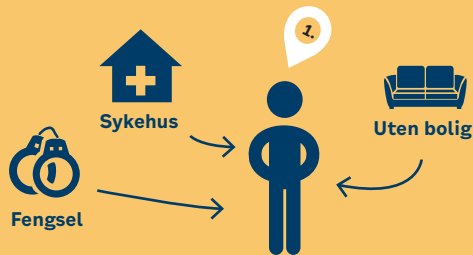


Veien til eget hjem

Fase 1: Avklaring. Iben trenger et sted å bo

Iben har følgende utfordringer:

- alvorlige psykiske helseplager
- alvorlige rusproblemer
- sikkerhetsproblematikk



Kommunen må:

- avklare bolig- og oppfølgingsbehov
- kartlegge brukers ressurser og ønsker
- vurdere voldsrisiko

Fase 2: Planleggingsfase



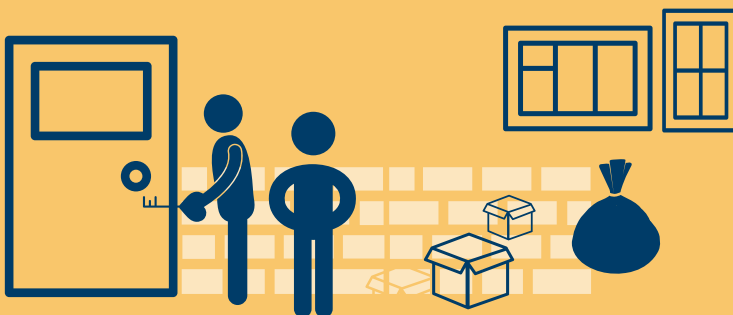
Sammen skal Iben og Pat bygge et solid fundament som vil gjøre det tryggere og enklere for Iben å beholde boligen sin når hen har flyttet inn.

Fase 3: Før innflytting



Pat kontakter samarbeidspartnere og ordner avtaler om bolig og oppfølging.

Fase 4: Innflytting og etablering



Fase 5: Etter innflytting

I starten følges Iben tett opp.

Iben og samarbeidspartnere følges etter behov.



Meningsfull hverdag gjennom aktiviteter.

Veien til eget hjem

1. Målgruppen

- alvorlige psykiske helseplager og/eller alvorlige rusproblemer
- sikkerhetsproblematikk
- er ofte ROP-bruker
- over tid behov for spesialisthelsetjenesten og kommunale tjenester
- betydelige utfordringer ved å bo utenom institusjonspregede tilbud med høy bemanning eller bolig med ambulerende tjenester

2. Koordinator innhenter informasjon og kartlegger

Om brukers hovedutfordringer:

- sikkerhetsproblematikk
- psykisk helse; historikk og status per dags dato
- rus; type, omfang, historikk og status per dags dato
- somatiske helseopplysninger; utenom sykdommer gjelder også tannhelse, ernæring, m.m.

Om sikkerhetsvurdering og -risiko:

- v-risk 10 (violence risk screening), hurtigkartlegging, for sikkerhetsproblematikk
- HCR-20 (historical, clinical and risk management), voldrisikoutredning
- BVC (Brøseth violence checklist), vurdering av nært forestående vold
- anmeldte og registrerte voldshendelser

Om tjenester:

- kartlegging av behov for tjenester, tilpasning og plassering
- identifisere aktuelle samarbeidspartnere
- skal bruker bosettes i egen bolig eller institusjon?

Nærmere om bruker:

- økonomi
 - inntekt
 - gjeld
 - verge/forvaltning
- bohistorikk
 - fungering i tidligere boforhold, naboer, bomiljø

- tidligere utkastelser, årsak
- sårbare triggere som kan være avgjørende for stabilitet i bolig og bomiljø

- ressurser hos bruker – kan være over flere faser
- digital motivasjon og kompetanse
- interesse for arbeid og aktiviteter
- kartlegging av familie og nettverk, herunder mindreårige barn

3. Avtaler og planer

- samarbeidsavtale
 - forventninger bruker kan ha til bydel, og bydel til bruker
 - samarbeid rundt boforholdet
 - sikre tilgang til boligen for HMS-hensyn, eksempelvis gjennom nøkkelavtale
- innhente samtykke
- intervensjonsplan
- kriseplan
- IP (individuell plan)
- samarbeidspartnere

4. Koordinator og samarbeidspartnere

Koordinator:

- utpekes raskt
- er en del av et team, eventuelt med faste samarbeidspartnere i andre avdelinger
- sørger for å opprette ansvarsgruppe dersom dette ikke er på plass
- følger hele veien
- er bindeledd til aktuelle samarbeidspartnere

5. Før innflytting

- avklart rett bolig og boligtilbud basert på brukers ønske og kommunens vurdering
- etablering med innredning – bistand gitt
- kommunen må ha kunnskap om:
 - boligmasse
 - bomiljøene

- husleie skal være sikret
 - enighet om forvaltning eller verge, betaling av husleie
 - enighet om økonomi
- NAV-garanti for depositum dersom bruker trenger dette
- avklart innflyttingsdato

6. Etter innflytting

Oppfølging av bruker:

- Innholdet i oppfølgingen vil være individuelt tilpasset og avtalt i samarbeidsavtalen.
- Gi aldri opp! Selv om bruker ikke åpner opp eller tar telefonen.
- Trekk deg tilbake hvis oppfølgingen har fungert, men gi bruker mulighet for kontakt ved behov.
 - Viktig: hold kontakten med bruker med jevne mellomrom for å kunne være et sikkerhetsnett.
- Spesialisthelsetjenesten bør fortsette oppfølging også der det ikke lenger er tvangsmedisinering.

Oppfølging av samarbeidspartnere:

- Trenger ikke nødvendigvis ha mange samarbeidsmøter, men ha felles ansvar, fagsystem og telefonkontakt – hold hverandre oppdatert!
- Sørg for god rolleavklaring for å unngå parallelløp eller manglende tjenester.

7. Aktiviteter

Meningsfull hverdag:

- aktiviteter som relasjonsbygging
- arbeid og aktiviteter
- forebygge ensomhet

Empowerment:

- aktiviteter som leder til selvstendigjøring
- øker mestringfølelse
- aktiviteter etter brukers interesser og ressurser
- aktiviteter som en del av en prosess