

Brukervalgordning for dagsentertjenester til personer over 18 år med utviklingshemming

Dagsentertjenester omfattes av Oslo kommunes brukervalg for bo- og omsorgstilbud for utviklingshemmede og andre hjelpetrengende.

Brukerne skal ha et dagtilbud som ivaretar en best mulig funksjons- og mestringsevne, selvstendighet, deltakelse og livskvalitet. Dagsentertjenesten skal utformes og ytes i samsvar med brukeres individuelle behov, ressurser og målsettinger og være tilpasset den enkeltes forutsetninger.

Får du innvilget dagsentertjenester, kan du velge hvilken leverandør som skal yte tjenesten.

Hvem gjelder brukervalgordningen for?

Brukergruppen er personer over 18 år med utviklingshemming og andre med lignende behov, hvor bydelen har innvilget dagsentertjenester. Tjenesten gis til brukere som har for dårlig funksjonsnivå til å kunne være i vanlig tilrettelagt arbeid gjennom NAV, og har behov for å delta i aktivitet på dagtid.

Hvilke leverandører kan du velge mellom?

Du kan velge om tjenesten skal utføres av en kommunal utfører i din bydel, et byomfattende kommunalt tilbud eller en privat leverandør med rammeavtale.

Du kan velge mellom leverandører med rammeavtaler som har ledig kapasitet på gitt tidspunkt. Private leverandørene har ikke ventelister.

Når du velger leverandør med rammeavtale om dagsentertjenester gjelder følgende:

Hva inneholder tjenesten?

Leverandør må kunne tilby aktiviteter for habilitering, opptrening og pedagogiske formål og mer arbeidspregede aktiviteter. Brukerne skal oppleve at deres individuelle behov for bistand blir ivaretatt, og at den enkeltes hverdag og fritid er meningsfylt. Dagsentertilbudet skal ivareta trygghet, stabilitet og forutsigbarhet for brukere og deres pårørende.

Du kan få plass på dagsenter fra én til fem hverdager i uka. Hvor ofte du kan være på dagsenteret avhenger av hvilke behov du har. Alle dagsenter har aktiviteter tilpasset den enkelte.

Leverandøren skal blant annet tilby følgende:

- Tjenester som utformes og ytes i tråd med prinsippene for CRPD, herunder med respekt for menneskers iboende verdighet, individuelle selvstendighet med rett til å treffe egne valg og uavhengighet.
- Tjenester som utformes og ytes med respekt for det enkelte mennesket, dets autonomi og med vern mot krenkende behandling.
- Kompetanse tilpasset målgruppen, aktuell tilleggsproblematikk og den enkeltes individuelle behov.
- Sikre brukermedvirkning på individnivå som ivaretar og tilpasses ovenfor personens behov, ønsker og egenutvikling, samt at tjenestetilbudet ivaretar prinsippene for CRPD
- Samarbeid med pårørende, verge, botilbud og aktuelle instanser både ved oppstart, gjennomføring og løpende evaluering av tjenesten.
- Opplæring og tilrettelegging for mestring og ivaretagelse av ferdigheter, som bidrar til selvstendighet og deltakelse i dagligdagse gjøremål og aktiviteter.
- Motivasjonsarbeid for å bistå bruker i utførelse og deltakelse av dagligdagse gjøremål/ aktiviteter og sosial samhandling.
- Tilpasning av og arbeid med kommunikasjon og alternative og supplerende kommunikasjonsformer.
- Kartlegging, oppfølging og observasjon av somatisk og psykisk helsetilstand i det daglige, og iverksetting av nødvendige tiltak i samarbeid med aktuelle instanser rundt bruker.
- Bistand til medisinaladministrasjon.
- Aktiviteter som fremmer god psykisk og fysisk helse, herunder ivaretagelse av kost, ernæring og fysisk aktivitet.
- Forebygging og håndtering av utfordrende atferd.
- Systemer og rutiner for opplæring, gjennomføring og oppfølging av bruk av tvang og makt etter helse- og omsorgstjenesteloven kap.9, samt delta i utarbeidelsen av vedtak etter hol. kap. 9.

Hvordan brukes rammeavtalen?

Har du behov for dagsenter, sender du en generell søknad om helse- og omsorgstjenester til din bydel. Det er bydelen din som behandler søknaden. Du kan søke fortløpende, det er ikke søknadsfrist.

Valg av leverandør

Når bydelen er informert om hvilken leverandør som er valgt, kontakter bydelen leverandøren for å sikre at tilbudet er forsvarlig og egnet for bruker, samt sikre samarbeid, forvernperiode og oppstart av dagsentertjenesten.

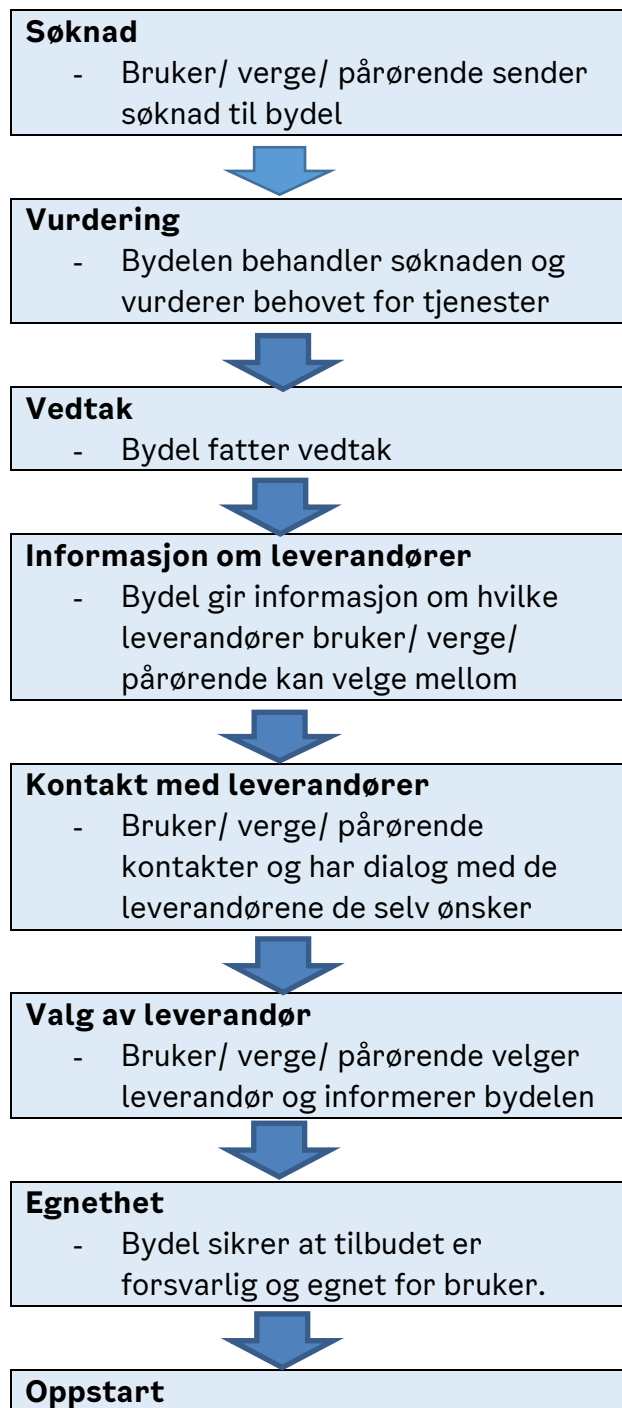
Dialog med leverandører

Bruker/verge/ pårørende skal selv vurdere hvilke leverandører de ønsker å kontakte og innhente informasjon fra. Alle leverandørene er forpliktet til å sikre individuell tilpasning av tjenesten og brukermedvirkning innenfor rammeavtalens bestemmelser.

Oppstart av dagsentertjenester

Tidsperioden fra valgt leverandør til oppstart av dagsentertilbudet vil variere og avtales individuelt, men alle leverandørene har forpliktet seg til oppstart av tilbudet senest 3 måneder etter inngått avtale med bydel.

Valg av leverandør – steg for steg



- Bydelen kontakter leverandør og igangsetter samarbeid for oppstart

Velferdsetaten har inngått rammeavtale med følgende leverandører:

- Aurora Verksted SA
- Fremja AS
- Stiftelsen Holmenkollen dagsenter
- Stiftelsen Nordre Aasen
- Stiftelsen Radarveien dagsenter
- Stiftelsen Ragna Ringdals Dagsenter
- Stiftelsen Signo Conrad Svendsen Senter
- Sens Utvikling
- Unicare Bo & Omsorg AS

Brukergruppen er begrenset for noen av leverandørene:

Leverandør	Brukergrupper
Sens Utvikling	Brukere med et bemanningsnivå til og med 1:1
Aurora Verksted	Brukere med et bemanningsnivå til og med 1:1
Fremja	Brukere med et bemanningsnivå fra og med 1:1
Stiftelsen Nordre Aasen	Brukere med et bemanningsnivå til og med 1:1
Stiftelsen Signo Conrad Svendsen Senter	Brukere i alle bemanningsnivå. For døve og døvblinde, hørselshemmede eller som på en annen måte har behov for å være i et tilrettelagt kommunikasjonsmiljø.
Stiftelsen Holmenkollen dagsenter og boliger	Alle bemanningsnivåer
Stiftelsen Ragna Ringdals dagsenter	Alle bemanningsnivåer
Stiftelsen Radarveien	Alle bemanningsnivåer
Unicare Bo&Omsorg	Alle bemanningsnivåer

For mer informasjon og kontaktinformasjon til leverandørene se:

<https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/nedsett-funksjonsevne/arbeid-skole-og-dagsenter-for-personer-med-utviklingshemming/dagsenter-for-personer-med-utviklingshemming/>