



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

HANDLINGSPLAN MOT VOLD I NÆRE RELASJONER 2017-2019

BYDEL SØNDRE NORDSTRAND



Innhold

1.0 Innledning	3
1.1 Definisjon og avgrensing	3
1.2 Arbeidet med planen	5
1.3 Formelle bestemmelser	5
 2.0 Mål og tiltak i bydel Søndre Nordstrand	 7
1. Kompetanse	7
2. Forebygging og avdekking (før)	8
3. Bistand og oppfølging	9
4. Samhandling	10
 3.0 Sentrale tiltak i Oslo Kommune	 12

1.0 Innledning

Bydel Søndre Nordstrand har som målsetning å jobbe aktivt for å begrense konsekvenser, hindre forverring og snu utviklingen av vold i nære relasjoner. Å avdekke vold og gi bistand til ofrene er viktig. Det er også like viktig å gi nødvendig bistand til pårørende og voldsutøver. Årvåkne ansatte som agerer når de er bekymret, som tar sin uro på alvor, er antagelig det som i størst grad kan bidra til å forebygge og avdekke vold.

Bydelen vil styrke ansattes kompetanse og kunnskap om vold. Det skal jobbes aktivt med forebygging og hjelpetilbud. De ulike tjenestestedene skal bli styrket til å ta imot og ivareta bydelens innbyggere i vanskelige og sårbare situasjoner. Denne handlingsplanen vil være et verktøy for å overholde de krav som settes av byråd og regjering i forhold til hvordan bydelens innbyggere skal bli ivaretatt dersom de opplever, eller utøver, vold i nære relasjoner. Videre er den et verktøy for de ansatte slik at oppgaver og ansvar er tydelige, og at forutsetningen for samarbeid både internt i bydelen og eksternt med andre aktuelle aktører er klare og gode.

Bydelen har som mål å ha målretta og nødvendig innsats i forebygging, avdekking og bistand retta mot vold i nære relasjoner.

1.1 Definisjon og avgrensing

Denne handlingsplanen må sees i sammenheng med byrådssak 80/14 Handlingsplan mot vold i nære relasjoner, der det er besluttet at alle bydeler skal ha en lokal handlingsplan mot vold i nære relasjoner. Handlingsplanen er utarbeidet på bakgrunn av føringer fra byrådssaken og felles *Veileder for utvikling av kommunale handlingsplaner* utgitt av Justis – og politidepartementet i 2008. Byrådet ønsker at Oslo skal være en trygg by, og fremhever i byrådserklæringen at trygghet for liv, frihet og personlig sikkerhet er en menneskerett. Byrådets overordnede mål er å redusere vold i nære relasjoner, og de ønsker tiltak innenfor områdene forebygging, kompetanse og bistand til ofre for vold i nære relasjoner.

Videre må handlingsplanen sees i sammenheng med regjeringens handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2014 – 2017 *Et liv uten vold* som setter rammer for en nasjonal satsning for å begrense volden. I planen deles arbeidet i primær, sekundær og tertiærforebygging og satsingsområdene er:

- Forebygging og synliggjøring
- Kunnskap og kompetanse
- Hjelpe- og behandlingstilbud

I Bydel Søndre Nordstrand har vi en rekke andre planer, og handlingsplan mot vold i nære relasjoner sees i sammenheng med disse. Handlingsplan mot vold i nære relasjoner er

avgrenset til å omhandle vold i nære relasjoner. Avgrensningen er basert på de føringer som er gitt av byrådssak 80/14 Handlingsplan mot vold i nære relasjoner, og et klart ønske om å styrke og forankre tilbudet til offer, pårørende og voldsutøver. Bekjempelse av seksuelle overgrep mot barn og voksne, tvangsekteskap og kjønnslemlestelse, menneskehandel med mer, er områder som ikke omhandles spesifikt i denne planen da Regjering og Oslo Kommune har utarbeidet egne handlingsplaner for dette.

Bydelen har valgt å benytte psykolog Per Isdal sin definisjon av begrepet vold og det er denne definisjonen som ligger til grunn for arbeidet med bydelens handlingsplan:

”Vold er enhver handling rettet mot en annen person som gjennom at denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker, får denne personen til å gjøre noe mot sin vilje eller slutte å gjøre noe den vil.” (Isdal, 2000)

Vold i nære relasjoner kan omfatte fysisk vold, seksuell vold, materiell vold, psykisk vold, latent vold, æres-relatert vold, kjønnslemlestelse og tvangsekteskap. Når det gjelder vold i nære relasjoner snakkes det i hovedsak om to voldsmønstre. Den ene er den grove, gjentakende og/eller kontrollerende volden. Den andre er den episodiske volden. Voldens mange uttrykk og former er noe bydelens ansatte må ha kunnskap om.

I Bydel Søndre Nordstrand er det flere sårbare grupper som kan være særlig utsatte for vold i nære relasjoner. Grupper det rettes en spesiell innsats mot i forebygging og avdekking av vold i nære relasjoner er barn, ungdom og personer som er avhengig av hjelp fra andre; som de med nedsatt funksjonsevne og pleietrengende eldre.

I utformingen av bydelens satsingsområder legger bydelen til grunn de satsingsområder som skisseres av både byrådet og regjering; kompetanse, forebygging, og bistand. Bydelen har definert fire satsingsområder ut i fra de føringene som er gitt av Byråd og Regjering.

1. Kompetanse
2. Forebygging og avdekking (Før)
3. Bistand og oppfølging (Etter)
4. Samhandling

Bydelen har valgt å ha satsingsområde for kompetanse da det er viktig med kunnskap om temaet og utvikling innenfor dette. Videre er det definert to satsingsområder knytta til den konkrete innsatsen de ansatte skal gjøre. Forebygging og avdekking tar for seg mål og tiltak for innsatsen før en faktisk vet at vold har forekommet. Bistand og oppfølging tar for seg mål og tiltak for innsats i etterkant av en voldsepisode. I bydel Søndre Nordstrand er det en rekke gode tiltak allerede, men utfordringen er å få god samhandling og koordinert innsatsen. Satsingsområdet Samhandling er derfor satt i planen for å sikre godt og viktig samarbeid på tvers, da en er avhengig av dette for å nå ut til de innbyggerne som det er viktig å handle overfor.

Under hvert satsingsområde er det gitt et hovedmål og ulike tiltak for å oppfylle dette målet.

1.2 Arbeidet med planen

Handlingsplanen ble skrevet og politisk vedtatt rundt årsskiftet 2014/2015. Det ble nedsatt en arbeidsgruppe med representanter fra de ulike enhetene som sammen utarbeidet den første planen.

Det er tatt initiativ til revidering av planen, og dette er blitt gjennomført og slutført mars 2017. Etter revidering er det nå opprettet en ressursgruppe som skal arbeide videre med implementering av handlingsplanen. Ressursgruppa består av:

- Kristine Ottvik Jensen, koordinator for handlingsplanen, Enhet Forebygging, frivillighet og forebygging (FFF)
- Martine Sandtrø Berg, Enhet boliger med bemanning
- Torstein Grande, Enhet tjenester til hjemmeboende
- Kristel Myrlund, Enhet barnevern
- Gunn Helen Jansen, NAV
- Linda Oswald, Enhet barnehager
- Heidi Alexander, Helsestasjonen, Enhet FFF
- Ressursperson oppdateres, Hverdagsmestring, Enhet FFF
- Ressursperson oppdateres, Enhet Søknadskontor.

Bakgrunn for revideringen er et ønske om å utvikle handlingsplanen til et konkret arbeidsverktøy, og spisse mål og tiltak slik at det blir mer oversiktlig og ettersporbart hva som er iverksatt og gjennomført. Det er vektlagt i prosessen at målene skal være tydelig formulert, og at tiltakene skal være realistiske og mer overordnet enn i den opprinnelige planen. Revideringen av Handlingsplanen er ledet av nåværende koordinator, Kristine Ottvik Jensen fra Enhet for forebygging, frivillighet og folkehelse.

- Det legges opp til at enhetene, og aktuelle tjenester, forholder seg til de generelle linjene som trekkes i planen og tilpasser dette til sin enhet slik at planens intensjon blir ivarettatt.
- Det forventes at aktuelle ledere utformer og implementerer rutiner for å få til et godt og dekkende system rundt ofre for vold i nære relasjoner, deres pårørende og voldsutøveren.
- Det legges opp til at det videre arbeidet med planen, og implementeringen i bydelen, blir drevet fremover av koordinator i samarbeid med en ressursgruppe.

1.3 Formelle bestemmelser

Offentlige ansatte har en lovfestet plikt til å melde fra om vold i nære relasjoner til Barnevernet jf. Barnevernloven §6-4, samt en lovfestet plikt til å bidra til avverging av vold i nære relasjoner jf. Straffeloven §139. Ansatte har meldeplikt /opplysningsplikt når det er grunn til å tro at barn blir mishandlet eller utsatt for alvorlig omsorgssvikt. Ansatte skal melde til barneverntjenesten om barn som utsettes for, eller er vitne til vold. Enkelte instanser og tjenester har særlover som regulerer virksomhetens bestemmelser om taushetsplikt, opplysningsplikt og opplysningsrett. Denne bestemmelsen er også spesielt angitt i andre

særlover, for eksempel i opplæringsloven, barnehageloven, Lov om psykisk helsevern, Lov om sykehus, Lov om sosial- og helsetjeneste i kommunene og straffeprosessloven.

Taushetsplikt er en plikt til å hindre at opplysninger om noens personlige forhold blir kjent for uvedkommende. Taushetsplikten er i utgangspunktet et forbud mot å videreformidle opplysninger om en bruker, men dersom denne personen gir sitt samtykke, kan likevel taushetsplikten oppheves og virksomheter kan utveksle relevante opplysninger.

Kommunenes ansatte har også plikt til å anmelde eller avverge visse alvorlige forbrytelser, jfr. Straffeloven §139 om Avvergelsesplikt. Alle har en generell plikt til å søke å hindre visse former for alvorlige forbrytelser gjennom å anmelde forholdet til politiet eller på annen måte avverge forholdet. Bestemmelsen omfatter blant annet seksuelle overgrep og legemsbeskadigelse, og dermed vold i nære relasjoner. Avvergelsesplikten går foran lovbestemt taushetsplikt.

2.0 Mål og tiltak i Bydel Søndre Nordstrand

1. Kompetanse

MÅL: Bydelens ansatte skal ha kunnskap om hvordan en forebygger og avdekker vold i nære relasjoner, og hvilke tiltak som kan iverksettes for å hjelpe offer, pårørende og voldsutøver.

	Tiltak	Ansvar
1.1	Nyansatte skal opplyses om lovverk rundt meldeplikt og avvergelsesplikt.	
	Bydelens tiltak: - Handlingsplanen legges inn i rutine over hva nyansatte skal gå gjennom. Behov for ytterligere opplæring meldes i den enkelte enhets opplæringsplan.	Enhetsledere og leder tjenestested
1.2	Vold i nære relasjoner skal være et kjent tema for bydelens ansatte, og handlingsplanen er et kjent verktøy.	
	Bydelens tiltak: - Handlingsplan for vold i nære relasjoner skal presenteres på Lederforum - Enhetene og de ulike tjenestestedene gjennomfører årlig personalmøte med vold i nære relasjoner som tema. På første møte vil tema være handlingsplanen og implementering av denne. - Det avholdes en årlig felles fagdag for de ansatte der alle tjenestoområder er representert. Fagdagen skal bidra til opplæring og bevisstgjøring rundt tema vold i nære relasjoner. - Rapporteringsskjema for evaluering av tiltakene i handlingsplanen leveres inn årlig. Evalueringen er tema på enhetsledermøte årlig.	Bydelsdirektør, Koordinator Enhetsledere med linjeansvar Koordinator Koordinator
1.3	Ansatte har kompetanse til å håndtere og jobbe med vold i nære relasjoner. Herunder hvordan forebygge, avdekke og bistå/støtte.	
	Bydelens tiltak: - URO-opplæring er obligatorisk for ansatte, og er etablert som verktøy i operative tjenester. Metoden er et bevisstgjørende verktøy for å ta opp subjektiv uro og bekymring så tidlig som mulig for å oppnå dialog og samarbeid.	Enhet Forebygging, frivillighet og folkehelse

	- Opplæring og bevisstgjøring til ansatte om hvordan en samtaler om temaet vold i nære relasjoner med brukere. Skal gi kompetanse til å <i>avdekke, håndtere og melde</i> fra om vold i nære relasjoner. Herunder kunnskap om gode metoder for avdekking og lovverk. Ressurs innenfor dette er spesielt Barnevernet med Klemetsrud-modellen. - Holdningskampanje blant ansatte som oppfordrer dem til å melde eller ta opp sin bekymring ved mistanke om innbyggere som har vært utsatt for vold. - Bydelen samarbeider med andre bydeler om at Opplæringsprogram fra RVTS om vold og traumer tilbys nye ansatte når programmet holdes i andre bydeler. Fordypning- og temakurs i regi av RVTS tilbys ansatte med grunnopplæring.	Ledere tjenestestedene Koordinator Koordinator HR Enhetsledere
--	---	---

2. Forebygging og avdekking (før)

MÅL: Bydelens tjenester skal arbeide for å forebygge vold i den generelle befolkningen og i risikogrupper, bydelen skal etablere gode verktøy og rutiner for å avdekke vold i nære relasjoner.

	Tiltak	Ansvar
2.1	Bydelen har rutiner for arbeidet med vold i nære relasjoner.	
	Bydelens tiltak: - Dersom en ansatt får kjennskap til, eller mistanke om at et barn, en ungdom eller voksen/eldre har vært utsatt for eller utsettes for vold, skal den ansatte informere sin nærmeste leder. Leder skal i samarbeid med den ansatte sørge for at meldeplikt og avvergelsesplikt overholdes. - Tjenestestedets rutine og lovpålagte plikter gjøres kjent for de ansatte og arbeidet følges opp av leder.	Enhetsleder med linjeansvar Leder tjenestested
2.2	Bydelens befolkning skal ha tilgang til god og oversiktlig informasjon om temaet Vold i nære relasjoner, og hvor de kan søke hjelp og ytterligere informasjon	
	Bydelens tiltak: - Det utformes en veileder for befolkningen som skal være tilgjengelig både på nett og til utdeling i papirversjon. Denne bør være utformet på flere aktuelle språk. - Bydelens nettside oppdateres med informasjon om vold i nære relasjoner, og det linkes til nettstedet dinutvei.no på bydelens nettsider for informasjon fra	Koordinator, informasjonskonsulent Koordinator, informasjonskonsulent

	sentralt hold. Nettstedet er en nasjonal veiviser ved vold og overgrep.	
2.3	Bydelen har tiltak som bidrar til å forebygge vold i nære relasjoner	
	Bydelens tiltak: - Bydelens brukere skal bli spurt og informert om temaet vold i nære relasjoner i møte med bydelens ulike tjenester. Vold i nære relasjoner som tema, samt informasjon om lovverk og hjelpetilbud, inkluderes i nåværende verktøy og rutiner som den ansatte bruker i møte med innbyggerne. - Bydelen tilbyr ulike foreldreveiledningskurs som skal styrke omsorgsgivere og deres omsorgskompetanse. Herunder f.eks ICDP, PMTO, COS-P. - Bydelen tilbyr ulike forebyggende tiltak som f. eks Tibir, psykologisk førstehjelp, KiD-kurs, Rask psykisk helsehjelp sitt kurs Mentale vitaminer, helsestasjon for ungdom, psykologressurser. - Bydelen tilbyr forbyggende tiltak til personer med nedsatt funksjonsevne, som f. eks opplæringspakken "ESS- Etikk, samliv og seksualitet".. -	Leder tjenestested Familiesenteret, Enhet forebygging, frivillighet og folkehelse Koordinator Koordinator
3. Bistand og oppfølging		
MÅL: Bydelens ansatte/tjenester skal vite hvordan en handler når en avdekker vold i nære relasjoner. Bydelens tjenester skal tilby støtte til offer, pårørende og voldsutøver ved vold i nære relasjoner, og samarbeide med andre relevante hjelpetilbud og instanser i oppfølgingsarbeidet.		
	Tiltak	Ansvar
3.1	Enhetene har ansvar for å bistå barn som er offer, pårørende og voldsutøver. Bistand kan være å gi råd, veiledning, støtte og å hjelpe de involverte i møte med bydelens tjenester	
	Bydelens tiltak: - Samordne hjelpetilbud og gjøre tilpasninger ved å vurdere om det er behov for langvarig og koordinert bistand fra flere forskjellige hjelpeinstanser - Bruke stafettholder og stafettlogg som verktøy i saker som omfatter barn og unge fra 0-23 år. Dette for å hindre oppfølgingsbrudd, sikre tverrfaglighet og ivareta barnet/ungdommens rett til medvirkning. - Bydelen skal tilby hjelp via barnegrupper og individuelle samtaler til spesielt utsatte barn og unge.	IP-koordinator, Enhetsleder med linjeansvar BTI-koordinator, Enhetsleder med linjeansvar Familiesenteret, Enhet Forebygging, frivillighet

	- Ansatte har kunnskap om sentrale tiltak i Oslo Kommune som kan støtte og hjelpe. Se kapittel 3.0 i planen.	og folkehelse Koordinator
3.2	Enhetene har ansvar for å bistå voksne, og da spesielt eldre og utsatte grupper, som er offer, pårørende og voldsutøver. Bistand kan være å gi råd, veiledning, støtte og å hjelpe de involverte i møte med bydelens tjenester.	
	Bydelens tiltak: - Samordne hjelpetilbud og gjøre tilpasninger ved å vurdere om det er behov for langvarig og koordinert bistand fra flere forskjellige hjelpeinstanser - Bydelen vurderer behov for midlertidig botilbud/eventuelt etablering i ny bolig for personer som bryter ut av voldelige relasjoner. Det skal gis oppfølging i bolig - Ansatte har kunnskap om sentrale tiltak i Oslo Kommune som kan støtte og hjelpe. Se kapittel 3.0 i planen.	IP-koordinator, Enhetsleder med linjeansvar NAV Koordinator
4. Samhandling		
MÅL: Bydelen har gode samarbeids- og samhandlingsrutiner på tvers av enheter i bydelen og med offentlige og private aktører innenfor saksområdet vold i nære relasjoner. Dette gjelder i enkeltsaker, så vel som generelt i et forebyggende perspektiv.		
	Tiltak	Ansvar
4.1	Bydelen har gode samarbeids- og samhandlingsrutiner i arbeidet mot vold i nære relasjoner.	
	Bydelens tiltak: - Bydelen skal ha en egen koordinatorfunksjon for vold i nære relasjoner. Koordinators arbeidsoppgaver er å holde i arbeidet med handlingsplan, og koordinere arbeidet med temaet vold i nære relasjoner i bydelen. - Det opprettes en ressursgruppe som ledes av koordinator. Ressursgruppa består av en ressursperson fra hver av enhetene. Ressursgruppa møtes en gang hvert halvår og er rådgivende i implementeringen og utviklingen av handlingsplanen. Skal sikre samhandling og samarbeid på tvers av enhetene. - Ressurspersonen fungerer som kontaktperson for voldssaker i den enheten han/hun tilhører.	Bydelsdirektør Enhetslederne, koordinator Enhetsleder

	Ressursperson skal gi råd i enkeltsaker og kan kontaktes både av bydelens ansatte, samt eksterne samarbeidspartnere, i saker der en søker råd eller trenger støtte for å samordne og koordinere hjelp. - Avholde bydelsmøte med frivillige organisasjoner om temaet Vold i nære relasjoner (Lokalforum) - Opprette oversikt over mulige samarbeidspartnere og ressurser i voldssaker, skal være tilgjengelig for bydelens ansatte - Videreføre samarbeid med Salto-koordinator, politiet og Forum for dialog og samarbeid i forhold til tema vold i nære relasjoner og det forebyggende arbeidet lokalt i bydelen. Det skal jobbes for trygge nærmiljøer.	Koordinator, prosjektleder Oslo Sør-satsingen Koordinator Bydelsdirektør, Salto-koordinator
--	--	--

3.0 Sentrale tiltak i Oslo Kommune

Hvor kan du henvende deg for å få hjelp? Hvilke muligheter finnes i det offentlige hjelpeapparatet og hos andre aktører helsevesenet?

Her vil du finne en oversikt over ulike institusjoner og organisasjoner som har informasjon om vold og misbruk. Vi anbefaler å benytte de ulike ressursene sine nettsteder der det fremkommer nyttig og god informasjon og hjelp. Videre er det utviklet et nettsted med en nasjonal veiviser ved vold og overgrep, denne finnes på www.dinutvei.no.

Barnevernvakten i Oslo

Barnevernvakten i Oslo har som hovedoppgave å gi akutt hjelp til barn og unge med deres familier utenom ordinær kontortid. I tillegg jobber Barnevernvakten i Oslo med innhenting av barn som er savnet fra hjemmet eller institusjon. Barnevernvakten i Oslo er et byomfattende tiltak som er døgnåpen og holder til på Sentrum politistasjon i Oslo sentrum.

Vakttelefon: 22 70 55 80 / 22 70 55 81
Mobil: 928 38 328 / 480 16 832
Telefaks: 22 70 55 82
E-post (hoved): postmottak.bvv@bfe.oslo.kommune.no
E-post (savnet): savnet@bfe.oslo.kommune.no

Besøksadresse: Hammersborggata 12/Sentrum politistasjon, 0180 Oslo
Postadresse: Sentrum politistasjon, PB 8963, Youngstorget, 0028 Oslo

Oslo Krisesenter for kvinner og menn

Oslo Krisesenter har kompetanse på vold, og kan gi deg råd og informasjon om dine rettigheter. Krisesenteret har også oversikt over andre hjelpeinstanser og kan gi opplysninger om hvor man kan henvende seg hvis det viser seg at det er behov for annen hjelp enn det de kan tilby.

Krisesenteret har egen lov fra 2010. I §1. beskrives lovens formål:

Å sikre at kvinner, menn og barn utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner har tilgang til et godt og helhetlig krisesentertilbud. Personer som er utsatt for menneskehandel kan også omfattes av loven.

I lovens § 4. beskrives samordning av tjenester:

Kommunen skal sørge for at kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner får en helhetlig oppfølging gjennom samordning av tiltak mellom krisesentertilbudet og andre deler av tjenesteapparatet.

Tilbudet og tjenester etter denne loven kan inngå som ledd i samordningen av en individuell plan etter annen lovgivning.

Telefon: 22 48 03 80 (Du kan være anonym om du ønsker det)

[Krisesentersekretariatet](#)
[Krisesenterforbundet](#)

Vern for eldre

Vern for eldre er et kompetansesenter som gir et by-omfattende tilbud til eldre over 62 år som står i fare for eller er utsatt for vold og overgrep. Senteret består av et tverrfaglig team, hvor ansatte har treårig helse og sosialfaglig utdanning og bred erfaring fra og videreutdanning i voldsproblematikk, demens, helsefremmende arbeid, psykiatri, familierapi, veiledning og rusbehandling. Tjenesten er et av Oslo kommunes trygghetsskapende tiltak for eldre. Det er et lavterskeltilbud ved at alle kan henvende seg og det er ikke nødvendig med henvisning. Tilbudet er gratis og henvendelsen kan være anonym. Senterets visjon er å tilstrebe at eldre mennesker har en livssituasjon som ivaretar personlig integritet og trygghet i eget hjem og i institusjon.

Vern for eldre samarbeider med den eldre selv, pårørende, hjelpeapparatet og andre som ønsker råd og veiledning om vold og overgrep mot eldre mennesker. Man søker sammen å finne frem til hvordan den vanskelige situasjonen kan løses. På landsbasis gis råd og veiledning over Nasjonal kontakttelefon. Videre er det utarbeidet et e-læringsprogram som kan benyttes av alle som arbeider med eldre i institusjon eller i hjemmet. Programmet viser gode eksempler på hvordan helsepersonell kan ta opp vanskelige spørsmål knyttet til overgrep, og kan være ett nyttig bidrag for å dyktiggjøre hjelpeapparatet i arbeidet med eldre som blir utsatt for overgrep. Alle henvendelser til Vern for eldre registreres anonymt og danner grunnlaget for statistikk om vold og overgrep mot eldre.

Telefon: 800 30 196 (mandag - fredag kl. 09.00 - 15.00)
Postadresse: Postboks 4716, 0506 OSLO
Besøksadresse: Aker sykehus, bygg 21 A, 2 etg., Trondheimsveien 235
E-post: vern-for-eldre@hel.oslo.kommune.no

DIXI

DIXI er et ressurscenter for voldtatte. De kan enten hjelpe deg direkte eller gi deg god hjelp med å komme deg videre.

Telefon: 22 44 40 50
Mobil: 930 58 070

Incesttelefonen

Incesttelefonen er alltid åpen. Dette er en landsdekkende telefon for incestutsatte og seksuelt misbrukte. Det er gratis å ringe fra fasttelefon og Telenor-abonnement på mobil.

Telefon: 800 57 000

Tvangsekteskap og kjønnslemlestelse

Røde Kors-telefonen om tvangsekteskap og kjønnslemlestelse blir drevet i regi av Oslo Røde Kors internasjonale senter ORKIS. Telefonen er åpen hver dag fra kl. 09.00 – 16.00.

Telefon: **815 55 201**
E-post: info.tvangsekteskap@redcross.no

[Røde Kors-telefonen om tvangsekteskap og kjønnslemlestelse](#)

Er du voldsoffer og har opphold i Norge med bakgrunn i familiegjenforening?

[Utlendingsdirektoratet \(UDI\): Informasjon til personer som søker om familiegjenforening i Norge](#)

Trenger du hjelp med volds- og aggresjonsproblemer?

[Alternativ til Vold](#)

[Familievernkontor](#)

[Reform Ressurssenter for menn / Mannstelefonen](#)

Kriminalitetsoffer

[Kontoret for voldsoffererstatning](#)

[Rådgivningskontorene for kriminalitetsofre](#)

Andre aktuelle linker

[Nasjonal veiviser ved vold og overgrep](#)

[Barneombudet](#)

[Ung.no](#)

[Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet](#)

[Spørreside for ungdom og voksne](#)