

Район Сьондре Нурстранн (Bydel Søndre Nordstrand)

Як зв'язатися з адміністрацією району через цифровий канал

Вам не потрібно телефонувати, щоб зв'язатися з нами. Ви або ваші родичі можете скористатися системою **eDialog**, що є безпечним сервісом для надсилання документів і повідомлень, навіть якщо вони містять персональні дані або інформацію, що не підлягає розголошенню.

Як це зробити:

1. Скористайтесь посиланням нижче або перейдіть на www.oslo.kommune.no/kontakt/
2. Увійдіть за допомогою порталу ідентифікації ID-porten (наприклад, через MinID або BankID)
3. Заповніть форму і додайте документи, якщо такі є

Увійдіть у eDialog до району Сьондре Нурстранн

Спілкуйтеся з нами на www.helsenorge.no

Коли вам буде призначено послугу від комуни, ви зможете увійти на сайт helsenorge.no та/або в додаток Helsenorge, щоб переглянути призначену вам послугу. Ви можете надсилати повідомлення до служби, що надає цю послугу, якщо відкрито можливість цифрового зв'язку.

Якщо ви хочете, щоб вам допомагав родич, ви можете надати йому повноваження отримувати та надсилати повідомлення від вашого імені.

Ви або особа, якій ви надали повноваження, можете писати та відповідати на повідомлення, коли вам зручно. Адміністрація району зазвичай відповідає протягом наступного робочого дня.

На сайті helsenorge.no ви також можете:

- Переглядати, які медичні послуги від комуни ви отримуєте.
- Отримувати сповіщення про заплановані та здійснені візити додому через SMS або електронну пошту.
- Змінювати, скасовувати або повідомляти про призначені візити додому.
- Читати попередні повідомлення.

Усі повідомлення передаються через захищену систему і зберігаються в електронній базі даних району.

Щоб увійти на сайт helsenorge.no, ви можете використовувати BankID, Vuypass ID або електронний ідентифікатор Commfides.