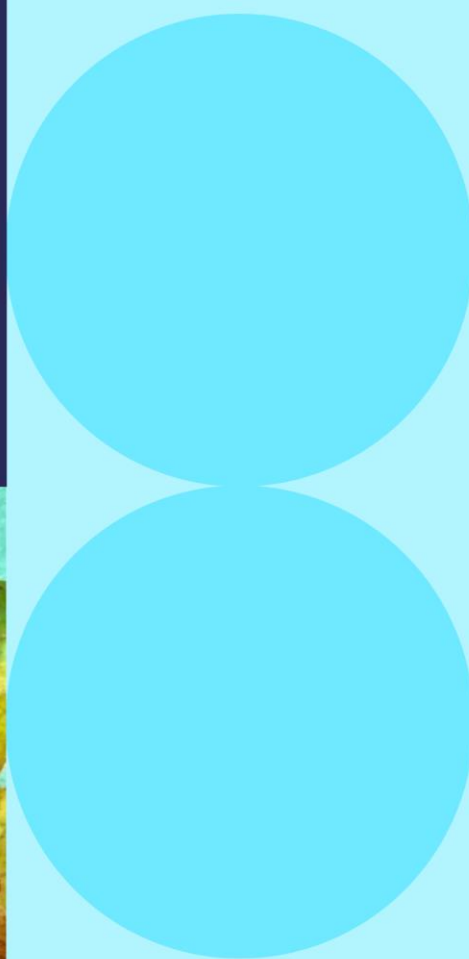




Oslo

Velkommen til Langerudhjemmet

Informasjon til deg som skal bo her
og dine pårørende



Innhold

1	Velkommen.....	1
2	Om sykehjemmet	3
3	Kontaktinformasjon.....	3
4	Adkomst og parkering	4
5	Samarbeid med pårørende	4
6	Praktisk.....	5
7	Forsikring av verdisaker	6
8	Innredning av rom	6
9	Måltider.....	7
10	Aktiviteter.....	7
11	Fasiliteter og tilbud.....	7
12	Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet	8
13	Bruk av digitale verktøy	9
14	Endret behov for omsorg	9
15	Personvern og taushetsplikt.....	9
16	Klage.....	9

Foto: Magnus Ross.

1 Velkommen

Velkommen til Langerudhjemmet som beboer og pårørende. På Langerudhjemmet bor det 161 beboere og det jobber 320 dyktige medarbeidere. Vårt mål er at Langerudhjemmet som

arbeidsplass skal være preget av mangfold, og at våre medarbeidere skal gjenspeile byens befolkning. Vi er opptatt av at du skal trives på Langerudhjemmet, og målet vårt er å tilrettelegge for gode dager på sykehjemmet.

Langerudhjemmet har tett samarbeid med barnehage i nærmiljøet og vi arrangerer ulike aktiviteter og konserter som vi håper du vil oppleve som verdifulle.

På Langerudhjemmet skal du få god og riktig omsorg ut fra din livshistorie og dine behov. Sammen med deg lager vi en plan for ditt tjenestetilbud, hvor dine ønsker kommer tydelig frem.

Vi ønsker å ha god dialog og kommunikasjon med deg og dine pårørende. Vår kommunikasjon skal være preget av respekt, være lyttende og vi skal ta deg og dere på alvor og følge opp de avtalene som inngås. For å utvikle og tilpasse tjenestetilbudet, ønsker vi tilbakemeldinger eller innspill fra deg/dere på hva som kan gjøres bedre eller annerledes.

Velkommen som beboer på Langerudhjemmet - et levende felleskap for beboere og medarbeidere!

Beste hilsen fra
Bente Solberg Sæve
Institusjonssjef
Langerudhjemmet



2 Om sykehjemmet

Langerudhjemmet ligger i landlige omgivelser ved porten til Østmarka. Gamle Kongeveien som er et fredet kulturminne med tursti, ligger på vestsiden av bygningen. Sykehjemmet ble totalrenovert i 2008. Langerudhjemmet har en høy andel fagutdannet helsepersonell. Hver avdeling har en avdelingssykepleier og en fagutviklingssykepleier. Vi har faste leger til stede alle virkedager. Sykehjemmet har egen aktivitør, fysio- og ergoterapeuter, egen musikkterapeut og prest. Fakta om sykehjemmet

- 126 langtidsplasser
- 32 plasser i skjermet enhet for pasienter med demenssykdom
- 3 forsterkede skjermede plasser for pasienter med demenssykdom
- 20 dagsenterplasser
- Alle rom har eget bad med dusj og toalett
- Flere solrike utplasser
- Egen sansehage for skjermet enhet
- Ligger i bydel Østensjø
- Driftes av Oslo kommune
- Vi er Miljøtårn-sertifisert

3 Kontaktinformasjon

Telefon resepsjon: [23 43 34 00](tel:23433400)

E-post: postmottak.langerudhjemmet@syke.oslo.kommune.no

Postadresse:

Skullerudveien 45
1188 OSLO

Besøksadresse:

Skullerudveien 45
1188 OSLO

Døgnbemannet vakttelefon: [91 30 90 22](tel:91309022)

Åpningstider resepsjon ukedager kl. 08.00-15.30

4 Adkomst og parkering

Sykehjemmet har gateparkering, gjesteparkering og HC-plasser. Det finnes gjesteparkering på egen parkeringsplass for ansatte og besøkende. Parkeringen registreres på automat som står ved resepsjonen.

Det er kollektivtransport i umiddelbar nærhet.

5 Samarbeid med pårørende

Ved ankomst blir du tatt imot i din avdeling. Her avklares ønsket kommunikasjonsform og hyppighet for videre samtaler. Vi inviterer deg og dine pårørende til en velkomstsamtale innen to uker. Disse møtene er tverrfaglige. Vi tilbyr individuelle samtaler med pårørende og beboer en gang i året, og oftere ved behov. Langerudhjemmet inviterer også til felles beboer- og pårørendemøter minimum en gang i året.

Aktivitetsplaner og annen informasjon til pårørende deles via Facebook Langerudhjemmet og på e-post.

Vi ønsker å forholde oss til én hovedpårørende. Dersom det er flere pårørende i samme familie, må du som er hovedpårørende dele informasjonen du får av oss med dem.

Sykehjemsetaten sender ut pårørendeundersøkelse på e-post. Vi oppfordrer alle hovedpårørende til å svare på undersøkelsene, da dette gir viktig informasjon til videre oppfølging og forbedringsarbeid i avdelingene.

6 Praktisk

Vaskeri og renhold

Vi tilbyr å vaske klærne dine på sykehjemmet. Ditt privattøy må merkes med romnummer og de må kunne vaskes på minimum 40 grader i vaskemaskin (dette gjelder også fintekstiler som f.eks. ull og silke) og kunne tørkes i tørketrommel. Avdelingene har merkelapper som kan sys på.

Alle tekstiler som sendes til vaskeriet gjennomgår en desinfiserende prosess med bruk av sterke vaskemidler. Dette kan føre til mer slitasje på tekstiler sammenlignet med en vanlig husholdningsvaskemaskin. Vi kan ikke ta ansvar for tekstiler som eventuelt kan bli ødelagt i vaskemaskinen.

Ved smitte må dine klær (også fintekstiler) tåle 60 grader minimum. Dette er viktig for å hindre smittespredning.

Vi anbefaler pårørende å selv vaske sensitive tekstiler man er redd for kan bli ødelagt i våre vaskemaskiner.

Beboerregnskap

Dersom du har behov for det, oppfordrer vi til at pårørende forvalter din økonomi. Sykehjemmet kan eventuelt bistå deg etter avtale med deg og dine pårørende.

Det blir da opprettet en bankkonto, og vi følger en instruks for dette arbeidet. Tjenesten er gratis for deg og er underlagt Kommunerevisjonen i Oslo.

Personalet har ikke mulighet til å motta kontanter eller verdisaker fra deg eller dine pårørende.

TV, internett og avis

Hos oss kan du få tilbud om å bruke Komp. Dette er en enkel og trygg teknologi for bildedeling, tekstmeldinger og videosamtaler fra venner og familie. Vi har en kontaktperson som kan gi mer informasjon om denne løsningen. Beboer må betale et månedlig beløp for denne tjenesten.

Alle beboerrom har antenneuttak som gir tilgang til NRK-kanalene. Om beboer ønsker flere kanaler må dette selv skaffes gjennom egen dekoder og kort fra Riks TV. Sykehjemmet har også TV i fellesområdene.

Beboere og pårørende har gratis tilgang til trådløst internett.

Langerudhjemmet har ikke abonnement på aviser eller annet lesestoff. Om beboer ønsker dette må det ordenes på egen hånd.

7 Forsikring av verdisaker

Beboere har selv ansvar for verdisaker og penger som de har med seg til sykehjemmet. Sykehjemmet kan hjelpe deg med å tegne en innboforsikring som dekker dette. Det er lurt å forsikre briller, høreapparat, smykker, malerier, bunad og liknende.

8 Innredning av rom

Du er velkommen til å innrede ditt eget rom slik at rommet gir trivsel for deg. Noen tips vi ønsker du følger:

- Ikke ha teppe på gulvet
- Alt elektrisk utstyr du har med deg (TV, lamper, ledninger og liknende) skal være i god teknisk stand. Elektrisk utstyr skal ikke være eldre enn fem år
- Det må være frie rømningsveier og møbler kan ikke være til hinder for dette.
- Bilder kan henges på en skinne på veggen. Vi ønsker ikke at man skrur eller spikrer i veggen
- Alt som blir tatt med inn på sykehjemmet må fjernes ved oppholdets slutt
- Oslo kommunes sykehjem er røykfrie



Oslo

Senter for fagutvikling og forskning

Råd om innredning av eget rom på sykehjemmet



På [Oslo.kommune.no](https://www.oslo.kommune.no) finner du flere tips til hvordan du kan innrede eget rom:

<https://www.oslo.kommune.no/getfile.php/13391913->

1611042233/Tjenester%20og%20tilbud/Helse%20og%20omsorg/Nedsatt%20funksjonsevne/Demens_R%C3%A5d%20om%20innredning_digitalt.pdf

9 Måltider

Middagene leveres fra produksjonskjøkkenet i Silurveien. Vi lager frokost, lunsj og kveldsmat på avdelingene. Tidspunktet for måltidene kan variere, hør med din avdeling. Vi har et moderne mottakskjøkken med egen kokk, hvor vi lager smørbrød, vafler og småretter for salg til pårørende, pasienter og ansatte. Langerudhjemmet har kafe i 1. etasje. Kafeen er åpen mandag til fredag 10:30-14:00. Kaféen er i tillegg åpen fra 10:30-14:00 på lørdager i oddetallsuker og samme tidspunkt på søndager i partallsuker. Det er mulig å kjøpe kioskvarer, brus og kaffe fra automat utenom kaféens åpningstider.

10 Aktiviteter

Vi tilbyr ulike aktiviteter avdelingsvis og felles for hele huset. Fellesaktivitetene arrangeres av fagavdelingen, som består av musikkterapeut, aktivitør, ergoterapeut og to fysioterapeuter. Vi har også sykehjemsprest. Vi tilbyr blant annet gruppetreninger, bowling, bingo, velvære, andakt, sangstunder og kor. Det holdes også jevnlig konserter og andre kulturelle arrangementer. Utover fellesaktivitetene gjøres det individuell oppfølging av hver enkelt beboer. Detaljert info om aktivitetene som tilbys sendes ut ukentlig som aktivitetsplan til pårørende og legges ut på vår Facebookside.

11 Fasiliteter og tilbud

På Langerudhjemmet har beboere tilgang til:

- kafé
- sansehage
- balkonger og verandaer
- frisør
- fotpleier
- treningssal
- treningssykler med "Motiview"
- elsykler til utlån
- seremonirom

Vi tilbyr opplæring i elsyklene slik at pårørende kan ta sine nærstående med ut på tur. Sykehjemmet ligger fint til som utgangspunkt for turer både i Østmarka og til Østensjøvannet.

Beboere som ønsker å låne dagsenteret i forbindelse med bursdager eller andre arrangementer, kan gjøre dette etter avtale i resepsjonen.

Det er mulig å bruke Langerudhjemmets seremonirom til bisettelse.

Prest

Hilde Ramsøe Graff

Presten er til stede annen hver uke fra mandag til torsdag oddetallsuker.

Telefon: [97 57 76 74](tel:97577674)

12 Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet

Sykehjemmet har et trivselsråd. Det er et råd bestående av pårørende, beboere, ansatte og ledelse. Her diskuterer man ønskede aktiviteter og kulturtilbud tilpasset beboerens ønsker.

Vi utvider stadig samarbeid med ulike aktører i nærmiljøet og samarbeider i dag med Rustad Lions, Røde kors, barneskole og barnehage. Pårørende som ønsker å bidra med frivillig arbeid er også velkomne til å ta kontakt med oss. Det kan være alt fra en liten tur ut til vaffelsteking, bollebaking eller bidra under arrangementer.



13 Bruk av digitale verktøy

Ulike digitale verktøy blir brukt på Langerudhjemmet for å møte beboernes behov. Det gjøres en individuell vurdering av hvilke hjelpemidler som kan bidra positivt inn i hverdagen til hver enkelt beboer. Dette kan være GPS og ulike fallforebyggende hjelpemidler som alarmmatter og bevegelsessensorer. Vi er også med i et prosjekt som omfatter nytt pasientvarslingssystemet på hele huset, mulighet for digitalt tilsyn og varsling på hvert enkelt rom. Det vil komme mer informasjon om dette i løpet av innføringsperioden.

14 Endret behov for omsorg

Ditt behov for pleie og omsorg kan forandre seg med tiden. Derfor blir det jevnlig vurdert om du får det riktige tilbudet. Dette er en tverrfaglig vurdering. Et eksempel kan være at du har fått en sykehjemsplass på skjermet avdeling, men at du etter hvert får behov for en vanlig langtidsplass, enten hos oss eller ved et annet sykehjem.

15 Personvern og taushetsplikt

Alle våre ansatte har taushetsplikt. Det betyr at de ikke kan gi informasjon om deg og din helsetilstand til utenforstående dersom du ikke har gitt samtykke til det. Utenforstående er i denne sammenheng også familie medlemmer og nære kjente som du ikke har oppgitt som din hovedpårørende.

Du har rett til å vite hva legen skriver om deg i din journal.

16 Klage

Vi ønsker at du skal trives og være trygg hos oss. Derfor er tilbakemelding fra deg eller dine pårørende om forbedringsforslag viktig. Snakk med dine hovedkontakter eller leder på avdelingen.

Dersom du opplever at du ikke får den tjenesten du har krav på, er det flere muligheter for å klage. Her er informasjon om hvem du kan kontakte og hvordan:

<https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/sok-helse-og-omsorgstjenester/klag-pa-helse-og-omsorgstjenester/#gref>

Pasient- og brukerombudet i Oslo og Viken kan bistå om du trenger hjelp. Se

www.ombudet.no



Orientering til pasient og hovedpårørende

Nærmeste pårørende til pasienter i sykehjem har ihht pasientrettighetsloven kap. 3 rett til medvirkning og innsynsrett som følger.

Kapittel 3. Rett til medvirkning og informasjon

§ 3-1. Pasientens og brukerens rett til medvirkning

Pasient og bruker har rett til å medvirke ved gjennomføring av helse- og omsorgstjenester. Pasienten har herunder rett til å medvirke ved valg mellom tilgjengelige og forsvarlige undersøkelses- og behandlingsmetoder. Medvirkningens form skal tilpasses den enkeltes evne til å gi og motta informasjon.

Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med pasient og bruker. Det skal legges stor vekt på hva pasienten og brukeren mener ved utforming av tjenestetilbud etter helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 første ledd nr. 6, 3-6 og 3-8. Barn under 18 år skal tas med på råd når barnets utvikling og modning og sakens art tilsier det.

Dersom pasienten ikke har samtykkekompetanse, har pasientens nærmeste pårørende rett til å medvirke sammen med pasienten.

Ønsker pasient eller bruker at andre personer skal være til stede når helse- og omsorgstjenester gis, skal dette som hovedregel imøtekommes.

Endret ved lov 24 juni 2011 nr. 30 (ikr. 1 jan 2012 iflg. res. 16 des 2011 nr. 1252).

§ 3-2. Pasientens og brukerens rett til informasjon

Pasienten skal ha den informasjon som er nødvendig for å få innsikt i sin helsetilstand og innholdet i helsehjelpen. Pasienten skal også informeres om mulige risikoer og bivirkninger.

Informasjon skal ikke gis mot pasientens uttrykte vilje, med mindre det er nødvendig for å forebygge skadevirkninger av helsehjelpen, eller det er bestemt i eller i medhold av lov.

Informasjon kan unnlates dersom det er påtrengende nødvendig for å hindre fare for liv eller alvorlig helseskade for pasienten selv. Informasjon kan også unnlates dersom det er klart utilrådelig av hensyn til personer som står pasienten nær, å gi slik informasjon.

Dersom pasienten blir påført skade eller alvorlige komplikasjoner, skal pasienten informeres om dette. Pasienten skal samtidig gjøres kjent med adgangen til å søke erstatning hos Norsk Pasientskadeerstatning.

Dersom det etter at behandlingen er avsluttet, oppdages at pasienten kan ha blitt påført betydelig skade som følge av helsehjelpen, skal pasienten om mulig informeres om dette.

Brukere skal ha den informasjon som er nødvendig for å få tilstrekkelig innsikt i tjenestetilbudet og for å kunne ivareta sine rettigheter.

Endret ved lov 24 juni 2011 nr. 30 (ikr. 1 jan 2012 iflg. res. 16 des 2011 nr. 1252).

§ 3-3. Informasjon til pasientens nærmeste pårørende

Dersom pasienten samtykker til det eller forholdene tilsier det, skal pasientens nærmeste pårørende ha informasjon om pasientens helsetilstand og den helsehjelp som ytes.

Er pasienten over 16 år og åpenbart ikke kan ivareta sine interesser på grunn av fysiske eller psykiske forstyrrelser, demens eller psykisk utviklingshemning, har både pasienten og dennes nærmeste pårørende rett til informasjon etter reglene i § 3-2.

Endret ved lov 24 juni 2011 nr. 30 (ikr. 1 jan 2012 iflg. res. 16 des 2011 nr. 1252).

§ 3-5. Informasjonens form

Informasjonen skal være tilpasset mottakerens individuelle forutsetninger, som alder, modenhet, erfaring og kultur- og språkbakgrunn. Informasjonen skal gis på en hensynsfull måte.

Personellet skal så langt som mulig sikre seg at mottakeren har forstått innholdet og betydningen av opplysningene.

Opplysning om den informasjon som er gitt, skal nedtegnes i pasientens eller brukerens journal.

Endret ved lov 24 juni 2011 nr. 30 (ikr. 1 jan 2012 iflg. res. 16 des 2011 nr. 1252).

§ 3-6. Rett til vern mot spredning av opplysninger

Opplysninger om legems- og sykdomsforhold samt andre personlige opplysninger skal behandles i samsvar med gjeldende bestemmelser om taushetsplikt. Opplysningene skal behandles med varsomhet og respekt for integriteten til dem opplysningene gjelder.

Taushetsplikten faller bort i den utstrekning den som har krav på taushet, samtykker.

Dersom helsepersonell utleverer opplysninger som er undergitt lovbestemt opplysningsplikt, skal dem opplysningene gjelder, så langt forholdene tilsier det informeres om at opplysningene er gitt og hvilke opplysninger det dreier seg om.

Med vennlig hilsen

Bente Sæve
institusjonssjef