

Jak skontaktować się z dzielnicą elektronicznie

Nie musisz dzwonić, aby się z nami skontaktować. Ty lub Twoi bliscy możecie skorzystać z eDialogu, który jest bezpiecznym rozwiązaniem do przesyłania dokumentów i wiadomości, także gdy zawierają dane osobowe lub są objęte tajemnicą.

Jak to zrobić:

1. Wybierz link poniżej lub wejdź na www.oslo.kommune.no/kontakt/
<http://www.oslo.kommune.no/kontakt/>
2. Zaloguj się za pomocą ID-porten (na przykład MinID lub BankID)
3. Wypełnij formularz i dołącz dokumenty, jeśli je posiadasz

Zaloguj się do eDialogu dla Dzielnic Søndre Nordstrand

Komunikacja z nami na www.helsenorge.no

Po przyznaniu usługi komunalnej możesz zalogować się na helsenorge.no i/lub aplikację Helsenorge, aby zobaczyć przyznaną usługę. Możesz wysyłać wiadomości do usługi, jeśli otwarcie jest możliwość kontaktu elektronicznego.

Jeśli chcesz, aby bliski Ci pomógł, możesz udzielić mu pełnomocnictwa do odbierania i wysyłania wiadomości w Twoim imieniu.

Ty lub osoba, której udzieliłeś pełnomocnictwa, możecie pisać i odpowiadać na wiadomości, kiedy Wam pasuje. Dzielnicę zazwyczaj odpowiada w następnym dniu roboczym.

Na helsenorge.no możesz również:

- Zobaczyć, jakie usługi zdrowotne komunalne otrzymujesz
- Otrzymać powiadomienia o zaplanowanych i wykonanych wizytach domowych przez SMS lub e-mail.
- Zmienić, odwołać lub zgłosić zmiany dotyczące wizyt domowych.
- Przeczytać wcześniejsze wiadomości.

Wszystkie wiadomości są przysyłane za pomocą bezpiecznego rozwiązania i przechowywane w systemie dokumentacji dzielnic.

Aby zalogować się na helsenorge.no, możesz użyć BankID, Buypass ID lub Commfides e-ID.