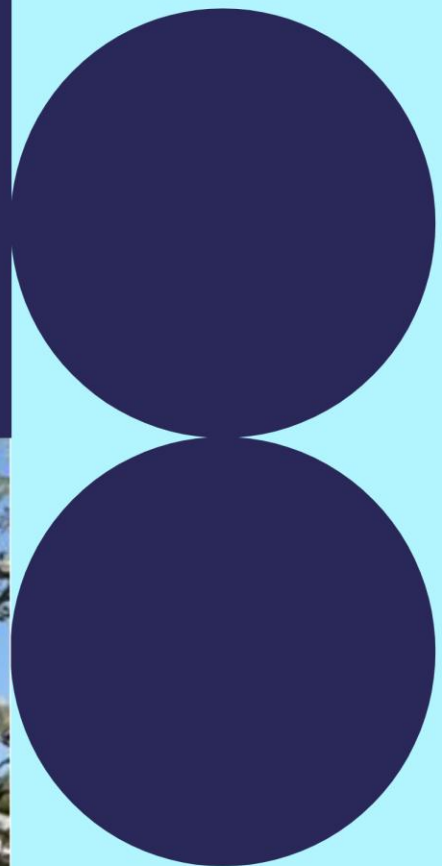




Oslo

Velkommen til Økernhjemmet

Med denne brosjyren ønsker vi å gi deg informasjon om oss og svar på spørsmål som vanligvis oppstår.



Innholdsfortegnelse

1	Velkommen	3
2	Om Økernhjemmet.....	3
3	Kontaktinformasjon.....	8
4	Samarbeid med pårørende	10
5	Praktisk	10
6	Forsikring av verdisaker	11
7	Innredning av rom.....	12
8	Måltider	13
9	Aktiviteter	13
10	Fasiliteter og tilbud	15
11	Frivillighet og nærmiljø	16
12	Bruk av velferdsteknologi	17
13	Endret behov for omsorg.....	20
14	Personvern og taushetsplikt	20
15	Klage	20

1 Velkommen

Med denne brosjyren ønsker vi å gi deg informasjon om oss og svar på spørsmål som vanligvis oppstår.

Vi håper at du vil bli fornøyd med oppholdet og at vi får et godt samarbeid. Hvis du har spørsmål, kommentarer eller reaksjoner, er vi svært takknemlige for at du tar kontakt med oss.

Du finner oss også på [Facebook](#). Søk opp Økernhjemmet og du finner vår nettside. Sykehjemsetaten er på ulike plattformer og du finner dem ved å søke opp Sykehjemsetaten.



2 Om Økernhjemmet

Vi er et kommunalt langtidshjem med 55 plasser for personer med en demenstilstand. Plassene er fordelt på to avdelinger, Øst og Vest, med fire bogrupper på hver. Hver avdeling ligger rundt en lukket atriumshage. I atriumshagene er det hyggelig beplantning, sittegrupper, vannspeil, karpedam og kaniner.

Vi har også besøk av terapihunder som kommer jevnlig til faste beboere. Når været tillater det, åpner vi egen utekafé på terrassen.

Én gang i måneden åpner vår egen restaurant, Økern Spiseri, hvor pårørende kan bestille bord til seg selv og beboer. Her blir det servert en nydelig tre-retters middag med drikke.

Fakta om Økernhjemmet

- 55 plasser fordelt på forsterket demens og forsterket demens ekstra. Antall av hver type blir justert utover i 2023.
- 52 dagsenterplasser, 17 plasser tilrettelagt for hjemmeboende med demens
- Enerom med romslige bad. Noen har egen kjøkkenkrok
- Bydel Bjerke
- Kommunal eierform

Kafé

Er midlertidig stengt

Økernhjemmet er en del av Sykehjemsetaten i Oslo. Sykehjemsetaten skal gi personer med behov for heldøgns pleie, rehabilitering og omsorg et best mulig tilbud innenfor de vedtatte politiske, økonomiske og administrative rammer i Oslo kommune. Det er bydelene som behandler søknader, fatter førstegangs vedtak og bestiller plasser på langtids hjem og i helsehus etter vurdering av den enkeltes behov for nødvendige helsetjenester.

Sykehjemsetaten drifter og har det økonomiske ansvaret for langtids hjemmet. Sykehjemsetaten har ansvar for innholdet og kvaliteten på tjenestene som gis i langtids hjem og helsehus.

Bygningen som Økernhjemmet holder til i ble bygd som aldershjem i 1955 og rehabilitert i 2009. Det er på ett plan og er tegnet av den kjente arkitekten Sverre Fehn.

I sommerhalvåret blir det satt ut hagemøbler slik at det er mulig å sitte ute å nyte vær og vind, samt ta med mat og drikke ut dersom du ønsker det.

På Økernhjemmet har vi også et stort dagsenter for hjemmeboende. Det er ordinære plasser og plasser for hjemmeboende med demens.



Hvordan vi på Økernhjemmet er organisert

Institusjonssjef og øverste ansvarlig på Økernhjemmet er Turid Mood. Med seg i ledergruppen har hun avdelingssykepleiere for avdelingene Øst og Vest, avdelingsleder for drift, dag og aktivitetsavdelingen, og kvalitetssjef.

Det er avdelingssykepleierne du kommer til å se mest til fra ledelsen. Hen er leder for de andre medarbeiderne ved avdelingen, og har ansvar for kvaliteten på tjenestene som gis.

Som beboer får du en primærkontakt som er hjelpepleier eller helsefagarbeider og en tjenesteansvarlig som er vernepleier eller sykepleier. Tjenesteansvarlig (TA) og primærkontakt (PK) har hovedansvar for samarbeid med deg. Det er primærkontakten som er hovedkontaktperson for deg og dine pårørende, men ikke nøl med å ta kontakt med tjenesteansvarlig eller avdelingssykepleier, hvis det skulle være noe spesielt.

Bedre hverdagsliv på Økernhjemmet

Bedre Hverdagsliv er en måte å organisere tjenesten på som ivaretar beboernes behov for omsorg, gjenkjennbare aktiviteter og mestring. Det betyr at enhetene selv lager mat, vasker privattøy, handler og går på cafe. Aktivitetene gjøres av medarbeidere og beboere i fellesskap. Graden av medvirkning fra beboerne varierer, men alle kan se, oppleve dufter og bidra i samtaler rundt planlegging og gjennomføring av aktivitetene.

Økernhjemmets verdier og omsorgsideologi

Oslo kommune har Brukermedvirkning, Redelighet, Engasjement og Respekt (BRER) som sine overordnede verdier.

Økernhjemmet har en omsorgsideologi som uttrykker verdiene og de standardene vi søker å leve opp til. Kjernen i det vi står for er personsentrert omsorg. Alle som kommer til oss som dagsentergjester eller beboere, gjør det fordi de trenger å bli tatt vare på. De har behov for vår støtte, vår behandling, vår omsorg, vår pleie og vår trøst. De trenger at vi kan hjelpe dem med å fylle tiden de er her med mening, glede og aktivitet i trygge og hjemlige omgivelser. De er avhengige av at vi er flinke i fagene våre, motiverte for jobbene våre og, kanskje viktigst av alt; at vi bryr oss om dem, at vi alltid viser med kroppsspråk, holdning og handling at vi vil dem vel og er til å stole på.

Vi tror ikke at personsentrert omsorg kan oppsummeres eller beskrives med bare noen få utvalgte nøkkelord. Vi velger å strekke oss etter å se hele mennesket, med alle dets gleder, sorger, behov og lengsler. Vårt mål er at alle som kommer til Økern skal få:

Dager med mening

Det betyr at hver enkelt skal få tilbud om kulturopplevelser, arbeid og samvær tilpasset egne ønsker, evner og behov. Hos oss skal ingen sitte alene, hvis de ikke gjerne vil det. Hos oss skal ingen tvinges til å være med på noe de ikke vil være

med på, men alle skal ha mulighet til å være med på noe som interesser og gleder dem. Ingen skal savne ting å gjøre eller noen å prate med, og de som helst vil sitte i en god stol og la dagen flyte behagelig forbi, skal få lov til det.

God pleie

Å bli syk er en del av det å leve og bli gammel. Hos oss er ikke sykdom noe vi frykter. Hos oss skal vi gjøre alt vi kan med det som er mulig å gjøre noe med, støtte, hjelpe og lindre – slik at det man ikke kan gjøre noe med blir til hinder for et godt liv.

En verdig avslutning

På Økernhjemmet skal de siste timer og dager ikke være fylt av ensomhet, angst og smerte. Vi skal, så langt det er mulig, lindre både fysisk, sosial og åndelig/eksistensiell smerte.

Økernhjemmet tilbyr

En boform som er beregnet for personer med en demenstilstand som har vanskelig for å få dekket sine grunnleggende behov i eget hjem, og som har behov for pleie, omsorg og behandling, men som ikke trenger opphold i sykehus.

Avdelingene har små enheter med 5 – 8 beboere i hver. Enhetene har hvert sitt kjøkken og stue.

Forsterket demens enhet

Dette er et tilbud til personer med en demenstilstand, med spesielle omsorgsbehov og grad av atferds utfordringer, hvor målet er at man skal oppleve individuell omsorg, ro, forutsigbarhet og en meningsfull hverdag.

Ekstra forsterket demens

Dette er for beboere med behov for særskilt skjerming pga. sterkere grad av APSD (Atferdsforstyrrelser og psykiske symptomer ved demens), i form av hyppig aggresjon og utagering. Behovet for skjerming og oppfølging krever ytterligere forsterket bemanning for å ivareta beboernes sikkerhet.

Økern dagsenter:

Dagsenteret er inndelt i tre enheter og har totalt 52 brukere pr. dag. 17 av plassene er tilrettelagt for hjemmeboende med en demenstilstand. Det er bydelene som bestiller dagsenterplasser av oss.

Dette er et tilbud til de som kan bo i egen bolig og trenger et dagtilbud.
Dagsenteret tilbyr samvær, aktiviteter og måltider.

3 Kontaktinformasjon

Telefon: 23 43 53 00

E-post: postmottak.okern@sy.e.oslo.kommune.no

Post og besøksadresse:

Økernveien 151, 0580 OSLO

Åpningstider resepsjon		Telefon nummer til avdelingene	
Mandag	0800-1530	Vest 1	23 43 53 21
Tirsdag	0800-1530	Vest 2	23 43 53 22
Onsdag	0800-1530	Vest 3	23 43 53 23
Torsdag	0800-1530	Vest 4	23 43 53 24
Fredag	0800-1530	Øst 1	23 43 53 25
Lørdag	Stengt	Øst 2	23 43 53 26
Søndag	Stengt	Øst 3	23 43 53 27
		Øst 4	23 43 53 28
		Dagsenter	23 43 53 20 (18 og 19)
		Aktivitetsavdelingen	23 43 53 12
Økernhjemmet`s aktivitetsplan			
Økernhjemmet på Facebook			
Økernhjemmet på web			

Institusjonssjef: Turid Mood, telefon 46 84 58 28

E-post: turid.mood@sy.e.oslo.kommune.no

Informasjonskontakt: Guttorm Christensen, Telefon 23 42 53 00

Epost: Guttorm.christensen@sy.e.oslo.kommune.no

Adkomst og parkering



Økernhjemmet ligger 5-10 minutters gange fra Økern T-banestasjon.

Vi har ca. 10 gjesteparkeringsplasser som deles med et nabosykehjem og vi har parkeringsterminal i resepsjonen. Bilene må registreres i systemet for gratis parkering. En registrering gjelder for inntil 2 timer og kan forlenges med å gjenta registreringen.

For hyppige besøkende kan bilen registreres for en lengre periode. Ta kontakt med resepsjonen for dette.

4 Samarbeid med pårørende

Vi ønsker et godt samarbeid med pårørende. Dere er viktige for at beboeren skal få det godt hos oss.

Noen pårørende stiller opp som frivillige og hjelper til under ulike arrangementer for beboerne. De pårørende som kan tenke seg dette eller har noe annet å bidra med, oppfordres til å si ifra til primærkontakt eller avdelingssykepleier, eller ta kontakt med avdelingsleder for drift, aktivitet og dagsenter Gudrun Diesen 93063857.

Alle pårørende som ønsker elektronisk informasjon (Epost) om aktiviteter m.m. på Økernhjemmet kan registrere seg i resepsjonen.

Vår aktivitetsplan blir også publisert på vår Facebook side hver måned. Her kan man holde seg oppdatert på hva som skjer.

5 Praktisk

Vaskeri og renhold

Vask av privattøy

Personalet vil merke tøyet ditt slik at du får riktig tøy tilbake etter vask.

Økernhjemmet kan ikke vaske ulltøy og silke - slikt tøy må pårørende ta med hjem til vask. Vi gir ingen refusjon for ødelagt ulltøy eller silke som blir vasket hos oss.

Beboerregnskap

Dersom du har behov for det, oppfordrer vi til at pårørende forvalter din økonomi. Sykehjemmet kan eventuelt bistå deg etter avtale med dine pårørende.

Det blir da opprettet en bankkonto, og vi følger en instruks for dette arbeidet. Tjenesten er gratis for deg og er underlagt Kommunerevisjonen i Oslo.

Personalet har ikke mulighet til å motta kontanter fra deg eller dine pårørende.

Internett og aviser

Hos oss kan du få tilbud om å bruke "Komp". Dette er en enkel og trygg teknologi for bildedeling, tekstmeldinger og videosamtaler fra venner og familie. Vi har en kontaktperson som kan gi mer informasjon om denne løsningen. Beboer må betale et månedlig beløp for denne tjenesten.

Beboere kan abonnere på egne aviser og tidsskrifter som blir levert til resepsjonen og hentet av personalet på hver avdeling.

Oslo kommune tilbyr et gjestenettverk (Wifi) som kan benyttes av beboere og pårørende.

Pårørendeundersøkelser

Det sendes ut invitasjon til en pårørendeundersøkelse regelmessig. Denne sendes til hovedpårørende per SMS. Resultatene av disse publiseres på Sykehjemsetaten sine hjemmesider.

Økernhjemmet har også et Pårørenderåd og alle pårørende innkalles regelmessige til ulike møter

6 Forsikring av verdisaker

Beboere har selv ansvar for verdisaker og penger som de har med seg til sykehjemmet. Sykehjemmet kan hjelpe deg med å tegne en innboforsikring som dekker dette. Det er lurt å forsikre briller, høreapparat, smykker, malerier, bunad og liknende.

7 Innredning av rom

Hvert rom er utstyrt med regulerbar seng og nattbord. Utenom det er du fri til å innrede rommet ditt som du vil, med egne møbler og private gjenstander.

Av sikkerhetsmessige årsaker tillater vi kun flatskjermer og nyere lamper. Alle rom er enerom med romslige bad.

Det er ikke tillatt å montere TV eller andre gjenstander på vegg. Bilder må henges fra spesielle lister i tak eller lim baserte kroker som ikke skader tapet eller maling.

Du er velkommen til å innrede ditt eget rom slik at rommet gir trivsel for deg. Noen tips vi ønsker du følger:

- Ikke ha teppe på gulvet (på grunn av fallrisiko)
- Oslo kommunes sykehjem er røykfrie
- Alt elektrisk utstyr du har med deg (TV, lamper, ledninger og liknende) skal være i god teknisk stand. Elektrisk utstyr skal ikke være eldre enn fem år.

På [Oslo.kommune.no](https://oslo.kommune.no) finner du flere tips til hvordan du kan innrede eget rom: [Les her](#)



Oslo

Senter for fagutvikling og forskning

Råd om innredning av eget rom på sykehjemmet



8 Måltider

Tidspunktene for måltider varierer fra enhet til enhet og tilpasses beboernes ønsker i den grad det er mulig, men hovedregelen er:



Frokost:	Fra kl. 09.30
Lunsj:	Fra kl. 13.00
Middag:	Fra kl. 16.00
Kveldsmat:	Fra kl. 19.30
Senkvelds:	Fra kl. 22.00

Det er selvfølgelig også muligheter for å få seg mat utenom de faste måltidene, uansett tid på døgnet.

9 Aktiviteter

Økern Spiseri

På utvalgte dager åpner husets egen restaurant, Økern Spiseri. Alle pårørende som har registrert sin epost adresse i resepsjonen blir invitert. Økern Spiseri er åpen for beboere og pårørende, dersom generelle forhold tillater det. Bord må bestilles senest en uke i forveien. Det gjøres i resepsjonen, på telefon 23 43 53 00 eller på e-post: postmottak.okern@syke.oslo.kommune.no.

Beboere spiser gratis, mens pårørende må betale 350,- pr. person. Det blir servert en deilig 3-retters middag inkludert drikke.

Økern Kolonial

Økern Kolonial ligger i underetasjen på Økernhjemmet. Alt som trengs til drift og husholdning på avdelingene «handles» der. I tilknytning til kolonialen er det også en liten, enkel kafé, hvor de som er på handletur kan få seg en pust i bakken, litt kaffe og kjeks eller en iskem.

Aktiviteter og større arrangementer

På Økernhjemmet arrangerer vi hver måned fellesarrangementer. Disse annonseres på eget «Aktivitetsplan» som er bl.a. er publisert på vår Facebook side, samt at linker til vår aktivitetsplan, vår Facebook side og vår offisielle hjemmeside er vedlagt i alle mailer som sendes til pårørende. Aktivitetsplanen er også hengt opp på flere informasjonstavler på huset.

Eksempler kan være allsang, dans til levende musikk, konserter og arrangementer knyttet til høytidsdager, som for eksempel jul og 17. mai. De fleste arrangementene er på dagtid, men noen er også på kvelden som vår månedlige restaurant. Venner og familie er hjertelig velkommen til å delta på alle fellesarrangementer.

I samarbeid med Tonsen menighet arrangeres det jevnlig gudstjenester på dagsenter 3. Vi har også kirkerommet i kjelleren tilgjengelig. Vi har prest i 20 prosent stilling.

Vår venneforening "Økernhjemmets venner", som drives av frivillige, arrangerer lørdagskafe med musikk og bevertning ca. en lørdag i måneden fra kl. 14.00 til 15.15. Pårørende oppfordres til å delta, da dette er en fin arena å møte for eksempel andre pårørende på, eller det å dele en fin stund med deg og din nære. Dato for lørdagskafene annonseres på oppslag.



Økernfryd

Inne på Økernfryd, også kalt Aktiviteten, har aktivitetene, musikkterapeut og fysioterapeut base. De er her for å bidra til meningsfull aktivitet for beboerne på huset. De er ansvarlige for ulike aktiviteter basert på kartlegging av beboerens

interesser, livshistorie, behov og ønsker. Derfor er det svært viktig for oss at du og dine pårørende fyller ut «min livshistorie» som dere har fått utdelt. Den leveres tilbake til avdelingen.

Husdyr

For å øke trivselen på avdelingene har vi flere husdyr/kjæledyr. I atriumshagene bor det kaniner. Vi har fisker, både i akvarium i korridoren ved hovedinngangen (hele året), og ute i atriumshagen på Øst om sommeren. Med jevne mellomrom har vi også terapihund gjennom Dyreassisterte tjenester og besøkshund gjennom Røde Kors innom.

10Fasiliteter og tilbud

Legetjeneste:

Vi har 2 leger, hver i 50 % stilling. Når legen ikke er til stede benyttes legevakten.

Fysioterapi og musikkterapeut tjenester:

Vi har fysioterapeut og musikkterapeut i 100 % stilling.

Laboratorietjenester:

Alle blod- og urinprøver tas her og analyseres av Først medisinske laboratorium. Prøvesvarene sendes vår lege.

Tannlege:

Beboere som har fått tildelt langtidsplass har etter tre måneder rett til fri tannbehandling. Dersom du ønsker å få behandling hos en privat tannlege må du selv betale.

Fotterapi:

Vi samarbeider med en fotterapeut som betjener beboere/brukere på avdelingene. Du kan bestille fotpleie, få behandling eller råd og hjelp til sko kjøp. Du må betale fot-terapien selv, med mindre det er ordinert av lege. Personalet kan hjelpe deg med å bestille time.

Frisør:

Vi har tilbud om frisør på huset, hvor beboer kan få stelt håret sitt. Personalet kan hjelpe med å bestille time.

Selskaper:

Vi har 3 dagsenterlokaler i forskjellige størrelser som kan benyttes til selskaper for beboere på kveld og i helger. Disse er utstyrt med kaffetrakter, bestikk, glass, kopper og tallerkener. Ta kontakt med resepsjonen for nærmere informasjon.

Radio og TV:

Alle rom er utstyrt med signalanlegg for radio og TV. Beboere må selv holde radio/Tv. Av vedlikeholds grunner er det ikke lov å fastmontere Radio/Tv på vegg. Beboere/pårørende kan koble SmarTV'eren til Oslo Kommunes gjestenettverk (WiFi).

11 Frivillighet og nærmiljø

Vi har frivillige som arrangerer blant annet lørdagskafè og jazzklubb, samt frivillige som tilbyr manikyr og besøkstjeneste fra Røde Kors. Økernhemmet har godt samarbeid med Tonsen menighet, Løren-Refstad skolekorps og nabobarnehagen. Lyst å bli frivillig? Ta kontakt med Aktiviteten for mer informasjon.



12 Bruk av velferdsteknologi

Inngripende velferdsteknologi er "All sporings-, lokaliserings-, overvåknings- og sensorteknologi som sender informasjon til tredjepersoner om pasient/brukers situasjon, handlinger eller bevegelser, uten at pasient/bruker selv initierer det." (KS - velferdsteknologiens ABC, s. 9)

Økernhemmet var tidlig ute med bruk av velferdsteknologi. Vi har opparbeidet oss gode erfaringer etter flere års bruk, og ser at denne teknologien bidrar til trygghet, selvstendighet, mestring og økt kvalitet i helsetilbudet. Vi bruker flere typer velferdsteknologi hos oss.

Eksempler på inngripende velferdsteknologi er digitalt tilsyn, GPS, sykesignalanlegg, fallalarm, elektroniske armbånd med tilhørende digitale låser på alle beboerrom og bevegelsessensor.

På Økernhemmet er følgende velferdsteknologi tilgjengelig:

Sensorteknologi

Beboerrom er utstyrt med sensorteknologi. Dette gjør at vi kan passe på våre beboere om natten uten å måtte forstyrre nattesøvnen ved å gå inn på rommene. Sensorteknologien kan bidra til å redusere og forebygge fall, og å komme raskere til for å hjelpe hvis en beboer har falt.

Rom nøkkel

Hver beboer kan benytte en egen digital nøkkel/smykke. Denne setter låsen til beboer sin dør i "åpen" når beboer er innenfor ca. 1 meter fra egen dør. Dette hindrer at beboere går inn på feil rom. Besøkende kan derfor trenge bistand fra personale for å komme inn på et rom. Dørene kan alltid åpnes fra innsiden.

Vi benytter 2 typer nøkkel/smykke, en versjon med alarmknapp og en uten.

Versjonen med alarmknapp gjør det enkelt for beboer å varsle om hjelp. Versjonen uten alarmknapp kaller vi demens smykker og benyttes på beboere som ikke kan håndtere alarmfunksjonen.

Lokaliseringsteknologi

Etter en helsefaglig vurdering kan vi koble beboersmykkene til lokaliseringsteknologi. Denne teknologien kan være aktuelt for beboere med kognitiv svikt.

Det er utplassert digitale varder slik at avdelingen kan få varsel når en beboer går ut av avdeling, ut av huset eller ut i hagen. Hvilke varsler som settes opp blir tatt av et helsefaglig team.

GPS

Dersom en beboer har risiko for å gå ut av sykehjemmet, uten å finne tilbake igjen, kan vi benytte GPS alarm. Medarbeiderne vil da få beskjed dersom beboer forlater et bestemt område, og man kan enkelt lokalisere hvor beboer befinner deg og hjelpe beboer tilbake.

Alarm og assistanse

Alle ansatte er utstyrt med egne smykker som benyttes til åpning av dører og for tilkalling av bistand og en spesiell alarmknapp som benyttes når det er fare ved for eksempel utagering fra en beboer.

Vi unngår uheldige hendelser og vi sikrer at medarbeidere som er til stede har bedre oversikt og fordeler seg på en hensiktsmessig måte. Tidligere ble tilsyn på natt utført ved at medarbeiderne gikk inn på alle beboerrom, på faste tidspunkt flere ganger hver natt. Disse tilsynene førte ofte til at beboere våknet. Det bidro til uro og uønskede hendelser som ofte inkluderte flere beboere.

Vår nye løsning gir økt sikkerhet for alle våre beboere og ansatte.

Alle bilder i vårt digitalt tilsyn er live og ingen bilder lagres. Digitalt tilsyn følger retningslinjene fra Datatilsynet både med hensyn til datasikkerhet og personvern. Dersom systemet ligger nede har vi lokale prosedyrer som sikrer gjennomføring av fysisk tilsyn.

Dersom det vurderes at du ikke er i behov av digitalt tilsyn blir funksjonen slått av. Dersom behovet endrer seg, kan man iverksette tilsynet etter ny vurdering.

Kartlegging av behov og oppstart av velferdsteknologi:

Kartlegging av behov og beslutning om å ta i bruk inngripende velferdsteknologi hos en beboer gjøres tverrfaglig ved Økernhjemmet. Det gjøres en vurdering av samtykkekompetanse og denne vurderingen dokumenteres av lege i journal.

Dersom det vurderes at beboer ikke har samtykkekompetanse orienteres pårørende om beslutningen. De skal kunne uttale seg om hva beboer ville ha ønsket.

Oppstart av inngripende velferdsteknologi er en medisinsk beslutning som tas av beboerens sykehjemslege.

Etter pasient- og brukerrettighetsloven kan man ta i bruk inngripende velferdsteknologi for beboere som ikke har samtykkekompetanse så lenge beboer ikke motsetter seg dette. Dersom beboer motsetter seg tiltaket, må det gjøres et vedtak om tvang jfr. Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven) § 4A.

Ved oppstart av inngripende velferdsteknologi vil det lages en sak med vedtak om oppstart som vil formidles via digital post til hoved pårørende/verge.

Digital post - SvarUt

SvarUt er en sikker løsning for digital utsendelse av brev fra kommune til innbygger. Selve brevutsendingen går elektronisk fra Geric - vårt journalsystem - til den nasjonale SvarUt-løsningen. Brevet blir derfra videresendt digitalt til Altinn eller innbyggers digitale postkasse som Digipost/eBoks dersom vedkommende har opprettet dette.

Dersom en mottaker har reservert seg mot elektronisk post eller ikke leser brevet i Altinn vil dokumentene bli skrevet ut for så å bli sendt i manuell post. Dette blir håndtert av en sentral utskriftsløsning som er felles for hele Norge. Dersom mottaker har Digipost eller eBoks vil dokumentene ikke bli sendt til utskrift.

Brev som sykehjemmet vil sende ut vil blant annet være kopi av vedtak på bruk av inngripende velferdsteknologi eller vedtak på bruk av tvang. Fra bydel vil det komme informasjon om betaling av tjenesten langtidsopphold.

13 Endret behov for omsorg

Ditt behov for pleie og omsorg kan forandre seg med tiden. Derfor blir det vurdert jevnlig om du får det riktige tilbudet. Dette er en tverrfaglig vurdering. Et eksempel kan være at du har fått en sykehjemsplass på skjermet avdeling, men at du etter hvert får behov for en vanlig langtidsplass, enten hos oss eller ved et annet sykehjem.

14 Personvern og taushetsplikt

Alle våre ansatte har taushetsplikt. Det betyr at de ikke kan gi informasjon om deg og din helsetilstand til utenforstående dersom du ikke har gitt samtykke til det. Utenforstående er i denne sammenheng også familie medlemmer og nære kjente som du ikke har oppgitt som din hovedpårørende.

Du har rett til å vite hva legen skriver om deg i din journal.

15 Klage

Vi ønsker at du skal trives og være trygg hos oss. Derfor er tilbakemelding fra deg eller dine pårørende om hva som bør bedres viktig. Snakk med dine hovedkontakter eller leder på avdelingen.

Dersom du opplever at du ikke får den tjenesten du har krav på, er det flere muligheter for å klage. Her er informasjon om hvem du kan kontakte og hvordan: <https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/sok-helse-og-omsorgstjenester/klag-pa-helse-og-omsorgstjenester/#gref>

Pasient- og brukerombudet i Oslo og Viken kan bistå om du trenger hjelp. Se www.ombudet.no

