



Oslo



Veileder for HC-ladeparkering i appen Bil i Oslo

Starte og stoppe lading

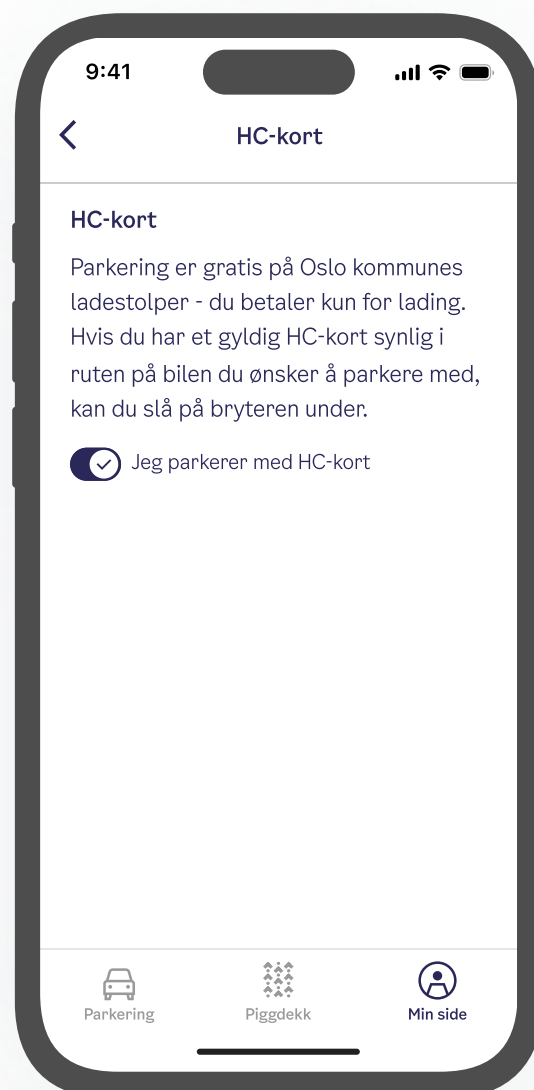
1. Registrer deg og logg inn i appen Bil i Oslo.
2. Følg denne veilederen for å starte og stoppe ladeparkering.

Registrer deg som HC-bruker i appen

Gå inn på **Min side** og velg **HC-kort** for å aktivere parkering med HC-kort. Du må også sørge for at HC-kortet er godt synlig plassert i frontruten på den parkerte bilen.

Det er tilstrekkelig å huke av for parkering med HC-kort én gang. Valget forblir aktivt til du selv velger å fjerne avhukingen.

HC-brukere kan benytte seg av alle ordinære ladeparkeringsplasser, samt plasser reservert HC-brukere



Finne ladeplass

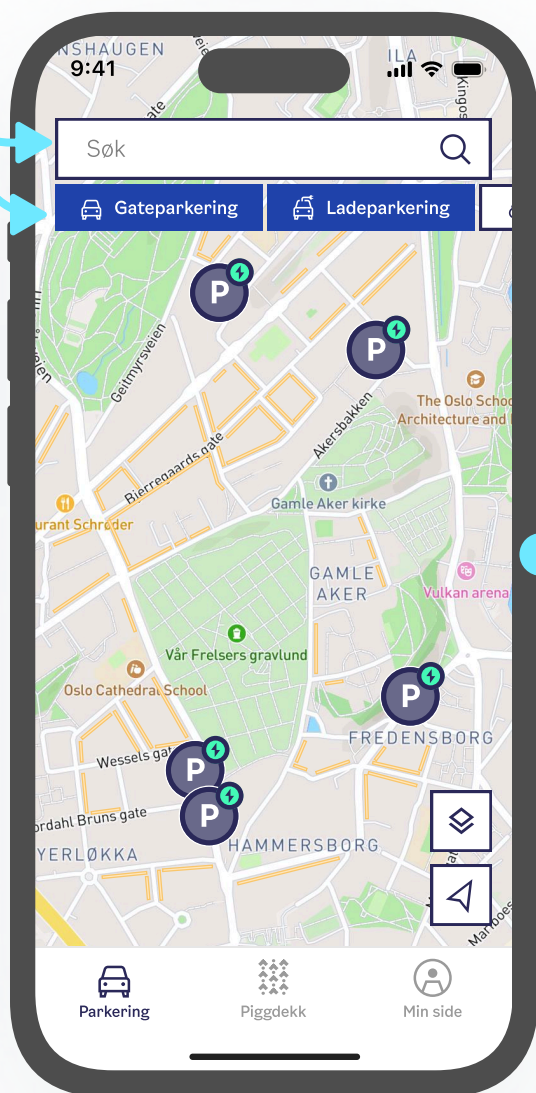
Ladeplasser vises i kartet med en blå «pin» med grønn bolt symbol i høyre hjørne.



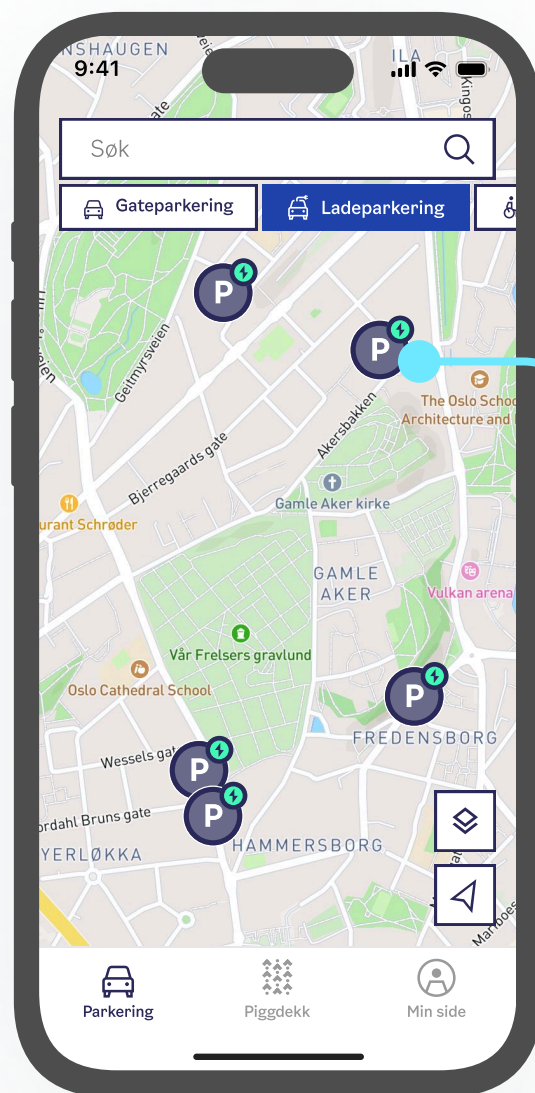
Ladeparkerings-pin

Søk eller filtrer

- **Søk** etter ladestolpenummeret øverst i søkefeltet i kartet eller
- **filtrer** ved å trykke på knappene under søkefeltet. (f.eks HC-parkering)



Aktivt «Gateparkering» og «Ladeparkering» filter

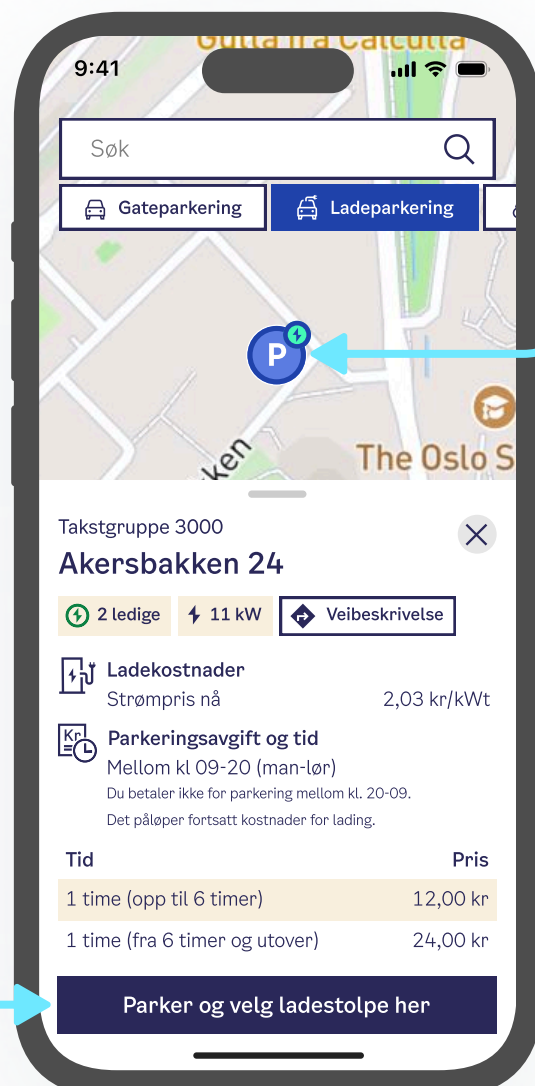


Aktivt «Ladeparkering» filter

Informasjon om valgt parkering

Trykk på blå pin for å få informasjon om parkeringsplassen.

Trykk «Parker og velg ladestolpe her» for å gå videre



Start ladeøkt og parkering

På denne siden kan du legge til/velge:

- Betalingsmåte
- Kjøretøy (kun el-bil eller hybrid)
- Ladestolpe

Prisen beregnes automatisk men vil ikke bli kalkulert før parkeringen er avsluttet i appen, ettersom den baserer seg på faktisk forbruk. Når HC-kort er aktivert vil ikke bruker belastes for parkeringsavgift

Dersom du har aktivert HC-kort skal du få opp varsel for at HC-kort er aktivert

Du kan avslutte økten når som helst

Velge ladestolpe

Les av ladestolpenummeret og se at det korresponderer med stolpen du ønsker å lade på i appen.

Fra denne siden kan du også melde feil på ladestolper.

Du kan søke på ladestolpenummer fra kartet (se side 2)

Umiddelbar bistand?

Ring vaktsentralen 23 48 21 00



Starte parkering og ladeøkt

Etter å ha trykket «Start ladeøkt og parkering» og bekreftet, vil ladestasjonen åpnes for å plugge inn ladekabelen. De ulike ladestolpene har noe ulik flyt.

I noen tilfeller tar det lengre tid før kommunikasjonen mellom ladestolpen og appen er ferdig. I verste fall kan det ta noen minutter.



Schneider

1. Plugg ladekabelen i bilen
2. Start stolpen via appen
3. Trykk på den grønne knappen på stolpen når denne blinker
4. Plugg ladekabelen i stolpen

Ensto

1. Plugg ladekabelen i bilen
2. Start stolpen via appen
3. Når lyset på stolpen skifter farge, plugg ladekabelen i stolpen

Aktiv ladeøkt og parkering

Når du har en aktiv ladeøkt og parkering kan du se hvor lenge du har stått parkert og hvilken stolpe du bruker, samt kjøretøy og betalingsmetode. Kostnad kalkuleres ved stopp.

Her har du følgende muligheter:

- Stoppe ladeøkten og parkeringen
- Få veibeskrivelse til parkert kjøretøy i ønsket kartapplikasjon
- Gå tilbake til kartet i Bil i Oslo for å planlegge neste parkering

Du kan avslutte økten når som helst

Avslutte ladeøkt og parkeringen

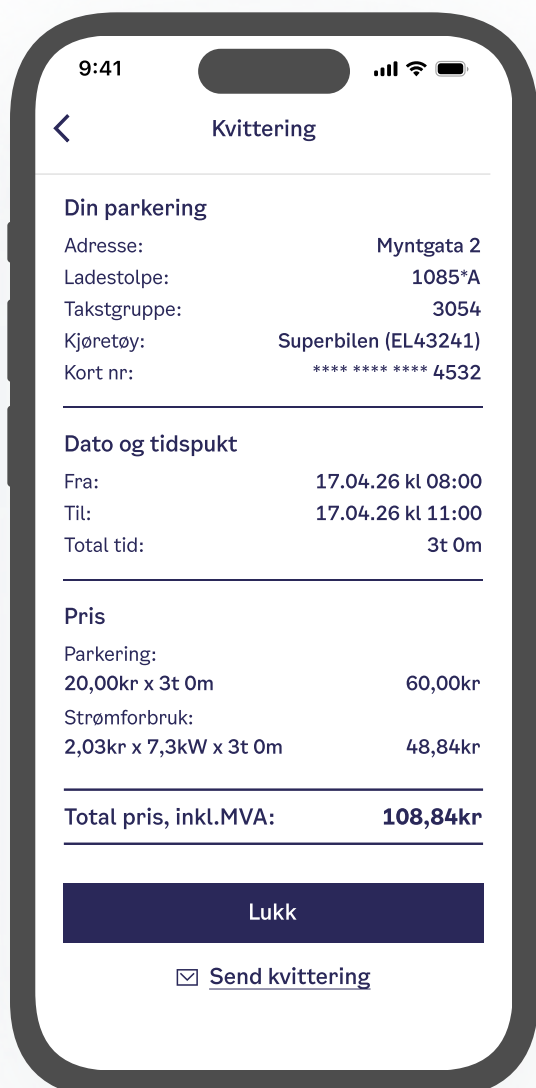
Når du skal avslutte parkering fra appen må handlingen bekreftes – trykk OK. Henting av strøm og parkering vil da avsluttes umiddelbart.

I tilfeller hvor ladingen blir avsluttet fra f.eks. bilen eller bilens app, vil den aktive parkeringen og ladeøkten i Bil i Oslo også avsluttes automatisk – Vi anbefaler å avslutte lading og parkering fra Bil i Oslo appen.



Oppsummering og kvittering

Appen viser en oppsummering av parkeringen med informasjon om dato og tidspunkt, adresse, ladestolpe, takstgruppe, kjøretøy og betalingsmetode.



Kvitteringen for parkering vil vises under «Min Side» - «Kvitteringer», så fort betalingstransaksjonen er utført (ca. 2min). Her vil kostanden for ladeøkten fremkomme