.

Som en del av kvalifiseringstiltakene i 2024 har Nav Grorud samarbeidet med IKEA om kurset "Broen til jobb". Dette kurset som er et samarbeid mellom IKEA og Nav har gitt deltakere mulighet til å tilegne seg praktisk arbeidserfaring og bygge relevant kompetanse for arbeidslivet. 4 deltakere har fullført kurset i 2024 og oppnådd verdifull erfaring som styrker deres vei mot varig arbeid.

For å sikre god oppfølging av deltakerne i praksis så har Nav Grorud benyttet mentorordningen. Mentorene har spilt en viktig rolle i å støtte deltakerne både i å tilpasse seg arbeidsplassen og i å håndtere eventuelle utfordringer som oppstår. Dette har bidratt til økt trygghet og stabilitet for deltakerne under praksis.

Nav Grorud har samarbeidet internt om å styrke mulighetene for introdeltakere på arbeidsmarkedet ved å benytte markedskontakt og fagressurs for integrering i arbeidet med å kartlegge muligheter og finne potensielle arbeidsgivere.

Mål 5 Levekårsforskjellene er redusert

Tiltak 1 Sikre flyktninger trygge og stabile bo- og oppvekstmiljø gjennom aktiv bruk av boligsosiale virkemidler, låne- og tilskuddsordninger

I 2024 har Nav Grorud hatt en miljøarbeiderstilling som har vært avgjørende for oppfølging av flyktninger med helseutfordringer. Miljøarbeideren har fulgt opp deltakere med tilskudd tett, og bistått i bosettingsarbeid gjennom individuell oppfølging av enkeltsaker. Dette har inkludert støtte i overgang til stabile boforhold, følge til avtaler og veiledning. Stillingen har vært en viktig ressurs for å sikre trygghet og stabilitet for flyktninger.

Tiltak 2 Kvalifisere flyktninger til arbeid og varig deltakelse i arbeidslivet gjennom introduksjonsprogram med utgangspunkt i deltakernes ressurser og med vekt på utdanning.

I 2024 har vi fokusert på å tilpasse introduksjonsprogrammet til hver enkelt deltaker. Vi kartlegger deltakernes bakgrunn og kompetanse og tilbyr norskopplæring gjennom VO, aktuelle kurs og mulighet for å kunne ta utdanning. Gjennom samarbeid med arbeidsgivere har vi lagt til rette for praksisplasser og jobbmuligheter.

For å sikre god oppfølging på praksisplassen og arbeid har vi også benyttet mentorordning og lønnstilskudd. Vi gir også veiledning og støtte til andre praktiske utfordringer som økonomi og helse. Målet er å hjelpe flyktningene inn i arbeid og utdanning og redusere levekårsforskjeller i lokalsamfunnet.

Mål 6 Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i felleskap

Tiltak 1 Bidra til at flyktninger som bosettes og innbyggere med store økonomiske levekårsrelaterte utfordringer har mulighet for deltakelse i minst én fritidsaktivitet

I 2024 videreførte Nav Grorud sitt tilbud til flyktninger på Regnbuen ressurscenter som ble opprettet i 2023. Tilbudet har vært en dag i uken og målet har vært å styrke flyktningenes muligheter for arbeid og inkludering i samfunnet.

Programmet denne dagen har vært arbeidsrettet hvor flyktningene har fått hjelp til å registrere seg som arbeidssøkere, lage CV, hatt intervju trening og funnet jobber de kan søke på. Det har også vært mulighet for å få hjelp ved behov som f.eks. skaffe skattekort, søke bostøtte, skaffe bank ID og få bistand til å forstå innhold i dokumenter de har mottatt. I tillegg til tilgjengelig tolk har vi ansatt som kan kommunisere med ukrainske flyktninger på eget morsmål. Utover dette har innholdet i disse dagene vært noe undervisning med ulike temaer for å bli kjent med Norge.

Tiltak 2 *Frivillige organisasjoner, frivillighetssentraler og nærmiljøsentre skal systematisk trekkes inn i arbeid med integrering*

I 2024 har Nav samarbeidet med frivillige organisasjoner, frivillighetssentraler og nærmiljøsentre vært begrenset, men viktig informasjon om tilbud fra frivillige organisasjoner som Røde Kors, SEIF og Norges Idrettsforbund er blitt delt med deltakerne. Samarbeidet har skjedd både i individuelle samtaler og i samlinger, blant annet på møteplassen Regnbuen og under sommeraktiviteter knyttet til ferie fra norskopplæring. Kursene har gitt deltakerne kunnskap om norsk samfunn og arbeidsliv samtidig som de har bidratt til bedre trivsel og psykisk helse. Disse aktivitetene har vært nyttige for integrering og skapt møteplasser der deltakerne har kunnet lære, delta og bli inkludert i fellesskapet.

3.7.7 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4 – Kvalifiseringsprogrammet

Mål 4 Andelen sysselsatte i Oslo skal økes

Tiltak 1 *Ta i bruk Kompetanse Norges kvalitetsstandard for minoritetsspråklige når norskopplæring inngår i programmet*

I 2024 har Jobbsjansen og Kvalifiseringsprogrammet fortsatt det tette samarbeidet med YNO (Yrkesrettet norskundervisning) i bydelen. Deltakerne har her fått støtte til språkutvikling både i klasserom og ute i bedrift, med fokus på norskprøveforberedelser, yrkesrettet språk, uttale og arbeidsspråk.

YNO har hatt stor betydning for deltakernes helse og mestring. I språkgrupper og klasser har deltakerne fått opplæring i kommunikasjon, arbeidslivets normer og regler, samt kulturforståelse. Tett oppfølging har bidratt til bedre kontakt med arbeidslivet, redusert misforståelser og økt mestring.

Gjennom individuell oppfølging av lærere i YNO har deltakerne fått støtte til å identifisere og overkomme spesifikke utfordringer i arbeidslivet, og sammen med lærer har de jobbet med å konkretisere og løse disse. YNO har også fokusert på å mobilisere deltakernes egne ressurser for økt selvhjelpenhet, blant annet gjennom kartlegging av ferdigheter, digital kompetanseheving og støtte til norskprøve.

Opplæring innenfor digitale hjelpemidler, inkludert opplæringstjenester og opplæring i bruk av kunstig intelligens (KI), har økt egeninnsatsen både i jobb og privatliv, og bidratt til videre utvikling av deltakernes ferdigheter. Samarbeidet de har med Voksenopplæringen gjør det mulig å melde på og vurdere deltakere til norskprøven. Gjennom dette samarbeidet kan vi også støtte deltakerne økonomisk med dekning av prøvekostnader. Dette har styrket deltakernes tilknytning til arbeidslivet.

I klasserommet snakker og presenterer man nyheter hver uke. Da vil temaer som renter, strøm, boligmarkedet m.m. være naturlig å snakke om i felleskap. Dette gir innsikt i sammenhenger mellom personlig økonomi og samfunnsstruktur, politikk og systemer. For blant annet

pauseprat på jobb, samfunnsforståelse og språklæring generelt, er det å høre og lese nyheter viktig.

3.7.8 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4o4B – Kvalifiseringsprogrammet

Mål 4 Andelen sysselsatte i Oslo skal økes

Tiltak 1 *Ta i bruk Kompetanse Norges kvalitetsstandard for minoritetsspråklige når norskopplæring inngår i programmet*

Bedriftslæreren i YNO spiller en viktig rolle ved å styrke kontakten mellom deltakerne og arbeidsgivere. Dette gir økt støtte og bedre forståelse mellom partene, og bidrar til et mer inkluderende arbeidsforhold.

Nav Grorud opplever at arbeidsgivere kan være tilbakeholdne med å tilby ordinært arbeid til personer med språkutfordringer, da usikkerhet rundt kommunikasjon og forståelse oppleves å kunne skape hindringer. Bedriftslæreren i YNO spiller en avgjørende rolle ved å jobbe tett sammen med både arbeidsgiver og deltaker for å konkretisere og analysere de spesifikke utfordringene som hindrer deltakeren i å utføre arbeidsoppgavene. Ved å operasjonalisere disse utfordringene og jobbe systematisk med dem, blir det lettere å se konkrete resultater.

Denne tette oppfølgingen gir arbeidsgiveren støtte fra Nav, samtidig som deltakerne får den språkstøtten de trenger. Den tette kontakten mellom bedriftslærer, arbeidsgiver og deltaker bidrar til økt forståelse og gir bedre muligheter for overgang til ordinært arbeid.

3.7.9 Mål, tiltak og resultatindikatorer – Funksjonsområde 4C – Økonomisk sosialhjelp

Mål 4 Andelen sysselsatte i Oslo skal økes

Tiltak 1 *Gi rask hjelp og aktive tiltak*

Nav Grorud har gjort endringer på sammensetningen i porteføljene som ledd i den arbeidsrettede oppfølgingen av innbyggere. Dette har gitt resultater med raskere kartlegginger mot tiltak/arbeid og igangsettelse av gode oppfølgingsløp.

Veiledere som arbeider med Kvalifiseringsprogrammet (KVP) har gjennom 2024 hatt jevnlige rodegjennomganger i ungdomsteamet for å avdekke aktuelle kandidater til programmet, som har ført til en økning av unge deltakere gjennom året.

Nav videreførte ressurser (Arbeid til alle) i 2024 til to prosjektmedarbeidere som følger opp innvandrerkvinner som lever av sosialhjelp, og som trenger bistand til kvalifisering og arbeid.

3.8 Styring og kontroll

Bydelsdirektøren har utarbeidet en egen oversikt med delegasjonsfullmakter for budsjettåret. Fullmaktene gir rammer for hva som delegeres og hvilke oppgaver som blir til bydelsdirektørens avgjørelse. Bydelen styrer etter modell for tillitsbasert styring og ledelse som et bærende prinsipp. Målkrav er gitt til den enkelte leder og er definert i egne styringskort som gir rammer for nødvendig styring og rapportering.

Etter innføring av ny sentral instruks for virksomhetsstyring og internkontroll har bydelen utarbeidet en egen instruks for informasjonssikkerhet og internkontroll. I tillegg følger vi opp kvalitetshåndboken i EQS. Bydelen ser nytten av å ha oppdaterte rutiner.

Det er utarbeidet maler og egne rapporteringsrutiner for informasjonssikkerhet og personvern. For å få bedre kvalitet og kunnskap på den årlige rapportering ser vi fordelene av å ha innført rapportering tre ganger i året. Dedikerte personer gir råd og veiledning ved behov for å støtte et vanskelig og faglig utfordrende område for de som ikke har dette som sitt arbeidsfelt til daglig. Bydelen ønsker å være en lærende organisasjon som ivaretar risikostyring og internkontroll på en betryggende måte.

Det er også etablert en egen interkontrollgruppe som skal styrke arbeidet med oppfølgingen av anskaffelser, vedtak, kontraktsoppfølging og store økonomiske transaksjoner. Kontinuerlig forbedring og nye verktøy er viktige prinsipper for det videre arbeidet.

Regnskapet blir månedlig avstemt. Det foretas stikkprøvekontroller og hovedbokkontroll av et uttrekk av konti hver måned. Lønnsrapport for ledere kontrolleres hver måned for korrekt lønn.

Økonomi følger opp budsjettansvarlige ni måneder i året ved hver månedsslutt. Positive og negative avvik, og utfordringer diskuteres og måles. Det er god budsjettlojalitet og god økonomistyring i bydelen.

Det er innført faste opplæringssekvenser for ledere innen økonomi, ledelse, fellestjenester og HR-området. Dette gjelder Websak, ferie- og feriepenger, 10-faktor, kompetanse, lønns- og seniorpolitikk, utviklingssamtale, diverse rutiner og Felleslønnstjenesten FLT.

Bydel Grorud har utarbeidet ny rutine for oppfølging av tilskudd. Tilskuddene blir fulgt opp med krav om dokumentasjon og konsekvensene ved å ikke følge opp etterarbeidet.

Bydelenes leieavtaler for helsestasjonen, NAV, hjemmetjenesten og bydelsadministrasjonen er sagt opp i forbindelse med ny leieavtale i nytt bydelshus fra 31.12.2024.

Nyansatt bydelsjurist ble sertifisert i offentlig anskaffelser våren 2024 og følger opp alle anskaffelser der grenseverdiene overstiger forenklet anskaffelse.

Barnevern og forvaltning og koordinerende enhet gjennomfører anskaffelsene selv med veiledning om behov. Det samme gjelder for andre tjenester.

Bydelen sikrer ansattes rettigheter gjennom god dialog med hovedverneombud og ansattes tillitsvalgte. Arbeidsmiljøutvalget følger opp alle saker med god kvalitet.

Varslingsordning ligger lett synlig på intranett og i EQS, og varslinger sendes lokalt varslingsmottak. Varslinger kan også sendes direkte til det sentrale varslingsmottaket.

4. SÆRSKILT RAPPORTERING

4.1 Tiltak for å forbedre service overfor brukerne

Bydelen har en pågående utviklingsprosess i tjenestene. Målsetting er å ytterlig styrke tilgjengelighet til tjenestene, god kommunikasjon og videreføre tjenester med god kvalitet. Hovedsatsing er tverrfaglighet og *en dør inn* for innbygger.

Bydelen har i 2024 videreført lederutvikling som tiltak for seksjonsledere. Målsettingen er å videreutvikle rutiner for tverrfaglig samarbeid til det beste for bydelens innbyggere.

Bydelens Servicetorg har hatt åpningstider 0800-1530 hver dag i 2024. Her kan innbyggere henvende seg og få bistand.

4.2 Saksbehandlingstid

Bydel Grorud behandler alle saker til bydelen etter forvaltningsloven. Dokumenter som ikke behandles og lagres i fagsystemene lagres i WebSak+. Det er utarbeidet sentrale rutiner som støtter medarbeidere til gode saksbehandlingsrutiner. Restanselister følges opp av dokumentansvarlig i seksjon for kommunikasjon, jus og digitale tjenester. .

4.3 En åpen og effektiv kommune

.

4.4 Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse

Tabell 4.4.: Handlingsplan for personer med funksjonsnedsettelse

Områder fra handlingsplanen	Ja/nei
Har virksomheten utarbeidet handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse?	Nei
Er det utarbeidet konkrete tiltak på handlingsplanens satsingsområder? 1)	Nei
Tiltak gjennomført i 2024	Ingen. Vi venter på ny overordnet plan for Oslo kommune, og det skal ikke lages lokale planer lengre.
1.	
2.	
3.	

4.5 Universell utforming

Tabell 4.6

Bydelen kartlegger alle leieobjekter i 2024, blant annet med tanke på effektivt renhold og universell utforming.

Bydelen får nytt administrativt bygg i 2025. Universell utforming blir ivaretatt av bestemmelsene i teknisk forskrift.

Problemstilling	Ja/nei	Kommentarer
Har virksomheten utarbeidet handlingsplan for universell utforming?	Nei	Har eksisterende plan
Er tiltak i handlingsplanen		
a) Behovsvurdert	Ja	Kartlegginger er gjennomført
b) Kostnadsberegnet	Nei	
Har virksomhetene gjennomført opplæring/deltatt på kurs i krav til universell utforming?	Nei	
Er det søkt om tilskudd til evt. tiltak i handlingsplanen?	Nei	
Ved JA i spørsmålet over: Kommenter fra hvilken/hvilke tilskuddsordning det i såfall er søkt om tilskudd		

4.6 Likestillingstiltak rettet mot byens innbyggere

Bydel Grorud har en egen plan for mangfold, likeverd og et inkluderende arbeidsliv. Antall lærlinger er 7, hvorav 3 i helse og omsorg, og 4 i barnehagene.

Tabell 4.7.4: Likestillingstiltak

Likestillings- og mangfoldstiltak*	Bakgrunn/tilstand	Mål for tiltaket	Beskrivelse av tiltaket	Status på rapporteringstidspunktet/måloppnåelse
Tema på minst 1 HMS møte		Alle ansatte er kjent med mangfold og likestillingsarbeid	Opplæring nye ledere, legges inn i kompetansemodul	Dokumentert opplæring er igangsatt gjennom HR kompetansemodul - sluttføres 2025
Nye ledere gis opplæring i ansettelsesrutiner		Alle ansatte er kjent med arbeidet	Onboaring - nye ledere	Gjennomføres for nye ledere
Vurderinger i varetas i rekruttering, dokumenteres innstilling		Ivareta mangfoldsarbeidet	Vurdere alle søkere	Gjennomføres

5.6.1 Likestilling og mangfold i arbeidsgiverrollen

Tabell 4.6.1: Tilstandsanalyse av likestillingssituasjonen

Tilstandsanalyse	Ja	Nei	Hvis nei, hvorfor ikke?
Har virksomheten i løpet av 2024 undersøkt om det finnes risiko for diskriminering eller andre hindre for likestilling?*	x		

Kjønn og lønn

Tabell 4.6.2: Kjønn og lønn

	Kjønnsbalanse	Lønnsbalanse

Kategori		Menn %	Kvinner %	Total (N)	Menn (kr)	Kvinner (kr)	Kvinner andel av menn %
Totalt i virksomheten	2024	30,52	69,48	2805	410 807	449 382	109,39
	2023	28,26	71,74	2619	406 892	426 860	104,91
Toppleders ledergruppe inkl. toppleder	2024	60	40	5	1 329 133	1 152 900	86,75
	2023	50	50	6	1 228 333	1 074 433	87,47
Stillingskategori 1	2024	36	64	50	645 333	656 572	101,74
	2023	26,32	73,68	57	676 600	610 567	90,24
Stillingskategori 2	2024	6,30	93,70	127	676 825	678 265	100,21
	2023	7,34	92,66	109	620 525	630 173	101,55
Stillingskategori 3	2024	21,66	78,34	157	593 478	610 881	102,93
	2023	21,94	78,06	155	555 593	571 321	102,83

stillingskategori 1	Sykepleier
stillingskategori 2	Ped.leder bhg.
stillingskategori 3	Miljøterapeut

4.7 Rapportering innen HR-området og helse- miljø og sikkerhet (HMS)

Heltidskultur

Tabell 4.6.3: Rapportering fast ansatt heltid og deltid

	Alle ansatte	Heltid			Deltid			Ufrivillig deltid			Midlertidig ansatte		
	Totalt	Totalt	Menn %	Kvinner %	Totalt	Menn %	Kvinner %	Totalt	Menn %	Kvinner %	Totalt	Menn %	Kvinner %
2024	1837	685	20 %	80 %	279	24 %	76 %	(N)	%	%	91	26 %	74 %
2023	1652	661	19 %	81 %	279	24 %	76 %	6 stk	33 %	66 %	109	29 %	71 %

Helse, miljø og sikkerhet (HMS), herunder sykefravær og arbeidstid

Tabell 4.7.5: HMS-forhold

	Ja	Nei	Hvis nei, kommentarer
Er det fastsatt oppdaterte mål på HMS-området for 2024?	x		
Med utgangspunkt i målformuleringene, er det utarbeidet tiltaksplaner/handlingsplaner?	x		
Er handlingsplaner/tiltaksplaner innpasset i de årlige budsjetter og økonomiplaner?	x		
ARBEIDSTID			
Har virksomheten etablert rutiner og internkontroll for å sikre etterlevelse av arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser og som fanger opp og retter eventuelle avvik som fremkommer, jf. rundskriv 31/2020?	x		
Har virksomheten løpende kontroll med arbeidstiden, både for å sikre at rammene for arbeidstid blir fulgt og for å sikre en vurdering av at arbeidstidsordningene er forsvarlig?	x		

Virksomheten bes oppgi antall brudd på arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser i 2024.	Antall:1419		
Hvordan har virksomheten behandlet bruddene i AMU?	Kommentar: Lagt frem egen sak i AMU som ble tatt til orientering		
Har virksomheten involvert vernetjensten i arbeidet med oppfølging av brudd på arbeidstidsbestemmelsene?	x		
TRAKASSERING			
Hva gjør virksomheten for å hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold?	Virksomheten har satt det på dagsorden, deltatt på seminar med LDO, samt gjennomført undersøkelse av risiko.		
VOLD OG TRUSLER			
Har virksomheten gjennomført risikovurdering som omhandler vold og trusler ved utførelse av arbeidet?	x		
Har virksomheten etablert rutiner som sikrer opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner?	x		
Har virksomheten iverksatt tiltak for å redusere risiko for vold og trusler?	x		
Har virksomheten rutiner for å sikre registrering av vold og trusler i HMS-modulen i HR-systemet?	x		
Har virksomheten etablert rutiner som sikrer nødvendig oppfølging av arbeidstaker som har vært utsatt for vold og trussel om vold?	x		
Har virksomheten rutiner for å sikre varsling av dødsulykker og alvorlige ulykker til Arbeidstilsynet og nærmeste politimyndighet?	x		

Sykefravær

Tabell 4.6.6: Sykefravær

Sykefravær i %	Resultat 2023	Mål 2024	Resultat 2024
----------------	---------------	----------	---------------

Korttid (0-16 dager)	3,9		3,83
Langtid (17 - > dager)	8,24		8,37
Totalt	12,14		12,2

4.8 Folkehelsestrategi

Folkehelsestrategi for Oslo (2023-2030) ble vedtatt i bystyret i sak 343/23 den 27.09.2023.

Bydel Grorud bidrar til å realisere strategien gjennom videreføring av tjenester, tiltak og prosjekter som bidrar til å redusere sosial ulikhet i helse og livskvalitet. Dette gjenspeiles i bydelens strategiske plan for 2024-2027 som har folkehelse som et av satsningsområdene for planperioden. Planens utviklingsmål kan knyttes til flere av innsatsområdene i Oslos folkehelsestrategi og er som følger:

- **En dør inn** med mål om at bydelens tjenester oppleves helhetlig og sammenhengende og har tydelig tverrfaglig samarbeid
- **Tidlig innsats** med mål om at risikoutsatte barn og unge skal fanges opp tidlig; familiene får helhetlig bistand ut fra sine behov på et tidlig tidspunkt; og økt andel små barn går i barnehage
- **Jobb og utdanning** med mål om at flere gjennomfører og består videregående skole; flere er i utdanning eller lønnet arbeid og opplever å være inkludert i samfunnet; og en økt andel innbyggere kan norsk på funksjonelt nivå.
- **Nærmiljø** med mål om at bydelen har levende nærmiljøer som fremmer helse og trivsel; at innbyggerne er aktive og deltakende i dette arbeidet; og at nærmiljøet i bydelen bidrar til å redusere utenforskap og psykisk uhelse
- **Helse og aktiv deltaker i eget liv** med mål om at eldre opplever å bo trygt i eget hjem; vi legger til rette for at innbyggere med behov for tjenester fra bydelen opplever økt egenmestring og er aktiv deltaker i eget liv.

I tillegg til forankring i planverk og tiltak i tjenester og prosjekter, vil realisering av planen kreve systematisk og tverrsektorielt arbeid. Ved årsskiftet 2024/25 ble flere bydelstjenester samlet i et nytt bydelshus. Dette vil forenkle samarbeidet på tvers av tjenester, samtidig som innbyggere vil ha en dør inn uansett hvilket behov de har.

Bydel Grorud er i gang med å utarbeide en handlingsplan for å realisere *Folkehelsestrategien for Oslo 2023-2030*.

4.9 Gjeldsofferassistanse

Alle innbyggere i bydelen som har behov for gjeldsrådgivning får dette fra økonomirådgivere i Nav. Tilbudet er uavhengig av om de mottar ytelser fra Nav.

I løpet av 2024 mottok økonomirådgiverne 235 nye saker til behandling.

I 60 % av tilfellene ved nye saker tok brukeren selv kontakt med rådgivningstjenesten, en økning på 10% fra i fjor mens de øvrige ble brukerne henvist av sosialtjenesten, barnevernstjenesten, lege, psykiatrien eller andre.

Økonomirådgiverne bistår med råd og veiledning i økonomiske spørsmål, kontakt med kreditorer, gjeldsoversikt, nedbetalingsplaner, refinansiering, bistand til søknader om gjeldsordning samt fremforhandle betalingsavtaler overfor kreditorer.

Økonomirådgiverne gir videre bistand til personer i forbindelse med skattegjeld, spesielt i forhold til etterbetaling av trygdeytelser som arbeidsavklaringspenger og varig uførepensjon.

4.10 Språkstimulerende tiltak for barn utenfor barnehage og rekruttering av barn til barnehage

Humlebakken språk- og familiehage

Midlene til språkstimulerende tiltak for barn utenfor barnehage og rekruttering av barn til barnehagen benyttes delvis til ansettelse av en rekrutteringsansvarlig som har ansvar for informasjonsarbeidet og koordineringsansvaret for rekruttering av barn til barnehage i bydelen. I tillegg benyttes de til drift av lavterskeltilbudet; Humlebakken språk- og familiehage.

Rekrutteringsansvarlig driver oppsøkende virksomhet på helsestasjonen, i barnehagene, i parker og på butikksenter, og deler ut brosjyrer til familier med barn. De har laget informasjonsplakat om barnehage som spres på legekontorer, bibliotek og diverse oppslagstavler i lokalmiljøet. Foreldre som trenger hjelp til å søke får bistand til det. Skolene kontakter vår rekrutteringsansvarlig når de møter skolestartere ved innskriving uten barnehageplass, eller når de kommer i kontakt med skolebarn med småsøsken som ikke går i barnehage. Ansvarlig for rekruttering får også henvendelser om barn uten barnehageplass fra skole, helsestasjon, NAV og fra opptakskontoret i bydelen. Rekrutteringsansvarlig henvender seg direkte til familiene og inviterer til samtaler om språk, læring og viktigheten av å gå i barnehage.

Humlebakken språk- og familiehage er en lavterskel møteplass for barn og deres foreldre som ikke benytter seg av barnehage tilbudet. Prosjektet er videreført i 2024. Humlebakken tilbyr et gratis tverrfaglig tilbud som skal ivareta og fremme psykisk og fysisk trivsel og god helse hos barn, unge og deres familier, samt styrke barn og unges oppvekstvilkår. På Humlebakken får de små barna et lek- og språktilbud, mens deres foreldre kan delta på norskundervisning, trimgrupper, matlaging, syng og andre aktiviteter. Humlebakken språk- og familiehage samarbeider med NAV og vi har etter hvert gjort gode erfaringer med å få mødre aktivisert og i arbeid.

Åpen barnehage

Bydelen tilbyr åpne møteplasser for småbarnsfamilier som ikke benytter seg av barnehage både på Ammerud og på Romsås. Grorud åpen barnehage er et godt besøkt lavterskeltilbud som er videreført i 2024. Her får familier og barn en "smakebit" av hva en barnehagehverdag inneholder. Barna får delta i et språkstimulerende tiltak og sosialiseres med andre barn. Åpen barnehage er en arena for rekruttering til barnehage. I tillegg er det en møteplass for foreldre i nærmiljøet. Åpen barnehage er åpen tre dager i uken. Den er meget godt besøkt. Det er i snitt 15 barn med sine foresatte hver dag i 2024.

Andel barn utenfor barnehage som er omfattet av midlene og tiltakene

Bydelen har som mål å nå alle familier som ikke benytter seg av barnehage tilbudet. Det generelle informasjonsarbeidet skjer på arenaene nevnt over, den direkte kontakten gjøres som en mer målrettet innsats rettet mot familier som ikke benytter seg av barnehage tilbudet. Vi har et mål at alle foreldre skal ha mottatt informasjon fra bydelen individuelt. I dette rekrutteringsarbeidet er alle tjenester som møter småbarnsfamilier viktige og samtlige må ha tilstrekkelig informasjon og kompetanse om barnehages betydning for barnets utvikling.

Effekter av tiltakene (antall barn som er rekruttert til barnehage etc.) Metodisk er den direkte kontakten, oftest gjentakende og over tid, noe som viser seg at har positiv effekt på foresattes

forståelse og ønske/motivasjon for å søke barnehageplass. Bydelen har som nevnt over en lang rekke rekrutterende tiltak. Det er ikke mulig å peke på hvilket av flere tiltak som har ført til at foreldre har sendt inn en søknad om barnehageplass. Også i 2024 har vi samarbeidet med opptakskontoret og helsestasjonen om informasjon. Flere familier er ikke klar over fristen 1.3 og 15.8, og setter pris på informasjonen fra helsestasjonen og rekrutteringsansvarlig.

4.11 Språkstimulerende tiltak for barn i barnehage

Bydel Grorud har ekstra ressurser som jobber direkte med språk rettet mot barn i barnehagene.

I 2024 har disse ressursene jobbet med smågrupper av barn i barnehagene med behov for ekstra hjelp i språkarbeidet. I tillegg er ressursene benyttet til en fagpedagog i bydelens inkluderingsteam, med ansvar for veiledning og oppfølging av barnehageansatte i systematisk språkarbeid, og arbeidet med barn som har tiltaksplaner spesielt rettet mot språkutvikling.

Bydel Grorud er en "språksterk" bydel og i 2024 har vi implementert arbeidsmetodene i språksterk i alle barnehagene i gruppe A.

Effekter av tiltakene

Vi opplever at denne ressursen har god effekt ved å tilby ekstra språkarbeid til barnehagene i bydelen. Bydelen ansetter støtteressursen og fagleder i den enkelte barnehage benytter ressursen inn mot barn og ansatte de vurderer har mest utbytte av hjelp. I tillegg har vi sett stor effekt av å benytte språkressursene til utviklingsarbeid knyttet til språk. Det har ført til at vi har hatt mulighet til å prøve ut ulike arbeidsmåter og modeller i barnehagene.

4.12 Ledig kapasitet i barnehageavdelinger

Bydel Grorud har de siste årene hatt en overkapasitet av barnehageplasser som en følge av nedgang i antall barn i barnehagealder. Vi opplever nedgangen som stabilisert i 2024 og at vi har godt samsvar mellom behov og kapasitet.

4.13 Satsingen «Oslohjelpa»

Familieteamet (Oslohjelpa) skal være et lett tilgjengelig tilbud for familier med barnehagebarn og førskolebarn (i tillegg til gravide, og familier med skolebarn og ungdom). Teamet har kontaktpersoner tilknyttet barnehagene og gir veiledning både generelt og tilknyttet enkelt barn. Hensikten er å sikre kort vei til hjelp for ansatte i barnehage og for foreldre.

Familieteamet har i 2024 gjennomført foreldreveiledningskurs COS-P kurs til foreldre med barn som skal starte på skolen. I 2024 var det noe mindre veiledning til barnehagene og mindre deltagelse på foreldremøter grunnet at flere medarbeidere sluttet og nye kom til. Det ble bytte av kontaktpersoner til noen barnehager. På sluttet av året var dette på plass igjen.

4.14 Økt bemanning i utvalgte barnehager

Bydel Grorud har vært med i forsøket med økt grunnbemanning i barnehager i særskilt levekårsutsatte områder i 2024. Vi har tre barnehager med i forsøket; Ravnkollen, Tiurleiken og Lilleslottet barnehage. Dette er barnehagene på Romsås som er bydelens mest levekårsutsatte delbydel.

Forsøket oppleves som en god styrking inn i barnehagen. Barnehagene rapporterer om mer tid til å følge opp enkeltbarn, mer tid til foreldre og mer tid til utvikling av gode relasjoner.

Kompetanseheving og veiledning er enklere å gjennomføre med flere fagfolk i barnehagen.

4.15 Rekruttering av barnehagelærere og barne- og ungdomsarbeidere

Ny grunnbemanningsavtale for kommunale barnehager i Oslo kommune ble innført i 2017. Avtalen inneholder mål om 50 % barnehagelærere og inntil 25 % barne- og ungdomsarbeidere i barnehagene. Bydelene skal rapportere om hvordan avtalen er fulgt opp, herunder hvilke tiltak som er satt i verk for å øke andelen barnehagelærere i barnehagene.

Tiltak

Bydel Grorud opplever fortsatt at rekruttering er en utfordring til tross for at vi har fortsatt det høye fokus på denne oppgaven. Bydelen følger opp tiltakene i plan for å rekruttere og beholde barnehagelærere som bydelen har utarbeidet. Tiltakene i planen tar utgangspunkt i funn fra rapporten om rekruttering i levekårsutsatte områder. Tiltak for å beholde pedagogiske ledere har vi endret innhold og organisering av den obligatoriske veiledningen for nyutdannede ledere.

Pr 1.11.2024 har 9 av 14 barnehager 50% pedagogisk lederstillinger i barnehagene. Vi jobber stadig for å øke andelen pedagogiske ledere i barnehagene. Ved ledighet gjør bydelen om stillinger til pedagogisk leder i barnehagene for å nå 50% pedagogiske ledere i alle barnehagene"

Et tiltak for å beholde pedagogiske ledere er at vi prioriterer å sende pedagogiske ledere på etter- og videreutdanning og at vi alltid fyller opp antall tilgjengelige plasser tildelt bydelen på ABLU studiet.

Bydelen har til enhver tid 4 lærlinger i barne- og ungdomsfaget i barnehagene våre. I tillegg har vi lagt til rette for at faste ansatte barnehagemedarbeidere skal få ta fagbrev i 2024.

4.16 Vikarbruk i barnehager

Samlet vikarbruk i Bydel Grorud i 2024: 0,8 mill kr.

Rutine vikarbruk i bydel Grorud

Vikarer settes inn ved behov. Det er fagleder som vurderer vikarbehovet. Krav til barns sikkerhet, Barnehagelovens krav til bemanning og Oslo kommunes bemanningsnorm er til enhver tid styrende for beslutningen. I tillegg vurderes kriterier som antall barn, antall personale på jobb og program/ aktivitet den aktuelle dag.

I 2024 har bydelen videreført vår egen ressurs- og rekrutteringsavdelingen i barnehageseksjonen. Vi har ansatt 23 fast ansatte vikarer. Avdelingen skal fungere som et kommunalt bemanningsbyrå. Det skal rekruttere til alle faggrupper i barnehagene og bemanne ved korttidsfravær. Mål er å øke kvalitet i barnehagetilbudet ved å sikre rett kompetanse i alle stillinger i barnehagen, redusere sykefravær og sikre vikarer med høy kvalitet til alle korttidsfravær.

4.17 Barn som kan være utsatt for omsorgssvikt, vold eller seksuelle overgrep

Bystyret vedtok ved behandlingen av sak 38 Strategi for kompetanse og rekruttering i Oslobarnehagen 2016-2020 at byråden skulle sørge for at bydelenes årsberetninger gir en oversikt over hvilke tiltak som er i gang/eller utført for å nå målet om at alle ansatte i barnehagen skal vite hvordan de skal identifisere barn som kan være utsatt for omsorgssvikt, vold eller seksuelle overgrep.

Bydel Grorud har en felles rutine for opplysningsplikt til barnevernet. Rutinen blir gjennomgått årlig på første planleggingsdag hver høst i barnehagene. Bydelen har i 2024 gjennomført opplæringsdag for alle nyansatte i barnehagene. En fast del av programmet er opplæring i samarbeidsrutiner med barnevernet og opplysningsplikten.

Kompetansegrunnlaget Barnehjernevernet utarbeidet av KORUS er implementert i alle barnehagene. Opplæringsfilmer og materiale er tilgjengelig og benyttes i barnehagene. Materialet benyttes på planleggingsdager, eller i møter der man har sett filmene, og gjennomgått øvelsene som er laget og hatt felles refleksjoner. Dette er en del av barnevernsøvelsene i barnehagene. Arbeidet med barnehjernevernet sees i sammenheng med de store satsningene i bydelen som "En mer inkluderende barnehage", Romsåsmodellen og Språksterk for å nevne noe.

Barnehagene og barnevernet har tett samarbeid og det lages en avtale for samarbeidet, med konkrete tiltak hvert år.

Et tiltak er at barnevernet har faste barnevernskonsulenter ute i barnehagene. De har faste treffpunkter i hver barnehage for drøftinger og konsultasjoner med ansatte.

Barnevernskonsulentene deltar på en planleggingsdag i hver barnehage i løpet av året. Da er tema avdekking av vold og overgrep og ansattes opplysningsplikt til barnevernet.

Barnevernskonsulentene deltar også på foreldremøter i barnehagene.

4.18 Rapportering jodberedskap

Bydel Grorud har forhåndslagret jodtabletter til barnehagebarn i barnehagene. Skolene forhåndslagrer jodtabletter til skolebarn i skolene.

I tillegg til dette har bydelen forhåndslagret jodtabletter i Grorudhuset. Alle familier med barn eller voksne under 40 år anbefales å ha et lager hjemme til eget bruk.

Jodtabletter skal bare tas dersom Direktoratet for strålevern og atomberedskap gir anbefaling om det. Ved behov for utdeling av jodtabletter i vanlig arbeidstid vil barnehagene og skolene dele ut fra sitt eget lager, mens andre anbefalte grupper vil kunne hente jodtabletter i bydelshuset. Utenom vanlig arbeidstid vil alle anbefalte grupper kunne hente jodtabletter i bydelshuset og eventuelt andre utdelingssteder (utdelingssteder er nærmere beskrevet i beredskapsplanen).

Den 28.11.2024 hadde bydelen en vellykket skrivebordsøvelse hvor jodberedskap ble gjennomgått i et scenario med overskriften *“Radioaktivt utslipp fra en atomreaktor”*.

Bydel Grorud jobber med å oppdatere jodberedskapsplanen etter at vi nylig har flyttet til nytt bydelshus.

Jodberedskap	Kryss av	Kommentar
Jodberedskap – dagtid: Ansvar, rutiner og prosedyrer m.m. er implementert og følges løpende opp i bydelen.	x	Er en del av beredskapsplan.
Jodberedskap – dagtid: Det er forhåndslagret jodtabletter i alle barnehager og institusjoner i bydelen; offentlige (kommunale) og offentlige (private), der barn og unge bor og oppholder seg på dagtid.	x	
Jodberedskap – fritidsberedskap: Ansvar, rutiner og prosedyrer m.m. er implementert og følges løpende opp i bydelen.	x	Er en del av beredskapsplan.
Jodberedskap – fritidsberedskap: Bydelen har inngått avtale med tilstrekkelig antall skoler.		Bydelen er i kontakt med skoler, de ligger under Utdanningsetaten. Bydelen har oversikt over jodtabletter på skolene, samt oversikt over kontaktpersoner på skolene.
Jodberedskap – jodtabletter: Jodtablettene lagres (oppbevares) i henhold til gjeldende bestemmelser. (Note: Tablettene har god effekt selv om utløpsdato er passert.)	x	
Eventuelle ytterligere kommentarer:		

4.19 Forebygging og bekjemping av rasisme

Tabell: 4.6 Diskriminering

		Ja	Nei
Har virksomheten laget en plan for mangfold og likeverd - og mot diskriminering?		x	
Hvis ja - er dette	I en egen plan	x	
	I overordnede planer		
Hvis ja - gjelder plan og mål tiltak for alle diskrimineringsgrunnlag?			
Hvis nei, gjelder planen (mulig å krysse av flere)?	Ferkulturelt mangfold	x	
	Kjønns- og seksualitetsmangfold	x	
	Funksjonsmangfold /universell utforming	x	
Har virksomheten gjennomført opplæring for sine ansatte?			
Hvis ja - gjelder dette (mulig å krysse av flere)?	Likeverdige tjenester	x	
	Representativ rekruttering	x	
	Holdningsarbeid	x	
Har virksomheten har oppnevnt en OXLO-kontakt?			
Er muligheten til å klage på diskriminering gjort kjent for ansatte og ledere i virksomheten?		x	
Beskriv kort ett (eller flere) eksempel på beste praksis?			
Deltatt i nettmøte med LDO, arrangert refleksjonsgrupper etterpå. Bydelen følger "LDO-uka". Vi har gjennomført en Quiz om mangfold etc			

5. MILJØ- OG KLIMARAPPORTERING 2024

Miljø- og klimaarbeidet i bydelen skjer hovedsakelig gjennom miljøledelse (Miljøfyrtårn), folkehelsearbeid og områdeløft (Goruddalssatsingen). I Bydel Grorud fungerer helsekonsulenten som miljøkontakt og er internkonsulent for egne tjenestesteder og har ansvar for sertifisering i andre bydeler, i tråd med etablert bytteordning mellom bydelene. Bydelsadministrasjonen er

sertifisert som Miljøfyrtårn hovedkontor. Videre er det planlagt at alle underliggende enheter skal sertifiseres. I 2024 ble to tjenestesteder sertifisert.

Miljøfyrtårn har fokus på HMS, innkjøp, energibruk, transport og avfall. For å oppnå varige resultater, har bydelsadministrasjonen (hovedkontoret) ansvar for å utarbeide interne rutiner med tydelig ansvarsfordeling. Det vil gjøre det enklere å innføre miljøledelse ved alle tjenestestedene i bydelen (underliggende enheter).

Eksempler på folkehelsetiltak som også vil gi miljø- og klimagevinster er sykkelprosjektet i barnehagene, bærekraftig menyer i barnehagene, -samlokaliserte boliger og ungdomsklubber, deltakelse i «sykle til jobben-aksjonen», som tilrettelegger og motiverer for fysisk aktivitet blant ansatte.

Bydel Grorud har byttet ut alle biler med fossilt brensel, og har nå bare elbiler.

BREEAM

Bydel Groruds nye bydelshus er Breeam-sertifisert.

BREEAM (BRE Environmental Assessment Method) ble utviklet i Storbritannia av BRE (Building Research Establishment) i 1988 og lansert første gang i 1990. Det er verdens eldste og Europas ledende miljøsertifiseringsverktøy for bygninger og mer enn 240.000 bygg er BREEAM-sertifisert.

BREEAM aspektene ved bærekraft inkluderer ledelse, helse- og innemiljø, energi, transport, vann, materialer, avfallshåndtering, arealbruk og økologi samt forurensning.

6. OPPFØLGING AV VERBALVEDTAK OG FLERTALLSMERKNADER

6.1 Utkvittering av byrådets verbalvedtak og merknader

Bydel Grorud har tatt verbalvedtakene og flertallsmerknadene til etterretning og fulgt dem opp.

6.2 Merknader fra kommunerevisjon og kontrollutvalget

Bydel Grorud har ikke fått merknader i 2024.