

Velkommen til Dronning Ingrids hage

Her finner du nyttig informasjon om
hagebyen



Innhold

Velkommen	3
1 Om langtidshjemmet	4
2 Kontaktinformasjon	4
4 Adkomst og parkering	5
5 Samarbeid med pårørende	5
6 Praktisk	6
7 Forsikring av verdier	6
8 Innredning av rom	6
9 Måltider	7
10 Aktiviteter	7
11 Fasiliteter og tilbud	7
12 Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet	9
13 Bruk av digitale verktøy	9
14 Endret behov for omsorg	9
15 Klage	9
16 Personvern og taushetsplikt	10

Velkommen

Velkommen som ny beboer i Dronning Ingrid's hage. Dronning Ingrid's hage er ikke som andre langtidshjem, men et botilbud i hagebyform for mennesker med en demensdiagnose. Her vektlegger vi at livet skal leves så normalt som mulig i hjemlige og trygge omgivelser i mindre bofellesskap. Bofellesskapene har egen husholdning, og beboerne er delaktige i hverdagslige aktiviteter etter interesser og evner. Her kan beboerne i all hovedsak bevege seg fritt på områdene innenfor hagebyen.

Tilbudet i Dronning Ingrid's hage understøttes av velferdsteknologi.

Hagebyen har fasiliteter som restaurant, butikk, kafé og en stor kultursal. Vi ønsker å tilby et bredt utvalg av aktiviteter og arrangementer etter beboernes interesser og preferanser. Trivselskoordinator ved hagebyens Opplevelsessenter kan opplyse om de opplevelsene som kan tilbys og tar også gjerne imot innspill til aktiviteter og tiltak som ønskes iverksatt. Vi legger vekt på å spille på lag med naboer, lag, foreninger og frivillige for å skape samspill og glede for beboerne i Dronning Ingrid's hage. Hvis du har pårørende, eller kjenner noen som ønsker å bidra med noe på frivillig basis, så er vi takknemlige for det.

Vi tilstreber at alle skal føle seg velkomne i Dronning Ingrid's hage. I den forbindelse har vi også en samisk profil med noen samiske referansepunkter. Beboere med samisk bakgrunn vil kunne få bo sammen med andre som har samme bakgrunn.

I Dronning Ingrid's hage er vi opptatt av å se etter det friske i våre beboere, det de fortsatt mestrer og kan. Vår omsorgsfilosofi er basert på personsentrert omsorg, som innebærer å se hver enkelt som en unik person med følelser, ønsker, behov og en livshistorie. Beboerne får selvsagt også den nødvendige behandling og omsorg av kompetente medarbeidere som deres tilstand krever.

Slik skal vi oppfylle Sykehjemsetatens visjon som er «Livsutfoldelse i trygge omgivelser». Vi håper at du vil trives her.

Mvh.

Katrine Selnes, Institusjonssjef



1 Om langtidshjemmet

Hagebyen Dronning Ingrid's hage, er et nytt bokonsept for personer som har demens og er bosatt i Oslo kommune. Personer som har en demensdiagnose og har behov for heldøgns omsorg, kan få plass i Dronning Ingrid's hage hvis de vil ha nytte og glede av en slik boform.

Omgivelsene er utformet for å skape et hjemlig miljø hvor det legges til rette for meningsfulle gjøremål. Bygningene omslutter tre indre gårdsrom, Bytorget, Skogshagen og Parken der beboerne kan bevege seg trygt og fritt. Utstrakt bruk av velferdsteknologi vil også bidra til beboernes trygghet.

Fakta om langtidshjemmet:

- 130 plasser i små boenheter
- Alle beboere har sitt eget rom med dusj og toalett

2 Kontaktinformasjon

Postadresse/Besøksadresse:

Hovinveien 6

0576 Oslo

Telefon:

23433800

E-post:

postmottak.dih@sye.oslo.kommune.no

Åpningstider resepsjon:

Mandag-fredag: 09.00-15.30, Lørdag-søndag: Stengt

Trivselskoordinator og informasjonskontakt:

Mona Næss

Mobil: 99087513

Avdelingsledere:

Bytorget/Parken 9 og 10

Per Kristian Larsen

Parken 1 – 4

Mia Irene Friis - Baastad

Parken 5 – 8

Julie Henriksen

Skogshagen 1 – 3

Ruth Bratseth

Skogshagen 4 -8

Sofya Lagutina

4 Adkomst og parkering

Dronning Ingrids hage har parkeringskjeller med totalt 33 plasser, 10 for el-bil og 3 HC-plasser. Parkeringskjelleren en kan benyttes av ansatte og besøkende, og det er gratis å stå parkert.

Sykkelparkeringsstativer er tilgjengelige ved hovedinngangen.

Se kollektivtransport på ruter.no for rutetider.

5 Samarbeid med pårørende

Vi i Dronning Ingrids hage ønsker å forholde oss til en hovedpårørende. Dersom det er flere pårørende i samme familie, må du som er hovedpårørende dele informasjonen du får av oss med dem. Dette for å lette vårt arbeid og for å få til et tett og godt samarbeid. Vi setter pris på deres tilbakemeldinger, og håper dere vil besvare pårørendeundersøkelsen som blir sendt ut fra oss 2 ganger i året.



6 Praktisk

Vaskeri og renhold

Beboerklær vaskes i hver bogruppe. Alt tøy må være merket med navn, pårørende har ansvar for merkingen.

Vi har eget vaskepersonell som sørger for vask og renhold av fellesarealene og alle beboerrommene.

Beboerregnskap

Vi ønsker så langt det lar seg gjøre at pårørende forvalter beboernes økonomi. Vi kan eventuelt bistå etter avtale med hovedpårørende. Det vil da bli opprettet en bankkonto, og vi følger instruks for dette arbeidet.

TV, internett og avis

Hvert rom har en digital TV-dekoder levert av Telia, med standard kanaler.

Beboer må selv besørge TV med HDMI-inngang.

Hver bogruppe har TV i dagligstuen.

Beboer må selv bestille avis dersom man ønsker dette.

7 Forsikring av verdisaker

Beboere har selv ansvar for verdisaker og penger som blir tatt med til hagebyen.

Boenhetene oppbevarer ikke kontanter eller andre verdisaker for beboerne.

Dronning Ingrid's hage står ikke ansvarlig for beboernes verdisaker.

Det kan være lurt å forsikre briller, høreapparat, smykker, malerier, bunader og liknende.

8 Innredning av rom

Alle beboere er velkommen til å innrede sitt eget rom slik at gir trivsel, glede og gjenkjennelighet.

- Unngå tepper på gulvet (på grunn av fallrisiko)
- Alt elektrisk utstyr (TV, lamper, ledninger og liknende) skal være i god teknisk stand. Elektrisk utstyr skal ikke være eldre enn fem år

- Bilder henges opp med Tesa krok med dobbeltside-teip. Det er ikke lov å slå inn spikre/skruer i veggene.
- På Oslo.kommune.no finner du flere tips til hvordan du kan innrede eget rom: https://www.oslo.kommune.no/getfile.php/13391913-1611042233/Tjenester%20og%20tilbud/Helse%20og%20omsorg/Nedsatt%20funksjonsevne/Demens_R%C3%A5d%20om%20innredning_digitalt.pdf

9 Måltider

I Dronning Ingrids hage skal maten lages i den enkelte bogruppe. Her skal beboerne kunne delta i planleggingen, innkjøpet og matlaging, samt bidra i egen hverdag.

10 Aktiviteter

Dronning Ingrids hage har stort fokus på aktiviteter og et bedre hverdagsliv. Mange av våre aktiviteter er organisert som klubber der beboerne melder seg på via opplevelsessenteret.

Dronning Ingrids hage har trivselskoordinator og fysioterapeut i 100 % stilling, samt miljøterapeut i 20 % stilling.

Aktiviteter vi har er blant annet trimgrupper, turer, konserter, strikkeklubber, kafébesøk, kino i kultursalen, andakt/gudstjeneste, musikkstunder, SPA, besøkstjeneste, hundecafé m.m.

11 Fasiliteter og tilbud

Vi har mange fasiliteter og tilbud til våre beboere og pårørende her i Dronning Ingrids hage. Vi har blant annet en restaurant, café, matbutikk, treningsrom, kultursal, champagnebar, frisør, fotterapeut, bibliotek, SPA-rom, klubbrom, sanserom m.m.

Hver uke utarbeides ukeplan/aktivitetsplan som deles på Dronning Ingrids hage sin egen facebookside, den henges opp på hver boenhet, samt deles med pårørende på mail.

Vi har prest som er til stede 2 dager i uken.

Hver mandag kl. 11.00 er det andakt/gudstjeneste i Seremonirommet.

Vi har en Drengestue som er et verneverdig og flott hus som ligger i Parken.

Dette huset kan lånes til bursdager og andre selskapeligheter. Betaling for leie ønsker vi i form av en hyggelig gjenytelse til avdelingen eller til Dronning Ingrids hage.

Booking av Drengestua gjøres til Trivselskoordinator.

Frisøren er på plass hver onsdag mellom kl. 10 – 18.

Fotterapeut er på plass hver tirsdag og torsdag mellom kl. 9 – 17.

Kafeen åpen alle hverdager mellom kl. 11 – 13.



12 Venneforeninger, nærmiljø og frivillighet

Dronning Ingrid's hage samarbeider med frivillige organisasjoner som Røde Kors, Frivillighetssentralen, Menigheten, Kulturskolen, Kirkens bymisjon, nabolaget på Lille Tøyen, skoler, barnehager og frivillige personer som ønsker å bidra med noe positivt inn i hagebyen.

Vi er helt avhengig av frivilligheten for å skape trivsel og glede for alle som bor her.

Vi har også en pårørendegruppe som treffes annen hver måned.

13 Bruk av digitale verktøy

Dronning Ingrid's hage benytter digitalt tilsyn med multisensorer som er montert på alle beboerrom. Beboere til Dronning Ingrid's hage kan ikke motsette seg digitalt tilsyn og posisjonering. Hvilke varsler som er aktivert er resultat av en individuell vurdering av den enkelte beboers behov.

14 Endret behov for omsorg

Ditt behov for pleie og omsorg kan forandre seg med tiden. Derfor blir det vurdert jevnlig om du får det riktige tilbudet. Dette er en tverrfaglig vurdering som vurderes av et team bestående av lege, sykepleier, avdelingsleder og fysioterapeut.

15 Klage

Dersom du opplever at du ikke får den tjenesten du har krav på, er det flere muligheter for å klage. Her er informasjon om hvem du kan kontakte og hvordan: <https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/sok-helse-og-omsorgstjenester/klag-pa-helse-og-omsorgstjenester/#gref>

Pasient- og brukerombudet i Oslo og Viken kan bistå om du trenger hjelp. Se www.ombudet.no

16 Personvern og taushetsplikt

Alle våre medarbeidere og frivillige har taushetsplikt.

Vi håper du vil trives i Dronning Ingrids hage.

