

Behandling av:

Rapport 2/2023 Personvern i skoler - Hauketo skole, Nordseter skole

| Sak | Utvalg | Møtedato |
|-------|------------------|------------|
| 09/23 | Kontrollutvalget | 31.01.2023 |

Sekretariatslederen fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget innstiller til bystyret å fatte følgende vedtak:

Kommunerevisjonens rapport 2/2023 *Personvern i skoler – Hauketo skole og Nordseter skole* viser at det var iverksatt tiltak i Utdanningsetaten sentralt og på de to skolene for å bidra til en tilfredsstillende behandling av elevers personopplysninger.

Rapporten viser imidlertid at behandlingen av elevers personopplysninger likevel ikke var tilfredsstillende ved de to skolene. Utdanningsetaten hadde ikke ferdigstilt personvernkonsekvensvurderinger for læringsteknologien som var i bruk i Osloskolen, og det var svakheter og mangler ved skolenes kartlegging, risikovurdering og avvikshåndtering. Ikke alle tilganger til sensitive personopplysninger var i tråd med tjenstlig behov.

Skolene behandler store mengder personopplysninger om elevene, også særlige kategorier personopplysninger, som helseopplysninger. Behandling av elevers personopplysninger som ikke er tilfredsstillende, gir risiko blant annet for at elevers personopplysninger slettes eller endres uautorisert eller kommer på avveie, og innebærer at elevenes personvernrettigheter ikke i tilstrekkelig grad blir ivaretatt.

Bystyret ser alvorlig på det som fremkommer i Kommunerevisjonens rapport 2/2023. Det framstår særlig alvorlig at skolene manglet et verktøy for samhandling mellom ledelse og lærere for behandling av særlige kategorier personopplysninger om elevene.

Bystyret merker seg at både byråden for oppvekst og utdanning og Utdanningsetaten varsler tiltak. Bystyret forutsetter at byråden følger opp at det blir iverksatt nødvendige tiltak både lokalt og sentralt i Osloskolen, og at Utdanningsetatens oppfølgingsplan adresserer alle anbefalingene i rapport 2/2023.

Saken gjelder:

Kommunerevisjonens rapport 2/2023 *Personvern i skoler – Hauketo skole og Nordseter skole* er resultatet av en forvaltningsrevisjon forankret i kontrollutvalgets vedtak av 31.08.2021

(sak 58), og tilhører området «virksomhetsstyring, digitalisering og informasjonssikkerhet», jf. bystyrets vedtak om *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll 2020–2024* av 21.10.2020 (sak 283).

Alle skoler behandler en mengde personopplysninger om elevene. Dette omfatter for eksempel opplysninger om fravær, anmerkninger, familieforhold, helse, eventuelle lærevansker mv. Utdanningsetaten har også ansvar for mange systemer med et stort antall brukere, både læringsteknologiske systemer og administrative systemer. Dersom Utdanningsetaten og skolene ikke har tilfredsstillende rutiner og praksis for håndtering av personopplysninger, kan det blant annet medføre at informasjon kommer på avveie, eller går tapt.

Det er undersøkt om Hauketo og Nordseter skoler behandler personopplysninger om elever i samsvar med personvernlovgivningen. Mer konkret er følgende forhold undersøkt ved de to skolene:

- Kartlegging av informasjonsverdier og risikovurdering og -håndtering
- Tilgangsstyring
- Opplæring og kompetanse
- Avvikshåndtering

Forvaltningsrevisjonen har vært innrettet for å vurdere praksis ved behandling av elevenes personopplysninger ved de to skolene. I tillegg har undersøkelsen omfattet Utdanningsetatens arbeid på flere områder, da det er en viktig del av rammene for den enkelte skoles arbeid, og oppgaver som ellers hadde ligget til den enkelte skole.

Kommunerevisjonen finner at det var iverksatt tiltak i Utdanningsetaten sentralt og på de to skolene for å bidra til en tilfredsstillende behandling av elevers personopplysninger.

Samlet sett er det imidlertid Kommunerevisjonens konklusjon at personopplysninger om elever ikke ble behandlet tilfredsstillende ved Hauketo skole og Nordseter skole. Konklusjonen bygger i hovedsak på følgende: De to skolene hadde ikke gjort vurderinger av om oversiktene over behandling av elevers personopplysninger som var utarbeidet av Utdanningsetaten sentralt, var dekkende for skolenes bruk av ulike systemer og tjenester. Utdanningsetaten hadde ikke ferdigstilt personvernkonsekvensvurderinger for læringsteknologien som var i bruk i Osloskolen, men arbeidet med dette. Skolene hadde heller ikke dokumenterte vurderinger av om det var risikoer forbundet med måten skolene benyttet systemene, herunder av hvordan skolen gjennomførte virksomhetsprosesser som involverte behandling av elevers personopplysninger. For eksempel hadde begge skolene prosesser for utarbeiding av individuelle opplæringsplaner og årsrapporter for elever med slike planer, som omfattet særlige kategorier personopplysninger. Skolene hadde ikke gjennomført personvernkonsekvensvurderinger for disse prosessene. Lærerne ved skolene hadde ikke tilgang til kommunens saks- og arkivsystem Acos Websak, og disse dokumentene ble derfor behandlet i systemer som ikke var godkjent for slike personopplysninger. Dette kan også ha bidratt til en praksis ved begge skolene der lærere som ikke hadde tjenstlig behov hadde tilgang til slike dokumenter. Det var også risiko for at skolene behandlet sensitive elevopplysninger i e-post, noe som forekom ved begge skolene.

Kommunerevisjonen påpeker at det er uheldig at skolene manglet et verktøy for samhandling mellom ledelse og lærere for behandling av særlige kategorier personopplysninger, men merker seg at Utdanningsetaten hadde igangsatt et langsiktig arbeid med anskaffelse av et slikt verktøy.

Hauketo skole hadde ikke sikret tilfredsstillende opplæring i personvern for de ansatte. Kommunerevisjonen stiller også spørsmål ved om opplæringen ved Nordseter skole var tilstrekkelig til å sikre alle ansatte tilfredsstillende kompetanse.

Verken Hauketo skole eller Nordseter skole hadde etablert tilfredsstillende rutiner og praksis for håndtering av personvernnavvik. Det ga risiko for at personvernnavvik ikke ble fanget opp, forsvarlig lukket og fulgt opp. Kommunerevisjonen ser alvorlig på at det gikk nesten tre uker fra Nordseter skole fikk opplysninger om systematisk svake Feide-passord for en del elever, før skolen iverksatte tiltak. Dette til tross for at personer med kjennskap til svakheten enkelt kunne få tilgang til mange elevers innloggingsinformasjon – og dermed til en rekke personopplysninger om disse elevene, herunder om sensitive forhold som fravær, karakterer, anmerkninger mv.

Behandling av elevers personopplysninger som ikke er tilfredsstillende, innebærer at personvernrettighetene deres ikke i tilstrekkelig grad ivaretas. Dette gir risiko blant annet for at elevers personopplysninger slettes eller endres uautorisert eller kommer på avveie.

Basert på undersøkelsen gir Kommunerevisjonen en rekke anbefalinger til de to skolene, til Utdanningsetaten sentralt og til byråden for oppvekst og kunnskap. Det er mottatt uttalelser fra Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap samt fra Utdanningsetaten og de to skolene. Etaten og de to skolene avga en felles uttalelse. Utdanningsetaten, skolene og byrådsavdelingen har varslet tiltak. Deriblant vil etaten gå grundig gjennom anbefalingene i rapporten og lage en prioritert oppfølgingsplan.

Møteboken sendes byrådet, byråden for oppvekst og kunnskap, byråden for finans, Utdanningsetaten, Hauketo skole, Nordseter skole og Kommunerevisjonen.

Vedlegg:

- Kommunerevisjonens rapport 2/2023 *Personvern i skoler – Hauketo skole, Nordseter skole*