

Årsrapport 2024



Departementene

Innhold

1.	Overordnede resultater og kunnskap fra 2024	3
1.1	Mål i delprogram sysselsetting	3
1.2	Status resultater og kunnskap	4
1.3	Fremdrift og usikkerhet	10
1.4	Viktige erfaringer og læringspunkt	11
2.	Prosjektporteføljen i 2024	13
2.1	Prosjekter i ulike faser	13
2.2	Nye og pågående prosjekter	13
2.3	Avsluttede prosjekter	16
3.	Programstyrets arbeid	17
3.1	Arbeidsformer og leveranser	17
3.2	Samspill med de andre delprogrammene	18
4.	Budsjett og regnskap 2024	18
4.1	Overordnet budsjett og regnskap	18
4.2	Årsaker til mindreforbruk i 2024	19
5.	Vedlegg	19

Foto forside: Oslo kommune, Kompetansejobber

1. Overordnede resultater og kunnskap fra 2024

1.1 Mål i delprogram sysselsetting

Det overordnede målet for delprogrammet er: *Flere skal komme ut i ordinært arbeid, og flere skal få varig tilknytning til arbeidslivet gjennom utvikling av tjenester innen sysselsettings- og kvalifiseringsfeltet.*

Dette målet er forankret i strategiske dokumenter som Oslo kommunes budsjett for 2024, Mål- og disponeringsbrev for Arbeids- og velferdsetaten for 2024, Stortingsmeldinger og nasjonale strategier. For å realisere målet er det avgjørende med godt samarbeid mellom aktørene i delprogrammet og et tydelig søkelys på å utvikle tjenester som møter brukernes behov.

Målformulering for arbeidet

For å konkretisere arbeidet er målet definert som: Å bedre levekår for mennesker med innvandrerbakgrunn bosatt i de utvalgte bydelene gjennom økt deltakelse i arbeidslivet (varig, ordinært arbeid).

I arbeidet mot dette målet fokuserer delprogrammet på to hovedtyper gevinster: Sluttgevinster og mellomliggende gevinster.

Sluttgevinster

Effektiv ressursbruk: Nav og Oslo Voksenopplæring (VO) har mange felles deltakere og tjenester rettet mot samme målgruppe. Bedre koordinering mellom tjenestene kan redusere dobbeltarbeid og fremme samarbeid, noe som gir mer effektiv og hensiktsmessig ressursbruk.

Raskere ut i arbeid: Eksisterende tjenester må bedre tilpasses deltakernes behov for å øke sannsynligheten for varig arbeid. Riktig kartlegging og oppfølging gjør det mulig å tilby målrettede tjenester som støtter deltakerne tidlig i prosessen.

Relevant kompetanse: Nav og Oslo VO skal sikre at flere deltakere får relevant kompetanse gjennom tiltak og kvalifisering, basert på deres ressurser og arbeidsmarkedets behov. Tiltakene må være bærekraftige og langsiktige.

Mellomliggende gevinster:

Økt samarbeid: Styrke samarbeidet mellom Nav og Oslo VO for å tilby komplementære tjenester som støtter personer med innvandrerbakgrunn på veien til varig arbeid.

Bedre beslutningsgrunnlag: Bruk av kunnskap, forskning og dataanalyse for å utvikle og forbedre tjenester for brukerne.

Styrking av samarbeidsarenaer: Delprogrammet tilrettelegger for samarbeidsarenaer på tvers av sektorer, med mål om at disse kan videreføres og bidra til varige løsninger etter programmets slutt.

Effektiv tidsbruk: Optimalisere ressursbruk per deltaker for å maksimere utbyttet av investert tid og innsats på tvers av organisasjonene.

Implementering av effektive modeller: Sikre varig implementering av modeller og metoder som har vist gode resultater. Dette krever forankring og beslutninger fra de ansvarlige instansene.

Inkludering i samfunnet: Øke deltakernes tilgang til sentrale samfunnsarenaer for å styrke deres muligheter til varig arbeid og sosial integrering.

Bedre kartlegging og veiledning: Sikre grundig kartlegging av deltakernes ressurser og behov for å tilby målrettede og tilpassede tiltak.

Raskere progresjon: Tjenestene må støtte deltakerne i en rask og målrettet vei mot varig arbeid.

Karrierekompetanse: Styrke deltakernes evne til å ta selvstendige og kunnskapsbaserte valg i deres arbeidsliv.

Målgrupper

En stor andel av de som ikke er sysselsatt eller som deltar i tiltak i de utvalgte bydelene, har innvandrerbakgrunn. Det er betydelige variasjoner blant personer med innvandrerbakgrunn, både mellom og innenfor bydelene, der enkelte delbydeler skiller seg ut med større utfordringer. Hovedutfordringen er gapet mellom deres kvalifikasjoner og norskferdigheter på den ene siden, og arbeidslivets krav på den andre.

Delprogram Sysselsetting retter seg også mot unge i alderen 16–30 år som befinner seg i utenforskap, uavhengig av etnisk bakgrunn. Delprogrammet har dermed to hovedmålgrupper: Personer med innvandrerbakgrunn som står utenfor arbeidslivet og opplever et gap mellom kvalifikasjoner, norskferdigheter eller livshendelser og arbeidslivets krav. Samt unge mellom 16–30 år som er i utenforskap.

1.2 Status resultater og kunnskap

1.2.1 Viktige resultater i 2024

Delprogram sysselsetting har i 2024 innhentet kunnskapsprodukter gjennom en evalueringsrapport gjennomført av PWC, utviklet kunnskapsprodukter i prosjekter som Digitale ferdigheter, Gamle Oslo sitt samarbeid med Oslo Met og oppnådd viktige leveranser og resultater gjennom avslutning av prosjekter som Inn i jobb, Vegetar Expressen og Muntlig læringsmetodikk. To av prosjektene i porteføljen har produsert og lansert film. Prosjektene som omhandler satsningen på unge presenteres i avsnitt 1.2.2.

Evalueringsrapport fra PWC ble laget på oppdrag fra delprogram sysselsetting, da det var behov for en gjennomgang av et utvalg av prosjektene som særlig omhandlet samarbeid mellom Nav og VO. Hensikten var å få økt kunnskap om hvilke tjenester, modeller og løsninger som gir effekter overfor målgruppen og hvordan satsingen kan understøtte at de riktige løsningene utvikles fremover. Evalueringen hadde et særlig blikk på hvordan prosjektene er organisert og hvilke fallgruver og suksesskriterier som eksisterer for tjenesteutviklingen for å oppnå ønskede resultater. Gjennomgangen viste at av ni samarbeidsprosjekter mellom Nav Oslo og Oslo VO, er det to prosjekter som er i ferd med å implementere nye tjenester. To prosjekter er fortsatt under utprøving av nye tjenester overfor målgruppen. Av de ni prosjektene i utvalget, er fem ferdigstilt. Ingen har disse har ført til en metodikk eller tjeneste som er i bruk i Oslo i dag eller under videre

utvikling. Et av disse fem prosjektene har imidlertid modellen Hurtigspor 1.0, som er i bruk i andre deler av landet som et samarbeid mellom Nav og IKEA.

Gjennomgangen viser tre årsaker som kan forklare hvorfor prosjekter avsluttes uten videre satsing: Den ene er fravær av plan for neste fase, den andre er manglende forankring blant beslutningstakere eller eierskap på for lavt nivå og tredje årsak er at det ikke foreligger tilfredsstillende resultater for beslutningstakere.

Intervjuene med prosjekteierne viser at den største effekten fra Delprogram sysselsetting er at prosjektsamarbeidene har ført til vesentlig forbedret samarbeid mellom Nav Oslo og Oslo voksenopplæring. Aktørene opplyser å ha fått større forståelse for hverandres ulike rammevilkår og de har gått opp veien for hvordan de kan samarbeide, noe som vil være viktig for å lykkes med helhetlig tjenesteutvikling som er til gode for målgruppen. Nav og VO har mange av de samme personene i målgruppen for sine tjenestetilbud, noe som gir behov for helhetlig tjenesteutvikling.

Prosjektet "Digitale ferdigheter" ble igangsatt i november 2020 og delvis avsluttet i 2024, men skal jobbes videre med inn i fokusområdet «Digitalisering/digitalt innenforskap» i 2025. Prosjektets mål er å forhindre digitalt utenforskap og bidra til økt samfunnsdeltakelse ved å styrke brukernes digitale kompetanse og Navs evne til å følge opp. Prosjektet har vært samarbeid med Nav Bjerke, Nav Stovner og Oslo voksenopplæring Helsfyr. Prosjektets leveranser bidrar til å styrke både brukernes digitale kompetanse og veiledernes evne til å tilrettelegge for digital inkludering. Leveransene inkluderer kartleggingsverktøy, opplæringspakke og læreplan, som er testet i samarbeid med relevante aktører. Leveransene er designet for å utfylle hverandre. *Kartleggingsverktøyet* gir en strukturert metode for å avdekke nivået av digitale ferdigheter blant innbyggere og skape et grunnlag for målrettede tiltak.

Opplæringspakken for ansatte kan brukes til å styrke kompetansen blant veiledere i ulike sektorer for bedre tilpasning av tjenester. *Læreplan og opplæring i grunnleggende digitale ferdigheter* er et ferdig utprøvd materiell som kan tas i bruk i voksenopplæringen eller andre opplæringssentre.

Prosjektet har også vist hvordan Nav og voksenopplæringen kan samkjøre sine tilbud for å gi en helhetlig tilnærming. Dette kan tjene som modell for samarbeid på andre områder og i andre sektorer. Prosjektet har bidratt til *Tverrsektorielle løsninger*: Kartleggingsverktøyet og opplæringspakken kan brukes i andre sammenhenger, hvor digitale ferdigheter også spiller en økende rolle.

Det har bidratt til *Metodikk og kunnskapsdeling*: Prosjektet har delt erfaringer og resultater i flere nasjonale og regionale fora, noe som bidrar til spredning av kunnskap. Dette har skapt interesse fra kommuner og organisasjoner som ønsker å benytte prosjektets modeller og verktøy. Resultatene understreker betydningen av lokal tilpasning, kontinuerlig testing og justering av tiltak. Dette er en viktig lærdom som kan overføres til andre utviklingsprosjekter.

Prosjektet Muntlig læringsmetodikk ved Oslo voksenopplæring Rosenhof, utviklet en veileder i 2024. Bakgrunnen for prosjektet var erfaringer med at deltakere uten automatiserte lese – og skriveferdigheter, ofte har store utfordringer med å tilegne seg kompetanse og oppnå faglig progresjon. I dette prosjektet har de konsentrert seg om læringsmetodikkens betydning, som én del av dette bildet. Prosjektet har hatt som mål å finne fram til undervisningsmetodikk som samspiller bedre med deltakernes muntlige læringsevner. Arbeidet er basert på en grunntanke om at muntlige

undervisningsforløp, helt frakoblet skriftspråklig oppmerksomhet, kan fungere som en supplerende ressurs i fag- og språkopplæringen, som danner grunnlag for veilederen.

Prosjektet Vegetar Expressen var et samarbeidsprosjekt mellom Nav Grorud, Nav Bjerke og den sosiale entreprenøren Mamas Mat. Vegetar Expressen produserte mat til flere skoler i Oslo. Målet var å teste ut ulike modeller for å skape arbeidsplasser i samarbeid med lokale aktører og sosiale entreprenører. Spørsmål prosjektet stilte seg var: Hvordan kan kommunen bli en tilrettelegger for at andre aktører kan være med å bidra til økt arbeidsinkludering? Hva skal til for å oppnå reell samskaping som kommer innbyggerne til gode? Er det mulig å se satsninger og budsjetter i sammenheng for å oppnå at flere får ta del i arbeidslivet, som vil gi økonomiske gevinster på lengre sikt?

Driften ble avvirket i juni 2024 på grunn av avslutning av skolematsatsningen, men det var ønskelig å jobbe videre med en viktig sluttleveranse som handler om å legge inn arbeidsinkludering som et krav i offentlige anskaffelser. Modellen for jobbskaping rettet seg mot kommunen som kjøper av varer og tjenester, slik at deres innbyggere kommer i lønnet arbeid og betaler skatt heller enn å motta livsoppholdsytelser. Prosjektets forslag har vært at arbeidsinkludering legges inn som en kravspesifikasjon i anskaffelsen; at sosial bærekraft blir et krav på linje med andre faktorer, slik miljø er i mange anskaffelser i dag. Da legges den økte kostnaden inn i prisen og prisen vil da ikke bli avgjørende for konkurransen. Dette krever en villighet til å se budsjetter på tvers; ved for eksempel å se på den besparelsen på sosialhjelpsbudsjettet som en finansiering av merkostnaden i anskaffelsen.

Film

I 2024 var to filmer ferdig produsert både fra prosjektet Bærekraftige fellesskap og fra Kompetansejobber. Begge filmene har blitt vist i mange sammenhenger og fått svært gode tilbakemeldinger. Dette har vist oss at film er en god kommunikasjonskanal for å formidle prosjektene.

1.2.2 Status for arbeidet med å redusere og forebygge ungt utenforskap

Prosjektet Ung oppsøkende arbeidsmetodikk som er et prosjekt i regi av Nav Søndre Nordstrand, har levert en innsiktsrapport i to deler under navnet «Unge under 30 i levekårsutsatte områder». Del to av rapporten er gjennomført av ungdommer fra lokalmiljøene selv, og gir et unikt innblikk i hvordan det oppleves å vokse opp i et levekårsutsatt område. Innsikten fra denne rapporten brukes i beslutningsgrunnlag og videre arbeid i bydelene for å forbedre tjenestene som treffer ungdom. Ettersom prosjektet har jobbet med en ansattgruppe som i dag inngår som en del av et jobbsenter/ jobbbrettet program i bydel Søndre Nordstrand, har deler av metodene og læringspunktene blitt en integrert del av denne driften, som i dag oppsøker og ansetter ungdom i ungdomsjobber.

Prosjektet Ungdom Gamle Oslo har levert en innsiktsrapport og samarbeider med OsloMet om å prøve ut metode for å nå målet om at flere unge fullfører utdanning og får en varig tilknytning til arbeidslivet. Utprøvingen foregår i Jobbsenteret på Grønland. I praksis ble rapporten i sin helhet og enkeltdele av den allerede tatt i bruk i 2023, ved Nav Gamle Oslo og bydel Gamle Oslo.

Jobbsenteret i Gamle Oslo, som er et prosjekt i regi av Nav Gamle Oslo og bydelens tjenester, foregår det en kontinuerlig prosess for å redusere og forebygge ungt utenforskap. Jobbsenteret er forankret i ledergruppen hos Nav og bydelen. Jobbsenteret drives av både ansatte fra Nav og

bydelen, samt av unge som er kalt «unge ambassadører». I bydelen er man i gang med å slå sammen jobbsenteret og Ung Jobb.

I Gamle Oslo har de hatt et langvarig samarbeid med Oslo Met. Et resultat av dette samarbeidet er blant annet rapporten; "Jobbsenter i bydel Gamle Oslo - erfaringer fra forsøk på overføring av forskningsbasert kunnskap til lokalt utviklingsarbeid for å inkludere flere unge i arbeid", som vil være klar våren 2025. Man jobber videre med testing og dokumentasjon av testing for endring. Her brukes også «Innolab» som er en «bootcamp» for innbyggerdrevet innovasjon med problemstillingen: "Hvordan kan jobbsenteret bidra til å øke målgruppens kunnskap og ferdigheter om jobb og utdanning, for å unngå at de havner eller forblir i et utenforskap?" Det skal potensielt inngås et samarbeid med Oslo Met og universitetet i Aalborg rundt CUBB-metoden, som handler om at forskere og praktikere jobber tett for å finne nye måter å yte tjenester til ungdom på. Resultatene så langt er at ca. 17 % av besøkende på Jobbsenteret er ikke i skole eller jobb. Dette er en gruppe det må jobbes videre med. Det foregår også et samarbeid med de andre jobbsenterne i Oslo gjennom et eget nettverk, der målet er å dele læring med hverandre og delprogram sysselsetting.

Både Jobbsenteret, Ungdom Gamle Oslo og Ung oppsøkende arbeidsmetodikk er prosjekter som ligger til grunn for det nye fokusområdet «**Unge- identifisere og følge opp**» som ble opprettet høsten 2024. Dette fokusområdet skal utvikle en fleksibel modell for tidlig identifisering og helhetlig oppfølging/tilbud for unge i fare for utenforskap. Gjennom brukermedvirkning, samskaping og samarbeid på tvers av tjenester skal vi sikre kostnadseffektive løsninger som fremmer utdanning og arbeid.

Prosjektet Inn i jobb i Bydel Alna avsluttet som prosjekt i 2024, og har hatt som mål å arbeide for arbeidsinkludering av unge. Prosjektet har jobbet med oppgavedeling for å skape tilrettelagte stillinger for unge uten formell kompetanse, og har fått til å gjøre om en fagstilling til to ufaglærte stillinger uten krav til formell kompetanse. Prosjektet har også fått etablert tre varig tilrettelagte arbeidsplasser (VTA). De har laget en trappetrinns modell for oppfølging, introduksjonspakke, ung til ung metode som opplæringsmodell, samt kvalifiseringsløp for fagbrev internt i bydelen. Flere av leveransene tas i bruk i prosjektet Alna modellen, og i andre deler av bydelens tjenester.

1.2.3 Status for implementering av resultater og kunnskap

I dette avsnittet vil vi beskrive problemstillinger som er knyttet til implementering av resultater og kunnskap fra enkelte av prosjektene i porteføljen.

Digitale ferdigheter

Selv om prosjektet har skapt flere gevinster, er det noen områder som fortsatt trenger oppmerksomhet. Manglende ressurser til å drifte kompetansehevende tiltak i større skala, kan begrense spredningen av gevinstene. Det er også nødvendig å forankre arbeid med prosjektets metoder og verktøy på høyere nivå i Nav, for å sikre implementering. Arbeids- og velferdsdirektoratet og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse har uttrykt interesse for leveransene, noe som understreker deres potensial for nasjonal implementering. Utfordringen med digital kompetanse berører hele landet, og erfaringene fra prosjektet kan danne grunnlag for nasjonale retningslinjer, særlig innenfor Navs arbeid med digital inkludering.

Ved å fortsette å spre kunnskap om resultatene og sørge for forankring hos sentrale aktører, har prosjektet potensial til å få betydelig innflytelse på hvordan offentlige tjenester møter

utfordringene med digitalt utenforskap. Dette vil det arbeides videre med i fokusområdet digitalisering/digitalt utenforskap.

Klart jeg kan/Min start:

Deltakere ved alle tre voksenopplæringsenheter i Oslo bruker innholdet i Min start, som er videoene til både forberedende voksenopplæring (FVO) og kursene for introduksjonsdeltakere. Disse videoene dekker læringsmålene til elementene i livmestringskursene. Det jobbes videre med utvikling av materialet i samarbeid med Helseetaten. Alt innholdet til appen er nå ferdig på 16 språk. Innholdet til appen brukes av alle tre VO-sentre og dekker alle læringsmålene fra Livmestringsselementet.

Fleksibel opplæring og innovativ læringsteknologi

Prosjektet er startet og utviklet ved Oslo VO Helsefyr og er nå organisatorisk lagt inn i Utdanningsetatens (UDA) prosjekt Digital opplæring, for å styrke muligheten for spredning og implementering.

En av leveransene som er en AV1-robot vurderes som klar for implementering i ordinær drift. Imidlertid gjenstår enkelte utfordringer, blant annet knyttet til finansiering, særlig når det gjelder serviceavtaler, samt spørsmål om videre utrulling – herunder om løsningen kun skal benyttes på Helsefyr eller implementeres bredere. I tillegg må ansvarsfordelingen for tilgang og administrasjon av robotene avklares. Mulige løsninger er dokumentert og diskutert både skriftlig og muntlig i styringsgruppen. Likevel har implementeringsprosessen stanset, så per dags dato er AV1-roboten fortsatt en del av prosjektfasen, og ikke i ordinær drift.

De andre pilotene utforskes fortsatt. Piloteringen av hybridkurs viser gode resultater på de høyeste språknivåene (A2–B2) på norskavdelingen, og det er et ønske om å videreføre tilbudet. Etterspørselen er også der. Det gjenstår imidlertid å teste hybridkurs på nybegynnernivå og i målgrupper med lite eller ingen medbragt kompetanse. Videre mangler det en fullstendig uttesting innenfor forberedende opplæring for voksne (FOV) og videregående opplæring for voksne (VOV), selv om en innledende prøveperiode har startet på FOV. Erfaringene fra dette arbeidet vil bli tilgjengelige i løpet av våren.» Ett annet VO-senter er involvert i uttestingen av piloter.

Videreutvikling og forankring av leveransen vil foregå innenfor fokusområdet fleksibel opplæring.

Implementering av metoder i Nav Oslo

Fra «nyregistrert til arbeidsavklart» som ble avsluttet som prosjekt i delprogrammet i 2023 og delvis implementert som metode på flere Nav kontor i Oslo, ligger i dag til grunn for en ny metode som fra 2025 skal brukes ved alle Nav kontor i Oslo kalt «Behovstilpasset oppfølging».

1.2.4 Organisatoriske eller strukturelle hindringer for implementering

I dette avsnittet presenteres funn fra en evalueringsrapport utført av PWC, samt erfaringer fra noen utvalgte prosjekter som har støtt på organisatoriske og strukturelle hindringer for videreføring og implementering av resultater og kunnskap.

Funn fra PWC rapporten viser til tre årsaker som kan forklare hvorfor prosjekter avsluttes uten videre satsing:

- Fravær av plan for neste fase
- Manglende forankring blant beslutningstakere eller eierskap på for lavt nivå

- Ikke tilfredsstillende resultater for beslutningstakere.

Prosjekteierne opplever ikke at de grunnleggende utfordringene som Delprogram sysselsetting jobber med for å løse er redusert. Omfanget av personer med innvandrerbakgrunn som står langt unna arbeidsmarkedet er fortsatt stort. Å fortsette med prosjektbasert tjenesteutvikling på tvers av siloer trekkes frem som en nødvendighet for å tilby tjenester som er effektive for tilknytning til arbeidsmarkedet.

Funnene fra PWC rapporten var ikke ukjent for delprogram sysselsetting, men var nyttig å få systematisert slik at det gir grunnlag for handling. Funnene har støttet opp om behovet for den endringen som delprogram sysselsetting initierte i 2024 med overgang til fem fokusområder og en avslutning av en rekke prosjekter.

Prosjektet «Effektkontrakt for arbeidsinkludering av innvandrere med lav formell kompetanse» har hatt som mål å utvikle et nytt tilbud til den gruppen av innvandrere som har for lave kvalifikasjoner og norskspråklige ferdigheter til å nyttiggjøre seg av dagens kvalifiserende tilbud i NAV og Voksenopplæringen. Samtidig har det vært et mål at prosjektet prøver ut effektkontrakt som finansieringsmodell for tjenesteutviklingen.

For at man skulle kunne lyse ut en effektkontrakt var det nødvendig med forankring av eierskap og finansiering. Strategisk styre ble bedt om å vurdere alternativer for dette. Strategisk styre valgte å sende saken for beslutning til til byråd for sosiale tjenester. Det resulterte i et møte med Byråden for sosiale tjenester og de bydelsdirektører som meldte interesser for prosjektet. Byrådet stilte seg positivt til å teste ut en effektkontrakt, men bydelene måtte selv ta ansvaret både økonomisk og organisatorisk. Det har medført at ingen av bydelen har vist videre interesse og dermed avsluttes prosjektet. Leveransen fra prosjektet er dermed en rapport som dokumenterer et grundig forarbeid, som kan brukes av andre aktører som har interesse for en eventuell effektkontrakt.

Vegetar Expressen fremmet en sak for strategisk styre for å få bistand til å komme i kontakt med politisk nivå i Oslo kommune. Med et mål om å diskutere muligheter for å teste ut anbudsprosesser, der arbeidsinkludering legges inn som en kravspesifikasjon i anskaffelsen. Strategisk styre henviste prosjektet til å ta direkte kontakt med Utviklings og kompetanseenheten i Oslo Kommune (UKE). Prosjektet hadde allerede forsøkt gjentatte henvendelser hit uten å lykkes. Det kan se ut til at flere prosjekter har behov for hjelp av strategisk styre til å komme i kontakt/åpne dører. Det er samtidig nødvendig med bistand til å løfte opp til politisk nivå en diskusjon om å se budsjetter i sammenheng, for å teste ut en slik økonomisk modell for bærekraftighet.

Digitale ferdigheter sitt kartleggingsverktøy trenger en eierforankring og plattform til å driftes fra. Prosjektet har fremmet en sak for strategisk styre med behov for bistand, og strategisk styre har henvendt seg til arbeids- og velferdsdirektoratet med forespørsel om eierskap. Både Arbeids- og velferdsdirektoratet og Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse har uttrykt interesse for leveransene. Forespørselen gikk til AV-dir starten av høsten 2024 men per februar 2025 har en slik forankring ennå ikke blitt avklart. Forhåpentligvis vil dette kunne løftes med større tyngde gjennom fokusområdet digitalisering/digitalt utenforskap.

Prosjektet «Min start» ble avsluttet som prosjekt i delprogram sysselsetting ved årsskiftet 2023/2024. Utdanningsadministrasjon overtok drift av prosjektet i 2024 og har finansiert driften til

nå. Det har blitt utviklet en prototyp på en app. Prototypen var basert på hyllevareteknologi og antatt funksjonell for voksenopplæringens bruk. Men dessverre viste det seg at det ikke var plass til alle språkene som trengtes, samt at brukergrensesnittet ble for dårlig, når valgene mellom moduler innen helse og karriere ble for mange. Appen driftes for tiden ikke grunnet utfordringer med systemene til Utdanningsetaten, men alle videoene brukes likevel. Innholdet er enn så lenge lagt inn i læringsplattformer (It's learning og Teams). Det hindrer at Nav kan bruke dette, da disse læringsplattformene krever feidepålogging. Det er nødvendig å avklare endelig eierskap før appen kan forankres og gjøres funksjonell og dermed tas i bruk og deles med Nav. Forhåpentligvis er dette også noe som kan jobbes videre med innen fokusområdet Fleksibel opplæring.

Prosjektet Bedre Kommunikasjon har vært et samarbeidsprosjekt mellom alle tre delprogram og bydelenes helse- og oppveksttjenester i bydel Stovner. Bakgrunnen for prosjektet var at mange familieinnvandrere kommer fra landgruppe 3, og bydelen vet lite om dem før de eventuelt kommer i kontakt med tjenesteapparatet. Da kan det ha gått mange år. Det var derfor viktig for bydelen å komme tidlig i kontakt med nye innbyggere og avdekke evt. behov de måtte ha for tilbud og tjenester. Det var også et behov for enhetlig praksis og samhandling på tvers av tjenestene i møte med nye innbyggere.

Basert på funn i konseptfasen var målsettingen å sikre en raskere integreringsprosess ved å utvikle en modell for å komme i kontakt med målgruppen, en modell for å kommunisere med målgruppen på et språk de forstår og utvikle en modell for å koble målgruppen på aktuelle tjenester.

Prosjektet ble avsluttet blant annet grunnet manglende tjenestespesifikk tilhørighet. Leveransen er kunnskapen og innsikten om målgruppas behov som nyankomne direkte fra opprinnelseslandet. Denne innsikten har prosjektet dokumentert godt, og bydelen har anledning til å benytte denne innsikten i andre sammenhenger, for eksempel ved etablering av nytt bydelshus og felles publikumsmottak/-bydelstorg. Samarbeid på tvers av tjenester og sektorer kan være utfordrende. For å lykkes, er god forankring på høyt nivå, enighet om behov og problemstillinger og eierskap avgjørende.

Prosjektet «ung oppsøkende arbeidsmetodikk» hadde deler av sine leveranser klare for implementering allerede våren 2024. Men implementering av en oppsøkende arbeidsmetode forutsetter at Nav-kontorene har midler til å jobbe oppsøkende. Å prioritere ressurser til oppsøkende arbeid er noe mange Nav-kontorer opplever at de ikke har mulighet til. Det er likevel avdekket handlingsrom for å imøtekomme deler av utfordringene som prosjektet har belyst, som er avdekket i rapporten fra prosjektet, «Unge under 30 i levekårsutsatte områder», gjennom digitale løsninger. Utfordringene det her snakkes om gjelder behov for lettere navigering gjennom tjenesteapparatet. Man ser at bedre tilgjengelighet på informasjon fra tjenestene ut til tjenestemottakere, samt mellom tjenestene i en bydel/ kommune, vil avhjelpe utfordringsbildet betraktelig. Dette er noe prosjektet nå jobber videre med i 2025.

1.3 Fremdrift og usikkerhet

I 2023 begynte delprogram sysselsetting å arbeide i satsningsområder. Målet var å skape større eierskap for oppfølging, forankring og videreføring, samt et ønske om i større grad å se synergier på tvers av prosjekter. Vi kom langt i å oppnå større kunnskap og eierskap til prosjektene. Tidsmessig var det krevende for prosjekteierne, men de opplevde større faglig forankring og eierskap. Vi lyktes i mindre grad å samle prosjektledere på tvers av satsninger i 2023. Dette ville trolig ha ført til at

prosjektene i større grad hadde klart å se hverandre i sammenheng, som var en forutsetning for å lykkes med satsningsområdene. I Handlingsprogrammet for 2024 hadde vi lagt opp til å jobbe forsterket med satsninger og sammenslåing av prosjekter. Men 2024 ble et annerledes år for delprogram sysselsetting.

Strategisk styre så behovet for å gjøre endringer for å sikre varige spor etter delprogrammet. Dette ble tydeliggjort etter et felles styreseminar der man fikk presentert rapporten fra PWC, og der det ble lagt frem føringer og forventninger fra programeiergruppen. Samtidig fikk de presentert og diskutert delprogrammets muligheter, utfordringer og forventninger til veien videre. Det ble videre igangsatt en prosess med identifisering av de viktigste problemer som delprogrammet skulle løse. Alle prosjekter gjennomgikk leveranse workshops for å spisse sine leveranser. Deretter ble det gjort en vurdering av prosjektenes treffsikkerhet for å løse problemene som ble valgt av strategisk styre. Resultatene fra denne prosessen ble vedtatt i et styrevedtak i september 2024. Det medførte at delprogrammet har valgt å avslutte 13 prosjekter i løpet av 2025 og gå videre med seks utvalgte prosjekter i fokusområder som skal løse tre problemstillinger, se beskrivelse i punkt 1.4.

Endringen i delprogrammet har hatt ulik effekt på prosjektene. De prosjekter som er vedtatt videreført har brukt mye tid på å jobbe med fokusområdene og forstå prosjektenes plass i fokusområdene. Dette kan ha gått på bekostning av fremdrift for de opprinnelige prosjektene. Prosjekter som er bestemt avsluttet, har måttet legge om planer for å styre mot avslutning. Mye usikkerhet er skapt i og rundt organisasjonen med hensyn til avslutning av prosjekter og prosessen med videreføring, som er en risiko.

1.4 Viktige erfaringer og læringspunkt

Året startet med en prosess der både strategisk styre, operativt styre og tjenesteutviklere var med på å legge frem programmets viktigste resultater så langt og de utfordringer man har sett med forankring, implementering og beslutningsgrunnlag. Det gav grunnlag for et arbeid med å spisse en bred prosjektportefølje til nøye utvalgte fokusområder som skal prioriteres ut programperioden.

Proessen frem mot et styrevedtak i september fortsatte med en grundig kartlegging av alle prosjektene siden oppstarten av delprogrammet, basert på kvalitative metoder og et trafikklyssystem. Prosjektene ble vurdert opp mot tre problemområder vedtatt av strategisk styre:

1. **Avstand mellom kompetanse og arbeidsmarkedets krav:** Mange arbeidssøkere mangler kvalifikasjoner og ferdigheter som kreves i arbeidsmarkedet, noe som hindrer deltakelse i eksisterende opplæringstilbud.
2. **Begrenset utnyttelse av eksisterende tilbud:** Tilbud fra Nav, Oslo VO og andre aktører blir ikke fullt ut benyttet, ofte grunnet manglende samarbeid og koordinering.
3. **Mangelfullt samarbeid mellom tjenester:** Svak koordinering mellom ulike tjenester fører til ineffektive prosesser som begrenser mulighetene for arbeidssøkere.

I tillegg ble prosjektene vurdert ut fra innovasjonshøyde, gevinstrealisering, økonomisk bærekraft, oppskaleringspotensial og mulighet for varig implementering i linjeorganisasjonene. Dette resulterte i at delprogrammet har valgt å avslutte 13 prosjekter i løpet av 2025 og gå videre med seks utvalgte prosjekter. De omtales nå som fokusområder. De fem fokusområdene er:

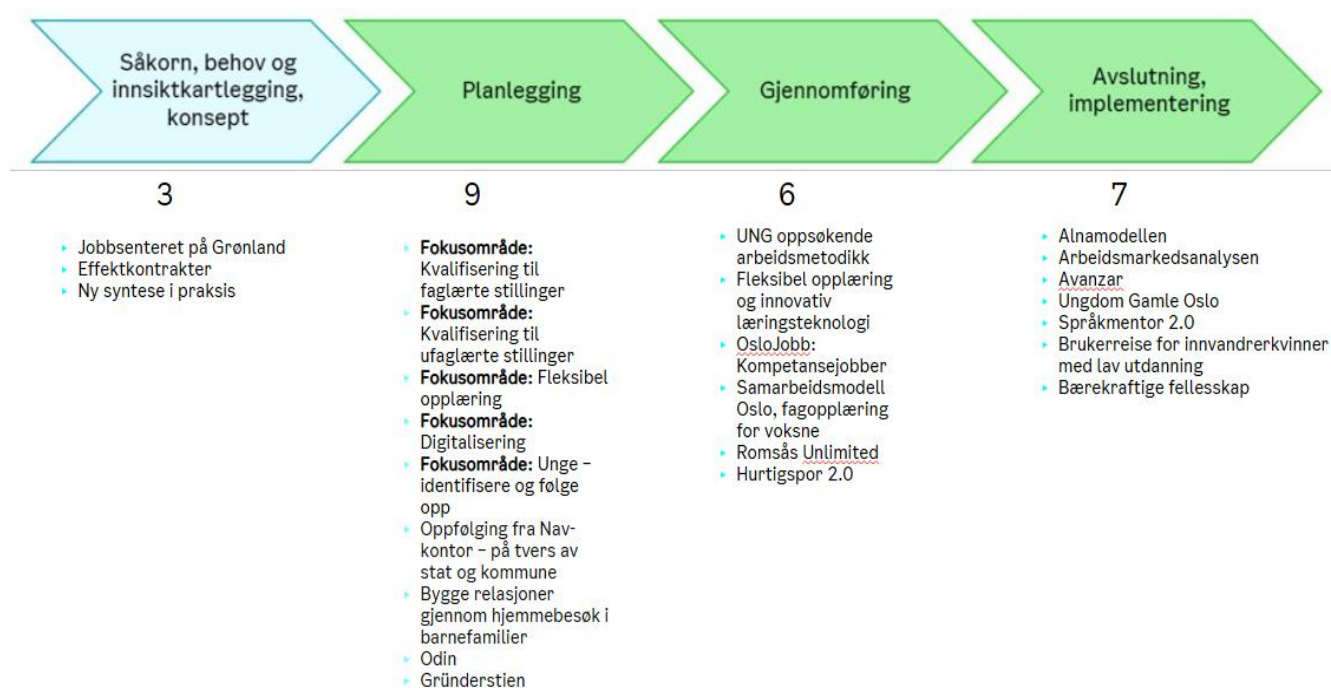
1. **Kvalifisering til faglærte stillinger:** Personer uten formell utdanning kvalifiserer seg til faglærte stillinger med utgangspunkt i prosjektet "Samarbeidsmodell Oslo". Prosjektet sikrer et rammeverk for samarbeid mellom Nav og voksenopplæringen, med juridisk holdbare løsninger som gir høy gjennomføringsgrad og sysselsetting.
2. **Kvalifisering til ufaglærte stillinger:** Her vil man bidra til at personer med lav eller ingen formell kompetanse kommer inn i arbeidslivet gjennom å bygge videre på leveransene i prosjektet "Oslojobb: Kompetansejobber". Fokusområdet skal bidra til å øke sysselsettingen ved å utvikle nødvendige ferdigheter blant målgruppen og åpne for roller i offentlig sektor som frigjør tid for faglærte ressurser.
3. **Fleksibel opplæring:** Voksne arbeidssøkere har ofte omsorgsoppgaver, deltidsjobber og helseutfordringer, og trenger fleksible opplæringsløsninger (fysiske og digitale). Fokusområdet tester innovative verktøy som AV1-robot, hybridundervisning og kunstig intelligens (KI).
4. **Digitalisering/digitalt innenforskap:** Målet er å sikre at alle brukere, uansett digitale ferdigheter, får likeverdige tjenester og tilgang til tilpasset oppfølging (digital og manuell) på tvers av stat og kommune. Arbeidet er forankret i regjeringens digitaliseringsstrategi og innlemmes i Nav og undervisningsvirksomheter i Oslo.
5. **Unges – identifisere og følge opp:** Gjennom samordnet innsats på tvers skal vi effektivisere og levere bedre tjenester til målgruppen. Målet er å bygge bro mellom unge og systemet, forankret i Oslo kommunes satsing mot ungt utenforskap.

Målet er å bygge kraftfulle og bærekraftige løsninger som skal kunne dokumenteres, iverksettes og spres de to siste årene av områdesatsningen. Dette har vi i for liten grad lyktes med så langt i delprogram sysselsetting.

Det har vært krevende med en slik snuoperasjon mot slutten av programmet. Arbeidet med Handlingsprogrammet for 2025 bærer preg av prosessen. 2025 vil vise hva gevinstene blir av denne omleggingen.

2. Prosjektporteføljen i 2024

2.1 Prosjekter i ulike faser



2.2 Nye og pågående prosjekter

Tabell 1 Oversikt over nye og pågående prosjekter i 2024 i delprogram sysselsetting

Prosjekt	Overordnet status og viktige aktiviteter i/leveranser fra 2024	Prosjekt - start- og slutt-dato	Eier
Fokusområde: Kvalifisering til ufaglærte stillinger	Prosjektet bygger på Oslojobb: Kompetansejobber. Målet med prosjektet er å sikre bærekraftige leveranser og løse barrierer som gjør at flere innbyggere kan få innpass i profesjonsnøytrale stillinger. Det må sikres tverrfaglig samarbeid og eierskap, brukerinnsikt og innhenting av leveranser fra andre prosjekter og områder. Det utarbeides styringsdokumenter.	Nov 2024-des 2026	Prosjekteiergruppen
Fokusområde: Kvalifisering til faglærte stillinger	Prosjektet skal utvikle bærekraftige løsninger rundt Samarbeidsmodell Oslo, for å sikre bærekraftige leveranser og løse barrierer som gjør at flere innbyggere blir kvalifisert til faglærte stillinger. Det må sikres tverrfaglig samarbeid og eierskap, brukerinnsikt og innhenting av leveranser fra andre prosjekter og områder. Det utarbeides styringsdokumenter.	Nov 2024-des 2026	Prosjekteiergruppen
Fokusområde: Fleksibel opplæring	Fleksibel opplæring skal utvikle målrettede og tilpassede læringsmuligheter som kan nå en variert brukergruppe i både Nav og VO med ulike behov med tanke på tid, sted, progresjon etc. Målet er fleksible modeller for kompetanseheving og pedagogisk bruk av innovativ læringsteknologi, som både er tilgjengelig og bærekraftig. Det utarbeides styringsdokumenter.	Nov 2024-des 2026	Prosjekteiergruppen

Fokusområde: Digitalisering/digitalt innenforskap	Prosjektet skal utvikle bærekraftige løsninger som styrker Navs tjenester for brukere uavhengig av digitale ferdigheter. Prosjektet skal sikre videreutvikling og oppskalering av leveransene til tidligere prosjekt "Digitale ferdigheter", sikre tverrfaglig samarbeid og eierskap, brukermedvirkning og systematisk planlegging for å muliggjøre implementering. Det utarbeides styringsdokumenter.	Nov 2024-des 2026	Prosjekteiergruppen
UNG: Fokusområde: Unge – identifisere og følge opp	Prosjektet skal utvikle en fleksibel modell for tidlig identifisering og helhetlig oppfølging/tilbud for unge i fare for utenforskap. Gjennom brukermedvirkning, samskaping og samarbeid på tvers av tjenester skal vi sikre kostnadseffektive løsninger som fremmer utdanning og arbeid. Det utarbeides styringsdokumenter.	Nov 2024-des 2026	Prosjekteiergruppen
UNG: Alna-modellen	Prosjektets mål er å etablere et knutepunkt for kvalifisering, sysselsetting og arbeidsinkludering for unge fra utenforskapet og over til kommunale stillinger med fremtidig arbeidskraftsbehov. Fokus på helse- og omsorgssektoren og bydelens miljøarbeid blant våre unge i utenforskap.	Jan. 2024- des. 2025	BAL
UNG: Ung oppsøkende arbeidsmetodikk	Har på bakgrunn av Ung-til-ung-metode utviklet intervju-/ansettelsesguide til stillinger rettet mot unge. Utvikler en app med oversikt over tjenester og tilbud rettet mot unge.	Jan. 2022- des. 2025	Nav Søndre Nordstrand
UNG: Ungdom Gamle Oslo	Har levert innsiktsrapport og samarbeider med OsloMet om å prøve ut metode for å nå målet om at flere unge fullfører utdanning og får en varig tilknytning til arbeidslivet. Utprøvingen foregår i Jobbsenteret på Grønland.	Sep. 2022- des. 2025	Nav Gamle Oslo
UNG: Jobbsenter Grønland	Jobbsenteret hjelper unge (16-22 år) med arbeidserfaring, utdanning og livsmestring. Et "one-stop shop" for å støtte unge med veiledning og kompetanseutvikling.	Sep. 2023- des. 2025	BGO og Nav Gamle Oslo
Romsås Unlimited	Romsås Unlimited vil fra våren 2025 kunne videreføre drift i Kulturhuset på Romsås, da det nå foreligger brukstillatelse. Høsten 2024 har Norge Unlimited ivaretatt de unlimtere som ble valgt ut våren 2024. Men fravær og manglende lokaler har satt prosessen på vent.	Jan. 2024- des. 2025	Nav Grorud
OsloJobb: Kompetansejobber	Utvikle modell som løser to sammenfallende behov: Skape jobber gjennom oppgaveglidning og tilpasset opplæring for personer som har utfordringer med å komme seg gjennom ordinære kvalifiseringsløp, og samtidig frigjøre arbeidstid til de faglærte ressursene i Oslo kommune. Oppskalert til Nav Stovner og Oslo VO Rosenhof. Rekrutteringsfunn presentert.	Feb. 2021- des. 2025	Nav Søndre Nordstrand
Bærekraftig fellesskap	Samskappingsprosjekt som kvalifiserer folk som står lengre unna arbeidslivet. Modellen som består av rekruttering, opplæring og samhandling skal videreføres og implementeres i Nabolagshuset på Trosterud. Prosjektet vil samtidig styrke nærmiljøinnsatsen her. Kjøkkenet og produksjon av mat og møtevirksomhet er prosjektets læringsarena. Arbeidslivets spilleregler og å være en del av en arbeidsplass, er læringsmålene.	Sep. 2022- des. 2025	Bydel Alna og Kirkens Bymisjon
Gründerstien (tidl. Kvalifisering til etablering)	Målgruppen er personer med etablererønske, men med lave norskerferdigheter og lite formalkompetanse. Kompetanseheving gjør at deltakeren kan etablere egen virksomhet, eller bli aktuell for stillinger i arbeidsmarkedet. Videre skapes et lokalt gründermiljø for nettverk og støtte og lære om arbeidslivet. Samskaping med Voksenopplæringen, Delprogram nærmiljø, bydelene og eksterne aktører	Feb. 2023- jun. 2025	NAV Bjerke

Brukerreise for innvandrerkvinner med lav utdanning	Det er kartlagt barrierer innvandrerkvinner møter i veien mot arbeid. Funnene er på individ-, tjeneste og systemnivå, noe som krever sammensatt innsats. For å lykkes med nye og forbedrede tjenester for målgruppen, må kommunikasjonslinjer og samarbeidsstrukturer mellom organisasjonene etableres. Elementer som «FOV-Spørretime» og «Samarbeidsavtale 1.0» er under testing.	Aug. 2020- des. 2025	Oslo VO Skullerud og Nav Søndre Nordstrand
Samarbeidsmodell Oslo, fagopplæring for voksne	Mange voksne arbeidssøkere med innvandrerbakgrunn er motiverte for yrkesfaglig opplæring, men har samtidig utfordringer med å gjennomføre et ordinært opplæringsløp av faglige og økonomiske grunner. Prosjektet skaper og tester modeller for å sørge for godt samarbeid mellom Nav Oslo og Oslo Voksenopplæring om tilpasset fag- og norskopplæring, delvis ute i bedrift.	Jan. 2018- des. 2026	Nav Tiltak Oslo og Oslo VO
Hurtigspor 2.0	Modellen gir mulighet for fagbrev på jobb til voksne innvandrere som har behov for språkopplæring, arbeidstrening og fagkunnskap for å komme inn i det norske arbeidslivet. Hurtigspor-modellen innebærer et tett samarbeid med arbeidsgivere i utvalgte bransjer.	Jan. 2021- mar. 2025	Nav Tiltak Oslo og Oslo VO
Arbeidsmarkedsanalysen	Utviklet et verktøy som sammenstiller data om arbeidsmarkedet og brukerporteføljen i Nav. Gir en bedre oversikt over tilbudet og etterspørselen i arbeidsmarkedet.	Feb. 2020 – jun. 2025	Nav Tiltak Oslo
Odin	Prosjektet har utviklet en prototype av et digitalt samhandlingsverktøy for bruk i kartleggingssamtaler og oppfølging av familier med komplekse tjenestebehov.	Feb. 2022 – april 2025	Nav Grorud
Fleksibel opplæring og innovativ læringsteknologi	Voksne på skolebenken har komplekse liv som krever fleksible løsninger. Omsorgsoppgaver, helseutfordringer og deltidsjobber gir risiko for fravær og frafall. Prosjektet tester ut opplæringsmodeller som går utover det tradisjonelle klasserommet. I pilotene tilbys opplæring og veiledning via hybridundervisning, smartbriller og KI. Opplæring og veiledning via AV1-robot er tatt i bruk.	Jan. 2023 – aug. 2025	Utdanningsetaten
Ny syntese i praksis	Kompliserte samfunnsfloker som utenforskap fra arbeidslivet krever at offentlige, private og ideelle virksomheter samarbeider med hverandre og innbyggerne for å utvikle og benytte nye løsninger. Prosjektet utforsker mulighetene for å endre hvordan Nav og offentlig sektor arbeider innenfor rammeverket av «Ny syntese».	Jan. 2024- jun. 2025	Nav Bjerke
Språkmentor 2.0	Kurser ansatte i bedrifter i å være språkmentor, for å lette integrering og styrke arbeidsmiljøet. Deltakende bedrifter rapporterer om lavere korttidsfravær, bedre trivsel på arbeidsplassen, tydeligere kommunikasjon, lavere personalomsetning, økt kvalitet og et økt rekrutteringsgrunnlag.	Jun. 2023 – jun. 2025	Nav Tiltak Oslo
Effektkontrakter	Prosjektet kobler behovet for et nytt tilbud til målgruppen sammen med mulighetene som ligger i nye virkemidler, som mobiliserer flere aktører og stimulerer til innovasjon. Rammen er offentlig/privat samarbeid der offentlig sektor betaler for oppnådde effekter målt i resultatmål.	Mars 2023- juni 2025	Nav Bjerke

Bygge relasjoner gjennom hjemmebesøk i barnefamilier	Hjemmebesøk i barnefamilier som mottar økonomisk sosialhjelp. Sikre fremdrift og redusere langvarige bistandsbehov. Metoden har etter testfasen vist at oppfølgingsmetodikken har positiv effekt på målet om sysselsetting og barnas muligheter.	Feb. 2023-des. 2025	Nav Gamle Oslo
Avanzar	Prosjektet har utviklet karriereprogram som kombinerer veiledning og personlig merkevarebygging for innbyggere. Spesielt rettet mot innvandrere som har kompetanse fra hjemlandet og behov for hjelp til å komme i arbeid. Samarbeid mellom NAV, VO og arbeidsgivere for varig karriereutvikling.	Des. 2022-des. 2025	Nav Alna
Oppfølging av Nav-kontorer på tvers av stat og kommune	NAV-kontoret mobiliserer arbeidskraftreserven og forebygger utenforskap gjennom samarbeid mellom stat, kommune og frivillighet. Helhetlige tjenester og digitale verktøy utvikles i prosjektet for å sikre oppfølging tilpasset den enkeltes behov. Prosjektet viderefører konseptutvikling og planlegging i 2025.	Feb. 2023-des. 2025	Bydel Gamle Oslo og Nav Oslo

2.3 Avsluttede prosjekter

Tabell 2 Oversikt avsluttede prosjekter i 2024 i delprogram sysselsetting

Bedre kommunikasjon	Avsluttet i planleggingsfasen da det har vært utfordrende å forankre eierskapet og organiseringen av prosjektet på tvers av de tre delprogrammene, de mange tjenester i bydelen samt Oslo VO Servicesenter. Målet er ikke oppnådd, men har følgende tre leveranser: Modell for å komme i kontakt med målgruppen; modell for å kommunisere med målgruppen, og modell for å koble målgruppen tidligere og tettere på relevante tjenester og tilbud.	11/22-08/24	BSR
Vegetar Expressen	Prosjektet startet som en pilot i 2020 i #RomsåsJobbskap og ønsket å utforske handlingsrommet for å levere skolemat til bydelens skoler som en del av lokal jobbskaping. Prosjektet skulle utvikle en modell for at kommunen kjøper nødvendige tjenester av innbyggerne og at innbyggere som i utgangspunktet står langt fra arbeidslivet samtidig kvalifiseres og blir arbeidstakere heller enn å motta passive ytelser. Avsluttet i gjennomføringsfase fordi grunnlaget for driften falt bort da øremerkede midler til skolemat ble stoppet. Ekstern evaluering er planlagt.	05/22-04/24	Nav Grorud og Nav Bjerke
Inn i jobb	Prosjektets målsetning var å skape modeller for å kvalifisere og sysselsette lokale ungdommer til kommunale stillinger. Dette er blant annet gjort gjennom oppgavedeling/jobbskaping, ansettelse som inkludering, struktur for grunnopplæring ved oppstart, og struktur for oppfølging på arbeidsplassen. Stillinger som bydelsverter er opprettet, det samme er en varig tilrettelagt arbeidsplass (VTA) og opplæringsmateriell og metode for mentorskap er utviklet. Dessuten også innarbeidet inkludering som et kriterium som kan erstatte kvalifikasjonsprinsippet i gitte tilfeller. Modellene er tatt med videre inn i Alna-modellen.	01/22-12/24	BAL

Muntlig læringsmetodikk	Prosjektet ble avsluttet som en del av porteføljen til Delprogram sysselsetting etter behovs- og innsiktsfasen da prosjektet i liten grad dreier seg om samarbeid mellom VO og Nav. Prosjektets funn viser at det er nyttig å jobbe strukturert og systematisk med muntlig læring, både for personer med svake lese- og skriveferdigheter, men også for deltakere på høyere faglig nivå. Metodikken tas i bruk og videreutvikles i voksenopplæringen. Prosjektets hoved leveranse er en erfaringsbasert veileder.	11/22-12/24	Oslo VO Rosenhof
Støttet frivillighet	Prosjektet ønsket å utforske deltakelse i frivillig sektor som arena for integrering og kvalifisering for målgruppen. Prosjektet baserte seg på SE-metodikk i oppfølgingen av deltakere og organisasjoner. Prosjektet fikk avslag på søknad om forlengelse av planleggingsfasen og har siden jobbet videre med interne ressurser med å bl.a. utvikle en frivillighetsplattform for VO.	06/22-06/24	Oslo VO Rosenhof

Bedre kommunikasjon, Inn i jobb og Muntlig læringsmetodikk har levert sluttrapport. Rapportene er nylig ferdigstilte og er ennå ikke presentert for strategisk styre.

Vegetar Expressen og Støttet frivillighet har foreløpig ikke levert sluttrapport.

3. Programstyrets arbeid

3.1 Arbeidsformer og leveranser

2024 har vært et aktivt år for strategisk styre i delprogram sysselsetting. Det ble avholdt seks styremøter, der fire var våren 2024 og to høsten 2024. Det ble avholdt to møter for operativt styre våren 2024 og to møter og en samling høsten 2024. Høsten 2024 var operativt styre gått over til å ha blitt eiergruppen for delprogrammet.

Det ble arrangert et to dagers felles styreseminar for strategisk og operativt styre i mars. Der fikk man presentert rapporten fra PWC, det ble lagt frem føringer og forventninger fra programeiergruppen og de fikk presentert og diskutert delprogrammets muligheter, utfordringer og forventninger til veien videre.

I mars ble det gjennomført et kurs i gevinstrealiseringsarbeid for prosjektledere og tjeneste utviklere, i samarbeid med delprogram oppvekst og utdanning.

Det ble gjennomført leveranse workshop i mai og juni 2024, for alle prosjektene der målet var å spisse leveransene og dokumentasjon, slik at dette var best mulig for vurdering av prosjektene som ble foretatt sommeren 2024.

Det ble gjennomført en fagsamling/portefølje gjennomgang på Rådhuset i april, der tema var «hvordan bruke nye rammer og verktøy for at flere skal komme i jobb»- et fagseminar om arbeidsinkludering og bruk av nye fleksible verktøy. Der hadde vi både eksterne foredragsholdere og prosjekter ble presentert og flere viktige dialoger ble gjennomført. Over 100 personer var

deltakende. Det skulle holdes et tilsvarende arrangement i oktober 2024, men dette ble avlyst grunnet omleggingsprosessen til delprogrammet.

For andre gang ble det i juni 2024 arrangert en fagsamling med Oslo Met, der blant annet Flemming Larsen som er professor fra Ålborg universitet snakket om CUBB prosjektet. CUBB tilbyr nye metoder for å utvikle et kunnskapsgrunnlag for endring i praksis og har som mål å utvikle modeller som kan spres til andre kommuner. Kjetil Frøyland fra Oslo Met, sammen med Glenn Andre Ricard fra Nav Gamle Oslo, snakket om hvordan Gamle Oslo utvikler sine prosjekter i delprogrammet for unge i samspill med forskning på feltet.

Prosjektene Vegetar Expressen og Bærekraftige fellesskap, ble presentert i Bærekrafts forum på Rådhuset våren 2024. Der var det mange som viste stor interesse for prosjektene.

3.2 Samspill med de andre delprogrammene

Det ble gjennomført en gevinstworkshop i samarbeid med Delprogram oppvekst og utdanning.

Det ble igangsatt et stort initiativ med å utvikle en felles kommunikasjonsstrategi med de andre delprogrammene. Blant annet ble det samarbeidet om ny hjemmeside for områdesatsningene.

I 2024 var tre av delprogramprogrammets prosjekter samarbeidsprosjekter mellom flere av delprogrammene: Bærekraftig fellesskap, Romsås Unlimited og Bedre kommunikasjon.

4. Budsjett og regnskap 2024

4.1 Overordnet budsjett og regnskap

Tabell 3 Budsjett, regnskap og overførte midler fra 2024 for delprogram sysselsetting

	Statlige GDS- midler 2024	Kommunale GDS-midler 2024	Statlige Oslo indre øst-midler 2024	Kommunale Oslo indre øst-midler 2024	Statlige Oslo sør-midler	Kommunale Oslo sør- midler	Total
Tildeling handlingspro- gram 2024	5 270 000		3 770 000		3 771 000		12 811 000
Tilleggstildeli- ng 21/24 29.08.24		4 515 000	1 515 000			5 265 000	11 295 000
Tilbakeføring 21/24 29.08.24	- 961 000		- 960 000			- 960 000	- 2 881 000
Tilleggstildeli- ng 33/24 19.12.24	18 755 000		4 145 000	6 585 000	6 900 000	3 950 000	40 335 000
Tilbakeføring 33/24 19.12.24	- 61 000	- 912 000				- 459 000	- 1 432 000
Total	23 003 000	3 603 000	8 470 000	6 585 000	10 671 000	7 796 000	60 128 000

Budsjett og regnskap for delprogrammet går frem av vedlegg.

4.2 Årsaker til mindre forbruk i 2024

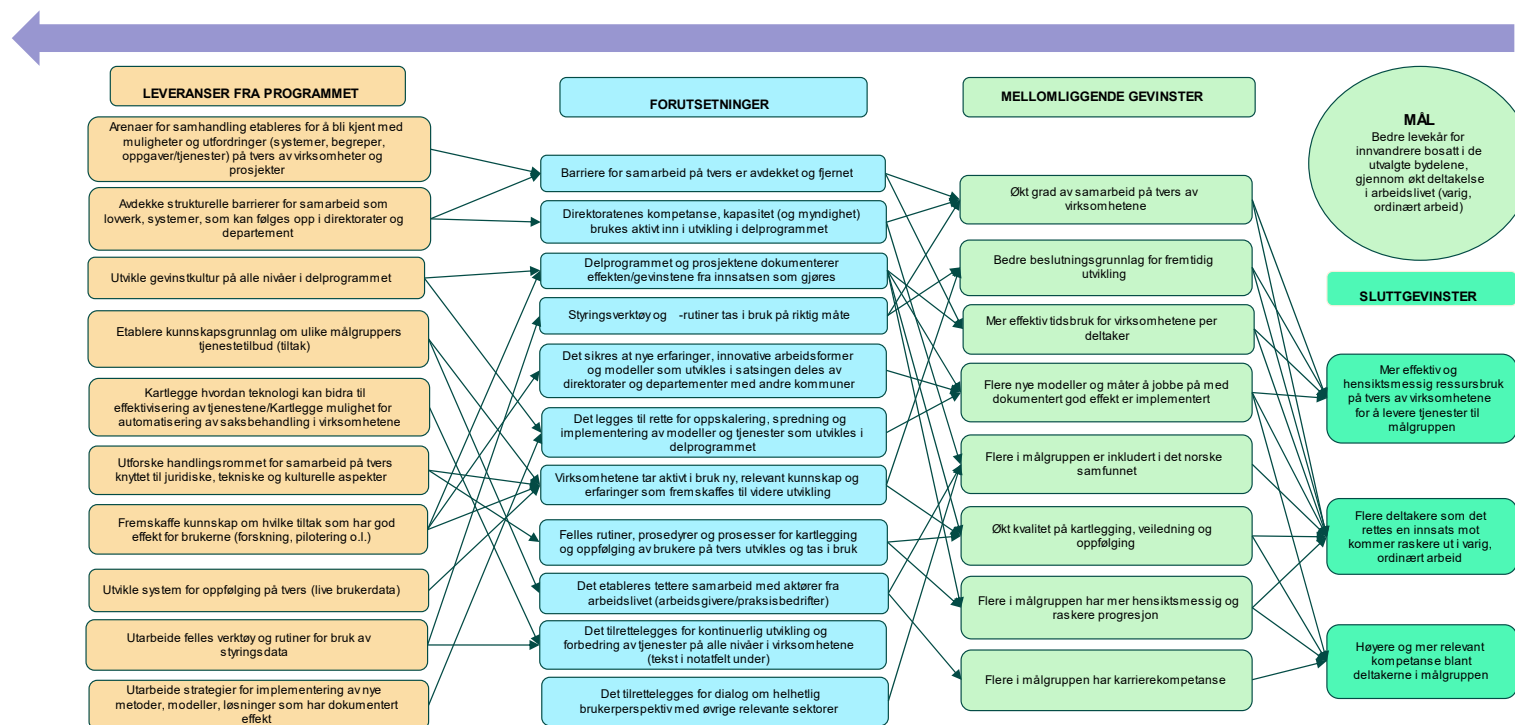
Det ble søkt ut langt mindre midler i 2024 grunnet prosessen med omlegging av delprogrammet.

5. Vedlegg

1. Økonomirapportering 2024
2. Gevinstkart for delprogram sysselsetting

Vedlegg 2

Gevinstkart for delprogram sysselsetting



Mottaker av midler	Utgiftspost		Overførte midler fra 2023	Statlige GDS-midler 2024	Kom-munale GDS-midler 2024	Statlige Oslo sør-midler 2025	Kommunale Oslo sør-midler 2024	Statlige Oslo indre øst-midler 2024	Kommunale Oslo indre øst-midler 2024	Om-disponering	Porteføljeutvikling smidler	Totalt budsjett 2024	Regnskapsførte kostnader per 31.12.2024	Overføres til 2025
	Utviklingsprosjekter - prosjektnummer	Utviklingsprosjekter - prosjektnavn												
Oslo VO Helsefy	2016-03	Hurtigspor 1.0	170 000		-170 000							0	0	0
Bydel Grorud (NAV)	2016-22	Jobbskap Romsås, tidl.Romsås kvalifiseringssenter for serviceyrker	697 733							-583 344		114 389	114 389	0
Oslo VO Helsefy	2017-02	Klart jeg kan	16 796		-16 796							0	0	0
NAV Tiltak	2017-12	Arbeidsmarkedsanalysen (tidligere Rekrutteringsmodellen)	969 405	413 000								1 382 405	419 576	962 829
NAV Tiltak	2017-13	Samarbeidsmodell Oslo Fagopplæring for voksne (tidl. Tilpassede Videregående Opplæringsløp)	4 706 929									4 706 929	945 792	3 761 137
Bydel Alna (NAV)	2018-23	Prosessendringer (tidligere Sosialfaglig oppfølging)	459 077				-459 077					0	0	0
Bydel Grorud (NAV)	2019-32	Odin (tidl Samtale og kommunikasjonsverktøy)	3 297 388									3 297 388	1 427 716	1 869 672
Bydel Søndre Nordstrand (NAV)	2020-33	Brukerreise for innvandrerkvinner med lav utdanningsbakgrunn	2 471 114				2 800 000					5 271 114	1 997 602	3 273 512
NAV Tiltak	2020-36	Hurtigspor 2.0	2 492 622	600 000								3 092 622	735 500	2 357 122
Bydel Bjerke (NAV)	2020-35	Digitale ferdigheter	1 614 064									1 614 064	1 166 402	447 662
VEL (Velferdsetaten)	2021-36	Tverretattlig analysesteam	2 881 000	-961 000			-960 000	-960 000				0	0	0
Bydel Søndre Nordstrand (NAV)	2021-37	Oslojobb/Kompetansejobber	6 861 466	2 000 000	3 000 000		3 750 000					15 611 466	5 954 884	9 656 582
Bydel Alna (NAV)	2021-38	Bærekraftig fellesskap	1 680 000	1 500 000								3 180 000	1 680 000	1 500 000
Oslo VO Helsefy	2021-39	Skills	114 000									114 000	-727	114 727
Oslo VO Helsefy	2021-40	Dypdykk i SITS	168 000		-168 000							0	0	0
Bydel Gamle Oslo (NAV)	2021-42	Inntektssikring ved lange kvalifiseringsløp	266 535									266 535	0	266 535
Bydel Søndre Nordstrand (NAV)	2021-43	Ung oppsøkende arbeidsmetodikk	3 868 811			1 250 000	1 150 000					6 268 811	675 098	5 593 713
Oslo VO Helsefy	2021-44	Morsmålsbasert norskopplæring	108 000	-61 000								47 000	47 000	0
Bydel Gamle Oslo (NAV)	2021-45	Digitalisering og virksomhetsutviklign	3 236							-3 236		0		0
Bydel Gamle Oslo (NAV)	2022-02	Ungdom Gamle Oslo	2 539 003									2 539 003	1 970 340	568 663
Bydel Alna	2022-03	Inn i jobb	1 562 000									1 562 000	1 562 000	0
Bydel Grorud (NAV)	2022-04	Vegetar Expressen	2 468 541									2 468 541	1 550 280	918 261
Bydel Stovner (NAV)	2022-06	Bedre kommunikasjon	660 000		-482 134							177 866	177 866	0
Oslo VO Rosenhof	2022-07	NAV-kontakt i VO	74 287		-74 287							0	0	0
Oslo VO Rosenhof	2022-08	Undervisningsmaterie	81 000									81 000	81 000	0
Oslo VO Rosenhof	2022-09	Støttet frivillighet	730 000									730 000	802 699	-72 699
Bydel Bjerke (NAV)	2022-11	Kvalifisering til etablering	5 380 001									5 380 001	2 972 829	2 407 172
NAV Alna	2022-12	Avanzar	1 332 000	3 280 000								4 612 000	1 332 000	3 280 000
Bydel Gamle Oslo (NAV)	2022-13	Bygge relasjoner gjennom hjemmebesøk i barnefamilier	2 279 792					470 000				2 749 792	1 795 014	954 778
Oslo VO Rosenhof	2022-14	Muntlig metodikk	456 000									456 000	461 253	-5 253
Oslo VO Helsefy	2022-15	Innovativ læringsteknologi (Tidligere: Fleksibel og kvalifiserende opplæring gjennom digitale løsninger)	2 949 000		1 515 000		1 515 000	1 515 000				7 494 000	4 520 234	2 973 766
Bydel Bjerke (NAV)	2022-16	Ny syntese i praksis	1 350 000	570 000								1 920 000	1 933 297	-13 297
Bydel Gamle Oslo (NAV)	2022-17	Innsikt til helhetlige digitale tjenester i NAV-kontoret	3 993 486					3 675 000	935 000	3 236		8 606 722	2 291 734	6 314 988
Bydel Bjerke (NAV)	2023-01	Effektkontrakter	800 000	400 000								1 200 000	800 001	399 999
NAV Tiltak	2023-02	Språkmentor	3 280 000									3 280 000	1 153 414	2 126 586
Bydel Alna	2023-05	Alna modellen	1 000 000	3 342 000								4 342 000	931 845	3 410 155
Bydel Grorud (NAV)	2024-01	Romsås Unlimited	0	1 000 000						583 344		1 583 344	598 078	985 266
Bydel Gamle Oslo (NAV)	2023	Jobbsenter UngGO	5 000 000									5 000 000	1 794 252	3 205 748
		Sum utviklingsprosjekter	68 781 286	12 083 000	3 603 783	1 250 000	7 795 923	4 700 000	935 000	0	0	99 148 992	41 891 368	57 257 624
		Tjenesteutviklere	0									0		
Bydel Grorud (NAV)		NAV Grorud (kommunal)	-46 163	500 000								453 837	283 203	170 634
NAV Stovner (stat)		NAV Stovner (stat)	0	500 000								500 000	488 122	11 878
Oslo VO Helsefy		Oslo VO Helsefy	-168 000	500 000								332 000	966 607	-634 607
NAV Alna (stat)		NAV Alna (stat)	0	500 000								500 000		500 000
Bydel Bjerke (NAV)		NAV Bjerke (kommunal)	0	500 000								500 000	500 000	0
Oslo VO Rosenhof		Oslo VO Rosenhof	243 000	500 000								743 000	1 826 469	-1 083 469
Bydel Gamle Oslo (NAV)		NAV Gamle Oslo (kommunal)	0					500 000				500 000	500 000	0
Oslo VO Servicesenter		Oslo VO Servicesenter	0	500 000								500 000	500 000	0
Oslo VO Skullerud		Oslo VO Skullerud	0	500 000								500 000	538 476	-38 476
Bydel Søndre Nordstrand (NAV)		NAV Søndre Nordstrand (kommunal)	92 865			500 000						592 865	592 865	0
UDA		Tjenesteutvikler UDA										0		0
		Sum Tjenesteutvikler	121 702	4 000 000	0	500 000	0	500 000	0	0	0	5 121 702	6 195 742	-1 074 040
Delp. Sysselsetting		Kompetanseheving, læring og ledelse												
		Kompetanseheving, læring og ledelse	2 373 004									2 373 004	526 404	1 846 600
		Sum kompetanseheving, læring og ledelse	2 373 004									2 373 004	526 404	1 846 600
Delp. Sysselsetting		Programadministrasjon												
		Programadministrasjon	1 720 939	1 270 000				2 055 000				5 045 939	1 855 918	3 190 021
		Sum programadministrasjon	1 720 939	1 270 000	0			2 055 000				5 045 939	1 855 918	3 190 021
Delp. Sysselsetting		Porteføljeutviklingsmidler												
		Porteføljeutviklingsmidler	2 806 729					26 000				2 832 729		2 832 729
		Sum porteføljeutviklingsmidler	2 806 729					26 000				2 832 729	0	2 832 729
Delp. Sysselsetting		Prosjektutviklere												
		NAV Oslo (stat - sentrale prosjektutviklere)	1 629 321			3 271 000		1 189 000				6 089 321	3 526 659	2 562 662
		Sum Prosjektutviklere	1 629 321	0	0	3 271 000		1 189 000				6 089 321	3 526 659	2 562 662
		Sum Delprogram sysselsetting	8 651 695	5 270 000	0	3 771 000	0	3 770 000	0	0	0	21 462 695	12 104 723	9 357 972
Delp. Sysselsetting		Fokusområdet - Digitalisering												
		Digitalisering		3 070 000								3 070 000		3 070 000
		Sum Digitalisering		3 070 000								3 070 000		3 070 000
Delp. Sysselsetting		Fokusområdet - Fleksibel opplæring												
		Fleksibel opplæring		2 580 000		490 000						3 070 000		3 070 000
		Sum Fleksibel opplæring		2 580 000		490 000						3 070 000		3 070 000
Delp. Sysselsetting		Fokusområdet - Kvalifisering til faglærte stillinger												
		Kvalifisering til faglærte stillinger				3 070 000						3 070 000		3 070 000
		Sum Kvalifisering til faglærte stillinger				3 070 000						3 070 000		3 070 000
Delp. Sysselsetting		Fokusområdet - Kvalifisering til ufaglærte stillinger												
		Kvalifisering til ufaglærte stillinger				2 090 000		1 780 000				3 870 000		3 870 000
		Sum Kvalifisering til ufaglærte stillinger				2 090 000		1 780 000				3 870 000		3 870 000
Delp. Sysselsetting		Fokusområdet - Unge - identifiserere og følge opp												
		Unge - identifisere og følge opp						3 870 000				3 870 000		3 870 000
		Sum Unge- identifisere og følge opp						3 870 000				3 870 000		3 870 000
		Sum Fokusområdene	0	5 650 000	0	5 650 000	0	0	5 650 000	0	0	16 950 000	0	16 950 000
Totalsum			77 432 981	23 003 000	3 603 783	10 671 000	7 795 923	8 470 000	6 585 000	0	0	137 561 687	53 996 091	83 565 596

Prosjektnr.	Prosjekt navn	Kommentar til årsrapport 2024
2016-03	Hurtigspor 1.0	Prosjekt avsluttet og restmidler tilbakeført
2016-22	Jobbskap Romsås	Prosjekt avsl. 31.12.23 Restmidler omdisp.til Romsås Unlimited
2017-02	Klart jeg kan	Prosjekt avsluttet og restmidler tilbakeført
2017-12	Arbeidsmarkedsanalysen (tidligere Rekrutteringsmodellen)	Prosjektet har et lite underforbruk. Midlene som er igjen og midlene som tildelt i avslutningsfasen blir trolig brukt til videreutvikling av verktøyet i direktoratet. Prosjektet har avklart dette med delprogrammet
2017-13	Samarbeidsmodell Oslo Fagopplæring for voksne (tidl. Tilpassede Videregående Opplæringsløp)	Et visst underforbruk som skyldes at det kun er en ressurs som er avlønnet i perioden samt at visse aktiviteter ikke er gjennomført, herunder kjøp av forskning. Midler planlegges brukt til dette på et senere tidspunkt.
2018-23	Prosessendringer (tidligere Sosialfaglig oppfølging)	Prosjekt avsluttet og restmidler tilbakeført
2019-32	Odin (tidl Samtale og kommunikasjonsverktøy)	Ikke kommentert
2020-33	Brukerreise for innvandrerkvinner med lav utdanningsbakgrunn	Ikke kommentert
2020-36	Hurtigspor 2.0	Prosjektet avsluttes. Erfaringene fra gjennomføring skal sammenfattes i rapport.
2020-35	Digitale ferdigheter	Prosjektet ble avsluttet høsten 2024 og har derfor ikke hatt mye aktivitet siden forrige rapportering. I løpet av 2025 vil midlene tilbakeføres eller omdisponeres til fokusområdet på digital inkludering.
2021-36	Tverretattlig analysesteam	Prosjektet ble vedtatt avsluttet i byrådens sak 21/24, vedtaksdato 29.8.2024. Prosjektmidlene er inndratt fra Velferdsetaten av Byrådsavdeling for byutvikling.
2021-37	Oslojobb/Kompetansejobber	Ikke kommentert
2021-38	Bærekraftig fellesskap	Ikke kommentert
2021-39	Skills	Har vært i dialog om å avslutte
2021-40	Dypdykk i SITS	Vi graver, antagelig har vi fått en dobbeltfakturerer fra NAV Gamle Oslo, avsluttet prosjekt
2021-42	Inntektssikring ved lange kvalifiseringsløp	Ang inntektssikring ved lange kvalifiseringsløp: dette er midler som ligger på statlig side. Her har vi ikke brukt midler siden 2022. Det ble imidlertid tatt et initiativ fra Delprogram Sysselsetting på å jobbe sammen om dette flere bydeler. Her ventes det svar fra Nav Stovner som skulle ta eierskap til arbeidet.
2021-43	Ung oppsøkende arbeidsmetodikk	Ikke kommentert
2021-44	Morsmålsbasert opplæring	Har vært i dialog om å avslutte. Avsluttet
2022-02	Ungdom Gamle Oslo	Ikke kommentert

2022-03	Inn i jobb	Ikke kommentert
2022-04	Vegetar Expressen	Samarbeid m/Mamas mat-skolematdrift opphørt 31.6.24 Forts. sluttleveranse mot anskaffelser - ekstern evaluering
2022-06	Bedre kommunikasjon	Midlene for Bedre kommunikasjon overføres ikke til 2025, da prosjektet ble avsluttet 31.8.24. Resterene midler sendes programkontoret for DSY.
2022-07	NAV kontakt i VO	Denne gikk inn i 2024 med ett merforbruk på 1.000,- NOK, denne skal bare dekkes så er den også slutført. Merforbruket på prosjektene dekkes av egne midler
2022-08	Undervisningsmateriell	Prosjektet hadde ett mindre forbruk i 2023 som ble overført til 2024 og betalt tilbake i løpet av 2024 så dette prosjektet er ferdig ført
2022-09	Støttet Frivillighet	Per nå går prosjektet med 72.699,- NOK i mer forbruk, lønn som er utbetalt i 2024 er det opptjent feriepenger som vil bli utbetalt i 2025 og som også tilhører dette prosjektet, så prosjektet vil gå med ett høyere mer forbruk. Merforbruket på prosjektene dekkes av egne midler.
2022-11	Gründerstien (tidligere Kvalifisering til etablering)	Prosjektet går inn for avslutning mot slutten av juni 2025.
2022-12	Avanzar	NOK 600 000.- av de overførte midlene på Avanzar ligger i Statlig linje
2022-13	Bygge relasjoner gjennom hjemmebesøk i barnefamilier	Ikke kommentert
2022-14	Muntlig læringsmetodikk	Per nå har prosjektet ett mer forbruk på 5.253,- NOK. Merforbruket på prosjektene dekkes av egne midler
2022-15	Innovativ læringsteknologi	Aktivt prosjekt
2022-16	Ny syntese i praksis	Fikk innvilget ytterligere 570 000 for å avslutte med kvalitet våren 2025, men prosjektleder fikk ny jobb fra januar 2025. Dette vil påvirke aktiviteten i prosjektet og det forventes at prosjektet avsluttes tidligere og vi forventer å ha underforbruk.
2022-17	Innsikt til helhetlige digitale tjenester i NAV-kontoret	Ikke kommentert
2023-01	Effektkontrakter	Prosjektet fikk innvilget ytterligere 400 000 for å avslutte med kvalitet/ få mer tid til å lande eierskap til prosjektet. Prosjektleder slutter i jobben medio februar og vi forventer derfor en tidligere avslutning av prosjektet og påfølgende underforbruk.
2023-02	Språkmentor	Underforbruket skyldes at vi slipper anbud på Webkurs på det åpne markedet. Webkurset leveres av et internt videomiljø i NAV, og er uten kostnader for prosjektet. Videre at personalressurser i prosjektgruppa allerede tas fra ordinær drift.
2023-05	Alna modellen	Ikke kommentert
2024-01	Romsås Unlimited	Midler omdisponert fra 2016-22 #Jobbskap Romsås
2024-04	Prosjekt BYR	Ikke kommentert
Tjeneste - utvikler	NAV Grorud (kommunal)	Mottotk kr. 500 000 - Fordeling av kommunale og statlige midler fra områdesatsingene i 2024. Usikker hvilken kolonne det skal føres på.
	NAV Stovner (stat)	Ikke kommentert
	Oslo VO Helsefy	Tjenesteutvikling: Delprogrammet bidrar med 50%, skolen med 50%
	NAV Alna (stat)	Ikke kommentert
	NAV Bjerke (kommunal)	Midlene er ført feil lokalt, men utgiftene er regnskapsført og det vil gjennomføres omposteringer lokalt i bydelen i 2025.
	Oslo VO Rosenhof	Denne gikk inn i 2024 med ett merforbruk på 1.000,- NOK, denne skal bare dekkes så er den også slutført. Merforbruket på prosjektene dekkes av egne midler
	NAV Gamle Oslo (kommunal)	Ikke kommentert
	Oslo VO Servicesenter	Ikke kommentert
	Oslo VO Skullerud	Ikke kommentert
	NAV Søndre Nordstrand (kommunal)	Ikke kommentert
	Tjenesteutvikler UDA	