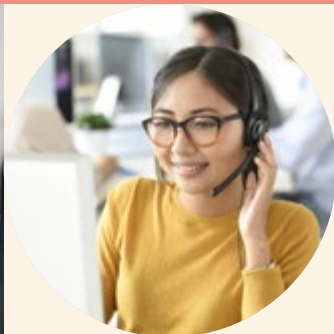
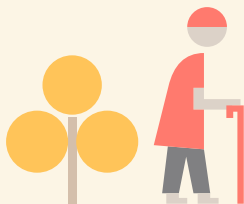


Tjenestebeskrivelse for Enhet helse og hverdagsmestring





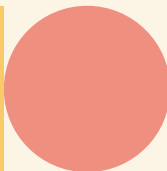
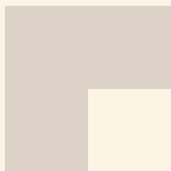
Målgruppe

Personer med behov for nødvendig helse og omsorgstjenester

Tjenestens innhold kan være:

- Bistand/ tilrettelegging av personlig hygiene og ernæring
- Sårbehandling og injeksjoner dersom du selv ikke kan oppsøke lege eller lignende
- Tilpasning og tilrettelegging av hjelpemidler
- Trening/opptrening med fysioterapeut når du ikke selv kan oppsøke fysioterapeut/er forhindret fra å komme deg ut
- Bistand til administrering av nødvendige medikamenter
- Vurdering av teknologiske løsninger/veiledning for å kunne i vareta ferdigheter og egen helse
- Enkel rengjøring av bolig
- Bestilling av matvarer
- Bistand til klesvask i eget hjem.

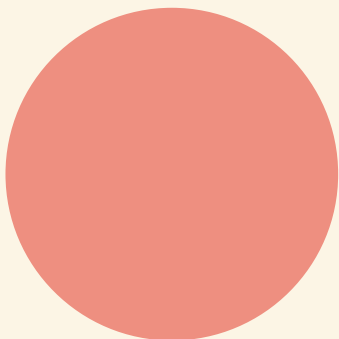
Enkelte av disse tjenestene kan medføre egenandel.

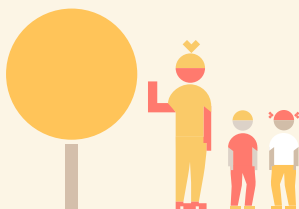




Dette kan du forvente av oss:

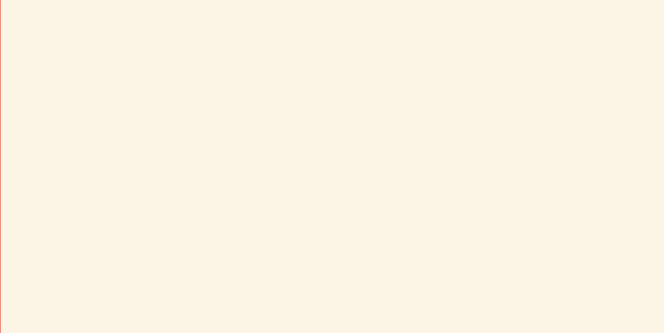
- Vi ønsker å legge til rette for at du skal kunne bo hjemme i trygge omgivelser så lenge som mulig
- Vi gjennomfører oppstartsamtale/kartlegging med deg om dine behov, ressurser og ressurspersoner.
- Du får et vedtak som beskriver ditt tjenestebehov
- Du tildeles en kontaktperson ut i fra dine behov.
- Vi viser legitimasjon som forteller hvem vi er og at vi er ansatt i Oslo kommune
- Vi forplikter oss til å bruke arbeidsantrekk/sko-overtrekk
- Vi overholder taushetsplikten
- Vi tilstreber å komme til avtalt tidspunkt
- Vi tilstreber at du vil ha få og kjente medarbeidere å forholde deg til
- Vi vil møte deg og dine ressurspersoner med respekt
- Vi vil informere deg muntlig og/eller skriftlig dersom endring eller opphør av tjenesten
- Vi vil vurdere om du kan nyttiggjøre deg av velferdsteknologiske hjelpemidler





Forventninger til deg og dine pårørende/ressurspersoner

- Du deltar aktivt i hverdagen og gjør det du kan klare selv
- Du gir beskjed dersom du ikke er hjemme ved forventet besøk
- Du utleverer nøkkel til boligen dersom du ikke kan åpne selv
- Du viser hensyn og røyker ikke når tjenesteyter er til stede
- Du har husdyr på et eget rom under besøket
- Du tillater tilpasninger og bruk av hjelpemidler i ditt hjem dersom det vurderes som nødvendig for å utføre tjenesten. For eksempel sykehusseng eller personløfter
- Du skal ha rengjøringsutstyr som støvsuger/robotstøvsuger, langkost, rengjøringsmidler, bøtte og kluter ved oppstart av praktisk bistand
- Du møter den enkelte tjenesteyter med respekt uansett kjønn, etnisk bakgrunn og religion
- Du ser positivt på å ta i bruk velferdsteknologiske løsninger som eksempelvis medisindispenser og trygghetsalarm.

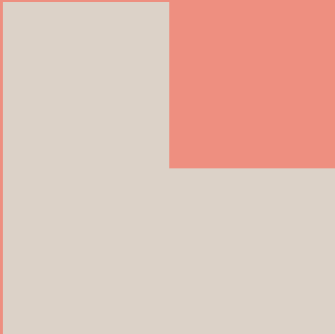


Kontaktinformasjon:

Kontaktpunkt for helse og omsorgstjenester i bydel Gamle Oslo : 2180 2180 eller postmottak@bgo.oslo.kommune.no
Enhet helse og hverdagsmestring ved team sør, øst, nord eller vest.

Vi ønsker at du som bruker/pårørende benytter tjenesten innbyggerdialog via www.helsenorge.no Ta kontakt med bydelen for mer informasjon.

Du kan også finne informasjon om bydelens forebyggende tilbud på www.oslo.kommune.no/helseveiviser



Enhet helse og hverdagsmestring er bydelens hjemmetjeneste med blant annet hjemmesykepleie og praktisk bistand.

Tjenesten er organisert i tverrfaglige team og arbeidslag som sikrer tverrfaglighet, helhet og kontinuitet. Enheten består av saksbehandlere, fysioterapeuter, ergoterapeuter, sykepleiere, helsefagarbeidere, hjemmehjelpere, klinisk ernæringsfysiolog og avansert klinisk allmenisykepleier samt demenskoordinator og kreftkoordinator. Enheten tar utgangspunkt i «overordnet standard for tjenester i hjemmet».

Tjenester tildeles etter individuell vurdering og ut i fra dine mål, ressurser og behov. Det er viktig for oss at du blir involvert i prosessen og vi er derfor opptatt av å stille følgende spørsmål: **«Hva er viktig for deg, hva mestrer du selv, og hvilke ressurser har du rundt deg?»**

Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Målet er at du skal kunne mestre hverdagen helt eller i størst mulig grad.

Vi tilbyr velferdsteknologi som kan gi økt trygghet, aktivitet og mestring, basert på behovene til den enkelte.

Vi har som mål å tilby helhetlige og likeverdige tjenester. Likeverdige tjenester innebærer ikke at alle skal få like tjenester og i likt omfang, men at tjenestene utformes i samarbeid med og utfra den enkeltes behov og ressurser.

