

Team forvaltning i bydel Gamle Oslo er en del av enhet Mottak og Mestring. Teamet består av saksbehandlere med ulik kompetanse og erfaring.

Enheten tar utgangspunkt i «overordnet standard for tjenester i hjemmet». Tjenestene tildeles etter en individuell vurdering ut i fra dine mål, ressurser og behov. Det er viktig for oss at du blir involvert i prosessen og vi er derfor opptatt av å stille følgende spørsmål: «hva er viktig for deg, hva mestrer du selv og hvilke ressurser har du rundt deg?» Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Målet er at du skal kunne mestre hverdagen helt eller i størst mulig grad selvstendig.

Vi tilbyr velferdsteknologi som kan gi økt trygghet, aktivitet og mestring, basert på behovene til den enkelte.

Vi har som mål å tilby helhetlige og likeverdige tjenester.

Likeverdige tjenester innebærer at tjenestene utformes i samarbeid med og utfra den enkeltes behov og ressurser, men ikke at alle skal få like tjenester og i likt omfang.

Hvordan kan du søke tjenester?

Du finner søknadsskjema på www.oslo.kommune.no

Kontaktinformasjon:

Kontaktpunkt for helse og omsorgstjenester i bydel Gamle Oslo: 23 43 11 95 eller via postmottak på postmottak.amh@bgo.oslo.kommune.no

Oslo kommune sitt telefonnummer er 2180 2180

Team forvaltning i Enhet mottak og mestring

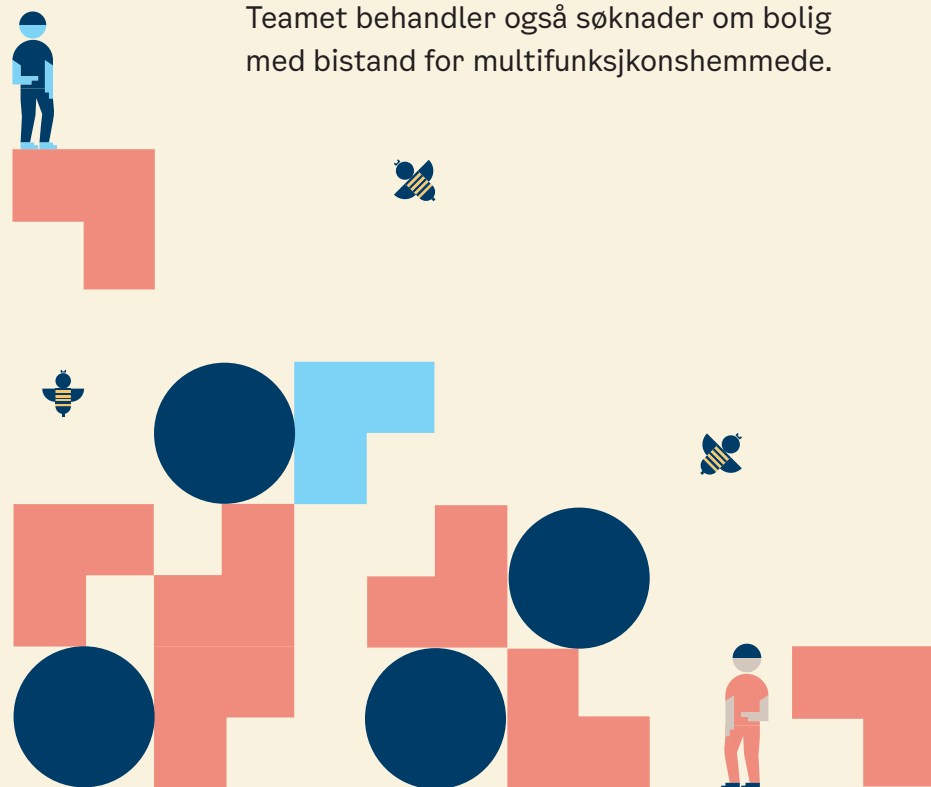


Tjeneste-
beskrivelse

Målgruppe

Team forvaltning saksbehandler tjenester til bydelens innbyggere over 18 år med ulike funksjonsnedsettelse og behov for nødvendige helse- og omsorgstjenester. Teamet samarbeider med interne og eksterne samarbeidspartnere for å sikre en tverrfaglig og helhetlig vurdering av tjenestebehov og en god tjenesteutførelse. Tjenestene tildeles etter en individuell vurdering.

Teamet behandler også søknader om bolig med bistand for multifunksjonshemmede.



Dette kan du forvente av oss

- Vi vurderer søknader og følger opp tjenester om omsorgsstønning, individuell- og gruppeavlastning, støttekontakt, bolig med bistand for psykisk utviklingshemmede, dagtilbud for fysisk- og psykisk funksjonshemmede, brukerstyrt personlig assistanse (BPA), etter skoletilbud (EST) for utviklingshemmede over 18 år, TT-kort og ledsagerbevis.
- Vi gjennomfører kartleggingssamtaler med deg og dine pårørende/ressurspersoner om dine ressurser og behov.
- Vi vil tilrettelegge for at du kan bli mest mulig selvhjulpen i eget liv.
- Vi vil vurdere om du kan benytte deg av velferdsteknologiske hjelpemidler.
- Vi vil informere deg muntlig eller skriftlig dersom det blir endringer- eller opphør av tjenesten.
- Vi viser legitimasjon som forteller hvem vi er og at vi er ansatt i Oslo kommune.
- Vi overholder taushetsplikten.

Dette forventer vi av deg og dine pårørende/ressurspersoner:

- At du og dine pårørende/ressurspersoner samarbeider og er delaktig under utredning av din søknad.
- At du er positiv til og delaktig i forebyggende innsats og velferdsteknologiske løsninger.

