Oslo

Velkommen til Madserudhjemmet

Her finner du praktisk informasjon om sykehjemmet

Innhold

1 Velkommen 3

2 Om Madserudhjemmet 4

3 Kontaktinformasjon 6

4 Adkomst og parkering 7

5 Samarbeid med pårørende 8

6 Praktisk 8

7 Forsikring av verdisaker 10

8 Innredning av rom 11

9 Måltider 11

10 Aktiviteter 12

11 Fasiliteter og tilbud 13

12 Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet 13

13 Bruk av digitale verktøy 14

14 Endret behov for omsorg 15

15 Personvern og taushetsplikt 15

16 Klage 16

1 Velkommen

Sykehjemsetaten er Norges største drifter av langtidshjem og helsehus og er Oslo kommune sin nest største etat. Vår visjon er å tilrettelegge for livsutfoldelse i trygge omgivelser, og jobber ut fra en holdning om at hver dag teller.

Hjertelig velkommen til Madserudhjemmet! Målet vårt er å tilrettelegge for at du skal oppleve trygge og meningsfulle dager, fylt av gode opplevelser og aktivitet.

Vi ønsker at du skal fortelle oss hva som er viktig for deg for at du skal trives og ha det bra. Vi ber også om tilbakemeldinger og tips fra deg og dine pårørende på hva som kan gjøres bedre eller annerledes for at du skal ha det best mulig.

Vi håper du vil trives!

Vennlig hilsen

Stephanie Djenane
Institusjonssjef

2 Om Madserudhjemmet

Madserudhjemmet ligger idyllisk til med Frognerparken som nærmeste nabo. Vi bruker parken flittig og har også egen sansehage hvor vi dyrker i drivhusene på sommeren. Vi har et variert aktivitetstilbud, har flere elsykler og legger til rette for «Frisk luft hele året».

Fakta om sykehjemmet

- ble bygd i 1988
- 81 rom fordelt på tre poster
- Post 1 har 26 beboerrom til avlastningsopphold
- Post 2 er langtidsavdeling med 29 beboerrom
- Post 3 har 26 beboerrom og er skjermet enhet for personer med demens
- Alle rom er enkeltrom med toalett og håndvask på rommene
- Fellesbad
- Alle avdelingene har utgang til egen veranda
- Solrike og tilrettelagte uteplasser, sansehage
- Vi ligger i bydel Ullern
- Kommunalt eid og driftes av Oslo kommune

Ordinær plass: for beboere med helse- og funksjonssvikt som medfører behov for pleie og omsorg hele døgnet.

Skjermet plass: for beboere med demens og behov for tettere oppfølging av ansatte med kompetanse innen demens.

Avlastningsopphold: er et viktig tilbud med målsetting om å gi avlastning for pårørende med omfattende omsorgsoppgaver til en nærstående som er rammet av kognitiv svikt, eller andre sykdommer. Et slikt tilbud kan bidra til at den som er rammet av sykdommen kan bo hjemme lenger. Det er bydel som fatter vedtak om avlastningsopphold. Pårørende må ha et forutsigbart avlastningstilbud, og brukerne et tilpasset tilbud i kjente omgivelser. Ved opphold i denne avdelingen vil bruker bli fulgt opp av dedikerte medarbeidere med kompetanse innen demensomsorg og miljøterapi. Brukere vil også ha mulighet til å delta i ulike aktiviteter i tråd med brukers ønsker og behov. Dette kartlegges ved innkomst. Alle beboerrom har egen TV.

I likhet med andre langtidshjem i Oslo kommune, skal vi sørge for at Oslos innbyggere med behov for heldøgns pleie, rehabilitering og omsorg, mottar et best mulig tilbud. Madserudhjemmet har god dekning av sykepleiere og hjelpepleiere. Alle beboere har egen primærkontakt. Sykehjemmet har egen fysioterapeut, ergoterapeut, sykehjemslege og aktivitør. Våre ansatte kommer fra mange ulike nasjoner, noe som gir et positivt mangfold. Vi bidrar med å utdanne fremtidens kollegaer og har jevnlig inntak av studenter, elever og lærlinger.

3 Kontaktinformasjon

Post-/besøksadresse: Madserud allé 35, 0274 Oslo
E-postadresse: postmottak.madserudhjemmet@sye.oslo.kommune.no
Telefon: 23 43 41 00
Facebook: Madserudhjemmet

Post 1
Avdelingsleder Ljiljana Softic, 48 32 71 26
e-post: ljiljanacirkovic.softic@sye.oslo.kommune.no
Vaktrom telefon 23 43 41 01
Telefon sykepleier dag/kveld 94 01 16 44, natt 913 16 086
Koordinerende sykepleier avlastningsplasser (dag) 902 18 398

Post 2
Avdelingsleder Nisan Dawit, 48 32 71 25
e-post: nisan.@sye.oslo.kommune.no
Vaktrom telefon 23 43 41 02
Telefon sykepleier dag/kveld 94 01 16 62, natt 913 16 086

Post 3
Avdelingsleder Kjersti Irene Molnes, 48 32 71 24
e-post: kjerstiirene.molnes@sye.oslo.kommune.no
Vaktrom telefon 23 43 41 03
Telefon sykepleier dag/kveld 94 01 16 65, natt 913 16 086

Institusjonssjef
Stephanie Djenane, 92 08 00 64
e-post: stephanie.djenane@sye.solo.kommune.no

Kvalitetssjef
Wenche Linberg, 48 27 84 27
e-post: wencheh.falch.linberg@sye.oslo.kommue.no

Avdelingsleder service
Morten Holmsen, 91 73 27 69
e-post: morten.holmsen@sye.oslo.kommune.no

Administrasjonssjef
Charlotte Madsen Goonetilleke, 91 31 47 91
e-post:
charlotte.goonetilleke@sye.oslo.kommune.no

4 Adkomst og parkering

Vi oppfordrer de som kan om å benytte kollektivtransport. Nærmeste holdeplasser for buss og trikk er Frogner plass og Thune.

Dersom du kommer med bil, er det en liten parkeringsplass med gratis parkering ved siden av bygget. Avgiftsbelagt gateparkering.

Hovedinngangen er åpen mellom kl. 08.00 og 16.00. Ring på klokken til posten du skal besøke ved siden av inngangspartiet dersom døren er stengt.

5 Samarbeid med pårørende

Vi er opptatt av et godt samarbeid med pårørende. Det er årlige pårørendemøter, og vi gjennomfører ulike felles arrangement (konserter, fester og lignende) for pårørende og beboere. Vi har fine uteområder og anbefaler pårørende og besøkende å benytte hagen til hyggelig samvær med beboere.

Pårørende kan alltid ringe eller sende e-post til oss, se kontaktinformasjon til de ulike avdelingene over. Vi sender ut noe informasjon per epost (aktivitetsprogram, særlige beskjeder) og i tillegg har vi egen Facebook side som vi oppfordrer alle til å følge.

Individuelle møter med lege/tjenesteansvarlig sykepleier/primærkontakt avtales etter behov. Vi ønsker i hovedsak å forholde oss til én hovedpårørende. Dersom det er flere pårørende i samme familie, må du som er hovedpårørende dele informasjonen du får av oss med dem.

Vi har fri besøkstid, så her kan alle få besøk når man vil så lenge det ikke forstyrrer medbeboere eller hjelpen som skal gis.

Sykehjemsetaten sender ut pårørendeundersøkelse hver 3. måned. Vi oppfordrer til å besvare denne for å hjelpe oss i det kontinuerlige arbeidet med å videreutvikle Madserudhjemmet som et godt sted å bo og leve.

6 Praktisk

Vaskeri og renhold

Madserudhjemmet benytter Solvang Vaskeri og tilbyr vask av privattøy. Dette gjelder ikke Post 1 avlastningsplasser.
Alt tøy må merkes med navn, Madserudhjemmet og avdeling. Dette påkoster beboeren selv. Tøy må merkes selv om det vaskes privat. Noen ganger må merkelapper erstattes over tid. Vi ber om at pårørende kan følge med på dette.
Krav til tøy som vaskes ved institusjoner er 60 grader, i minimum 20 minutter. Tøy som ikke kan vaskes på over 40 grader og ulltøy/ikke vaskbart tøy, oppfordrer vi pårørende til å vaske selv. Sykehjemmet har i utgangspunktet ikke erstatningsansvar for bortkomne klær eller klær som ødelegges i vask.

Avlastningsplasser og Vaskeri:

Det er viktig å ta med rikelig med tøy til oppholdet og gode inne/utesko. Vi kan ikke vaske privat tøy, og henstiller de pårørende til å ta med skittent tøy hjem for vask. Tøy må være merket med navn før brukeren kommer til avlastning-Post 1.

Renhold av fellesarealer og beboerrom ivaretas av et eksternt rengjøringsfirma. Ikke nøl med å si ifra dersom du eller dine pårørende har noe å utsette på vask av tøy eller renholdet.

Frisør og fotterapi

Madserudhjemmet har frisør og fotterapeut. Dette er tjenester du betaler for selv.

- Frisør: Janette Medalen: Tirsdager og torsdager kl 10-16. Tlf 902 77 599
- Fotterapeut: Sara Ramzi: Annenhver mandag og enkelte fredager. Tlf 452 87 920

Kantine

Vi har egen kantine som selger salat, påsmurte rundstykker og dagens varmrett. Åpen for alle. Kantinen er åpen mellom 11:00 og 13:30 onsdag og torsdag i oddetallsuker og tirsdag, onsdag og torsdag i partalls uker.

Økonomi

Dersom det er behov for det, oppfordrer vi til at pårørende forvalter økonomien. Sykehjemmet kan eventuelt bistå etter avtale. Det blir da opprettet en bankkonto, og vi følger en instruks for dette arbeidet. Tjenesten er gratis for beboer og er underlagt Kommunerevisjonen i Oslo. Personalet har ikke mulighet til å motta kontanter.

TV, internett og avis

Alle rom har TV-uttak med noen få unntak. Vi har tilgang til 20 TV-kanaler og 20 radiokanaler. Antenne uttak på vegg ved gulv. Benytt vanlig antenneledning med lengde på tre eller fem meter. Lisensen betales av sykehjemmet.

Madserudhjemmet har ikke felles abonnement på aviser, tidsskrift eller blader. Ønskes det å abonnere på lesestoff, er dette noe beboer eller pårørende bestiller.

For å få tilgang til internett, kan man koble seg på nettverket som heter ok-gjest. Det kommer en sms med passord.

Personlige hygieneprodukter
Vi har standard hygieneprodukter slik som såpe, hårsjampo og hudkrem. Dersom det ønskes elektrisk tannbørste, en spesiell hudkrem, såpe, deodorant, hårsjampo eller annet, tas dette med selv.

Flyttemelding
Det er ikke alle som skal melde flytting. Hovedregelen er at du regnes som bosatt der du hadde ditt bosted før flytting til sykehjemmet. Dette betyr at mange personer som bor på sykehjemmet fortsatt skal være registrert bosatt på sin tidligere adresse. Flyttemeldingen vurderes ut ifra personens tilknytning til fraflytningsboligen. Personer som har nær familie som er bosatt på adressen de flytter fra, skal fortsatt være bosatt der. Hvis tilknytningen til fraflytningsboligen endrer seg eller opphører, skal adressetilknytningen vurderes på nytt. Det er beboer, evt. i samarbeid med pårørende, som kan melde adresseforandring til Folkeregisteret.

7 Forsikring av verdisaker

Beboere har selv ansvar for verdisaker og penger som de har med seg til sykehjemmet. Det er lurt å forsikre briller, høreapparat, smykker, malerier, bunad og liknende. Vi anbefaler at du sjekker med ditt forsikringsselskap om du trenger ny innboforsikring eller om tidligere tegnet forsikring fortsatt gjelder når du flytter på institusjon. Madserudhjemmet er ikke ansvarlig og erstatningspliktig for private eiendeler som oppbevares på pasientens rom eller i fellesarealer. Dette gelder verdisaker som smykker, briller, høreapparat, mobiltelefon, klær mm.

8 Innredning av rom

Du er velkommen til å innrede ditt eget rom slik at rommet gir trivsel for deg. Rommene er på ca. 11 kvadrat. Standard innredning er seng og nattbord. Noen tips vi ønsker du følger:

- Ikke ha teppe på gulvet (på grunn av fallrisiko og renhold)
- Oslo kommunes sykehjem er røykfrie arbeidsplasser. Beboere som røyker henvises til uteområder og balkonger
- Alt elektrisk utstyr du har med deg (TV, lamper, ledninger og liknende) skal være i god teknisk stand. Elektrisk utstyr skal ikke være eldre enn fem år.
- Det bør tas hensyn til hvordan møbler og private gjenstander blir plassert, slik at renholdet kan ivaretas og at det er plass å bevege seg uten fallfare, samt muligheter for personalet til å bruke hjelpemidler hvis det trengs.

På Oslo.kommune.no finner du flere tips til hvordan du kan innrede eget rom: https://www.oslo.kommune.no/getfile.php/13391913-1611042233/Tjenester%20og%20tilbud/Helse%20og%20omsorg/Nedsatt%20funksjonsevne/Demens_R%C3%A5d%20om%20innredning_digitalt.pdf

9 Måltider

Vi ønsker å legge til rette for gode måltidsopplevelser på Madserudhjemmet. Frokost, lunsj og kveldsmat lager vi selv. Middagen leveres fra et felles

produksjonskjøkken på Silurveien og varmes på kjøkkenet på den enkelte post. Personalet på hver avdeling bestiller matvarer etter beboernes diettbehov, for eksempel glutenfri eller laktoseredusert kost. Beboere er velkomne til å hjelpe til med borddekking og andre forberedelser.

Alle som ønsker det, spiser på spisestuen. Kan du av ulike grunner ikke komme ut hit, får du selvsagt måltidene på rommet ditt.

Tider for måltidsservering

- Frokosten ca. klokken 9.00.
- Lunsj serveres ca. klokken. 13.00.
- Middag serveres ca. klokken 17.00.
- Kveldsmat ca. klokken 19.

Vi serverer mellommåltider med frukt og drikke. Skulle det være noen som blir sultne på natten vil nattevaktene bistå med litt å spise.

10 Aktiviteter

Vi har egen aktivitør som sammen med beboere og andre ansatte på postene setter opp aktivitetsprogram hver måned. Eksempler på aktiviteter er turer ut i nærmiljøet, konserter, høytlesning, dame- og herrelunsj, andakt, malerverksted og gruppetrening med fysioterapeut.

Madserudhjemmet har besøksvenner og samarbeider aktivt både med skoler, barnehager i nærområdet og frivillige organisasjoner.

Elsykler
Madserudhjemmet har elsykler som er en flott aktivitet.
Pårørende må avtale opplæring i bruk av elsykkel med passasjer og kan deretter bruke elsykkel etter avtale med avdelingen.

11 Fasiliteter og tilbud

Vi har Frognerparken som nærmeste nabo og oppmuntrer til bruk av uteområdene. Det er flere uteplasser og her har man mulighet for å flytte seg etter solen eller finne avkjølende skygge.

I sansehagen har vi bålpanne, grill og pizzaovn. Vi lager god mat og skaper gode opplevelser sammen.

Vi har konserter og større fellesarrangement i hovedetasjen. For bursdager eller andre anledninger er det mulig å avtale lån av lokaler. Pådekking og rydding i etterkant ivaretar dere selv.

Vi har selvstendig næringsdrivende frisør og fotterapeut som leier lokale av oss i hovedetasjen. Disse tjenestene betales av beboer selv. Fotterapeut og frisør tar Vipps og faktura, fotterapeut har i tillegg bankterminal.

Personer som bor på institusjon eller mottar hjemmesykepleie i mer enn tre måneder, får gratis behandling av den offentlige tannhelsetjenesten. Madserudhjemmet har samarbeid med Majorstuen tannklinikk. Tannpleier kommer til sykehjemmet og vurderer alle beboere årlig.

12 Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet

Vi vil trekke nærmiljøet inn og vi har samarbeid med frivillige, Skøyen menighet, skoler og barnehager. Vi har flere besøksvenner, med og uten hund.

13 Bruk av digitale verktøy

Madserudhjemmet innfører digitalt tilsyn 23. november.

Alarmsystem og nøkkel til rommet

Alle som bor på Madserudhjemmet, får utlevert et armbånd som er både alarm og nøkkel. Armbåndet kan brukes til å be om hjelp fra personalet, uansett hvor du befinner deg på huset. Det fungerer også som din personlige nøkkel til rommet ditt. Døren til rommet ditt blir automatisk låst når du lukker døren og forlater rommet. Døren åpnes automatisk når du skal inn på rommet ditt. Det er kun deg og personalet som vil kunne låse opp døren til ditt rom. Døren er låst for andre beboere. Du vil til enhver tid kunne åpne døren fra innsiden av rommet, uansett om du har armbåndet på deg eller ikke.

Digitalt tilsyn om natten

Vi har digitalt tilsyn om natten. Digitalt tilsyn innebærer at nattevaktene går digitale runder på huset i stedet for at noen kommer fysisk inn på rommet ditt når du sover. Hensikten med systemet er å bidra til økt trygghet og bedre søvnkvalitet ved at personalet ikke trenger å forstyrre deg om natten. Samtidig frigjør dette tid slik at personalet kan være fysisk til stede når du trenger det.

Alle beboerrom er utstyrt med en liten svart boks som henger i taket. Dette er et kamera som gir personalet mulighet til å se om du har behov for hjelp. Det er viktig å presisere at kameraet kun er på når nattevakten skal gjøre et digitalt tilsyn til de faste tidene eller dersom alarmen på rommet ditt utløses. Det er altså ikke et kamera som står på hele tiden. Kameraet er på i inntil 60 sekunder per tilsyn. Ingen bilder lagres. Dette er for å ivareta din rett på privatliv og personvern.

I tillegg har rommet sensorer som registrerer om du faller eller når du er lenge ute av sengen om natten. Det betyr at hvis du skulle være uheldig å falle, vil sensorer automatisk gi et varsel til helsepersonellet.

Beboere på Madserudhjemmet kan ikke motsette seg digitalt tilsyn med tilhørende sensorer. Hvilke varsler som er aktivert fastsettes ut fra en individuell vurdering av den enkelte beboers behov. Det stilles strenge krav til bruk av et slikt system, og det er kun autorisert personell som vil få tilgang. All bruk blir også loggført.

KOMP

Hos oss kan du få tilbud om å bruke Komp. Dette er en enkel og trygg teknologi for bildedeling, tekstmeldinger og videosamtaler fra venner og familie. Det må betales et månedlig beløp for denne tjenesten. Ergoterapeuten kan gi mer informasjon om denne løsningen.

Sensorteknologi

For beboere med økt fallrisiko kan det tverrfaglige teamet tilby ulike sensorer på rommet som tilkaller personalet. Dette for å komme deg til unnsetning når du skal opp og gå.

GPS kan være aktuelt for beboere som kan gå trygt ute, men som kan ha vansker med å finne tilbake til sykehjemmet.

Det stilles strenge krav til bruk av sensorteknologi og Sykehjemsetaten har rutiner for dette som ivaretar personsikkerhet.

Ansatte bruker nettbrett for tilgang til din journal

Du vil oppleve at de ansatte går rundt med nettbrett (iPad). Dette er for å kunne ha informasjon om deg lett tilgjengelig, f.eks. om hvordan du ønsker å få hjelp til morgenstell, hvordan natten din har vært eller hvordan vi skal behandle såret ditt. På nettbrettet kan ansatte både lese i din journal og dokumentere nye opplysninger. Enkel tilgang til viktige opplysninger om deg er viktig for at vi skal kunne gi deg best mulig hjelp og omsorg.

14 Endret behov for omsorg

Ditt behov for pleie og omsorg kan forandre seg med tiden. Derfor blir det jevnlig, tverrfaglig vurdert om du får det riktige tilbudet. Et eksempel kan være at du har fått en sykehjemsplass på skjermet avdeling, men at du etter hvert får behov for en vanlig langtidsplass. En slik revurdering vil innebære bytte av avdeling, enten hos oss eller til et annet sykehjem.

15 Personvern og taushetsplikt

Alle våre ansatte har taushetsplikt. Det betyr at de ikke kan gi informasjon om deg og din helsetilstand til utenforstående dersom du ikke har gitt samtykke til

det. Utenforstående er i denne sammenheng også familiemedlemmer og nære kjente som du ikke har oppgitt som din hovedpårørende.

Vi ønsker å ha en levende Facebook side som viser den gode dagen her på sykehjemmet. Vedlagt velkomstbrosjyren er skjema for samtykke til fotografering.

16 Klage

Vi ønsker at du skal trives og være trygg hos oss. Derfor er tilbakemelding fra deg eller dine pårørende om hva som bør bedres viktig. Snakk med dine hovedkontakter eller leder på avdelingen.

Dersom du opplever at du ikke får den tjenesten du har krav på, er det flere muligheter for å klage. Her er informasjon om hvem du kan kontakte og hvordan: https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/sok-helse- og https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/sok-helse-og-omsorgstjenester/klag-pa-helse-og-omsorgstjenester/omsorgstjenester/klag-pahelse-og-omsorgstjenester/#gref Pasient- og brukerombudet i Oslo og Viken kan bistå om du trenger hjelp. Se www.ombudet.no