



**Brann- og
redningsetaten**

Økning i gebyr ved unødige utrykninger til næringsbygg

Brann- og redningsetaten har siden 2019 jobbet for å redusere antall unødige utrykninger. I 2023 rykket vi ut på 15.499 utrykninger, hvorav 10.110 av disse var unødige/falske.

Vi rykker altfor ofte ut til næringsbygg hvor mennesker er våkne og til stede, på hendelser som burde vært unngått. Eksempelene er mange på brannvarslingsanlegg hvor detektorer ikke er tilpasset bruken av bygget, eller håndverkere som glemmer å gjøre nødvendige tiltak ved oppussing og rehabilitering.

Vi ønsker å motivere bygningseiere til å ta et større ansvar for å redusere risikoen for unødige alarmer. Et ledd i dette er å øke gebyret for unødige alarmer. For å unngå unødige utrykninger er det viktig at bygningseiere etablerer bedre rutiner og kontroll på bruken av bygget og den tekniske tilstanden på bygget.

**Dagens takster for unødige alarmer i næringsbygg ligger på 4 707,- eks mva.
Dette gebyret økes til 7 060,- eks mva. Økningen vil være gjeldene fra 1. januar 2025.**

Gebyr unødige alarmer for bolig og bygård vil inntil videre være uendret.

Vårt bidrag i dette arbeidet er at vi etablerer et forkontor som skal ha som oppgave å kontakte ansvarlig personell i bygget hvor alarmen er utløst. Målet er å unngå å sende brannbiler på unødvendige utrykninger gjennom trange og travle hovedstadsgater. Dette kontoret skal være en del av 110-sentralen, og vil være bemannet i tidsrom hvor statistikk viser det oftest utløses unødige alarmer. Kontoret etableres høsten 2024.

Det er svært viktig at dere som kunder sørger for å oppdatere kontakthinformatjon slik at vi treffer riktig person når tar kontakt.

I tillegg vil vi tilby oppfølgingssamtaler med kunder som har mange unødige alarmer, for å identifisere årsak og vurdere mulige tiltak.

Ved spørsmål ta kontakt med alarmseksjonen på 90 40 30 71 eller på e-post:
alarm110@bre.oslo.kommune.no

Oslo kommune,
Brann- og redningsetaten
alarmseksjon