شہرِ اوسلو کا علاقہ/ بی دیل: سوندری نورسترانڈ (Bydel Søndre Nordstrand)

ڈیجیٹل ذریعہ استعمال کرتے ہوئے بی دیل سے رابطہ کرنے کا طریقہ

آپ کو ہم سے رابطہ کرنے کے لیے فون کرنے کی ضرورت نہیں۔

آپ یا آپ کے قریبی اہلِ خانہ eDialog کے ذریعے محفوظ طریقے سے دستاویزات اور پیغامات ارسال کر سکتے ہیں۔ یہ نظام اُن تمام معاملات کے لیے موزوں ہے جن میں حساس ذاتی معلومات شامل ہوں، یا جہاں خطوط و مراسلات عام معلومات کے دائرے سے مستثنیٰ ہوں۔

رابطہ کرنے کا طریقِ کار:

1. ذیل میں دیے گئے ربط پر کلک کریں، یا درج ذیل پتے پر جائیں:

www.oslo.kommune.no/kontakt/

2. ID-porten کے ذریعے لاگ اِن کریں (مثال کے طور پر MinID یا BankID کے ساتھ)
3. فارم مکمل کریں اور اگر کوئی دستاویزات موجود ہوں تو اُنہیں منسلک کریں

ای ڈائیلاگ کے ذریعے بائی دل سوندری نورڈشٹرانڈ میں لاگ اِن کریں

Logg inn i eDialog til Bydel Søndre Nordstrand

www.helsenorge.no کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں

جب آپ کو بلدیہ کی طرف سے کوئی خدمت/سہولت فراہم کر دی جاتی ہے، تو آپ helsenorge.no پر یا Helsenorge ایپ میں لاگ اِن کر کے اپنی tildelt tjeneste (فراہم کردہ خدمت) دیکھ سکتے ہیں۔ اگر ڈیجیٹل رابطے کی سہولت فعال ہو، تو آپ اسی نظام کے ذریعے متعلقہ tjeneste کو پیغامات بھیج سکتے ہیں۔

اگر آپ چاہتے ہیں کہ کوئی قریبی فرد آپ کی مدد کرے، تو آپ اُسے اس بات کی باقاعدہ اجازت (fullmakt) دے سکتے ہیں کہ وہ آپ کی جانب سے پیغامات وصول اور ارسال کر سکے۔

آپ یا وہ شخص جسے آپ نے fullmakt دی ہے، اپنی سہولت کے مطابق کسی بھی وقت پیغامات لکھ اور جواب دے سکتے ہیں۔ بی دیل عموماً اگلے arbeidsdag (کاری دن) کے اندر جواب فراہم کرتی ہے۔

Helsenorge.no پر آپ یہ سہولیات بھی استعمال کر سکتے ہیں:

- آپ کو فراہم کی گئی kommunale helsetjenester (بلدیاتی صحت خدمات) کی فہرست دیکھنا
- SMS یا e-post کے ذریعے منصوبہ بند اور مکمل کیے گئے گھریلو دوروں کے بارے میں اطلاع حاصل کرنا
- گھریلو ملاقاتوں کے اوقات میں تبدیلی کرنا، منسوخی یا دیگر اطلاع دینا
- پچھلی مراسلت اور پیغامات پڑھنا

تمام پیغامات ایک محفوظ نظام کے ذریعے ارسال کیے جاتے ہیں اور بی دیل کے journalsystem (ریکارڈ نظام) میں محفوظ رہتے ہیں۔

لاگ اِن کرنے کے لیے قابلِ قبول e-ID اوزار:
Buypass ID، BankID یا Commfides e-ID

Bydel Søndre Nordstrand
Oslo kommune

Besøksadresse:
Holmliaveien 75, 1255 Oslo
Postadresse:
Postboks 180 Holmlia, 1203 Oslo

Telefon: +47 21 80 21 80
postmottak@bsn.oslo.kommune.no