

Velferdsetaten
Postboks 30 Sentrum
0101 OSLO

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):
25/4935 - 5

Saksbeh.:
Cecilie Engh, Lene Marit Haugen

Dato:
24.12.2025

Tildelingsbrev Velferdsetaten 2026

Innhold

1. Innledning.....	2
2. Fellesføring.....	2
3. Føringer for Velferdsetaten.....	3
4. Årsbudsjett 2026 – bystyrets vedtak.....	4
4.1 Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall.....	4
4.2 Tiltak og virkemidler i klimabudsjett 2026.....	7
4.3 Tallbudsjettet	8
4.3.1 Budsjettforutsetninger	12
Forutsetninger for tildelinger i 2026–2029 kommer frem av beskrivelsen av den enkelte budsjettendring, se 4.3 om tallbudsjettet.....	12
4.4 Verbalvedtak, flertallsmerknader, takster og avgifter	12
5. Oppdrag	12
6. Styringsdialog og resultatoppfølging	13
6.1 Styringsdialog og møteplan	13
6.2 Rapportering og resultatoppfølging.....	14

1. Innledning

Bystyret vedtok i 2025 ny kommuneplanens samfunnsdel (KPS) med 5 overordnede kommunemål som gir retning for kommunens arbeid:

Mål 1 Oslo gir alle like muligheter til å lære, utvikle seg og leve gode liv

Mål 2 Oslo er grønn og levende

Mål 3 Oslo er nyskapende og attraktiv

Mål 4 Oslo er åpen, inkluderende og trygg

Mål 5 Oslo er veldrevet og leverer innbyggerorienterte og sammenhengende tjenester

Tildelingsbrevet er, sammen med KPS, vedtatt budsjett, inklusive klimabudsjettet, årsberetning og Instruks for virksomhetsstyring, de sentrale styringsdokumentene mellom byrådsavdeling og underliggende virksomhet. Det skal være en rød tråd fra KPS som kommunens overordnede styringsdokument til de bestillinger og oppdrag som gis i tildelingsbrevet. I tildelingsbrevet formidles bystyrets budsjettvedtak, det tydeliggjøres forventninger og det gis eventuelle oppdrag knyttet til gjennomføring av budsjettet.

I tillegg til å gjennomføre tiltak i egen sektor er det en forventning om at virksomhetene framover styrker samarbeidet på tvers i kommunen, og også sørger for tidlig involvering av innbyggere og næringsliv når det er aktuelt. Virksomhetene oppfordres til å skape og bidra i arenaer for å sammen løse utfordringene byen står i. I samarbeidet involveres også byrådsavdelingsnivå, når det er hensiktsmessig.

Ansvar for oppfølging av tildelingsbrevet ligger hos etatsdirektøren.

2. Fellesføring

Fellesføring 2026: Videreføring av effektiviseringsarbeidet

Virksomhetene skal fortsette sitt arbeid med effektivisering i tråd med signaler gitt i fellesføringene for 2024 og 2025.

Virksomhetene skal i 2026 ha særskilt oppmerksomhet på effektiviseringspotensialet i prosesser og arbeid som involverer flere virksomheter og/eller sektorer.

Styringsinformasjon som måler effektivitet i tjenesteproduksjon, kostnadseffektivitet og effekter av igangsatte tiltak (gevinstrealisering i effektiviseringstiltak) skal vektlegges.

Effektiviseringsarbeidet skal i minst mulig grad ramme brukernære og innbyggerrettede tjenester. Innsparinger i administrasjon skal prioriteres når vedtatte kutt gjennomføres. Tillitsvalgte og vernetjenesten må involveres i henhold til lov og avtaleverk. Åpenhet og tidlig informasjon i prosesser skal vektlegges. God bruk av medarbeideres kompetanse og utvikling av en organisasjonskultur som bidrar til motivasjon og involvering av medarbeidere er avgjørende.

Status i effektiviseringsarbeidet, med vurdering av effekter og konsekvenser vil bli tatt opp i styringsdialogen gjennom året og skal rapporteres på i årsberetningen.

Dersom annet arbeid må nedprioriteres må virksomhetene ta det opp i styringsdialogen.

3. Føringer for Velferdsetaten

Velferdsetaten skal bidra til effektive og målrettede tjenester i Oslo kommune ved å bistå bydelene og byrådsavdelingen med analyse, kompetanseheving, felles anskaffelser av helse- og omsorgstjenester, standarder og utviklingsarbeid innen sektorens ansvarsområder.

Tryggere liv - Handlingsplan for rusfeltet i Oslo 2026-2029: Forebygging og skadereduksjon, behandles av bystyret i 2026. Velferdsetaten får i oppdrag å følge opp koordineringen og implementeringen av tiltakene, og skal årlig rapportere status til byrådsavdeling for sosiale tjenester. Samarbeid med andre sektorer og virksomheter og nærliggende kommuner inngår i oppdraget. Velferdsetaten vil også få oppgaver knyttet til tiltak som følger av regjeringens forebyggings- og behandlingsreform for rusfeltet.

Velferdsetaten skal fortsette arbeidet med å gjennomføre omstillinger på rusfeltet i tråd med vedtatte planer, herunder Handlingsplan for Oslo kommunes rusinstitusjoner 2026-2027 som ble vedtatt av byrådet i oktober 2025. Konsekvenser av tiltakene i handlingsplanen følges tett opp i styringsdialogen gjennom året.

Oslo skal også i 2026 søke Husbanken midler til forsøksordning for førstegangsetablerere. Gitt at Oslo bevilges midler, vil etaten få en rolle i saksbehandlingen også i 2026. Det vil komme eget oppdragsbrev.

Velferdsetaten skal bidra til, og støtte opp under, Nav-kontorenes tjeneste- og kompetanseutvikling, gjennom relevante og behovstilpassede kompetansetiltak. Velferdsetaten skal bistå bydelene og byrådsavdelingen med statistikk, analyser og rapporteringer innenfor sosialhjelp og sosiale tjenester, og skal bistå Helseetaten i arbeidet med å erstatte Gobo med Kobo, samt i arbeidet med å videreutvikle Kombo, Fasit og LIV Sosial.

Velferdsetaten har tjenesteansvaret for Fritidskortordningen, og skal i samarbeid med Origo forberede innføring og etablering av ordningen i løpet av 2026. Det vises til eget oppdragsbrev.

Ungt utenforskap

Ungt utenforskap er blant byrådets viktigste prioriteringer. Byrådet har som mål at unge mellom 12 og 24 år som står i fare for å falle utenfor, eller som står utenfor jobb eller utdanning, skal fanges opp og få den hjelpen de trenger. En hovedutfordring i arbeidet med utsatte unge er at virkemidlene er for lite koordinerte. Det tverrsektorielle samarbeidet på oppvekstfeltet skal prioriteres i 2026, gjennom blant annet oppfølging av ny Oslostandard for samarbeid og samordning av tjenester til barn, unge og deres familier, og etablering av samarbeidsavtaler med Oslo skolen (SAM-Bos) i alle bydeler. Virksomhetene skal fortsatt prioritere kompetanseutvikling og felles forståelse av regelverket knyttet til taushetsplikt.

Samarbeid om ungdomskriminalitet

Bydelene, Velferdsetaten, Utdanningsetaten og Barne- og familieetaten skal bidra til godt samarbeid mellom aktørene i det lokale rus- og kriminalitetsforebyggende arbeidet i SaLTo-modellen og bidra til at mål og intensjon i Politirådsavtalen 2026–2028 blir fulgt opp. Velferdsetaten koordinerer det byomfattende SaLTo-samarbeidet, og har som del av dette et koordinerende ansvar for innsatsen mot radikaliserings, hatkriminalitet og voldelig ekstremisme. Velferdsetaten har også et overordnet ansvar for å følge opp bydelenes arbeid med én-til-én-oppfølgning av unge som registreres for gjentatt kriminalitet, og for EXIN programmet og den tilhørende piloten for yngre målgruppe, EXIN Ung.

Mangfold

Velferdsetaten skal gjennomføre kompetanseutvikling for egne ledere og ansatte i mangfoldsledelse og ha planer for å kunne tilby likeverdige tjenester til alle byens innbyggere uavhengig av bakgrunn. Oppfølging av planene skal redegjøres for i etatens årsberetning for 2026. Velferdsetaten skal videreutvikle etaten som en kompetanseenhet på mangfoldsområdet, og øke bruken av enhetens kompetanse i kommunens virksomheter.

4. Årsbudsjett 2026 – bystyrets vedtak

4.1 Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall

Kommunemål	Sektormål	Tiltak	Presisering	Rapportering
1 Oslo gir alle like muligheter til å lære, utvikle seg, og leve gode liv	1.1 Forskjeller i levekår er redusert	1.1.1 Bidra til fremskaffelse av flere boliger til vanskeligstilte gjennom rollen som operativ bestiller	Etaten skal fortsette arbeidet med nye oppdrag fra overordnet bestiller og løpende prosjekter, samt delta i arbeid med EVG og arealbehovskartlegging- og strategier. Etaten skal i prosessene sikre involvering av byrådsavdelingen som overordnet bestiller og sørge for dialog og samarbeid med operativ utfører og relevante aktører.	Årsberetning
		1.1.2. Bistå bydelene i arbeidet med oppfølging av personer som har	Velferdsetaten har viktige oppgaver knyttet til midlertidig botilbud, herunder oppstart og drift av midlertidig botilbud for unge, inngåelse av	Årsberetning

Kommunemål	Sektormål	Tiltak	Presisering	Rapportering
		lange opphold i midlertidig botilbud	rammeavtaler og implementering av fellesskriv. Det forventes at etaten fortsetter å bygge opp sin samlede kompetanse knyttet til midlertidig botilbud generelt, og om bydelenes bruk av private leverandører spesielt, for å kunne bistå bydelene i deres arbeid.	
	1.2 Barn og unge opplever trygghet og deltar i meningsfulle fritidstilbud	1.2.1 Bidra til økt kompetanse i bydelene om saksbehandling av søknader om startlån		Årsberetning
	1.3 Barn og unge møter tilgjengelige og sammenhengende tjenester som forebygger og forhindrer ungt utenforskap	1.3.1 Lokal handlingsplan for oppvekstfeltet skal oppdateres/være oppdatert jf. oppvekststrategi og lovkrav		Årsberetning
		1.3.2. Oslostandard for samarbeid og samordning av tjenester til det beste for barn, unge og deres familier skal sammen med føringer i modell for Ungt utenforskap ligge til grunn for tjenestene rettet mot barn og unge		Årsberetning
3 Oslo er nyskapende og attraktiv	3.2 Det er enkelt å være frivillig i Oslo	3.2.1. Bidra i arbeidet med å forbedre Oslo kommunes nettsider for tilskudd		Årsberetning

Kommunemål	Sektormål	Tiltak	Presisering	Rapportering
4 Oslo er åpen, inkluderende og trygg	4.1 Flere lever frie og selvstendige liv i en mangfoldig by	4.2.1. Bidra til kompetanse om likeverdige tjenester, inkluderende arbeidsmiljø og holdningsskapende innsats mot hatefulle ytringer og holdninger i kommunens virksomheter		Årsberetning
		4.2.2. Systematisere arbeidet for å øke kompetansen om inkluderende rekruttering og mangfoldsledelse i kommunens virksomheter		Årsberetning
5 Oslo er veldrevet og leverer innbyggerorienterte og sammenhengende tjenester	5.1 Innbyggere med rusutfordringer møter helhetlige og kunnskapsbaserte tjenester	5.1.1 Bidra til gjennomføringen av Tryggere liv - Handlingsplan for rusfeltet i Oslo 2026-2029: Forebygging og skadereduksjon	Velferdsetaten skal utarbeide egen årlig rapport om status for implementering av handlingsplanen, med frist 1. november. Velferdsetaten skal bidra i arbeidet med å implementere Nasjonal veileder i lokalt psykisk helse- og rusarbeid for voksne, herunder samarbeide med Oslo Universitetssykehus om integrert ettervern. Velferdsetaten skal bidra i arbeidet med reviderte funksjoner for Rådgivende enhet for russaker.	Årsberetning en
		5.1.2 Videreføre det overdoseforebyggende arbeidet i samarbeid med bydelene med intensjon om å nå andre grupper som lever liv	VEL skal ivareta koordineringsfunksjonen i Oslo i den planlagte nasjonale piloten for rusmiddelanalyse-tjenester	Årsberetning en

Kommunemål	Sektormål	Tiltak	Presisering	Rapportering
		med risiko for overdose og overdosedød		

Resultatindikator	Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Måltall 2026
Antall overdosedødsfall/Osloinnbyggere	61	56		0

Ungt utenforskap

Velferdsetaten skal bidra til å nå måltallene i satsingen Ungt utenforskap:

Resultatindikator	Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Måltall 2026
Andel unge utenfor jobb, utdanning og annen opplæring for aldersgruppen 15-24 år	9,2 %	9,1 %		< 9,1 %
Andel som slutter i videregående opplæring Kilde: SSB	8,3 %	7,3 %		< 7,3 %
Andel som står som aktivitet ukjent i statistikk for oppfølgingstjenesten	39,6 %	45,5 %		< 27 %
Kriminalitet: Antall personer som er registrert for 4 eller flere lovbrudd pr 1 000 innbyggere	3,8	3,2		< 3,0
Kriminalitet: Antall personer under 18 år som er registrert for lovbrudd pr 1 000 innbyggere.	31,5	30,5		< 28
Mobbing i skolen 10. trinn	11,6 %	11,6 %		0

Det skal rapporteres på hvordan Velferdsetaten har bidratt til å nå måltallene i forbindelse med årsberetningen. Velferdsetaten rapporterer på de tiltakene som er relevante for etatens ansvarsområde.

4.2 Tiltak og virkemidler i klimabudsjett 2026

Vi viser til Klimabudsjettet i Sak 1.

Velferdsetaten er ansvarlig for følgende virkemidler med tilhørende indikator og måltall:

Direkte utslipp – rapporteres på i forbindelse med ordinær rapportering tre ganger i året

Nr	Virkemidler	Rapporteringsindikator	Måltall
4	Utslippsfri (inkl. biogass) leveranse av varer og tjenester på oppdrag for kommunen: Iht. reviderte krav i byrådssak 1004/25.	Andel nye kontrakter som innebærer transport hvor det stilles standard miljøkrav til transport	100 %

Sirkulær økonomi og indirekte utslipp – rapporteres på i forbindelse med årsberetningen

Nr	Virkemidler	Rapporteringsindikator	Måltall
8	Vegetarmat skal være standard på kommunens møter og arrangementer.	Er føringen om vegetarmat som standard fulgt? Ja/nei/delvis med eventuell avviksforklaring	Ikke relevant

Velferdsetaten skal ellers følge opp tiltak som etaten har ansvar for i tiltakslistene for kommunens satsinger innen plast og marin forsøpling, Oslofjorden, bærekraftig og redusert forbruk, urbant landbruk, biologisk mangfold, dyrevelferd og gåstrategi som følger som vedlegg til Tilleggsinnstillingen til Sak 1/2026. Dette skal rapporteres på i forbindelse med årsberetningen.

4.3 Tallbudsjettet

Spesifikasjon av budsjett for 2026–2029 kommer frem i den digitale versjonen av budsjettet på Oslo kommunes nettsider.

Byrådsavdelingen viser til etatsdirektørs plikt til å holde byrådsavdelingen løpende orientert om forhold av betydning, herunder spesielt kravet om å føre tilsyn og ha kontroll med virksomheten for overholdelse av budsjett, ref. økonomireglementet og Instruks for virksomhetsstyring.

315 Velferdsetaten – driftsbudsjett (tall i tusen)

	Kontogruppe	2026	2027	2028	2029
10	Lønn	1 011 550	1 011 550	1 011 550	1 011 550
11	Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunal egenproduksjon	249 198	243 317	236 048	228 992
13	Kjøp av varer og tjenester som erstatter kommunal egenproduksjon	349 207	349 207	349 207	349 207
14	Overføringsutgifter	134 508	134 508	134 508	134 508
16	Salgsinntekter	-628 975	-628 975	-628 975	-628 975
17	Refusjoner	-121 882	-121 882	-121 882	-121 882
18	Overføringsinntekter	-86 376	-86 376	-86 376	-86 376
		907 230	901 349	894 080	887 024

Driftsbudsjettet med endringer:

	Tall i tusen			
Driftsbudsjettet med endringer	2026	2027	2028	2029
Vedtatt budsjett 2025 videreført (netto)	899 110	899 110	899 110	899 110
Vedtak forrige periode	-35 606	-42 802	-50 071	-50 071
<u>Endringer:</u>				
Generell rammeendring				
Generell rammereduksjon	-	-	-	-7 056
Reduksjon i uspesifisert rammekutt	12 035	16 550	16 550	16 550
Tekniske justeringer				
Kompensasjon forventet lønns- og prisutvikling	28 758	28 758	28 758	28 758
Endring pensjon OPF	-7 908	-7 908	-7 908	-7 908
Endring egenandel AFP	811	811	811	811
Rammefinansiering kommunenes internkommunikasjonstjeneste	-470	-470	-470	-470
Ungt utenforskap - en til én oppfølging	3 000	3 000	3 000	3 000
Ny innsats				
Midlertidig botilbud for unge - styrket bemanning	4 300	4 300	4 300	4 300
Trivselsvektene	3 200	-	-	-
<u>Endringer i forbindelse med bystyrets behandling 11.desember</u>				
Ingen endringer				
Vedtatt budsjett 2026 (netto)	907 230	901 349	894 080	887 024

Ungt utenforskap - én-til-én oppfølging

Oslo kommune etablerer Oslomodellen for én-til-én oppfølging for unge under 18 som er registrert for gjentatt kriminalitet og/eller som det er knyttet stor bekymring til. Satsingen er styrket til i alt 40,8 mill. årlig fra og med 2026. Styrkingen utgjør 15 mill. årlig fra 2026 og er fordelt til bydelene som en øremerket særskilt tildeling.

Etaten har ansvar for faglig utvikling, koordinering og rapportering fra bydelene. Fra og med 2026 er 3 mill. innarbeidet i etatens driftsramme årlig. Midlene er øremerket og skal brukes til formålet.

Midlertidig botilbud unge – styrket bemanning

Det er innarbeidet 4,3 mill. årlig fra og med 2026 til styrket bemanning for å sikre kvalitet og trygghet for ansatte og de som benytter botilbudet. Det skal til enhver tid være minimum to ansatte til stede i botilbudet.

Trivselsvektene

Velferdsetaten er tildelt totalt 6,0 mill. til trivselsvektene ut 2026. I alt 2,8 mill. er fordelt i byrådens sak 58/2025. Midlene tildelt i byrådens sak er øremerket formålet overførbare til 2026.

Rehabilitering av institusjoner og botilbud

På kapittel 063 Oslobygg KF prosjektnr 126402 Rehabilitering BFE og VEL er det etablert en årlig avsetning på 20 millioner for rehabilitering og eventuelt mindre tilpasninger innenfor BFE og VELs institusjoner og botilbud. Oslobygg beslutter bruk av midlene i tett dialog med etatene.

Generell rammereduksjon 2026-2029 akkumulert:

	Tall i tusen			
	2026	2027	2028	2029
<i>Generell rammereduksjon i perioden, akkumulert:</i>				
Generell rammeredusjon 2025-2028	-23 106	-30 302	-37 571	-37 571
Generell rammereduksjon Sak 1				-7 056
Reduksjon i uspesifisert rammekutt	12 035	16 550	16 550	16 550
Generell rammereduksjon 2026-2029	-11 071	-13 752	-21 021	-28 077

Den generelle rammereduksjonen er sammenlignet med vedtatt budsjett 2025-2028 redusert med 12,0 mill. i 2026 og med 16,6 mill. fra 2027. Det akkumulerte rammekuttet er dermed redusert til 11,1 mill. i 2026 og til 28,1 mill. i økonomiplanperioden.

319 Tilskudd helse- sosial og mangfold, kriminalitetsforebygging (tall i tusen)

	Kontogruppe	2026	2027	2028	2029
14	Overføringsutgifter	201 580	191 180	191 180	191 180
	Sum 319 - Tilskudd til helse-, sosial og mangfold, krim.forebygging (SET)	201 580	191 180	191 180	191 180

	Tall i tusen		
	Vedtak 2024	Vedtak 2025	Ramme 2026
Tilskudd til frivillige og ideelle organisasjoner på helse- og sosialområdet	163 299	162 207	161 514
Tilskudd til integrerings- og mangfoldstiltak	20 857	21 109	23 523
Tilskudd akuttovernatting og sanitært tilbud for tilreisende bostedsløse EØS-borgere	7 416	7 500	7 755
Tilskudd til tiltak for likestilling og kvinnefrigjøring	4 307	4 309	4 456
Tilskudd til rus- og kriminalitetsforebyggende tiltak overfor ungdom	5 274	5 300	5 480

Dette inkluderer overførte midler fra tidligere og, og følgende tillegg for 2026 som ble vedtatt under bystyrets behandling 11.12.2025:

	Tall i tusen
Blå Kors Norge, Blå Kors barnas stasjon Oslo	2 000
Frelsesarmeen, Gatefotball i Oslo	400
Frelsesarmeen, Jobben Oslo	1 000
Frelsesarmeen, Pårørendehuset	500
Frelsesarmeen, Stedet Vest	300
Kfuk-Kfum Norge, Forandringshuset Oslo - Holmlia, Grønland, Ellingsrud	500

Maritastiftelsen, Marita Bo	400
Maritastiftelsen, Maritakafeen	400
Nasjonalforeningen Oslo Demensforening	500
Norges Døveforbund Oslo	1 000
Oslo Idrettskrets, Aktiv på dagtid (APD)	500
Stiftelsen Kirkens bymisjon, Sporet på Oslo S	500
Stiftelsen Retretten	500
Rådgivning Om Spiseforstyrrelser, ROS senter Østlandet-lavterskeltilbud	1 000
Caritas Norge, Caritas Ressurssenter i Oslo	500
Kristent Interkulturelt Arbeid (Kia), Kia Øst, avd. i Kia Norge	400
SUM	10 400

427 Tap på utlån (tall i tusen)

	Kontogruppe	2026	2027	2028	2029
14	Overføringsutgifter	4 000	4 000	4 000	4 000
	Sum 427 Tap på utlån (SET)	4 000	4 000	4 000	4 000

428 Bostøtte og boligtilskudd (tall i tusen)

	Kontogruppe	2026	2027	2028	2029
11	Kjøp av varer og tjenester som inngår i kommunal egenproduksjon	-5 790	-5 790	-5 790	-5 790
14	Overføringsutgifter	865 527	851 377	851 377	851 377
18	Overføringsinntekter	-222 721	-222 721	-222 721	-222 721
	Sum 428 - Bostøtte og boligtilskudd (SET)	637 016	622 866	622 866	622 866

Investeringsbudsjett Velferdsetaten (tall i tusen)

Prosjektnr.	Prosjekt	Kontogruppe	2026	2027	2028	2029
112019	Velferdsetaten - inventar og utstyr	1 Kjøp av varer og tjenester som inngår i egenproduksjon	5 000	5 000	5 000	5 000
112019	Velferdsetaten - inventar og utstyr	7 Refusjoner	-1 000	-1 000	-1 000	-1 000
	Totalsum		4 000	4 000	4 000	4 000

Videreutlån til førstegangsetablerere - forsøksordning

Under forutsetning av at Husbanken tildeler utlånsmidler slik Oslo søker om, er utlånsrammen for forsøksordning med videre utlån til førstegangsetablerere 500 mill. i 2026.

4.3.1 Budsjettforutsetninger

Forutsetninger for tildelinger i 2026–2029 kommer frem av beskrivelsen av den enkelte budsjettendring, se 4.3 om tallbudsjettet.

4.4 Verbalvedtak, flertallsmerknader, takster og avgifter

Verbalvedtak og flertallsmerknader Velferdsetaten bør være kjent med, følger i eget vedlegg sammen med presiseringer, og egenbetalinger, takster og avgifter.

5. Oppdrag

	Nye oppdrag i 2026	Frist
1	Velferdsetaten skal revidere Oslostandard for rusfaglig arbeid og Oslostandard for overdoseforebyggende arbeid i bydelene	31.12.2026
2	Velferdsetaten skal utarbeide forslag til innretning og bistå i etableringen av, brukerrom 2. Etaten vil få eget oppdragsbrev	30.06.2026
3	Velferdsetaten skal gjennomgå erfaringene med bydelenes måling av opplevd livskvalitet hos dem som mottar tjenester for rusproblemer og foreslå hensiktsmessig videreføring fra 2027	31.12.2026
4	Velferdsetaten skal legge til rette for kompetanseutvikling og erfaringsdeling om arbeid med nærmiljø rundt lavterskeltiltakene for personer med rusproblemer	31.12.2026
5	Velferdsetaten skal som en del av pågående oppdrag om styrke samarbeid og erfaringsdeling rundt helserelaterte lavterskeltiltak på rusfeltet i Oslo, gjøre en helhetlig gjennomgang av smittevernsarbeid og utdeling av brukerutstyr	31.12.2026
6	Velferdsetaten skal foreslå harmonisering av egenbetaling ved kommunale og ideelle rusinstitusjoner, samt vurdere satser for bydelsbetaling og egenbetaling i alle kategorier	30.04.2026
7	Velferdsetaten skal koordinere rapportering på SaLTo handlingsprogram 2026-2028. Etaten vil få eget oppdragsbrev	31.12.2026
8	Velferdsetaten skal koordinere rapportering på Oslomodell for én-til-én-oppfølging	31.12.2026
9	Velferdsetaten skal koordinere rapportering på SaLTo handlingsplan - forebygging av radikaliserings, hatkriminalitet og voldelig ekstremisme i Oslo 2025-2028	30.09.2026
10	Velferdsetaten skal utarbeide en rapport med erfaringer fra piloten EXIN Ung og anbefalinger for videre arbeid	30.09.2026
11	Velferdsetaten skal evaluere de ulike boligløsningene etablert for flyktninger. Etaten vil få eget oppdragsbrev.	31.12.2026

Nye oppdrag i 2026		Frist
12	Velferdsetaten skal i samarbeid med Brann- og redningsetaten vurdere tiltak for å øke kunnskapen om brannforebygging blant etatens tjenestemottakere	31.12.2026
13	Velferdsetaten skal bidra til utvikling av LIV sosial, inkludert informasjon som ikke hentes fra fagsystemer. Etaten vil få eget oppdragsbrev.	31.12.2026
14	Velferdsetaten skal gjennomføre KVV for lokaler til midlertidig botilbud for unge.	31.12.2026
15	Velferdsetaten skal utarbeide en bedre og mer effektiv prognose for de kommunale bostøttene, slik at budsjetteringen av kommunale bostøtter blir mer treffsikker.	31.01.2026
16	Byrådsavdelingen og etaten skal være omforent om etatens samfunnsoppdrag. Dette omtales nærmere i eget oppdragsbrev som sendes ut samtidig med tildelingsbrevet.	31.03.2026
17	Velferdsetaten skal foreta en kartlegging av helse-, utdannings- og ettervernet for Osloborgere innsatt i fengsler, med hovedvekt på tilbakeføring til samfunnet etter endt soning. Eget oppdragsbrev vil bli utarbeidet etter nærmere dialog og i samarbeid med etaten	30.06.2026
18	Velferdsetaten skal koordinere arbeidet med ny internkontrollprosedyre for de sosiale tjenestene i Nav	31.12.2026
19	Velferdsetaten skal delta aktivt i implementeringen av ny strategi for kompetanseutvikling i Nav i samarbeid med Nav Oslo	31.12.2026

Oppdrag fra tidligere tildelingsbrev som ikke er gjennomført og som fortsatt er gjeldende	Frist
Velferdsetaten skal gjennomføre opplæring for bydelene i nytt fellesskriv om startlån	
Velferdsetaten skal evaluere forskrift om tildeling av kommunale boliger	30.06.2026
Velferdsetaten skal ha prosjektansvar for Nordisk storbykonferanse om ungdom som skal avholdes i Oslo i 2026. Det vises til oppdragsbrev av 03.12.2024.	Høsten 2026

Politiske vedtak og behov som oppstår, kan medføre at oppdrag også vil kunne bli gitt i løpet av året.

6. Styringsdialog og resultatoppfølging

6.1 Styringsdialog og møteplan

I Instruks for virksomhetsstyring er det nevnt en rekke områder som det, ut ifra en risikovurdering, kan være aktuelt å ta opp i styringsdialogen gjennom året. Til det første etatsstyringsmøte skal etaten gjøre en risikovurdering av mål og tiltak i sak 1. I løpet av året vil det i forbindelse med etatsstyringsmøtene bli bedt om en gjennomgang av etatens rutiner innenfor områdene informasjonssikkerhet, anskaffelser, beredskap mv. Etaten må særskilt sørge

for å ha gode HMS-rutiner, og sikre at avvik følges opp. Byrådsavdelingen skal varsles ved eventuelle alvorlige avvik. HMS vil være tema på alle etatsstyringsmøter. Oppfølging av eventuelle revisjoner og tilsyn skal dokumenteres.

Hvordan virksomheten involverer de tillitsvalgte og vernetjenesten i spørsmål som angår de ansattes arbeidssituasjon og arbeidsmiljø skal tas opp i styringsdialogen. Videre skal mål, resultater og risiko knyttet til sykefravær i virksomheten være et tema i etatsstyringsmøtene. Brudd på arbeidstidsbestemmelser og hvilke tiltak som iverksettes skal også være tema i styringsdialogen, jfr. Rundskriv 31/2020.

Styringskalender for 2026 følger vedlagt. Dagsorden for møtene avklares i samarbeid med etaten.

6.2 Rapportering og resultatoppfølging

Velferdsetaten skal ha tilstrekkelig oversikt over risiko på eget område og et bevisst forhold til hvilket risikonivå som kan aksepteres. Det skal gjennomføres risikovurderinger i henhold til Instruks for internkontroll og Instruks for informasjonssikkerhet. Det skal løpende vurderes behov for risikoreduserende tiltak og kontrollaktiviteter. Endringer i risikovurdering og risikobilde skal være fast tema i styringsdialogen.

Velferdsetaten skal rapportere på ordinær måte gjennom kvartals- og tertialrapportering, årsberetning, inkludert klimarapportering og statlige rapporteringskrav, herunder KOSTRA. Vi viser til byrådssak «Økonomireglementet for 2026 – Videre delegering av fullmakter og fastsetting av instruks for økonomiforvaltning i etater». Vi viser også til særskilte rundskriv med nærmere krav til virksomhetenes rapportering.

Det skal rapporteres på alle virkemidler i klimabudsjettet 1. kvartal, 2. tertial og årsberetning jf. Rapporteringsrundskriv fra Byrådsavdeling for finans.

Velferdsetaten skal i tillegg rapportere følgende til byrådsavdelingen:

- Månedlig på belegg ved akutt-, utrednings- og videreformidlingsplasser ved rusinstitusjoner
- Månedlig på plass og søknader ved rusinstitusjoner
- Månedlig på bydelenes bruk av døgnovernatting
- 1.kvartal, 2. og 3. tertial på risikoanalyse av låneporteføljen
- Helhetlig russtatistikk 2025, digital rapportering i henholdsvis februar og oktober

Alle data som kreves innrapportert, både tjenestedata og regnskapsdata, skal være kvalitetssikret på en tilfredsstillende måte, i tråd med retningslinjer fra Byrådsavdeling for finans.

Vi ser frem til et hyggelig og konstruktivt samarbeid om bidrag til å nå felles kommunemål i 2026!

Vennlig hilsen

Bente Thorsen Fagerli
kommunaldirektør

Anne Folkvord
seksjonssjef

Vedlegg:
Verbaler og betalingssatser - Velferdsetaten
Møtekalender Velferdsetaten 2026