

هكذا يمكنك التواصل مع المنطقة رقميًا

لست بحاجة إلى الاتصال هاتفياً للتواصل معنا. يمكنك أنت أو أحد أقربائك استخدام خدمة **eDialog**، و هي حل آمن لإرسال المستندات و الرسائل، حتى عندما تحتوي على معلومات شخصية حساسة أو تكون مستثناة من النشر العام.

إليك كيفية القيام بذلك:

1. اختر الرابط أدناه أو ادخل إلى الموقع www.oslo.kommune.no/kontakt/
2. سجّل الدخول باستخدام بوابة الهوية (ID-porten) مثل MinID أو BankID
3. املأ الاستمارة و أرفق المستندات إذا كانت لديك

الخاص بـ منطقة سوندرنا نورستراوند eDialog سجّل الدخول إلى

تواصل معنا عبر الموقع www.helsenorge.no

عندما يتم منحك خدمة بلدية، يمكنك تسجيل الدخول إلى موقع **helsenorge.no** و / أو تطبيق **Helsenorge** لعرض الخدمة التي تم منحك إياها. يمكنك أيضاً إرسال رسائل إلى الجهة المقدّمة للخدمة إذا كان التواصل الرقمي متاحاً.

إذا كنت ترغب في أن يساعدك أحد أقربائك، يمكنك منحه تفويضاً لتلقي الرسائل و إرسالها نيابةً عنك. يمكنك أنت أو الشخص الذي منحه التفويض كتابة الرسائل و الرد عليها في الوقت الذي يناسبكما. ترد المنطقة عادةً في يوم العمل التالي.

على موقع **helsenorge.no** يمكنك أيضاً:

- الاطلاع على الخدمات الصحية البلدية التي تتلقاها
- الحصول على إشعار عبر الرسائل النصية (SMS) أو البريد الإلكتروني حول الزيارات المنزلية المخطط لها أو المنفذة
- تعديل أو إلغاء أو الإبلاغ عن مواعيد الزيارات المنزلية
- قراءة الرسائل السابقة

يتم إرسال جميع الرسائل عبر نظام آمن و تُحفظ في نظام سجلات المنطقة. لتسجيل الدخول إلى **helsenorge.no**، يمكنك استخدام **BankID** أو **Buypass ID** أو **Commfides e-ID**.