# Vedlegg 3 – Søkers beskrivelse

[Tekst i hakeparentes er veiledningstekst og kan slettes av søker.]

[Besvarelsen av evalueringskriteriene danner utgangspunktet for vurderingen kommunen skal foreta etter forskriften § 5 annet ledd. I tillegg blir det gjennomført en fysisk test av de fem søkerne som ligger an til å få tillatelse. Henvisningsformat, jf. kunngjøringstekst.]

## Innhold


**1. Fremkommelige og ryddige byrom, vektet 40% ..... 4**

1. Beskriv virkemidler, teknologi, og tiltak for å sikre at bruker parkerer korrekt og hensynsfullt etter endt tur. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 4

2. Beskriv virkemidler, teknologi og tiltak mot brukere ved feilparkering og ved gjentatte feilparkeringer. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 4

3. Beskriv tiltak for å unngå at brukerne parkerer innenfor geofencesoner og tiltak mot brukere som gjentatte ganger parkerer eller setter fra seg kjøretøy innenfor geofencesoner med kjøreforbud og parkeringsforbud. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 4

4. Beskriv hvordan utleier håndterer GPS-avvik mellom høye bygninger, og sikrer at geofencesoner reagerer nøyaktig og uten forsinkelse i de områdene. [Utleiers svar på kriteriet] ... 4

5. Beskriv forebygging- og oppfølgingstiltak for å holde byrommene ryddig og unngå opphopning i områder med høy bruk. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 4

6. Beskriv rutinen for å rapportere feilparkerte kjøretøy og responstid kundeservice har fra mottatt henvendelsen til saken er løst, for eksempel at kjøretøyet er flyttet eller hentet. Herunder om de som svarer innsenderen eller Bymiljøetaten har kjennskap til regelverket for Oslo og svarer på norsk. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 4

7. Beskriv rutinen for god samhandling med private eiendomsaktører, herunder borettslag og sameier. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 5

8. Beskriv rutiner og tiltak i forkant av, under og etter større arrangementer. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 5

9. Beskriv tiltak for å unngå opphopning på stengte veier og ved anleggsarbeid. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 5

10. Beskriv rutiner og tiltak for å unngå å være til hinder for kommunens drift, f.eks. vårrengjøring, løvoppsamling, snørydding, osv. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 5

11. Beskriv tiltak og rutiner for håndtering av generell vinterdrift og ved varslet ekstremvær. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 5

12. Beskriv tiltak mot støy ved rebalansering og skift av batterier, spesielt på nattestid [Utleiers svar på kriteriet] ..... 5

**2. Trygge byrom, 45% ..... 5**

13. Beskriv forebyggings- og oppfølgingstiltak for at brukerne får tilstrekkelig opplæring i trafikkreglene, og trygg og riktig bruk av kjøretøyene. ..... 5

14. Beskriv tiltak og sanksjoner mot brukere som ikke overholder trafikkreglene, og tiltak for å belønne brukere som følger trafikkreglene. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

15. Beskriv tiltak for å forhindre promillekjøring, i tillegg til den kognitive testen som skal forhindre promillekjøring og tiltak når den kognitive testen gjennomføres, men ikke bestås. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

16. Beskriv ekstra tiltak for at førere mellom 16 og 21 år følger trafikkreglene og kjører hensynsfullt. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

17. Beskriv tiltak for å sikre at gruppeturer verifiserer at tredjepartsbruker er minimum 16 år. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

18. Beskriv teknologi, og tiltak for å sikre at brukerne unngår å kjøre på fortau og i områder med mange gående. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

19. Beskriv design og egenskaper ved kjøretøyene som ivaretar sikkerhet hos fører og hindrer sabotasje og hærverk. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

20. Beskriv vedlikehold-, inspeksjon og reparasjonsrutiner for kjøretøyene. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

21. Beskriv utstyr og teknologi på kjøretøyene for å sikre at brukerne opptrer trygt i trafikken under vanskelige kjøreforhold, som snøfall eller på isføre. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

22. Beskriv rutiner, teknologi og utstyr på kjøretøyene som sikrer rask responstid ved ulykker. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

23. Beskriv hvordan utleier sikrer at brukerne får informasjon om sine rettigheter, forsikringsvilkår og hvilket selskap eller agent som benyttes, ved et oppstått uhell. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 6

**3. Klimavennlige løsninger og miljøvennlig drift, 15%..... 6**

24. Beskriv hvordan utleier sikrer fordeling av flåten i hele Oslo, inkludert hvordan det planlegges for driften gjennom de ulike sesongene. [Utleiers svar på kriteriet]..... 7

25. Beskriv hvordan utleier kan støtte kollektivtrafikken. Inkludert ”first and last mile”, under avvik og i områder med lavere kollektivdekning. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 7

26. Livssyklus på kjøretøy og rutiner for gjenbruk, resirkulering, gjenvinning og reparasjon av komponenter og kjøretøy som er tatt ut av drift i Oslo. [Utleiers svar på kriteriet]..... 7

27. Vis til samarbeidspartnere og hvor de er lokalisert (produsent og leverandør) inkludert relevante sertifiseringer fra tredjepart. [Utleiers svar på kriteriet]..... 7

28. Beskriv rutiner og fremgangsmåte for å oppdage og fysisk fjerne små elektriske kjøretøy som har kommet i vann eller på avveie i naturen. [Utleiers svar på kriteriet] ..... 7

29. Beskriv tiltak som forhindrer forsøpling av løse gjenstander som festes midlertidig eller fast på kjøretøyene. [Utleiers svar på kriteriet]..... 7

## 1. Fremkommelige og ryddige byrom, vektet 40%

Dette kriteriet vektlegger søkerens tiltak, rutiner og teknologi, for å sikre fremkommeligheten for andre trafikanter i offentlige rom og for å holde byrommene ryddige. I vurderingen vektlegges søkerens rutiner og tiltak for å sikre opplæring til brukere, at brukerne parkerer korrekt, i sykkelstativ, og på dedikerte p-plasser.

1. Beskriv virkemidler, teknologi, og tiltak for å sikre at bruker parkerer korrekt og hensynsfullt etter endt tur.
   [Utleiers svar på kriteriet]

2. Beskriv virkemidler, teknologi og tiltak mot brukere ved feilparkering og ved gjentatte feilparkeringer.
   [Utleiers svar på kriteriet]

3. Beskriv tiltak for å unngå at brukerne parkerer innenfor geofencesoner og tiltak mot brukere som gjentatte ganger parkerer eller setter fra seg kjøretøy innenfor geofencesoner med kjøreforbud og parkeringsforbud.
   [Utleiers svar på kriteriet]

4. Beskriv hvordan utleier håndterer GPS-avvik mellom høye bygninger, og sikrer at geofencesoner reagerer nøyaktig og uten forsinkelse i de områdene.
   [Utleiers svar på kriteriet]

5. Beskriv forebygging- og oppfølgingstiltak for å holde byrommene ryddig og unngå opphopning i områder med høy bruk.
   [Utleiers svar på kriteriet]

6. Beskriv rutinen for å rapportere feilparkerte kjøretøy og responstid kundeservice har fra mottatt henvendelsen til saken er løst, for eksempel at kjøretøyet er flyttet eller hentet. Herunder om de som svarer innsenderen eller Bymiljøetaten har kjennskap til regelverket for Oslo og svarer på norsk.
   [Utleiers svar på kriteriet]

7. Beskriv rutinen for god samhandling med private eiendomsaktører, herunder borettslag og sameier.
   [Utleiers svar på kriteriet]

8. Beskriv rutiner og tiltak i forkant av, under og etter større arrangementer.
   [Utleiers svar på kriteriet]

9. Beskriv tiltak for å unngå opphopning på stengte veier og ved anleggsarbeid.
   [Utleiers svar på kriteriet]

10. Beskriv rutiner og tiltak for å unngå å være til hinder for kommunens drift, f.eks. vårrengjøring, løvoppsamling, snørydding, osv.
    [Utleiers svar på kriteriet]

11. Beskriv tiltak og rutiner for håndtering av generell vinterdrift og ved varslet ekstremvær.
    [Utleiers svar på kriteriet]

12. Beskriv tiltak mot støy ved rebalansering og skift av batterier, spesielt på nattestid
    [Utleiers svar på kriteriet]

---

## 2. Trygge byrom, 45%

Her vektlegges søkerens tiltak, rutiner og teknologi for å sikre trygge offentlige rom. I vurderingen vektlegges søkerens rutiner, bruk av teknologi og kjøretøyets kvalitet for å ivareta tryggheten til føreren og andre trafikanter.

13. Beskriv forebyggings- og oppfølgingstiltak for at brukerne får tilstrekkelig opplæring i trafikkreglene, og trygg og riktig bruk av kjøretøyene.
    [Utleiers svar på kriteriet]

14. Beskriv tiltak og sanksjoner mot brukere som ikke overholder trafikkreglene, og tiltak for å belønne brukere som følger trafikkreglene.
    [Utleiers svar på kriteriet]

15. Beskriv tiltak for å forhindre promillekjøring, i tillegg til den kognitive testen som skal forhindre promillekjøring og tiltak når den kognitive testen gjennomføres, men ikke bestås.
    [Utleiers svar på kriteriet]

16. Beskriv ekstra tiltak for at førere mellom 16 og 21 år følger trafikkreglene og kjører hensynsfullt.
    [Utleiers svar på kriteriet]

17. Beskriv tiltak for å sikre at gruppeturer verifiserer at tredjepartsbruker er minimum 16 år.
    [Utleiers svar på kriteriet]

18. Beskriv teknologi, og tiltak for å sikre at brukerne unngår å kjøre på fortau og i områder med mange gående.
    [Utleiers svar på kriteriet]

19. Beskriv design og egenskaper ved kjøretøyene som ivaretar sikkerhet hos fører og hindrer sabotasje og hærverk.
    [Utleiers svar på kriteriet]

20. Beskriv vedlikehold-, inspeksjon og reparasjonsrutiner for kjøretøyene.
    [Utleiers svar på kriteriet]

21. Beskriv utstyr og teknologi på kjøretøyene for å sikre at brukerne opptrer trygt i trafikken under vanskelige kjøreforhold, som snøfall eller på isføre.
    [Utleiers svar på kriteriet]

22. Beskriv rutiner, teknologi og utstyr på kjøretøyene som sikrer rask responstid ved ulykker.
    [Utleiers svar på kriteriet]

23. Beskriv hvordan utleier sikrer at brukerne får informasjon om sine rettigheter, forsikringsvilkår og hvilket selskap eller agent som benyttes, ved et oppstått uhell.
    [Utleiers svar på kriteriet]

---

## 3. Klimavennlige løsninger og miljøvennlig drift, 15%

Her vektlegges søkers tjenestetilbud og hvordan dette vil støtte opp under kollektivtrafikken. I tillegg til utleiers tiltak og rutiner for at kjøretøyene unngår skade på ytre miljø før, underveis og etter sin levetid i Oslo.

24. Beskriv hvordan utleier sikrer fordeling av flåten i hele Oslo, inkludert hvordan det planlegges for driften gjennom de ulike sesongene.
    [Utleiers svar på kriteriet]

25. Beskriv hvordan utleier kan støtte kollektivtrafikken. Inkludert "first and last mile", under avvik og i områder med lavere kollektivdekning.
    [Utleiers svar på kriteriet]

26. Livssyklus på kjøretøy og rutiner for gjenbruk, resirkulering, gjenvinning og reparasjon av komponenter og kjøretøy som er tatt ut av drift i Oslo.
    [Utleiers svar på kriteriet]

27. Vis til samarbeidspartnere og hvor de er lokalisert (produsent og leverandør) inkludert relevante sertifiseringer fra tredjepart.
    [Utleiers svar på kriteriet]

28. Beskriv rutiner og fremgangsmåte for å oppdage og fysisk fjerne små elektriske kjøretøy som har kommet i vann eller på avveie i naturen.
    [Utleiers svar på kriteriet]

29. Beskriv tiltak som forhindrer forsøpling av løse gjenstander som festes midlertidig eller fast på kjøretøyene.
    [Utleiers svar på kriteriet]