

SmartOslo



Oslo

Fraktesykkkel i hjemmetjenesten

Søker: Bydel Frogner

Samarbeidspartner: Mobility Solutions AS

Gjennomført: 01.09.25-31.01.25

Kortfattet sammendrag av prosjektet



Bydel Frogner er en sentrumsbydel hvor ansatte beveger seg i by-bildet. Hjemmetjenesten disponerer kun tre biler, noe som er lite i sammenheng med andre bydeler og kommuner. Tidligere transportløsning for frakt av hjelpemiddel rundt i byen inkluderer manuell bæring av toalettstoler, rullatorer på sykkelstyret, hjelpemidler på kollektivtransport og i noen tilfeller taxi. Løsningen var både tidkrevende og uhensiktsmessige, og førte til at ansatte ikke fikk tid til å fokusere på sine kjerneoppgaver. Dette svekker kvaliteten på tjenestene som tilbys innbyggerne. Ineffektive og lite praktiske transportløsninger fører også til unødvendige kostnader for kommunen, både i form av tid og ressurser brukt på transport, samt potensielt høye kostnader knyttet til helseplager for ansatte. Bydelen søkte om midler til å teste ut elektrisk fraktsykel som transport for tekniske hjelpemiddel og annet utstyr i hjemmetjenesten. Fraktsykkelen har bidratt til effektivisering av tjenesten. Prosjektet viser at bruk av VOK fraktsykel gir økt kapasitet, bedre arbeidsflyt, redusert fysisk belastning for ansatte og lavere miljøpåvirkning.

Gjennomføring

Ergoterapeuter og en omsorgsarbeider har planlagt arbeidet og hatt kontakt med samarbeidspartner. Sykkelen ble tatt i bruk fra 10.09.25, og har vært i daglig bruk siden. Det ble skrevet rutiner og ansatte har fått opplæring underveis. Det ble ført statistikk over bruk i 4 mnd.

Resultater

Prosjektet har gitt følgende hovedresultater:

- Redusert tidsbruk til planlegging og koordinering av transport
- Raskere leveranser til innbyggere
- Redusert fysisk belastning og færre tunge løft for ansatte
- Redusert behov for bil- og taxitransport, og dermed lavere utslipp
- Bidrag til Oslo kommunes mål om utslippsfri bylogistikk

Ansatte rapporterer særlig om følgende gevinster:

- Sykkelen er alltid tilgjengelig og krever minimal koordinering. Den er tilgjengelig for booking via Outlook.
- Mulighet for parkering nær innganger reduserer bæring og belastning.
- Stor lastekapasitet gjør det mulig å ta med ekstra utstyr og reduserer behovet for ekstra turer.

- Økt transportkapasitet gir større fleksibilitet og mulighet til å gjennomføre flere oppdrag per dag.

Hovedfunn fra bruk av VOK-fraktsykkel

Bruksfordeling

Av alle oppdrag gjennomført med fraktsykkel ble bruken fordelt slik:

- **Erstatning av bil/taxi:** 64 %
- **Erstatning av gåing/manuell bæring:** 23 %
- **Erstatning av kollektivtransport:** 8 %
- **Erstatning av vanlig sykkel:** 7 %

Tallene viser at fraktsykkelen i hovedsak erstatter motorisert transport, og dermed bidrar til både reduserte kostnader og utslipp. Samtidig erstatter den i stor grad fysisk tungvint transport (gåing/trilling), som gir bedre arbeidsflyt for ansatte.

Opplæring og kapasitet

- **15 ansatte** har fått opplæring i bruk av fraktsykkel.
- Tjenesten har opplevd en **kapasitetsøkning fra tidligere 1–2 oppdrag til 3–4 oppdrag per vakt**, altså en **dobling i kapasitet**.

Dette indikerer at fraktsykkelen har hatt direkte positiv effekt på tjenestens effektivitet.

Tidsbruk og effektivitet

Erfaringene peker på en betydelig reduksjon i tidsbruk per oppdrag:

- Et typisk oppdrag som tidligere tok **40–45 minutter** ved gåing, tar nå **15–20 minutter** med fraktsykkel.
- Dette innebærer en **tidsbesparelse på rundt 60 %**.

Kjørelengde

- Totalt er det kjørt om lag **600 kilometer** med fraktsykkel i prosjektperioden. Dette illustrerer et betydelig aktivitetsnivå og dokumenterer at sykkelen faktisk har vært i aktiv bruk som arbeidsverktøy.

Eksposering av prosjektet

Prosjektet har hatt både intern og ekstern synlighet:

- Intern formidling: Informasjon og erfaringer er delt i interne forum, kommunikasjonskanaler og relevante nettverk på tvers av bydeler og etater.
- Fagforum Nullutslipp (UKE): Prosjektet er presentert som eksempel på utslippsfri og innovativ tjenestelogistikk.
- Synlighet i bybildet: Fraktsykkelen er foliert med Oslo kommunes logo og brukes daglig i bydelen.
- Ekstern profilering: Samarbeidspartner Kaia Mobility har omtalt prosjektet i egne kanaler.
- Videre formidling: Det er planlagt filminnspilling i samarbeid med Kaia Mobility.

Veien videre

Prosjektet har stor overføringsverdi til andre bydeler i Oslo kommune.