



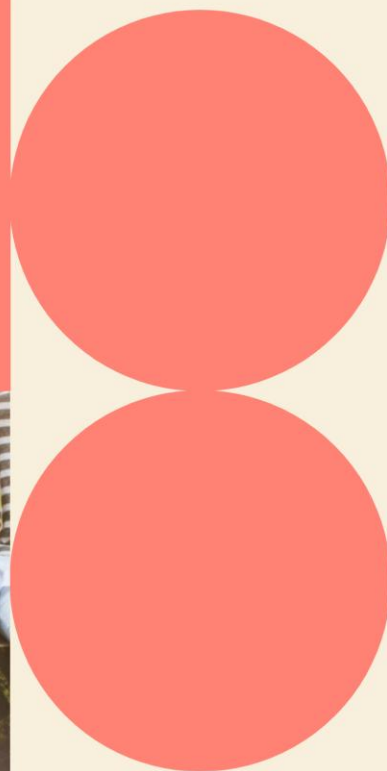
Oslo



Departementene

Sluttevaluering av prosjekt Trygge foreldre

Erfaringer innhentet fra foreldre,
ungdom og ansatte i
barnevernstjenesten



Innhold

1	Sammendrag	4
2	Bakgrunn for oppstart av prosjektet	6
2.1	Prosjektets formål.....	6
2.2	Prosjektets målgruppe	7
2.3	Organisering av prosjektet	7
3	Budsjett og regnskap.....	8
4	Metode	8
5	Prosjektets leveranser	9
6	Om prosjektet.....	11
6.1	Beskrivelse av modellen.....	11
6.1.1	SaLTo-oppfølgning i Bydel Bjerke.....	11
6.1.2	Støtte og veiledning til foreldre	12
6.2	Foreldretreff – etablering av lavterskel møteplass.....	14
6.3	Fagdager	14
6.4	Nøkkeltall fra prosjektet.....	15
7	Evaluering av prosjektet.....	15
7.1	Erfaringene til prosjektgruppen	15
7.1.1	Erfaringer med ungdommene.....	15
7.1.2	Erfaringer med foreldrene	16
7.1.3	Erfaringer med samtykke, oppstart og informasjon om SaLTo- oppfølging.....	17
7.2	Erfaringer fra foreldregruppen	18
7.3	Funn fra ungdommene	18
7.4	Funn fra kontaktpersoner i barnevernstjenesten	19
7.4.1	Forskjell fra tiltakene miljøarbeider og familieveileder	19
7.4.2	Forskjell på lagmøtene og samarbeidsmøter	19
7.5	Funn fra foreldretreff kveldene	20
7.6	Funn fra fagdagene.....	20
7.7	Oppsummering av hovedfunn.....	20
8	Suksessfaktorer	21

9	Utfordringer	22
10	Gevinster.....	22
11	Implementering	24
12	Videre utvikling og overføringsverdi til andre.....	25
12.1	Utviklingsmuligheter?	25
12.2	Oppskalering og overføringsverdi	25
13	Kilder	26

Evaluering av prosjektet Trygge foreldre

1 Sammendrag

Formål og bakgrunn

Prosjektet Trygge foreldre ble etablert i Bydel Bjerke for å teste en modell som gir støtte og veiledning til foreldre med ungdom som har alvorlig atferdsproblematikk, og som sikrer samarbeid på tvers av tjenester. Målet var å forebygge kriminalitet og hindre akutt plasseringer av ungdom.

Bakgrunnen for prosjektet var statistikk som viser en økning i alvorlighetsgrad av lovbruddene blant en liten gruppe ungdom som begår alvorlig og/eller gjentatt kriminalitet. Å forebygge kriminalitet handler om å styrke beskyttelsesfaktorer og dempe risikofaktorer hos utsatte barn og unge som har høy risiko for å begå kriminalitet. Bydel Bjerke hadde før prosjektet startet ingen eller et lite tilbud om veiledning til foreldre med eldre barn/ungdom, og det var ikke et eget tilbud om veiledning til foreldre spesielt innrettet mot unge med alvorlig atferdsproblematikk (herunder rus, vold og kriminalitet).

Målgruppe

- Foreldre med ungdom (13-17 år) som har begått alvorlig og/eller gjentatt kriminalitet og som er i kontakt med barnevernstjenesten
- Barn og unge som har begått alvorlig og/eller gjentatt kriminalitet og som barnevernstjenesten har mottatt bekymringsmelding på eller har iverksatt tiltak overfor tidligere
- Ansatte i barnevernstjenesten, forebyggende tjeneste, SaLTo, skole, politi og andre samarbeidende aktører

Organisering og gjennomføring

Prosjektet pågikk i perioden januar 2023 til juni 2025, og var delt inn i konseptfase, planleggingsfase og gjennomføringsfase. Gjennomføringsfasen var i perioden januar 2024 til juni 2025.

Prosjektet har vært organisert under barnevernstjenesten. Det har vært en prosjektleder med overordnet ansvar for prosjektet og en prosjektmedarbeider gjennom prosjektperioden, samt en styringsgruppe og en arbeidsgruppe. SaLTo-familieoppfølger, prosjektets prosjektmedarbeider, var plassert i avdelingen for familieveilederne og fikk saksveiledning av sin avdelingsleder, mens SaLTo-

ungdomsoppfølger tilhørte avdelingen for miljøarbeidere og mottok veiledning fra sin avdelingsleder.

Viktige leveranser

- Etablere et tilbud til foreldre med barn/ungdom med negativ atferd.
- Etablere strukturer for samarbeid på tvers av tjenester.
- Kompetanseheving av bydelens ansatte om foreldreveiledning ved uro/bekymring.
- Opprette et nettverk for foreldre med barn/ungdom som har negativ atferd.
- Etablere en felles rutine for samarbeid/involvering med foreldre med barn/ungdom det er knyttet bekymring/uro til.

Resultater og erfaringer

- Foreldrene som har mottatt oppfølging, beskriver dette som positivt og støttende.
- Erfaringer fra fagdagene viser at arbeid med case og det å bli kjent på tvers av tjenester i bydelen gir stort læringsutbytte.
- Foreldrenes motivasjon og tillit til tjenestene er avgjørende for et godt samarbeid, og tydelig informasjon ved oppstart er derfor sentralt.

Suksessfaktorer

- Tett samarbeid, som et koordinert team.
- Fleksibel oppfølging av foreldre.
- Foreldres motivasjon.

Utfordringer

- De ungdommene som har behov for tettere oppfølging enn det SaLTo- teamet kan tilby.
- Foreldres manglende motivasjon.

Anbefalinger for videre arbeid

- Nye føringer fra Oslo sentralt må ses sammen med erfaringer i fra dette prosjektet.

2 Bakgrunn for oppstart av prosjektet

Prosjektet Trygge foreldre ble igangsatt for å styrke tilbudet til foreldre med ungdom med alvorlige atferdsproblemer, samt sikre et bedre samarbeid på tvers av aktører og tjenester som retter seg mot denne målgruppen.

Statistikk som viser en økning i alvorlighetsgrad av lovbruddene blant en liten gruppe ungdom som begår alvorlig og/eller gjentatt kriminalitet. I Bydel Bjerke var det i perioden 2019-2022 8-14 ungdom som begikk alvorlig og/eller gjentatt kriminalitet.

Å forebygge kriminalitet handler om å styrke beskyttelsesfaktorer og dempe risikofaktorer hos utsatte barn og unge som har høy risiko for å begå kriminalitet. FHI-rapporten «Barn, unge og kriminalitet» anbefaler en omfattende og koordinert innsats som retter seg mot familie, skole, nærmiljø i tillegg til ungdommen selv, dersom en ungdom har begått kriminalitet. Rapporten påpeker også behovet for tverrfaglig og tverretattlig samarbeid, der ulike instanser, etater og sektorer samarbeider og koordinerer sine aktiviteter og oppfølgingen av ungdommen.

Innsiktsarbeid gjennomført i prosjektets konseptfase viste at:

- SaLTo-modellen i Bydel Bjerke samler politi, skole, fritid, barnevernstjenesten og foreldre rundt ungdommen.
- Foreldrene til tider har blitt mindre synlige i samarbeidet, noe som gjør at den viktige ressursen de representerer ikke alltid blir fullt utnyttet.

Barnevernstjenesten så dermed et behov for å etablere et eget tilbud til foreldre med ungdom med alvorlig atferdsproblematikk, for å styrke foreldrene som ressurs mer systematisk i samarbeidet mellom SaLTo-oppfølgingen og familieveiledningen. Gjennom prosjektet Trygge foreldre har en modell som gir helhetlig støtte til disse foreldrene blitt testet ut.

2.1 Prosjektets formål

Formålet med prosjektet var å gi foreldre med ungdom med problematferd bedre støtte og veiledning, samt sikre et bedre samarbeid på tvers av tjenester for å kunne forebygge kriminelle handlinger blant ungdom.

Prosjektet utviklet i prosjektperioden et gevinstkart med mellomliggende gevinster og sluttgevinster, som har vært styrende for prosjektet.

Prosjektets mellomliggende gevinster:

- Flere foreldre har verktøy til å stå i utfordrende omsorgssituasjoner med ungdom

- Ansatte har økt kjennskap til hvordan de møter ungdom som står i fare for eller begår kriminalitet, rus eller vold, og deres familier
- Flere tjenester samarbeider tettere om å gi et helhetlig og samordnet tilbud på et tidligere tidspunkt når det oppdages at barn/ungdom står i fare for å utvikle negativ atferd
- Flere ansatte i bydelen har fokus på tidlig involvering av foreldre ved uro/bekymring for et barn/ungdom

Prosjektets sluttgevinster:

- Barn/ungdom og deres familier får helhetlig støtte og hjelp tidlig slik at den negative utviklingen ikke vedvarer eller skalerer
- Økt kvalitet i samarbeidet mellom ulike tjenester – på alle nivåer
- Økt kvalitet i relasjonen barn og unge har til foreldre og voksne i bydelen
- Flere foreldre føler seg trygge i rollen som foreldre

Prosjektets gevinster blir presentert i kapittel 10 med en vurdering av prosjektets måloppnåelse.

2.2 Prosjektets målgruppe

Prosjektets primærmålgruppe har vært foreldre til ungdom som har begått alvorlig og/eller gjentatt kriminalitet, og ungdommene. Prosjektet har i tillegg rettet seg mot ansatte i barnevernstjenesten, samt samarbeidende aktører slik som bydelens forebyggende tjenester, SaLTo, skole og politi.

2.3 Organisering av prosjektet

Prosjektet Trygge foreldre har vært et prosjekt i tre faser:

- Konseptfase: Januar 2023 til juni 2023
- Planleggingsfase: Juni 2023 til desember 2023
- Gjennomføringsfase: Januar 2024 til juni 2025

Det har vært en prosjektleder i 40% stilling ansatt i barnevernstjenesten gjennom hele prosjektperioden. Det ble ansatt en prosjektmedarbeider i 100% stilling i planleggingsfasen.

Prosjektet har hatt en styringsgruppe bestående av:

- Avdelingsdirektør for oppvekst og velferd i Bydel Bjerke
- Seksjonssjef og avdelingsleder i barneverntjenesten i Bydel Bjerke
- SaLTo-koordinator i Bydel Bjerke

Arbeidsgruppen har bestått av:

- SaLTo-oppfølger
- Avdelingsledere i barnevernstjenesten
- Ansatt i forebyggende politi
- Ansatte fra forebyggende tjenester i bydelen
- Prosjektleder og prosjektmedarbeider

3 Budsjett og regnskap

Prosjektet har vært støttet av delprogram oppvekst og utdanning, Områdesatsingene i Oslo. Budsjettet inkluderer lønn til prosjektleder og prosjektmedarbeider, samt utgifter til gjennomføring av fagdager.

Fase	Budsjett	Totalt regnskap (ekskl. Mva.)
	Tildelte statlige satsingsmidler	Regnskapsførte kostnader
Konseptfasen og planleggingsfasen	695 000	644 125
Gjennomføringsfasen	2 220 000	2 270 875
Totalt	2 915 000	2 915 000

*Feilførte posterings i Agresso gjennom hele prosjektperioden.

4 Metode

Ved avslutning av prosjektet i juni 2025 ble det gjennomført en sluttevaluering. Målet med evalueringen har vært å identifisere suksessfaktorer og utfordringer i prosjektet, for dokumentasjon og for videre læring for implementering av prosjektet i ordinær drift. Evalueringen gir et bilde av hvordan prosjektet har fungert i praksis, og hvilke justeringer som kan være nødvendig for bærekraftig videreføring i ordinær drift.

Sluttevaluering bygger på følgende:

- Intervjuer med foreldre
- Resultater fra digitale spørreskjemaer til ungdommer
- Intervjuer med kontaktpersoner i barnevernstjenesten
- SaLTo-oppfølger og SaLTo-familieveileders erfaringer

- Prosjektets midtveisevaluering, gjennomført høsten 2024

Intervju med foreldre

Det ble gjennomført to intervjuer med foreldrene, et intervju ganske kjapt etter oppstart gjennomført av prosjektmedarbeider. Til sluttevalueringen ble det intervjuet fire foreldre, de ble gjennomført av prosjektleder.

Spørreskjema til ungdom

Det ble sendt et spørreskjema digitalt på sms til 4 ungdommer. Av disse var det to ungdommer som besvarte spørreskjemaet.

Intervju med kontaktpersoner i barnevernstjenesten

Det ble gjennomført intervjuer med tre kontaktpersoner i barnevernstjenesten. Intervjuene ble gjennomført som individuelle intervjuer.

Erfaringer til SaLTo-oppfølger og -familieveileder

SaLTo- oppfølger og- familieveileder skrev rapporter, referat fra møter og dokumenterte igjennom kalenderavtaler hjemme hos familiene og treff med ungdommene.

5 Prosjektets leveranser

Prosjektets styringsdokument beskriver et antall leveranser som prosjektet skulle levere på i løpet av prosjektperioden. Tabellen under gir en oversikt over leveransene, en vurdering på om de er levert eller ikke, samt en beskrivelse av hva som har blitt gjort per leveranse.

Leveranse	Status	Hva har vi gjort?
Leveranse 1: Veiledningstilbud til foreldre med barn/ungdom som får oppfølging fra SaLTo-oppfølger	Levert	SaLTo-familieoppfølger har gitt støtte og veiledning til foreldre med ungdom som har fått SaLTo-oppfølging. SaLTo-familieoppfølger har tatt kurs i tuning into teens i tillegg til Circle of Security og brukt mye av dette opplegget til individuell veiledning til foreldre.
Leveranse 2: Etablere strukturer for samarbeid mellom ulike tjenester i	Delvis levert	Det har vært arrangert fagdag i bydelen som har handlet om samarbeid på tvers av tjenester og om hvordan ulike tjenester sammen kan

bydelen overfor familiene		samarbeide om ungdommene og deres foreldre.
Leveranse 3: Kompetanseheving av bydelens ansatte om foreldreinvolvering ved uro/bekymring	Leverert	Det har vært gjennomført to fagdager om temaet ungdom utnyttet til kriminalitet. Prosjektet har fått tilbakemeldinger om at det er nyttig å treffes ansikt til ansikt for å bli bedre kjent og at det gjør det lettere å ta kontakt med hverandre i etterkant.
Leveranse 4: Opprette nettverk for foreldre med barn/ungdom som har negativ atferd og/eller begår gjentatt eller alvorlig kriminalitet	Leverert	Det har blitt opprettet et «stikk-innom»-tilbud til tenåringsforeldre i bydelen. Foreldre som får SaLTo-oppfølging har blitt invitert, men har ikke hatt kapasitet til å møte opp.
Leveranse 5: Øke bevisstheten hos ansatte som jobber med barn og ungdom om viktigheten av tidlig foreldreinvolvering ved uro/bekymring	Leverert	I intervjurunden i konseptfasen fant prosjektet at mange tjenester i bydelen i liten grad involverte foreldre til ungdommer i deres oppfølging av ungdommen. Det er viktig å fortsette å ha fokus på dette i bydelen. Prosjektet har samarbeidet med prosjekt Skolestøtte om å øke skolens bevissthet på å ta kontakt med foreldre tidligere når de opplever uro/bekymring for et barn/ungdom.
Leveranse 6: Brukerstemmen ivaretas i planleggingen og gjennomføringen av prosjektet	Leverert	Foreldrene har blitt involvert i oppfølgingen de får og har blitt intervjuet i forbindelse med evalueringen av prosjektet. Ungdommene har fått mulighet til å svare på et anonymt spørreskjema i forbindelse med evalueringen av prosjektet. Ansatte har blitt involvert i både utviklingen og evalueringen av prosjektet.
Leveranse 7: Sluttrapport	Leverert	Det har blitt gjennomført en evaluering og

og evaluering		sluttrapport i prosjektet
Leveranse 8: Implementering og skalering	Delvis levert	SaLTo-familieoppfølger implementeres i drift i Bydel Bjerke. Arbeidet med implementering og skalering ble sterkt påvirket av én til én oppfølgingen Flere kommuner har vist interesse.

6 Om prosjektet

6.1 Beskrivelse av modellen

6.1.1 SaLTo-oppfølging i Bydel Bjerke

SaLTo (Sammen Lager vi et Trygt Oslo) er Oslo kommune og Oslo politidistrikt sin samarbeidsmodell for å koordinere og samordne rus- og kriminalitetsforebyggende arbeid rettet mot barn og unge¹.

I 2018 bevilget Oslo bystyre 15 millioner til en treårig satsing for å bekjempe gjentatt kriminalitet blant unge². Som del av denne satsingen inngikk de fire Groruddalsbydelene, Oslo politidistrikt enhet øst og Utdanningsetaten en samarbeidsavtale om styrket koordinert innsats overfor ungdom med kriminell atferd. Dette arbeidet ble organisert gjennom tiltaket SaLTo-oppfølging. Prosjektperioden ble forlenget og senere implementert i bydelen.

I Bydel Bjerke har SaLTo-oppfølging vært etablert som et frivillig hjelpetiltak i barnevernstjenesten siden november 2019. Tiltaket var i utgangspunktet rettet mot gutter i alderen 15 til 17 år som hadde begått fire eller flere lovbrudd, men målgruppen er senere utvidet til å omfatte ungdom i alderen 13-17 år.

Modellen består av ulike hovedelementer:

- **Trepartssamarbeid:** Et tett samarbeid mellom barnevernstjenesten, forebyggende politi og SaLTo-koordinator. Det avholdes inntaksmøter hver sjette uke.

¹ SaLTo - Forebygging av rus og kriminalitet - Satsingsområder og prosjekter - Oslo kommune

² Evalueringsrapport SaLTo-oppfølging

- **Lagmøter:** Omtrent hver sjette uke gjennomføres lagmøter med ungdommen, foreldre, politiet, skole og SaLTo-oppfølger. Møtene fokuserer på ungdommens motivasjon for endring og hvordan de voksne kan bidra til positiv utvikling.
- **SaLTo-oppfølger:** En dedikert kontaktperson som har tett og regelmessig kontakt med ungdommen.

6.1.2 Støtte og veiledning til foreldre

Et sentralt element i prosjektet Trygge foreldre har vært utprøving av en ny rolle i SaLTo-modellen: SaLTo-familieoppfølger. Hensikten med denne rollen har vært å veilede og støtte foreldre som står i krevende omsorgssituasjoner, og samtidig bidra til et mer helhetlig og koordinert støtteapparat rundt ungdommen. Når det kommer til foreldreveiledning har familieoppfølgeren benyttet seg av elementer fra blant annet foreldreveiledningsprogrammene Tuning into Teens³ og Circel of Security⁴ samt andre familierapeutiske tilnærminger. Tiltaket har hatt som mål å fremme foreldremestring gjennom:

- Positiv forsterkning av foreldreferdigheter.
- Arbeid med å bryte fastlåste samspillsmønstre.
- Styrke relasjonen mellom foreldre og ungdom, med særlig vekt på kommunikasjon og konflikthåndtering i hjemmet.
- Hjelp til å identifisere løsninger.

Kontakt med familiene

Familieoppfølger har møtt foreldrene ukentlig i gjennomsnitt, men alltid tilpasset oppfølgingen etter foreldrenes behov og kapasitet. Det har vært viktig at foreldrene opplever hjelpen som nyttig, og ikke som en ekstra belastning. Å skape tillit og relasjon til foreldrene har derfor vært en viktig del av arbeidet. Familieoppfølger har også vært tilgjengelig på telefon mellom de fysiske veiledningssamtalene, noe foreldrene har benyttet seg av. Dette har særlig vært aktuelt i situasjoner knyttet til grensesetting, hvor foreldrene har trengt veiledning øyeblikkelig.

Samarbeid med SaLTo-oppfølger

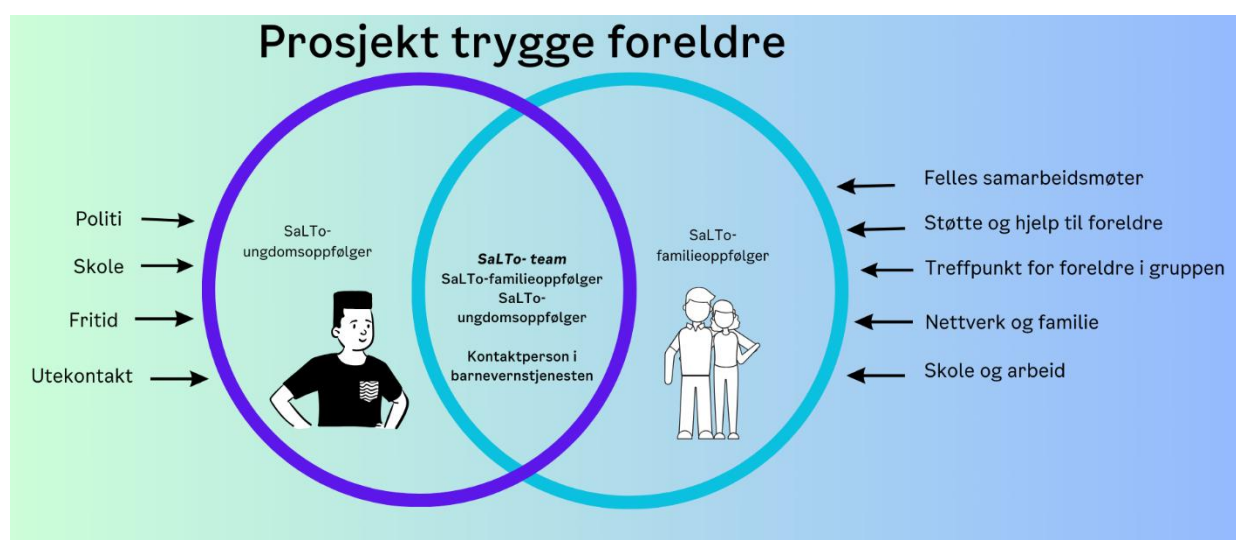
Det har vært etablert en samarbeidsstruktur mellom SaLTo-familieoppfølger og SaLTo-ungdomsoppfølger. Samarbeidet har bestått av felles planlegging, deltakelse i lagmøter og koordinering av tiltak rettet mot både ungdom og foreldre. Familieoppfølgeren har hatt ansvar for oppfølging av foreldre, mens ungdomsoppfølgeren har hatt hovedansvaret for kontakt med ungdommen og koordineringen av lagmøtene til

³ Tuning in to Teens – Tuning in to kids

⁴ COS Parenting™ - Tilknyningspsykologene

ungdommen. SaLTo- familieoppfølger har ikke deltatt på lagmøtene til ungdommen, men fått oppdatering fra SaLTo-oppfølger i etterkant av møtene. Dette ble en god løsning, da det fort blir mange voksne deltagere på lagmøtene til ungdommen. Noe ungdommene har gitt tilbakemelding om.

I løpet av prosjektperioden har det vært arbeidet med å utvikle en modell som beskriver samarbeidet mellom SaLTo-ungdomsoppfølger og SaLTo-familieoppfølger, samt hvordan oppfølgingen av ungdom og deres familier skal gjennomføres. Modellen skal bidra til å sikre en helhetlig og koordinert innsats, og tydeliggjøre rollefordeling og arbeidsmetodikk. Figuren under viser modellen for samarbeidet prosjektet har testet ut.



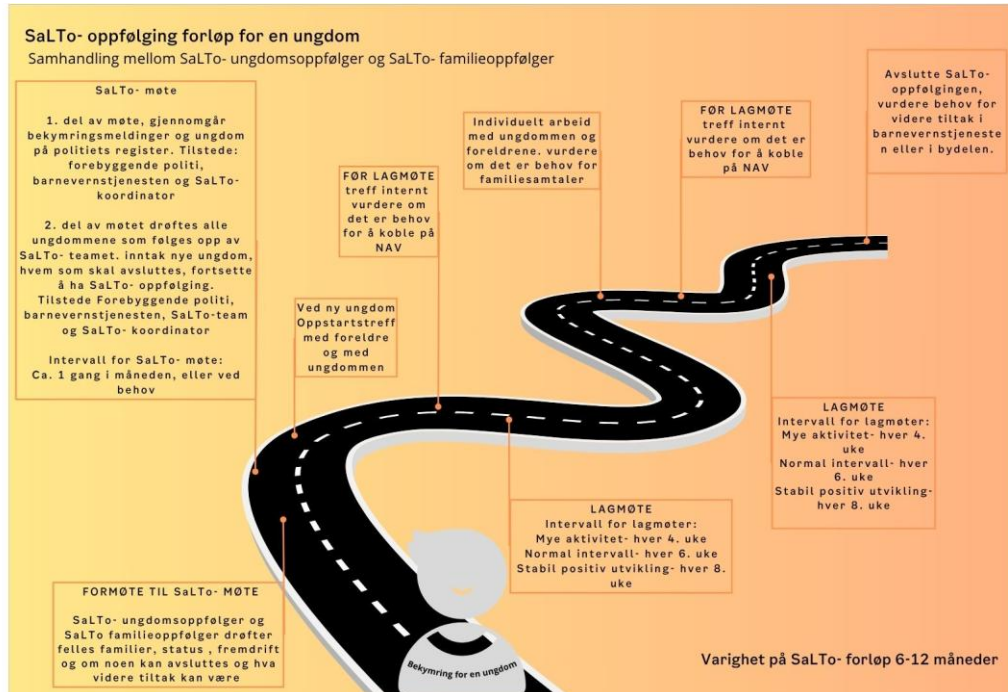
Kartlegging og nettverksarbeid

Familieoppfølgeren har også hatt ansvar for å kartlegge familiens nettverk, med mål om å identifisere både styrker og sårbarheter. Dette arbeidet har hatt fokus på å styrke familiens ressurser og mobilisere støtte i nærmiljøet. Ved behov har familieoppfølgeren bistått med å koble søsken til fritidsaktiviteter og andre relevante tilbud.

Skole og arbeid

Et annet fokusområde har vært veiledning til foreldre knyttet til ungdommens skolegang og arbeid. Familieoppfølgeren har bidratt til å styrke samarbeidet mellom hjem og skole, særlig der det har vært behov for tettere oppfølging utover det som skjer i lagmøtene. Det har vært viktig å avklare rollefordelingen mellom SaLTo- ungdomsoppfølger, foreldrene og familieoppfølger i dette arbeidet, og prosjektet har underveis gjort erfaringer med hvordan dette best kan organiseres. Kunnskap og kjerneelementer fra prosjektet Skolestøtte har vært benyttet som støtte i dette arbeidet.

Figuren nedenfor viser hvordan oppfølgingen til en ungdom og foreldrene foregår sammen med lagmøtene og SaLTo-møtene:



6.2 Foreldretreff – etablering av lavterskel møteplass

Som del av prosjektet Trygge foreldre har det blitt etablert et lavterskeltilbud for foreldre til ungdom i alderen 13-18 år. SaLTo- familieoppfølger og prosjektleder har tilrettelagt for et månedlig treffpunkt, der foreldre kan møtes i trygge rammer. Formålet med møteplassen har vært å:

- Legge til rette for nettverksbygging mellom foreldre i lignende situasjoner.
- Gi informasjon om relevante tjenester og tilbud i bydelen.
- Gi informasjon om tenåringer og deres utvikling.
- Synliggjøre hvordan barnevernstjenesten kan bistå ved behov.

Tiltaket har vært et supplement til den individuelle oppfølgingen, og har hatt som mål å styrke foreldrenes opplevelse av støtte og tilhørighet. Treffene har vært gjennomført en gang per måned, på kveldstid, og har fungert som en arena for både erfaringsutveksling og dialog med fagpersoner.

6.3 Fagdager

Prosjektet gjennomførte to fagdager.

Den ene fagdagen handlet om å få økt kunnskap om ungdom utnyttet til kriminalitet. Line Ruud Vollebæk fra RVTS kom og holdt foredrag om ungdom utnyttet til kriminalitet og prosjektet delte ut håndboken som akkurat ble gitt ut i mars 2024. RVTS Øst | Ungdom utnyttet til kriminalitet.

Deltagere på fagdagen var fordelt fra ulike tjenester i bydelen som arbeider med barn og ungdom. Tilbakemeldinger som ble gitt, var at de ønsket mer praktisk tilnærming. Det var viktig for prosjektet at mange i bydelen har samme fenomenforståelse av ungdom utnyttet til kriminalitet og risikofaktorer.

Den andre fagdagen laget prosjektet et brukerreisespill som tok utgangspunkt i 3 ulike caser med 3 ulike ungdommer og utgangspunkt. Hvor de utover i spillet ble gitt mer informasjon om hvert enkelt case, med spørsmål om hva man ville gjort i egen tjeneste, hvilke tjenester man ville samarbeidet med og om man ville meldt bekymring til politiet eller barnevernstjenesten. Brukerreisepillet ligger som vedlegg til denne rapporten. I første halvdel av fagdagen gav politiet informasjon om hvordan de jobber med ungdom utnyttet til kriminalitet, hva de gjør når de blir bekymret for barn og ungdom. I tillegg informerte prosjektet om SaLTo-oppfølgingen, hvilke familier og ungdommer de følger opp og hvordan de jobber.

6.4 Nøkkeltall fra prosjektet

8 ungdommer og deres foreldre har mottatt SaLTo oppfølging. I den ene familien fikk foreldrene veiledning fra annen familieveileder, da foreldrene allerede mottok veiledning.

7 Evaluering av prosjektet

7.1 Erfaringene til prosjektgruppen

Dette kapittelet omfatter erfaringene til SaLTo-familieoppfølger og SaLTo-ungdomsoppfølger.

7.1.1 Erfaringer med ungdommene

Prosjektet har vist at ungdommens alder har stor betydning for muligheten til å oppnå endring. Det er generelt lettere å arbeide med ungdom i alderen 13-14 år enn med de som er 17-18 år. Ungdom som viser motivasjon og et ønske om endring har større sannsynlighet for å lykkes med å avslutte en kriminell løpebane. Samtidig er det erfart at lavere alder ikke nødvendigvis innebærer høyere motivasjon – ofte er det foreldre som er mer endringsvillige enn ungdommen selv.

SaLTo-ungdomsoppfølger legger stor vekt på at ungdommen skal bli sett og hørt, og ungdommen er derfor aktivt med i utformingen av egne mål. Disse målene danner grunnlaget for oppfølgingen. Lagmøtene, hvor alle relevante instanser samles, er en sentral del av oppfølgingen. Når flere aktører deltar, skapes en struktur rundt ungdommen som gjør det vanskeligere å unndra seg ansvar.

Flere risikofaktorer går igjen blant ungdommene som bidrar til at det er krevende å få til en atferdsendring hos ungdommene:

- Søk etter spenning og risiko, samt manglende impulskontroll

- Potensielle udiagnostiserte psykiske helseutfordringer. Mange ungdommer får diagnoser som tidligere ikke er fanget opp av skole eller foreldre.
- Utfordringer knyttet til gjennomføring av utredninger og foreldres forståelse av hva en diagnose innebærer, eller hva det vil bety for ungdommene å få en diagnose

7.1.2 Erfaringer med foreldrene

Foreldrenes motivasjon og tro på endring har stor betydning for ungdommens utvikling. Når foreldre har mistet troen på at endring er mulig, eller forventer at andre skal «fikse» ungdommen, blir endringsarbeidet krevende. Derimot, når foreldre viser engasjement og vilje til å endre seg selv og familiens dynamikk, øker sannsynligheten for at SaLTo-oppfølgingen lykkes.

Tillit til tjenestene – barnevern, politi og skole – er avgjørende. Det er også erfart at det er lettere å reparere en eksisterende, og eventuelt dårlig, relasjon mellom foreldre og ungdom enn å bygge opp en ny relasjon. Relasjonskartlegging har derfor vært et viktig verktøy i oppfølgingen, for å få en forståelse av hvordan relasjonen er, og foreldrenes motivasjon for ønsket relasjon.

Endringsarbeidet fungerer best når:

- Foreldre har tro på endring og følger opp ungdommen over tid.
- Foreldre setter tydelige grenser og beholder sin lederrolle i familien.
- Veiledningen inkluderer arbeid med relasjoner, følelser og gode opplevelser – ikke bare regler og struktur.

I familier der foreldre har mistet autoritet og kontroll, og ungdommen har tatt over styringen, er det mer utfordrende å få til endring. I slike tilfeller mangler ofte foreldrene innsikt i egen rolle og betydning, og har stått i fastlåste mønstre over tid.

Vanlige risikofaktorer hos foreldre:

- Fastlåste oppfatninger om ungdommen.
- Svak eller manglende relasjon til barnet/ungdommen.
- Tap av foreldreautoritet og ungdommen er «sjef» i eget hjem, foreldrene er redd for utagering fra ungdommen, eller at foreldre har gitt opp.

7.1.3 Erfaringer med samtykke, oppstart og informasjon om SaLTo-oppfølging

Prosjektet har erfart at tydelig og tilpasset informasjon ved oppstart er avgjørende for at både ungdom og foreldre skal kunne nyttiggjøre seg av SaLTo-oppfølgingen. Manglende forståelse av hva samtykket innebærer, eller hva tiltaket innebærer, har ført til at enkelte familier har trukket seg fra deler av oppfølgingen, noe som har svekket effekten av tiltakene.

For å sikre helhetlig oppfølging er det viktig at familiene forstår at SaLTo-oppfølgingen består av både ungdomsoppfølger og familieoppfølger, og at disse rollene er samordnet og at de ikke kan velge bort deler av oppfølgingen. Felles oppstartsmøter med lik informasjon til både ungdom og foreldre anbefales. Dette sikrer også at ungdomsoppfølger og foreldreoppfølger er samkoordinert ved oppstart.

I løpet av prosjektperioden har 1-2 familier trukket tilbake samtykket eller ikke samtykket til hele oppfølgingen. Dette har medført redusert utbytte av lagmøtene og oppfølgingen generelt. Det har også vært tilfeller der ungdommen har avslått kontakt med ungdomsoppfølger.

Barnevernstjenesten har i dag lite skriftlig informasjon om hva SaLTo-oppfølgingen innebærer. Det er dermed identifisert et behov for skriftlig informasjonsmaterieell om SaLTo-oppfølgingen, både til familier og til kontaktpersoner i barnevernstjenesten.

SaLTo-møter mellom forebyggende politi og barnevernstjenesten har blitt gjennomført månedlig, eller ved behov. Møtene er todelte:

1. Gjennomgang av bekymringsmeldinger og ungdom i politiets register. I denne deler er forebyggende politi, barnevernstjenesten og SaLTo-koordinator til stede.
2. Drøfting av ungdommer i SaLTo-oppfølging, inkludert tiltak, avslutning og videreføring. I denne delen er forebyggende politi, barnevernstjenesten, SaLTo-familieoppfølger og -ungdomsoppfølger, samt SaLTo-koordinator til stede.

Disse møtene har fungert godt og oppleves som nyttige av både ungdomsoppfølger og familieoppfølger. De får løpende oppdateringer om hverandres arbeid, samt om hvordan det går med både foreldrene og ungdommen, inkludert informasjon fra politiet. Dette gir en tydelig opplevelse av helhet, og at man ikke arbeider hver for seg. Den faste strukturen med månedlige møter bidrar til kontinuitet og sikrer at arbeidet fremstår samordnet og helhetlig.

7.2 Erfaringer fra foreldregruppen

Foreldrene gir uttrykk for at de har fått god hjelp og støtte fra familieoppfølgeren. De opplever at oppfølgeren er fleksibel og tilpasser oppfølgingen til den enkeltes behov. En forelder fremhever at det var svært nyttig å ha egne samtaler med familieoppfølgeren i etterkant av lagmøtene, ettersom møtene ofte inneholdt mye informasjon og tilbakemeldinger som måtte bearbeides. Denne forelder opplevde seg ofte alene i møtene og opplevde det som en stor støtte å ha familieoppfølgeren til stede.

En annen forelder opplevde i starten usikkerhet knyttet til hva SaLTo-oppfølging innebar, blant annet på grunn av manglende tillit til instanser som skole, barnevern og politi. Gjennom jevnlige møter med familieoppfølger og deltakelse i lagmøter økte tilliten til disse instansene, samtidig som forelder opplevde god oppfølging.

Flere foreldre beskriver at oppfølgingen i starten kunne oppleves som overveldende, men at møtene og veiledningssamtalene ble stadig viktigere etter hvert som de prioriterte å delta. Mange uttrykker at det er svært krevende når barnet begår kriminelle handlinger, og at de som foreldre opplever liten mulighet til å stoppe ungdommen eller påvirke valg av vennemiljø. En forelder påpeker at dersom oppfølgingen kun hadde bestått av lagmøter, ville de i større grad sittet igjen med en følelse av utilstrekkelighet. Det trekkes frem som positivt at politiet deltar i lagmøtene, særlig når ungdommen har nye saker hos politiet. Samtidig beskrives det at foreldrenes fortvilelse øker i møter der ungdommen har mange politisaker.

De fleste foreldrene som ble intervjuet opplever at SaLTo-oppfølgingen har bidratt til en positiv endring i hverdagen. Fire av fem foreldre oppgir at de fikk oppfølgingen på et tidspunkt som opplevdes riktig. En forelder uttrykker ønske om at tilbudet hadde vært tilgjengelig tidligere, da vedkommende har eldre barn med tilsvarende behov. En annen forelder opplever at hjelpen kom for sent, og mener at skole og politi burde ha meldt bekymring til barnevernstjenesten tidligere.

7.3 Funn fra ungdommene

Det har vært utfordrende å få ungdommenes stemme frem i prosjektet. De få ungdommene som har latt seg intervju, eller har besvart på digitalt spørreskjema, gir sprikende tilbakemeldinger. Alle spørsmålene var rangert på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er veldig dårlig, og 10 er veldig bra.

På spørsmål om hvordan de opplever kontakten med SaLTo- ungdomsoppfølger skårer de 10 av 10.

På spørsmål om hva de synes om at mamma eller pappa snakker med SaLTo familieoppfølger, var det en som svarte på dette spørsmålet. Når det gjelder ungdommens opplevelse av lagmøtene skårer de et snitt på 6 av 10. På ungdommens opplevelse av å få hjelp fra barnevernstjenesten skårer de et snitt på 7 av 10. Det er et lite grunnlag da det er kun to ungdommer som har svart slik at det er vanskelig å skulle gi noen videre anbefaling, eller endring ut ifra de tilbakemeldingene som kom inn.

7.4 Funn fra kontaktpersoner i barnevernstjenesten

Flere kontaktpersoner i barnevernstjenesten fremhever at samlokalisering med SaLTo-teamet (SaLTo-familieoppfølger og SaLTo-ungdomsoppfølger) gjør samarbeidet enklere, da det gir raskere og mer uformell kontakt ved behov. De opplever at SaLTo-oppfølgingen bidrar til å redusere arbeidsbelastningen for saksbehandler, ettersom ansvaret fordeles og oppfølgingen blir tettere. Kontaktpersonene vurderer at foreldrene får god veiledning, og at samarbeidet mellom foreldre og familieveileder fungerer godt. Det påpekes imidlertid at ungdommene ikke alltid ønsker å delta i veiledningen sammen med foreldrene, trolig på grunn av alder. I slike tilfelles deles oppfølgingen mellom ungdom og foreldre.

7.4.1 Forskjell fra tiltakene miljøarbeider og familieveileder

En kontaktperson i barnevernstjenesten beskriver SaLTo-oppfølgingen som noe annet enn ordinære tiltak som miljøarbeider og familieveileder. Oppfølgingen innebærer en mer omfattende struktur rundt familien. Samtidig oppleves det som utfordrende å koble på SaLTo når det allerede er etablert tiltak med tett relasjon til ungdommen, da dette kan svekke informasjonsflyten og samarbeidet. Det kan også være vanskelig å få foreldre til å samtykke til veiledning når kun deler av SaLTo-temaet er involvert. I ett tilfelle ble SaLTo-oppfølgingen avsluttet fordi forelderen ikke samtykket til veiledning, og oppfølgingen ble dermed begrenset til ungdommen. Dette førte til at oppfølgingen ikke ble så tett som ønsket, da ungdomsoppfølgeren har hovedfokus på ungdommen og begrenset kapasitet til å følge opp foreldre. Etter avslutningen valgte kontaktpersonen å videreføre lagmøtestrukturen som samarbeidsmøter, fordi disse møtene ble vurdert som svært nyttige for å sikre tett samarbeid mellom skole, politi, fritid, foreldre og barnevernstjenesten.

7.4.2 Forskjell på lagmøtene og samarbeidsmøter

Kontaktpersoner opplever at lagmøtene skiller seg fra ordinære samarbeidsmøter. Lagmøtene gjennomføres hyppigere, og deltakerne møter opp og tar møtene på alvor. En kontaktperson påpeker at vanlige samarbeidsmøter ofte kan bli svært store, for eksempel når en skole stiller med fem-seks personer, noe som kan virke overveldende

for foreldrene. Lagmøtene oppleves som mer oversiktlige, da kun de som har direkte kontakt med ungdommen deltar.

7.5 Funn fra foreldretreff kveldene

Det har vært utfordrende å nå ut til foreldre med informasjon om tilbudet om foreldretreffkvelder. Prosjektet har imidlertid gode erfaringer med å koble seg på FAU ved enkelte skoler, som igjen har delt informasjon videre og fremsnakket tilbudet.

Oppmøtet på foreldretreffene har variert fra 1 til 13 foreldre. Enkelte foreldre hadde inntrykk av at treffene var kurs i foredragsform, og valgte å gå da de fikk vite at formatet var annerledes. De foreldre som har deltatt, har gitt tydelige tilbakemeldinger om at treffene var nyttige, og at de fikk mye viktig informasjon om tenåringer som de ikke kjente til fra før. Flere fremhevet også at det var godt å møte andre foreldre i samme situasjon og kunne dele erfaringer. Den aldersmessige spredningen blant deltakerne ble trukket frem som positiv, fordi det ga innsikt i hva foreldre til eldre tenåringer står i, og hvilke erfaringer de har gjort seg.

Flere foreldre fortalte at de ikke hadde hørt om begrepet “toleransevinduet” tidligere. Temaer som gikk igjen på treffene, var søvn, grensetting generelt, særlig knyttet til dataspill og skjermbruk, samt hvordan man kan snakke med tenårungen sin på en god måte.

7.6 Funn fra fagdagene

Tilbakemeldinger fra fagdagene var gjennomgående positive. Deltakerne opplevde at de fikk gode oppdateringer og økt kunnskap om ungdom og kriminalitet. De fleste uttrykte et tydelig ønske om praktiske fagdager hvor man kan bli bedre kjent på tvers av tjenester, møte andre i bydelen og få et ansikt på personer man senere kan kontakte. Dette gjør terskelen for samarbeid betydelig lavere.

Det var særlig gode tilbakemeldinger etter den andre fagdagen hvor deltakerne spilte et brukerreisespill. Deltakerne opplevde metoden som konstruktiv, og arbeidet med case fra ulike tjenester ga innsikt i hverandres vurderinger, kompetanse og handlingsrom. Det kom også positive tilbakemeldinger på å få mer informasjon om hvordan politiet arbeider, samt hvilke tiltak barnevernstjenesten kan iverksette.

7.7 Oppsummering av hovedfunn

Erfaringer med ungdom

- Alder har stor betydning for endringsarbeidet: lettere å oppnå endring hos 13-14-åringer enn hos 17-18-åringer

- Ungdom med motivasjon og ønske om endring har større sannsynlighet for å lykkes
- Vanlige risikofaktorer:
 - Søk etter spenning og manglende impulskontroll
 - Udiagnostiserte psykiske helseutfordringer
 - Utfordringer med utredning og foreldres forståelse av diagnoser

Erfaringer med foreldre

- Foreldrenes motivasjon og tro på endring er avgjørende for resultatet
- Tillit til tjenester er kritisk
- Endringsarbeidet fungerer best når:
 - Foreldre har tro på endring og følger opp over tid
 - Foreldre setter tydelige grenser og beholder lederrollen
 - Veiledningen inkluderer relasjonsarbeid og følelsesmessig støtte, ikke bare regler
- Utfordringer:
 - Foreldre med fastlåste oppfatninger, svak relasjon til barnet eller tap av autoritet
 - Frykt for ungdommen eller at foreldre har «gitt opp»

Om oppfølgingen:

- Tydelig og tilpasset informasjon ved oppstart er avgjørende
- Manglende forståelse av samtykke og tiltak har ført til at familier har trukket seg, noe som svekker effekten
- Behov for skriftlig informasjonsmateriell til familier og barnevern
- Felles oppstartsmøter anbefales for å sikre koordinering
- De fleste foreldrene rapporterer om positiv endring i hverdagen. Foreldre opplever god støtte fra familieoppfølginger og fleksibilitet i oppfølgingen
- Både foreldre og ansatte opplever at lagmøtene særlig nyttige, og flere ansatte opplever de som mer effektive enn ordinære samarbeidsmøter
- SaLTo-oppfølgingen reduserer arbeidsbelastningen for saksbehandler

8 Suksessfaktorer

Prosjektet har bidratt til betydelige forbedringer både i barnevernstjenesten og for familiene og ungdommene det gjelder. Følgende faktorer trekkes frem som sentrale for prosjektets suksess:

Tett samarbeid i SaLTo-teamet

Familieoppfølger og ungdomsoppfølger jobber som et koordinert team, presenteres samlet ved oppstart og følger familien gjennom hele oppfølgingen.

Fleksibel oppfølging av foreldre

Familieoppfølger tilpasser hyppighet og arena for oppfølging etter foreldrenes behov.

Foreldrenes motivasjon

Når foreldre har tro på endring, viser engasjement og tar ansvar for egen rolle, øker sannsynligheten for positiv utvikling hos ungdommen.

9 Utfordringer

Utfordringer har oppstått når tiltaket ikke har hatt en felles oppstart, det vil si at både SaLTo-ungdomsoppfølger og SaLTo-familieoppfølger deltar i første møte. Uten en slik felles start har det vært vanskeligere for foreldre og ungdom å forstå at oppfølgingen er et helhetlig tilbud. Ungdommene kan også bli usikre på hvilken rolle SaLTo-familieoppfølger har. I enkelte tilfeller har foreldrene takket nei til SaLTo-familieoppfølger fordi de ikke har forstått formålet, eller fordi de har opplevd det som et valgfritt tilbud, noe det i utgangspunktet ikke har vært. Disse utfordringene var særlig fremtredende i starten av prosjektet, men de har også oppstått når kontaktpersoner i barnevernstjenesten ikke har hatt tilstrekkelig kunnskap om SaLTo-oppfølging og intern kommunikasjon om tiltaket har vært mangelfull.

Dette understreker viktigheten av en felles oppstart og god organisering mellom SaLTO- ungdomsoppfølger og SaLTo- familieoppfølger.

Når en person blir spesialisert i en bestemt del av SaLTo-oppfølgingen, kan det også oppstå utfordringer knyttet til å bevare helhetsforståelsen av tiltaket. Over tid kan det utvikle seg ulike tolkninger av SaLTo-modellen og kunnskapshull om hva oppfølgingen faktisk skal innebære.

10 Gevinster

Innsikt fra intervjuer av nøkkelpersoner, dokumentasjon i prosjektperioden og erfaringer fra ansatte i prosjektet er brukt i vurderingene under.

Prosjektmål	Grad av oppnåelse	Forklaring (Suksesskriterier)
Barn/ungdom og deres familier får helhetlig	Høy	SaLTo-familieoppfølger har fulgt opp familier i prosjektperioden. I flere tilfeller har barn/ungdom

støtte og hjelp tidlig slik at den negative utviklingen ikke vedvarer eller eskalerer		som har mottatt støtte og veiledning hatt en positiv utvikling.
Økt kvalitet i samarbeidet mellom ulike tjenester – på alle nivåer	Middels	Koblet på Fot-ung, kontakt med NAV om å se på tettere samarbeid i familier som både har kontakt med barnevernstjenesten NAV. Det var ikke helt riktig timing hos NAV å fortsette å utforske dette.
Økt kvalitet i relasjonen barn og unge har til foreldre og voksne i bydelen	Middels	Når foreldre intervjues gav de tilbakemeldinger om at de har fått økt tillit til tjenestene i bydelen og politiet. Flere foreldre har opplevd å ha lav tillit til hjelpeapparatet.
Flere foreldre føler seg trygge i rollen som foreldre	Høy	SalTo- familieoppfølger har gitt foreldre veiledning og støtte i foreldrerollen.
Flere foreldre har verktøy til å stå i utfordrende omsorgssituasjoner med ungdom	Høy	Forskjell på foreldre som mottok SalTo- oppfølging, men på grunn av lav oppmøte har vi ikke nådd så langt ut på det forebyggende sporet til tenåringsforeldre.
Ansatte har økt kjennskap til hvordan de møter ungdom som står i fare for eller begår kriminalitet, rus eller vold, og deres familier	Middels	Dette arbeidet krever kontinuerlig arbeid, fordi det på kort tid skjer store endringer i ungdommer som blir utnyttet til kriminalitet. Prosjektet har hatt fokus i bydelen på dette som tema og samarbeid mellom de ulike tjenestene som kommer i kontakt med ungdom som er utnyttet til kriminalitet.
Flere tjenester samarbeider tettere om å gi et helhetlig og samordnet tilbud på et tidligere tidspunkt når det oppdages at barn/ungdom står i fare for å utvikle negativ atferd	Middels	Her har prosjektet samarbeidet med prosjekt Skolestøtte om at skolene kobler på forebyggende tjenester når de er urolige, eller bekymret for barn/ungdom.
Flere ansatte i bydelen har fokus på tidligere	Middels	Vi har jobbet med dette sammen med prosjekt Skolestøtte, som har hatt stort fokus ute på skolene

involvering av foreldre ved uro/bekymring for et barn/ungdom		om å involvere foreldre tidligere når de er bekymret/uroelig for et barn/ungdom. I konseptfasen avdekket vi at andre tjenester i bydelen også koblet lite på foreldre når de fulgte opp ungdom. Dette bør det arbeides videre med i bydelen, da prosjektet har hatt lite fokus på dette. Lite foreldreinvolvering
--	--	---



11 Implementering

Flere av tiltakene som har blitt testet ut i Trygge foreldre tas i bruk og implementeres i drift. Dette innebærer:

- SaLTo- familieoppfølger implementeres i drift på samme måte som SaLTo- ungdomsoppfølger.
- Erfaringene fra foreldretreff arbeidet er videreført til å søke midler til Bufdir for å fortsette arbeidet med å nå ut til tenåringsforeldre både bredt forebyggende og til foreldre med barn og ungdom i risiko.

12 Videre utvikling og overføringsverdi til andre

12.1 Utviklingsmuligheter?

SaLTo- familieoppfølger og ungdomsoppfølger har testet ut å ha samtaler med familiene hvor de begge er til stede sammen med familien. Erfaringene så langt er at dette ønsker de å gjøre mer av, der det er hensiktsmessig.

Et viktig funn i prosjektet er at det er utfordrende å hjelpe familier hvor ungdommen har behov for helsehjelp innenfor psykiatri. I slike saker er det behov for å koble på psykisk helse for ungdom i bydelen tettere på prosjektet.

12.2 Oppskalering og overføringsverdi

Deling av erfaringer og resultater fra Trygge foreldre

Prosjektet har blitt presentert på to seminarer i regi av delprogram oppvekst og utdanning, Områdesatsingene i Oslo i løpet av prosjektperioden. I etterkant av seminarene har andre kommuner vist interesse for prosjektet. Informasjon er delt med alle som har tatt kontakt.

SaLTo-familieoppfølger og SaLTo-ungdomsoppfølger må ses på i lys av at bydelen har fått midler fra Byrådet for å gi et tilbud som heter én til én oppfølging. Én til én oppfølging bygger på mange elementer fra SaLTo- oppfølgingen, men den er utvidet til flere miljøarbeidere som følger opp ungdommen tettere. Prosjektet har derfor ikke sett mer på oppskalering og utviklingsmuligheter, da Oslostandarden kom samtidig med at prosjektet ble avsluttet.

13 Kilder

1. SaLTo - Forebygging av rus og kriminalitet - Satsingsområder og prosjekter - Oslo kommune

Vedlegg:
Brukerreisespillet

Dere har fått utdelt spillbrikke og spillbrett. Sett spillebrikken på start.

Fordel roller/ansvar:

1. Hvem er ordstyrer og passer tiden?
2. Hvem styrer spillebrikken og leser oppgaver høyt?
3. Hvem skriver inn svar i Forms?

Dere skal løse utfordringene i spillet gjennom case, og finne egnete tiltak sammen. Når dere har diskutert og kommet med forslag skal de skrives inn i Forms. Når dere har "løst" ett felt, rykk frem til neste felt.

Følg pilens retning

Tidsbruk:

Dere har ca. 30 minutter på hvert hele case. Ta pause når det er behov og spillet avsluttes kl. 14.45. Vi tar en oppsummering i felleskap og evaluering.

3

Foreldrene har kontakt med NAV, da far ikke er i arbeid og mottar arbeidsavklaringspenger på NAV. Mor jobber mye og er lite hjemme. Mor har ved en anledning funnet en kniv i sengen til gutten, men ikke snakket med gutten om at hun fant kniven.

3

Når skolen snakker med foreldrene om videoen kjenner ikke foreldrene til denne, men sier at jenta har den siste tiden har kommet hjem med nye klær, sminke og er veldig opptatt av utseende.

3

Foreldrene har i utviklingsamtale på skolen fortalt at gutten maser mye om å få penger en periode, nå har han sluttet med dette. De forteller også at han også har vært veldig interessert i å skaffe seg en sommerjobb, men nå er det ikke så farlig. Foreldrene sier at det ellers er rolig hjemme og at han holder på med sine egne ting.

2

Utekontakten har truffet på gutten gjentatte ganger når de gjør oppsøkende felting i bydelen. Gutten har tidligere gått på klubben, men går ikke der lenger. Klubbens ansatte har observert at gutten henger med ungdom som er eldre enn ham. Det er flere som har observert at han er utenfor senteret tidlig på morgenen.

2

Skolen får informasjon fra andre elever at det sirkulerer en video av en hendelse på TikTok og Snapchat hvor jenta er involvert. Videoen omhandler en krenkende hendelse hvor jenta er involvert sammen med flere.

2

Når politiet kjører gutten hjem, er ikke foreldrene hjemme. Eldre bror på 20 år åpner døren hjemme og tar i mot gutten. Politiet er godt kjent med guttens bror og blir bekymret for gutten på 13 år og drøfter gutten i Sal.To møte mellom barnevernstjenesten og forebyggende politi.

1

Skolen er urolig for en gutt på 15 år, etter at han har hatt en periode med mye konflikter på skolen. I tillegg har lærer observert at gutten ofte har nye klær, gutten er mer irritert og aggressiv enn tidligere. Ellers opplever skolen at gutten er negativ til voksne og når de prøver å hjelpe, så avviser han dem. Gutten strever med konsentrasjonen på skolen, har et lavt faglig nivå og gjør sjelden lekser. Kontakten mellom skole og hjem er vanskelig da foreldrene ikke snakker så godt norsk. Skolen har flere ganger prøvd å snakke med foreldrene om at gutten strever på skolen, men foreldrene gir inntrykk av å ikke forstå skolens bekymring.

1

En jente på 14 år nekter plutselig å gå på skolen. Jenta har over tid opplevd å ikke ha venner på skolen. Overgangen fra barneskolen til ungdomsskolen var vanskelig sosialt for jenta. Foreldrene mener at skolen må ta ansvar og ordne opp slik at jenta går på skolen.

1

Forebyggende politi møter på en gjeng med gutter fredag kveld kl. 23.00. Guttene er i alderen 13-20 år. Politiet snakker med gutten på 13 år og kjører gutten hjem.

