

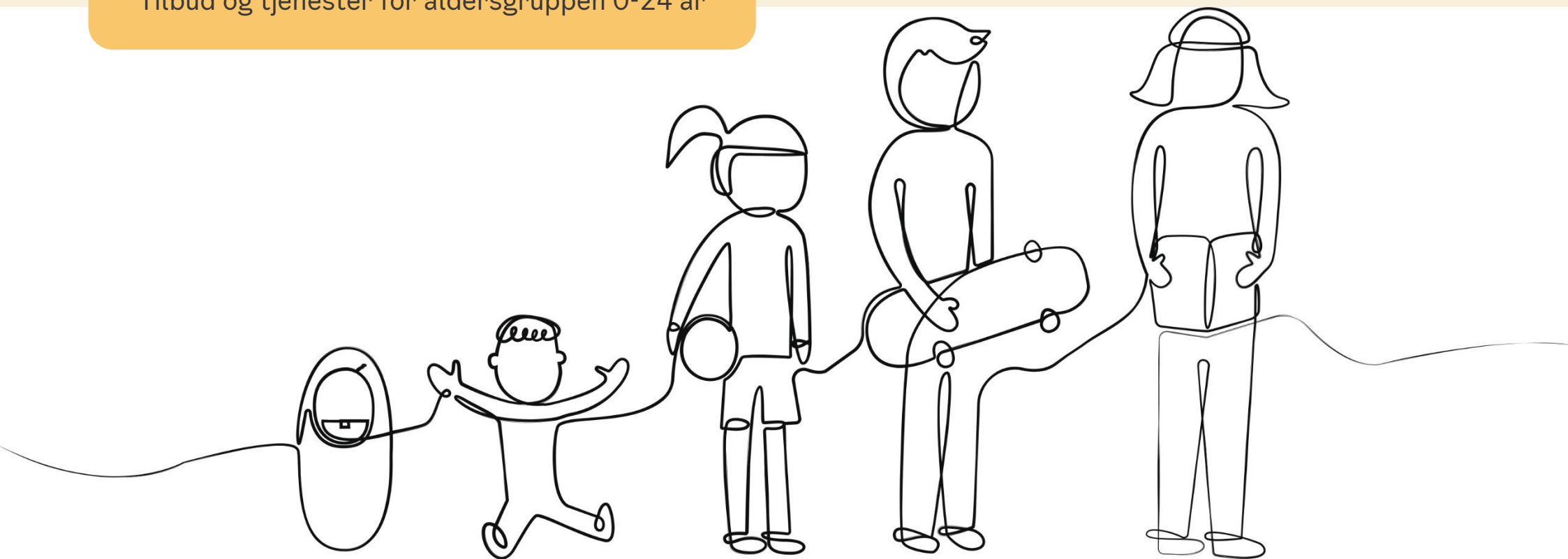


Oslo



Tjenesteoversikt – Bydel Østensjø 2023

Tilbud og tjenester for aldersgruppen 0-24 år



LT 2018



<u>Helsetasjonen og Oslohjelpa</u>	Helsetasjonen, jordmortjenesten, veiledningstilbud, barselgrupper, psykolog m.m.
<u>Barnehage</u>	Åpen barnehage, hjelp til barnehageplass, prioritet i barnehageopptaket, redusert betaling, oppstartssamtale og skyss
<u>Pedagogisk førskoleteam</u>	Veiledning til barnehage, foreldreveiledning, spesialpedagogisk hjelp, logoped, styrket språktilbud m.m.
<u>Skole</u>	Grunnskole, videregående skole og andre opplæringstilbud i Oslo
<u>Skolehelsetjenesten</u>	Skolehelsetjeneste 6-12 år og 12-19 år, HFU – Helsetasjon for ungdom 12-23 år, frivillig rustesting 12-23 år
<u>Barne- og ungdomstjenesten</u>	Fritidstilbud, oppsøkende tjenester, rus og kriminalitetsforebyggende arbeid. Målgruppen dekker aldersspennet fra 7-23 år. Tjenesten består av utekontakten, fritidsklubber, ruskonsulent, dagtilbud/arbeidstrening, ungdomsLOS/Oppfølgingstjenesten OT for ungdom som faller ut av videregående skole, tiltaket @work, Stikkontakten og SaLTo-koordinator. I tillegg er det etablert et eget innsatsteam som jobber med unge som har begått gjentatt kriminalitet.
<u>Barneverntjenesten</u>	Tiltak etter lov om barneverntjenester, generell informasjon om barnevern og barneverntjenestens arbeid
<u>Fysioterapi og ergoterapi</u>	Individuell vurdering og oppfølging for barn 0-18 år
<u>Team habilitering</u>	Støttekontakt for personer med nedsatt funksjonsevne, avlastning, brukerstyrt personlig assistent (BPA), omsorgsstønad, etter skoletilbud, dagtilbud og varig tilrettelagt arbeid, TT-kort, botilbud med heldøgntjenester
<u>Psykisk helseteam</u>	Råd og veiledning, Rask psykisk helsehjelp – RPH, støttekontakt, avlastning, omsorgsstønad, brukerstyrt personlig assistent (BPA)
<u>NAV</u>	Oppfølging av familier med lav eller ingen inntekt, rådgivning til unge voksne, aktiviteter for familier med barn i introduksjonsprogrammet, veileder v/Ulsrudvideregående skole, oppfølging av ungdom m/ frafall fra VGS i bydelen
<u>Tverrfaglige samarbeidsarenaer</u>	Stafettloggmøter for barn i barnehage, individuell plan (IP), koordinator, ansvarsgruppe, overføringsmøter mellom barnehage og skole m.m.
<u>Byomfattende tilbud</u>	Ungarena, Statens barnehus, Familievernkontoret, Home-Start

Hva finner du i denne oversikten?

Dette er en oversikt over tilbud som finnes for gravide, barn, ungdom og foreldre i bydelen. Målgruppen for tiltakene er barn og unge i alderen 0-24 år.

Tips!

Trykk på navnet til tjenesten i menyen til venstre for å gå direkte til informasjonen du vil se



Trykk **Ctrl+F** for å finne bestemte ord i dokumentet





Tilbud – Helsestasjonen og Oslohjelpa

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Helsestasjon 0-6 år	Gratis tilbud som er tilgjengelig for alle foresatte med barn i alderen 0-6 år som bor eller som oppholder seg midlertidig i bydelen. Les mer om tilbudet her	Foresatte med barn i alderen 0-6 år	Østensjø helsestasjon Ukedager - dagtid	For kontakt klikk her
Jordmortjenesten	Gratis tilbud som er tilgjengelig for alle gravide som bor i bydelen. Gjennomfører svangerskapskontroller, tilbyr hjemmebesøk etter fødsel og prevensjonsveiledning og rekvirering for noen grupper. Les mer om tilbudet her	Alle gravide	Østensjø helsestasjon Ukedager - dagtid	For kontakt klikk her
Barselgrupper	Nettverkskapende tilbud til nybakte foreldre	Nybakte foreldre	Østensjø helsestasjon	For kontakt klikk her



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Psykolog	Tilbud om hjelp til familier som opplever samspillsvansker og/ eller psykiske utfordringer hos barn og unge med, utgangspunkt i familiens behov Individuelle samtaler Familiesamtaler Gruppetilbud Tilbudet er gratis	For familier og deres barn	Individuelle avtaler	For kontakt klikk her
Familieveileder	Familieveiledning til familier som opplever utfordringer i familiesamspillet • Individuelle samtaler • Familiesamtaler • Gruppetilbud Tilbudet er gratis	Familier	Individuelle avtaler	For kontakt klikk her
Fedregruppe	Drop-in tilbud for fedre som går hjemme med småbarn	Fedre med småbarn	Bogerud åpen barnehage Onsdager oddetallsuker 12.30-13.30	For kontakt klikk her
COS-p	Foreldreveiledning med fokus på samspill og tilknytning for å styrke foreldrenes innsikt i barnets behov.	Foreldre med småbarn	Etter behov	For kontakt klikk her
Ammeveiledning	Veiledning fra jordmor eller helsesykepleier til mødre som sliter med etablere amming/flaskemating.	Nybakte foreldre	Individuelle avtaler	For kontakt klikk her
TIK – tuning in to kids	Emosjonsfokusert gruppetilbud for foresatte med barn i alderen 3-12 år	Foreldre med barn i alderen 3-12 år	To timer hver uke over 6 uker	For kontakt klikk her



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Fødselsforberedende gruppe	Gruppetilbud med fokus på fødsel og barseltid	Foreldre som venter barn	To timer engangstilbud	For kontakt klikk her
Ammegruppe	Gruppetilbud om amming	Foreldre som venter barn	En time engangstilbud	For kontakt klikk her
Nye familier	Hjemmebesøk av helsesykepleier under graviditet og fram til barnet fyller to år	Par med første felles barn	Individuelt tilpasset	For kontakt klikk her
Premature barn	Tettere oppfølging av for tidlig fødte barn	Nybakte foreldre med for tidlig fødte barn	Individuelt tilpasset	For kontakt klikk her





Tilbud – Barnehage (0-6 år)

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Barnehager 0- 6	Allmenpedagogisk tilbud til barn i alder 1-6 år. Les mer om våre barnehager her	Barn i alder 1 – 6 år	Åpningstid: 07.00 – 17.00 (varierende fra 07.00 – 07.30)	Kontaktinformasjon på barnehagens nettside
Prioritet i barnehageopptak	Noen barn har prioritet i opptaket. For å få prioritet må du legge ved dokumentasjon når du søker om barnehageplass (unntaket er søskenprioritet som ikke krever dokumentasjon). Dokumentasjonen kan ikke være eldre enn tre måneder. Les mer her	Barn som har rett til prioritert opptak til barnehage.	08.00-15.30	Telefon: 23 43 85 95 barnehageopptak@bos.oslo.kommune.no
Hjelp til å søke barnehageplass	Opptakskontoret barnehage hjelper foreldre å søke barnehageplass ved behov.	Foreldre	08.00-15.30	Telefon: 23 43 85 95 barnehageopptaket@bos.oslo.kommune.no
Oppstartsamtale i barnehagen	Alle barnehager har oppstartsamtaler med foreldre når barnet begynner i barnehage, for å sikre et godt samarbeid og avklare behov.	Foreldre som har barn som begynner i barnehage		Kontakt barnehagen her
Redusert foreldrebetaling	Vi tilbyr gratis kjernetid og gradering av barnehagepris i forhold til foresattes inntekt. Målet er at alle barn skal få et barnehagetilbud.	Familier med lavere inntekt enn inntektsgrensen for maks barnehagepris.		Søk om lavere pris på grunn av lav inntekt her



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Skyss til barn med nedsatt funksjonsevne i barnehage	Barn som mottar spesialpedagogisk hjelp i barnehage kan ha rett til skyss mellom hjem eller avlastning og barnehage de dagene barnet mottar spesialpedagogisk hjelp. Retten til skyss gjelder dersom skyssen mellom hjem og barnehage er spesielt vanskelig og hver sak vurderes individuelt etter søknad. Les mer om tilbudet i barnehageloven § 36 her	Enkelte barn som mottar spesialpedagogisk hjelp i barnehage, der særlige forhold ligger til grunn.	Til og fra barnehagen	Søknad om TT-reiser sendes til team habilitering i bydelen, via dette skjemaet.

Åpen barnehage

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Åpen barnehage	Dette er et tilbud hvor barna kommer i følge med en voksen for å leke og treffe andre barn innenfor barnehagens åpningstid. Les mer om tilbudet her Barna har ikke fast plass.	For barn som er hjemme med sine foresatte	Bogerud åpen barnehage	For kontakt klikk her





Tilbud – Pedagogisk førskoleteam (0-6 år)

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Veiledning til barnehage	Veiledning ved bekymring for barns utvikling	Barnehageansatte	Henvendelse fra barnehage og helsestasjon Man-fre. 08.00 – 15.30	Pedagogisk førskoleteam For kontakt klikk her
Systemveiledning til barnehage	Bistå barnehagene med endringsarbeid innenfor kvalitet, struktur og organisering	Barnehageansatte	Henvendelse fra barnehagestyrer	Pedagogisk førskoleteam For kontakt klikk her
Foreldreveiledning	Veiledning ved bekymring for barns utvikling	Foreldre til barn i alderen 0-6 år	Henvendelse via barnehage og helsestasjon. Man-fre. 08.00 – 15.30	Pedagogisk førskoleteam For kontakt klikk her
Tilrettelegging for barn med nedsatt funksjonsevne i barnehage	Enkeltvedtak for å ivareta barnets behov for tilrettelegging ut over det som kan ivaretas innenfor det ordinære barnehagetilbudet	Barnehagebarn i alderen 0-6 år	Henvendelse via barnehage. Man-fre. 08.00 – 15.30	Pedagogisk førskoleteam For kontakt klikk her
Spesialpedagogisk hjelp	Enkeltvedtak på bakgrunn av en sakkyndig vurdering fra PPT.	Barn i alderen 0-6 år	Søknad til PP-tjenesten skal gå via Pedagogisk førskoleteam Man-fre. 08.00 – 15.30	Pedagogisk førskoleteam For kontakt klikk her
Logoped	Veiledning og oppfølging av barn med språk- og talevansker	Barn i alderen 0-6 år	Henvendelse via barnehage og helsestasjon. Man-fre. 08.00 – 15.30	Pedagogisk førskoleteam For kontakt klikk her



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Styrket språktilbud for minoritetsbarn i barnehage	Tiltak for minoritetsspråklige barn i barnehagen som bygger opp begrepsforståelse og ordforråd i norsk. Veiledning for å styrke og vedlikeholde et godt språkmiljø	Barnehagebarn i alderen 0-6 år Barnehageansatte	Tildeling til barnehager med minoritetsspråklige barn Man-fre. 0800 - 1530	Pedagogisk førskoleteam For kontakt klikk her





Tilbud – Skole

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Skoler i Oslo kommune	Opplæringstilbud i Oslo kommune	Alle som ønsker informasjon om skoler og ulike opplæringstilbud i Oslo kommune	Oppdatert informasjon på internettsiden	Her finner du informasjon om grunnskole, videregående skole og andre opplæringstilbud i Oslo.





Tilbud – Skolehelsetjenesten

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Skolehelsetjenesten 6-12 år	Skolehelsetjenesten er gratis og tilgjengelig for alle skolens elever. Vi oppfordrer også foresatte til å ta kontakt med oss. Vi har flere faste tilbud, og gir råd og veiledning til alle trinn. For mer informasjon om tilbudet klikk her	Alle skolens elever og deres foresatte	Helsesykepleier har kontor på hver skole i bydelen.	For kontakt klikk her
Skolehelsetjenesten 12-19 år	Skolehelsetjenesten er gratis og tilgjengelig for alle skolens elever. Vi oppfordrer også foresatte til å ta kontakt med oss. Vi har flere faste tilbud, og gir råd og veiledning til alle trinn. For mer informasjon om tilbudet klikk her	Alle skolens elever og deres foresatte	Helsesykepleier har kontor på hver skole i bydelen.	For kontakt klikk her
HFU – Helsestasjon for ungdom 12-23 år	Gratis informasjon og veiledning: seksuell helse, pubertet, rus og psykisk helse. Trenger ikke henvisning.	Ungdom som bor eller oppholder seg i bydelen.	Bogerud senter, Helsetjenester Barn og unge i 1. etasje. hver mandag fra 16.00-18.30	For kontakt klikk her Facebook: Helsestasjon for ungdom i Bydel Østensjø Instagram: Helsestasjonforungdomstensjo
	Ruskonsulent ung er tilstede på HFU hver mandag. Ruskonsulent ung tilbyr hasj avvenningsprogrammet (HAP) som er et samtaletilbud til ungdom som ønsker å	Ungdom som bor eller oppholder seg i bydelen.	Bogerud senter, Helsetjenester Barn og unge i 1. etasje. hver mandag fra 16.00-18.30	Ruskonsulent ung: Ivan Daniloff, mobil: 907 89 656 Mail: Ivan.daniloff@bos.oslo.kommune.no



	slutte med eller trappe ned bruken av cannabis. Tilbudet er også til ungdom som er usikre på om de vil slutte eller trappe ned, men som ønsker en kvalifisert samtalepartner eller rådgivning. HFU tilbyr selvtest for seksuelt overførbare infeksjoner (SOI) på		Selvtest for SOI: 2.etg på Bogerud mandag 08-18.30 Tir-fredag 08-15.30	
Rådgivende enhet for russaker				





Tilbud – Barne- og ungdomstjenesten

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Ruskonsulent ung jobber med å øke kunnskapen om rus og gir informasjon om bruk, skader og konsekvenser ved det å bruke rusmidler	Ruskonsulent ung tilbyr hasj avvenningsprogrammet (HAP) som er et samtaletilbud til ungdom som ønsker å slutte med eller trappe ned bruken av cannabis. Tilbudet er også til ungdom som er usikre på om de vil slutte eller trappe ned, men som ønsker en kvalifisert samtalepartner eller rådgivning.	Ungdom i alderen 13-23 år som er bosatt eller går på skole i bydelen.	Ruskonsulent ung er organisert under Utekontakten, men sitter fast på Helsestasjon for ungdom (HFU), mandager fra kl.16.00-18.30.	Ruskonsulent ung Ivan Daniloff Telefon: 90 78 96 56 Ivan.Daniloff@bos.oslo.kommune.no
Rusforebyggende undervisning	Ruskonsulent ung kan tilby råd, tips, veiledning samt bidra i utvikling og formidling av rusforebyggende arbeid på ulike arenaer.	Ungdom 13-23 år som er bosatt eller går på skole i bydelen. Foresatte og aktuelle samarbeidspartene.	Etter avtale med ruskonsulent ung.	Ruskonsulent ung Ivan Daniloff Telefon: 90 78 96 56 Ivan.Daniloff@bos.oslo.kommune.no
Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Oppfølging av ungdom mellom 14-23 år som står	Ungdomslos har fokus på tett oppfølging av ungdom	Ungdom 14-23 år	Etter avtale med ungdomslos.	Ungdomslos/OT-kontakt Hilde Sigvartsen



i fare for å ikke fullføre sin skolegang	som står i fare for å ikke fullføre sin skolegang. Ungdomslosen har tett kontakt med skolen, ungdommen, foresatte og øvrige deler av hjelpeapparatet. Ungdomslosen kan i mange saker fungere som koordinator mellom hjelpeinstansene og familien.	Alle kan ta kontakt med ungdomslos hvis det er behov for ekstra støtte i en hverdag med høyt skolefravær.		Telefon: 94 88 15 95 Hilde.sigvartsen@bos.oslo.kommune.no
Oppfølging av ungdom i alderen 15-21 år som har skole-rett, men som står i fare for å falle ut eller som står uten skoleplass	Oppfølgingstjenesten skal bidra med å sette ungdom i kontakt med aktuelle hjelpeinstanser, kartlegge videre skolegang/mål eller hjelpe til å skaffe meningsfulle dagaktiviteter. Oppfølgingstjenesten samarbeider tett med NAVigator Ung i bydelen. Samhandlingen bidrar til å gi ungdommene rett hjelp til rett tid. Oppfølgingstjenesten kontakter alle ungdommene i bydelen som står på utdanningsetatens liste over de som ikke har skoleplass.	Ungdom 15-21 år Alle kan ta kontakt.	Gjennomføres kontinuerlig året rundt.	Ungdomslos/OT-kontakt Hilde Sigvartsen Telefon: 94 88 15 95 Hilde.sigvartsen@bos.oslo.kommune.no



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Systematisk oppsøkende tilstedeværelse i ungdomsmiljøene på dag og kveldstid, mandag til fredag	Utekontakten arbeider miljøterapeutisk med fokus på relasjons- og tillitsbygging. Utekontakten skal fokusere på å bedre barn og ungdoms levekår og bidra til at den enkeltes behov ivaretas. Råd, veiledning og individuell oppfølging av ungdom og foreldre er sentralt i arbeidet.	For og med ungdom i alderen 13-23 år og deres foresatte.	I hele bydelen både på dag- og kveldstid. Utekontakten driver oppsøkende arbeid i bydelen der hvor ungdom ferdes og oppholder seg. Alle bydelens ungdomsskoler har hver sin utekontakt som de samhandler tett med.	Utekontakten Leder, Sanaz Hadian-Gundersen Telefon: 92 40 04 26 Sanaz.hadian-gundersen@bos.oslo.kommune.no



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
@work – deltidsjobb og sommerjobb	@work bistår med jobbformidling og ungdom får erfaring, mestring og mulighet for deltidsjobb i etterkant. Dette er et forebyggende tiltak for ungdom og et godt bidrag inn i arbeidslivet. Ungdom får også mulighet til å delta på jobbsøkerkurs hvor de får veiledning i å skrive søknad, CV og informasjon om hva som er forventet av arbeidstakere.	Ungdom 15-19 år som er bosatt i bydelen	Sommerjobber annonseres på bydelens nettsted. Deltidsjobb tilbys fortløpende.	Koordinator for tiltaket - @Work Muneeb Iqbal Telefon: 47 68 23 10 muneeb.iqbal@bos.oslo.kommune.no
Klubb1	Har fritidstilbud tilpasset aldersgrupper, som endrer seg i takt med behov/medvirkning. Dagens tilbud består av: kafé, diverse spill og aktiviteter, bordtennis, gaming, arrangementer /konserter, LAN, hobbyveksted, turer/aktiviteter i ferier, arbeidssted for ungdom over 16 år som får tildelt deltidsjobb/sommerjobb.	Juniorklubb 10-13 år (5-7 klasse) Ungdomsklubb 13-18 år	Onsdag kl. 18.00-21.00 Torsdag kl. 18.00 – 21.30 Fredag kl. 18.00 – 22.30	KLubb1 Teamleder junior: Daniela Abbass, Telefon: 938 91 872 Daniela.abbass@bos.oslo.kommune.no Teamleder ungdom: Juan Simon Mamani Espinoza Telefon: 410 14 626 juan.mamani@bos.oslo.kommune.no
Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
	Musikkverksted med studio og øvingsrom	Ungdom 13-18 år	Mandag kl. 15.30 – 19.30 Torsdag kl. 17.00- 21.30 (kun øving)	



	Gruppetilbud (tilbud til ungdom fra hele bydelen)	1 gruppe «Mat og glede" 2 Jentegrupper	Mandag kl. 17.00 – 20.00 Mandag kl. 16.30 – 20.30	
Skøyern fritidsklubb	Har fritidstilbud tilpasset aldersgrupper og som endres i takt med barn/ungdommenes ønsker og behov. Dagens tilbud består av: Kafédrift, spill som bordtennis, biljard, Airhockey, PS4 og diverse analoge spill. Det arrangeres konserter, workshops og kurs. Det tilbys et mangfold av online aktiviteter som streames. Turer/aktiviteter i ferier.	Juniorklubb 4-7 klasse (10-14 år) 8 klasse - 18 år	Skøyern junior Tirsdag og torsdag Kl. 17.30-20.30 Skøyern ungdom 17.30-22.00 Onsdag og fredag	Skøyern fritidsklubb Teamleder junior: Pia Christine Eriksen Telefon: 941 81 515 piachristine.eriksen@bos.oslo.kommune.no Teamleder ungdom: Sara Dalen Kelly Telefon: 909 87 350 sara.dalen.kelly@bos.oslo.kommune.no
Abildsøklubben		Juniorklubb 5-7 klasse (10-13 år)	Tirsdag kl. 17.30 – 21.30	Abildsøklubben Teamleder: Daniela Abbass, Telefon: 938 91 872 Daniela.abbass@bos.oslo.kommune.no
Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Skullerud aktivitetshus	Har fritidstilbud som endres i takt med ungdommenes ønsker og behov. Dagens	8 klasse - 18 år	17.00-21.00 Tirsdager og torsdager Ved avtale når ledig kapasitet.	Skullerud aktivitetshus Teamleder: Jan-Inge Rydgren



	tilbud består av: Kafédrift, disco, spill som bordtennis, biljard, fussball, PS4 og diverse analoge spill. Det arrangeres konserter, festivaler, workshops, kurs og seminarer. Vi tilbyr et mangfold i online aktiviteter som streames. Eget frisør/barber prosjekt hvor vi har opplæring og skolering av ungdom som vil lære seg å klippe/barbere. Utvalgte deltagere i prosjektet klipper gratis på klubbkvelder. Podcast og Tv prosjekt. (SKTV) Musikkverksted med studio og øvingsrom Åpen gymsal på lørdager (todelt) Fotballkafe 18+ lørdager, søndager og enkelte midtuke kamper for visning av Premier leauge, Champions leauge og landskamper	Ved ledig kapasitet fri aldersgrense for lokale ungdommer. Fotballkafe 18+ Fri aldersgrense	Lørdager 16.00-23.00 Egen fotballmeny på SoMe	Telefon: 457 37 654 ian-inge.rydgren@bos.oslo.kommune.no
Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Bøler fritidsklubb	Har fritidstilbud tilpasset aldersgrupper og som endres i takt med barn/	Junioravdelingen 2-7 klasse	Tirsdager og torsdager Kl. 17.30-20.30	Bøler fritidsklubb Teamleder junior: Odd Immanuel Reiersølmoen



ungdommenes ønsker og behov. Klubben har også mulighet for noe tilrettelegging for barn og unge i en periode ved behov. Dagens tilbud består av: Klatrevegg, formingsrom, sal med bordtennis, biljard, fotballspill og mulighet for innebandy. Diskotek med dans, airhockey og et lite bandrom med instrumenter, Kafeområdet med brettspill, PC og PS4.	Ungdomsavdelingen 8 klasse – 18 år	Onsdager Kl. 18.00-21.00 Fredager Kl. 18.00-22.00	Telefon: 469 33 977 odd.reiersolmoen@bos.oslo.kommune.no Teamleder ungdom: Nathalie Rose Nordström Telefon: 995 37 670 nathalie.nordstrom@bos.oslo.kommune.no
---	---	--	---





Tilbud – Barneverntjenesten

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Tiltak etter lov om barneverntjenester, med og uten samtykke	Barnevernet er til for å hjelpe barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling. Barnevernet jobber etter Lov om barneverntjenester (Bvl). Det finnes ingen uttømmende liste over hva som kan være frivillige hjelpetiltak, mens tiltak som iverksettes uten samtykke er avgrenset i Bvl. Alle offentlig ansatte og en rekke private yrkesutøvere med profesjonsbestemt taushetsplikt, har plikt til å melde fra til barnevernstjenesten hvis de er alvorlig bekymret for et barn. Meldeplikten er personlig. Opplysningsplikten etter barnevernloven innebærer en plikt til å avgi opplysninger til barneverntjenesten, uhindret av profesjonsbestemt taushetsplikt.	Gjelder barn fra (ufødt) 0 – 18 år (ettervern til 25 år) og deres familier	Mandag - fredag 08.00-15.35 Utenfor arbeidstid har Barnevernvakten ansvar for akutte behov.	Mottakstelefon: 932 30 160 Besøksadresse: Olaf Helsets vei 6, 0695 Oslo (egen inngang mot T-banen) Postadresse: Postboks 49 Bogerud 0621 OSLO Barnevernvakten: 404 27 777
Generell informasjon om barnevern og barneverntjenestens arbeid	Ansatte i barneverntjenesten kan stille opp i ulike fora og gi informasjon og opplæring	Offentlige tjenester og organisasjoner, samt ulike ikke-offentlige organisasjoner	Fortrinnsvis innenfor ordinær arbeidstid, men kan unntaksvis gjøres utenfor ordinær arbeidstid	Postmottak: ostensjo.barnevern@bos.oslo.kommune.no





Tilbud – Fysioterapi og ergoterapitjenesten 0-18 år

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Ergoterapi Individuell vurdering og oppfølging fra ergoterapeut	Ergoterapeuten bidrar til at barn og unge med nedsatt funksjonsevne kan oppleve deltagelse og mestring i barnehage, skole og på fritiden. Ergoterapeuten har blant annet kompetanse på å tilrettelegge og tilpasse aktiviteter og omgivelser, og om nødvendig sette inn kompenserende tiltak for redusert eller tapt funksjon.	Barn og unge 0-18 år som har nedsatt funksjonsevne og som har behov for ergoterapi	Foreldre kan ta direkte kontakt med tjenesten, eller barnet kan henvises fra lege, helsesykepleier eller andre instanser. En konsultasjon med ergoterapeut kan foregå i hjemmet, barnehagen eller på skolen.	For kontakt klikk her tjenesteleder Emmeli Eithun Skard Telefon: 99 55 91 44 emmeli.eithun.skard@bos.oslo.kommune.no
Fysioterapi Individuell vurdering og oppfølging fra fysioterapeut	Fysioterapeuten bidrar til å gi barn og unge muligheter for optimal bevegelsesutvikling, funksjon, bevegelsesglede og mestring. Fysioterapeuten identifiserer og møter aktuelle behov innen forebyggende, habiliterende og rehabiliterende arbeid med barn og unge.	Barn og unge 0-18 år som har behov for fysioterapi	Foreldre kan ta direkte kontakt med tjenesten, eller barnet kan henvises fra lege, helsesykepleier eller andre instanser. En konsultasjon med fysioterapeut kan foregå i hjemmet, barnehagen, skolen eller i Ergo- og fysioterapitjenestens lokaler på Bogerud.	For kontakt klikk her Tjenesteleder Emmeli Eithun Skard Telefon: 995 59 144 emmeli.eithun.skard@bos.oslo.kommune.no







Tilbud – Team habilitering

Teamet fatter vedtak om lovpålagte helse- og omsorgstjenester til barn, unge og voksne med nedsatt funksjonsevne. Alle tilbudene nedenfor gjelder denne målgruppen. Vedtak innvilges til de som pga. sykdom eller nedsatt funksjonsevne har krav på tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven. Team habilitering har ansvar for iverksettelse av vedtakene og oppfølging og forvaltning av tjenestene.

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Støttekontakt for personer med nedsatt funksjonsevne	Personer som pga. nedsatt funksjonsevne har behov for hjelp til aktiviteter og ferdsel utendørs, kan få støttekontakt. Vurderingskriteriet kan i tillegg være at personen har lite nettverk og behov for veiledning inn i sosiale settinger. Støttekontakt kan også være et tiltak for hindre sosial isolasjon som følge av nedsatt funksjonsevne og begrenset nettverk. <i>Det er vanlig at barn har følge av foreldre til ulike aktiviteter. Vurderingskriteriet er derfor om det aldersmessig er vanlig for barn på samme alder å delta i aktivitet på egenhånd. For mange med nedsatt funksjon kan målet være å få hjelp til å integreres i vanlige fritidsaktiviteter i nærområdet og å skaffe seg nettverk.</i>	Alle som på grunn av nedsatt funksjon har behov for støtte for å oppleve en meningsfull fritid og sosialt samvær.	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. For generell informasjon: Opplysningstjenesten Telefonnummer: 23 43 85 00 Kontaktpersoner for støttekontakttjenesten er: Ole Tomas Ruud, tlf. 915 93 918 oletomas.ruud@bos.oslo.kommune.no Kristine Stray Aurdal, tlf. 957 45 110 kristine.stray.aurdal@bos.oslo.kommune.no



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Avlastning	Avlastning innebærer at en avlaster overtar pleiefunksjonene som foreldre har til vanlig. Tjenesten kan ytes individuelt, i gruppe eller i avlastningsbolig. Tjenesten skal blant annet hindre overbelastning hos omsorgsgivere, slik at en klarer å opprettholde god omsorg.	Familier med <i>særlig tyngende omsorgsoppgaver</i> for familiemedlemmer som har en psykisk eller fysisk funksjonsnedsettelse.	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten Telefonnummer: 23 43 85 00 Teamleder Ole Fredrik Hagemann Telefonnummer: 95 27 95 69 olefredrik.hagemann@bos.oslo.kommune.no
Brukerstyrt personlig assistent (BPA)	Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) er en måte å organisere praktisk bistand og opplæring på for personer med langvarig og stort behov for personlig assistanse.	For personer med omfattende bistandsbehov i dagliglivet, der tradisjonelle tjenester som f.eks. hjemmetjenester ikke fungerer hensiktsmessig. Formålet med BPA er å gi personer med stort hjelpebehov større frihet til å styre tjenestene og hverdagen selv	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten Telefonnummer: 23 43 85 00 Teamleder Ole Fredrik Hagemann Telefonnummer: 95 27 95 69 olefredrik.hagemann@bos.oslo.kommune.no
Omsorgsstønad	Dette er en skjønnsmessig beregnet økonomisk kompensasjon for de som har særlig tyngende omsorgsarbeid i hjemmet. Det er et krav om at brukeren først har søkt om hjelpestønad fra NAV.	For personer som har omfattende og tyngende pleieoppgaver for hjemmeboende familiemedlemmer.	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten Telefonnummer: 23 43 85 00 Teamleder Ole Fredrik Hagemann Telefonnummer: 95 27 95 69 olefredrik.hagemann@bos.oslo.kommune.no



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Etter skoletilbud	Bydelen kan innvilge dette til elever med nedsatt funksjonsevne fra 8.trinn. Tjenesten er et tilbud til de som ikke kan være hjemme alene etter skolen frem til foreldrene kommer hjem fra arbeid. Utdanningsetaten har ansvar for å gi et tilbud til barn i 5.-7.trinn. Kontakt din lokale skole hvis det er aktuelt.	For elever fra 8. trinn til ferdig på VGS	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten Telefonnummer: 23 43 85 00 Teamleder Ole Fredrik Hagemann Telefonnummer: 95 27 95 69 olefredrik.hagemann@bos.oslo.kommune.no
Dagtilbud og varig tilrettelagt arbeid <i>for personer med nedsatt funksjonsevne</i>	Dette er aktuelt for personer som er i behov av et tilrettelagt dagtilbud for å få forsvarlige tjenester og en aktiv, meningsfull hverdag	Voksne fra 18 år og oppover	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten Telefonnummer: 23 43 85 00 Teamleder Ole Fredrik Hagemann Telefonnummer: 95 27 95 69 olefredrik.hagemann@bos.oslo.kommune.no
TT-kort	TT-kort er et tilbud om transport for de som har nedsatt funksjonsevne. Kriteriet er at du skal være helt ute av stand til å benytte ordinær kollektivtransport på egenhånd.	Nedre aldersgrense for å få TT- kort er 6 år.		For mer informasjon om TT-tjenesten og søknadsskjema: https://www.oslo.kommune.no/gate-transport-og-parkering/tt-kort/sok-om-tt-kort/



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Botilbud med heldøgntjenester	Bolig / omsorgsboliger med bemanning hele eller deler av døgnet.	Målgruppen er personer over 18 år med utviklingshemming og andre hjelpetrengende som har behov for bolig med tilgjengelig personal gjennom hele døgnet. For personer med utviklingshemming som får innvilget botilbud med heldøgntjenester, er det brukervalg. Det betyr at verge sammen med tjenestemottaker kan velge hvilken leverandør som skal yte tjenesten. Team habilitering kan gi ytterligere råd og veiledning om dette.	Søknad må sendes til team habilitering. Kontakt bydelen for søknadsskjema eller søk elektronisk her. . Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før vedtak fattes i samråd med tjenestemottaker og verge.	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten Telefonnummer: 23 43 85 00 Teamleder Ole Fredrik Hagemann Telefonnummer: 95 27 95 69 olefredrik.hagemann@bos.oslo.kommune.no





Tilbud – Psykisk helseteam

Psykisk helseteam ligger innunder Seksjon psykisk helse og rus og har tjenestetilbud til barn, unge og voksne med psykiske helseutfordringer.

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Råd og veiledning	Personer med psykiske helseutfordringer kan kontakte psykisk helseteam for en førstegangssamtale. En slik samtale innebærer blant annet en kartlegging og en behovsvurdering. Her kan det være aktuelt å henvise til andre instanser slik som Ung arena, NAV, familievernkontor, spesialisthelsetjenesten eller vurdere tiltak innenfor tiltakskjeden i psykisk helseteam.	Barn, unge og voksne med psykiske helseutfordringer som trenger råd og veiledning for å mestre sin tilværelse	Råd og veiledning kan skje på telefon eller i eget møte. Tiltak avklares i samråd med bruker	Seksjon psykisk helse og rus Telefonnummer: 23 48 00 50 Henvendelser på telefon daglig fra kl. 08.00 – 15.30
Rask psykisk helsehjelp – RPH	Personer som strever med lettere former for angst, depresjoner eller søvnproblemer kan kontakte RPH for bistand. Behandlingen er basert på kognitiv terapi der det jobbes ut fra en trappetrinns-modell. Man starter gjerne med kurs eller veiledet selvhjelp. Deretter kan det tilbys individuelle samtaler eller gruppetilbud, hvis behov for det. Målet med RPH er å tilby tidlig hjelp for psykiske plager slik at problemene ikke utvikler seg til det verre.	Personer over 16 år som strever med lettere former for angst, depresjoner eller søvnproblemer	Første samtale skjer på telefon Kurs og samtaler avtales	Seksjon psykisk helse og rus Telefonnummer: 23 48 00 50 Henvendelser på telefon daglig fra kl. 08.00 – 15.30 Du kan lese mer om Rask psykisk helsehjelp her



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Støttekontakter til barn og voksne med psykiske helseutfordringer	Personer som har behov for hjelp med aktivisering for å unngå sosial isolering og utvide sitt nettverk, kan få støttekontakt eller treningskontakt. Vurderingskriteriet kan i tillegg være at personen har lite nettverk og behov for veiledning inn i sosiale settinger.	Personer med psykiske helseutfordringer som trenger bistand for å oppleve en meningsfull fritid og sosialt samvær	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Seksjon psykisk helse og rus Telefonnummer: 23 48 00 50 Henvendelser på telefon daglig fra kl. 08.00 – 15.30
Avlastning	Avlastning innebærer at en avlaster overtar pleiefunksjonene som foreldre har til vanlig. Tjenesten kan ytes individuelt, i gruppe eller i bolig. Det er et tilbud til personer eller familier med særlig tyngende omsorgsarbeid. Skal blant annet hindre overbelastning hos omsorgsgivere, slik at en klarer å opprettholde god omsorg.	Familier til barn og unge med særlig tyngende omsorgsoppgaver	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Seksjon psykisk helse og rus Telefonnummer: 23 48 00 50 Henvendelser på telefon daglig fra kl. 08.00 – 15.30
Omsorgsstønad	Omsorgsstønad er en skjønnsmessig beregnet kompensasjon for de som har særlig tyngende omsorgsarbeid i hjemmet. Det er et krav om at brukeren først har søkt hjelpestønad fra NAV.	For personer som har særlig omfattende og tyngende pleieoppgaver for hjemmeboende familiemedlemmer.	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes. Vedtak fattes i samråd med bruker	Seksjon psykisk helse og rus Telefonnummer: 23 48 00 50 Henvendelser på telefon daglig fra kl. 08.00 – 15.30
Brukerstyrt personlig assistent (BPA)	Brukerstyrt personlig assistanse (BPA) er en måte å organisere praktisk bistand og opplæring på for personer med langvarig og stort behov for personlig assistanse.	For personer med omfattende bistandsbehov i dagliglivet, der tradisjonelle tjenester som f.eks. hjemmetjenester ikke fungerer hensiktsmessig. Formålet med BPA er å gi personer med stort hjelpebehov større frihet til å styre tjenestene og hverdagen selv	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Seksjon psykisk helse og rus Telefonnummer: 23 48 00 50 Henvendelser på telefon daglig fra kl. 08.00 – 15.30



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Psykisk helsehjelp	Helsehjelp ved psykisk helsearbeider kan være samtaler, hjemmebesøk, koordinering eller annen type oppfølging.	Barn, unge og voksne med psykiske helseutfordringer som trenger bistand for å mestre sin tilværelse	Det avtales ett eller flere møter for kartlegging og utredning før tiltak vurderes Vedtak fattes i samråd med bruker	Seksjon psykisk helse og rus Telefonnummer: 23 48 00 50 Henvendelser på telefon daglig fra kl. 08.00 – 15.30





Tilbud – NAV

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Oppfølging av familier med lav eller ingen inntekt	Kartlegging av barns behov for ekstra støtte til en aktiv fritid. Følge opp foreldre med formål om å delta i arbeid, tiltak eller utdanning. Økonomisk rådgivning av veileder eller gjeldsrådgiver.	Barnefamilier i kontakt med NAV.	Olaf Helsetsvei 6 Etter avtale og vedtak	NAV Østensjø Telefon: 55 55 33 33
Helseavklaring av foreldre med lav eller ingen inntekt	Foreldre som har rett på arbeid og avklaringspenger eller uføretrygd blir innvilget dette.	Barnefamilier i kontakt med NAV	Olaf Helsetsvei 6 Etter avtale og vedtak	NAV Østensjø Telefon: 55 55 33 33
Rådgivning og informasjon til unge voksne	Tett oppfølging av unge voksne med informasjon, rådgivning og veiledning om arbeid, helse, ytelser og økonomisk rådgivning	Alle unge voksne 16 - 30 år med behov for dette.	Olaf Helsetsvei 6 På telefon, digitalt eller timeavtale på NAVigator Ung	NAV Østensjø Telefon: 55 55 33 33
Aktiviteter for familier med barn i introduksjonsprogrammet	Sosiale samlinger som juletreff og skiskole i vinterferien.	Nåværende og tidligere deltakere i introduksjonsprogrammet	Olaf Helsetsvei 6 Hele året	NAV Østensjø Telefon: 55 55 33 33
NAV veileder ved Ulsrud videregående skole	Forebygge frafall i videregående skole og gi generelle råd og veiledning	Elever på Ulsrud videregående skole	Kontortid på skolen for alle elever	Anett Andreassen Telefon: 413 82 726
Oppfølging av ungdom som har frafall fra VGS i bydelen	Ungdomskontakt for de som dropper ut av videregående i Østensjø, dette gjelder fra 16 år.	Fra 16 år	Ved behov	Ungdomskontakt (kun for de som dropper ut av VGS) Mariam Naeem Telefon: 406 18 789





Tilbud – Tverrfaglige samarbeidsarenaer/tilbud

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Stafettlogg & stafettloggmøter	Stafettlogg er et digitalt verktøy som samler barnets mål og tiltak på et sted. Foreldre får tilgang til og oversikt over mål, tiltak og hvordan de virker. I tillegg får de oversikt over hvem som er involvert rundt barnet. Når det er behov for å samarbeide med flere offentlige tjenester enn barnehagen kan det inviteres til stafettloggmøter sammen med foreldre og barnehage for å bli enige om hva slags hjelp som kan være aktuell for barnet. Det er foreldrene som bestemmer hvem som skal delta på et stafettloggmøte. Representanter fra følgende tjenester kan delta: pedagogisk førskoleteam (m/spesialpedagog/veileder/logped), PPT, helsestasjonen, Oslohjelpa (med psykolog), fysioterapeut, barneverntjenesten og NAV. <i>Stafettlogg og stafettloggmøter er under utprøving i bydelen og endringer i tilbud kan forekomme som følge av utviklingsarbeidet.</i>	Barn i kommunale barnehager	I samarbeid med pedagogisk leder i barnehagen avtales et møtetidspunkt.	Kontaktinformasjon på barnehagens nettside



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Individuell plan (IP)	En individuell plan (IP) kan sees på som et verktøy som gir oversikt over tiltak og sikrer samarbeidet mellom brukeren og de aktuelle helse-, omsorgs- og sosialtjenestene. Den brukeren som har en IP har rett til å delta inn i arbeidet med sin individuelle plan, og det skal legges til rette for det.	Personer med behov for langvarige og koordinerte helse-, omsorgs- og sosialtjenester, har rett til å få utarbeidet individuell plan. Jfr. Pasient- og brukerrettighetsloven §2-5 og Sosialtjenesteloven § 28.	Søknad om individuell plan sendes bydelens opplysningstjeneste. Du kan søke elektronisk her. Søknaden må begrunnes i forhold til lengden og behovet for koordinering av tjenestene søkeren mottar. Avgjørelse om individuell plan regnes ikke som et enkeltvedtak.	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten i Bydel Østensjø Telefonnummer: 23 43 85 00 postmottak@bos.oslo.kommune.no Postadresse: Postboks 39 Bogerud 0621 OSLO
Koordinator	Koordinator er en person som er ansatt i en av bydelens tjenester. Han/hun skal sørge for nødvendig oppfølging av den enkelte pasient eller bruker med behov for langvarige og koordinerte tjenester etter <i>helse- og omsorgstjenesteloven</i>. En person kan ha rett på koordinator selv om vedkommende ikke ønsker en individuell plan.	Barn, unge og voksne med behov for <i>helse- og omsorgstjenester</i> over tid, og hvor det er behov for at disse tjenestene koordineres.	Søknad om koordinator og evt. individuell plan sendes bydelens opplysningstjeneste. Søknaden må begrunnes ifht lengden og behovet for koordinering av helse- og omsorgstjenestene søkeren mottar. Avgjørelse om individuell plan og koordinator regnes ikke som et enkeltvedtak.	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten i Bydel Østensjø Telefonnummer: 23 43 85 00 postmottak@bos.oslo.kommune.no Postadresse: Postboks 39 Bogerud 0621 OSLO



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Ansvarsgruppe	En ansvarsgruppe skal sikre at barn, unge og voksne med sammensatte hjelpebehov får et koordinert og helhetlig tilbud som er individuelt tilpasset. Koordinatoren (les over) skal ta initiativ til, innkalle og evt. lede ansvarsgruppemøter knyttet til individuell plan og koordinering av aktuelle helse- og omsorgstjenester.	Barn, unge og voksne med behov for langvarige og koordinerte <i>helse- og omsorgstjenester</i> over tid.	Koordinator kaller inn aktuelle deltakere til ansvarsgruppemøter i samarbeid med pasient/bruker.	Hverdager kl. 08.00 – 15.35. Opplysningstjenesten i Bydel Østensjø Telefonnummer: 23 43 85 00 postmottak@bos.oslo.kommune.no Postadresse: Postboks 39 Bogerud 0621 OSLO
Overføringsmøter mellom barnehage og skole for barn som vurderes å ha behov for ekstra tilrettelegging ved skolestart	Barnehagens leder tar i samarbeid med foreldrene kontakt med barnets bostedsskole. Skolen innkaller til et tverrfaglig møte. Møtet skal være relasjonsbyggende og ha fokus på tiltak for å sikre at det legges til rette for barnets mestring, inkludering og utvikling. Mer informasjon her	Barn der foresatte i samarbeid med barnehagen vurderer at barnet har behov for ekstra tilrettelegging ved skolestart	Siste året barnet går i barnehagen før skolestart	Barnehagen som barnet går i Finn din barnehage her
Overføringsmøter mellom barnehage og skole for barn med store behov for tilrettelegging og særskilt kompetanse	Barnehagens leder tar i samarbeid med foreldrene kontakt med barnets bostedsskole så tidlig som mulig. Rektor på nærskolen innkaller til et tverrfaglig møte i oktober. Dersom foresatte velger å søke spesialskole/spesialgruppe, skal nærskolen bistå foreldrene med dette. Søknadsfrist 18. desember. Mer informasjon her	Barn med store behov for tilrettelegging og særskilt kompetanse	April/mai kalenderåret før skolestart og senest i begynnelsen av september året før skolestart.	Barnehagen som barnet går i Finn din barnehage her



Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Inntak ute	Ukentlig møte med BUP og aktuelle instanser i bydelen for felles drøfting av henvisninger til BUP. Avklaring av rett til spesialisthelsetjenester for barn/unge opp til 18 år evt. rett til tjenester i primærhelsetjenesten	BUP, barnevern, skolehelsetjeneste, helsestasjon, familiesenter, bydelsoverlege og psykisk helsearbeid	Hver onsdag Sted: Olaf Helsetsvei 6, møterom Seksjon psykisk helse og rus	randi.gilberg.salvigsen@bos.oslo.kommune.no
Samarbeidsforum psykisk helse og avhengighet	Overordnet samarbeidsforum	Avdelingene i Klinikk psykisk helse og avhengighet ved OUS, Helseetaten, Velferdsetaten og bydelene Østensjø, Nordstrand, Søndre Nordstrand.	4 ganger per år	randi.gilberg.salvigsen@bos.oslo.kommune.no
SaLTo-koordinator	SaLTo-koordinator har ansvar for å koordinere arbeidet med hendelser/fenomener hvor det kreves tverretatlig/tverrfaglig innsats ovenfor flere ungdommer, og hvor dette arbeidet ikke kan ivaretas alene av den enkelte tjeneste på bydel, hos politi eller skole.	SaLTo-koordinator tar utgangspunkt i de etablerte nettverksgruppene når det er nødvendig å mobilisere til tverretatlig/tverrfaglig innsats. Organiseringen og deltakere i «ad-hoc» grupper skal være tilpasset den enkelte hendelse.	Etter behov	SaLTo-koordinator Anne-Sissel Slaatsveen Telefonnummer: 41 47 94 55 annesissel.slaatsveen@bos.oslo.kommune.no





Tilbud – Byomfattende tilbud

Tilbud	Hva er dette	For hvem	Hvor/når	Kontakt
Ungarena	Et sted for å snakke om det som er vanskelig eller komme i kontakt med noen som har kompetanse til å hjelpe Tilbudet er gratis og anonymt.	Unge i alderen 12 -25 år	Ta kontakt	www.ungarena.no
Statens barnehus (konsultasjonsteamet)	Råd og veiledning ved mistanke om vold eller overgrep, fortrinnsvis anonymt per telefon.	Alle som kan ha en bekymring for at barn/unge utsettes for vold eller overgrep.	Direkte kontakt	www.statensbarnehus.no Dagtid i ukedagene Telefonnummer: 22 70 56 50
Familievernkontoret på Enerhaugen	Kontoret gir tilbud om terapi, rådgivning og veiledning når det er vansker, konflikter eller kriser i familien.	Familier	Etter avtale	Telefonnummer: 46 61 70 10 enerhaugen.familievernkontor@bufetat.no www.ny.bufdir.no
Home-Start	Familiestøtteprogram	Familier	Etter avtale	https://homestartnorge.no/avdelinger/hsf-frelsesarmeen-ostensio/

