

Barneverntjenesten i Bydel Nordre Aker har laget denne brosjyren fordi vi håper den kan bidra til at familier blir tryggere på vår tjeneste.

I brosjyren er det beskrevet hvem vi er, hvorfor vi finnes, hva vi kan tilby og hva du kan forvente av oss. Vi har også forsøkt å beskrive den røde tråden i barneverntjenestens arbeid, slik at dette kan skape forutsigbarhet og forståelse.

Vi lykkes best når vi får til godt samarbeid med familiene. Vi håper denne brosjyren kan bidra til at vi jobber sammen til barnets beste.

Kontakt oss!

Barneverntjenesten i Bydel Nordre Aker

📍 Nydalsveien 21, 0484 Oslo

☎ 941 45 677

@ barneverntjenesten@bna.oslo.kommune.no



Oslo kommune
Bydel Nordre Aker
Oppvekst- og familieavdelingen

Trygghet

Omsorg

Barnets
stemme

Tillit

Til barnets beste

Barneverntjenesten i Bydel Nordre Aker

Til barnets beste

Velkommen til barneverntjenesten i Bydel Nordre Aker.

Barneverntjenesten jobber for barns beste. Vi ønsker å bidra til og sikre at barn og unge får trygge og gode oppvekstvilkår. Vi jobber for at barn skal få nødvendig hjelp og omsorg til rett tid. Alt vårt arbeid er basert på barnevernloven.

I vår tjeneste er barnet den viktigste personen. Vår jobb er å hjelpe barn. Derfor er vi opptatt av at barn skal oppleve seg velkomne og trygge når de møter ansatte i vår tjeneste. Vi forsøker å møte barna på deres arena, både i fysisk og kulturell forstand. Foreldre og familie er sentralt i barnets liv, og er derfor en svært viktig samarbeidspartner for oss. Barneverntjenesten har ulike typer tiltak

som kan settes inn som hjelp til barn og familier.

De fleste tiltak som iverksettes er basert på frivillighet og samarbeid med familiene. Hovedfokus er hvordan foreldre skal ivareta barnet med behovene det har. Eksempler på hjelpetiltak er veiledning om tilknytning, samspill og konflikthåndtering, samt møter med samarbeidspartnere.

Barns liv foregår på ulike arenaer, deriblant barnehage og skole. Barneverntjenesten ønsker å ha et godt samarbeid med andre tjenester, slik at vi kan hjelpe barnet på en helhetlig og koordinert måte.



Den røde tråden i saksgangen

Barnets stemme er sentralt for barneverntjenesten. Barn og unge har mye kunnskap om livet sitt. Vi er opptatt av at barn skal kunne beskrive sin virkelighet sånn som den kjennes for barnet. Derfor søker vi å samarbeide med barnet gjennom hele forløpet i barneverntjenesten. Denne involveringen tilpasses barnets alder og forutsetninger.

Barneverntjenestens innsats blir iverksatt når vi mottar en **bekymringsmelding**. Dersom det besluttes å følge opp denne, innkalles en eller begge foreldrene til en samtale. Barnet blir også invitert til samtale der dette er hensiktsmessig. I denne samtalen går vi gjennom meldingen og hører hvordan foreldrene og/eller barnet ser på innholdet i meldingen. Vi legger også plan for hvordan videre undersøkelse skal gjennomføres og gir informasjon om barnets og foreldrenes rettigheter.

En **undersøkelse** gjennomføres snarest og senest innen 3 måneder. Det blir utarbeidet en undersøkelsesplan som

skal sikre forutsigbarhet for familien. Så langt det er mulig vil barneverntjenesten samarbeide med foreldrene om hvem som skal kontaktes for å opplyse om situasjonen. Det er vanlig at vi gjennomfører hjemmebesøk og snakker med barnet eller ungdommen. Barneverntjenesten går gjennom informasjonen vi har innhentet sammen med foreldrene. Undersøkelsen ender i en skriftlig rapport.

Undersøkelse ender opp i en **konklusjon** som beskriver veien videre. Hvis barneverntjenesten ikke finner grunnlag for **hjelpetiltak**, henlegges saken. Hvis det blir vurdert behov for hjelpetiltak igangsettes dette i samarbeid med familien. Dette er tiltak som innebærer hjelp og støtte til barnet/ungdommen og familien. Disse tiltakene er frivillige. Tiltak kan være råd og veiledning til familien. Barneverntjenesten har ulike typer kurs for foreldre. Vi jobber også med endringstiltak i hjemmet. Listen over tiltak som tilbys er utømmelig, da wdisse tilpasses behovene barnet og familien har.

Hovedmengden av arbeid barneverntjenesten gjør er basert på **frivillighet og samarbeid**. Når foreldre ikke samtykker til hjelpetiltak kan undersøkelsen henlegges med bekymring. Da kan barneverntjenesten åpne ny undersøkelse etter seks måneder og undersøke barnets situasjon på nytt.

Noen barn lever under **alvorlig** omsorgssvikt eller blir utsatt for mishandling eller alvorlige overgrep. Dersom barneverntjenesten ikke klarer å skape tilfredsstillende forhold for barn i slike situasjoner ved bruk av frivillige hjelpetiltak, kan vi fremme forslag om å pålegge tiltak i familien. I særskilte situasjoner kan også barneverntjenesten foreslå omsorgsovertakelse. Slike tiltak er ikke aktuelt hvis vi kan skape tilfredsstillende forhold for barnet gjennom frivillighet og samarbeid med familien. Det er fylkesnemnda som fattet beslutning angående pålegg om tiltak og omsorgsovertakelse, ikke barneverntjenesten. Fylkesnemnda er en ekstern rettsinstans, og vedtak herfra kan fremmes videre i rettssystemet. Parter i fylkesnemnda får fri rettshjelp.

Partene i en barnevernssak har **rett** til innsyn i dokumentene. I en barnevernssak er det først og fremst barnets foreldre og i noen tilfeller barnet selv som er parter. Foreldrene har også rett til opplysninger om barnet i henhold til barnevernloven.

Fylkesmannen fører **tilsyn** med barneverntjenesten. Fylkesmannen behandler også klager på barneverntjenestens saksbehandling og er klageinstans for enkeltvedtak som fattes etter barnevernloven. Fylkesmannen fører også tilsyn med at barn på barneverninstitusjoner får forsvarlig omsorg og god behandling. **Les mer på fylkesmannen.no**



Du skal oppleve at...

..vi byr på oss selv og bygger tillit gjennom trygge relasjoner

For å få min tillit trenger jeg at den ansatte byr på seg selv og er åpen om hvem man er.

Jeg får lettere tillit hvis jeg kan forholde meg til en fast kontaktperson.

..vi løfter frem positive sider og anerkjenner gode intensjoner

Vi må snakke om positive aspekter ved barnet og familien min, også når vi har det vanskelig.

Se mine gode intensjoner, selv om jeg tar dårlige valg.

..vi gir håp og viser at vi bryr oss

Jeg strekker meg langt hvis dere formidler håp.

Vis at du vil meg vel.

..vi reflekterer sammen med familiene og deler våre undringer tidlig

Målet med samtalen bør være at vi skal reflektere om barnet mitt og finne ut av dette sammen.

Snakk med meg med en gang hvis dere er bekymret. Åpenhet skaper trygghet.

..vi tar utgangspunkt i familienes behov og etterspør tilbakemelding

Start samtalen med å spørre om hva som er viktig for meg å snakke om, og hvordan du kan hjelpe.

Det er viktig at tjenestene klarer å ta imot tilbakemelding på en god måte.

