



Oslo

Sykehjemsetaten

Velkommen til Furuset hageby

Her finner du praktisk informasjon
om vår hageby



Innhold

1	Velkommen	3
2	Om sykehjemmet	4
3	Kontaktinformasjon	5
4	Adkomst og parkering.....	6
5	Samarbeid med pårørende	6
6	Praktisk	7
7	Forsikring av verdisaker	9
8	Innredning av rom.....	9
9	Måltider	10
10	Aktiviteter	10
11	Fasiliteter og tilbud	10
12	Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet	11
13	Bruk av digitale verktøy	12
14	Endret behov for omsorg.....	12
15	Personvern og taushetsplikt	12
16	Klage	13

1 Velkommen

Velkommen som ny beboer i Furuset hageby. Hos oss gir vi yngre og eldre mennesker med en demensdiagnose en mulighet til å bo i hagebyform. Her vektlegger vi at livet skal leves så normalt som mulig i hjemlige og trygge omgivelser. Her bor du i mindre bofellesskap med 7 andre beboere og har egen husholdning. Du vil være delaktig i hverdagslige aktiviteter etter interesser og evner, og kan bevege deg fritt på områdene innenfor hagebyen, som består av tre sansehager, en takterrasse med turløype og bygata vår med mange ulike service tilbud.

I Furuset hageby er det utstrakt bruk av velferdsteknologi. Det er en forutsetning å kunne bevege seg fritt omkring, da dører styres av teknologiske løsninger. Vi har også digitalt tilsyn på natt for å gi beboere større mulighet til å ivareta sin selvbestemmelse.

Hagebyen har fasiliteter som butikk, kafé og Storstue. Vi ønsker å tilby et bredt utvalg av aktiviteter og arrangementer etter beboernes interesser og preferanser. Aktiviteter gjøres både i bogruppene, i fellesarealene eller på utsiden av hagebyen. Det å stille seg selv med veiledning, eller å bidra i måltidsforberedelser, være med på oppgaver i bogrupperen er også aktiviteter. Vi ønsker å samarbeide med naboer, lag, foreninger og frivillige for å skape samspill og glede for beboerne i Furuset hageby.

I Furuset hageby er vi opptatt av å se etter det friske i våre beboere, det de fortsatt mestrer og kan. Vår omsorgsfilosofi er basert på personsentrert omsorg, som innebærer å se hver enkelt som en unik person med følelser, ønsker, behov og en livshistorie. Beboerne får selvsagt også den nødvendige behandling og omsorg av kompetente medarbeidere som deres tilstand krever.

Slik skal vi oppfylle Sykehjemsetatens visjon som er «Livsutfoldelse i trygge omgivelser». Vi håper at du vil trives her.

Mvh Anne Gry Neby,

Institusjonleder

2 Om sykehjemmet

Furuset hageby ligger flott til på Furuset i Gransdalen og åpnet mars 2024. Det er et nytt bokonsept for personer som har demens og er bosatt i Oslo kommune.

Personer som har en demensdiagnose og har behov for heldøgns omsorg, kan få plass i Furuset hageby hvis de vil ha nytte og glede av en slik boform og de ulike fasilitetene som hagebyen tilbyr. Vi har 32 plasser for yngre personer med demens og 80 plasser for eldre personer med demens.

Omgivelsene er utformet for å skape et hjemlig miljø hvor det legges til rette for meningsfulle gjøremål. Bygningene omslutter tre sansehager med fjell, frukt og hage temaer, samt en stor takhage med turløype. Her kan beboerne bevege seg trygt og fritt i de omgivelsene som de trives best i. Utstrakt bruk av velferdsteknologi vil også bidra til beboernes trygghet.

Det vil være restaurant, kafé, butikk, to flotte stuer som kan benyttes til festlige lag, kino, trenings sal og bibliotek som kan benyttes til ulike aktiviteter. Flere av våre flotte rom kan også leies av pårørende, naboer og beboere. Målet er å trekke nabolaget utenfor inn i hagebyen, til glede for både beboere og besøkende.

Fakta om langtidshjemmet:

- Furuset hageby på Furuset i Oslo åpnet i mars 2024
- Yngre og eldre personer med demens får muligheten til å leve så normalt som mulig innenfor trygge rammer
- Bygget rammer inn flotte uteområder som gjør det trygt å bevege seg i utendørs, med ulike sansehager, takterrasse med turløype og bygate.
- Her vil du finne både butikk, frisør, fotpleier, restaurant, kafé, treningsrom, bibliotek, Storestua og Lillestua som kan brukes til selskap, kino, konserter og andre arrangementer.
- 112 plasser i 14 små boenheter med 8 beboere i hver, hvorav 4 er for yngre personer med demens og 10 for eldre personer med demens
- Alle beboere har sitt eget rom med dusj og toalett
- Det nye sykehjemmet har solcelleanlegg på tak og BREEAM-sertifiseres til minimum karakteren «Very good».
- Kommunal drift
- Bydel Stovner

3 Kontaktinformasjon

Telefon:

23 43 58 00

E-post:

postmottak.fh@sye.oslo.kommune.no

Postadresse/Besøksadresse:

Granstangen 51

1061 Oslo

Institusjonsleder

Anne Gry Neby

Mobil: 41 60 92 61

Trivselskoordinator

Tonje Natalie Søgaaard Tysland

Mobil: 948 07 982

Informasjonskontakt

Aadel Aouragh

Telefon: 23 43 58 00

Åpningstider resepsjon:

Mandag-fredag: 08.00-15.00

Lørdag-søndag: bruk ringeklokke til bogruppene

4 Adkomst og parkering

Furuset hageby har et parkeringshus med totalt 17 plasser, 4 for el-bil og 1 HC-plasser. Parkeringshuset kan benyttes av ansatte og besøkende, og det er gratis å stå parkert. Utenfor resepsjonen er det 2 HC plasser.

Hovedpårørende får utdelt hvert sitt adgangskort og sensio smykke. Kortet benyttes for å komme seg inn i Furuset hageby, inn i garasjen og sensio smykket brukes for å komme inn til de ulike boenhetene. Andre besøkende kan ringe fra porttelefon for tilgang til garasjeanlegg. Da det er få parkeringsplasser anbefaler vi offentlig transport.

Det er også mulighet for parkering i nærområdet.

Sykkelparkeringsstativer er tilgjengelige ved hovedinngangen.

Vi har busstoppet Nordre Gran rett på utsiden og Furuset t-bane 5 minutters gange unna. Se kollektivtransport på ruter.no for rutetider.

5 Samarbeid med pårørende

Vi i Furuset hageby ønsker å forholde oss til én hovedpårørende. Dersom det er flere pårørende i samme familie, må du som er hovedpårørende dele informasjonen du får av oss med dem. Dette for å lette vårt arbeid og for å få til et tett og godt samarbeid.

Vi ønsker oss en hageby med mye aktivitet og hygge. For å få til dette ønsker vi et tett samarbeid med nærmiljøet, skolebarn, barnehager og frivillige. Pårørende er hjertelig velkomne til å bidra på de ulike aktivitetene i hagebyen, og vi er takknemlige for hjelp til arrangementer og praktisk arbeid som f.eks stell og vanning av blomster.

Vi har beboer og pårørenderåd i Furuset hageby som består av beboere, pårørende og ansatte hvor målet er et tett samarbeid og drive utvikling av tjenestetilbudet sammen. Det er faste møtetider med agenda etter behov.

Vi tester ut teams som plattform for informasjonsdeling, hovedpårørende vil bli invitert inn i teamet og kan avslå. Vi sender også ut informasjon på e-post og legger papirutgaver i resepsjonen. Vi har laget et årshjul for aktiviteter og møtevirksomhet og gir ut informasjonsbrev månedlig. Det er tilbud om samtalegrupper og pårørendeskole.

6 Praktisk

Adgangskort og brikker til pårørende

Alle hovedpårørende får et adgangskort og brikke for å komme seg inn i Furuset hageby. Adgangskortet benyttes på alle dører med kodelås og brikken på de indre dørene. Pårørende får tilgang til bogrupperen deres kjære bor i, deler av fellesområder og garasjen. Det er mulig å få flere kort i samme familie ved behov men ekstra brikke må kjøpes og dette bestilles hos avdelingsleder og betales og hentes i butikken.

Vær oppmerksom på at dørene står åpen inntil 9 sekunder etter at du har passert, og det er lett for beboere å komme seg ut. Bruk derfor god tid og sørg for at ingen kommer seg ut sammen med deg.

Vaskeri og renhold

Beboerklær vaskes i hver bogrupper sammen med beboer, dersom beboer ønsker å delta i denne aktiviteten. Alt tøy må være merket med navn og pårørende har ansvar for merkingen.

Vi har personell som sørger for vask og renhold av fellesarealene og alle beboerrommene, samt oppgaver som skifte på sengen, tømme søppel, og bistå beboere med å re sengen hver dag.

Beboer økonomi

Vi ønsker så langt det lar seg gjøre at pårørende forvalter beboernes økonomi.

Vi ønsker at alle beboere har bankkort slik at de kan benytte dette i butikk, kafe, bar, restaurant i hagebyen. Beboerne har stor glede i å kunne bruke fasilitetene i Furuset hageby.

Sykehjemmet kan eventuelt bistå etter avtale med hovedpårørende. Det vil da bli opprettet en bankkonto, og vi følger en instruks for dette arbeidet. Tjenesten er gratis og er underlagt Kommunerevisjonen i Oslo.

Foto/video

Vi ønsker å dele dagliglivets gleder med andre på våre sosiale plattformer. Samtykke til dette kan signeres og leveres til avdelingen.

Beboere som røyker og ikke kan kjøpe dette selv i nærmiljøet, kan bestille dette hos ODA og få det levert på Furuset hageby. Pårørende og/eller økonomisk verge må sikre at beboere som røyker har dette tilgjengelig etter den enkeltes behov/økonomi.

TV, internett og avis

Hvert rom har mulighet for å få utdelt en digital TV-dekoder levert av Telia, med standard kanaler. Gi beskjed i bogrupper om det er aktuelt. Beboer må selv besørge TV med HDMI-inngang. Hver bogruppe har TV i dagligstuen. Beboer må selv bestille avis/ukeblader dersom man ønsker dette.

7 Forsikring av verdisaker

Beboere har selv ansvar for verdisaker og penger som blir tatt med til hagebyen, og boenhetene oppbevarer ikke kontanter eller andre verdisaker for beboerne. Furuset hageby står ikke ansvarlig for beboernes verdisaker om man skulle være så uheldig at noe blir borte. Vi oppfordrer ikke beboerne til å oppbevare smykker eller andre ting av store verdier på rommene sine.

Sykehjemmet kan være behjelpelig med å tegne en innboforsikring som dekker dyrbare gjenstander. Det kan være lurt å forsikre briller, høreapparat, smykker, malerier, bunader og liknende.

8 Innredning av rom

Alle beboere er velkommen til å innrede sitt eget rom slik at rommet gir trivsel, glede og gjenkjennelighet. Noen tips vi ønsker følges:

- Unngå tepper på gulvet (på grunn av fallrisiko)
- Oslo kommunes sykehjem er røykfrie på boenhetene og i fellesområdene. Vi har et eget røykerom i vinterhagen, det vil være egne røykesoner utendørs
- Alt elektrisk utstyr (TV, lamper, ledninger og liknende) skal være i god teknisk stand. Elektrisk utstyr skal ikke være eldre enn fem år
- Bilder henges opp på bildelisten eller det kan benyttes Tesa krok med dobbeltside-teip. Behov for opphengsline med krok meldes fra i bogruppene. Det er ikke lov å slå inn spikre / skruer i veggene.
- Vi er opptatt av brannsikkerhet og alle rom er utstyrt med brannvarsler.

På Oslo.kommune.no finner du flere tips til hvordan du kan innrede eget rom:

https://www.oslo.kommune.no/getfile.php/13391913-1611042233/Tjenester%20og%20tilbud/Helse%20og%20omsorg/Nedsatt%20funksjonsevne/Demens_R%C3%A5d%20om%20innredning_digitalt.pdf

9 Måltider

I Furuset hageby legges det opp til at beboere som kan og ønsker det, bidrar i måltidsforberedelser i den enkelte bogruppe. Her skal beboerne kunne delta i planleggingen, innkjøpet og matlaging, samt få kjenne på matlukt og bidra i egen hverdag som man tidligere har gjort i hjemmet sitt.

Furuset hageby har kafe som er åpen og tidene står i aktivitetskalenderen for hver uke.

10 Aktiviteter

Furuset hageby tilbyr aktiviteter og et bedre hverdagsliv. Aktiviteter gjennomføres med ansatte og beboere i bogruppene, og på tvers av hele hagebyen og i samarbeid med våre bidragsytere. I hagebyen har vi en trivselskoordinator, fysioterapeut, miljøterapeuter, aktivitører og miljøarbeidere som vil sørge for ulike aktiviteter. Vi har også tett samarbeid med nærmiljøet, interesseorganisasjoner og frivillige for å gi et bredt tilbud av aktiviteter.

Typiske aktiviteter vi tilbyr er musikkquiz, gågrupper, turer, konserter, strikkeklubb, kafébesøk, bordtennis, hagearbeid og urtehøsting, musikkstunder, SPA og sanserom, besøkstjeneste, dyreassistert miljøterapi, gruppetimer på trenings salen. Vi ønsker oss alltid flere med på aktivitetslaget så kom gjerne med innspill til meningsfulle aktiviteter. Eller ta kontakt om du tenker at det er aktiviteter vi kan samarbeide om som er bra for både beboere og nærmiljøet rundt oss.

11 Fasiliteter og tilbud

Vi har mange fasiliteter og tilbud for våre beboere og deres pårørende her i Furuset hageby. For bestilling av timer til frisør, fotpleie, muskelterapeut, neglestell, hudpleie og massasje, ligger det bestillingslister i resepsjonen. Vi har en aktivitetsoversikt hvor beboere og pårørende kan se hvilke tilbud som kan være aktuelle å delta på. Denne skrives ut og legges tilgjengelig i resepsjonen, samt publiseres på teams og Facebook.

Vi har en flere flotte lokaler som kan lånes til bursdager og andre selskapeligheter. Avtale om dette gjøres med aktivitetskoordinator.

12 Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet

Furuset hageby samarbeider med frivillige organisasjoner og nabolaget på Furuset. Skoler, barnehager og frivillige personer som ønsker å bidra med noe positivt inn i hagebyen. Vi er helt avhengig av frivilligheten for å skape trivsel og glede for alle som bor her.

Vi har også beboer og pårørenderåd som treffes 4 ganger i året. Formålet med denne gruppen er å dele erfaringer og sammen skape aktivitet og hygge i hagebyen.



13 Bruk av digitale verktøy

Alle som bor på Furuset hageby, får utlevert et beboersmykke. Smykket kan brukes til å be om hjelp fra personalet, uansett hvor du befinner deg i hagebyen. Smykket fungerer også som din personlige nøkkel til rommet ditt. Døren til rommet ditt blir automatisk låst når du lukker døren og forlater rommet. Døren åpnes automatisk når du skal inn på rommet ditt. Det er kun deg og personalet som vil kunne låse opp døren. Du vil til enhver tid kunne åpne døren fra innsiden av rommet, uansett om du har på smykket eller ikke.

Alle beboerrom er utstyrt med en liten hvit boks som henger oppunder taket ved vinduet. Dette er et slags kamera som fungerer ved at personalet gir mulighet til å se om du har behov for hjelp, det vi kaller digitalt tilsyn. Det er et system som kan innstilles på at det går varsling til personalet etter dine behov. Eksempelvis kan det gå varsling til personalet om du faller på rommet. For å få sendt varsel må sensor og varsel være tatt i bruk. Det er ikke et kamera som står på hele tiden, men sender bilde når en forhåndsbestemt hendelse oppstår som du og personalet blir enige om.

14 Endret behov for omsorg

Ditt behov for pleie og omsorg kan forandre seg med tiden. Derfor blir det vurdert jevnlig om du får det riktige tilbudet. Dette er en tverrfaglig vurdering som vurderes av et team bestående av lege, sykepleier, avdelingsleder og fysioterapeut.

15 Personvern og taushetsplikt

Alle våre medarbeidere har taushetsplikt. Også de som bistår med frivillig arbeid i Furuset hageby. Det betyr at vi ikke kan gi informasjon om deg og din helsetilstand til utenforstående personer dersom du ikke har gitt samtykke til det. Utenforstående er i denne sammenheng også familiemedlemmer og nære kjente som du ikke har oppgitt som din hovedpårørende.

Du har rett til å vite hva legen skriver om deg i din journal.

16 Klage

Vi ønsker at du skal trives og være trygg hos oss. Derfor er tilbakemelding fra deg eller dine pårørende om hva som bør bedres viktig. Snakk med dine hovedkontakter eller leder på avdelingen.

Dersom du opplever at du ikke får den tjenesten du har krav på, er det flere muligheter for å klage. Her er informasjon om hvem du kan kontakte og hvordan:

<https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/sok-helse-og-omsorgstjenester/klag-pa-helse-og-omsorgstjenester/#gref>

Pasient- og brukerombudet i Oslo og Viken kan bistå om du trenger hjelp. Se www.ombudet.no

Vi håper du vil trives i Furuset hageby!

FØLG OSS PÅ:

Instagram: furusethageby

Facebook: Furuset hageby

