

UTESEKSJONEN I OSLO



EN PRESENTASJON AV
TJENESTEN

SAMFUNNSOPPDRAG OG
NØKKELTALL FRA 2025



Oslo: 728 700 innbyggere per januar 2026 fordelt på 15 bydeler. Oslo kommune styres etter parlamentarisk styringsmodell og har både kommunale og fylkeskommunale funksjoner. Byråd for sosiale tjenester (Julianne Ferskaug (V)) har ansvaret for bydelene, Barne- og familieetaten og Velferdsetaten med bl.a. barne- og ungdomstiltak, integrering og mangfold, rusfeltet, boligsosialt arbeid, barnevern, NAV, kvalifisering og sosiale tjenester og arbeids- og kompetansepolitikk. Overordna arbeid er forankret i Strategisk plan for rusfeltet i Oslo og En psykt bra by – strategi for psykisk helse i Oslo. Det er utviklet kvalitetskriterier, Oslostandarder, på en rekke områder. Byrådet styrer etter Hammersborgerklæringen og har utarbeidet forslag til ny kommuneplan for Oslo. Handlingsplanen for rusfeltet i Oslo 2026 - 2029 Tryggere liv gir retning for kommunens forebyggings- og skadereduksjonstiltak.

Uteseksjonen er Oslo kommunes oppsøkende tjeneste i Oslo sentrum og skal arbeide for å forbedre livskvalitet og fremme sosial inkludering for byens sårbare grupper. Gjennom systematisk tilstedeværelse, kontakt og relasjonsbygging skal tjenesten sikre at utsatte grupper som av ulike årsaker ikke når i tilstrekkelig grad av bydel/hjemkommune og øvrig hjelpeapparat, får nødvendig hjelp og støtte. Brobygging mellom utsatte grupper, pårørende og eksisterende hjelpeapparat skal være hovedtilnærming. Dette skal skje i partnerskap med brukerne og de ulike aktørene, og ut fra deres ansvar og rolle.

Uteseksjonen arbeider bydelsoverskridende ved at målgruppen er uavhengig av bostedsbydel og kommune. Målgruppen omfatter alle aldersgrupper med et særlig fokus på barn, ungdom og unge voksne opp til 25 år.

Det skal gis forsterket innsats overfor de mest utsatte unge og unge voksne med langvarige og sammensatte behov i samarbeid med øvrig hjelpe- og kontrollapparat.

Det oppsøkende arbeidet er Uteseksjonens kjerneoppgave;

- Systematisk tilstedeværelse gjennom oppsøkende arbeid i Oslo sentrum
- Felles oppsøkende virksomhet sammen med bydelsutekontaktene som de-eskalerende og tryggende innsats i Oslo
- Støtte, veiledning og sosial- og helsefaglig oppfølging i samarbeid med brukere, bydel/hjemkommune, pårørende og øvrig hjelpe- og kontrollapparat
- Oppfølging og varsling av nødetater i situasjoner der liv og helse kan være i fare i samarbeid med politi, AMK, Barnevernsvakt, Psykososial akuttjeneste og Legevakt, samt pårørende og aktuelle tjenester i bydel/hjemkommune
- Sikre dokumentasjon og strategiske nøkkeltall på individ-, gruppe og systemnivå

Forsterket støtte og oppfølging til de mest utsatte unge opp til 25 år;

- Lavterskel rus og psykisk helse- og sosialfaglig tilbud for unge som ikke i tilstrekkelig grad når av øvrig tjenesteapparat
- Støtte opp om bydelenes/hjemkommunenes oppfølging av unge med langvarige og sammensatte behov som oppholder seg i Oslo sentrum

Øvrige oppgaver av overordnet karakter;

- Samordning rus- og kriminalitetsforebyggende arbeid i Oslo sentrum gjennom SaLTo
- Kartlegge og beskrive situasjonen blant utsatte grupper i Oslo sentrum
- Prøve ut og bidra til nye tilnærminger i arbeid med ulike utsatte målgrupper
- Bidra til samarbeid med bydelene og støtte opp om deres arbeid lokalt

Uteseksjonen er organisert under Velferdsetaten (Storbytenesteavdelingen) i Oslo kommune. Bydelene i Oslo har egne utekontakt-tjenester som i hovedsak retter seg inn mot utsatte unge og unge voksne. Det er utviklet en Oslostandard for oppsøkende arbeid med utsatt ungdom (2020).

Oslo sentrum og hovedstadsutfordringer

Oslo sentrum har en lang historie med det som kan kalles risikomiljøer. Disse er knyttet til åpne rusmarkeder, trafikk-knutepunkt, og områder hvor marginaliserte miljø samles. En rekke større og mindre lavterskeltjenester er konsentrert i Oslo sentrum, og disse trekker også marginaliserte grupper til sentrum. Miljøene består som regel av en blanding av folk som bor i Oslo, tilreisende fra andre steder i Norge og tilreisende fra andre land. En stor majoritet av personer knyttet til utsatte miljø i sentrum er over 25 år¹. Typiske hovedstadsutfordringer utspiller seg i stor grad i Oslo sentrum og fordrer tett samarbeid med så vel bydeler i Oslo og kommuner over hele Norge. Flere utfordringer i Oslo sentrum knytter seg også til behov for beredskap og sikkerhet og derfor er samarbeid med Oslo politi vesentlig.

Som et av flere svar på utfordringer med problematikk knyttet til utsatte unge og unge voksne, rus, psykisk uhelse og kriminalitet ble Uteseksjonen opprettet i 1969. Samtidig ble det satset på oppsøkende arbeid i bydelene i Oslo for å jobbe lokalt i nærmiljøene med utfordringer knyttet til utsatte unge. Historien om oppsøkende arbeid i Oslo er samlet i en egen jubileumbok i forbindelse med 50-årsjubileet i 2019. Fra 2009 har Oslo kommune samlet sentrumsnært kommunalt oppsøkende arbeid fra Velferdsetaten i en tjeneste - Uteseksjonen.

Kjerneoppgavene er det oppsøkende arbeidet ute – feltarbeidet – og sosialt- og helsefaglig støtte, veiledning og oppfølgingsarbeid som følger av kontakten med innbyggere og tilreisende. Oppfølging skjer i samarbeid og samhandling med den enkelte bruker, bydel/hjemkommune, pårørende og øvrig hjelpeapparat. Som en stor og by-omfattende tjeneste i etat er det også en oppgave å dele og utvikle fag og kompetanse sammen med bydelene, og å styrke og støtte bydelene sine tjenester og tiltak overfor utsatte grupper.

I det følgende presenterer vi Uteseksjonens tjenester og oppgaver med nøkkeltall fra 2025 (og tilsvarende tall fra 2024 i parantes). Tallene representerer unike personer.

¹ [Sommertelling åpne rusmiljø i Oslo sentrum 2025](#)

Feltarbeid og tilstedeværelse ute

	Ma	Ti	O	To	Fr	Lø	Sø
8 - 16	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1	
14 -24	4	4	4	4	1	1	1
20 - 04					1	1	

Jevnlig og systematisk tilstedeværelse ute over tid sikres gjennom et faglig mål på 32 – 35 patruljer per uke. En patrulje består av 2 ansatte med arbeidstid fra 08.30 – 16.00, 10.00 – 18.00 (Dagpatruljer), 14.00 – 22.00, 16.00 – 24.00 (Kveldspatruljer) og 20.00 – 04.00 (Nattpatrulje i helg).

De siste årene har hovedfokuset i feltarbeidet vært på områdene Oslo S, Storgata/Brugata, Nedre del av Akerselva, Vaterland/Grønland og Urtegata med tilliggende områder. Patruljene er jevnlig innom flere kjente steder som benyttes av målgruppene våre. Eksempel på slike er parkeringshus, Kristparken, Akerselva-allmenningen (Bjørvika), Kvadraturen og åpne parkeringsplasser som i Christian Kroghs gate og Calmeyers gate. Feltoområdene endrer seg når miljøer flytter på seg eller nye miljø oppstår. Vi prioriterer felles feltarbeid ute med bydelsutekontakter etter avtale og behov.

Uteseksjonen hadde totalt 1816 (1874) patruljer ute i Oslo sentrum i 2025, et snitt på 34,9 patruljer i uka. Tjenesten registrerte kontakt med 1447 (1716) ulike personer, hvorav 794 (943) var under 25 år. 573 (669) personer var registrert som utenbys tilhørende fra 115 ulike kommuner utenfor Oslo. 171 (257) ble registrert med ukjent tilhørighet, 13 med utenlandsk tilhørighet og 690 (790) som Oslotilhørende. 519 (497) ulike personer var førstegangsregistrert (nye), hvorav 202 (133) under 18 år, 149 (174) mellom 18 og 25 år, og 168 (190) over 25 år.

Nøkkeltallene viser en nedgang i antall registrerte totalt, særlig i aldersgruppene under 18 år. Samtidig er tallene for hvor mange som får støtte, veiledning og oppfølging stabile. Noe av nedgangen er knyttet til endring i registreringspraksis og noe kan knyttes til en reell nedgang i antall mindreårige i utsatte miljø i sentrum. Færre patruljer og noe lavere tilstedeværelse ute er også en forklaring på nedgang i antall registrerte personer.

Jevnlig og systematisk tilstedeværelse ute i Oslo sentrum bidrar til kommunens beredskap, og feltarbeidere sørger for å koble på politi, Akuttmedisinsk kommunikasjonssentral (AMK) og andre nødetater tidlig ved behov. Ansatte er trent på å håndtere truende situasjoner, de-eskalere kommunikasjon og å sette i gang livreddende førstehjelp ved overdose eller andre kritiske situasjoner. Uteseksjonen er en del av samvirkenettverket Trygg i Oslo (TRiO).

Støtte, veiledning og oppfølgingsarbeid

Individuelt og fleksibelt oppfølgingsarbeid utføres som hovedregel sammen med den enkelte, og i nært samarbeid med pårørende og øvrig hjelpeapparat. Dette utgjør en vesentlig del av tjenestene som Uteseksjonen yter, der vi fungerer som støttetjeneste og brobygger mellom personer som i liten eller mindre grad nås av øvrig hjelpeapparat. Oppfølgingen kan skje akutt fra gata eller planlagt andre steder. Omfang og type oppfølging utføres etter behov, noen ganger gjennom en oppfølgings-økt men oftest vil innbyggere og tilreisende trenge flere oppfølginger i ulike perioder.



Foto: Nikolai Kobets Freund

Oppfølgingsarbeidet forankres som oftest i tett samarbeid med bydel eller hjemkommunes førstelinje ([NAV](#) og [barneverntjeneste](#)). Hver person vi gir oppfølging skal ha 2 kontaktpersoner for å sikre tilgjengelighet, kvalitet og en lav terskel. Når det er hensiktsmessig, kan vi koble på psykologtjenesten vår eller andre forsterka innsatser. I 2025 fikk 1206 (1414) ulike personer støttetjenester og oppfølging fra Uteseksjonen, hvorav 537 (743) var under 25 år og 580 (671) var over 25 år. 506 personer som fikk oppfølging, har tilhørighet fra 113 ulike kommuner utenfor Oslo. 578 var Oslotilhørende, 114 var registrert med ukjent tilhørighet og 8 med utenlandsk tilhørighet.

Ved alvorlig bekymring for mindreårige sendes det skriftlig **bekymringsmelding til lokal barnevernstjeneste**. Uteseksjonen sendte 13 slike meldinger vedrørende 12 (20) ulike barn (9 gutter og 3 jenter), 8 Oslotilhørende og 4 utenbys tilhørende. I arbeidet overfor de mest utsatte mindreårige har vi tett dialog og samarbeid med [Barnevernvakten i Oslo](#) og lokale barneverntjenester.

Aktive søk i Oslo sentrum etter **savnet person** er en del av felt – og oppfølgingsarbeidet. Uteseksjonen mottok savnetmeldinger på 390 (438) ulike personer, hvorav 260 var mindreårige. 232 savnede hadde utenbys tilhørighet fra 81 ulike kommuner, 107 var Oslotilhørende og 51 ukjent/uregistrert. Noen blir meldt savnet flere ganger, og Uteseksjonen har et etablert samarbeid med [Barnevernvakten i Oslo](#) rundt mindreårige som er meldt savnet fra hjem eller annen omsorgsbasis og med sannsynlighet kan oppholde seg i Oslo sentrum.

Oslo kommune tilbyr **hjemreise med oppfølging** lokalt til utenbys tilhørende med store hjelpebehov innen rusproblematikk og psykisk uhelse. 69 (115) ulike personer fikk slik hjelp en eller flere ganger fra Uteseksjonen i 2025 (48 menn, 21 kvinner). Det ble gitt hjelp til hjemreise til personer fra 39 ulike kommuner utenfor Oslo.

Kartlegging og dokumentasjon

Med systematisk og høy grad av tilstedeværelse ute i Oslo sentrum blir en naturlig oppgave å være Oslo kommunes «øyne og ører» på gata. [Sommertelling av åpne rusmiljø](#) i Oslo sentrum sommeren 2025 viste på ny en liten nedgang i antall personer totalt, men også at miljøet i og rundt Storgata fortsatt er stort. Samtidig som nye områder i sentrum som ikke telles er utsatt.

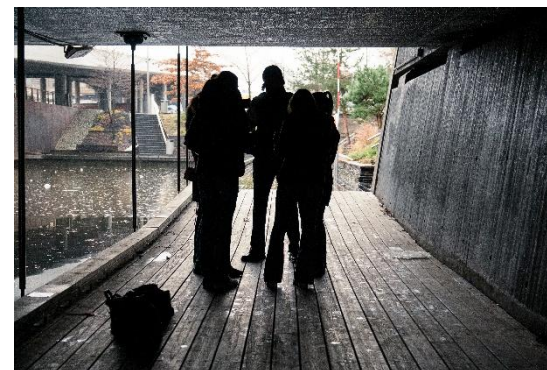
Oppfølgingsarbeidet og samarbeid med andre gir viktig kunnskap om så vel situasjonen og behov blant innbyggere og tilreisende og hvordan disse møtes av ulike aktører.

På oppdrag fra egen administrasjon eller politisk ledelse kan Uteseksjonen raskt levere dokumentasjon og beskrivelser fra vårt arbeid i Oslo sentrum. [Hurtig kartlegging og Handling \(HKH\)](#) brukes som verktøy for større kartlegginger på bestilling fra egen administrasjon. Siden 2012 har Velferdsetaten publisert 5 større HKH-rapporter som Uteseksjonen har utarbeidet i samarbeid med [KORUS Oslo](#); 2012: [Innenfor Utenfor](#), 2013: [Unge voksne i åpne rusmiljø](#), 2017: [Under brua](#), 2019: [Unge på Oslo S](#), 2020: [Utrygg markeds plass](#).

I 2025 startet arbeidet med en ny HKH-kartlegging om digitalt oppsøkende virksomhet, «Uteseksjonen på nett». Rapporten er forankret i handlingsplanen «Tryggere liv» og skal være ferdig i juni 2026.

For mindre omfattende situasjonsanalyser benyttes verktøyet [SAT \(Situasjon, Analyse, Tiltak\)](#). En SAT-rapport om pårørendearbeid ble sluttført i 2024 med en handlingsplan for å styrke pårørendearbeidet i tjenesten.

Fra oktober 2025 til mars 2026 gjennomførte Uteseksjonen en brukerundersøkelse blant unge i Oslo om deres erfaringer og tanker om oppsøkende tjenester. Vi samarbeidet med Forandringsfabrikken og valgte en metode der vi fikk tilbakemeldinger fra unge som benyttet utekontakt-tjenester og unge som valgte å ikke benytte utekontaktene. [Rapporten Tillit som forutsetning – Ungdoms erfaringer med oppsøkende sosialt arbeid](#) (Velferdsetaten, 2026) beskriver funn fra brukerundersøkelsen.



Oppsøkende medarbeidere i dialog med unge langs Akerselvaalmenningen, Foto Nikolai Kobets Freund

SaLTo sentrum



Fra samfelling med bydel Østensjø. Foto: Nicolai Hjelseth

SaLTo samarbeidet er Oslo kommunes SLT (Sammen lager vi et trygt Oslo), og er et viktig verktøy i kommunens rus- og kriminalitetsforebyggende arbeid overfor barn og unge opp til 23 år. Uteseksjonen koordinerer arbeidet i Oslo sentrum og deltar i regional gruppe sammen med sentrumsnære bydeler. Det gjennomføres 2 ukentlige møter med aktuelle aktører i Oslo sentrum for gjensidig oppdatering samt koordinering av arbeidet. Uteseksjonen holder hvert år 4 større nettverksmøter, «Barn og unge i sentrum» der aktørene i sentrum møtes.

SaLTo-modellen er en helhetlig samarbeidsmodell for Oslo politidistrikt og Oslo kommune og kommunen har egne koordinatorene i alle bydeler, Utdanningsetaten samt et eget sentralt sekretariat i Velferdsetaten.

SaLTo sentrum koordinerer felles innsats med bydelene i Oslo sentrum rundt en del arrangement som det kan knyttes risiko til, eksempelvis demonstrasjoner og arrangement som VG-lista Topp 20.

Lavterskel psykologtjeneste og hasjavvenningsprogram

Det gis psykologtjeneste for unge under 25 år uten henvisning. Dette gjelder personer som ikke klarer å nyttiggjøre seg av andre tilbud. 77 unge og unge voksne fikk psykologoppfølging (58 menn og 19 kvinner). 23 (23) av disse (20 menn og 3 kvinner) deltok i hasjavvenningsprogrammet.

Hasjavvenningsprogrammet (HAP) er et gratis tilbud til innbyggere i Oslo som ønsker å trappe ned, ha en pause eller slutte med cannabis. Tilbudet gis kun til unge som ikke får eget tilbud i bydel og til voksne. Det er utviklet en egen App for hasjavvenning (selvhjelp) i samarbeid med RUS info. I 2026 arbeides det fra RUS info og Uteseksjonen med å utvikle en tilsvarende app for personer som bruker kokain.

14 personer (8 menn og 6 kvinner) ble henvist videre til tverrfaglig spesialisert behandling - TSB).

Forsterket innsats

Tilbud om forsterket innsats retter seg hovedsakelig inn mot unge under 25 år i det såkalte Vaterlandsmiljøet. Koordinerende tillitspersoner gir tett oppfølging over lengre tid til et fåtall unge med langvarige og sammensatt problematikk. Tilbudet støttes med egen erfaringskonsulent. 13 unge og unge voksne (11 menn, 2 kvinner) fikk oppfølging gjennom tilbudet.



Foto: Børge Erdal

Det gis tilbud om sysselsetting med oppfølging for utsatte unge. Sysselsetting gis enten som 4 ukers sommerjobb med oppfølging og/eller som sysselsetting hele året med forsterket oppfølging. 88 (98) ulike unge og unge voksne fikk et slikt tilbud (75 menn, 13 kvinner).

Aktivitet med mentor kan gis som individuelt tilbud til unge under 25 år ved behov. Likepersonsarbeid der unge hjelper unge blir brukt som ekstra ressurs i arbeidet med unge under 25 år.

Støtte opp om bydelenes utekontakt-tjenester og forebyggende arbeid

Uteseksjonens psykologer og kliniske medarbeidere tilbyr om kurs, veiledning og faglig støtte til ruskonsulent ung og andre fagpersoner i bydeler og etater.

Fra 2023 drifter Uteseksjonen prosjekt Implementering av Oslostandard for oppsøkende arbeid sammen med bydelene og KORUS Oslo. Prosjektet videreføres i 2026 og gir ulike støttetjenester (veiledning, fagstøtte og fagnettverk) overfor bydelene samt utvikler og sikrer kvalitet i dokumentasjonsarbeidet i bydelene og Uteseksjonen.

Inntil videre er vi systemforvalter på vegne av Velferdsetaten for det elektroniske pasient journal-systemet AdCuris. Det er utviklet en Dashboard-løsning som skal gi tjenestene strategiske nøkkeltall om utsatte unge i bydelene og samlet for hele Oslo.

Personalressurser

Uteseksjonen har 48 årsverk (per april 2026) og heltidskultur. 42 stillinger er faste ansatte og 6 stillinger er tilskudds-finansierte engasjement. 27 årsverk er feltarbeidere i oppsøkende virksomhet fordelt på 3 team med hovedfokus på henholdsvis aldersgruppene 0- 18 år, 18 – 25 år og 25+. Et fjerde team utgjør den forsterkede innsatsen, hvorav 3 fagkonsulenter (KTP) inngår i turnus for feltarbeidet. 1 stilling er ekstern og tilknyttet Narkotikaprogram med domstolskontroll (ND) med personalledelse fra Uteseksjonen.

Fagprofilen på ansatte er hovedsakelig sosialfaglig med sosionomer, barnevernspedagoger og vernepleiere. Sykepleiere og psykologer samt andre faggrupper med relevante utdanninger på bachelor eller masternivå utgjør en viktig tilleggskompetanse.



*Raymond Johansen Ndure er sosionom og oppsøkende miljøterapeut
Foto: Dröfn Grimsdottir*



*Bernt Kristian Kristiansen er vernepleier med videreutdanning i psykisk helsearbeid, og arbeider som teamleder
Foto: Dröfn Grimsdottir*

Tjenesten har innlemmet erfaringskompetanse i alle team.

Mangfold og mangfolds-kompetanse har over tid vært vektlagt ved rekruttering av ansatte.

Personalgruppen utgjør per 2026 et mangfold hva angår kjønn, ulik bakgrunn og kompetanse.

Vi vektlegger å ha forskjellig språkkompetanse i personalgruppen. Uteseksjonen er sertifisert Regnbuefyrtårn og har gjennomført kompetanseheving i kjønns- og seksualitetsmangfold. Slik ønsker vi å speile storbyen Oslo i møte med innbyggere og tilreisende.

Vår visjon:

Uteseksjonen utgjør en forskjell, gjenspeiler mangfold og gir muligheter