

DOKUMENTASJONSNOTAT

1.0 Om undersøkelsen

Oslo kommunes [innbyggerundersøkelse](#) er i 2026 gjennomført av Opinion. Innbyggerundersøkelsen gjennomføres på jevnlig basis, og måler blant annet innbyggerne sin tilfredshet med å bo i Oslo, tillitt til lokale myndigheter, vurdering av det kommunale tjenestetilbudet og beredskap. Undersøkelsen ble sist gjennomført i 2023. Tidligere gjennomføringer har vært i 1998, 2001, 2004, 2007, 2010, 2014 og 2018.

Regelmessige gjennomføringer gjør at en kan sammenligne over tid. Årets rapport inneholder tidsserier fra gjennomføringer i 2014, 2018 og 2023 der det kan sammenlignes. Spørsmål om beredskap er nye spørsmål i 2026.

Ansvarlige for undersøkelsen

For Opinion: Roar Teige (roar@opinion.no)

For Oslo kommune: Skule Wiggenstad (skulewigenstad@byr.oslo.kommune.no)

For rapporten: Ida-Marie Veland (ida.marie@opinion.no)

1.1 Folkeregisteret som utvalgskilde

Datainnsamlingen baserer seg på et utvalg fra folkeregister med påført kontaktinformasjon fra kontakt og reservasjonsregisteret (KRR). Det ble tilfeldig trukket 149 996 innbyggere. Utvalget var stratifisert pr. bydel og inkluderte en større andel med innvandrerbakgrunn, da forrige gjennomføringer viser at svarprosenten er lavere blant disse. Se mer under 1.2 frafall.

Basert på svarprosent fra 2023 ble antall utsendelser i hvert stratum vektet opp eller ned. For eksempel ble det trukket færre fra Norge og land i Vest-Europa og flere fra personer med annen landbakgrunn.

Tieto Every har vært ansvarlig for uttrekket basert på bestilling fra Opinion og Oslo kommune. I utvalgsmatrisen på neste side er «antall» alle innbyggere over 18 år i hvert stratum. «Antall utsendelser» er det antallet en normalt ville sendt ut, mens «justert antall» er antallet som faktisk ble sendt ut, etter at uttrekket ble justert for svarprosent.

Utvvalgsmatrise

Alder	Landbakgrunn	Bydel	Antall	prosent	Antall utsendelser	Justert antall	svarprosent
18 år +	Norge	Gamle Oslo	33803	5,7 %	8516	6478	29
18 år +	Norge	Grünerløkka	38079	6,4 %	9593	7297	29
18 år +	Norge	Sagene	30242	5,1 %	7619	5795	29
18 år +	Norge	St.Hanshaugen	25657	4,3 %	6464	4917	29
18 år +	Norge	Frogner	39465	6,6 %	9942	7563	29
18 år +	Norge	Ulern	22047	3,7 %	5554	4225	29
18 år +	Norge	Vestre Aker	32048	5,4 %	8074	6142	29
18 år +	Norge	Nordre Aker	34281	5,8 %	8636	6569	29
18 år +	Norge	Bjerke	15683	2,6 %	3951	3005	29
18 år +	Norge	Grorud	10112	1,7 %	2548	1938	29
18 år +	Norge	Stovner	9450	1,6 %	2381	1811	29
18 år +	Norge	Alna	17304	2,9 %	4359	3316	29
18 år +	Norge	Østensjø	28931	4,9 %	7289	5544	29
18 år +	Norge	Nordstrand	33871	5,7 %	8533	6491	29
18 år +	Norge	Søndre Nordstrand	11553	1,9 %	2911	2214	29
18 år +	Norge	Sentrum	682	0,1 %	172	131	29
18 år +	Norge	Marka	1163	0,2 %	293	223	29
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Gamle Oslo	4194	0,7 %	1057	752	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Grünerløkka	4637	0,8 %	1168	831	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Sagene	2851	0,5 %	718	511	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	St.Hanshaugen	3198	0,5 %	806	573	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Frogner	5268	0,9 %	1327	944	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Ulern	2141	0,4 %	539	384	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Vestre Aker	2960	0,5 %	746	531	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Nordre Aker	3185	0,5 %	802	571	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Bjerke	1344	0,2 %	339	241	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Grorud	865	0,1 %	218	155	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Stovner	869	0,1 %	219	156	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Alna	1402	0,2 %	353	251	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Østensjø	1784	0,3 %	449	320	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Nordstrand	2421	0,4 %	610	434	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Søndre Nordstrand	1505	0,3 %	379	270	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Sentrum	227	0,0 %	57	41	31
18 år +	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Marka	99	0,0 %	25	18	31
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Gamle Oslo	2090	0,4 %	527	553	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Grünerløkka	2445	0,4 %	616	647	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Sagene	1271	0,2 %	320	336	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	St.Hanshaugen	1366	0,2 %	344	361	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Frogner	1881	0,3 %	474	498	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Ulern	1107	0,2 %	279	293	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Vestre Aker	1551	0,3 %	391	410	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Nordre Aker	1302	0,2 %	328	345	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Bjerke	1842	0,3 %	464	487	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Grorud	1354	0,2 %	341	358	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Stovner	1703	0,3 %	429	451	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Alna	2340	0,4 %	590	619	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Østensjø	1750	0,3 %	441	463	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Nordstrand	1661	0,3 %	418	440	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Søndre Nordstrand	1993	0,3 %	502	527	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Sentrum	110	0,0 %	28	29	21
18 år +	Øst-erupeiske EU-land	Marka	60	0,0 %	15	16	21
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Gamle Oslo	14878	2,5 %	3748	6360	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Grünerløkka	13056	2,2 %	3289	5581	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Sagene	7515	1,3 %	1893	3213	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	St.Hanshaugen	5357	0,9 %	1350	2290	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Frogner	7582	1,3 %	1910	3241	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Ulern	3441	0,6 %	867	1471	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Vestre Aker	3947	0,7 %	994	1687	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Nordre Aker	5594	0,9 %	1409	2391	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Bjerke	10366	1,7 %	2612	4431	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Grorud	10459	1,8 %	2635	4471	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Stovner	15112	2,5 %	3807	6460	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Alna	19355	3,3 %	4876	8274	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Østensjø	8489	1,4 %	2139	3629	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Nordstrand	5408	0,9 %	1362	2312	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Søndre Nordstrand	15227	2,6 %	3836	6509	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Sentrum	427	0,1 %	108	183	13
18 år +	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Marka	43	0,0 %	11	18	13
		Totalt Oslo	595403		150000	149996	

1.1 Datainnsamling

Innbyggerundersøkelsen ble gjennomført i perioden 23. april til 1. juni 2026.

Datainnsamlingen ble gjennomført i ved hjelp av selvutfylling i et nettprogrammert spørreskjema (CAWI). Personer som var reservert mot digital kommunikasjon fikk spørreundersøkelsen distribuert i form av et brev i posten, med en QR-kode de kunne scanne for å komme inn i det samme skjemaet.

I forkant av datainnsamlingen fikk alle respondentene en SMS om at de var valgt ut, og at de ville få en e-post med mer informasjon om undersøkelsen. E-posten inneholdt informasjon om spørreundersøkelsen, herunder informasjon om personvern, og en personlig lenke til spørreundersøkelsen. Som tidligere gjennomføringer har respondentene kunne besvare undersøkelsen på norsk, engelsk, polsk, urdu eller somali.

Det ble sendt ut to påminnelser i løpet av feltperioden. En pr. e-post og en via SMS.

Årets datainnsamling skiller seg noe ut fra tidligere gjennomføringer, da dette er første året den har blitt gjennomført kun ved hjelp av CAWI. Tidligere gjennomføringer har hele eller deler av utvalget fått tilsendt spørreskjema i posten med skjema de kan fylle inn og sende tilbake. Årets brevutsendelser hadde QR-kode de kunne scanne. Det ble også åpnet opp for at disse kunne avtale et telefonintervju, men det er svært få som har ønsket dette.

Brevene er sendt ut til personer som aktivt har reservert seg mot digital kommunikasjon fra det offentlige. Dette er en gruppe vi vet lite om. Som beskrevet i 1.2 frafall har vi pr. tid ikke en fullgod oversikt over antall returer, men av de litt over 8000 utsendelsene er det estimert fra trykkeriet at et sted mellom 2000 – 2500 har kommet i retur. Det er blitt gjort flere stikkprøver av adressene, og samtlige stemmer med den folkeregistrerte adressen fra uttrekket. Vi vet lite om den nøyaktige årsaken til denne høye andelen returer, men etter diskusjoner med trykkeriet er en hypotese at flere kan ha en annen adresse i Posten sitt adresseregister. Det kan være mennesker som bor på institusjoner (sykehjem o.l.), eller personer som bor i utlandet, men er folkeregistrert i Norge.

1.2 Frafall

Totalt ble det sendt ut 149 996 invitasjoner til å delta på undersøkelsen. Det er 19 555 personer som har svar på undersøkelsen. Det gir en svarprosent på 13,0. I tabellene under viser vi oversikt over bruttoutvalget (de personene som er invitert til å delta) og nettoutvalget (de personene som svaret) brutt ned på ulike undergrupper. Hoveddelen av utvalget er sent ut digitalt, mens det i tillegg er et

lite postalt utvalg. Det er svært få som har svart på den postale invitasjonen og vi har i skrivende stund ikke en fullgod oversikt over returere. Vi baserer derfor frafallsanalysen på totale utsendelser og totalt antall svar.

Svarprosent blant menn og kvinner er tilnærmet lik, selv om kvinner svarer i noe større grad enn menn.

Tabell 1 Svarprosent etter kjønn

	Bruttoutvalg		Nettoutvalg		Awik	Svarprosent
	Antall	Andel	Antall	Andel		
Mann	74115	49,4 %	9106	46,57 %	-2,8 %	12,3 %
Kvinne	75881	50,6 %	10449	53,43 %	2,8 %	13,8 %
	149996		19555			13,0 %

Svarprosenten blant unge under 30 år er langt lavere enn i eldre aldersgrupper. De under 30 år en svarprosent på 5,9, mens de som er 60 år eller eldre svarer i størst grad med en svarprosent på 19,1. Dette følger et kjent mønster i utvalgsundersøkelser, der unge i mindre grad enn eldre deltar.

Tabell 2 Svarprosent etter alder

	Bruttoutvalg		Nettoutvalg		Awik	Svarprosent
	Antall	Andel	Antall	Andel		
18-29 år	30513	20,3 %	1790	9,15 %	-11,2 %	5,9 %
30-44 år	50507	33,7 %	5861	29,97 %	-3,7 %	11,6 %
45-59 år	36662	24,4 %	5734	29,32 %	4,9 %	15,6 %
60+ år	32314	21,5 %	6170	31,55 %	10,0 %	19,1 %
	149996		19555			13,0 %

Blant bydelene er høyest svarprosent i bydelene Nordstrand, Ullern, Vestre Aker og Nordre Aker. Lavest svarprosent er det i Sentrum, Stovner, Grorud, Alna og Søndre Nordstrand. Dette er tilnærmet likt mønster som forrige innbyggerundersøkelse.

Tabell 3 Svarprosent og bydel

	Bruttoutvalg		Nettoutvalg		Avvik	Svarprosent
	Antall	Andel	Antall	Andel		
Gamle Oslo	14143	9,4 %	1866	9,5 %	0,1 %	13,2 %
Grünerløkka	14356	9,6 %	1823	9,3 %	-0,2 %	12,7 %
Sagene	9855	6,6 %	1360	7,0 %	0,4 %	13,8 %
St. Hanshaugen	8141	5,4 %	1080	5,5 %	0,1 %	13,3 %
Frogner	12246	8,2 %	1691	8,6 %	0,5 %	13,8 %
Ullern	6373	4,2 %	1111	5,7 %	1,4 %	17,4 %
Vestre Aker	8770	5,8 %	1564	8,0 %	2,2 %	17,8 %
Nordre Aker	9876	6,6 %	1725	8,8 %	2,2 %	17,5 %
Bjerke	8164	5,4 %	858	4,4 %	-1,1 %	10,5 %
Grorud	6922	4,6 %	608	3,1 %	-1,5 %	8,8 %
Stovner	8878	5,9 %	612	3,1 %	-2,8 %	6,9 %
Alna	12460	8,3 %	1102	5,6 %	-2,7 %	8,8 %
Østensjø	9956	6,6 %	1617	8,3 %	1,6 %	16,2 %
Nordstrand	9677	6,5 %	1655	8,5 %	2,0 %	17,1 %
Søndre Nordstrand	9520	6,3 %	810	4,1 %	-2,2 %	8,5 %
Sentrum	384	0,3 %	29	0,1 %	-0,1 %	7,6 %
Marka	275	0,2 %	44	0,2 %	0,0 %	16,0 %
	149996		19555			13,0 %

Det er høyere svarprosent blant de med landbakgrunn fra Norge og Vest-Europa, Australia, New Zealand, Canada, USA enn det er blant de med landbakgrunn fra Asia, Afrika, Øst-Europa og Latin-Amerika. Bruttoutvalget er tilpasset lavere svarprosent blant enkelte grupper, der det er trukket høyere andel med landbakgrunn fra grupper det vi vet fra erfaring at det er lavere svarprosent. Nettoutvalget avviker derfor ikke dramatisk fra hvordan populasjonen faktisk ser ut.

Tabell 4 Svarprosent og landbakgrunn

	Bruttoutvalg		Nettoutvalg		Avvik	Svarprosent
	Antall	Andel	Antall	Andel		
Norge	73659	49,1 %	13698	70,05 %	20,9 %	18,6 %
Vest-Europa, Australia, New Zealand, Canada, USA	6983	4,7 %	1204	6,16 %	1,5 %	17,2 %
Øst-Europa EU	6833	4,6 %	593	3,03 %	-1,5 %	8,7 %
Asia, Afrika, Øst-Europa ikke EU, Latin-Amerika	62521	41,7 %	4060	20,76 %	-20,9 %	6,5 %
	149996		19555			13,0 %

Når det gjelder innvandrerbakgrunn er det høyest svarprosent blant norskfødte.

Tabell 5 Svarprosent og innvandrerbakgrunn

	Bruttoutvalg		Nettoutvalg		Avvik	Svarprosent
	Antall	Andel	Antall	Andel		
Norskfødt	72231	48,2 %	14022	71,7 %	23,6 %	19,4 %
Norskfødt med innvandrerforeldre	5229	3,5 %	292	1,5 %	-2,0 %	5,6 %
Utenlandsfødt	72536	48,4 %	5241	26,8 %	-21,6 %	7,2 %
	149996		19555			13,0 %

Blant de 15 største fødelandene (sortert etter størrelse i bruttoutvalget) er det Norge og Sverige som har høyest svarprosent. For de andre landene er det generelt lav svarprosent.

Tabell 6 Svarprosent og landbakgrunn (detaljert)

	Bruttoutvalg		Nettoutvalg		Avvik	Svarprosent
	Antall	Andel	Antall	Andel		
NOR	73659	49,1 %	13698	70,05 %	20,9 %	18,6 %
PAK	6250	4,2 %	252	1,29 %	-2,9 %	4,0 %
SOM	5106	3,4 %	134	0,69 %	-2,7 %	2,6 %
POL	3593	2,4 %	312	1,60 %	-0,8 %	8,7 %
IND	2698	1,8 %	213	1,09 %	-0,7 %	7,9 %
IRQ	2640	1,8 %	113	0,58 %	-1,2 %	4,3 %
IRN	2569	1,7 %	211	1,08 %	-0,6 %	8,2 %
PHL	2556	1,7 %	185	0,95 %	-0,8 %	7,2 %
UKR	2300	1,5 %	177	0,91 %	-0,6 %	7,7 %
TUR	1980	1,3 %	133	0,68 %	-0,6 %	6,7 %
MAR	1938	1,3 %	90	0,46 %	-0,8 %	4,6 %
LKA	1880	1,3 %	88	0,45 %	-0,8 %	4,7 %
SYR	1876	1,3 %	72	0,37 %	-0,9 %	3,8 %
RUS	1847	1,2 %	185	0,95 %	-0,3 %	10,0 %
SWE	1824	1,2 %	275	1,41 %	0,2 %	15,1 %
	149996		19555			13,0 %

2.1 Språk

Respondenten kunne velge mellom fem ulike språk for å besvare undersøkelsen. 90 prosent svarte på norsk, mens 8,5 prosent svarte på engelsk. Blant de med fødeland Polen er det 43,4 prosent som har svart på polsk, 6,2 prosent svare på engelsk og 50,4 prosent svarer på norsk. Blant respondenter født i Pakistan er det 72 prosent som svarer på norsk, 16 prosent svarer på engelsk og 12 prosent svarer på urdu. Andre som skiller seg ut basert på fødeland er respondenter med fødeland Somalia, der 9 prosent svarer på somali, 7 prosent svarer på engelsk og 84 prosent svarer på norsk. Høyest andel som svarer på engelsk finner vi blant de med fødeland India, hvor 52 prosent svarer på engelsk.

Tabell 7 Språk

Svarspråk	
Norsk	90,1 %
Engelsk	8,5 %
Polsk	1,1 %
Urdu	0,2 %
Somali	0,1 %

3.1 Vekting

Utvalget er vektet på kjønn, alder, bydel og landbakgrunn. Det er benyttet cellevekt på variablene kjønn, alder og geografi, mens det er benyttet rimvekt på landbakgrunn. Aldersinndelingen er 18-29 år, 30-44 år, 45-59 år og 60 år eller eldre. Bydelene er vektet som 15 bydeler, der de som er registrert bosatt i Sentrum vektes sammen med Gamle Oslo og de som er registrert bosatt i Marka er vektet sammen med Nordre Aker. Landbakgrunn er inndelt i fire kategorier: 1) Norge; 2) Vest-Europa, Australia, New Zealand, Canada, USA; 3) Øst-Europa EU; 4) Asia, Afrika, Øst-Europa ikke EU, Latin-Amerika.

Vekting benyttes for å justere for skjevheter i utvalget etter kjente kjennetegn. Grupper som er underrepresentert (som svarer i mindre grad enn andre), blir vektet opp slik at de skal gjenspeile den faktiske fordelingen i populasjonen (befolkningen i Oslo). Tilsvarende blir grupper som er overrepresentert, vektet ned i henhold til befolkningssammensetningen. Det vektete utvalget skal derfor være proporsjonalt med populasjonen vi undersøker (befolkningen 18 år og eldre i Oslo).

Tabellen under viser fordelingen av innbyggere i Oslo etter bydel, kjønn og alder (SSB: tabell 10826: Alders- og kjønnsfordeling for befolkningen i bydeler) som viser fordeling i populasjonen 18 år og eldre (totalt 595 403 personer).

Tabell 8 Populasjonen 18 år og eldre i Oslo. Gamle Oslo inkluderer Sentrum, Nordre Aker inkluderer Marka.

Populasjon	Menn				Kvinner				Total
	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60+ år	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60+ år	
Gamle Oslo	1,05	2,07	1,05	0,68	1,20	1,87	0,86	0,69	9,47
Grünerløkka	1,33	2,12	0,93	0,57	1,57	1,89	0,77	0,59	9,78
Sagene	0,91	1,43	0,60	0,47	1,14	1,39	0,56	0,54	7,03
St. Hanshaugen	0,91	1,13	0,54	0,41	1,12	0,95	0,46	0,46	5,98
Frogner	1,19	1,37	0,88	1,02	1,44	1,23	0,82	1,15	9,10
Ullern	0,37	0,64	0,57	0,73	0,39	0,66	0,57	0,89	4,83
Vestre Aker	0,55	0,89	0,86	0,97	0,58	0,96	0,86	1,13	6,80
Nordre Aker	0,90	1,02	0,93	0,91	0,97	1,01	0,91	1,02	7,68
Bjerke	0,51	0,89	0,62	0,45	0,50	0,86	0,58	0,50	4,91
Grorud	0,34	0,59	0,50	0,45	0,34	0,58	0,50	0,53	3,83
Stovner	0,48	0,63	0,62	0,58	0,45	0,61	0,57	0,61	4,56
Alna	0,63	1,08	0,86	0,83	0,62	1,03	0,81	0,92	6,79
Østern	0,54	1,00	0,90	0,84	0,53	1,09	0,94	1,04	6,88
Nordstrand	0,58	0,96	0,97	1,00	0,61	1,01	0,99	1,18	7,28
Søndre Nordstrand	0,51	0,70	0,66	0,65	0,49	0,71	0,67	0,69	5,09
Total	10,80	16,52	11,50	10,57	11,96	15,85	10,88	11,92	100,00

I tabellen under ser vi den uvektede fordelingen av respondenter (utvalget). De unge under 30 år har i lavere grad svart på undersøkelsen og er underrepresentert. Disse er følgelig vektet opp.

Tabell 9 Uvektet utvalg

Uvektet utvalg	Menn				Kvinner				Total
	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60+ år	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60+ år	
Gamle Oslo	0,54	1,91	1,29	0,87	0,61	2,03	1,36	1,07	9,69
Grünerløkka	0,51	1,74	1,25	0,68	0,76	2,07	1,28	1,04	9,32
Sagene	0,41	1,18	0,85	0,73	0,53	1,46	0,94	0,86	6,95
St. Hanshaugen	0,37	1,01	0,60	0,57	0,51	0,98	0,74	0,74	5,52
Frogner	0,36	0,98	1,17	1,61	0,45	1,09	1,19	1,80	8,65
Ullern	0,13	0,55	0,60	1,38	0,18	0,60	0,89	1,35	5,68
Vestre Aker	0,21	0,89	1,12	1,45	0,28	1,11	1,16	1,77	8,00
Nordre Aker	0,37	0,97	1,29	1,62	0,46	1,13	1,39	1,82	9,05
Bjerke	0,19	0,75	0,66	0,56	0,25	0,76	0,66	0,55	4,39
Grorud	0,07	0,41	0,53	0,42	0,14	0,54	0,51	0,48	3,11
Stovner	0,07	0,45	0,54	0,52	0,12	0,47	0,54	0,42	3,13
Alna	0,21	0,85	0,83	0,88	0,16	0,92	0,86	0,92	5,64
Østensjø	0,17	0,93	1,36	1,12	0,29	1,37	1,52	1,52	8,27
Nordstrand	0,20	0,80	1,36	1,40	0,31	1,02	1,48	1,89	8,46
Søndre Nordstrand	0,15	0,46	0,66	0,77	0,14	0,54	0,69	0,74	4,14
Total	3,97	13,88	14,12	14,58	5,18	16,09	15,20	16,97	100,00

I tabellen under ser vi det vektete utvalget der skjevheter mellom populasjon i (tabell 8) og uvektet utvalg (tabell 9) er justert med vektet. Sammenligner vi tabell 8 og tabell 10 ser vi at fordelingen i det vektete utvalget er proporsjonalt med populasjonen.

Tabell 10 Vektet utvalg

Vektet utvalg	Menn				Kvinner				Total
	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60+ år	18-29 år	30-44 år	45-59 år	60+ år	
Gamle Oslo	1,05	2,07	1,05	0,68	1,20	1,87	0,86	0,69	9,47
Grünerløkka	1,33	2,12	0,93	0,57	1,57	1,89	0,77	0,59	9,78
Sagene	0,91	1,43	0,60	0,47	1,14	1,39	0,56	0,54	7,03
St. Hanshaugen	0,91	1,13	0,54	0,41	1,12	0,95	0,46	0,46	5,98
Frogner	1,19	1,37	0,88	1,02	1,44	1,23	0,82	1,15	9,10
Ullern	0,37	0,64	0,57	0,73	0,39	0,66	0,57	0,89	4,83
Vestre Aker	0,55	0,89	0,86	0,97	0,58	0,96	0,86	1,13	6,80
Nordre Aker	0,90	1,02	0,93	0,91	0,97	1,01	0,91	1,02	7,68
Bjerke	0,51	0,89	0,62	0,45	0,50	0,86	0,58	0,50	4,91
Grorud	0,34	0,59	0,50	0,45	0,34	0,58	0,50	0,53	3,83
Stovner	0,48	0,63	0,62	0,58	0,45	0,61	0,57	0,61	4,56
Alna	0,63	1,08	0,86	0,83	0,62	1,03	0,81	0,92	6,79
Østensjø	0,54	1,00	0,90	0,84	0,53	1,09	0,94	1,04	6,88
Nordstrand	0,58	0,96	0,97	1,00	0,61	1,01	0,99	1,18	7,28
Søndre Nordstrand	0,51	0,70	0,66	0,65	0,49	0,71	0,67	0,69	5,09
Total	10,80	16,52	11,50	10,57	11,96	15,85	10,88	11,92	100,00

Tabellen under viser fordelingen av landbakgrunn per bydel. Merk at Gamle Oslo inkluderer Sentrum og Nordre Aker inkluderer Marka.

Tabell 11 Fordeling landbakgrunn per bydel i Oslos befolkning 18 år og eldre

	Norge	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Øst-eruoepiske EU-land	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Total
Gamle Oslo	5,8	0,7	0,4	2,6	9,5
Grünerløkka	6,4	0,8	0,4	2,2	9,8
Sagene	5,1	0,5	0,2	1,3	7,0
St.Hanshaugen	4,3	0,5	0,2	0,9	6,0
Frogner	6,6	0,9	0,3	1,3	9,1
Ullern	3,7	0,4	0,2	0,6	4,8
Vestre Aker	5,4	0,5	0,3	0,7	6,8
Nordre Aker	6,0	0,6	0,2	0,9	7,7
Bjerke	2,6	0,2	0,3	1,7	4,9
Grorud	1,7	0,1	0,2	1,8	3,8
Stovner	1,6	0,1	0,3	2,5	4,6
Alna	2,9	0,2	0,4	3,3	6,8
Østensjø	4,9	0,3	0,3	1,4	6,9
Nordstrand	5,7	0,4	0,3	0,9	7,3
Søndre Nordstrand	1,9	0,3	0,3	2,6	5,1
Total	64,6	6,5	4,3	24,6	100,0

Tabellen under viser det vektete utvalget fordelt på landbakgrunn og bydel. Som vi ser er det identisk fordeling som populasjonen på totalnivå, mens det er noen små avvik i de ulike bydelene.

Tabell 12 Oversikt vektet fordeling av utvalget på bydel og landbakgrunn

	Norge	Vest-Europa, Usa, Canada, Australia og New Zealand	Øst-eruoepiske EU-land	Asia, Afrika, Latin-Amerika og Øst-Europa utenfor EU	Total
Gamle Oslo	6,1	0,7	0,4	2,2	9,5
Grünerløkka	6,1	0,7	0,5	2,4	9,8
Sagene	5,2	0,5	0,1	1,3	7,0
St.Hanshaugen	4,1	0,4	0,3	1,2	6,0
Frogner	6,2	0,8	0,3	1,8	9,1
Ullern	3,7	0,3	0,1	0,7	4,8
Vestre Aker	5,1	0,5	0,3	0,9	6,8
Nordre Aker	5,8	0,5	0,2	1,2	7,7
Bjerke	2,9	0,2	0,2	1,6	4,9
Grorud	2,0	0,2	0,3	1,4	3,8
Stovner	1,7	0,2	0,3	2,4	4,6
Alna	3,1	0,2	0,4	3,0	6,8
Østensjø	5,0	0,3	0,3	1,3	6,9
Nordstrand	5,5	0,4	0,3	1,0	7,3
Søndre Nordstrand	2,1	0,4	0,3	2,2	5,1
Total	64,6	6,5	4,3	24,6	100

Tabellen under viser samlet oversikt over populasjonen, den uvektede fordelingen og den vektete fordelingen samt avvik mellom populasjon og den vektete fordelingen.

Tabell 13 Overordnet oversikt populasjon, uvektet utvalg og vektet utvalg

Kjønn	Pop%	Uvektet%	Vektet%	Avvik populasjon vs. vektet utvalg
Menn	49,4 %	46,6 %	49,4 %	0,0 %
Kvinner	50,6 %	53,4 %	50,6 %	0,0 %
Alder				
Under 30 år	22,8 %	9,2 %	22,8 %	0,0 %
30-44 år	32,4 %	30,0 %	32,4 %	0,0 %
45-59 år	22,4 %	29,3 %	22,4 %	0,0 %
60+ år	22,5 %	31,6 %	22,5 %	0,0 %
Bydel				
030101a Gamle Oslo+Sentrum	9,5 %	9,7 %	9,5 %	0,0 %
030102a Grünerløkka	9,8 %	9,3 %	9,8 %	0,0 %
030103a Sagene	7,0 %	7,0 %	7,0 %	0,0 %
030104a St. Hanshaugen	6,0 %	5,5 %	6,0 %	0,0 %
030105a Frogner	9,1 %	8,6 %	9,1 %	0,0 %
030106a Ullern	4,8 %	5,7 %	4,8 %	0,0 %
030107a Vestre Aker	6,8 %	8,0 %	6,8 %	0,0 %
030108a Nordre Aker+Marka	7,7 %	9,0 %	7,7 %	0,0 %
030109a Bjerke	4,9 %	4,4 %	4,9 %	0,0 %
030110a Grorud	3,8 %	3,1 %	3,8 %	0,0 %
030111a Stovner	4,6 %	3,1 %	4,6 %	0,0 %
030112a Alna	6,8 %	5,6 %	6,8 %	0,0 %
030113a Østsjø	6,9 %	8,3 %	6,9 %	0,0 %
030114a Nordstrand	7,3 %	8,5 %	7,3 %	0,0 %
030115a Søndre Nordstrand	5,1 %	4,1 %	5,1 %	0,0 %
Landbakgrunn				
Norge	64,6 %	70,0 %	64,6 %	0,0 %
Vest-Europa	6,5 %	6,2 %	6,5 %	0,0 %
Øst-Europa	4,3 %	3,0 %	4,3 %	0,0 %
Resten	24,6 %	20,8 %	24,6 %	0,0 %

I oversikten under ser vi gjennomsnittlig vekt størrelse per kategori på de fire vektevariablene. En vekt på 1 ville bety at andelen i utvalget var det samme som andelen i populasjonen. Når vekten er under 1 er den kategorien overrepresentert i utvalget og vektet følgelig ned. Dersom vekten er over 1 er den kategorien underrepresentert og kategorien er vektet opp. Det vi kan merke oss er at de under 30 år er underrepresentert og følgelig er vektet opp.

Tabell 14 Gjennomsnitt vekt per kategori

Variabel	Vekt
Kjønn	
Mann	1,06
Kvinne	0,95
Aldersgruppe	
18-29	2,49
30-44	1,08
45-59	0,76
60+	0,71
Bydel	
Gamle Oslo og Sentrum	0,98
Grünerløkka	1,05
Sagene	1,01
St. Hanshaugen	1,08
Frogner	1,05
Ullern	0,85
Vestre Aker	0,85
Nordre Aker og Marka	0,85
Bjerke	1,12
Grorud	1,23
Stovner	1,46
Alna	1,20
Østensjø	0,83
Nordstrand	0,86
Søndre Nordstrand	1,23
Landbakgrunn	
Norge	0,92
Vest-Europa, Australia, New Zealand, Canada, USA	1,06
Øst-Europa EU	1,42
Asia, Afrika, Øst-Europa ikke EU, Latin-Amerika	1,18

Totalt er gjennomsnitt av alle vekter 1, minimum vekt er 0,51, maksimum vekt er 7,09 og summen av vektene er lik utvalgsstørrelsen.

4.1 Feilmarginer og statistisk usikkerhet

Alle utvalgsundersøkelser er beheftet med feilmarginer. Feilmarginen uttrykker den statistiske usikkerheten som oppstår fordi undersøkelsen er gjennomført blant et utvalg av populasjonen, og ikke blant alle. Selv ved et tilfeldig og representativt trukket utvalg vil det alltid forekomme tilfeldige variasjoner mellom utvalget og den faktiske fordelingen i populasjonen. Feilmarginen angir hvor store disse tilfeldige avvikene maksimalt kan forventes å være, gitt et bestemt konfidensnivå.

Feilmarginene ved ulike utvalgsstørrelser og prosentresultat ved 95% signifikansnivå er vist i tabellen under. Tabellen leses slik: Utvalgsstørrelse vises i kolonnen helt til venstre. I den øverste raden har vi prosentresultatet og i cellene under har vi feilmarginene. Så ved 1000 intervju (raden som viser 1000 i kolonnen til venstre) og et resultat der 5% svarer ja, vil vi ha en feilmargin på 1,4 poeng. Dersom vi med samme utvalgsstørrelse (1000) har et resultat på 50%, vil feilmarginen være 3,1 poeng.

Ved en base på 19344 (n=19344) kan vi med 95% sannsynlighet si at det riktige resultatet ligger innenfor $\pm 0,3$ og $\pm 0,7$ prosentpoeng, avhengig av prosentresultatets størrelse. Usikkerheten er størst ved et prosentresultat på 50% og minst ved prosentresultater på 5% / 95%. Ved mindre baser/når resultatene brytes ned i mindre grupper vil feilmarginene øke.

Tabell 15 Feilmargintabell

	Prosentresultat									
	0,05	0,1	0,15	0,2	0,25	0,3	0,35	0,4	0,45	0,5
Utvalgsstørrelse										
25	8,5 %	11,8 %	14,0 %	15,7 %	17,0 %	18,0 %	18,7 %	19,2 %	19,5 %	19,6 %
50	6,0 %	8,3 %	9,9 %	11,1 %	12,0 %	12,7 %	13,2 %	13,6 %	13,8 %	13,9 %
75	4,9 %	6,8 %	8,1 %	9,1 %	9,8 %	10,4 %	10,8 %	11,1 %	11,3 %	11,3 %
100	4,3 %	5,9 %	7,0 %	7,8 %	8,5 %	9,0 %	9,3 %	9,6 %	9,8 %	9,8 %
150	3,5 %	4,8 %	5,7 %	6,4 %	6,9 %	7,3 %	7,6 %	7,8 %	8,0 %	8,0 %
200	3,0 %	4,2 %	4,9 %	5,5 %	6,0 %	6,4 %	6,6 %	6,8 %	6,9 %	6,9 %
250	2,7 %	3,7 %	4,4 %	5,0 %	5,4 %	5,7 %	5,9 %	6,1 %	6,2 %	6,2 %
300	2,5 %	3,4 %	4,0 %	4,5 %	4,9 %	5,2 %	5,4 %	5,5 %	5,6 %	5,7 %
400	2,1 %	2,9 %	3,5 %	3,9 %	4,2 %	4,5 %	4,7 %	4,8 %	4,9 %	4,9 %
500	1,9 %	2,6 %	3,1 %	3,5 %	3,8 %	4,0 %	4,2 %	4,3 %	4,4 %	4,4 %
600	1,7 %	2,4 %	2,9 %	3,2 %	3,5 %	3,7 %	3,8 %	3,9 %	4,0 %	4,0 %
700	1,6 %	2,2 %	2,6 %	3,0 %	3,2 %	3,4 %	3,5 %	3,6 %	3,7 %	3,7 %
800	1,5 %	2,1 %	2,5 %	2,8 %	3,0 %	3,2 %	3,3 %	3,4 %	3,4 %	3,5 %
900	1,4 %	2,0 %	2,3 %	2,6 %	2,8 %	3,0 %	3,1 %	3,2 %	3,3 %	3,3 %
1000	1,4 %	1,9 %	2,2 %	2,5 %	2,7 %	2,8 %	3,0 %	3,0 %	3,1 %	3,1 %
1200	1,2 %	1,7 %	2,0 %	2,3 %	2,5 %	2,6 %	2,7 %	2,8 %	2,8 %	2,8 %
1400	1,1 %	1,6 %	1,9 %	2,1 %	2,3 %	2,4 %	2,5 %	2,6 %	2,6 %	2,6 %
1600	1,1 %	1,5 %	1,7 %	2,0 %	2,1 %	2,2 %	2,3 %	2,4 %	2,4 %	2,5 %
1800	1,0 %	1,4 %	1,6 %	1,8 %	2,0 %	2,1 %	2,2 %	2,3 %	2,3 %	2,3 %
2000	1,0 %	1,3 %	1,6 %	1,8 %	1,9 %	2,0 %	2,1 %	2,1 %	2,2 %	2,2 %
19555	0,3 %	0,4 %	0,5 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,7 %	0,7 %	0,7 %	0,7 %

Vedlegg 1: Følg brev e-post

Hvordan synes du det er å bo og leve i Oslo?

Oslo kommune inviterer deg til å delta i en undersøkelse om hvordan du som innbygger opplever det å bo og leve i Oslo. Informasjonen som samles inn, er svært verdifull for videreutviklingen av kommunen som et godt sted å bo. For at undersøkelsen skal gi et best mulig bilde av hvordan det er å leve i byen, er det viktig at mange deltar – fra hele Oslo. Vi håper derfor at du vil ta deg tid til å svare på spørsmålene.

Det tar omtrent 10 minutter å svare på undersøkelsen. Du kan velge mellom følgende språk: norsk (bokmål), engelsk, polsk, urdu eller somali.

[<lenke til spørreskjema>](#)

Du mottar denne e-posten fordi du er tilfeldig trukket ut fra Folkeregisteret. Vi er svært takknemlige for hvert eneste utfylte skjema som kommer inn, men det er helt frivillig å delta. Du blir ikke bedt om å oppgi navn eller annen informasjon som kan knytte svarene direkte til deg. Ved å svare på undersøkelsen samtykker du til å delta.

Spørreskjemaet inneholder et registreringsnummer som brukes for å holde oversikt over hvem som har svart. Ferdig utfylte skjemaer kobles aldri til navn eller annen personidentifikasjon. Opinion, som er underlagt norsk personvernlovgivning, bistår Oslo kommune med datainnsamlingen. Alle opplysninger behandles konfidensielt, og rapportering og ferdige datasett vil ikke, verken direkte eller indirekte, kunne knyttes til enkeltpersoner. Oslo kommune vil ikke ha tilgang til informasjon som kan identifisere deg.

Dine rettigheter

Du har rett til:

- Innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg (GDPR art. 15).
- Å få rettet eller supplert uriktige eller ufullstendige opplysninger (GDPR art. 16).
- Å protestere mot behandlingen eller be om sletting av opplysninger (GDPR art. 17).
- Begrensning av behandlingen (GDPR art. 18).
- Å klage til Datatilsynet dersom du mener vi behandler dine opplysninger i strid med regelverket.

Har du spørsmål om undersøkelsen eller om utfylling på internett, kan du kontakte Opinion på innbygger@opinion.no, eller Oslo kommune på innbyggerundersokelsen@byr.oslo.kommune.no.

Du kan lese mer om innbyggerundersøkelsen her:

<https://www.oslo.kommune.no/statistikk/innbyggerundersokelsen/>

Lykke til med utfyllingen av spørreskjemaet!

Med hilsen,

Oslo kommune

Vedlegg 2: Følg brev postutsendelse

Hvordan synes du det er å bo og leve i Oslo?

Oslo kommune inviterer deg til å delta i en undersøkelse om hvordan du som innbygger opplever det å bo og leve i Oslo. Undersøkelsen har med jevne mellomrom blitt gjennomført siden 1998. Informasjonen som samles inn er svært verdifull for videreutviklingen av kommunen som et godt sted å bo. For at undersøkelsen skal gi et best mulig bilde av hvordan det er å leve i byen, er det viktig at mange deltar – fra hele Oslo. Vi håper derfor at du vil ta deg tid til å svare på spørsmålene.

Det tar omtrent 15 minutter å svare på undersøkelsen. Du kan velge mellom følgende språk: norsk (bokmål), engelsk, polsk, urdu eller somali.

Du kan svare ved å skanne denne QR-koden: [<sett inn QR-kode>](#)

Om du har problemer med å besvare digitalt, men ønsker å delta i undersøkelsen: send e-post til innbygger@opinion.no for å avtale en tid for telefonintervju, eller ring oss på 21 300 450 (14:00 – 20:00 på hverdager)

Du får dette brevet fordi du er tilfeldig trukket fra Folkeregisteret, og enten har reservert deg mot digital kontakt eller ikke mottatt e-post fra oss. Det er frivillig å delta, og du svarer anonymt. Du blir ikke bedt om å oppgi navn eller annen informasjon som kan knytte svarene direkte til deg. Ved å svare på undersøkelsen samtykker du til å delta.

Spørreskjemaet har et registreringsnummer for å holde oversikt over hvem som har svart. Svarene dine kan ikke knyttes til navn eller annen informasjon som identifiserer deg. Opinion bistår Oslo kommune med datainnsamlingen i tråd med norsk personvernlovgivning. Alle opplysninger behandles konfidensielt, og Oslo kommune får ikke tilgang til opplysninger som kan identifisere deg.

Dine rettigheter

Du har rett til:

- Innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg (GDPR art. 15).
- Å få rettet eller supplert uriktige eller ufullstendige opplysninger (GDPR art. 16).
Å protestere mot behandlingen eller be om sletting av opplysninger (GDPR art. 17).
- Begrensning av behandlingen (GDPR art. 18).
- Å klage til Datatilsynet dersom du mener vi behandler dine opplysninger i strid med regelverket.

Har du spørsmål om undersøkelsen eller om utfylling på internett, kan du kontakte Opinion på Innbygger@opinion.no, eller Oslo kommune på innbyggerundersokelsen@byr.oslo.kommune.no.

Lykke til med utfyllingen av spørreskjemaet!

Med hilsen,
Oslo kommune

Vedlegg 3: Spørreskjema

[Q000] Vennligst velg språk

Row:

[r1] Norsk

[r2] Engelsk

[r3] Polsk

[r4] Urdu

[r5] Somali

Oslo kommune vil gjerne høre hvordan du opplever byen og tjenestene våre. Derfor gjennomfører vi en innbyggerundersøkelse - og vi håper du vil dele dine erfaringer.

Det tar omtrent 10 minutter, og svarene dine betyr mye for oss.

Tusen takk for at du hjelper oss å bli bedre!

Har du spørsmål eller kommentarer kan du ta kontakt med:

Oslo kommune: [pipe: pipeMailIntro]

Opinion: innbygger@opinion.no

Har du tekniske problemer eller trenger bistand med utfylling av spørreskjemaet tar du kontakt med Opinion på e-posten over, eller på telefon 21 300 450 (14:00-20:00 hverdager).

Først noen spørsmål om hvordan det oppleves å være innbygger i Oslo.

[Q001] Hvilken grad:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad

Column:

[c1] 1 - I svært liten grad

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - I svært stor grad

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Trives du i Oslo?

[r2] Trives du i området der du bor?

[r3] Føler du tilhørighet til Oslo?

[r4] Føler du tilhørighet til området der du bor?

[r5] Er det pent i området der du bor?

[r6] Finnes det utendørs møteplasser som er fristende å bruke i området der du bor?

[r7] Er du en del av et godt nabofellesskap?

Nå noen spørsmål om ulike kommunale tjenester

[Q002a] Har du/nær familie brukt tjenesten siste 12 måneder?

Flere svar er mulig. Velg alle som passer

Row:

[r1] Barnehage

[r2] Grunnskole barnetrinn (1-7)

[r3] Grunnskole ungdomstrinn (8-10)

[r4] Videregående skole

[r5] Aktivitetsskole (AKS, skolefritidsordningen)

[r6] Kulturskolen

[r7] Bibliotek tjenester

[r8] Ingen av disse

[Q002b] Hva er din erfaring med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra

Column:

[c1] 1 - Svært dårlig

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært bra

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Barnehage

[r2] Grunnskole barnetrinn (1-7)

[r3] Grunnskole ungdomstrinn (8-10)

[r4] Videregående skole

[r5] Aktivitetsskole (AKS, skolefritidsordningen)

[r6] Kulturskolen

[r7] Bibliotek tjenester

[Q002b_2] Hva er ditt inntrykk av:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra

Column:

[c1] 1 - Svært dårlig

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært bra

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Barnehage

[r2] Grunnskole barnetrinn (1-7)

[r3] Grunnskole ungdomstrinn (8-10)

[r4] Videregående skole

[r5] Aktivitetsskole (AKS, skolefritidsordningen)

[r6] Kulturskolen

[r7] Bibliotek tjenester

[Q003a] Hvilke helse- og sosialtjenester har du eller noen i nær familie benyttet siste 12 måneder?

Flere svar er mulig. Velg alle som passer

Row:

[r1] Helsestasjonstjenesten

[r2] Skolehelsetjenesten

[r3] Tannhelsetjenesten for barn og unge

[r4] Barnevernstjenesten

[r5] Sykehjemstjenesten

[r6] Omsorgsbolig/botilbud til eldre

[r7] Hjemmetjenesten

[r8] Helsehus

[r9] Legevakten

[r10] Ditt fastlegekontor

[r11] Kommunens psykiske helsetilbud

[r12] Nav-kontoret

[r13] Ingen av tjenestene

[Q003b] Hva er din erfaring med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra

Column:

[c1] 1 - Svært dårlig

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært bra

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Helsestasjonstjenesten

[r2] Skolehelsetjenesten

[r3] Tannhelsetjenesten for barn og unge

[r4] Barnevernstjenesten

[r5] Sykehjemstjenesten

[r6] Omsorgsbolig/botilbud til eldre

[r7] Hjemmetjenesten

[r8] Helsehus

[r9] Legevakten

[r10] Ditt fastlegekontor

[r11] Kommunens psykiske helsetilbud

[r12] Nav-kontoret

[Q003b_2] Hva er ditt inntrykk av:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært dårlig og 6 er svært bra

Column:

[c1] 1 - Svært dårlig

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært bra

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Helsestasjonstjenesten

[r2] Skolehelsetjenesten

[r3] Tannhelsetjenesten for barn og unge

[r4] Barnevernstjenesten

[r5] Sykehjemstjenesten

[r6] Omsorgsbolig/botilbud til eldre

- [r7] Hjemmetjenesten
 - [r8] Helsehus
 - [r9] Legevakten
 - [r10] Ditt fastlegekontor
 - [r11] Kommunens psykiske helsetilbud
 - [r12] Nav-kontoret
-

Nå noen spørsmål om trygghet

[Q004] Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd

Column:

- [c1] 1 - Svært misfornøyd
- [c2] 2
- [c3] 3
- [c4] 4
- [c5] 5
- [c6] 6 - Svært fornøyd
- [c98] Ikke sikker

Row:

- [r1] Trygghet når det gjelder å ferdes ute på dagtid i Oslo sentrum
 - [r2] Trygghet når det gjelder å ferdes ute på kveldstid i Oslo sentrum
 - [r3] Trygghet når det gjelder å ferdes ute på dagtid der du bor
 - [r4] Trygghet når det gjelder å ferdes ute på kveldstid der du bor
-

[Q005] Har du i løpet av de siste 12 månedene opplevd å bli dårlig behandlet i møte med en kommunal tjeneste, på grunn av:

flere svar mulig

Row:

- [r1] Kjønn
 - [r2] Seksuell orientering
 - [r3] Kjønnsuttrykk
 - [r4] Alder
 - [r5] Fysisk funksjonsevne
 - [r6] Psykisk funksjonsevne
 - [r7] Overvekt/fedme
 - [r8] Hudfarge
 - [r9] Språk/nasjonalitet
 - [r10] Religion/livssyn
 - [r11] Politisk synspunkt
 - [r95] Annet, noter:
 - [r99] Nei
-

Nå noen spørsmål om miljø og bruken av tiden din

[Q006] Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd

Column:

- [c1] 1 - Svært misfornøyd
- [c2] 2
- [c3] 3
- [c4] 4
- [c5] 5
- [c6] 6 - Svært fornøyd
- [c98] Ikke sikker

Row:

- [r1] Luftkvaliteten i Oslo sentrum
- [r2] Luftkvaliteten der du bor
- [r3] Støyforholdene i Oslo sentrum

- [r4] Støyforholdene der du bor
 - [r5] Renhold av fortau, plasser og parkområder i Oslo sentrum
 - [r6] Renhold av fortau, plasser og parkområder der du bor
 - [r7] Mengden av biltrafikk i Oslo sentrum
 - [r8] Mengden av biltrafikk der du bor
 - [r9] Tømming av avfallet ditt der du bor
 - [r10] Tilrettelegging for kildesortering der du bor
 - [r11] Tilgang til natur- og friluftsområder der du bor
 - [r12] Tilgang til natur- og friluftsområder i Osloområdet generelt
-

[Q007] Hvor ofte..

Column:

- [c1] Daglig
- [c2] Noen ganger i uken
- [c3] Noen ganger i måneden
- [c4] Noen ganger i året
- [c5] Sjeldnere
- [c99] Aldri

Row:

- [r1] ... bruker du parker/friområder i området der du bor?
 - [r2] ... bruker du parker/friområder i Oslo generelt?
 - [r3] ... gjør du frivillig arbeid?
 - [r4] ... driver du med organisert idrett?
 - [r5] ... bruker du fjorden eller marka?
 - [r6] ... benytter du deg av kulturtilbud?
 - [r7] ... bruker du sykkel som fremkomstmiddel i Oslo?
 - [r8] ... bruker du bil som fremkomstmiddel i Oslo?
 - [r9] ... bruker du cafe/restauranter/ utesteder i Oslo sentrum?
 - [r10] ... bruker du cafe/restauranter/ utesteder der du bor?
-

Nå noen spørsmål om transport og vedlikehold av veier og fortau

[Q008] Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd

Column:

[c1] 1 - Svært misfornøyd

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært fornøyd

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Framkommelighet med bil i Oslo sentrum

[r2] Framkommelighet med bil i Oslo generelt

[r3] Framkommelighet med sykkel i Oslo sentrum

[r4] Framkommelighet med sykkel i Oslo generelt

[r5] Framkommelighet for gående i Oslo sentrum

[r6] Framkommelighet for gående i Oslo generelt

[r7] Det kollektive transporttilbudet der du bor

[r8] Det kollektive transporttilbudet i Oslo generelt

[r9] Lademuligheter for elbil der du bor

[r10] Lademuligheter for elbil i Oslo generelt

[r11] Parkeringstilbudet i Oslo sentrum

[r12] Parkeringstilbudet der du bor

[Q009] Har du/dere tilgang på bil i din husholdning?

Row:

[r1] Ja, husholdningen eier bil

[r2] Ja, kan låne/leie bil

[r3] Nei

[Q010] I hvilken grad har du behov for bil i hverdagen?

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad

Row:

[r1] 1 - I svært liten grad

[r2] 2

[r3] 3

[r4] 4

[r5] 5

[r6] 6 - I svært stor grad

[r98] Ikke sikker

[Q011] Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd

Column:

[c1] 1 - Svært misfornøyd

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært fornøyd

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Snørydding av veier

[r2] Grusing og salting av veier

[r3] Renhold av veier

[r4] Standard på veidekket

[r5] Tilrettelegging for syklistene

[r6] Tilrettelegging for fotgjengere

[r7] Snørydding, grusing og salting av fortau og gangveier

[r8] Snørydding, grusing og salting av sykkelfelt og sykkelvei

[r9] Trafikksikkerheten generelt i området der du bor

Nå noen spørsmål om oppvekst og fritid

[Q012] Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd

Column:

[c1] 1 - Svært misfornøyd

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært fornøyd

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Mulighetene for organiserte fritidsaktiviteter for barn der du bor

[r2] Tilgang på parker/friområder for barn der du bor

[r3] Trygghet for barn når det gjelder å ferdes ute der du bor

[r4] Oppvekstmiljøet for barn der du bor

[r5] Oppvekstmiljøet for ungdom der du bor

[r6] Barnehagedekningen der du bor

[r7] Kultur- og fritidstilbudet for barn i byen totalt sett

[r8] Kultur- og fritidstilbudet for ungdom i byen totalt sett

[Q013] Hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd

Column:

[c1] 1 - Svært misfornøyd

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært fornøyd

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Det lokale kulturtilbudet der du bor

[r2] Kulturtilbudet i Oslo generelt

[r3] Tilgang til bibliotek der du bor

[r4] Tilgang til svømmehall

Nå kommer noen spørsmål om informasjon fra kommunen og medvirkning

[Q014] Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand?

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er helt uenig og 6 er helt enig

Column:

[c1] 1 - Helt uenig

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Helt enig

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Informasjon fra Oslo kommune er lett å forstå

[r2] Det er enkelt å få tak i informasjonen jeg trenger

[r3] Det er enkelt å komme i kontakt med rett person i Oslo kommune

[r4] Oslo kommune har gode digitale tjenester

[r5] Oslo kommunes digitale tjenester er enkle å bruke

[Q015] Har du i løpet av siste 12 måneder gjort noe av det følgende?

Column:

[c1] Ja

[c2] Nei

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Innhentet informasjon fra kommunen om saker som har opptatt deg?

[r2] Gitt innspill til bydelen om en konkret sak som har opptatt deg?

[r3] Gitt innspill til en etat/virksomhet/byrådsavdeling i kommunen om en konkret sak som har opptatt deg?

[r4] Kontaktet en politiker i bydelsutvalget i din bydel om saker som har opptatt deg?

[r5] Kontaktet en politiker i bystyret om saker som har opptatt deg?

[r6] Kontaktet en ansatt i kommunen om saker som har opptatt deg?

[Q016] Hvor interessert eller uinteressert er du i..

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er helt uinteressert og 6 er svært interessert

Column:

[c1] 1 - Helt uinteressert

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært interessert

Row:

[r1] Lokalpolitikk i din bydel?

[r2] Kommunal politikk i Oslo kommune?

[r3] Politikk nasjonalt?

[Q017] Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand?

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er helt uenig og 6 er helt enig

Column:

[c1] 1 - Helt uenig

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Helt enig

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Jeg kan påvirke avgjørelser som blir tatt av Oslo kommune

[r2] Jeg vet hvor jeg kan henvende meg for å gi innspill om ting som ikke fungerer eller kan bli bedre

[r3] Jeg kan være med å påvirke utviklingen av lokalsamfunnet mitt

[Q018] Hva hindrer folk som deg å påvirke kommunens beslutninger?

Flervalg, Velg alle som passer

Row:

[r1] Jeg synes ikke det er hindringer for folk som meg å påvirke

[r2] Ikke nok informasjon om hvordan jeg kan påvirke

[r3] Ikke nok tid til å delta

[r4] Folkevalgte og ledere i det offentlige bryr seg lite om hva folk som meg ønsker

[r5] Lite interesse for hva kommunen gjør

[r95] Andre hindringer

[Q019] Hvor sannsynlig tror du følgende er?

Svar på en skala fra 0-10 der 0 er svært usannsynlig og 10 er svært sannsynlig

Column:

[c0] 0 - Svært usannsynlig

[c1] 1

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6

[c7] 7

[c8] 8

[c9] 9

[c10] 10 - Svært sannsynlig

[c98] Vet ikke/Har ingen mening

Row:

[r1] Hvis mange klager på kvaliteten på en kommunal tjeneste, hvor sannsynlig er det at den blir forbedret?

[r2] Hvis du søker om hjelp eller støtte fra kommunen, hvor sannsynlig er det at søknaden din blir rettferdig behandlet?

[r3] Hvis en kommunalt ansatt tilbys penger for å gi noen raskere tilgang til en kommunal tjeneste, hvor sannsynlig er det at hen tar de imot?

[r4] Hvis kommunen tar en beslutning, hvor sannsynlig er det at beslutningen er basert på best mulig kunnskap, forskning og statistikk?

[r5] Hvor sannsynlig er det at kommunale tjenester raskt vil tilpasse seg endrede behov i samfunnet, slik som en aldrende befolkning eller en økning i enslige forsørgere?

[Q020] Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan kommunepolitikerne lytter til innbyggernes synspunkter i Oslo?

Svar på en skala fra 0-10 der 0 er svært misfornøyd og 10 er svært fornøyd

Row:

[r0] 0 - Svært misfornøyd

[r1] 1

[r2] 2

[r3] 3

[r4] 4
[r5] 5
[r6] 6
[r7] 7
[r8] 8
[r9] 9
[r10] 10 - Svært fornøyd
[r98] Vet ikke/Har ingen mening

Nå noen spørsmål om tillit

[Q021] Hvor stor eller liten tillit har du til..

Svar på en skala fra 0-10 der 0 er ingen tillit og 10 er full tillit

Column:

[c0] 0 - Ingen tillit
[c1] 1
[c2] 2
[c3] 3
[c4] 4
[c5] 5
[c6] 6
[c7] 7
[c8] 8
[c9] 9
[c10] 10 - Full tillit
[c98] Vet ikke/Har ingen mening

Row:

[r1] Bystyret i Oslo kommune
[r2] Bydelsutvalget i din bydel
[r3] Den offentlige forvaltningen i Oslo kommune

[r4] At kommunepolitikerne arbeider for innbyggernes beste?

[Q022] Vil du stort sett si at folk flest er til å stole på, eller at en ikke kan være for forsiktig når en har med andre å gjøre?

Row:

[r0] 0 - En kan ikke være for forsiktig

[r1] 1

[r2] 2

[r3] 3

[r4] 4

[r5] 5

[r6] 6

[r7] 7

[r8] 8

[r9] 9

[r10] 10 - Folk flest er til å stole på

[r98] Vet ikke/Har ingen mening

Her kommer noen spørsmål om beredskap

[Q023] Hvor godt forberedt føler du/dere deg på å håndtere en langvarig krise (mer enn en uke) uten tilgang til strøm, vann eller butikk?

Row:

[r1] Svært godt forberedt

[r2] Godt forberedt

[r3] Moderat forberedt

[r4] Lite forberedt

[r5] Ikke forberedt i det hele tatt

[Q024] Har du eller familien din..

Column:

[c1] Ja

[c2] Nei

[c98] Usikker

Row:

[r1] ...mat og vann hjemme slik at klarer dere i minst 7 dager (uten tilgang på vann fra vannkranen)?

[r2] ...alternative oppvarmingskilder hvis strømmen forsvinner (f. eks vedovn, gassovn)?

[r3] ...tilgang på nødstrømsforsyning, via for eksempel, powerbanker, aggregat eller solcellepanel?

[r4] ...alternative måter å tilberede mat på hvis strømmen forsvinner (f. eks gassovn, primus)?

[r5] ..en batteridrevet DAB-radio

[Q025] Opplever du at du har et nettverk (familie, venner, naboer, idrettslag, foreninger, trossamfunn mv.) som kan støtte deg og din husstand ved en krise eller alvorlig hendelse?

Row:

[r1] I svært liten grad

[r2] I liten grad

[r3] I noen grad

[r4] I stor grad

[r5] I svært stor grad

[r98] Vet ikke

[Q026] Har du styrket din egenberedskap de siste to årene eller planlegger du å styrke din egenberedskap

Row:

[r1] Ja, jeg har styrket min beredskap

[r2] Ja, jeg planlegger å styrke min beredskap

[r3] Nei, jeg har verken styrket eller planlegger å styrke min beredskap

[r98] Ikke sikker

[Q027] Har du tillit til at kommunen vil håndtere en alvorlig hendelse?

Row:

[r1] I svært liten grad

[r2] I liten grad

[r3] I moderat grad

[r4] I stor grad

[r5] I svært stor grad

[r98] Vet ikke

Nå to spørsmål om din samlede vurdering

[Q028] Alt i alt, hvor fornøyd/misfornøyd er du med:

Svar på en skala fra 1-6 der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd

Column:

[c1] 1 - Svært misfornøyd

[c2] 2

[c3] 3

[c4] 4

[c5] 5

[c6] 6 - Svært fornøyd

[c98] Ikke sikker

Row:

[r1] Oslo som et sted å bo og leve?

[r2] Kvaliteten på de kommunale tjenestene i Oslo?

Til slutt har vi noen spørsmål om din bakgrunn

[Q029] Hvilket kjønn identifiserer du deg som?

Row:

[r1] Mann

[r2] Kvinne

[r3] Ikke-binær

[r95] Annet

[r98] Usikker

[r99] Ønsker ikke å svare

[Q030] Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Row:

[r1] Grunnskoleutdanning

[r2] Videregående utdanning

[r3] Fagutdanning/høgskole-/universitetsutdanning inntil 4 år etter videregående

[r4] Høgskole-/universitetsutdanning mer enn 4 år etter videregående

[r95] Annet

[Q031] Hvor mange voksne og barn, inklusive deg selv, bor i husstanden din?

skriv tall

[Q032] Hvor mange av disse er barn, 17 år eller yngre?

Condition: Q031.ival gt 1

[Q033] Hvor gamle er barna?

Condition: Q032.ival gt 0

Row:

[r1] 0-2 år

[r2] 3-5 år

[r3] 6-12 år

[r4] 13-17 år

[Q034] Hvor stor omtrent er din husstands samlede brutto årsinntekt (før skatt og fradrag)?

Row:

[r1] Under 200.000 kroner

[r2] 200.00-299.999 kroner

[r3] 300.00-399.999 kroner

[r4] 400.000-499.999 kroner

[r5] 500.000-599.999 kroner

[r6] 600.000-699.999 kroner

[r7] 700.000-799.999 kroner

[r8] 800.000-999.999 kroner

[r9] 1.000.000-1.249.999 kroner

[r10] 1.250.000-1.499.999 kroner

[r11] 1.500.000-1.749.999 kroner

[r12] 1.750.000-1.999.999 kroner

[r13] 2.000.000-2.499.999 kroner

[r14] 2.500.000-2.999.999 kroner

[r15] 3.000.000-3.999.999 kroner

[r16] 4.000.000-4.999.999 kroner

[r17] 5.000.000 kroner eller mer

[r18] Ønsker ikke å svare

[Q035] Hvor mange av medlemmene i husstanden bidrar til husstandens inntekt?

Condition: Q031.ival gt 1

[Q036] Hvor mange år har du til sammen bodd i det området du bor i nå?

Row:

[r1] Mindre enn 1 år

[r2] 1-2 år

[r3] 3-4 år

[r4] 5-14 år

[r5] 15 år eller mer

[Q037] Har du vokst opp i Oslo?

Row:

[r1] Ja

[r2] Nei

[r3] Delvis

[Q038] Har du nedsatt fysisk eller psykisk funksjonsevne som medfører begrensninger i ditt daglige liv?

flere valg mulig

Row:

[r1] Ja, bevegelseshemming

[r2] Ja, synshemming

[r3] Ja, hørselshemming

[r4] Ja, psykiske vansker

[r5] Ja, utviklingshemming

[r95] Ja, annet

[r99] Nei

[r98] Ønsker ikke å svare

[Q039] Alt i alt, hvor fornøyd er du med livet ditt for tiden?

Svar på en skala fra 0 til 10 der 0 er ikke fornøyd og 10 er svært fornøyd

Row:

[r0] 0 - Ikke fornøyd

[r1] 1

[r2] 2

[r3] 3

[r4] 4

[r5] 5

[r6] 6

[r7] 7

[r8] 8

[r9] 9

[r10] 10 - Svært fornøyd

[Q040] Stemte du ved kommunevalget i 2023, og hvilket parti stemte du i så fall på?

Row:

[r1] Alliansen - Alternativ for Norge

[r2] Arbeiderpartiet

[r3] Folkestyret-listen

[r4] Folkets parti

[r5] Fremskrittspartiet

[r6] Høyre

[r7] Industri- og Næringspartiet

[r8] Konservativt

- [r9] Kristelig Folkeparti
 - [r10] Kystpartiet
 - [r11] Liberalistene
 - [r12] Miljøpartiet de grønne
 - [r13] Norgesdemokraktene
 - [r14] Norges Kommunistiske Parti
 - [r15] Partiet Mot Bompenger
 - [r16] Partiet Sentrum
 - [r17] Pensjonistpartiet
 - [r18] Rødt
 - [r19] Senterpartiet
 - [r20] SV - Sosialistisk Venstreparti
 - [r21] Venstre
 - [r95] Andre partier og lister
 - [r96] Stemte ikke
 - [r97] Husker ikke / vet ikke
 - [r98] Vil ikke oppgi parti
 - [r99] Hadde ikke stemmerett
-

[Q041] Hvilken type bolig bor du i?

Row:

- [r1] Enebolig/ tomannsbolig
- [r2] Rekkehus
- [r3] Leilighet
- [r4] Hybel/ett-romsleilighet
- [r5] Vet ikke

[Q042] Eier eller leier du eller noen i husstanden boligen du bor i?

Row:

- [r1] Eier

[r2] Leier

[r3] Vet ikke



Opinion:

